

REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA DE TIC - REF. AO 1º SEMESTRE DE 2020

16/07/2020



Documento 70 do PROAD 6057/2017. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2020.DCPF.HSYZ:
<https://proad.trt7.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

Pauta

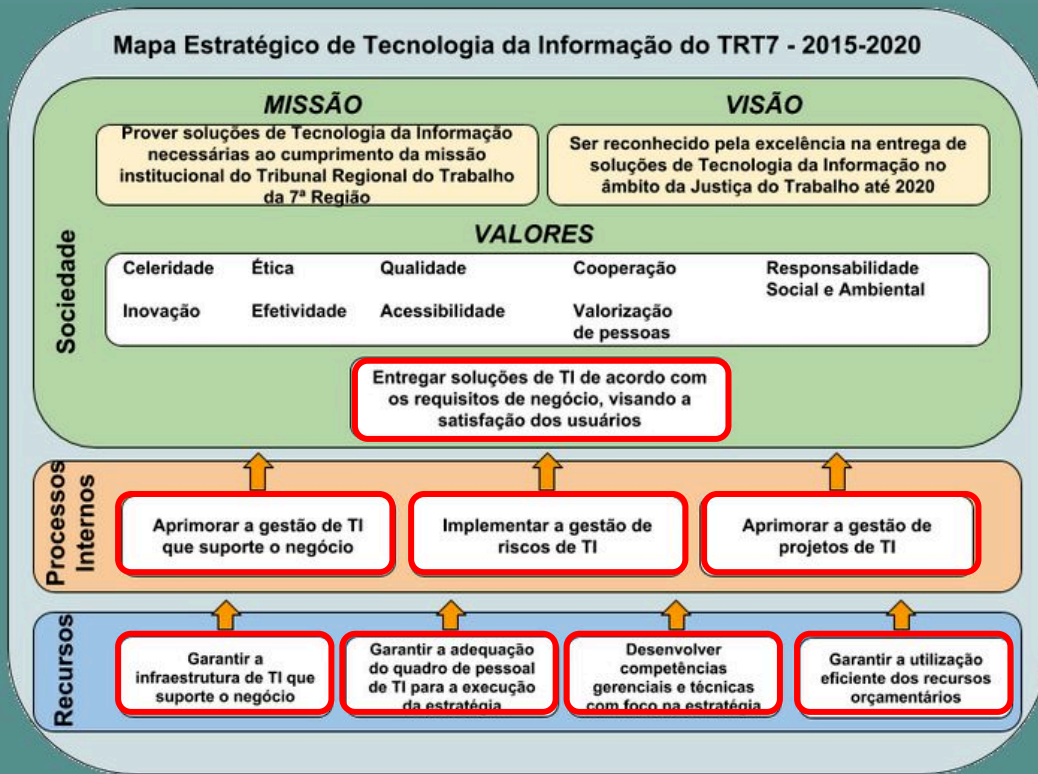
- Objetivo
- Mapa Estratégico
 - Qtd de Objetivos, Indicadores e de Projetos;
- Situação dos projetos do PDTIC 2018/2020;
- Análise dos Indicadores;
- Fotografia desempenho - 2020 - 1º semestre;

Objetivo da RAE

Apreciar e tomar decisões acerca da execução do Planejamento Estratégico de TIC, de seus objetivos, indicadores e metas

- O monitoramento dos indicadores e metas visa a verificação dos resultados das iniciativas realizadas e corroboram com o aperfeiçoamento do desempenho da TIC

Mapa Estratégico



8

Objetivos Estratégicos

22

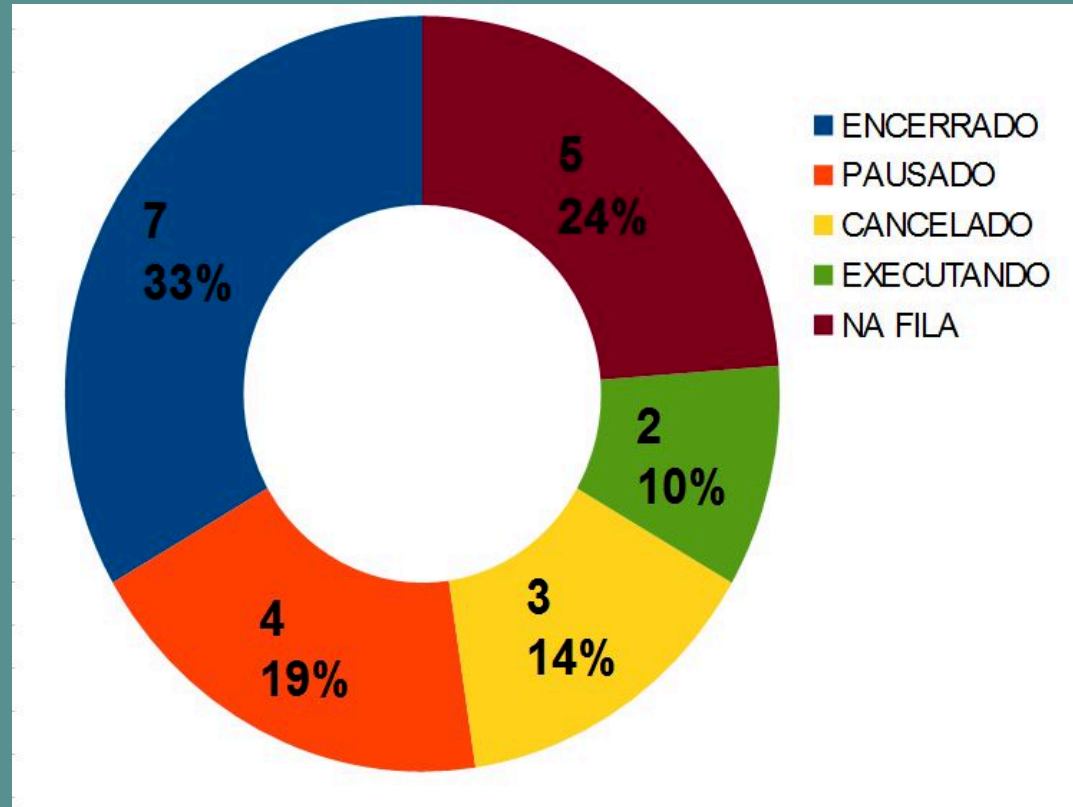
Indicadores

102

Projetos
(ciclo 2018/2020)

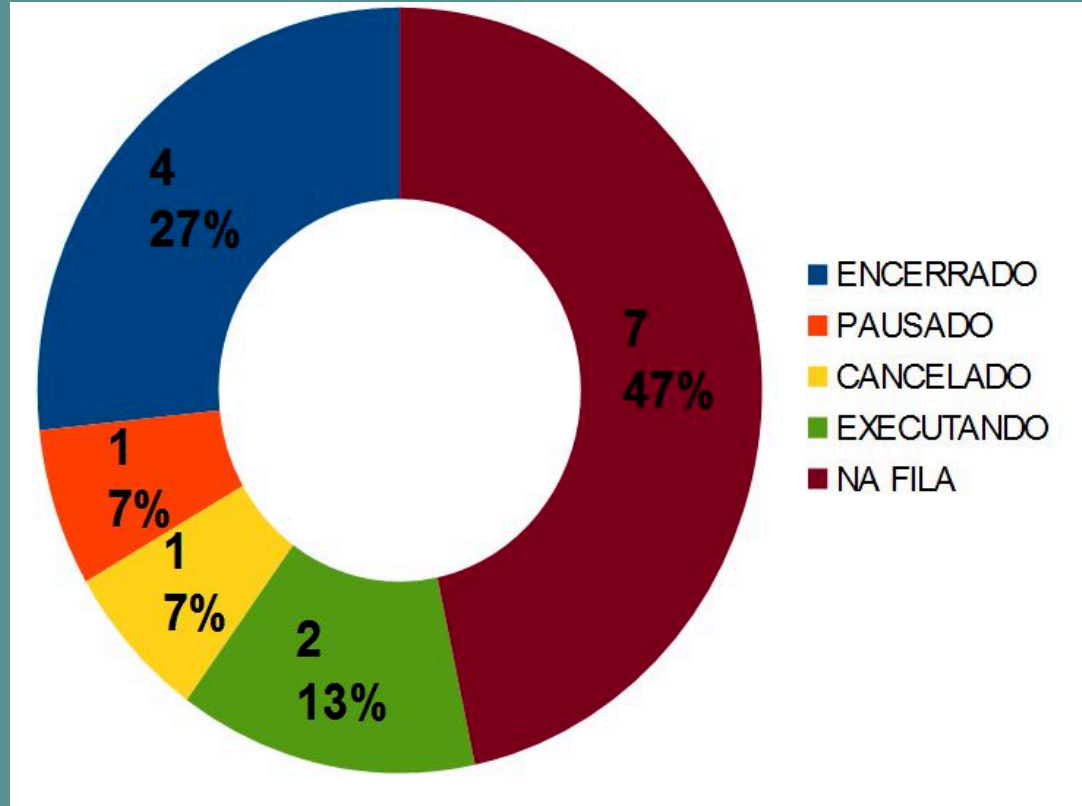
PDTIC 18/20 - NÚCLEO DE GESTÃO - 13/07/2020

21



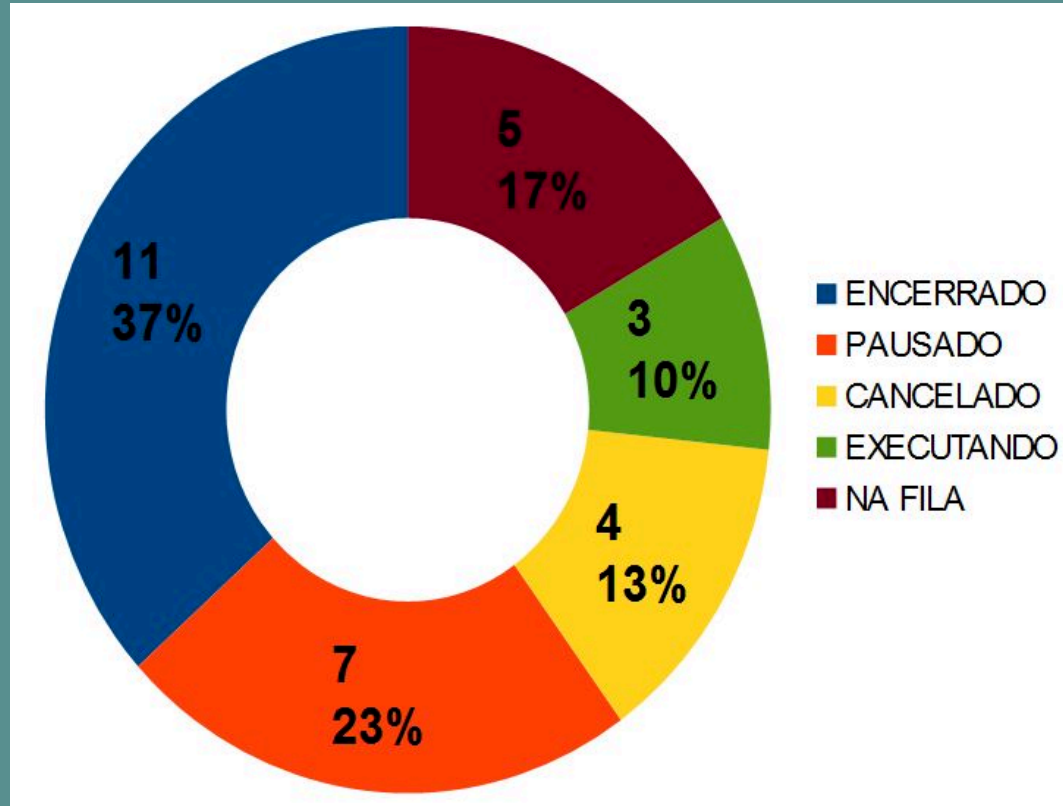
PDTIC 18/20 - DIV. SERVIÇOS - 13/07/2020

