



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



IGOR
BESSA
MENEZES

JOSE
MARIO
VIANA
BARROSA
JUNIOR

LENIVIA
DE
CASTRO E
SILVA
MENDES

FRANCISCO
JONATHAN
REBOUCAS
MAIA

Estudos Preliminares

Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Sumário

ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (Art.14)	4
Contextualização	4
Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda (Art. 14, I)	5
Requisitos de Negócio	5
Requisitos Técnicos	6
Requisitos Temporais	6
Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)	7
Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)	10
Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)	11
Portal do Software Público Brasileiro (Art. 14, II, b)	11
Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)	12
Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI (Art. 14, II, d)	12
Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil (Art. 14, II, e)	12
Modelo de Requisitos Moreq-Jus (Art. 14, II, f)	12
Análise Comparativa dos Custos das Soluções (Art. 14, III)	12
Escolha e Justificativa da Solução (Art. 14, IV)	15
Descrição da Solução (Art. 14, IV,a)	21
Alinhamento da Solução (Art. 14, IV, b)	22
Benefícios Esperados (Art. 14, IV, c)	22
Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 14, IV, d)	22
Adequação do Ambiente (Art. 14, V, a, b, c, d, e, f)	23
Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)	23
SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO(Art.15)	25
Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I)	25
Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II)	25
Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e)	25
Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)	26
ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO(Art.16)	27
Natureza do Objeto (Art. 16, I)	27
Parcelamento do Objeto (Art. 16, II)	27

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Adjudicação do Objeto (Art. 16, III)	28
Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)	28
Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)	28
Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)	29
Sobre o prazo de vigência superior a 12 meses	29
Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)	30
Equipe de Gestão da Contratação (Art. 16, VIII)	30
ANÁLISE DE RISCOS	31
ANEXOS	35
ASSINATURAS	38

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1 ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (ART.14)

1.1 Contextualização

Identificar, dentre as soluções existentes no mercado de TIC, uma ferramenta para gestão de projetos ágeis, levando em consideração os requisitos técnicos indispensáveis e relevantes para o atendimento desta demanda, e garantindo, dentre outros aspectos, a eficiência, a eficácia e a economicidade da contratação.

Atualmente a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC) já utiliza uma ferramenta para gestão de projetos ágeis, Atlassian Jira na versão 7.12.1 e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration, com uma licença de uso para 100 usuários, com o suporte da licença a ser expirada em 07 de agosto de 2021.

Vale ressaltar que a ferramenta também é utilizada por outras áreas do Tribunal Regional da 7ª Região (TRT7), tais como a Secretaria de Gestão de Pessoas e Secretaria de Gestão Estratégica. Portanto, faz-se necessário a continuidade de utilização de ferramenta para controle da gestão ágil dos projetos com rastreamento de artefatos de código e relatórios gerenciais elaborados.

Para atingir os objetivos propostos, respeitando as diretrizes e o modelo de contratação indicado pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), as áreas envolvidas indicaram, nos autos do Processo Administrativo TRT7 - PROAD nº 922/2021, os nomes dos integrantes, descritos abaixo, que devem compor a equipe de planejamento da contratação da Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação e ficam responsáveis por esta Análise de Viabilidade de Contratação:

- Integrante demandante: José Mário Viana Barbosa Júnior (mariojr@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9309).
- Integrantes técnicos: Igor Bessa Menezes (igorbm@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9309).
- Integrante administrativo: Lenivia de Castro e Silva Mendes (leniviacsm@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9394).

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1.2 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda (Art. 14, I)

1.2.1 Requisitos de Negócio

- a) Gerenciar tarefas, *bugs*, requisições, subtarefas, mudanças e versões de softwares;
- b) Permitir trabalhar com múltiplos projetos;
- c) Os usuários do sistema poderão compartilhar, discutir, contribuir, coordenar e localizar informações registradas no projeto pela ferramenta;
- d) Controle de permissões por usuário, grupos ou roles para projetos e atividades;
- e) Assinalar os pacotes de trabalho para membros do projeto ou times;
- f) Atribuir o valor de negócio (business value) ou prioridades para os pacotes de trabalho (issues);
- g) Importar, definir, gerenciar e criar especificações de testes para os requisitos;
- h) Criar e gerenciar itens de trabalho (bugs, mudanças, User Story, tarefas, erros, etc);
- i) Permitir inserir documentos do desktop através de recursos como *Drag and Drop* (arrastar e soltar);
- j) Promover o desenvolvimento, colaboração entre times, colaboração e adaptabilidade aos processos através do ciclo de vida do projeto;
- k) Disponibilizar o Agile Planning Board (project level) que habilita os usuários a trabalharem mais rapidamente entre itens do projeto, como backlogs, sprints e releases;
- l) Disponibilizar o Kanban Board que possibilita a gestão através da metodologia Kanban (team level) - ajuda a visualizar o fluxo de trabalho e as demandas, bem como a situação dos pacotes de trabalho;
- m) Deve permitir a customização de *workflows* ou campos de formulários;
- n) Disponibilizar ferramenta de relatórios customizáveis com a possibilidade de construção de tabelas dinâmicas através de recursos como *Drag and Drop* (arrastar e soltar);
- o) Exportar relatórios e gráficos para softwares de planilhas e/ou editores de textos mais comuns do mercado;
- p) Importar ou exportar informações dos projetos para arquivo texto (CSV);

