

# SGPESS - DRH - SRS - CHEFE DE SETOR DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Cargo: SGPESS - DRH - SRS - CHEFE DE SETOR DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO Cliente Interno: SETOR DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS COGNITIVAS		
Competência	Nível Ideal	Nível Mínimo
Atendimento ao Cliente	3 - Domina, analisa e propõe	2 - Tem experiência prática, implementa e utiliza
Ato Normativo TRT7- Estágio	3 - Domina, analisa e propõe	0 - Não tem conhecimento
Didática	3 - Domina, analisa e propõe	2 - Tem experiência prática, implementa e utiliza
Direito Administrativo	3 - Domina, analisa e propõe	1 - Tem noções, compreende e sem experiência prática
Gestão da Informação	3 - Domina, analisa e propõe	2 - Tem experiência prática, implementa e utiliza
Gestão da Mudança	3 - Domina, analisa e propõe	2 - Tem experiência prática, implementa e utiliza
Gestão de Conflitos	3 - Domina, analisa e propõe	2 - Tem experiência prática, implementa e utiliza
Gestão de Contratos	3 - Domina, analisa e propõe	2 - Tem experiência prática, implementa e utiliza
Gestão de Pessoas	3 - Domina, analisa e propõe	1 - Tem noções, compreende e sem experiência prática
Gestão de Processos	3 - Domina, analisa e propõe	2 - Tem experiência prática, implementa e utiliza
Gestão de Projetos	2 - Tem experiência prática, implementa e utiliza	1 - Tem noções, compreende e sem experiência prática
Gestão do Conhecimento	3 - Domina, analisa e propõe	2 - Tem experiência prática, implementa e utiliza
Gestão Pública	3 - Domina, analisa e propõe	2 - Tem experiência prática, implementa e utiliza
Lei do Estágio	2 - Tem experiência prática, implementa e utiliza	0 - Não tem conhecimento
Redação	3 - Domina, analisa e propõe	2 - Tem experiência prática, implementa e utiliza
Sistema Mentorh	2 - Tem experiência prática, implementa e utiliza	1 - Tem noções, compreende e sem experiência prática
Técnicas de Negociação	3 - Domina, analisa e propõe	2 - Tem experiência prática, implementa e utiliza

APTIDÕES
Competência
CAPACIDADE DE ANÁLISE
Capacidade de Articulação
Capacidade de Exposição Oral
Capacidade de Síntese
Capacidade de Trabalhar Sob Pressão
CONCENTRAÇÃO
LEITURA DE CENÁRIOS
Persuasão
RACIOCÍNIO LÓGICO

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS PARA REFERÊNCIA	
Competência	
Atos Normativos TRT7	
Editor de Planilha Eletrônica	
Editor de Texto	

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS PARA REFERÊNCIA
Competência
Estatuto do Servidor Público
Planejamento Estratégico
Redação Oficial
Regimento Interno
Regulamento Geral da Secretaria

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS		
Competência	Nível	
COMPROMETIMENTO	2,00	
COMUNICAÇÃO	4,00	
CULTURA DA QUALIDADE	2,86	
FLEXIBILIDADE	3,33	
FOCO EM RESULTADOS	3,57	
FOCO NO CLIENTE INTERNO	1,67	
LIDERANÇA	5,00	
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	3,75	
TOMADA DE DECISÃO	5,00	
TRABALHO EM EQUIPE	3,33	

RESPONSABILIDADE		
Código	Responsabilidade	
1	Supervisionar o processo de ingresso de novos servidores, assegurando sua conformidade com a legislação vigente.	
2	Coordenar o programa de intregração de novos servidores, visando o acolhimento e direcionamento das pesssoas.	
3	Responder pelo programa de estágio, garantindo sua condução conforme o planejamento do TRT7.	
4	Realizar a gestão do contrato de prestadores de serviço da área de recrutamento.	