15



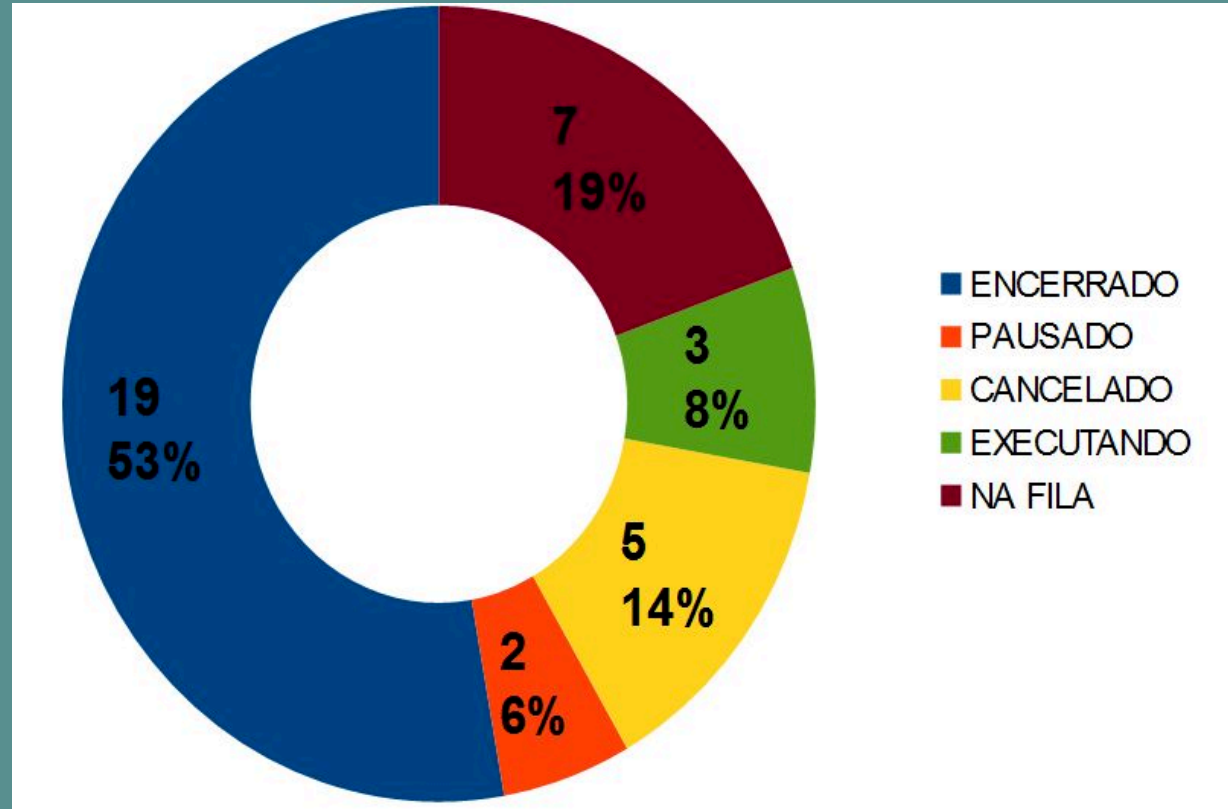
PDTIC 18/20 - DIV. INFRAESTRUTURA - 13/07/2020

30



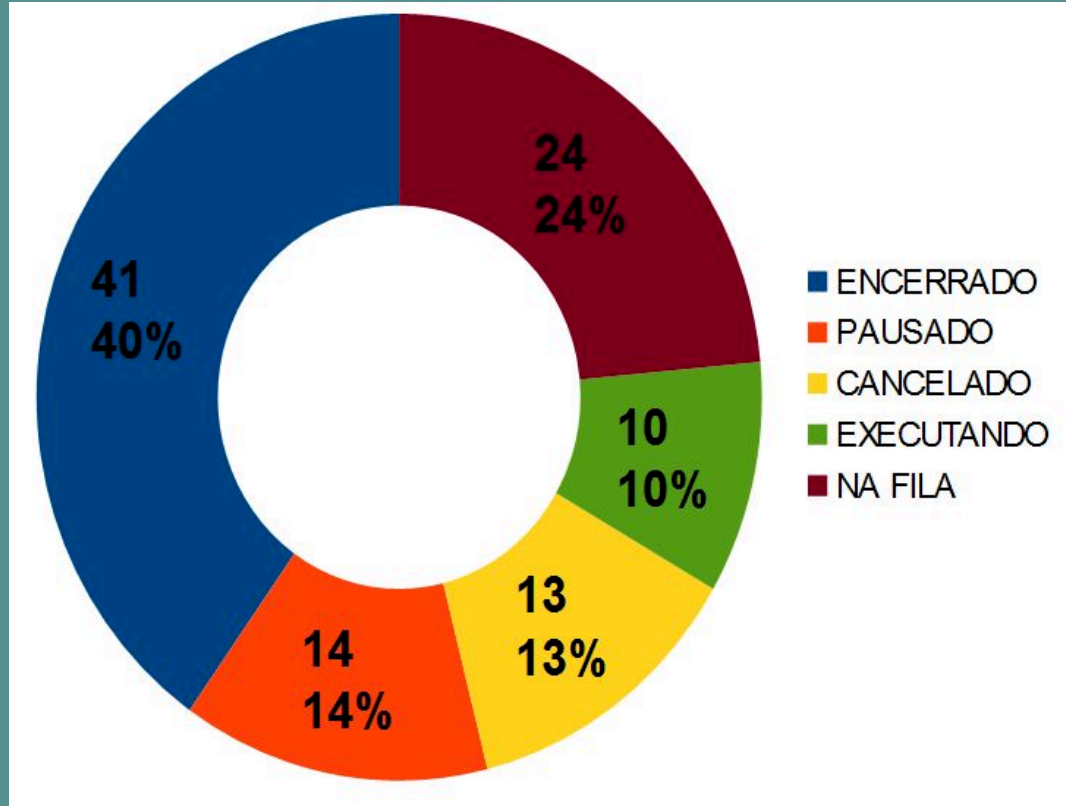
PDTIC 18/20 - DIV. SISTEMAS - 13/07/2020

36



PDTIC 18/20 - SETIC - GERAL - 13/07/2020

102



Painel de Bordo

1.1. ISUETI- Índice de satisfação dos usuários externos com os serviços de TI prestados pelo TRT7	1.2. ISUETI- Índice de satisfação dos usuários internos com os serviços de TI prestados pelo TRT7	2.1. ISIPJE- Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJE-JT, no prazo (SLAs)	2.2. ISLA - Índice de cumprimento dos SLAs estabelecidos	3.1. ISCTI- Índice de soluções críticas de TI do TRT7 com riscos mapeados	3.2. ISCNTI- Índice de soluções nacionais críticas de TI com riscos mapeados
4.1. IAMP - Índice de aderência à Metodologia de Gerenciamento de Projetos do TRT7	5.1. INPJE - Índice de Disponibilidade não programada do PJE-JT	5.2. IPJE - Índice de Disponibilidade programada do PJE-JT	5.3. INSTI - Índice de Disponibilidade não programada dos serviços essenciais de TI	5.4. DCRS – Data Center com requisitos mínimos de segurança e disponibilidade	5.5. ICIM – Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TI
5.6 –ISJMNI – Índice de sistemas judiciais aderentes ao modelo nacional de interoperabilidade MNI	6.1. ICFTMTI – Índice de conformidade à força de Trabalho Mínima de TI	6.2. ICMSQP – Índice de conformidade ao mínimo de servidores na TI do quadro permanente do órgão	7.1. ICG – Índice de capacitação gerencial	7.2. ICT- Índice de capacitação técnica	7.3. IEPC- Índice de execução do Plano Anual de Capacitação
8.1. ILO- Índice de liquidação orçamentária	8.2. IEO- Índice de empenho orçamentário	8.3. IEEO- Índice de eficiência na execução orçamentária	8.4. IAOE- Índice de ações orçamentárias efetivadas	PETIC 2015 - 2020 (POSIÇÃO EM JUL/2020)	

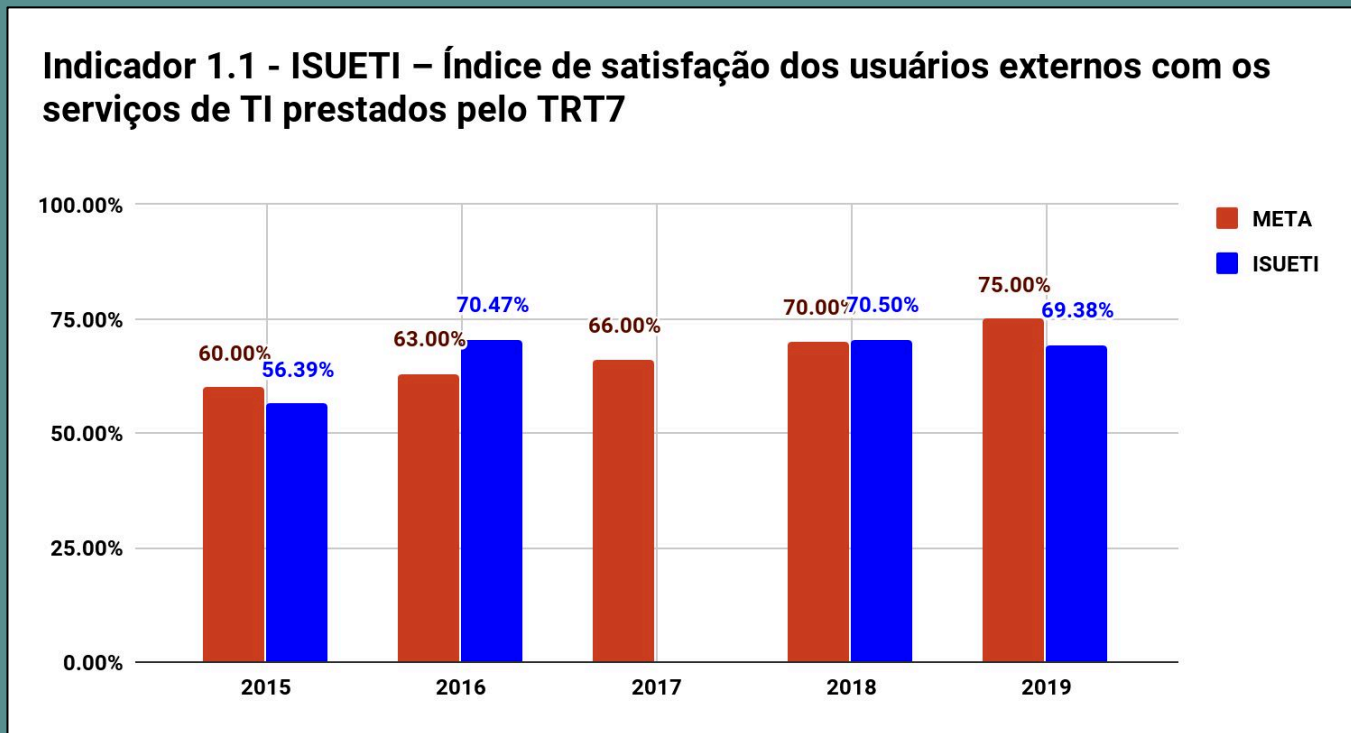
3 metas não alcançadas (dif. menor que 10%)

