

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Acesso Remoto às Estações de Trabalho	Aplicativo utilizado pelos técnicos da Central de Serviços para acessar às estações de trabalho à distância.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita. GPL, Licença Pública Geral GNU.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ACESSO REMOTO ÀS ESTAÇÕES DE TRABALHO - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOAO PAULO COLARES DE ANDRADE
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Acesso Remoto às Estações de Trabalho	Aplicativo utilizado pelos técnicos da Central de Serviços para acessar às estações de trabalho à distância.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita. GPL, Licença Pública Geral GNU.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ACESSO REMOTO ÀS ESTAÇÕES DE TRABALHO - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	JOAO PAULO COLARES DE ANDRADE
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Acesso Remoto às Estações de Trabalho	Aplicativo utilizado pelos técnicos da Central de Serviços para acessar às estações de trabalho à distância.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita. GPL, Licença Pública Geral GNU.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ACESSO REMOTO ÀS ESTAÇÕES DE TRABALHO - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOAO PAULO COLARES DE ANDRADE
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Acesso Remoto às Estações de Trabalho	Aplicativo utilizado pelos técnicos da Central de Serviços para acessar às estações de trabalho à distância.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita. GPL, Licença Pública Geral GNU.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ACESSO REMOTO ÀS ESTAÇÕES DE TRABALHO - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOAO PAULO COLARES DE ANDRADE
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Adobe Acrobat Standard	Software para criação, edição, manipulação, exibição e impressão de documentos digitalizados em formato PDF.	Utilizado pelas unidades SETIC e SJ. Licenciada 4 unidades.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ADOBE ACROBAT STANDARD - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Adobe Acrobat Standard	Software para criação, edição, manipulação, exibição e impressão de documentos digitalizados em formato PDF.	Utilizado pelas unidades SETIC e SJ. Licenciada 4 unidades.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ADOBE ACROBAT STANDARD - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Adobe Acrobat Standard	Software para criação, edição, manipulação, exibição e impressão de documentos digitalizados em formato PDF.	Utilizado pelas unidades SETIC e SJ. Licenciada 4 unidades.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ADOBE ACROBAT STANDARD - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Adobe Flash	Software reprodutor de multimídia e aplicações amplamente distribuído usado para executar arquivos SWF (ou arquivos Flash).	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ADOBE FLASH - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Adobe Flash	Software reprodutor de multimídia e aplicações amplamente distribuído usado para executar arquivos SWF (ou arquivos Flash).	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ADOBE FLASH - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Adobe Flash	Software reprodutor de multimídia e aplicações amplamente distribuído usado para executar arquivos SWF (ou arquivos Flash).	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ADOBE FLASH - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Adobe Photoshop	Software utilizado para criação, edição e manipulação de imagens artísticas ou fotográficas.	Utilizado pelas unidades Comunicação Social, Escola Judicial e Seção de Memória. Licenciadas 10 unidades em contratação pelo Empenho 2009NE000629.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ADOBE PHOTOSHOP - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Adobe Photoshop	Software utilizado para criação, edição e manipulação de imagens artísticas ou fotográficas.	Utilizado pelas unidades Comunicação Social, Escola Judicial e Seção de Memória. Licenciadas 10 unidades em contratação pelo Empenho 2009NE000629.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ADOBE PHOTOSHOP - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Adobe Photoshop	Software utilizado para criação, edição e manipulação de imagens artísticas ou fotográficas.	Utilizado pelas unidades Comunicação Social, Escola Judicial e Seção de Memória. Licenciadas 10 unidades em contratação pelo Empenho 2009NE000629.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ADOBE PHOTOSHOP - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Adobe Reader PDF	Software utilizado para visualizar e imprimir arquivos em formato pdf.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ADOBE READER PDF - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Adobe Reader PDF	Software utilizado para visualizar e imprimir arquivos em formato pdf.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ADOBE READER PDF - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Adobe Reader PDF	Software utilizado para visualizar e imprimir arquivos em formato pdf.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ADOBE READER PDF - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Adobe Reader PDF	Software utilizado para visualizar e imprimir arquivos em formato pdf.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ADOBE READER PDF - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Anti-Vírus	Aplicativo de proteção contra o ataque de códigos maliciosos, instalado por padrão nos computadores do Tribunal.	Utilizado por todos os usuários. Licenciamento conforme contrato TRT7 22/2018.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ANTI-VÍRUS - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOAO PAULO COLARES DE ANDRADE
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Anti-Vírus	Aplicativo de proteção contra o ataque de códigos maliciosos, instalado por padrão nos computadores do Tribunal.	Utilizado por todos os usuários. Licenciamento conforme contrato TRT7 22/2018.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ANTI-VÍRUS - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	JOAO PAULO COLARES DE ANDRADE
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Anti-Vírus	Aplicativo de proteção contra o ataque de códigos maliciosos, instalado por padrão nos computadores do Tribunal.	Utilizado por todos os usuários. Licenciamento conforme contrato TRT7 22/2018.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ANTI-VÍRUS - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOAO PAULO COLARES DE ANDRADE

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Anti-Vírus	Aplicativo de proteção contra o ataque de códigos maliciosos, instalado por padrão nos computadores do Tribunal.	Utilizado por todos os usuários. Licenciamento conforme contrato TRT7 22/2018.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ANTI-VÍRUS - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOAO PAULO COLARES DE ANDRADE
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Audacity	Software para captura, edição e manipulação de áudio, utilizado para gravação de sessões e eventos e no apoio à produção de vídeo.	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AUDACITY - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Audacity	Software para captura, edição e manipulação de áudio, utilizado para gravação de sessões e eventos e no apoio à produção de vídeo.	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AUDACITY - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Audacity	Software para captura, edição e manipulação de áudio, utilizado para gravação de sessões e eventos e no apoio à produção de vídeo.	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AUDACITY - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Audacity	Software para captura, edição e manipulação de áudio, utilizado para gravação de sessões e eventos e no apoio à produção de vídeo.	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AUDACITY - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Autodesk Autocad	Software utilizado na criação e edição de plantas e projetos de engenharia e arquitetura.	Utilizado pela Divisão de Manutenção e Projetos. Adquirido 10 licenças para uso no TRT7.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AUTODESK AUTOCAD - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Autodesk Autocad	Software utilizado na criação e edição de plantas e projetos de engenharia e arquitetura.	Utilizado pela Divisão de Manutenção e Projetos. Adquirido 10 licenças para uso no TRT7.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AUTODESK AUTOCAD - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Autodesk Autocad	Software utilizado na criação e edição de plantas e projetos de engenharia e arquitetura.	Utilizado pela Divisão de Manutenção e Projetos. Adquirido 10 licenças para uso no TRT7.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AUTODESK AUTOCAD - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	CorelDraw Graphics Suite	Suite de aplicativos gráficos da Corel, composta por editor gráfico vetorial (CorelDRAW), editor fotográfico (CorelPHOTOPAINT) e outros.	Utilizado nas unidades SGE, DIF, DCS, DS, Seção de Memória e Escola Judicial. Adquirido 17 licenças. License number: 101068	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CORELDRAW GRAPHICS SUITE - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	CorelDraw Graphics Suite	Suíte de aplicativos gráficos da Corel, composta por editor gráfico vetorial (CorelDRAW), editor fotográfico (CorelPHOTOPAINT) e outros.	Utilizado nas unidades SGE, DIF, DCS, DS, Seção de Memória e Escola Judicial. Adquirido 17 licenças. License number: 101068	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CORELDRAW GRAPHICS SUITE - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	CorelDraw Graphics Suite	Suíte de aplicativos gráficos da Corel, composta por editor gráfico vetorial (CorelDRAW), editor fotográfico (CorelPHOTOPAINT) e outros.	Utilizado nas unidades SGE, DIF, DCS, DS, Seção de Memória e Escola Judicial. Adquirido 17 licenças. License number: 101068	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CORELDRAW GRAPHICS SUITE - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Extensão (plugin) de Navegador Web	Instalação de extensão (plugin) homologada e solicitação de nova extensão.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Extensão (plugin) de Navegador Web - INSTALAR AVJT	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Extensão (plugin) de Navegador Web	Instalação de extensão (plugin) homologada e solicitação de nova extensão.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Extensão (plugin) de Navegador Web - INSTALAR BRY EXTENSION	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Extensão (plugin) de Navegador Web	Instalação de extensão (plugin) homologada e solicitação de nova extensão.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Extensão (plugin) de Navegador Web - INSTALAR +PJE	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Extensão (plugin) de Navegador Web	Instalação de extensão (plugin) homologada e solicitação de nova extensão.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Extensão (plugin) de Navegador Web - INSTALAR WEB PKI EXTENSION	<div>Solicite a instalação ou atualização do software.</div>	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Extensão (plugin) de Navegador Web	Instalação de extensão (plugin) homologada e solicitação de nova extensão.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Extensão (plugin) de Navegador Web - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Extensão (plugin) de Navegador Web	Instalação de extensão (plugin) homologada e solicitação de nova extensão.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Extensão (plugin) de Navegador Web - Nova Extensão	Solicite a homologação e teste da extensão desejada.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Google Chrome	Navegador de páginas da internet (web browser) desenvolvido pela Google.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GOOGLE CHROME - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Google Chrome	Navegador de páginas da internet (web browser) desenvolvido pela Google.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GOOGLE CHROME - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Google Chrome	Navegador de páginas da internet (web browser) desenvolvido pela Google.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GOOGLE CHROME - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Google Chrome	Navegador de páginas da internet (web browser) desenvolvido pela Google.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GOOGLE CHROME - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Google Drive	Serviço de armazenamento de dados em nuvem da Google. Sincroniza arquivos armazenados localmente em uma pasta.	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença incluída no GSuite.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GOOGLE DRIVE - AJUDA / DUVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Google Drive	Serviço de armazenamento de dados em nuvem da Google. Sincroniza arquivos armazenados localmente em uma pasta.	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença incluída no GSuite.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GOOGLE DRIVE - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Google Drive	Serviço de armazenamento de dados em nuvem da Google. Sincroniza arquivos armazenados localmente em uma pasta.	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença incluída no GSuite.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GOOGLE DRIVE - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Google Drive	Serviço de armazenamento de dados em nuvem da Google. Sincroniza arquivos armazenados localmente em uma pasta.	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença incluída no GSuite.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GOOGLE DRIVE - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Internet Explorer	Navegador de páginas da internet (web browser) desenvolvido pela Microsoft e incluído no Windows.	Utilizado por todos os usuários. Licença incluída no Microsoft Windows.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTERNET EXPLORER - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Internet Explorer	Navegador de páginas da internet (web browser) desenvolvido pela Microsoft e incluído no Windows.	Utilizado por todos os usuários. Licença incluída no Microsoft Windows.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTERNET EXPLORER - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Internet Explorer	Navegador de páginas da internet (web browser) desenvolvido pela Microsoft e incluído no Windows.	Utilizado por todos os usuários. Licença incluída no Microsoft Windows.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTERNET EXPLORER - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Internet Explorer	Navegador de páginas da internet (web browser) desenvolvido pela Microsoft e incluído no Windows.	Utilizado por todos os usuários. Licença incluída no Microsoft Windows.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTERNET EXPLORER - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	IRPF Declaração de Ajuste Anual	Software utilizado para preenchimento da declaração de ajuste anual do imposto de renda.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	IRPF DECLARACAO DE AJUSTE ANUAL - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOAO PAULO COLARES DE ANDRADE

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	IRPF Declaração de Ajuste Anual	Software utilizado para preenchimento da declaração de ajuste anual do imposto de renda.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	IRPF DECLARACAO DE AJUSTE ANUAL - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOAO PAULO COLARES DE ANDRADE