TAREFA		
Código	Tarefa	
1	Fornecer à Administração informações sobre o perfil dos recém-ingressados a fim de direcionar o aproveitamento dos servidores.	
2	Viabilizar a logística necessária à contratação de estudantes do curso de Direito.	
3	Controlar a contratação, frequência e desligamentos dos estagiários junto as unidades.	
4	Controlar a frequência dos estagiários de primeiro passo ao órgão competente.	
5	Examinar os documentos e expedientes em trâmite em sua unidade organizacional.	
6	Instruir os processos em andamento para a tomada de decisão superior.	
7	Monitorar o desempenho e os resultados de sua unidade organizacional.	
8	Propor novas ações, a fim de otimizar a execução das atividades de sua unidade.	
9	Assegurar a efetividade dos controles internos referentes as atividades da unidade.	
10	Controlar a frequência e deferir férias aos servidores de sua unidade.	
11	Controlar o material permanente e de consumo.	
12	Desenvolver atribuições correlacionadas a critério de seu superior imediato.	
13	Selecionar e supervisionar os estagiários do setor de acordo com a legislação vigente.	

QUALIFICAÇÃO	
Escolaridade:	Ensino Superior Completo
Formação Acadêmica:	Sem Especificação
Cursos Extra Curriculares:	Desenvolvimento Gerencial (a cada 02 anos)

REQUISITOS DE ACESSO		
Experiência Mínima:	Experiência mínima de 01 ano em Gestão de Pessoas	

# INDICADORES DE COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

# COMPROMETIMENTO

Participa das atividades de capacitação e desenvolvimento propostas pela Instituição.

Respeita os horários estabelecidos para as atividades do trabalho.

## COMUNICAÇÃO

Apresenta as críticas de trabalho de forma respeitosa e em local apropriado, evitando o constrangimento das pessoas.

# Descrição de Função

Página 3 de 3

#### INDICADORES DE COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

É claro e objetivo ao expor suas ideias, facilitando a compreensão dos envolvidos.

Mantem um canal de comunicação aberto com a equipe, sendo receptivo às sugestões para promover melhorias nos processos e no ambiente de trabalho.

Recebe as críticas ou apontamentos de melhoria encarando-as como oportunidade de desenvolvimento.

#### **CULTURA DA QUALIDADE**

Assume os erros cometidos tomando as providências necessárias para evitar sua reincidência.

Propõe mudanças em processos e procedimentos visando à simplificação e a melhoria contínua.

#### **FLEXIBILIDADE**

Participa da implantação de mudanças Institucionais.

Revê opiniões e conceitos mediante argumentações consistentes.

#### **FOCO EM RESULTADOS**

É célere e efetivo na execução de suas atividades.

Empreende ações necessárias para que as metas e atividades sejam realizadas nos prazos estabelecidos.

Estabelece objetivos e metas com prazos adequados para a execução

Planeja e priorizar a realização das atividades, utilizando o tempo de forma eficaz.

#### **FOCO NO CLIENTE INTERNO**

Conhece as necessidades dos Clientes Internos (Magistrados/Servidores).

#### **LIDERANÇA**

Distribui tarefas evitando concentrá-las em servidores específicos.

Orienta e acompanha a equipe nas atividades delegadas.

Prepara as pessoas para assumirem responsabilidades mais complexas.

Reconhece o desempenho dos servidores, incentivando-os para o alcance de melhores resultados.

Transmite para a equipe os objetivos e as informações organizacionais (metas, resultados, mudanças de estrutura e etc.).

#### RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

Mantem relacionamento com as demais áreas da Instituição para facilitar que os objetivos organizacionais sejam atingidos.

Tem equilíbrio emocional nas situações adversas.

Trata as pessoas de forma respeitosa, independentemente do nível hierárquico.

#### **TOMADA DE DECISÃO**

Assume os riscos da decisão tomada.

Busca informações e analisa os riscos e oportunidades das alternativas possíveis para a tomada de decisões estratégicas.

Toma as decisões que são de sua responsabilidade.

### TRABALHO EM EQUIPE

Compartilha com a equipe os conhecimentos inerentes ao trabalho.

Contribui para união e integração entre os membros da equipe, evitando competição negativa.

APROVAÇÃO			
Ocupante	Superior	RH	