8 metas não alcançadas (dif. maior que 10%)

11 metas alcançadas

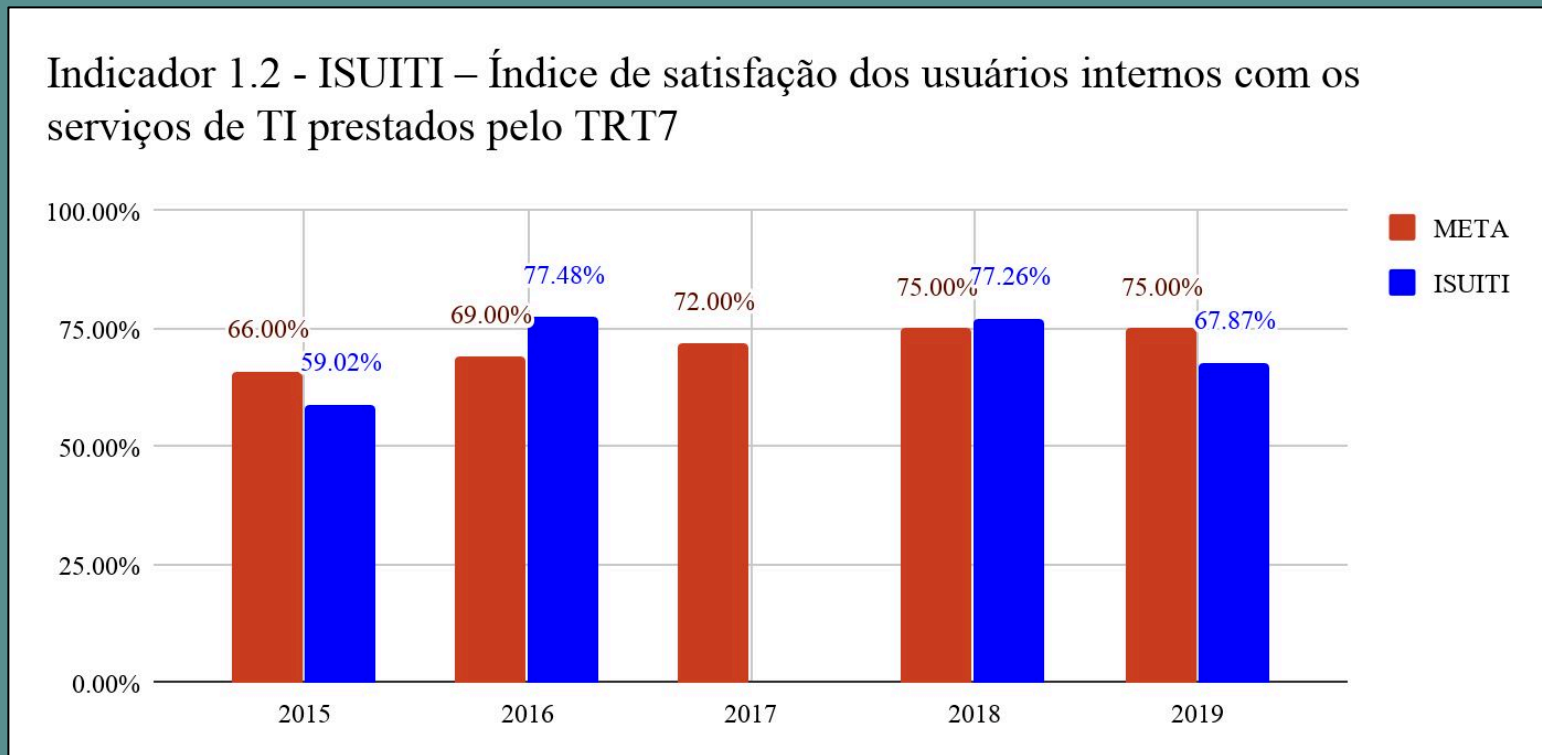
Obj.1 - Entregar soluções de TI de acordo com os requisitos de negócio, visando a satisfação dos usuários

Apuração anual, será realizada no final de 2020.



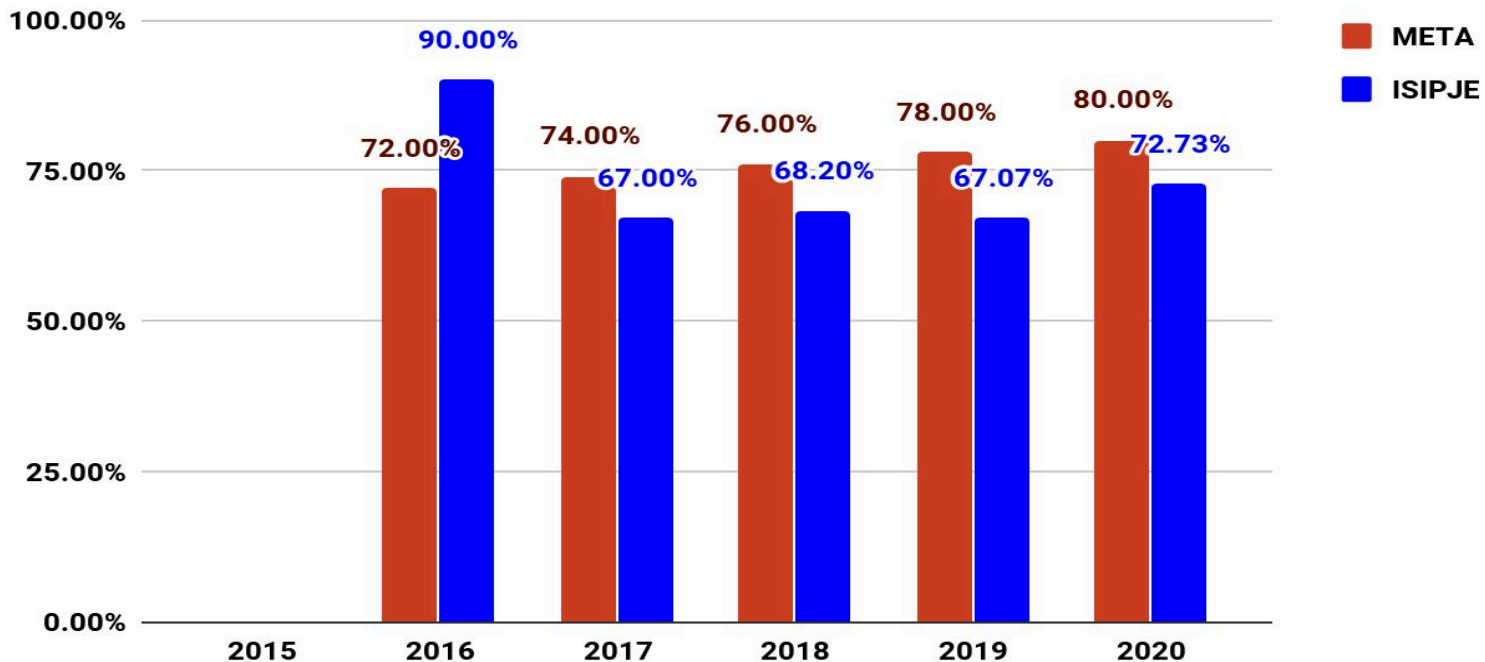
Obj.1 - Entregar soluções de TI de acordo com os requisitos de negócio, visando a satisfação dos usuários

Apuração anual, será realizada no final de 2020.

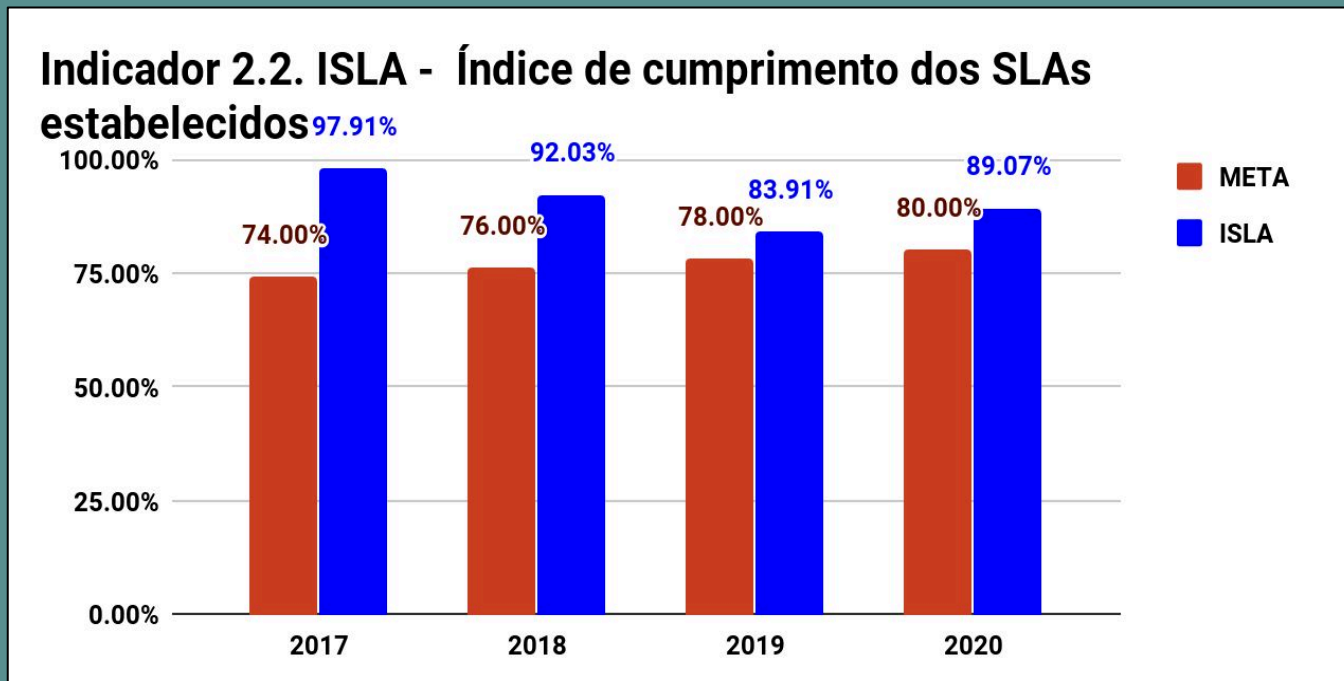


Obj.2 - Aprimorar a gestão de serviços de TI

Indicador 2.1. ISIPJE - Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo (SLAs)