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Microsoft Office	Aplicativos de escritório da Microsoft. Editor de texto Word, planilha eletrônica Excel, apresentações em slides PowerPoint e outros.	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Adquirido 70 licenças para uso no TRT7.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MICROSOFT OFFICE - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Microsoft Office	Aplicativos de escritório da Microsoft. Editor de texto Word, planilha eletrônica Excel, apresentações em slides PowerPoint e outros.	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Adquirido 70 licenças para uso no TRT7.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MICROSOFT OFFICE - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Microsoft Office	Aplicativos de escritório da Microsoft. Editor de texto Word, planilha eletrônica Excel, apresentações em slides PowerPoint e outros.	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Adquirido 70 licenças para uso no TRT7.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MICROSOFT OFFICE - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Microsoft Office	Aplicativos de escritório da Microsoft. Editor de texto Word, planilha eletrônica Excel, apresentações em slides PowerPoint e outros.	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Adquirido 70 licenças para uso no TRT7.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MICROSOFT OFFICE - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Mozilla Firefox	Navegador de páginas da internet (web browser) para uso oficial do PJE.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita. Software livre e de código aberto.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MOZILLA FIREFOX - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Mozilla Firefox	Navegador de páginas da internet (web browser) para uso oficial do PJE.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita. Software livre e de código aberto.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MOZILLA FIREFOX - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Mozilla Firefox	Navegador de páginas da internet (web browser) para uso oficial do PJE.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita. Software livre e de código aberto.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MOZILLA FIREFOX - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Mozilla Firefox	Navegador de páginas da internet (web browser) para uso oficial do PJE.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita. Software livre e de código aberto.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MOZILLA FIREFOX - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	OBS Studio	Software utilizado para gravação de sessões e audiências e/ou transmissão para o Youtube.	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	OBS Studio - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	OBS Studio	Software utilizado para gravação de sessões e audiências e/ou transmissão para o Youtube.	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	OBS Studio - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	OBS Studio	Software utilizado para gravação de sessões e audiências e/ou transmissão para o Youtube.	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	OBS Studio - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	OBS Studio	Software utilizado para gravação de sessões e audiências e/ou transmissão para o Youtube.	Instalado sob demanda, através de chamado com descrição da justificativa. Licença gratuita. Software gratuito e de código aberto (GPL v2).	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	OBS Studio - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	OpenOffice / LibreOffice	Aplicativos de escritório gratuito. Editor de texto Writer, planilha eletrônica Calc, apresentações em slides Impress. Antigo BROffice.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	OPENOFFICE / BROFFICE - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	OpenOffice / LibreOffice	Aplicativos de escritório gratuito. Editor de texto Writer, planilha eletrônica Calc, apresentações em slides Impress. Antigo BROffice.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	OPENOFFICE / BROFFICE - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	OpenOffice / LibreOffice	Aplicativos de escritório gratuito. Editor de texto Writer, planilha eletrônica Calc, apresentações em slides Impress. Antigo BROffice.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	OPENOFFICE / BROFFICE - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	OpenOffice / LibreOffice	Aplicativos de escritório gratuito. Editor de texto Writer, planilha eletrônica Calc, apresentações em slides Impress. Antigo BROffice.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	OPENOFFICE / BROFFICE - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Otimizador de PDF - TRT14	Aplicativo que ajusta documentos em formato PDF para uso no PJE e PROAD. Otimiza, reduz, mescla, junta e gira páginas de arquivos PDF.	Utilizado por todos os usuários. Programa livre para uso em qualquer sistema eletrônico da administração pública.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	OTIMIZADOR DE PDF - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Otimizador de PDF - TRT14	Aplicativo que ajusta documentos em formato PDF para uso no PJE e PROAD. Otimiza, reduz, mescla, junta e gira páginas de arquivos PDF.	Utilizado por todos os usuários. Programa livre para uso em qualquer sistema eletrônico da administração pública.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	OTIMIZADOR DE PDF - TRT14 - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Otimizador de PDF - TRT14	Aplicativo que ajusta documentos em formato PDF para uso no PJE e PROAD. Otimiza, reduz, mescla, junta e gira páginas de arquivos PDF.	Utilizado por todos os usuários. Programa livre para uso em qualquer sistema eletrônico da administração pública.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	OTIMIZADOR DE PDF - TRT14 - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	Otimizador de PDF - TRT14	Aplicativo que ajusta documentos em formato PDF para uso no PJE e PROAD. Otimiza, reduz, mescla, junta e gira páginas de arquivos PDF.	Utilizado por todos os usuários. Programa livre para uso em qualquer sistema eletrônico da administração pública.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	OTIMIZADOR DE PDF - TRT14 - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	PDFCreator	Aplicativo que simula uma impressora para a criação de documentos em formato PDF.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PDFCREATOR - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	PDFCreator	Aplicativo que simula uma impressora para a criação de documentos em formato PDF.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PDFCREATOR - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	PDFCreator	Aplicativo que simula uma impressora para a criação de documentos em formato PDF.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PDFCREATOR - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	PDFCreator	Aplicativo que simula uma impressora para a criação de documentos em formato PDF.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PDFCREATOR - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	PDFSaM (PDF Split and Merge)	Software para manipulação de arquivos PDF, juntar arquivos e separar ou excluir páginas.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PDFSAM - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	PDFSaM (PDF Split and Merge)	Software para manipulação de arquivos PDF, juntar arquivos e separar ou excluir páginas.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PDFSAM - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	PDFSaM (PDF Split and Merge)	Software para manipulação de arquivos PDF, juntar arquivos e separar ou excluir páginas.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PDFSAM - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	PDFSaM (PDF Split and Merge)	Software para manipulação de arquivos PDF, juntar arquivos e separar ou excluir páginas.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PDFSAM - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	POWER BI	Software para desenvolvimento de relatórios com estatísticas e informações sobre as mais diversas áreas afins do Tribunal		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	POWER BI - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissões neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO DAS CHAGAS PEDROSA JUNIOR

CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TI - 18.10.2023

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	POWER BI	Software para desenvolvimento de relatórios com estatísticas e informações sobre as mais diversas áreas afins do Tribunal		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	POWER BI - AJUDA/DUVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO DAS CHAGAS PEDROSA JUNIOR
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	POWER BI	Software para desenvolvimento de relatórios com estatísticas e informações sobre as mais diversas áreas afins do Tribunal		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	POWER BI - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO DAS CHAGAS PEDROSA JUNIOR
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	VLC Media Player	Aplicativo para exibição de arquivos de áudio e vídeo.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	VLC MEDIA PLAYER - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	VLC Media Player	Aplicativo para exibição de arquivos de áudio e vídeo.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	VLC MEDIA PLAYER - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	VLC Media Player	Aplicativo para exibição de arquivos de áudio e vídeo.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	VLC MEDIA PLAYER - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	VLC Media Player	Aplicativo para exibição de arquivos de áudio e vídeo.	Utilizado por todos os usuários. Licença gratuita.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	VLC MEDIA PLAYER - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	7-Zip (des) compactador de arquivos	Utilizado para compactar e descompactar arquivos e pastas em formato ZIP.	Utilizado por todos os usuários. Licenciamento gratuito. Software gratuito de código aberto.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	7-ZIP - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	7-Zip (des) compactador de arquivos	Utilizado para compactar e descompactar arquivos e pastas em formato ZIP.	Utilizado por todos os usuários. Licenciamento gratuito. Software gratuito de código aberto.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	7-ZIP - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	7-Zip (des) compactador de arquivos	Utilizado para compactar e descompactar arquivos e pastas em formato ZIP.	Utilizado por todos os usuários. Licenciamento gratuito. Software gratuito de código aberto.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	7-ZIP - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Aplicativos de Escritório	Serviços relacionados aos pequenos programas, aplicativos e softwares utilizados para auxiliar as tarefas diárias.	7-Zip (des) compactador de arquivos	Utilizado para compactar e descompactar arquivos e pastas em formato ZIP.	Utilizado por todos os usuários. Licenciamento gratuito. Software gratuito de código aberto.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	7-ZIP - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Comunicador Instantâneo (Chat e Hangouts)	Ferramenta de comunicação através do envio de mensagens instantâneas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	COMUNICADOR INSTANTÂNEO (CHAT / HANGOUTS) - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Comunicador Instantâneo (Chat e Hangouts)	Ferramenta de comunicação através do envio de mensagens instantâneas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	COMUNICADOR INSTANTÂNEO (CHAT / HANGOUTS) - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Comunicador Instantâneo (Chat e Hangouts)	Ferramenta de comunicação através do envio de mensagens instantâneas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	COMUNICADOR INSTANTÂNEO (CHAT / HANGOUTS) - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Comunicador Instantâneo (Chat e Hangouts)	Ferramenta de comunicação através do envio de mensagens instantâneas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	COMUNICADOR INSTANTÂNEO (CHAT / HANGOUTS) - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Email Institucional (GMail)	Sistema de envio e recebimento de mensagens dos emails institucionais do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	EMAIL INSTITUCIONAL - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA EMAIL	alto	24	80	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Email Institucional (GMail)	Sistema de envio e recebimento de mensagens dos emails institucionais do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	EMAIL INSTITUCIONAL - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA EMAIL	médio	32	80	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Email Institucional (GMail)	Sistema de envio e recebimento de mensagens dos emails institucionais do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	EMAIL INSTITUCIONAL - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA EMAIL	urgente	8	80	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Email Institucional (GMail)	Sistema de envio e recebimento de mensagens dos emails institucionais do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	EMAIL INSTITUCIONAL - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA EMAIL	alto	24	80	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Google Meet	Ferramenta para videoconferências, reuniões, audiências e sessões telepresenciais.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Google Meet - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Google Meet	Ferramenta para videoconferências, reuniões, audiências e sessões telepresenciais.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Google Meet - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Google Meet	Ferramenta para videoconferências, reuniões, audiências e sessões telepresenciais.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Google Meet - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Google Meet	Ferramenta para videoconferências, reuniões, audiências e sessões telepresenciais.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Google Meet - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Malote Digital	Sistema de comunicação de correspondências oficiais, memorandos, ofícios e outros, entre as unidades e órgãos do Poder Judiciário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MALOTE DIGITAL - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Malote Digital	Sistema de comunicação de correspondências oficiais, memorandos, ofícios e outros, entre as unidades e órgãos do Poder Judiciário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MALOTE DIGITAL - AJUDA/DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Malote Digital	Sistema de comunicação de correspondências oficiais, memorandos, ofícios e outros, entre as unidades e órgãos do Poder Judiciário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MALOTE DIGITAL - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Malote Digital	Sistema de comunicação de correspondências oficiais, memorandos, ofícios e outros, entre as unidades e órgãos do Poder Judiciário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MALOTE DIGITAL - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Videochamada (Chat / Hangouts)	Videochamadas e videoconferências realizadas através do Chat ou Hangouts do Google entre 2 ou mais pessoas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	VIDEOCHAMADA (CHAT / HANGOUTS) - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Videochamada (Chat / Hangouts)	Videochamadas e videoconferências realizadas através do Chat ou Hangouts do Google entre 2 ou mais pessoas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	VIDEOCHAMADA (CHAT / HANGOUTS) - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Videochamada (Chat / Hangouts)	Videochamadas e videoconferências realizadas através do Chat ou Hangouts do Google entre 2 ou mais pessoas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	VIDEOCHAMADA (CHAT / HANGOUTS) - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Videochamada (Chat / Hangouts)	Videochamadas e videoconferências realizadas através do Chat ou Hangouts do Google entre 2 ou mais pessoas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	VIDEOCHAMADA (CHAT / HANGOUTS) - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	WhatsApp Business	Ferramenta para troca de mensagens de trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	WhatsApp Business - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	WhatsApp Business	Ferramenta para troca de mensagens de trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	WhatsApp Business - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	WhatsApp Business	Ferramenta para troca de mensagens de trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	WhatsApp Business - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Youtube	Portal de compartilhamento de vídeos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Youtube - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Youtube	Portal de compartilhamento de vídeos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Youtube - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Youtube	Portal de compartilhamento de vídeos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Youtube - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Youtube	Portal de compartilhamento de vídeos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Youtube - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Zoom	Ferramenta para audiências e sessões telepresenciais (videoconferência).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Zoom - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Zoom	Ferramenta para audiências e sessões telepresenciais (videoconferência).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Zoom - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Zoom	Ferramenta para audiências e sessões telepresenciais (videoconferência).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Zoom - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Email, Chat e Videoconferências	Conjunto de serviços de comunicação e mensagens pela internet.	Zoom	Ferramenta para audiências e sessões telepresenciais (videoconferência).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Zoom - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	AJTT - Sistema Eletrônico de Assistência Judiciária	Solução para o gerenciamento de peritos, tradutores e intérpretes, no âmbito da Justiça do Trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AJTT - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FABIANO REGO DE SOUSA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	AJTT - Sistema Eletrônico de Assistência Judiciária	Solução para o gerenciamento de peritos, tradutores e intérpretes, no âmbito da Justiça do Trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AJTT - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FABIANO REGO DE SOUSA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	AJTT - Sistema Eletrônico de Assistência Judiciária	Solução para o gerenciamento de peritos, tradutores e intérpretes, no âmbito da Justiça do Trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AJTT - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FABIANO REGO DE SOUSA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Assyst	Sistema de gerenciamento de serviços de TI para abertura de chamados, resolução de incidente e solicitação de requisição.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ASSYST - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Assyst	Sistema de gerenciamento de serviços de TI para abertura de chamados, resolução de incidente e solicitação de requisição.