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- q) Permitir a rastreabilidade das demandas (issues) e requisições para os pacotes de trabalho, bem como acesso ao códigos-fontes relacionados (quando o artefato estiver integrado a ferramenta de controle de versão);
- r) Versionar todas as mudanças realizadas com possibilidade de consulta, através de logs de auditoria;
- s) Gerenciar planos de entrega (Release Planning), desenvolvimento ágil, workflow (fluxos de trabalho) e templates (modelos);
- t) Colaboração através de Wiki e Gerenciador de documentos;
- u) Possuir pesquisa textual para todos os artefatos produzidos;
- v) Permitir realizar a gestão de configuração do produto mediante acesso de superusuário;
- w) O fornecedor deverá dar suporte à ferramenta através de e-mail / telefone ou chat, atendendo as cláusulas de SLA (acordo de nível de serviço).

1.2.2 Requisitos Técnicos

- a) Integração com *LDAP* para autenticação de usuários;
- b) Permitir cópias de segurança online e offline dos projetos;
- c) Integração completa com RESTful API;
- d) A interface gráfica da ferramenta deverá ser 100% Web;
- e) Tecnologia cliente/servidor com servidor dedicado;
- f) Ser compatível com banco de dados Oracle / Postgresql ou MySQL;
- g) Atender os gerenciadores de versão: Subversion e Git;
- h) Suporte a língua portuguesa (pt_BR).

1.2.3 Requisitos Temporais

- a) Prazo de entrega: 30 (trinta) dias para entrega, após a assinatura do contrato;
- b) O recebimento provisório ocorrerá imediatamente após o recebimento, instalação e configuração ;

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- c) O recebimento definitivo, ou a recusa fundamentada, ocorrerá em até 5 (cinco) dias após o recebimento provisório;
- d) Garantia: A contratada deve garantir o perfeito funcionamento do software contratado durante toda a vigência do contrato.
- e) Prazo para o atendimento de suporte/manutenção: A resposta inicial para o suporte técnico será de até 1h para chamados de nível 1 e de até 4h para chamados de nível 2, não sendo computado prazos em finais de semana (24x5). Os chamados de nível 1 são aqueles em que a aplicação está indisponível ou nos quais a maior parte de seus usuários não conseguem realizar atividades normais. Os nível 2 são definidos por perda de funcionalidade ou desempenho resultando em grande número de usuários impedidos de executarem atividades comuns.

1.3 Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)

Abaixo foram identificadas as soluções disponíveis no mercado de TI que inicialmente procuram atender as demandas exigidas, sejam elas de uma forma plenamente satisfatória ou não:

Solução	Criador	Tipo de Licença	Banco de Dados Suportados
Apache Bloodhound	Apache Software Foundation	Apache License	MySQL, PostgreSQL, SQLite
Assembla Tickets	Assembla	Proprietary, hosted. Available for free for open source projects	MySQL
Axosoft	Axosoft LLC	Proprietary, Saas	SQL Server

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Bugzilla	Mozilla Foundation	MPL	MySQL, Oracle, PostgreSQL, SQLite
Debbugs	Debian	GPL	Flat file, Berkeley DB indexes[citation needed]
Faveo Helpdesk	Ladybird Web Solution	Open Software License	MySQL
FogBugz	Fog Creek Software	SaaS	SQL Server, MySQL
Fossil	D. Richard Hipp	BSD	SQLite
FusionForge	Various (open source contributors)	GPLv2	PostgreSQL
GLPI	INDEPNET	GPLv2	MySQL
GNATS	Free Software Foundation	GPL	Text files with custom daemon/search engine
HP Quality Center	Hewlett-Packard, formerly Mercury Interactive	Proprietary	Oracle, SQL Server
JIRA	Atlassian	Proprietary. Free community licenses for open source and academic projects	MySQL, PostgreSQL, Oracle, SQL Server
Launchpad	Canonical Ltd.	AGPL	PostgreSQL
MantisBT	Various (open source contributors)	GPL	ADODB (MySQL, PostgreSQL, SQL Server, etc.)
Microsoft Dynamics CRM	Microsoft	Proprietary, Commercial	Microsoft SQL Server

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

OpenProject	OpenProject Foundation e.V.	GPL	MySQL, PostgreSQL, MariaDB
org-mode	Carsten Dominik	GPL	Flat file
OTRS	otrs.org	AGPL	MySQL, PostgreSQL, Oracle, SQL Server
Phabricator	Facebook	Apache License	Não Informado
Pivotal Tracker	Pivotal Labs	Proprietary, free version for public projects, non-profits and academic institutions	Ruby on Rails, MySQL, Memcached
Redmine	Jean-Philippe Lang	GPLv2	MySQL, PostgreSQL, SQLite
Request Tracker	Best Practical Solutions, LLC	GPLv2	MySQL, PostgreSQL, Oracle, SQLite
Roundup	Ka-Ping Yee, Richard Jones	MIT license (ZPL v 2.0 for the template system)	SQLite, MySQL, PostgreSQL, Berkeley DB
StarTeam	originally Starbase Corporation, currently Borland	Proprietary	SQL Server recommended, Oracle, DB2 supported
Supportworks	Hornbill Systems	Proprietary	SQL Server, MySQL, Oracle, Sybase
SysAid	SysAid Technologies	Proprietary	Derby, Microsoft SQL Server, MySQL, Oracle
Team Foundation Server	Microsoft	Proprietary, Commercial	MS SQL Server 2005 & 2008