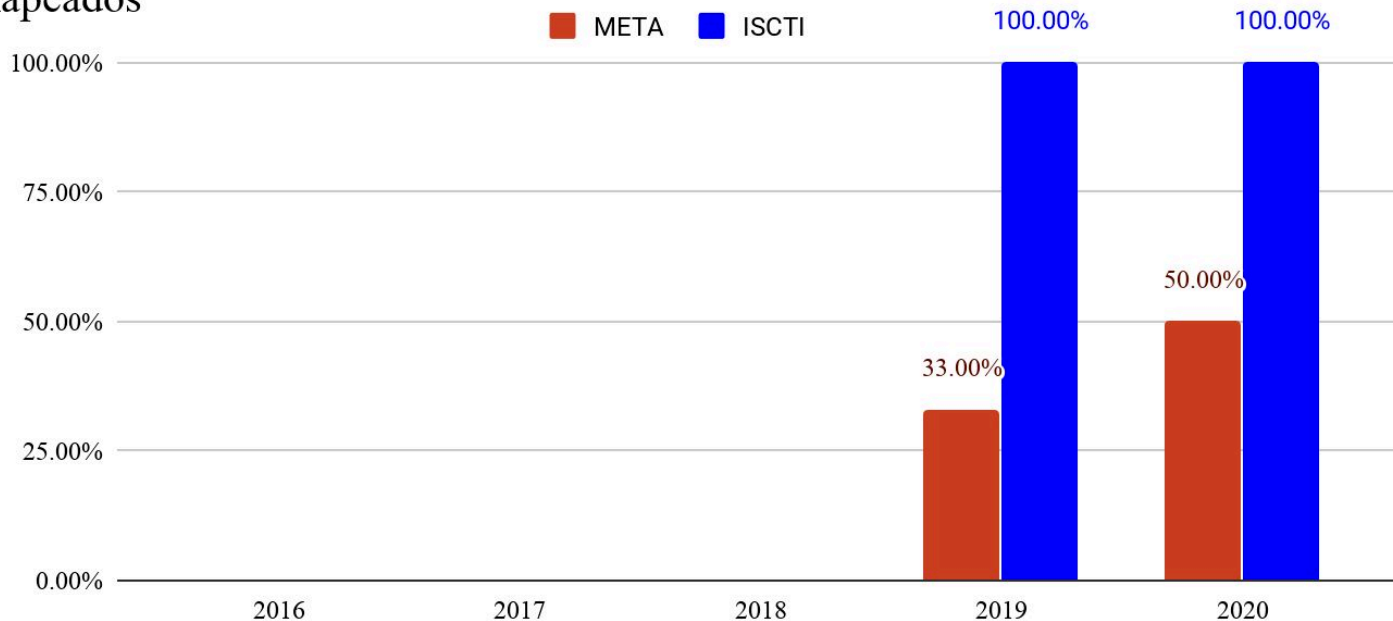


Obj.2 - Aprimorar a gestão de serviços de TI



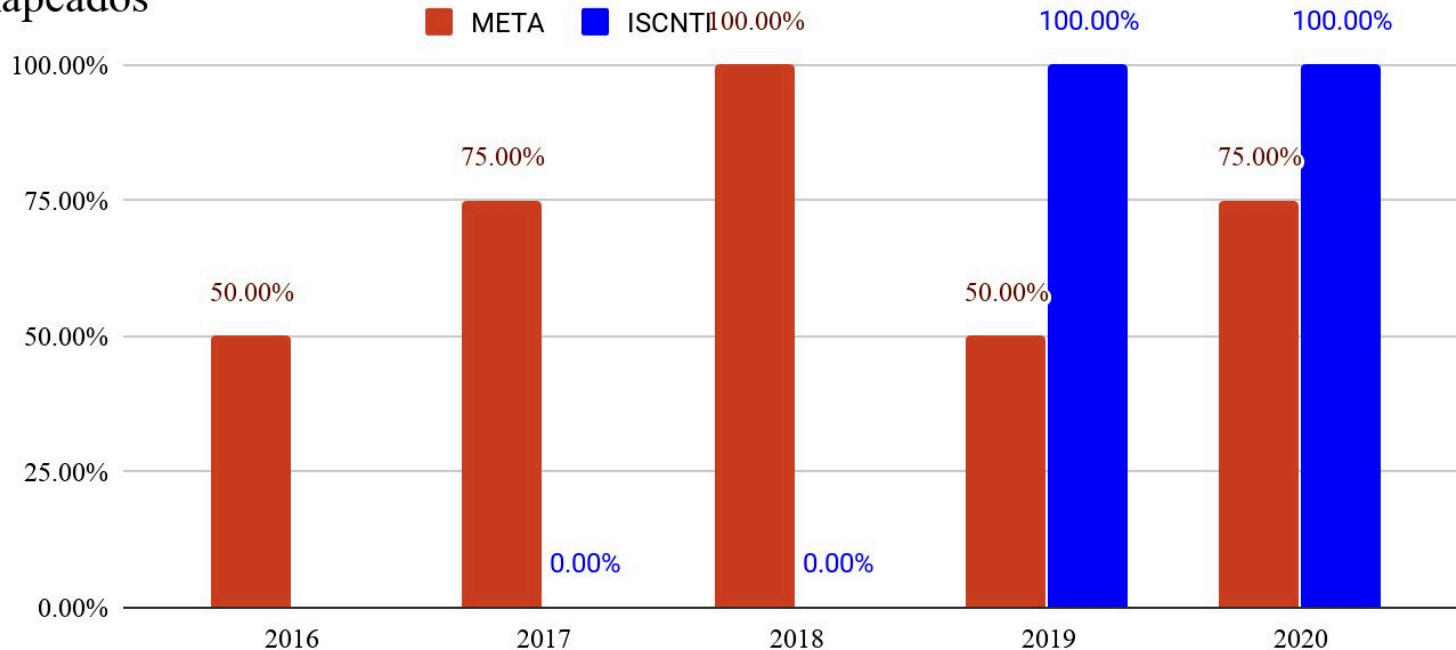
Obj.3 - Implementar a gestão de riscos de TI

Indicador 3.1. ISCTI - Índice de soluções críticas de TI do TRT7 com riscos mapeados



Obj.3 - Implementar a gestão de riscos de TI

Indicador 3.2. ISCNTI - Índice de soluções nacionais críticas de TI com riscos mapeados

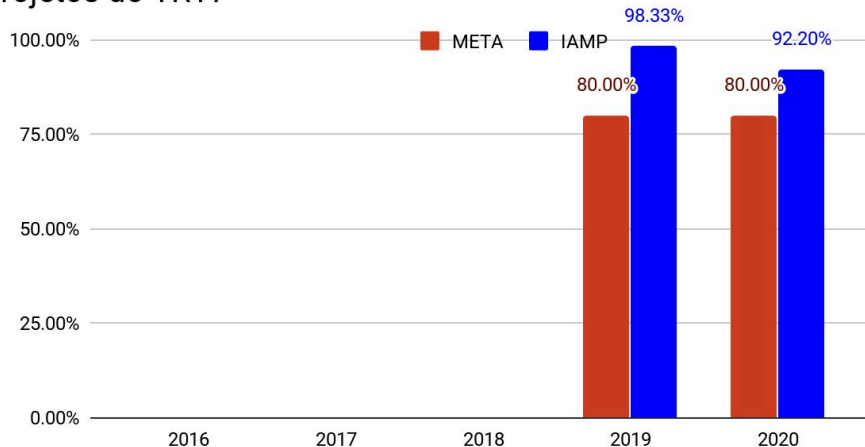


*Soluções críticas

Obj.4 - Aprimorar a gestão de projetos de TI

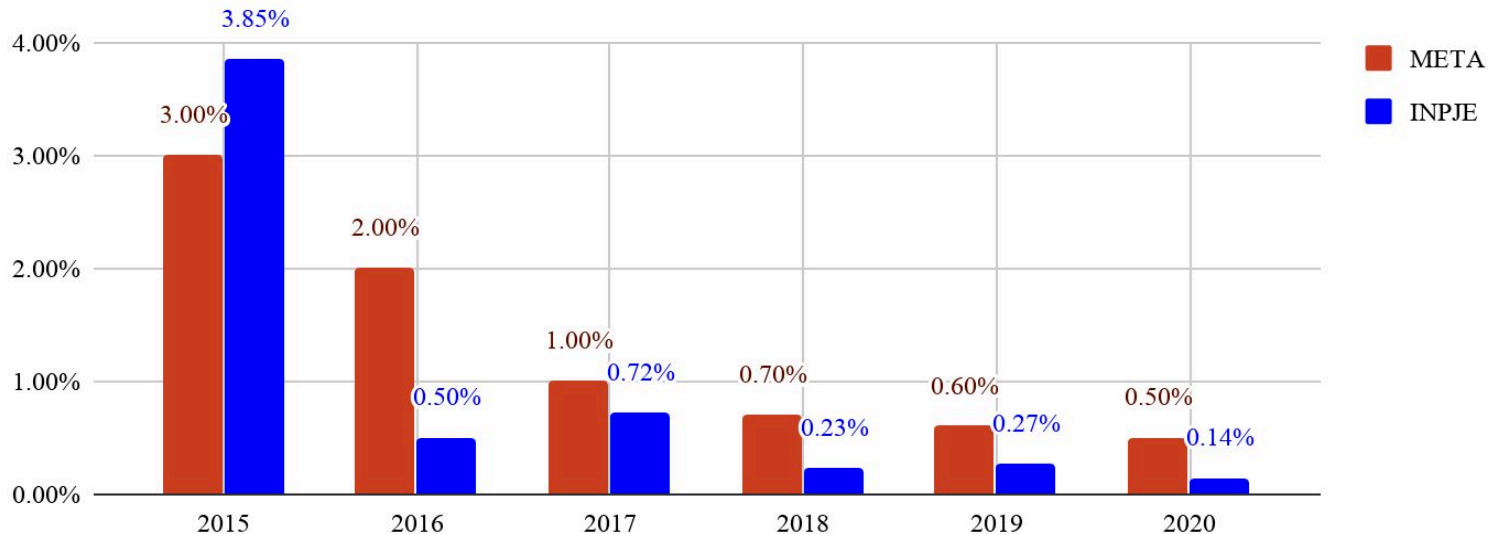
- PROJ7 publicada em 29/06/2018.
- Analisamos a conformidade apenas dos projetos cadastrados após essa data.