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ASSYST - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Assyst	Sistema de gerenciamento de serviços de TI para abertura de chamados, resolução de incidente e solicitação de requisição.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ASSYST - INSERIR / ALTERAR CONTEÚDO		SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Assyst	Sistema de gerenciamento de serviços de TI para abertura de chamados, resolução de incidente e solicitação de requisição.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ASSYST - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Assyst	Sistema de gerenciamento de serviços de TI para abertura de chamados, resolução de incidente e solicitação de requisição.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ASSYST - RELATÓRIOS / MELHORIAS / NOVA FUNCIONALIDADE		SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	AUTODOC	Sistema de organização documental e automação do acervo do Setor de Arquivo.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AUTODOC - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	AUTODOC	Sistema de organização documental e automação do acervo do Setor de Arquivo.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AUTODOC - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	AUTODOC	Sistema de organização documental e automação do acervo do Setor de Arquivo.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AUTODOC - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	AUTODOC	Sistema de organização documental e automação do acervo do Setor de Arquivo.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AUTODOC - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Banco de Autoridades	Sistema de uso exclusivo do Núcleo de Cerimonial. Gera relatórios de Pessoas (Autoridades), Grupos e Eventos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Banco de Autoridades - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Banco de Autoridades	Sistema de uso exclusivo do Núcleo de Cerimonial. Gera relatórios de Pessoas (Autoridades), Grupos e Eventos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Banco de Autoridades - AJUDA / DUVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Banco de Autoridades	Sistema de uso exclusivo do Núcleo de Cerimonial. Gera relatórios de Pessoas (Autoridades), Grupos e Eventos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Banco de Autoridades - NAO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Banco de Autoridades	Sistema de uso exclusivo do Núcleo de Cerimonial. Gera relatórios de Pessoas (Autoridades), Grupos e Eventos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Banco de Autoridades - RELATÓRIOS / MELHORIAS / NOVA FUNCIONALIDADE		SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	BDTRI7 (Biblioteca Digital)	Repositório gerenciado pela Biblioteca que armazena, preserva, dissemina e permite acesso a documentos jurídicos em formato digital.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	BDTRI7 - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	BDTRI7 (Biblioteca Digital)	Repositório gerenciado pela Biblioteca que armazena, preserva, dissemina e permite acesso a documentos jurídicos em formato digital.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	BDTRI7 - DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	BDTRI7 (Biblioteca Digital)	Repositório gerenciado pela Biblioteca que armazena, preserva, dissemina e permite acesso a documentos jurídicos em formato digital.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	BDTRI7 - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Botão de Pânico	Sistema acionado pelo "Utilitário do Ponto", ou por combinação de teclas, com o objetivo de garantir a segurança física e patrimonial.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	BOTÃO DE PÂNICO - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	KLAYTON COELHO DE SOUZA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Botão de Pânico	Sistema acionado pelo "Utilitário do Ponto", ou por combinação de teclas, com o objetivo de garantir a segurança física e patrimonial.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	BOTÃO DE PÂNICO - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	KLAYTON COELHO DE SOUZA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Cadastro de Usuário	Cadastros de novos usuários no TRT7. Envolve a criação de contas de acesso à rede e aos sistemas administrativos e judiciários.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CADASTRO DE USUÁRIO - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Cadastro de Usuário	Cadastros de novos usuários no TRT7. Envolve a criação de contas de acesso à rede e aos sistemas administrativos e judiciários.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CADASTRO DE USUÁRIO - MUDANÇA DE LOTAÇÃO	Mudança de lotação nos recursos de TI. Informar: nome completo, unidade e permissões adequadas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Cadastro de Usuário	Cadastros de novos usuários no TRT7. Envolve a criação de contas de acesso à rede e aos sistemas administrativos e judiciários.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CADASTRO DE USUÁRIO - NOVO ESTAGIÁRIO	Informe as permissões adequadas para um novo estagiário que deverá ter acesso aos recursos de TI.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	CAS (Sistema de Controle de Acesso)	Sistema utilizado para cadastrar usuários e conceder acesso aos sistemas do TRT7.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CAS - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	CAS (Sistema de Controle de Acesso)	Sistema utilizado para cadastrar usuários e conceder acesso aos sistemas do TRT7.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CAS - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	CAS (Sistema de Controle de Acesso)	Sistema utilizado para cadastrar usuários e conceder acesso aos sistemas do TRI7.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CAS - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	CFTV	Sistema de monitoramento feita por câmeras que permite a vídeo-vigilância dos mais variados setores do Tribunal		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CFTV - INSTALAÇÃO IVMS	Instalação do programa de CFTV IVMS	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	CFTV	Sistema de monitoramento feita por câmeras que permite a vídeo-vigilância dos mais variados setores do Tribunal		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CFTV AVIGILON		SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	CNIB (Central Nacional de Indisponibilidade de Bens)	Sistema que integra as indisponibilidades de bens decretadas por Magistrados e Autoridades Administrativas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CNIB - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	CNIB (Central Nacional de Indisponibilidade de Bens)	Sistema que integra as indisponibilidades de bens decretadas por Magistrados e Autoridades Administrativas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CNIB - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	Conectividade Social	Canal eletrônico para a troca de informações do FGTS entre a CEF e os empregadores, incluindo os órgãos públicos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Conectividade Social - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	Conectividade Social	Canal eletrônico para a troca de informações do FGTS entre a CEF e os empregadores, incluindo os órgãos públicos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Conectividade Social - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	Conectividade Social	Canal eletrônico para a troca de informações do FGTS entre a CEF e os empregadores, incluindo os órgãos públicos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Conectividade Social - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	Confluence	Software de documentação colaborativa que permite compartilhar o conhecimento relativo às operações, projetos e sistemas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Confluence - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	Confluence	Software de documentação colaborativa que permite compartilhar o conhecimento relativo às operações, projetos e sistemas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Confluence - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Confluence	Software de documentação colaborativa que permite compartilhar o conhecimento relativo às operações, projetos e sistemas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Confluence - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Confluence	Software de documentação colaborativa que permite compartilhar o conhecimento relativo às operações, projetos e sistemas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Confluence - RELATÓRIOS / MELHORIAS / NOVA FUNCIONALIDADE		SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	CRACHÁ	Serviço de emissão de crachás de identificação para estagiários e servidores do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CRACHÁ - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	CRACHÁ	Serviço de emissão de crachás de identificação para estagiários e servidores do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CRACHÁ - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	CRACHÁ	Serviço de emissão de crachás de identificação para estagiários e servidores do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CRACHÁ - CONFIGURAÇÃO	Solicite alterações nas configurações deste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	CRACHÁ	Serviço de emissão de crachás de identificação para estagiários e servidores do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CRACHÁ - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	CRACHÁ	Serviço de emissão de crachás de identificação para estagiários e servidores do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CRACHÁ - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	FOLHAWEB-JT	FolhaWeb-JT é um subsistema web, integrante do programa SIGEP, responsável pela Folha de Pagamento.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	FOLHAWEB-JT - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA RH/FOLHA	médio	24	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	FOLHAWEB-JT	FolhaWeb-JT é um subsistema web, integrante do programa SIGEP, responsável pela Folha de Pagamento.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	FOLHAWEB-JT - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA RH/FOLHA	muito alto	12	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	FOLHAWEB-JT	FolhaWeb-JT é um subsistema web, integrante do programa SIGEP, responsável pela Folha de Pagamento.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	FOLHAWEB-JT - SOLICITAÇÃO	Solicitação de relatórios, criação de novas rubricas, criação de fórmulas de rubricas e criação de vantagem.	SLA RH/FOLHA	alto	18	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Gabinete Virtual	Serviço de acesso à distância aos sistemas do TRT para magistrados.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GABINETE VIRTUAL - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Gabinete Virtual	Serviço de acesso à distância aos sistemas do TRT para magistrados.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GABINETE VIRTUAL - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Gabinete Virtual	Serviço de acesso à distância aos sistemas do TRT para magistrados.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GABINETE VIRTUAL - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Identidade Funcional	Serviço de emissão de documentos de identidade funcional dos magistrados e servidores do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	IDENTIDADE FUNCIONAL - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Identidade Funcional	Serviço de emissão de documentos de identidade funcional dos magistrados e servidores do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	IDENTIDADE FUNCIONAL - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Identidade Funcional	Serviço de emissão de documentos de identidade funcional dos magistrados e servidores do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	IDENTIDADE FUNCIONAL - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Identidade Funcional	Serviço de emissão de documentos de identidade funcional dos magistrados e servidores do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	IDENTIDADE FUNCIONAL - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Jira	Ferramenta que permite o monitoramento de tarefas e acompanhamento de projetos com o gerenciamento unificado das atividades.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Jira - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Jira	Ferramenta que permite o monitoramento de tarefas e acompanhamento de projetos com o gerenciamento unificado das atividades.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Jira - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Jira	Ferramenta que permite o monitoramento de tarefas e acompanhamento de projetos com o gerenciamento unificado das atividades.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Jira - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	JT Sigep	O JT Sigep permite realizar, por meio de dispositivos móveis, serviços oferecidos pela área de Gestão de Pessoas, como consulta a contracheques, férias e licenças médicas.	Utilizado por magistrados e servidores do TRT7	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	JT Sigep - ACESSO		SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	JT Sigep	O JT Sigep permite realizar, por meio de dispositivos móveis, serviços oferecidos pela área de Gestão de Pessoas, como consulta a contracheques, férias e licenças médicas.	Utilizado por magistrados e servidores do TRI7	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	JT Sigep - AJUDA/DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	JT Sigep	O JT Sigep permite realizar, por meio de dispositivos móveis, serviços oferecidos pela área de Gestão de Pessoas, como consulta a contracheques, férias e licenças médicas.	Utilizado por magistrados e servidores do TRI7	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	JT Sigep - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	LEVPAT (Sistema de Levantamento Patrimonial)	Ferramenta integrada ao SCMP para auxiliar o inventário físico de materiais permanentes.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	LEVPAT - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	LEVPAT (Sistema de Levantamento Patrimonial)	Ferramenta integrada ao SCMP para auxiliar o inventário físico de materiais permanentes.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	LEVPAT - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	LEVPAT (Sistema de Levantamento Patrimonial)	Ferramenta integrada ao SCMP para auxiliar o inventário físico de materiais permanentes.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	LEVPAT - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	MentorRH	Antigo sistema de gestão de pessoas e cadastro funcional dos magistrados e servidores do TRI7.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MENTORH - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA RH/FOLHA	alto	18	90	Central de Serviços de TI	LUIZ CARLOS MACHADO
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	MentorRH	Antigo sistema de gestão de pessoas e cadastro funcional dos magistrados e servidores do TRI7.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MENTORH - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA RH/FOLHA	médio	24	90	Central de Serviços de TI	LUIZ CARLOS MACHADO
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	MentorRH	Antigo sistema de gestão de pessoas e cadastro funcional dos magistrados e servidores do TRI7.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MENTORH - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA RH/FOLHA	muito alto	12	90	Central de Serviços de TI	LUIZ CARLOS MACHADO
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	PROAD	Sistema de controle dos processos administrativos eletrônicos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PROAD - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PROAD	alto	18	90	Central de Serviços de TI	IGOR BESSA MENEZES
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	PROAD	Sistema de controle dos processos administrativos eletrônicos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PROAD - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PROAD	médio	24	90	Central de Serviços de TI	IGOR BESSA MENEZES
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	PROAD	Sistema de controle dos processos administrativos eletrônicos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PROAD - INCLUIR ASSUNTO	Solicite a inclusão de um novo assunto, informe qual unidade trata deste assunto e ajude na evolução do sistema.	SLA PROAD	médio	24	90	Central de Serviços de TI	IGOR BESSA MENEZES
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRI7.	PROAD	Sistema de controle dos processos administrativos eletrônicos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PROAD - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PROAD	alto	18	90	Central de Serviços de TI	IGOR BESSA MENEZES