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

TestTrack	Seapine Software	Proprietary	Oracle, PostgreSQL, SQL Server, SQLite
Trac	Edgewall Software	New BSD	SQLite, PostgreSQL, MySQL
TrackerSuite.Net	Automation Centre	Proprietary	SQL Server, SQL Server Express
Trello	Atlassian	Saas	MongoDB
Tuleap	enalean	GPLv2	LAMP, MySQL
Twproject	Open Lab	Proprietary, some parts LGPL	all relational (uses Hibernate)
Wrike	Wrike, Inc.	Proprietary, hosted	PostgreSQL
YouTrack	JetBrains s.r.o.	Proprietary, stand-alone and hosted, free version, free for open source projects	JetBrains DB
Zammad	Zammad GmbH	AGPL	MySQL, PostgreSQL

Quadro A – Pesquisa de soluções disponíveis no Mercado de TIC

Fonte: http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_issue_tracking_systems

1.4 Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)

Não foram encontradas contratações públicas, cujo objeto fosse exatamente como o esperado. Foram encontradas contratações similares, conforme abaixo, que se diferenciam pela quantidade de licenças ou pelo prazo de aquisição/renovação, inviabilizando assim a comparação de custos.

- ❑ Pregão Eletrônico nº 222020 / UASG:80022 - Tribunal Superior do Trabalho 19ª Região/AL (Licenciamento de Direitos Permanentes de Uso de Software para

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Servidor - Jira Software - Licença server - 50 Usuários com suporte e atualização por 12 meses);

- ❑ Pregão Eletrônico nº 202020 / UASG:80006 - Tribunal Superior do Trabalho 6ª Região/PE (Aquisição de licença dos softwares: Atlassian JIRA (Download License), Atlassian Capture (Download License), Atlassian Bamboo (Download License), de validade perpétua e com manutenção gratuita do software por 12 meses, incluindo todas as atualizações e suporte);
- ❑ Pregão Eletrônico nº 82020 / UASG:80012 - Tribunal Superior do Trabalho 9ª Região/PR (Aquisição de suporte e atualização de licença JIRA Software (Server) para 100 usuários por 12 meses).

Fonte: <https://www.bancodeprecos.com.br/PrecosPublicos/Pesquisa>

1.5 Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)

1.5.1 Portal do Software Público Brasileiro (Art. 14, II, b)

Em consulta ao Portal do Software Público Brasileiro (PSPB) identificamos que não há soluções que atendam plenamente a todos os requisitos da demanda especificados no item 1.1, que por sua vez contribuem para uma gestão efetiva do ciclo de desenvolvimento e das mudanças dos produtos produzidos e sustentados pela SETIC do TRT da 7ª Região.

Apesar de existirem algumas soluções voltadas para gestão de demandas e de software, como Gestão de Demandas, GPWEB, entre outros, não há nenhuma solução completa e disponível no PSBP que atenda a gestão de projetos ágeis (Scrum, Kanban ou XP) e a gestão de demandas de software (issue tracker), sendo que há um enorme risco implantar uma ferramenta no TRT7 que não atenda as especificações esperadas, pois o fato poderá prejudicar os trabalhos já desempenhados, onerando e gerando um dispêndio de tempo para as equipes da SETIC. Usar ferramentas disponíveis no PSBP pelo simples fato de serem gratuitas não traz o melhor custo/benefício para a administração. Mesmo obtendo todas as várias aplicações do PSBP e integrando-as não chegaremos a uma ferramenta completa que atenda aos benefícios esperados.

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1.5.2 Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)

Conforme descrito no item 1.2.

1.6 Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI (Art. 14, II, d)

O software pretendido não requer observância às regulamentações estabelecidas no MNI.

1.7 Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil (Art. 14, II, e)

O software pretendido não requer uso de certificados digitais e observância às regulamentações estabelecidas no ICP-Brasil.

1.8 Modelo de Requisitos Moreq-Jus (Art. 14, II, f)

O software pretendido não requer observância às regulamentações estabelecidas no Moreq-Jus.

1.9 Análise Comparativa dos Custos das Soluções (Art. 14, III)

Atualmente a SETIC e outras áreas do Tribunal já utilizam uma ferramenta chamada Atlassian Jira na versão 7.12.1 e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration para gestão de projetos ágeis, disseminada em todas as suas divisões e aderente ao processo de trabalho. Em 2018, foram adquiridas 100 (cem) licenças de uso perpétuo, com garantia de atualizações por três anos, que se encerra em 02/08/2021.

A análise de custo foi baseada nesta ferramenta e nos seguinte cenários:

- a) Renovação

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- i) Das 100 licenças atuais da ferramenta Jira Server pelo prazo de 24 meses;
- ii) Das 100 licenças atuais do Plugin eazyBI Reports and Charts pelo prazo de 24 meses;
- iii) Das 100 licenças atuais do Plugin Git Integration pelo prazo de 24 meses;

Existem outras ferramentas similares, mas com valores bem superiores ao estimado, e ainda, outras que não atendem aos requisitos desejáveis e exigidos, e que mesmo assim provocariam custos adicionais tais como a migração de dados e capacitação dos usuários.