4.1. IAMP - Índice de aderência à Metodologia de Gerenciamento de Projetos do TRT7



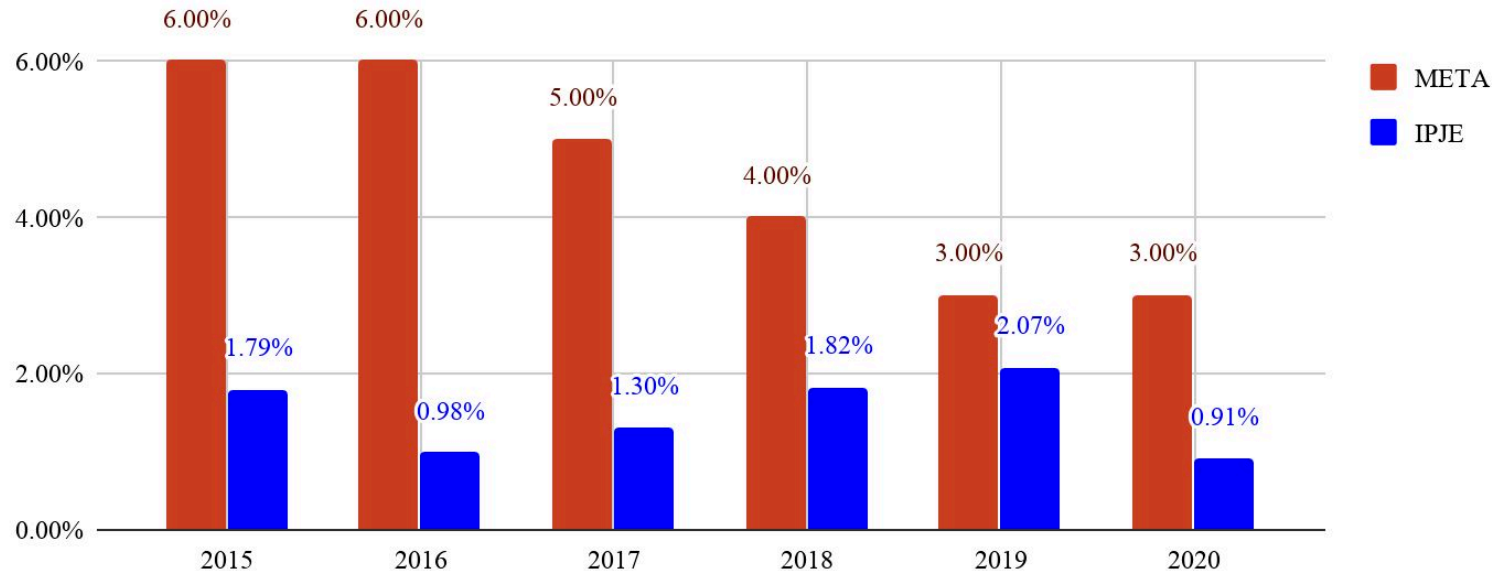
Obj.5 - Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

Indicador 5.1 - INPJE - Índice de Indisponibilidade não programada do PJE-JT



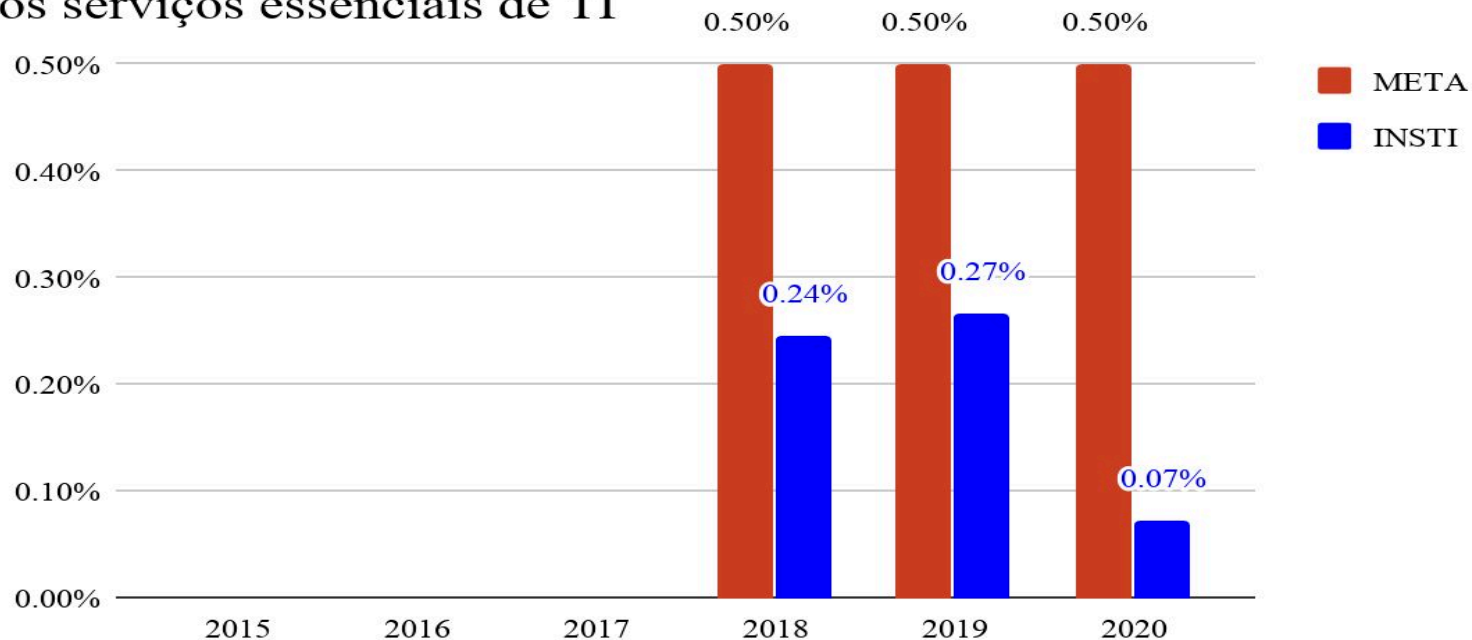
Obj.5 - Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

Indicador 5.2. IPJE - Índice de Indisponibilidade programada do PJE-JT



Obj.5 - Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

Indicador 5.3. INSTI - Índice de Indisponibilidade não programadas dos serviços essenciais de TI

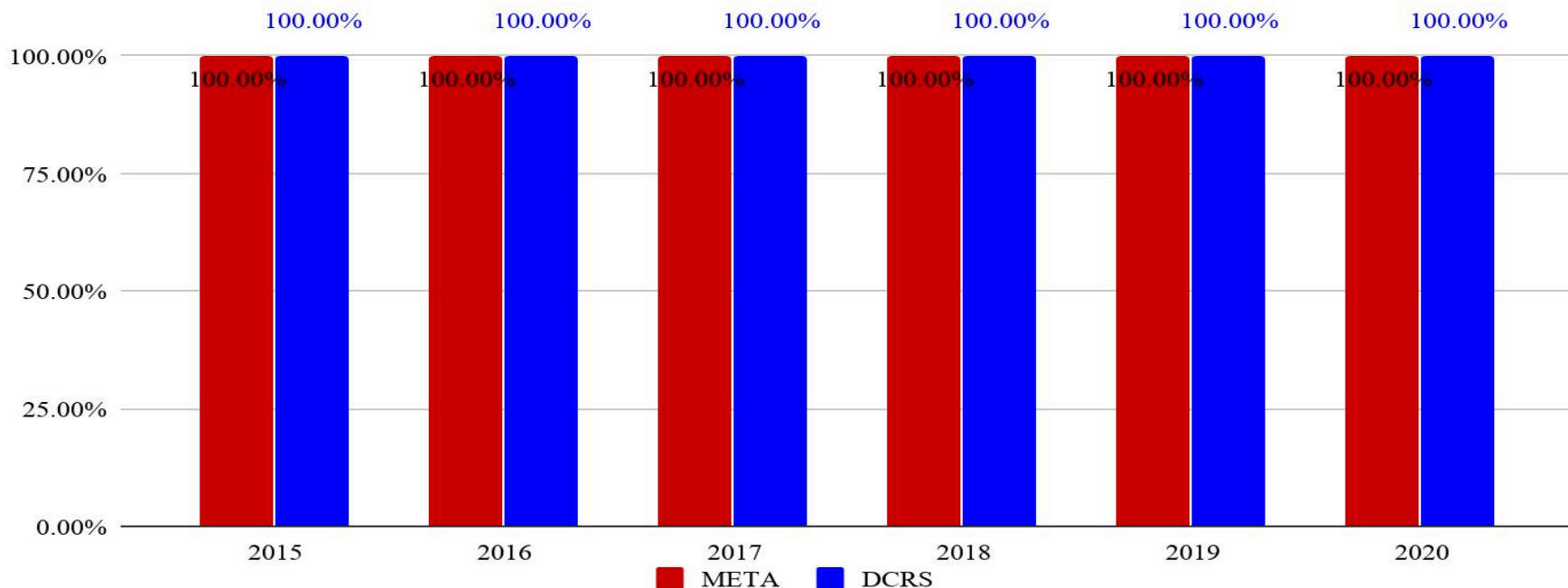


Obj.5 - Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

SERVIÇOS ESSENCIAIS DE TIC				
CLASSIFICAÇÃO REDEFINIDA NA RAE DO DIA 13/07/2020				
Serviços de TI	DEVE POSSUIR SLA'S DE ATENDIMENTO Indicador 2.2	DEVE SER REALIZADO MAPEAMENTO DE RISCOS Indicadores 3.1 e 3.2	DEVE SER MONITORADO COM MENSURAÇÃO DE DISPONIBILIDADE Indicador 5.3	DEVE POSSUIR PLANO DE CONTINUIDADE
PROAD		X (Nacional)	X	
E-MAIL			X	
Site Institucional		X	X	
Sistema de RH/Folha (SIGEP)	X	X (Nacional)	X	
SPT1				
SPT2				
Portal de Serviços				
Pje	X	X (Nacional)	X	X
AUD	X	X (Nacional)		
Certificado Digital	X			
E-Jus				
Estações de Trabalho	X			
Sistema de Ponto			X	

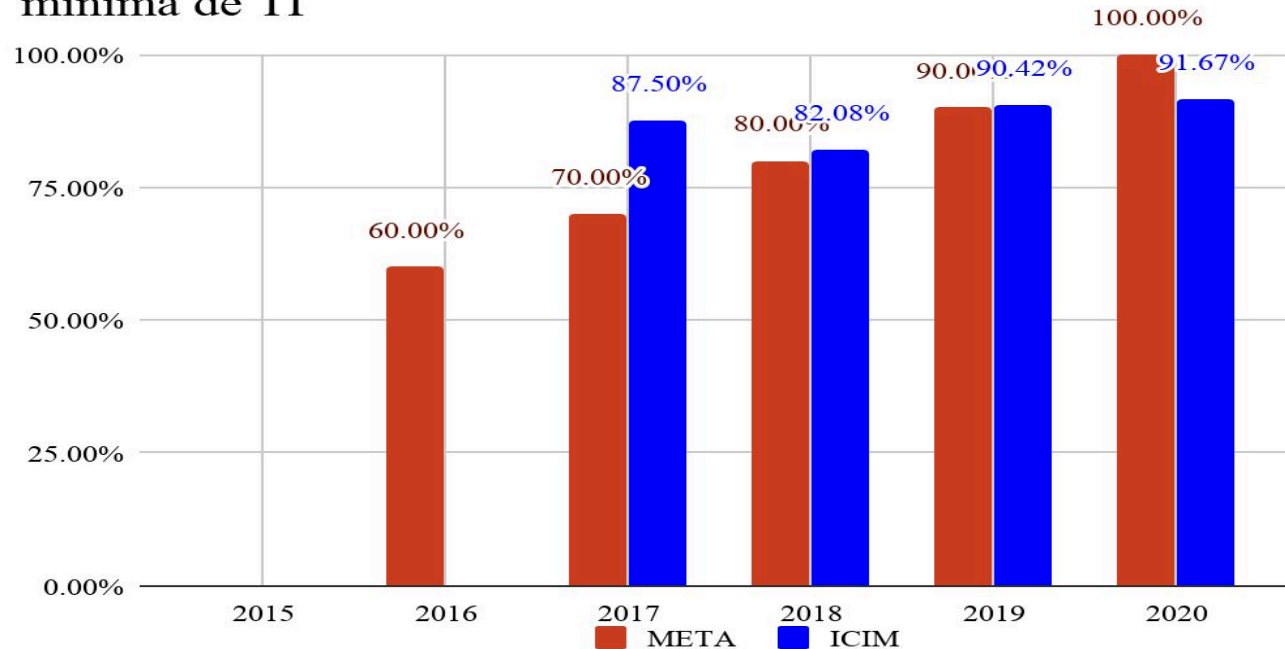
Obj.5 - Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

Indicador 5.4 - DCRS – Data Center com requisitos mínimos de segurança e disponibilidade