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Restyaboard (Gerenciador de atividades)	Ferramenta de gerenciamento de atividades em listas que pode ser ajustada de acordo com as necessidades.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	RESTYABOARD - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	THIAGO GUILHERME DA SILVA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Restyaboard (Gerenciador de atividades)	Ferramenta de gerenciamento de atividades em listas que pode ser ajustada de acordo com as necessidades.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	RESTYABOARD - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	THIAGO GUILHERME DA SILVA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Restyaboard (Gerenciador de atividades)	Ferramenta de gerenciamento de atividades em listas que pode ser ajustada de acordo com as necessidades.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	RESTYABOARD - CRIAR FORMULÁRIO INTEGRADO	Solicite a criação de formulário integrado com o quadro para produção automática de cartões.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	THIAGO GUILHERME DA SILVA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Restyaboard (Gerenciador de atividades)	Ferramenta de gerenciamento de atividades em listas que pode ser ajustada de acordo com as necessidades.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	RESTYABOARD - IMPORTAR QUADRO DO TRELLO	Solicite a importação de Quadro do Trello a partir de arquivo JSON exportado.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	THIAGO GUILHERME DA SILVA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Restyaboard (Gerenciador de atividades)	Ferramenta de gerenciamento de atividades em listas que pode ser ajustada de acordo com as necessidades.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	RESTYABOARD - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	THIAGO GUILHERME DA SILVA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SCMP (Sistema de Controle de Material e Patrimônio)	Sistema para controle dos bens do TRT7. Gerencia as movimentações de bens e guarda patrimonial.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SCMP - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SCMP (Sistema de Controle de Material e Patrimônio)	Sistema para controle dos bens do TRT7. Gerencia as movimentações de bens e guarda patrimonial.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SCMP - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SCMP (Sistema de Controle de Material e Patrimônio)	Sistema para controle dos bens do TRT7. Gerencia as movimentações de bens e guarda patrimonial.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SCMP - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SCMP (Sistema de Controle de Material e Patrimônio)	Sistema para controle dos bens do TRT7. Gerencia as movimentações de bens e guarda patrimonial.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SCMP - RELATÓRIOS / MELHORIAS / NOVA FUNCIONALIDADE		SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SGM (Sistema de Gratificação de Magistrados)	Permite controlar as lotações, designações e afastamentos de magistrados para realização de cálculos automáticos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SGM - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SGM (Sistema de Gratificação de Magistrados)	Permite controlar as lotações, designações e afastamentos de magistrados para realização de cálculos automáticos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SGM - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SGM (Sistema de Gratificação de Magistrados)	Permite controlar as lotações, designações e afastamentos de magistrados para realização de cálculos automáticos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SGM - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SGV7 (Segurança dos Acessos)	Sistema de controle de visitantes, servidores, estagiários e terceirizados no acesso aos prédios do TRT7.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SGV7 - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	EWERTON DE BARROS ALENCAR TAVARES
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SGV7 (Segurança dos Acessos)	Sistema de controle de visitantes, servidores, estagiários e terceirizados no acesso aos prédios do TRT7.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SGV7 - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	EWERTON DE BARROS ALENCAR TAVARES
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SGV7 (Segurança dos Acessos)	Sistema de controle de visitantes, servidores, estagiários e terceirizados no acesso aos prédios do TRT7.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SGV7 - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	EWERTON DE BARROS ALENCAR TAVARES
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIABI (Sistema de Automação de Bibliotecas)	Sistema de automação e controle de acervo e empréstimos da Biblioteca do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIABI - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIABI (Sistema de Automação de Bibliotecas)	Sistema de automação e controle de acervo e empréstimos da Biblioteca do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIABI - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIABI (Sistema de Automação de Bibliotecas)	Sistema de automação e controle de acervo e empréstimos da Biblioteca do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIABI - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIABI (Sistema de Automação de Bibliotecas)	Sistema de automação e controle de acervo e empréstimos da Biblioteca do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIABI - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIAFI (Sistema de Administração Financeira)	Sistema integrado de administração financeira do Governo Federal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIAFI - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIAFI (Sistema de Administração Financeira)	Sistema integrado de administração financeira do Governo Federal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIAFI - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIAFI (Sistema de Administração Financeira)	Sistema integrado de administração financeira do Governo Federal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIAFI - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIDOR (Sistema de Dados Orçamentários)	Sistema integrado de dados para elaboração de propostas orçamentárias do Governo Federal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIDOR - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIDOR (Sistema de Dados Orçamentários)	Sistema integrado de dados para elaboração de propostas orçamentárias do Governo Federal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIDOR - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIDOR (Sistema de Dados Orçamentários)	Sistema integrado de dados para elaboração de propostas orçamentárias do Governo Federal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIDOR - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEO (Sistema de Gestão Orçamentária)	Sistema de planejamento e gestão da execução orçamentária e financeira do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGEO - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEO (Sistema de Gestão Orçamentária)	Sistema de planejamento e gestão da execução orçamentária e financeira do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGEO - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEO (Sistema de Gestão Orçamentária)	Sistema de planejamento e gestão da execução orçamentária e financeira do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGEO - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT - Autoatendimento	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo Autoatendimento		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Autoatendimento - AJUDA/DUVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	LUIZ CARLOS MACHADO
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT - Autoatendimento	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo Autoatendimento		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Autoatendimento - NAO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	LUIZ CARLOS MACHADO
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT - Conector eSocial	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo: Conector eSocial		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Conector eSocial - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA RH/FOLHA	alto	18	90	Central de Serviços de TI	
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT - Conector eSocial	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo: Conector eSocial		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Conector eSocial - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA RH/FOLHA	médio	24	90	Central de Serviços de TI	
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT - Conector eSocial	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo: Conector eSocial		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Conector eSocial - ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA RH/FOLHA	médio	24	90	Central de Serviços de TI	
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT - Conector eSocial	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo: Conector eSocial		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Conector eSocial - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA RH/FOLHA	alto	18	90	Central de Serviços de TI	
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT - Conector eSocial	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo: Conector eSocial		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Conector eSocial - RELATÓRIO	Solicite um relatório personalizado que não pode ser gerado pelo próprio sistema.	SLA RH/FOLHA	médio	24	90	Central de Serviços de TI	
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT (Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da JT)	Sistema de Gestão de Pessoas composto por: SGRH, FolhaWeb-JT, Sigep-Online, Ejud-JT, Auto-Atendimento.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGEP - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA RH/FOLHA	alto	18	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT (Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da JT)	Sistema de Gestão de Pessoas composto por: SGRH, FolhaWeb-JT, Sigep-Online, Ejud-JT, Auto-Atendimento.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGEP - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA RH/FOLHA	médio	24	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT (Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da JT)	Sistema de Gestão de Pessoas composto por: SGRH, FolhaWeb-JT, Sigep-Online, Ejud-JT, Auto-Atendimento.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGEP - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA RH/FOLHA	médio	24	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT (Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da JT)	Sistema de Gestão de Pessoas composto por: SGRH, FolhaWeb-JT, Sigep-Online, Ejud-JT, Auto-Atendimento.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGEP - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA RH/FOLHA	alto	18	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT (Sistema Integrado de Gestão de Pessoas da JT)	Sistema de Gestão de Pessoas composto por: SGRH, FolhaWeb-JT, Sigep-Online, Ejud-JT, Auto-Atendimento.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGEP - RELATÓRIO	Solicite um relatório personalizado que não pode ser gerado pelo próprio sistema.	SLA RH/FOLHA	médio	24	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT-GEST (Gestão de Estagiários)	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo GEST: Gestão de Estagiários.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GEST - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA RH/FOLHA	alto	18	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT-GEST (Gestão de Estagiários)	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo GEST: Gestão de Estagiários.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GEST - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA RH/FOLHA	médio	24	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT-GEST (Gestão de Estagiários)	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo GEST: Gestão de Estagiários.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GEST - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA RH/FOLHA	médio	24	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT-GEST (Gestão de Estagiários)	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo GEST: Gestão de Estagiários.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GEST - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA RH/FOLHA	alto	18	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT-GEST (Gestão de Estagiários)	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo GEST: Gestão de Estagiários.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GEST - RELATÓRIO	Solicite um relatório personalizado que não pode ser gerado pelo próprio sistema.	SLA RH/FOLHA	médio	24	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT-SIGS (Sistema Integrado de Gestão em Saúde)	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo SIGS: Sistema Integrado de Gestão em Saúde		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGS - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA RH/FOLHA	alto	18	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT-SIGS (Sistema Integrado de Gestão em Saúde)	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo SIGS: Sistema Integrado de Gestão em Saúde		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGS - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA RH/FOLHA	médio	24	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT-SIGS (Sistema Integrado de Gestão em Saúde)	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo SIGS: Sistema Integrado de Gestão em Saúde		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGS - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA RH/FOLHA	médio	24	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT-SIGS (Sistema Integrado de Gestão em Saúde)	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo SIGS: Sistema Integrado de Gestão em Saúde		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGS - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA RH/FOLHA	alto	18	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEPJT-SIGS (Sistema Integrado de Gestão em Saúde)	Sistema de Gestão de Pessoas, módulo SIGS: Sistema Integrado de Gestão em Saúde		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGS - RELATÓRIO	Solicite um relatório personalizado que não pode ser gerado pelo próprio sistema.	SLA RH/FOLHA	médio	24	90	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEP-Online	Sistema que fornece informações sobre os dados cadastrais, contracheque e férias dos servidores e magistrados.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGEP-Online - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEP-Online	Sistema que fornece informações sobre os dados cadastrais, contracheque e férias dos servidores e magistrados.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGEP-Online - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEST (Sistema de Gestão Estratégica da JT)	Apoia os processos de planejamento, execução, monitoramento e correção da estratégia adotada no TRT7.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGEST - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEST (Sistema de Gestão Estratégica da JT)	Apoia os processos de planejamento, execução, monitoramento e correção da estratégia adotada no TRT7.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGEST - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	SIGEST (Sistema de Gestão Estratégica da JT)	Apoia os processos de planejamento, execução, monitoramento e correção da estratégia adotada no TRT7.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SIGEST - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Sistema de Diárias e Viagens	Aplicação destinada à concessão de diárias, passagens e reembolsos correspondentes, no âmbito da Justiça do Trabalho.	Utilizado por todos os servidores do TRT7. Desenvolvido e mantido pelo TRT3 - MG.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISTEMA DE DIÁRIAS E VIAGENS - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FABIANO REGO DE SOUSA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Sistema de Diárias e Viagens	Aplicação destinada à concessão de diárias, passagens e reembolsos correspondentes, no âmbito da Justiça do Trabalho.	Utilizado por todos os servidores do TRT7. Desenvolvido e mantido pelo TRT3 - MG.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISTEMA DE DIÁRIAS E VIAGENS - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FABIANO REGO DE SOUSA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Sistema de Ponto	Sistema de acompanhamento e controle do registro de ponto do TRT, consulta aos perfis e extratos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISTEMA DE PONTO - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Sistema de Ponto	Sistema de acompanhamento e controle do registro de ponto do TRT, consulta aos perfis e extratos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISTEMA DE PONTO - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Sistema de Ponto	Sistema de acompanhamento e controle do registro de ponto do TRT, consulta aos perfis e extratos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISTEMA DE PONTO - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Sistema de Transporte	Sistema de controle e agendamento de recursos do setor de Transporte.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISTEMA DE TRANSPORTE - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Sistema de Transporte	Sistema de controle e agendamento de recursos do setor de Transporte.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISTEMA DE TRANSPORTE - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Sistema de Transporte	Sistema de controle e agendamento de recursos do setor de Transporte.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISTEMA DE TRANSPORTE - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Trabalho Remoto (RDS)	Serviço de acesso remoto aos sistemas internos do TRT7.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Trabalho Remoto (RDS) - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Trabalho Remoto (RDS)	Serviço de acesso remoto aos sistemas internos do TRT7.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Trabalho Remoto (RDS) - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Trabalho Remoto (RDS)	Serviço de acesso remoto aos sistemas internos do TRT7.