Para identificar o tipo de contratação/renovação mais vantajosa financeiramente da ferramenta Jira, primeiramente consultamos no dia 18/03/2021 o site oficial da fabricante (<https://www.atlassian.com/purchase/price-comparison>), nos identificamos com usuário próprio do TRT7 e realizamos a comparação de preços de acordo com as opções de licenciamento oferecidas.

Foram encontradas três opções de contratação/renovação diferentes (conforme Doc 15) :

- A opção de renovação de 100 licenças “Server” tem um custo de U\$ 5.500,00 (Cinco Mil e Quinhentos Dólares Americanos) / Ano
- A opção de contratação de 100 licenças “Cloud” tem um custo de U\$ 7.000,00 (Sete Mil Dólares Americanos) / Ano
- A opção de upgrade de licenças “Server” para as denominadas “Data Server”, que possui uma exigência de uma quantidade mínima de 500 licenças a um valor de U\$ 31.500,00 (Trinta e Um Mil e Quinhentos Dólares Americanos) / Ano.

Entendemos que, neste momento, a renovação das licenças do tipo “Server” é a opção mais vantajosa para o TRT7 uma vez que além de envolver menores custos de contratação , também envolve menos riscos, uma vez que elimina a necessidade de migração de dados da base de dados local para nuvem.

Estudos Preliminares - Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Além disso, destacamos que não foi possível identificar nenhuma contratação pública da licença do tipo “Cloud” em pesquisa realizada no dia 18/03/2021 no site <https://www.bancodeprecos.com.br/PrecosPublicos/Pesquisa>.

Com base nestas informações, solicitamos propostas de renovação de licenças do tipo “Server” aos representantes comerciais da empresa no Brasil OAT Solutions, 3layer Tecnologia e e-Core Consulting:

Item	Descrição	Cotação e-Core Consulting	Cotação OAT Solutions	Cotação 3layer Tecnologia
a.i	Renovação das 100 licenças atuais da ferramenta Jira Server pelo prazo de 24 meses	R\$ 89.989,90	R\$ 105.123,00	R\$ 107.516,00
a.ii	Renovação das 100 licenças atuais do Plugin eazyBI Reports and Charts pelo prazo de 24 meses	R\$ 11.449,90	R\$ 13.379,00	R\$ 13.758,00
a.iii	Renovação das 100 licenças atuais do Plugin Git Integration pelo prazo de 24 meses	R\$ 10.828,90	R\$ 12.655,00	R\$ 13.021,00

Quadro B – Estimativa de custos - propostas

Estudos Preliminares - Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1.10 Escolha e Justificativa da Solução (Art. 14, IV)

Foram criadas sete categorias para escolha da solução, agrupando os requisitos exigidos para a solução de TI pretendida.

Formam as sete categorias: Banco de dados, Características Funcionais, Recursos de interface de entrada, Comunicação, Gerenciadores de versão, Autenticação e Suporte a framework/metodologia de gestão ágil.

O processo de verificação utilizado para avaliar se a solução atende ou não determinado requisito foi realizado através do uso de um mapeamento para as soluções de mercado de TI disponíveis. O mapeamento, que é bem extenso e completo, inclui as características principais de cada software. O conteúdo completo deste mapeamento pode ser consultado em http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_issue_tracking_systems.

Muito importante: Nos quadros utilizados para avaliação de cada categoria, foram incluídos somente as soluções que atendiam plenamente os requisitos. As demais soluções que não atenderam foram descartadas:

a) Banco de dados

Abaixo, foram destacadas as soluções que suportam os bancos de dados permitidos no ambiente de TI do TRT7, Oracle, PostgreSQL ou MySQL:

Soluções destacadas para Oracle, PostgreSQL e MySql
Apache Bloodhound
Assembla Tickets
Bugzilla
Faveo Helpdesk
FogBugz
FusionForge

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

GLPI
HP Quality Center
JIRA
Launchpad
MantisBT
OpenProject
OTRS
Pivotal Tracker
Redmine
Request Tracker
Roundup
StarTeam
Supportworks
SysAid
TestTrack
Trac
Tuleap
Twproject
Wrike
Zammad

Quadro C – Pesquisa de soluções para banco de dados suportados pelo TRT7

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

b) Características Funcionais

As soluções apontadas devem atender as características abaixo:

- Gerar documentação integrada como Wiki;
- Permitir a customização de workflows;
- Permitir a customização de campos para formulários;
- Respeitar os níveis de SLA contratados quanto aos chamados abertos ao fornecedor para atendimento de chamados;
- Permitir a gestão de múltiplos projetos;
- Permitir a pesquisa textual das informações registradas pela ferramenta.