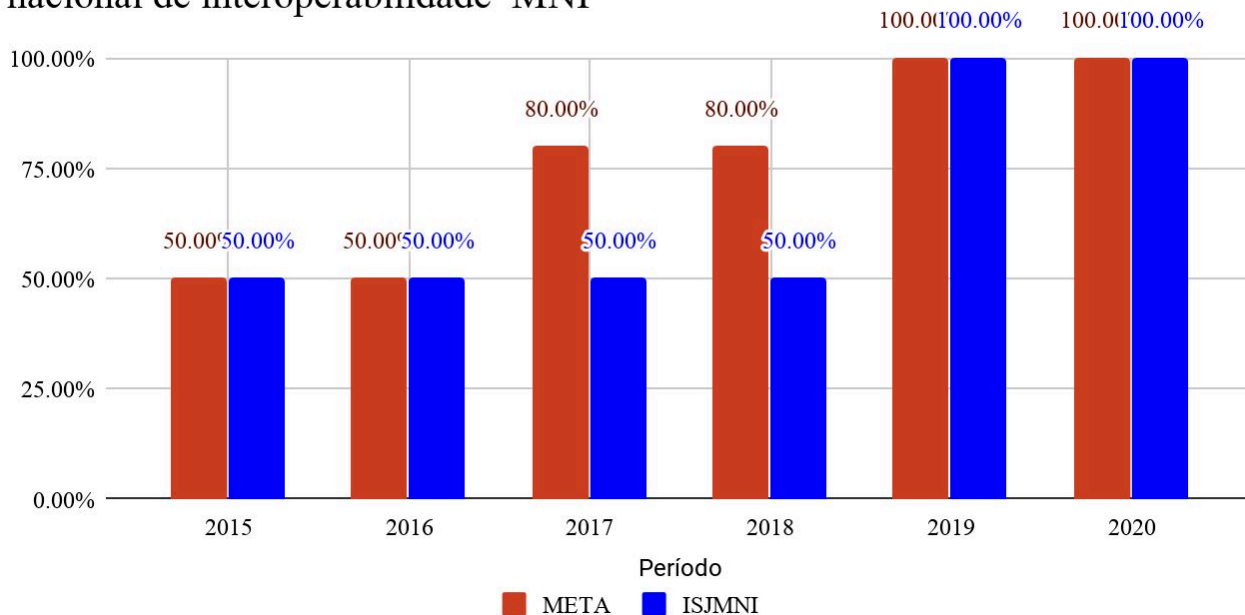
Obj.5 - Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

Indicador 5.5. ICIM – Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TI



Obj.5 - Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

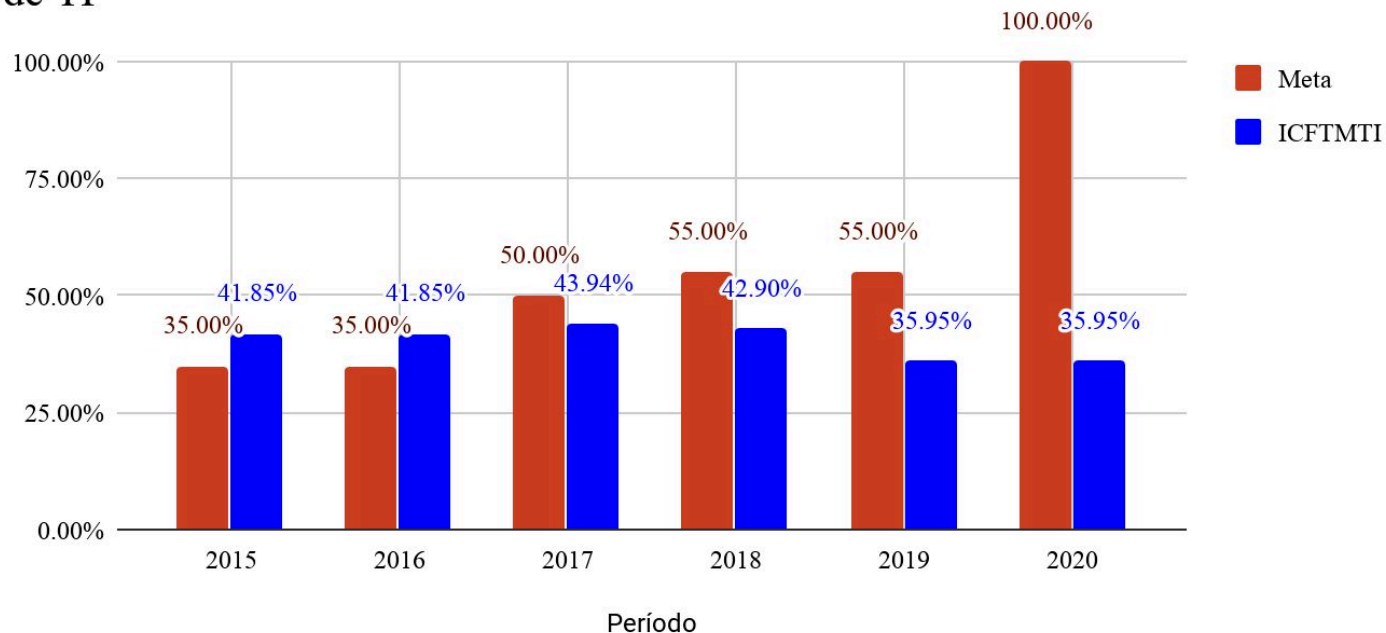
Indicador 5.6. ISJMNI – Índice de sistemas judiciais aderentes ao modelo nacional de interoperabilidade MNI



De 2019 em diante o indicador refere-se apenas ao PJe. O SPT2 foi descontinuado, por isso retiramos da meta e da análise, conforme deliberado na última RAE

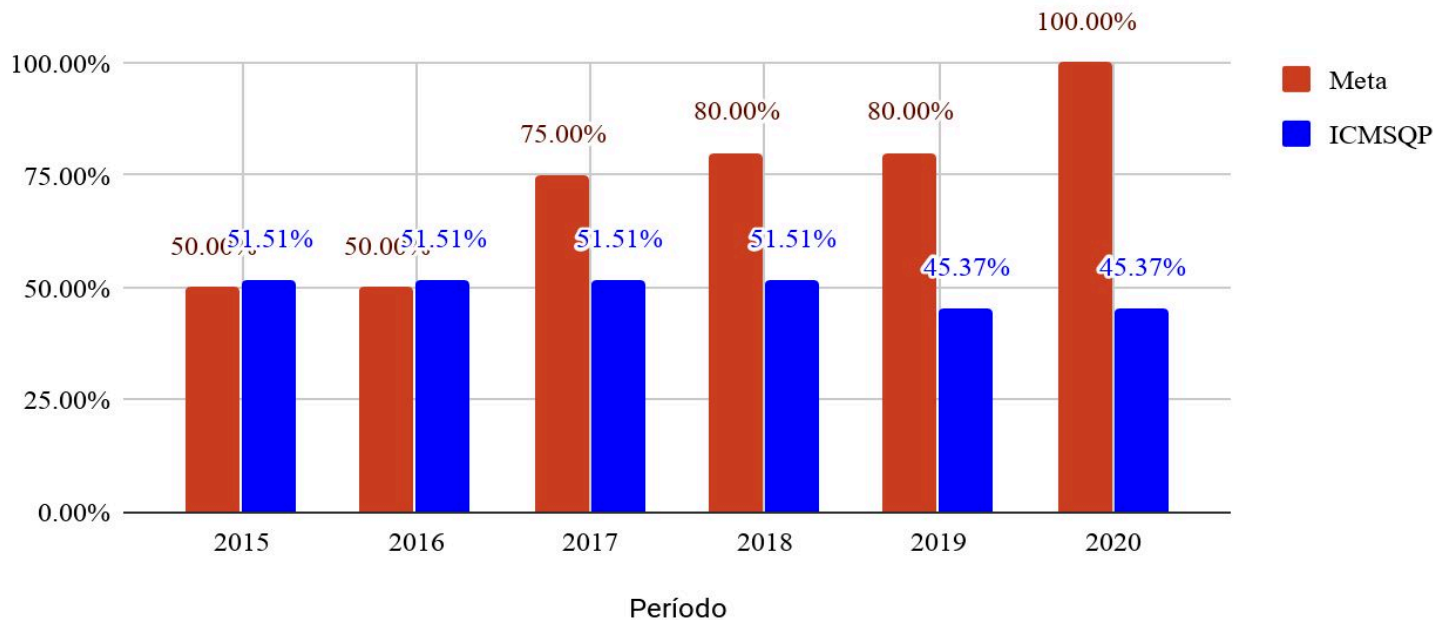
Obj.6 - Garantir a adequação do quadro de pessoal de TI para a execução da estratégia

Indicador 6.1 ICFTMTI – Índice de conformidade à força de Trabalho Mínima de TI

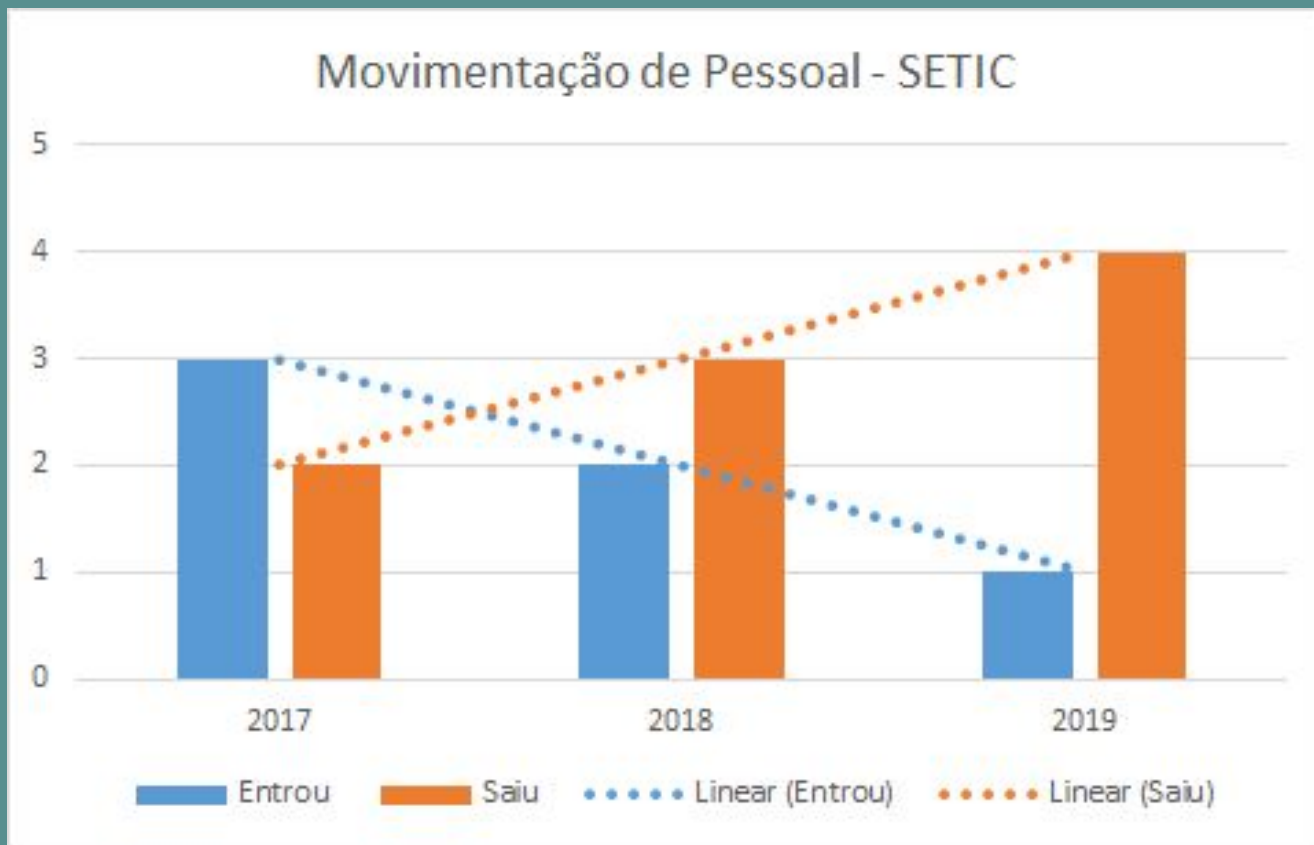


Obj.6 - Garantir a adequação do quadro de pessoal de TI para a execução da estratégia