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Trabalho Remoto (RDS) - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Utilitário do Ponto	Software que auxilia gestores e servidores no acompanhamento do registro do ponto e na contabilização das horas trabalhadas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	UTILITÁRIO DO PONTO - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Utilitário do Ponto	Software que auxilia gestores e servidores no acompanhamento do registro do ponto e na contabilização das horas trabalhadas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	UTILITÁRIO DO PONTO - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Administrativos	Conjunto de sistemas administrativos utilizados no TRT7.	Utilitário do Ponto	Software que auxilia gestores e servidores no acompanhamento do registro do ponto e na contabilização das horas trabalhadas.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	UTILITÁRIO DO PONTO - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Certificado Digital	Identidade digital gravada em um dispositivo criptográfico fornecido pelo Tribunal. Permite o acessar sistemas e assinar documentos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CERTIFICADO DIGITAL - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA CERTIFICADO DIGITAL	médio	24	80	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Certificado Digital	Identidade digital gravada em um dispositivo criptográfico fornecido pelo Tribunal. Permite o acessar sistemas e assinar documentos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CERTIFICADO DIGITAL - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA CERTIFICADO DIGITAL	urgente	8	80	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Certificado Digital	Identidade digital gravada em um dispositivo criptográfico fornecido pelo Tribunal. Permite o acessar sistemas e assinar documentos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CERTIFICADO DIGITAL - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA CERTIFICADO DIGITAL	alto	20	80	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Certificado Digital	Identidade digital gravada em um dispositivo criptográfico fornecido pelo Tribunal. Permite o acessar sistemas e assinar documentos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CERTIFICADO DIGITAL - RENOVAÇÃO	Solicite a renovação do certificado digital que está próximo de vencer.	SLA CERTIFICADO DIGITAL	alto	20	80	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Certificado Digital	Identidade digital gravada em um dispositivo criptográfico fornecido pelo Tribunal. Permite o acessar sistemas e assinar documentos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CERTIFICADO DIGITAL - SOLICITAÇÃO	Solicite a emissão de um certificado digital.	SLA CERTIFICADO DIGITAL	médio	24	80	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Imac e periféricos Apple	Suporte de microinformática nos equipamentos da Apple adquiridos pelo tribunal (Imac e AirPort Time Capsule).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Imac e periféricos Apple - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA DESKTOP	médio	24	90	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Imac e periféricos Apple	Suporte de microinformática nos equipamentos da Apple adquiridos pelo tribunal (Imac e AirPort Time Capsule).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Imac e periféricos Apple - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA DESKTOP	alto	18	90	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Imac e periféricos Apple	Suporte de microinformática nos equipamentos da Apple adquiridos pelo tribunal (Imac e AirPort Time Capsule).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Imac e periféricos Apple - SOLICITAÇÃO / MOVIMENTAÇÃO	Solicite a movimentação ou aquisição de um serviço ou bem de TI.	SLA DESKTOP	médio	24	90	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Impressora / Multifuncional	Impressora ou equipamento multifuncional (impressora com scanner) instalado pelo Tribunal para o trabalho diário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	IMPRESSORA - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Impressora / Multifuncional	Impressora ou equipamento multifuncional (impressora com scanner) instalado pelo Tribunal para o trabalho diário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	IMPRESSORA - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Impressora / Multifuncional	Impressora ou equipamento multifuncional (impressora com scanner) instalado pelo Tribunal para o trabalho diário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	IMPRESSORA - IMPRESSÃO COLORIDA	Solicite a impressão colorida em papel branco ou reciclado.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Impressora / Multifuncional	Impressora ou equipamento multifuncional (impressora com scanner) instalado pelo Tribunal para o trabalho diário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	IMPRESSORA - NÃO FUNCIONA / IMPRESSÃO SUJA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Impressora / Multifuncional	Impressora ou equipamento multifuncional (impressora com scanner) instalado pelo Tribunal para o trabalho diário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	IMPRESSORA - PAPEL PRESO	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Impressora / Multifuncional	Impressora ou equipamento multifuncional (impressora com scanner) instalado pelo Tribunal para o trabalho diário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	IMPRESSORA - SOLICITAÇÃO / MOVIMENTAÇÃO	Solicite a movimentação ou aquisição de um serviço ou bem de TI.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Impressora / Multifuncional	Impressora ou equipamento multifuncional (impressora com scanner) instalado pelo Tribunal para o trabalho diário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	IMPRESSORA - TROCAR TONER / UNIDADE DE IMAGEM	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Internet	Acesso à rede mundial de computadores e todo o conjunto de sites e serviços online externos ao Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTERNET - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Internet	Acesso à rede mundial de computadores e todo o conjunto de sites e serviços online externos ao Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTERNET - ACESSO A SITES DE BANCOS	Solicite acesso a sites de bancos ou instalação de plugins específicos de segurança.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Internet	Acesso à rede mundial de computadores e todo o conjunto de sites e serviços online externos ao Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTERNET - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Internet	Acesso à rede mundial de computadores e todo o conjunto de sites e serviços online externos ao Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTERNET - LIBERAÇÃO DE SITE ESPECÍFICO	Solicite acesso a sites específicos mediante justificativa.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Internet	Acesso à rede mundial de computadores e todo o conjunto de sites e serviços online externos ao Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTERNET - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Internet Móvel (3G/4G)	Serviço de internet móvel 3G/4G, com modem USB, fornecido pelo Tribunal para utilização no trabalho judiciário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTERNET 3G - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Internet Móvel (3G/4G)	Serviço de internet móvel 3G/4G, com modem USB, fornecido pelo Tribunal para utilização no trabalho judiciário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTERNET 3G - LENTIDÃO	Informe sobre lentidão no uso da internet móvel.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Internet Móvel (3G/4G)	Serviço de internet móvel 3G/4G, com modem USB, fornecido pelo Tribunal para utilização no trabalho judiciário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTERNET 3G - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Internet Móvel (3G/4G)	Serviço de internet móvel 3G/4G, com modem USB, fornecido pelo Tribunal para utilização no trabalho judiciário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTERNET 3G - SOLICITAÇÃO	Solicite a movimentação ou aquisição de um serviço ou bem de TI.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Microcomputador	Computador de mesa (desktop) fornecido pelo Tribunal para ser utilizado no trabalho diário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MICROCOMPUTADOR - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA DESKTOP	alto	18	90	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Microcomputador	Computador de mesa (desktop) fornecido pelo Tribunal para ser utilizado no trabalho diário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MICROCOMPUTADOR - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA DESKTOP	médio	24	90	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Microcomputador	Computador de mesa (desktop) fornecido pelo Tribunal para ser utilizado no trabalho diário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MICROCOMPUTADOR - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA DESKTOP	urgente	6	90	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Microcomputador	Computador de mesa (desktop) fornecido pelo Tribunal para ser utilizado no trabalho diário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MICROCOMPUTADOR - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA DESKTOP	alto	18	90	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Microcomputador	Computador de mesa (desktop) fornecido pelo Tribunal para ser utilizado no trabalho diário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MICROCOMPUTADOR - SOLICITAÇÃO / MOVIMENTAÇÃO	Solicite a movimentação ou aquisição de um serviço ou bem de TI.	SLA DESKTOP	médio	24	90	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Microfone / Headset	Microfone e/ou Headset para uso em videoconferências nos computadores do tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Microfone / Headset - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Microfone / Headset	Microfone e/ou Headset para uso em videoconferências nos computadores do tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Microfone / Headset - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Microfone / Headset	Microfone e/ou Headset para uso em videoconferências nos computadores do tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Microfone / Headset - SOLICITAÇÃO	Solicite a movimentação ou aquisição de um serviço ou bem de TI.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Monitor	Tela de exibição de dados que acompanham os computadores do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MONITOR - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA DESKTOP	médio	24	90	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Monitor	Tela de exibição de dados que acompanham os computadores do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MONITOR - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA DESKTOP	urgente	6	90	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Monitor	Tela de exibição de dados que acompanham os computadores do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MONITOR - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA DESKTOP	alto	18	90	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Monitor	Tela de exibição de dados que acompanham os computadores do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MONITOR - SOLICITAÇÃO	Solicite a movimentação ou aquisição de um serviço ou bem de TI.	SLA DESKTOP	médio	24	90	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Mouse / Teclado	Dispositivos periféricos que acompanham os computadores do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MOUSE / TECLADO - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA DESKTOP	médio	24	90	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Mouse / Teclado	Dispositivos periféricos que acompanham os computadores do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MOUSE / TECLADO - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA DESKTOP	urgente	6	90	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Mouse / Teclado	Dispositivos periféricos que acompanham os computadores do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MOUSE / TECLADO - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA DESKTOP	alto	18	90	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Mouse / Teclado	Dispositivos periféricos que acompanham os computadores do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	MOUSE / TECLADO - SOLICITAÇÃO	Solicite a movimentação ou aquisição de um serviço ou bem de TI.	SLA DESKTOP	médio	24	90	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Notebook	Computador portátil (notebook) fornecido pelo Tribunal para utilização no trabalho judiciário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	NOTEBOOK - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Notebook	Computador portátil (notebook) fornecido pelo Tribunal para utilização no trabalho judiciário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	NOTEBOOK - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Notebook	Computador portátil (notebook) fornecido pelo Tribunal para utilização no trabalho judiciário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	NOTEBOOK - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Notebook	Computador portátil (notebook) fornecido pelo Tribunal para utilização no trabalho judiciário.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	NOTEBOOK - SOLICITAÇÃO	Solicite a movimentação ou aquisição de um serviço ou bem de TI.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Pasta de Rede / Backup	Sistema de armazenamento de dados em rede. Disponibiliza a guarda e acesso aos documentos de modo seguro através da rede interna.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PASTA DE REDE / BACKUP - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Pasta de Rede / Backup	Sistema de armazenamento de dados em rede. Disponibiliza a guarda e acesso aos documentos de modo seguro através da rede interna.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PASTA DE REDE / BACKUP - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Pasta de Rede / Backup	Sistema de armazenamento de dados em rede. Disponibiliza a guarda e acesso aos documentos de modo seguro através da rede interna.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PASTA DE REDE / BACKUP - BACKUP	Solicite a realização ou recuperação de um backup.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Pasta de Rede / Backup	Sistema de armazenamento de dados em rede. Disponibiliza a guarda e acesso aos documentos de modo seguro através da rede interna.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PASTA DE REDE / BACKUP - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Rede sem Fio (WiFi)	Serviço de acesso à internet e à rede interna do TRT7 através de conexão sem fio (WiFi ou Wireless).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	REDE SEM FIO (WIFI) - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBERTO PAULO DIAS ALCANTARA FILHO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Rede sem Fio (WiFi)	Serviço de acesso à internet e à rede interna do TRT7 através de conexão sem fio (WiFi ou Wireless).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	REDE SEM FIO (WIFI) - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBERTO PAULO DIAS ALCANTARA FILHO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Rede sem Fio (WiFi)	Serviço de acesso à internet e à rede interna do TRT7 através de conexão sem fio (WiFi ou Wireless).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	REDE SEM FIO (WIFI) - CONFIGURAÇÃO	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBERTO PAULO DIAS ALCANTARA FILHO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Rede sem Fio (WiFi)	Serviço de acesso à internet e à rede interna do TRT7 através de conexão sem fio (WiFi ou Wireless).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	REDE SEM FIO (WIFI) - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBERTO PAULO DIAS ALCANTARA FILHO

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Scanner	Dispositivo digitalizador de documentos (scanner) instalado pelo Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SCANNER - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Scanner	Dispositivo digitalizador de documentos (scanner) instalado pelo Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SCANNER - DIGITALIZACAO INCORRETA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Scanner	Dispositivo digitalizador de documentos (scanner) instalado pelo Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SCANNER - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Scanner	Dispositivo digitalizador de documentos (scanner) instalado pelo Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SCANNER - PAPEL PRESO	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Scanner	Dispositivo digitalizador de documentos (scanner) instalado pelo Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SCANNER - SOLICITAÇÃO	Solicite a movimentação ou aquisição de um serviço ou bem de TI.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Teletrabalho	Apoio aos servidores que executam suas atividades de trabalho fora das dependências do TRT7.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Teletrabalho - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Webcam	Câmera para videoconferência ou coleta de imagens, instalada pelo Tribunal em determinados computadores.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	WEBCAM - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Webcam	Câmera para videoconferência ou coleta de imagens, instalada pelo Tribunal em determinados computadores.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	WEBCAM - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Webcam	Câmera para videoconferência ou coleta de imagens, instalada pelo Tribunal em determinados computadores.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	WEBCAM - SOLICITAÇÃO	Solicite a movimentação ou aquisição de um serviço ou bem de TI.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ITALO ANTONIO REGO LEOPOLDO