Soluções que atendam os requisitos funcionais (documentação, workflow, campos customizáveis, sla, múltiplos projetos e pesquisa textual)
GLPI
JIRA
OTRS
Request Tracker
SysAid
Tuleap

Quadro D – Pesquisa de soluções que atendam os requisitos funcionais (documentação, workflow, campos customizáveis, sla, múltiplos projetos e pesquisa textual)

c) Recursos de interface de entrada

A solução deve suportar as interfaces de entrada para Web, e-Mail, REST ou Soap, Mylyn ou Eclipse (permitem por sua vez uma integração completa entre ferramentas de desenvolvimento de TI):

Soluções que que atendam as interfaces de cliente: Web, e-Mail, Rest ou Soap, Mylyn ou Eclipse

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Solução	Web	e-Mail	Rest/SOAP	Mylyn/Eclipse	Suporta Outros Clientes
GLPI	Sim	Sim	Não	Não	Não
JIRA	Sim	Sim	Sim	Sim	Andriod e iPhone App
OTRS	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Request Tracker	Sim	Sim	Sim	Não	Não
SysAid	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Tuleap	Sim	Sim	Sim	Sim	N/D

Quadro E – Pesquisa de soluções que atendam as interfaces de cliente: Web, e-mail, Rest ou Soap, Mylyn ou Eclipse

d) Comunicação

A solução deve permitir a comunicação pelos seguintes padrões: e-Mail e RSS:

Soluções que atendam as interfaces de comunicações: e-Mail e RSS		
Solução	e-Mail	RSS
JIRA	Sim	Sim
Tuleap	Sim	Sim

Quadro F – Pesquisa de soluções que atendam as interfaces de comunicações: e-Mail e RSS

e) Gerenciador de versão

A solução também deverá permitir a comunicação com os seguintes gerenciadores de versão: Git e SubVersion – atualmente utilizados pela SETIC:

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Soluções integradas aos gerenciadores de versão: Git e SubVersion		
Solução	Git	SubVersion
JIRA	Sim	Sim
Tuleap	Sim	Sim

Quadro G – Pesquisa de soluções integradas aos gerenciadores de versão (Git e SubVersion)

f) Autenticação

A solução pretendida deverá permitir a integração com LDAP - utilizado no ambiente operacional do TRT7:

Soluções integradas aos LDAP
JIRA
Tuleap

Quadro H – Pesquisa de soluções integradas ao LDAP

g) Suporte a framework/metodologia de gestão ágil

A solução pretendida deverá dar suporte a framework/metodologia de gestão ágil de projetos/produtos: Scrum e Kanban:

Soluções com suporte ao Scrum e Kanban
JIRA
Tuleap

Quadro I – Pesquisa de soluções com suporte a Scrum e Kanban

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Resultados:

Após realizado o confronto das soluções disponíveis no mercado de TI com os requisitos desejáveis para a solução pretendida (através de suas categorias), apenas duas ferramentas estariam aptas a atender as necessidades da organização. Seriam elas a Tuleap Enterprise e o Jira Software.

Para avaliar o custo/benefício, foram utilizados, a título de comparação, os valores obtidos para aquisição da ferramenta TULEAP para 100 usuários com suporte de 24 meses e a contratação do suporte técnico para a ferramenta JIRA, já em uso no TRT7, também pelo período de 24 meses. O quadro abaixo expõe os valores de cada uma:

Solução	Representante Brasil	Valor Médio	Referência
Tuleap Enterprise Edition Expert	Não localizado	€43.200,00 equivalente a aproximadamente R\$ 289.000,00 (cotação R\$ 6,68 o euro)	https://www.tuleap.org/pricing/on-premise/
Jira Software	Sim	R\$ 100.876,30	Propostas de preço foram anexadas

Quadro J – Comparação custo

Conclusão:

- Do ponto de vista técnico, ambas soluções atendem os requisitos ora apontados pela área demandante;
- Do ponto de vista financeiro, a solução Jira Software possui um preço mais benéfico para a administração pública, quando comparado ao da concorrente Tuleap Enterprise Gold - conforme quadro acima;

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- c) Quanto à possibilidade de ambas soluções participarem do processo licitatório, informamos que não localizamos para a solução Tuleap Enterprise Edition representante comercial para a América Latina, o que pode inviabilizar sua participação no devido certame;
- d) Ademais, o JIRA já está instalado no TRT7 e é utilizado pela SETIC e algumas outras áreas do Tribunal, sendo necessária migração de dados e treinamento de usuários caso ocorra sua substituição, ocorrendo em custos adicionais;

Portanto, diante dos fatos demonstrados, e em observância aos princípios da eficiência e economicidade da Administração Pública, concluiu-se que a ferramenta Jira Software é a solução indicada para ser adquirida por este Regional, pois permitirá o pleno atendimento às necessidades apontadas pela área requisitante e que possui um menor custo financeiro.

Conforme demonstrado através da análise de custos apresentada no item 1.5 percebe-se como mais vantajosa para a administração pública é a manutenção da ferramenta atualmente em uso com a contratação de suporte por mais 24 meses.

Abaixo segue valor médio cotado para a solução indicada:

Software	Valor Médio (24 meses)
Jira Software	R\$ 100.876,30
Plug-in eazyBI Reports and Charts	R\$ 12.862,30
Plug-in Git Integration	R\$ 12.168,30
Total Valor Médio (24 meses)	R\$ 125.906,90

Quadro K – Cotação solução indicada

1.11 Descrição da Solução (Art. 14, IV,a)

A solução proposta consiste na contratação de suporte técnico para a ferramenta Jira Software, com licença perpétua licenciada para 100 usuários simultâneos e para suas extensões (plug-ins: *eazyBI Reports and Charts* e *Git Integration*), incluindo atualizações evolutivas e corretivas por 24 meses.

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Convém esclarecer que, não obstante o fabricante e representantes comerciais utilizem a nomenclatura "Renovação de licenças", o objeto pretendido é o suporte técnico com direito às atualizações. Reforçamos esse entendimento com o fato de que na contratação anterior (2018) o objeto contratado foi o licenciamento da ferramenta JIRA com direito de uso perpétuo.