Indicador 6.2. ICMSQP – Índice de conformidade ao mínimo de servidores na TI do quadro permanente do órgão

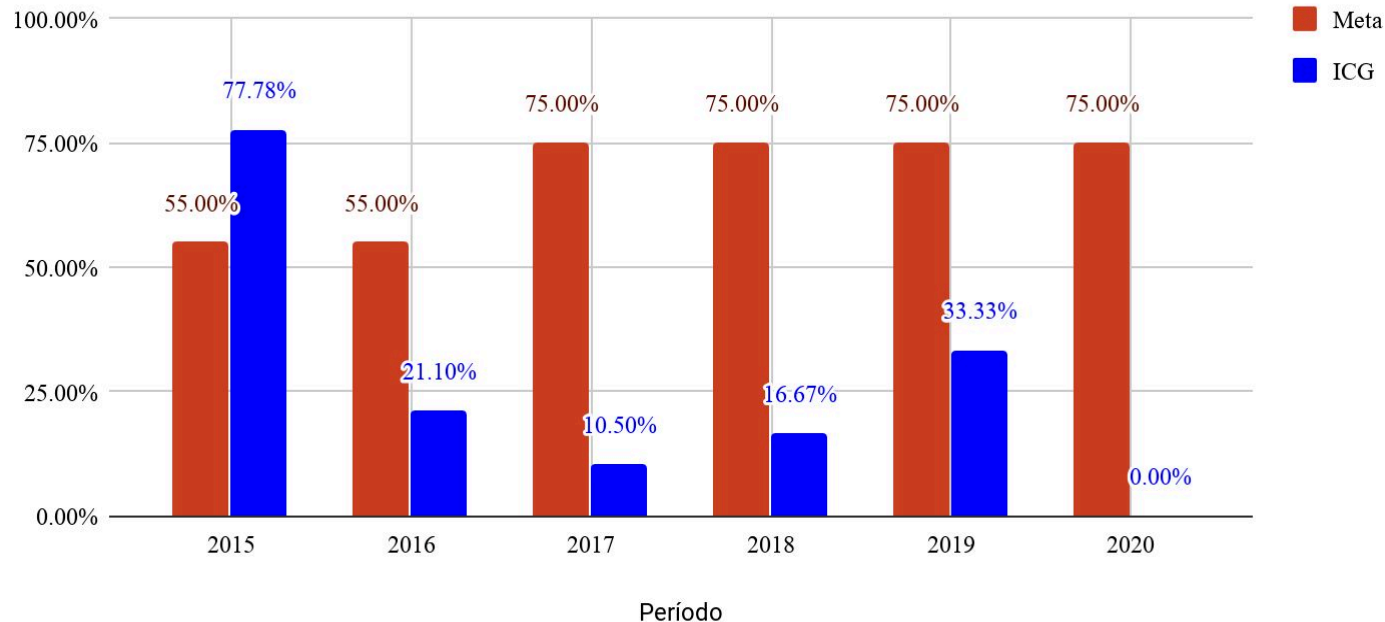


Obj.6 - Garantir a adequação do quadro de pessoal de TI para a execução da estratégia



Obj.7 - Desenvolver competências gerenciais e técnicas com foco na estratégia

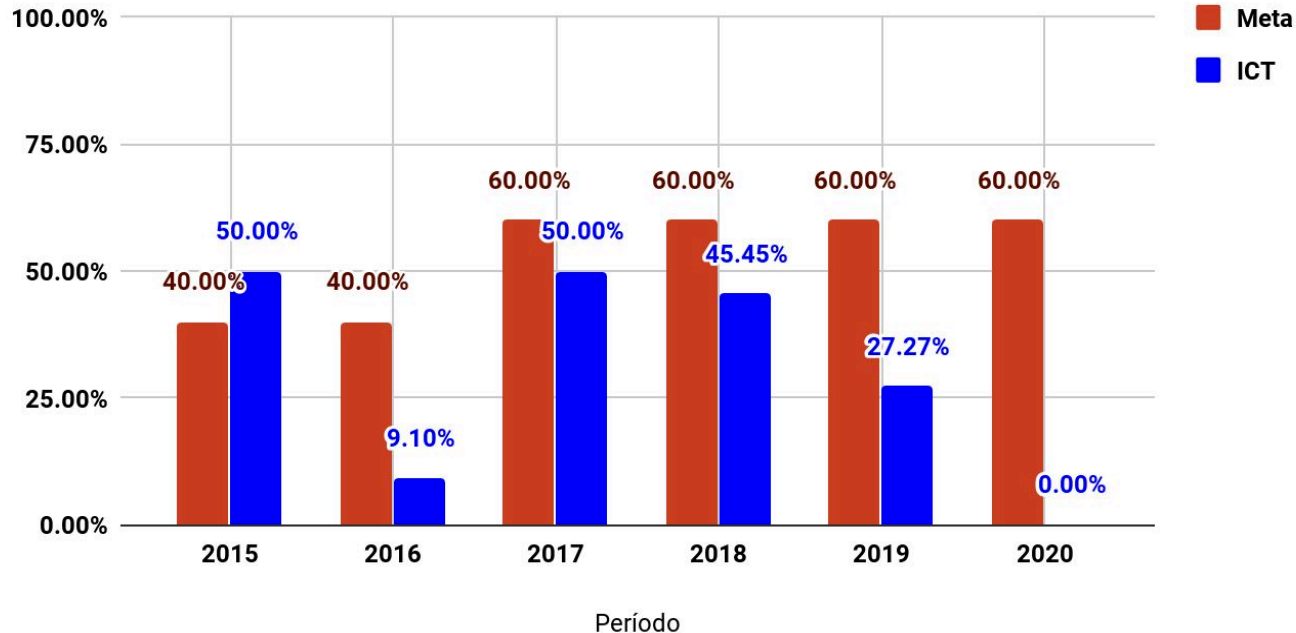
Indicador 7.1. ICG - Índice de capacitação gerencial



Ao menos 1 curso de capacitação gerencial foi cancelado em razão da PANDEMIA.

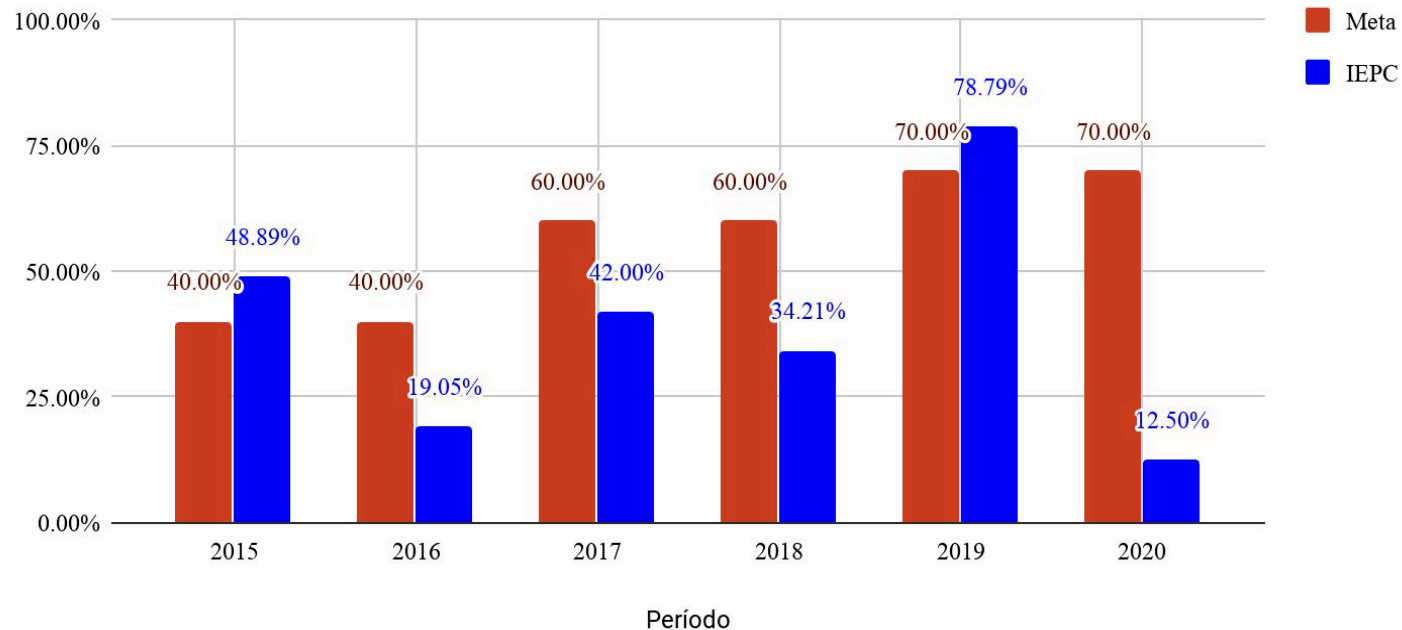
Obj.7 - Desenvolver competências gerenciais e técnicas com foco na estratégia