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Windows e contas no AD	Serviço de acesso e permissão de uso dos computadores do TRT7 (logon) e às funcionalidades existentes na rede interna.	Utilizado por todos os usuários. Licença OEM gravada em hardware nos computadores e notebooks.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	WINDOWS E CONTAS NO AD - AÇÃO INESPERADA	Informe o acontecimento de alguma ação inesperada no uso do serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	JOAO PAULO COLARES DE ANDRADE

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Windows e contas no AD	Serviço de acesso e permissão de uso dos computadores do TRT7 (logon) e às funcionalidades existentes na rede interna.	Utilizado por todos os usuários. Licença OEM gravada em hardware nos computadores e notebooks.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	WINDOWS E CONTAS NO AD - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	JOAO PAULO COLARES DE ANDRADE
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Windows e contas no AD	Serviço de acesso e permissão de uso dos computadores do TRT7 (logon) e às funcionalidades existentes na rede interna.	Utilizado por todos os usuários. Licença OEM gravada em hardware nos computadores e notebooks.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	WINDOWS E CONTAS NO AD - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOAO PAULO COLARES DE ANDRADE
Serviços de Microinformática	Equipamentos de microinformática (hardware) disponibilizados pelo TRT aos magistrados e servidores.	Windows e contas no AD	Serviço de acesso e permissão de uso dos computadores do TRT7 (logon) e às funcionalidades existentes na rede interna.	Utilizado por todos os usuários. Licença OEM gravada em hardware nos computadores e notebooks.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	WINDOWS E CONTAS NO AD - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	JOAO PAULO COLARES DE ANDRADE
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Camagis - Agenda presencial dos magistrados	Formulário que permite a visualização e edição de calendário contendo a localização do magistrado em determinada data e o tipo de atividade realizada.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CAMAGIS - AJUDA/DUVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Camagis - Agenda presencial dos magistrados	Formulário que permite a visualização e edição de calendário contendo a localização do magistrado em determinada data e o tipo de atividade realizada.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CAMAGIS - NAO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Campus Virtual (EAD)	Ambiente virtual de aprendizado e ensino do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CAMPUS VIRTUAL (EAD) - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Campus Virtual (EAD)	Ambiente virtual de aprendizado e ensino do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CAMPUS VIRTUAL (EAD) - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Campus Virtual (EAD)	Ambiente virtual de aprendizado e ensino do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CAMPUS VIRTUAL (EAD) - INSERIR / ALTERAR CONTEÚDO	Solicite a inclusão, exclusão ou alteração de conteúdo nas páginas do site.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Campus Virtual (EAD)	Ambiente virtual de aprendizado e ensino do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CAMPUS VIRTUAL (EAD) - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Campus Virtual (EAD)	Ambiente virtual de aprendizado e ensino do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CAMPUS VIRTUAL (EAD) - PROVISIONAR ESPAÇO	Informe à Infraestrutura de TI sobre a necessidade de alocar espaço para o ambiente Moodle. No chamado deverá informar o tamanho total dos vídeos do curso.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Extranet	Página corporativa do TRT7 com acesso através da internet.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	EXTRANET - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Extranet	Página corporativa do TRT7 com acesso através da internet.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	EXTRANET - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Extranet	Página corporativa do TRT7 com acesso através da internet.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	EXTRANET - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Intranet	Site interno de divulgação de informações do TRT7 (intranet).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTRANET - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Intranet	Site interno de divulgação de informações do TRT7 (intranet).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTRANET - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Intranet	Site interno de divulgação de informações do TRT7 (intranet).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTRANET - INSERIR / ALTERAR CONTEÚDO	Solicite a inclusão, exclusão ou alteração de conteúdo nas páginas do site.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Intranet	Site interno de divulgação de informações do TRT7 (intranet).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INTRANET - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal de Serviços	Portal de informações sobre processos, precatórios e demais dados judiciais para advogados e partes.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PORTAL DE SERVIÇOS - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PORTAL DE SERVIÇOS	alto	24	80	Central de Serviços de TI	IGOR BESSA MENEZES
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal de Serviços	Portal de informações sobre processos, precatórios e demais dados judiciais para advogados e partes.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PORTAL DE SERVIÇOS - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PORTAL DE SERVIÇOS	médio	32	80	Central de Serviços de TI	IGOR BESSA MENEZES
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal de Serviços	Portal de informações sobre processos, precatórios e demais dados judiciais para advogados e partes.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PORTAL DE SERVIÇOS - CONFIRMAÇÃO PRESENCIAL	Solicite a confirmação presencial no Portal de Serviços encaminhando no chamado os documentos necessários.	SLA PORTAL DE SERVIÇOS	médio	32	80	Central de Serviços de TI	IGOR BESSA MENEZES
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal de Serviços	Portal de informações sobre processos, precatórios e demais dados judiciais para advogados e partes.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PORTAL DE SERVIÇOS - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PORTAL DE SERVIÇOS	muito alto	16	80	Central de Serviços de TI	IGOR BESSA MENEZES

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal de Serviços - Administração	Modo de administração do portal de serviços do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PORTAL DE SERVIÇOS - ADMINISTRACAO - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	IGOR BESSA MENEZES
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal de Serviços - Administração	Modo de administração do portal de serviços do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PORTAL DE SERVIÇOS - ADMINISTRACAO - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	IGOR BESSA MENEZES
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal de Serviços - Administração	Modo de administração do portal de serviços do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PORTAL DE SERVIÇOS - ADMINISTRACAO - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	IGOR BESSA MENEZES
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal do servidor	Antigo Portal de Informações sobre dados administrativos dos servidores do Tribunal. Substituído pelo Sigepe Online.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PORTAL DO SERVIDOR - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	LUIZ CARLOS MACHADO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal do servidor	Antigo Portal de Informações sobre dados administrativos dos servidores do Tribunal. Substituído pelo Sigepe Online.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PORTAL DO SERVIDOR - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	LUIZ CARLOS MACHADO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal do servidor	Antigo Portal de Informações sobre dados administrativos dos servidores do Tribunal. Substituído pelo Sigepe Online.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PORTAL DO SERVIDOR - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	LUIZ CARLOS MACHADO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal PJE	Página de informações e acesso ao Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho e cadastro de usuários.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PORTAL PJE - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIPE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal PJE	Página de informações e acesso ao Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho e cadastro de usuários.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PORTAL PJE - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIPE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal PJE	Página de informações e acesso ao Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho e cadastro de usuários.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PORTAL PJE - INSERIR / ALTERAR CONTEÚDO	Solicite a inclusão, exclusão ou alteração de conteúdo nas páginas do site.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIPE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal PJE	Página de informações e acesso ao Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho e cadastro de usuários.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PORTAL PJE - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIPE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal Web Seguro Pastas de Rede	Os arquivos localizados na rede (X:) estão disponíveis pela ferramenta Portal Web Seguro. https://vpn.trt7.jus.br		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Portal Web Seguro Pastas de Rede - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal Web Seguro Pastas de Rede	Os arquivos localizados na rede (X:) estão disponíveis pela ferramenta Portal Web Seguro. https://vpn.trt7.jus.br		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Portal Web Seguro Pastas de Rede - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal Web Seguro Pastas de Rede	Os arquivos localizados na rede (X:) estão disponíveis pela ferramenta Portal Web Seguro. https://vpn.trt7.jus.br		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Portal Web Seguro Pastas de Rede - INSERIR / ALTERAR CONTEÚDO	Solicite alterações ou inclusões de links e pastas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Portal Web Seguro Pastas de Rede	Os arquivos localizados na rede (X:) estão disponíveis pela ferramenta Portal Web Seguro. https://vpn.trt7.jus.br		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Portal Web Seguro Pastas de Rede - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROBSON TEIXEIRA DA SILVA
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Processos TRT7	Ferramenta de consulta processual dos processos do TRT da 7ª Região.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PROCESSOS TRT7 - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIPE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Processos TRT7	Ferramenta de consulta processual dos processos do TRT da 7ª Região.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PROCESSOS TRT7 - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIPE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Processos TRT7	Ferramenta de consulta processual dos processos do TRT da 7ª Região.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PROCESSOS TRT7 - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FILIPE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	REVISTA ELETRÔNICA	A Revista do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região é um periódico técnico-científico, composto por artigos doutrinários, jurisprudência comentada ou outras produções científicas, tem por objetivo contribuir para a promoção do debate jurídico e do aprimoramento da Justiça com foco nos temas de Direito e Processo do Trabalho, sem prejuízo das ciências interdisciplinares.	Utilizado por magistrados e servidores do TRT7.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	REVISTA ELETRÔNICA - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	REVISTA ELETRÔNICA	A Revista do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região é um periódico técnico-científico, composto por artigos doutrinários, jurisprudência comentada ou outras produções científicas, tem por objetivo contribuir para a promoção do debate jurídico e do aprimoramento da Justiça com foco nos temas de Direito e Processo do Trabalho, sem prejuízo das ciências interdisciplinares.	Utilizado por magistrados e servidores do TRT7.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	REVISTA ELETRÔNICA - AJUDA/DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	REVISTA ELETRÔNICA	A Revista do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região é um periódico técnico-científico, composto por artigos doutrinários, jurisprudência comentada ou outras produções científicas, tem por objetivo contribuir para a promoção do debate jurídico e do aprimoramento da Justiça com foco nos temas de Direito e Processo do Trabalho, sem prejuízo das ciências interdisciplinares.	Utilizado por magistrados e servidores do TRT7.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	REVISTA ELETRÔNICA - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Site Institucional	Site internet do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região (www.trt7.jus.br).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SITE INSTITUCIONAL - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA SITE INSTITUCIONAL	médio	32	80	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Site Institucional	Site internet do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região (www.trt7.jus.br).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SITE INSTITUCIONAL - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA SITE INSTITUCIONAL	médio	32	80	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Site Institucional	Site internet do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região (www.trt7.jus.br).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SITE INSTITUCIONAL - INSERIR / ALTERAR CONTEÚDO	Solicite a inclusão, exclusão ou alteração de conteúdo nas páginas do site.	SLA SITE INSTITUCIONAL	alto	24	80	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Site Institucional	Site internet do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região (www.trt7.jus.br).		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SITE INSTITUCIONAL - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA SITE INSTITUCIONAL	muito alto	16	80	Central de Serviços de TI	FILIFE SAMPAIO CANITO

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Solvere	Ferramentas para advogados pesquisarem processos que estejam selecionados nas agendas da Semana de Execuçõ es Unificadas da SEULAJ.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SOLVERE - AJUDA/DUVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	