1.12 Alinhamento da Solução (Art. 14, IV, b)

Objetivo Estratégico nº 1 - Entregar soluções de TI de acordo com os requisitos do negócio, visando a satisfação dos usuários (PETI 2015-2020);

Demanda intitulada "Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration" conforme plano de contratações de TI 2021.

1.13 Benefícios Esperados (Art. 14, IV, c)

- a) Dar continuidade e aprimorar a gestão de projetos e produtos da SETIC e por outras áreas do TRT7;
- b) Manter a rastreabilidade entre as demandas e os artefatos de código dentro da própria ferramenta;
- c) Melhorar a gestão ágil com o apoio de relatórios gerenciais elaborados;
- d) Versões do software sempre atualizada e com suporte técnico do fabricante por 24 meses.

1.14 Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 14, IV, d)

A previsão de contratar uma solução que atenda não somente a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, mas também outras áreas envolvidas em projetos ágeis, como a Secretaria de Gestão de Pessoas e a Secretaria de Gestão Estratégica do Tribunal Regional do Trabalho é plenamente atendida com a contratação

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

das 100 licenças apresentadas neste documento, pois contempla número suficiente de usuários dos servidores que necessitam do acesso à ferramenta .

Ressaltamos também que a solução atende todas as categorias de requisitos e com valor estimado dentro do planejamento orçamentário

1.15 Adequação do Ambiente (Art. 14, V, a, b, c, d, e, f)

Devido ao fato da SETIC já manter uma versão do JIRA em produção para 100 usuários, não serão necessários ajustes de infraestrutura para viabilizar a contratação em análise.

Em relação ao treinamento, será necessário o repasse dos conhecimentos da equipe da SETIC para outras áreas do TRT7 que passarão a utilizar a ferramenta adotada. Este repasse poderá ser feito por servidores desta própria Secretaria.

1.16 Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)

Foram encaminhados pedidos de cotação para 03 empresas e analisados 03 pregões públicos.

O orçamento total estimado é de **R\$ 125.906,90** com forma de pagamento em parcela única conforme detalhado no “Anexo C”.

Com relação ao pagamento único, cabe um esclarecimento. No portal do fabricante o suporte técnico para a ferramenta JIRA não aceita pagamento parcelado, ou seja, somente há pagamento único.

Suscitou-nos dúvida essa condição de pagamento único.

Contatamos os representantes comerciais para dirimir essa e outras questões.

Indagamos a respeito do seguinte:

- 1) o objeto será faturado como produto ou serviço?
- 2) o pagamento poderá ser dividido em 12 parcelas mensais considerando que o serviço pode ser caracterizado como serviço continuado de suporte?

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- 3) considerando que o pregão eletrônico para aquisição deste objeto tem previsão para acontecer num prazo entre 30 a 45 dias, conseguiremos ainda o suporte no prazo especificado em sua proposta?

As respostas foram unânimes em relação ao **pagamento único**, ao faturamento como serviço e quanto à certeza que o suporte ainda vai estar sendo oferecido pelo fabricante até a data estimada da licitação.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2 SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO(ART.15)

2.1 Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I)

A sustentação do contrato não requer, a princípio, qualquer recurso material senão os já empregados na solução em funcionamento no Regional. Da mesma forma, os recursos humanos, tanto da área técnica quanto administrativa empregados na sustentação do contrato, devem ser os mesmos que são, ou foram, empregados na sustentação dos contratos de aquisição da solução anterior.

2.2 Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II)

Caso o contrato venha ser interrompido por eventuais problemas com a empresa contratada, a primeira medida a ser tomada é informar a Administração do Tribunal para que essa possa aplicar as sanções previstas.

Em se mantendo a interrupção contratual ou mesmo na constatação reincidente de prestação de serviço com níveis inferiores ao estabelecidos no contrato, resta ao gestor do contrato avaliar a alternativa que melhor atender aos interesses do órgão e então comunicar a administração da necessidade de rescisão e eventual realização de nova contratação.

2.3 Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e)

Ao se aproximar do encerramento da vigência do contrato, o Tribunal poderá efetuar planejamento de renovação ou nova contratação objetivando manter a ferramenta em garantia junto ao fornecedor.

As alíneas a,b,c,d, e, não se aplicam a este contrato.

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2.4 Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)

As atividades de operação e de administração da ferramenta são inteiramente realizadas pelos técnicos da SETIC do Tribunal. De forma geral, não há dependência tecnológica em relação à solução existente.

São do contratante todos os direitos de propriedade intelectual e direitos autorais associados ao material produzido em suas dependências.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

3 ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO (ART.16)

3.1 Natureza do Objeto (Art. 16, I)

- a) Serviços comuns de acordo com a Lei nº 10520/2002 e os decretos 3555/2000 e 10.024/2019;
- b) Serviços de informática nos termos do inciso IV do artigo 16-A da Lei nº 8248/91 e artigo 8º do Decreto 7.174/2010.
- c) Trata-se de serviço continuado.

3.2 Parcelamento do Objeto (Art. 16, II)

GRUPO ÚNICO	
Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para 100 licenças da ferramenta Atlassian Jira e plug-ins por 24 meses	Unidade
1 - Jira Software	1
2 - Plug-in eazyBI Reports and Charts	1
3 - Plug-in Git Integration	1

Quadro L – Quantitativo de itens

O item 1 é considerado o software principal e os itens 2 e 3 são plug-ins (funcionalidades acessórias). Caso os itens 2 e 3 sejam vencidos por licitantes diferentes poderá haver problemas de garantia em tempos distintos, chegando-se ao ponto de ter as licenças dos plug-ins válidas e do software principal vencida, o que representaria prejuízo para o Tribunal por não poderá usar os plug-ins sem o software principal.

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Outra hipótese é ter licitante vencedor para o item 1 principal e não ter para os outros itens (2 e 3) ou vice-versa. Nesses panoramas haveria também prejuízos pelo não atendimento da demanda do TRT, visto que os plug-ins sem o principal não agrega nenhum valor para o TRT7.

Nota-se claramente uma dependência entre os itens que se forem vencidos por licitantes distintos trarão dificuldades em ter-se o software principal e suas funcionalidades trabalhando juntos para alcançar os objetivos expostos neste Estudo Técnico Preliminar.

Portanto, os itens devem ser licitados em um grupo único.

3.3 Adjudicação do Objeto (Art. 16, III)

Em razão de haver um único grupo com 3 itens conforme demonstrado no item anterior, todos os itens deverão ser adjudicados para um único licitante.

3.4 Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)

Licitação por Pregão Eletrônico, na modalidade menor preço, com amparo na Lei nº 10.520/2002, regulamentada pelo Decreto nº 5.450/2005, combinados com o Decreto nº 3.555/2000 e com a Lei nº 8.666/93.

3.5 Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)

A despesa decorrente desta eventual contratação correrá à conta de recursos específicos consignados no Orçamento deste Regional.

O Suporte técnico de software pretendido envolve o fornecimento de atualizações de segurança, adaptação, integração e compatibilidade, e, ainda, de novas

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

funcionalidades. Considerando os requisitos do TRT7, a parcela de maior relevância nesta contratação são as atualizações de segurança, adaptação, integração e compatibilidade, assim a natureza de despesa a ser utilizada é:

3.3.90.40.07 - MANUTENÇÃO CORRETIVA/ADAPTATIVA E SUSTENTAÇÃO SOFTWARES - *Registra o valor das despesas com serviços de sustentação, atualização e adaptação de software já existente (em produção), incluindo: manutenção corretiva, preventiva e adaptativa de software em demandas sem necessidade de alteração em requisitos funcionais. Serviços de sustentação englobam serviços de operação, correção de defeitos e manutenção continuada de soluções de softwares assim como as demais atividades que garantam a disponibilidade, estabilidade e desempenho de soluções de softwares implantadas nos ambientes de produção.*

Fonte:

https://conteudo.tesouro.gov.br/manuais/index.php?option=com_content&view=article&id=1621:021130-despesas-com-ti&catid=755&Itemid=376, acesso em 19/03/2021

3.6 Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)

O contrato terá vigência de 25 (vinte e cinco) meses a partir de sua assinatura, considerando-se o prazo de entrega das credenciais de acesso ao serviço de suporte técnico e período de validade do suporte técnico.

3.6.1 Sobre o prazo de vigência superior a 12 meses

Com relação ao prazo da vigência contratual, cabe destacar que dada a complexidade do software, o volume de informação já inseridas e a integração do software JIRA com outras soluções em uso pela SETIC, tornam a mudança para outra solução uma atividade extremamente trabalhosa, resultando em indisponibilidade na gestão de projetos ágeis até que a migração entre soluções se complete, com risco de alguma informação não poder ser completamente migrada. Essa migração tem um

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ônus para contratada e impacta nos custos da contratação, pois que requerer a elaboração de um plano de migração e alocação de técnicos para monitorar todas as fases da migração e desenvolver scripts (pequenos programas) para fazer as correspondências entre os formatos de dados nas diferentes plataformas. Considerando que a solução atualmente em uso atende plenamente os requisitos do TRT7, tendo desempenho satisfatório, e considerando ainda que há vantajosidade econômica na continuidade do uso desta solução, é conveniente que a contratação tenha o prazo estipulado neste estudo técnico preliminar, afastando os riscos acima apontados.

3.7 Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)

- Integrante demandante: José Mário Viana Barbosa Júnior (mariojr@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9309).
- Integrantes técnicos: Igor Bessa Menezes (igorbm@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9309).
- Integrante administrativo: Lenivia de Castro e Silva Mendes (leniviacsm@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9394).

3.8 Equipe de Gestão da Contratação (Art. 16, VIII)

Gestor do Contrato:

José Mário Viana Barbosa Júnior (mariojr@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9309).

Substituto: Igor Bessa Menezes (igorbm@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9309).

Fiscal Técnico:

Antonio Germano Rabelo Cunha (germano@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9309).

Substituto: Rômulo Celso Bezerra e Azevedo (romulo@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9309)

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

4 ANÁLISE DE RISCOS

Risco 1: Falta de recursos financeiros para a contratação

Probabilidade: [] Baixa [X] Média [] Alta

ID	Dano	Impacto
1	Impossibilidade de melhoria na gestão de projetos/produtos por falta de ferramenta atualizada.	Gestão de projetos gerenciada de forma inadequada.