Serviços de Portais WEB	Conjunto dos serviços disponíveis nos portais da rede interna e site internet do TRT.	Solvere	Ferramentas para advogados pesquisarem processos que estejam selecionados nas agendas da Semana de Execuçõ es Unificadas da SEULAJ.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SOLVERE - NAO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Arquivo	Sistema de controle do acervo da divisão de arquivo do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ARQUIVO - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Arquivo	Sistema de controle do acervo da divisão de arquivo do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ARQUIVO - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Arquivo	Sistema de controle do acervo da divisão de arquivo do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ARQUIVO - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Arquivo	Sistema de controle do acervo da divisão de arquivo do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ARQUIVO - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	AUD	Sistema eletrônico de audiências da Justiça do Trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AUD - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PJE 1º e 2º Grau	alto	20	80	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	AUD	Sistema eletrônico de audiências da Justiça do Trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AUD - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PJE 1º e 2º Grau	médio	24	80	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	AUD	Sistema eletrônico de audiências da Justiça do Trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AUD - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PJE 1º e 2º Grau	urgente	8	80	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	AUD	Sistema eletrônico de audiências da Justiça do Trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AUD - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PJE 1º e 2º Grau	alto	20	80	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	AUD	Sistema eletrônico de audiências da Justiça do Trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	AUD - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PJE 1º e 2º Grau	muito alto	16	80	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	CAGED	<p>Cadastro Geral de Empregados e Desempregados usado como registro de admissões e dispensa de empregados, sob o regime da CLT. </p>	Utilizado por magistrados e servidores do TRT7.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CAGED - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	CAGED	<p>Cadastro Geral de Empregados e Desempregados usado como registro de admissões e dispensa de empregados, sob o regime da CLT. </p>	Utilizado por magistrados e servidores do TRT7.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CAGED - AJUDA/DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	CAGED	<p>Cadastro Geral de Empregados e Desempregados usado como registro de admissões e dispensa de empregados, sob o regime da CLT. </p>	Utilizado por magistrados e servidores do TRT7.	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CAGED - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Central de Mandados	Ferramenta para gerência em meio eletrônico de mandados judiciais, prazos e contingências.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CENTRAL DE MANDADOS - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Central de Mandados	Ferramenta para gerência em meio eletrônico de mandados judiciais, prazos e contingências.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CENTRAL DE MANDADOS - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Central de Mandados	Ferramenta para gerência em meio eletrônico de mandados judiciais, prazos e contingências.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CENTRAL DE MANDADOS - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	CNJ Corporativo	Os juizes que possuem cadastro no sistema de Controle de Acesso (www.cnj.jus.br/corporativo) do CNJ já podem acessar o sistema de videoconferência. Aqueles que ainda não possuem cadastro, devem solicitá-lo à área responsável do própriotribunal. No caso dos Tribunais de Justiça, a manutenção dos cadastros é promovida usualmente pela Corregedoria local.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CNJ CORPORATIVO - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGÓCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	CNJ Corporativo	Os juizes que possuem cadastro no sistema de Controle de Acesso (www.cnj.jus.br/corporativo) do CNJ já podem acessar o sistema de videoconferência. Aqueles que ainda não possuem cadastro, devem solicitá-lo à área responsável do própriotribunal. No caso dos Tribunais de Justiça, a manutenção dos cadastros é promovida usualmente pela Corregedoria local.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CNJ CORPORATIVO - AJUDA/DUVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGÓCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	CNJ Corporativo	Os juizes que possuem cadastro no sistema de Controle de Acesso (www.cnj.jus.br/corporativo) do CNJ já podem acessar o sistema de videoconferência. Aqueles que ainda não possuem cadastro, devem solicitá-lo à área responsável do própriotribunal. No caso dos Tribunais de Justiça, a manutenção dos cadastros é promovida usualmente pela Corregedoria local.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CNJ CORPORATIVO - NAO FUNCONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	CTPS Digital	Sistema responsável por realizar anotações e consultas na CTPS Digital dos trabalhadores.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	CTPS Digital - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho - DEJT	Sistema utilizado no envio de matérias que serão publicadas no Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho - DEJT - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho - DEJT	Sistema utilizado no envio de matérias que serão publicadas no Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho - DEJT - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho - DEJT	Sistema utilizado no envio de matérias que serão publicadas no Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho - DEJT - AUXILIO A PUBLICAÇÕES URGENTES	Abertura de chamados para o serviço "DEJT" para auxílio no envio de matérias urgentes.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho - DEJT	Sistema utilizado no envio de matérias que serão publicadas no Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho - DEJT - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	e-Carta	Sistema de remessa de cartas aos Correios disponível somente para as correspondências oriundas do Pje.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	E-CARTA - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO OTAVIO COSTA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	e-Carta	Sistema de remessa de cartas aos Correios disponível somente para as correspondências oriundas do Pje.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	E-CARTA - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO OTAVIO COSTA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	e-Gestão	Sistema de gerenciamento de informações administrativas e judiciárias da Justiça do Trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	E-GESTÃO - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	e-Gestão	Sistema de gerenciamento de informações administrativas e judiciárias da Justiça do Trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	E-GESTÃO - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	e-Gestão	Sistema de gerenciamento de informações administrativas e judiciárias da Justiça do Trabalho.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	E-GESTÃO - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	emissão GRU	Serviço de emissão das Guias de Recolhimento da União.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	EMISSÃO GRU - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	emissão GRU	Serviço de emissão das Guias de Recolhimento da União.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	EMISSÃO GRU - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	emissão GRU	Serviço de emissão das Guias de Recolhimento da União.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	EMISSÃO GRU - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	JOSE FRANCKLIN DE JESUS E SILVA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	e-Recurso (e-Revista)	Sistema de elaboração de despachos de admissibilidade dos recursos de revista.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	E-RECURSO (E-REVISTA) - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	e-Recurso (e-Revista)	Sistema de elaboração de despachos de admissibilidade dos recursos de revista.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	E-RECURSO (E-REVISTA) - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	e-Remessa	Ferramenta de envio de processos dos Tribunais Regionais ao TST.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	E-REMESSA - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	e-Remessa	Ferramenta de envio de processos dos Tribunais Regionais ao TST.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	E-REMESSA - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	e-Remessa	Ferramenta de envio de processos dos Tribunais Regionais ao TST.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	E-REMESSA - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	e-Remessa	Ferramenta de envio de processos dos Tribunais Regionais ao TST.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	E-REMESSA - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Estatística Judiciária	Estatística Judiciária - Boletim Estatístico		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ESTATÍSTICA JUDICIÁRIA - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Estatística Judiciária	Estatística Judiciária - Boletim Estatístico		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ESTATÍSTICA JUDICIÁRIA - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Estatística Judiciária	Estatística Judiciária - Boletim Estatístico		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ESTATÍSTICA JUDICIÁRIA - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Garimpo - Saneamento de Depósitos Judiciais	Cruza dados bancários e dados processuais para identificar saldos de depósitos judiciais vinculados aos processos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GARIMPO - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	IGOR BESSA MENEZES
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Garimpo - Saneamento de Depósitos Judiciais	Cruza dados bancários e dados processuais para identificar saldos de depósitos judiciais vinculados aos processos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GARIMPO - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	IGOR BESSA MENEZES
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Garimpo - Saneamento de Depósitos Judiciais	Cruza dados bancários e dados processuais para identificar saldos de depósitos judiciais vinculados aos processos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	GARIMPO - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	IGOR BESSA MENEZES
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	INFOJUD	Sistema da Receita Federal de consulta aos dados das declarações do Imposto de Renda.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INFOJUD - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	INFOJUD	Sistema da Receita Federal de consulta aos dados das declarações do Imposto de Renda.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INFOJUD - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	INFOJUD	Sistema da Receita Federal de consulta aos dados das declarações do Imposto de Renda.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	INFOJUD - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	JTe-Mobile	O aplicativo de celular que permite ao acompanhar a movimentação dos seus processos no PJE.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	JTe-Mobile - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	JTe-Mobile	O aplicativo de celular que permite ao acompanhar a movimentação dos seus processos no PJE.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	JTe-Mobile - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	JTe-Mobile	O aplicativo de celular que permite ao acompanhar a movimentação dos seus processos no PJE.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	JTe-Mobile - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Jurisprudência	Sistema interno para consulta de dados jurisprudencias do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	JURISPRUDÊNCIA - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Jurisprudência	Sistema interno para consulta de dados jurisprudencias do TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	JURISPRUDÊNCIA - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	JUS-REDATOR	O JUS-REDATOR é um sistema desenvolvido com o objetivo de auxiliar o Juiz na criação de suas decisões.	Utilizado por juizes	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	JUS-REDATOR - AJUDA/DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	JUS-REDATOR	O JUS-REDATOR é um sistema desenvolvido com o objetivo de auxiliar o Juiz na criação de suas decisões.	Utilizado por juizes	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	JUS-REDATOR - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	NUGEP - Sistema de Gestão de Precedentes	Sistema que permite a padronização e gestão de procedimentos administrativos decorrentes de julgamentos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	NUGEP - Sistema de Gestão de Precedentes - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO DANIEL BRANDAO SERRA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	NUGEP - Sistema de Gestão de Precedentes	Sistema que permite a padronização e gestão de procedimentos administrativos decorrentes de julgamentos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	NUGEP - Sistema de Gestão de Precedentes - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO DANIEL BRANDAO SERRA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	NUGEP - Sistema de Gestão de Precedentes	Sistema que permite a padronização e gestão de procedimentos administrativos decorrentes de julgamentos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	NUGEP - Sistema de Gestão de Precedentes - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO DANIEL BRANDAO SERRA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Pauta Digital	Sistema de exibição de pautas das audiências da 1ª instância.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PAUTA DIGITAL - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Pauta Digital	Sistema de exibição de pautas das audiências da 1ª instância.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PAUTA DIGITAL - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Pauta Digital	Sistema de exibição de pautas das audiências da 1ª instância.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PAUTA DIGITAL - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE - Calc	Sistema de Cálculo Trabalhista desenvolvido pelo TRT8. Site do Projeto: https://sites.google.com/a/trt8.jus.br/pjecalc		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE-CALC - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PJE 1º e 2º Grau	alto	20	80	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE - Calc	Sistema de Cálculo Trabalhista desenvolvido pelo TRT8. Site do Projeto: https://sites.google.com/a/trt8.jus.br/pjecalc		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE-CALC - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PJE 1º e 2º Grau	médio	24	80	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE - Calc	Sistema de Cálculo Trabalhista desenvolvido pelo TRT8. Site do Projeto: https://sites.google.com/a/trt8.jus.br/pjecalc		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE-CALC - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PJE 1º e 2º Grau	alto	20	80	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE - Calc Cidadão	O PJe-Calc Cidadão é a versão desktop do PJe-Calc direcionada a advogados, peritos e ao público em geral.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE-CALC CIDADÃO - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PJE 1º e 2º Grau	médio	24	80	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE - Calc Cidadão	O PJe-Calc Cidadão é a versão desktop do PJe-Calc direcionada a advogados, peritos e ao público em geral.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE-CALC CIDADÃO - INSTALAR / ATUALIZAR	Solicite a instalação ou atualização do software.	SLA PJE 1º e 2º Grau	médio	24	80	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE - Calc Cidadão	O PJe-Calc Cidadão é a versão desktop do PJe-Calc direcionada a advogados, peritos e ao público em geral.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE-CALC CIDADÃO - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PJE 1º e 2º Grau	alto	20	80	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE MÍDIAS (Audiência Digital)	O PJe Mídias é onde são armazenadas as mídias de processos judiciais em tramitação.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE MÍDIAS (Audiência Digital) - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PJE 1º e 2º Grau	alto	20	80	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE MÍDIAS (Audiência Digital)	O PJe Mídias é onde são armazenadas as mídias de processos judiciais em tramitação.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE MÍDIAS (Audiência Digital) - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PJE 1º e 2º Grau	médio	24	80	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE MÍDIAS (Audiência Digital)	O PJe Mídias é onde são armazenadas as mídias de processos judiciais em tramitação.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE MÍDIAS (Audiência Digital) - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PJE 1º e 2º Grau	urgente	8	80	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE MÍDIAS (Audiência Digital)	O PJe Mídias é onde são armazenadas as mídias de processos judiciais em tramitação.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE MÍDIAS (Audiência Digital) - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PJE 1º e 2º Grau	alto	20	80	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE 1º Grau	Sistema de controle de processos judiciais eletrônicos da Justiça do Trabalho no âmbito do 1ª instância.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE 1º GRAU - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PJE 1º e 2º Grau	alto	20	80	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE 1º Grau	Sistema de controle de processos judiciais eletrônicos da Justiça do Trabalho no âmbito do 1ª instância.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE 1º GRAU - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PJE 1º e 2º Grau	médio	24	80	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE 1º Grau	Sistema de controle de processos judiciais eletrônicos da Justiça do Trabalho no âmbito do 1ª instância.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE 1º GRAU - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PJE 1º e 2º Grau	urgente	8	80	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE 1º Grau	Sistema de controle de processos judiciais eletrônicos da Justiça do Trabalho no âmbito do 1ª instância.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE 1º GRAU - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PJE 1º e 2º Grau	alto	20	80	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE 2º Grau	Sistema de controle de processos judiciais eletrônicos da Justiça do Trabalho no âmbito do 2ª instância.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE 2º GRAU - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PJE 1º e 2º Grau	alto	20	80	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE 2º Grau	Sistema de controle de processos judiciais eletrônicos da Justiça do Trabalho no âmbito do 2ª instância.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE 2º GRAU - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PJE 1º e 2º Grau	médio	24	80	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE 2º Grau	Sistema de controle de processos judiciais eletrônicos da Justiça do Trabalho no âmbito do 2ª instância.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE 2º GRAU - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PJE 1º e 2º Grau	urgente	8	80	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJE 2º Grau	Sistema de controle de processos judiciais eletrônicos da Justiça do Trabalho no âmbito do 2ª instância.