ID	Ação de Mitigação e Contingência	Responsável
1	Incluir a demanda referente a contratação no PDTI.	mariojr@trt7.jus.br
2	Realizar tanto quanto possível a melhor estimativa de preços	mariojr@trt7.jus.br

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Risco 2: Preços ofertados acima do estimado ou inexecutáveis

Probabilidade: [X] Baixa [] Média [] Alta

ID	Dano	Impacto
1	Licitação fracassada, necessidade de realização de novo certame.	Impossibilidade de atualização da ferramenta.

ID	Ação de Mitigação e Contingência	Responsável
1	Revisar os requisitos obrigatórios e validação das pesquisas de preços junto a fornecedores.	mariojr@trt7.jus.br

Estudos Preliminares - Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Risco 3: Alterações no cenário macroeconômico entre a apresentação das propostas e a assinatura do contrato (variações significativas na cotação do Dólar, que pode ser base de preços dos itens)

Probabilidade: [] Baixa [X] Média [] Alta

ID	Dano	Impacto
1	Inviabilidade de contratação por desistência da adjudicatária, com possibilidade de frustração de convocação de classificada subsequente.	Impossibilidade de atualização da ferramenta.

ID	Ação de Mitigação e Contingência	Responsável
1	Garantir a celeridade das etapas do processo licitatório e de responsabilidade da administração até a assinatura do contrato.	mariojr@trt7.jus.br

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Risco 4: Atraso na entrega das licenças e suporte às atualizações

Probabilidade: [X] Baixa [] Média [] Alta

ID	Dano	Impacto
1	Impossibilidade de ampliar a gestão de projetos/produtos ágeis de forma plena no TRT7.	Gestão de projetos/produtos ágeis.

ID	Ação de Mitigação e Contingência	Responsável
1	Prever no contrato multa para coibir essa possibilidade.	mariojr@trt7.jus.br
2	Solicitar à Administração do TRT7 a aplicação de penalidades.	mariojr@trt7.jus.br

Estudos Preliminares - Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

5 ANEXOS

Anexo A – Lista de potenciais fornecedores

	Fornecedor
1	Nome: 3layer Tecnologia Sítio: https://www.3layer.com.br/ Telefone: (11) 3090-3975 / (51) 3023-4139 E-mail: licenciamento@3layer.com.br Contato: Luciano Pitrowsky
2	Nome: e-Core Consulting Sítio: https://consulting.e-core.com/pt/ Telefone: (51) 2103-9103 E-mail: patricia.fortunato@e-core.com Contato: Patrícia Fortunato Montenegro
3	Nome: OAT Solutions Sítio: http://www.oatsolutions.com.br/ Telefone: (11) 5594-4891 / (51) 98548-1620 E-mail: adriana.chalegre@oatsolutions.com.br Contato: Adriana Chalegre

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Anexo B – Contratações públicas similares

- ❑ Pregão Eletrônico nº 222020 / UASG:80022 - Tribunal Superior do Trabalho 19ª Região/AL (Licenciamento de Direitos Permanentes de Uso de Software para Servidor - Jira Software - Licença server - 50 Usuários com suporte e atualização por 12 meses);
- ❑ Pregão Eletrônico nº 202020 / UASG:80006 - Tribunal Superior do Trabalho 6ª Região/PE (Aquisição de licença dos softwares: Atlassian JIRA (Download License), Atlassian Capture (Download License), Atlassian Bamboo (Download License), de validade perpétua e com manutenção gratuita do software por 12 meses, incluindo todas as atualizações e suporte);
- ❑ Pregão Eletrônico nº 82020 / UASG:80012 - Tribunal Superior do Trabalho 9ª Região/PR (Aquisição de suporte e atualização de licença JIRA Software (Server) para 100 usuários por 12 meses).

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Anexo C – Planilha de Preços

Item	Descrição	Cotação e-Core Consulting	Cotação OAT Solutions	Cotação 3layer Tecnologia
a.i	Renovação das 100 licenças atuais da ferramenta Jira Server pelo prazo de 24 meses	R\$ 89.989,90	R\$ 105.123,00	R\$ 107.516,00
a.ii	Renovação das 100 licenças atuais do Plugin eazyBI Reports and Charts pelo prazo de 24 meses	R\$ 11.449,90	R\$ 13.379,00	R\$ 13.758,00
a.iii	Renovação das 100 licenças atuais do Plugin Git Integration pelo prazo de 24 meses	R\$ 10.828,90	R\$ 12.655,00	R\$ 13.021,00

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

6 ASSINATURAS

Considerando a demanda, a efetividade da solução, a capacidade de recepção do objeto, bem como seu armazenamento, distribuição e instalação, os integrantes da equipe de planejamento de contratação juntamente com o diretor da SETIC, descritos abaixo, declaram a viabilidade desta contratação.

APROVAÇÕES			
Integrante Técnico	Integrante Requisitante	Integrante Administrativo	Secretário SETIC
<hr/> <i>Igor Bessa Menezes</i> Mat.: 30871444	<hr/> <i>José Mário Viana</i> <i>Barbosa Júnior</i> Mat.: 100751	<hr/> <i>Lenívia de Castro e</i> <i>Silva Mendes</i> Mat.: 30871513	<hr/> <i>Francisco Jonathan</i> <i>Rebouças Maia</i> Mat.: 30871392
Fortaleza, 14 de abril de 2021.			

Estudos Preliminares - Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.