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJE 2º GRAU - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PJE 1º e 2º Grau	alto	20	80	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJEOffice	Software do CNJ para acesso e assinatura eletrônica de documentos no PJe.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJEOFFICE - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PJE 1º e 2º Grau	alto	20	80	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJEOffice	Software do CNJ para acesso e assinatura eletrônica de documentos no PJe.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJEOFFICE - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PJE 1º e 2º Grau	médio	24	80	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJEOffice	Software do CNJ para acesso e assinatura eletrônica de documentos no PJe.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJEOFFICE - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PJE 1º e 2º Grau	urgente	8	80	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PJEOffice	Software do CNJ para acesso e assinatura eletrônica de documentos no PJe.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PJEOFFICE - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PJE 1º e 2º Grau	alto	20	80	Central de Serviços de TI	ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Precatórios	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para controle e manutenção dos precatórios remetidos ao TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PRECATÓRIOS - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Precatórios	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para controle e manutenção dos precatórios remetidos ao TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PRECATÓRIOS - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Precatórios	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para controle e manutenção dos precatórios remetidos ao TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PRECATÓRIOS - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	urgente	8	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Precatórios	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para controle e manutenção dos precatórios remetidos ao TRT.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PRECATÓRIOS - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PREVJUD	Serviço desenvolvido pelo Programa Justiça 4.0, que permite ao Judiciário o acesso /> automático a informações previdenciárias e o envio automatizado de ordens judiciais ao /> Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).	Utilizado por juizes e servidores	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PREVJUD - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PREVJUD	Serviço desenvolvido pelo Programa Justiça 4.0, que permite ao Judiciário o acesso /> automático a informações previdenciárias e o envio automatizado de ordens judiciais ao /> Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).	Utilizado por juizes e servidores	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PREVJUD - AJUDA/DUVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	PREVJUD	Serviço desenvolvido pelo Programa Justiça 4.0, que permite ao Judiciário o acesso /> automático a informações previdenciárias e o envio automatizado de ordens judiciais ao /> Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).	Utilizado por juizes e servidores	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PREVJUD - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Protocolo	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para protocolo de documentos enviados e recebidos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PROTOCOLO - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Protocolo	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para protocolo de documentos enviados e recebidos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PROTOCOLO - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	Protocolo	Sistema de acesso restrito aos servidores do setor, para protocolo de documentos enviados e recebidos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	PROTOCOLO - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	RENAJUD	Sistema do Denatran para consulta de dados e bloqueio de veículos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	RENAJUD - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	RENAJUD	Sistema do Denatran para consulta de dados e bloqueio de veículos.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	RENAJUD - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SERASAJUD	Facilita a tramitação dos ofícios entre os tribunais e a Serasa Experian, utilizando a certificação digital.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SERASAJUD - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SERASAJUD	Facilita a tramitação dos ofícios entre os tribunais e a Serasa Experian, utilizando a certificação digital.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SERASAJUD - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SICOND - Sistema de Consulta a Dados Operacionais	Sistema de obtenção e análise de informações estatísticas do E-Gestão.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SICOND - SISTEMA DE CONSULTA A DADOS OPERACIONAIS - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SICOND - Sistema de Consulta a Dados Operacionais	Sistema de obtenção e análise de informações estatísticas do E-Gestão.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SICOND - SISTEMA DE CONSULTA A DADOS OPERACIONAIS - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SICOND - Sistema de Consulta a Dados Operacionais	Sistema de obtenção e análise de informações estatísticas do E-Gestão.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SICOND - SISTEMA DE CONSULTA A DADOS OPERACIONAIS - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SISBAJUD	Sistema do CNJ e Banco Central para a pesquisa e bloqueio de valores em contas bancárias. Antigo BACENJUD.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISBAJUD - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SISBAJUD	Sistema do CNJ e Banco Central para a pesquisa e bloqueio de valores em contas bancárias. Antigo BACENJUD.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISBAJUD - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SISBAJUD	Sistema do CNJ e Banco Central para a pesquisa e bloqueio de valores em contas bancárias. Antigo BACENJUD.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISBAJUD - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SISCONDJ - Alvará Eletrônico do Banco do Brasil	Possibilita a emissão de Alvará Eletrônico, boletos e a gerência de Contas Judiciais. https://pje.trt7.jus.br/siscondjtrt7		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISCONDJ - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SISCONDJ - Alvará Eletrônico do Banco do Brasil	Possibilita a emissão de Alvará Eletrônico, boletos e a gerência de Contas Judiciais. https://pje.trt7.jus.br/siscondjtrt7		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISCONDJ - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SISCONDJ - Alvará Eletrônico do Banco do Brasil	Possibilita a emissão de Alvará Eletrônico, boletos e a gerência de Contas Judiciais. https://pje.trt7.jus.br/siscondjtrt7		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISCONDJ - FEEDBACK DE HOMOLOGAÇÃO	Registre seu feedback sobre a homologação do sistema.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SISCONDJ - Alvará Eletrônico do Banco do Brasil	Possibilita a emissão de Alvará Eletrônico, boletos e a gerência de Contas Judiciais. https://pje.trt7.jus.br/siscondjtrt7		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISCONDJ - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	THIARLEY FONTENELE MARQUES
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SISDOV	Sistema de Designação de Oitivas por Videoconferência (SISDOV) é um sistema satélite do PJe.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISDOV - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	WILER RODRIGUES COELHO JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SISDOV	Sistema de Designação de Oitivas por Videoconferência (SISDOV) é um sistema satélite do PJe.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SISDOV - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	WILER RODRIGUES COELHO JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SNGB - Sistema Nacional de Gestão de Bens	Aprimora a política de gestão de bens judicializados e oferece um maior controle da tramitação; o judicial para evitar depreciação; e, periclitos e extravios. https://www.cnj.jus.br/tecnologia-e-informacao-e-comunicacao/justica-4-0/ (Programa Justiça 4.0)	Utilizado por juizes e servidores	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SNGB - AJUDA/DUVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SNGB - Sistema Nacional de Gestão de Bens	Aprimora a política de gestão de bens judicializados e oferece um maior controle da tramitação judicial para evitar depreciações; extraviados. https://www.cnj.jus.br/tecnologia-da-informacao-e-comunicacao/justica-4-0/ (Programa Justiça 4.0)	Utilizado por juizes e servidores	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SNGB - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SNIPER	O Sniper é uma ferramenta que agiliza a pesquisa patrimonial ao centralizar e cruzar informações de diversas bases de dados abertas e fechadas em um único local. Os resultados são exibidos na forma de grafos (que evidenciam as relações patrimoniais, societárias e financeiras entre pessoas físicas e pessoas jurídicas), painéis e tabelas.	Utilizado por juizes e servidores	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SNIPER - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SNIPER	O Sniper é uma ferramenta que agiliza a pesquisa patrimonial ao centralizar e cruzar informações de diversas bases de dados abertas e fechadas em um único local. Os resultados são exibidos na forma de grafos (que evidenciam as relações patrimoniais, societárias e financeiras entre pessoas físicas e pessoas jurídicas), painéis e tabelas.	Utilizado por juizes e servidores	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SNIPER - AJUDA/DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SNIPER	O Sniper é uma ferramenta que agiliza a pesquisa patrimonial ao centralizar e cruzar informações de diversas bases de dados abertas e fechadas em um único local. Os resultados são exibidos na forma de grafos (que evidenciam as relações patrimoniais, societárias e financeiras entre pessoas físicas e pessoas jurídicas), painéis e tabelas.	Utilizado por juizes e servidores	SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SNIPER - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	MEIRELES SILVA LIRA JUNIOR
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SPT 1	Sistema de acompanhamento processual, no âmbito dos processos tramitando em 1º grau.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SPT 1 - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA SPT	alto	24	80	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SPT 1	Sistema de acompanhamento processual, no âmbito dos processos tramitando em 1º grau.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SPT 1 - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA SPT	médio	32	80	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SPT 1	Sistema de acompanhamento processual, no âmbito dos processos tramitando em 1º grau.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SPT 1 - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA SPT	urgente	8	80	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SPT 1	Sistema de acompanhamento processual, no âmbito dos processos tramitando em 1º grau.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SPT 1 - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA SPT	alto	24	80	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SPT 2	Sistema de acompanhamento processual, no âmbito dos processos tramitando em 2º grau.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SPT 2 - ACESSO	Solicite acesso (cadastro) ou permissão neste serviço.	SLA SPT	alto	24	80	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SPT 2	Sistema de acompanhamento processual, no âmbito dos processos tramitando em 2º grau.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SPT 2 - AJUDA / DÚVIDA	Peça ajuda e tire suas dúvidas.	SLA SPT	médio	32	80	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SPT 2	Sistema de acompanhamento processual, no âmbito dos processos tramitando em 2º grau.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SPT 2 - EM SESSÃO (SESSÕES) OU AUDIÊNCIAS	Abra um chamado urgente para uma sessão ou audiência em andamento.	SLA SPT	urgente	8	80	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Serviços Judiciários	Conjunto dos serviços disponíveis aos usuários dos sistemas judiciários do TRT.	SPT 2	Sistema de acompanhamento processual, no âmbito dos processos tramitando em 2º grau.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SPT 2 - NÃO FUNCIONA	Informe detalhadamente sobre uma falha ou defeito.	SLA SPT	alto	24	80	Central de Serviços de TI	ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO
Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Elogios, reclamações e solicitações não incluídas nas demais categorias.	Elogios	Enviar um elogio para a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ELOGIOS - SOBRE ATENDIMENTO	Envie um elogio sobre um atendimento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Elogios, reclamações e solicitações não incluídas nas demais categorias.	Elogios	Enviar um elogio para a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ELOGIOS - SOBRE POLÍTICAS E NORMAS	Envie um elogio sobre uma política ou norma de TI.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Elogios, reclamações e solicitações não incluídas nas demais categorias.	Elogios	Enviar um elogio para a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	ELOGIOS - SOBRE SERVIÇOS	Envie um elogio sobre um serviço de TI.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Elogios, reclamações e solicitações não incluídas nas demais categorias.	Eventos	Solicitar serviço, solução de TI ou apoio tecnológico de suporte para Eventos extraordinários do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	EVENTOS - MONTAR SALA	Solicite suporte de TI na montagem de sala para um evento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Elogios, reclamações e solicitações não incluídas nas demais categorias.	Eventos	Solicitar serviço, solução de TI ou apoio tecnológico de suporte para Eventos extraordinários do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	EVENTOS - REUNIÕES E DISCUSSÕES	Solicite suporte de TI para acompanhamento de uma reunião.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Elogios, reclamações e solicitações não incluídas nas demais categorias.	Eventos	Solicitar serviço, solução de TI ou apoio tecnológico de suporte para Eventos extraordinários do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	EVENTOS - SUPORTE DE TIA EVENTOS	Solicite suporte de TI para acompanhamento de um evento no TRI7.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Elogios, reclamações e solicitações não incluídas nas demais categorias.	Eventos	Solicitar serviço, solução de TI ou apoio tecnológico de suporte para Eventos extraordinários do Tribunal.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	EVENTOS - VIDEOCONFERÊNCIA	Solicite suporte de TI na realização de uma videoconferência.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Elogios, reclamações e solicitações não incluídas nas demais categorias.	Reclamações	Enviar uma reclamação para a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	RECLAMAÇÕES - SOBRE ATENDIMENTO	Envie uma reclamação sobre um atendimento.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Elogios, reclamações e solicitações não incluídas nas demais categorias.	Reclamações	Enviar uma reclamação para a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	RECLAMAÇÕES - SOBRE POLÍTICAS E NORMAS	Envie uma reclamação sobre uma política ou norma de TI.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Elogios, reclamações e solicitações não incluídas nas demais categorias.	Reclamações	Enviar uma reclamação para a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	RECLAMAÇÕES - SOBRE SERVIÇOS	Envie uma reclamação sobre um serviço de TI.	SLA PADRÃO NEGOCIO	alto	24	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Elogios, reclamações e solicitações não incluídas nas demais categorias.	Solicitações	Realizar uma nova solicitação de serviço ou solução de TI.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SOLICITAÇÕES - RELATÓRIO	Solicitar relatório dos sistemas e dados armazenados pela SETIC. Informar sempre qual o prazo máximo para entrega dos relatórios.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO
Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Elogios, reclamações e solicitações não incluídas nas demais categorias.	Solicitações	Realizar uma nova solicitação de serviço ou solução de TI.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SOLICITAÇÕES - RELATÓRIOS / MELHORIAS / NOVA FUNCIONALIDADE	Solicite a aquisição e o desenvolvimento de um novo serviço de TI.	SLA PADRÃO NEGOCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO

Serviço Pai	Descrição do Serviço Pai	Serviço Filho	Descrição do Serviço Filho	Versão e Distribuição	Catálogo	Oferta de Serviço	Descrição da Oferta de Serviço	ANS	PRIORIDADE	SLA Resolução (horas uteis)	META %	Primeiro Contato	Proprietário do Serviço
Solicitações, Eventos, Elogios ou Reclamações	Elogios, reclamações e solicitações não incluídas nas demais categorias.	Solicitações	Realizar uma nova solicitação de serviço ou solução de TI.		SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SOLICITAÇÕES - SUGESTÕES e IDEIAS	Contribua com a TI lançando suas ideias ou nos dê um feedback que possa ser utilizado para otimizar sua rotina de trabalho.	SLA PADRÃO NEGÓCIO	médio	32	70	Central de Serviços de TI	ALFREDO ANTONIO DE ARAUJO MALHEIROS FILHO