Indicador 7.2. ICT - Índice de capacitação técnica



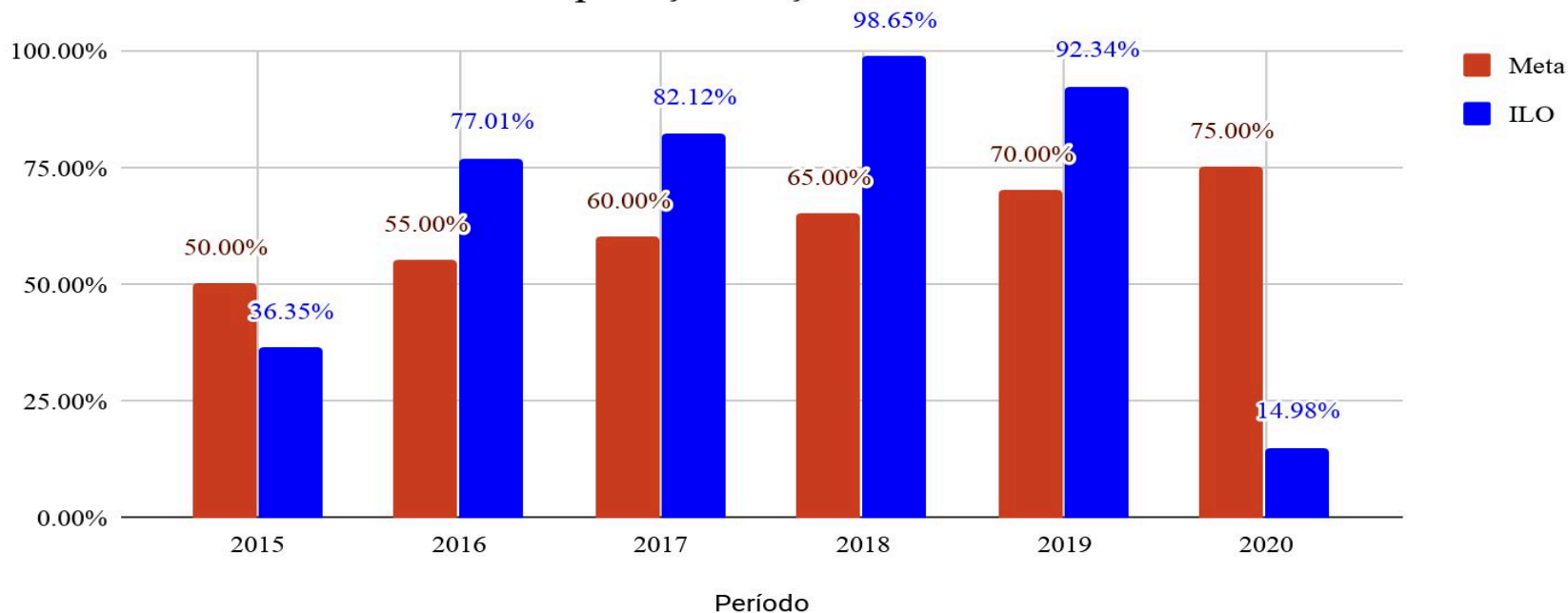
Obj.7 - Desenvolver competências gerenciais e técnicas com foco na estratégia

Indicador 7.3 IEPC - Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação



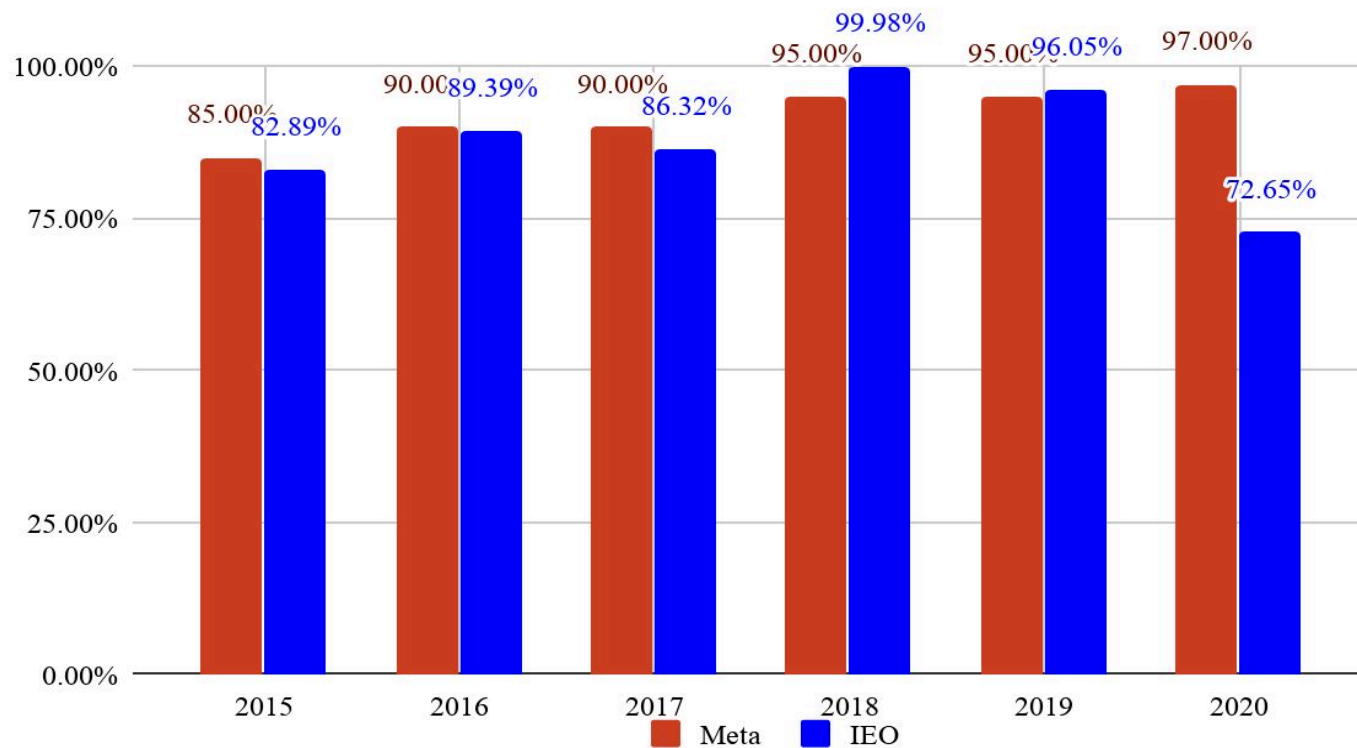
Obj.8 - Garantir a utilização eficiente dos recursos orçamentários

Indicador 8.1. ILO - Índice de Liquidação Orçamentária



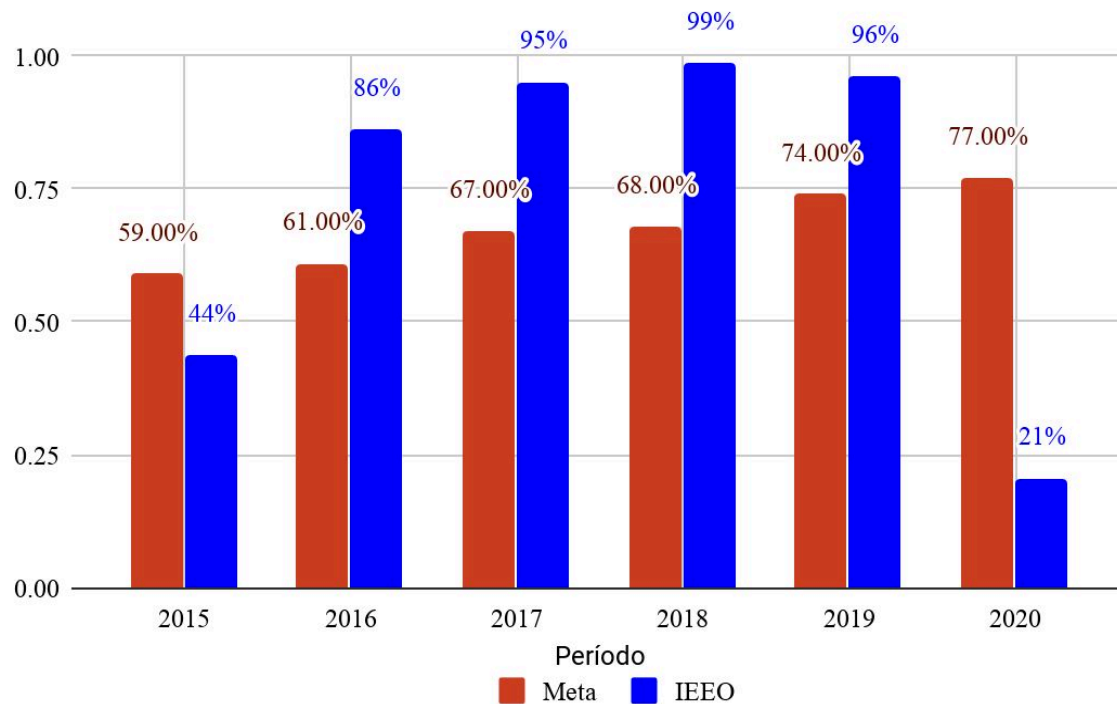
Obj.8 - Garantir a utilização eficiente dos recursos orçamentários

Indicador 8.2. IEO - Índice de Empenho Orçamentário



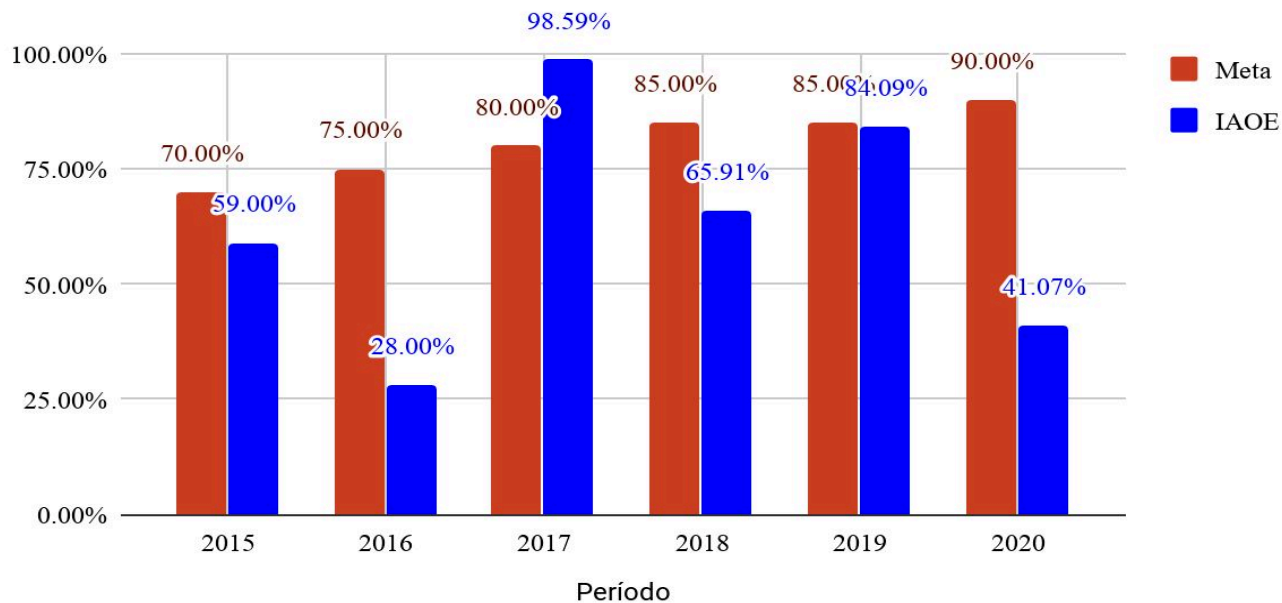
Obj.8 - Garantir a utilização eficiente dos recursos orçamentários

Indicador 8.3 IEEO - Índice de eficiência na execução orçamentária



Obj.8 - Garantir a utilização eficiente dos recursos orçamentários

Indicador 8.4 IAOE - Índice de ações orçamentárias efetivadas



Transparência - Planilha de Acompanhamento

trt7.jus.br/index.php?option=com_content&view=article&id=1929:planejamento-estrategico&catid=169&limitstart=3&Itemid=837

Ir para o conteúdo | Ir para o menu | Ir para a busca | Ir para o rodapé English | Español | Português A+ A- Intranet

[Institucional](#) | [Serviços](#) | [Notícias](#) | [Jurisprudência](#) | [Transparência](#) | [Legislação](#) | [Ouvidoria](#) | [Contato](#)

📍 Início > Institucional > Estrutura Administrativa > Governança de TI > Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação > Planejamento Estratégico

Planejamento Estratégico

Notícia publicada em 24/06/2013

Página 4 de 4

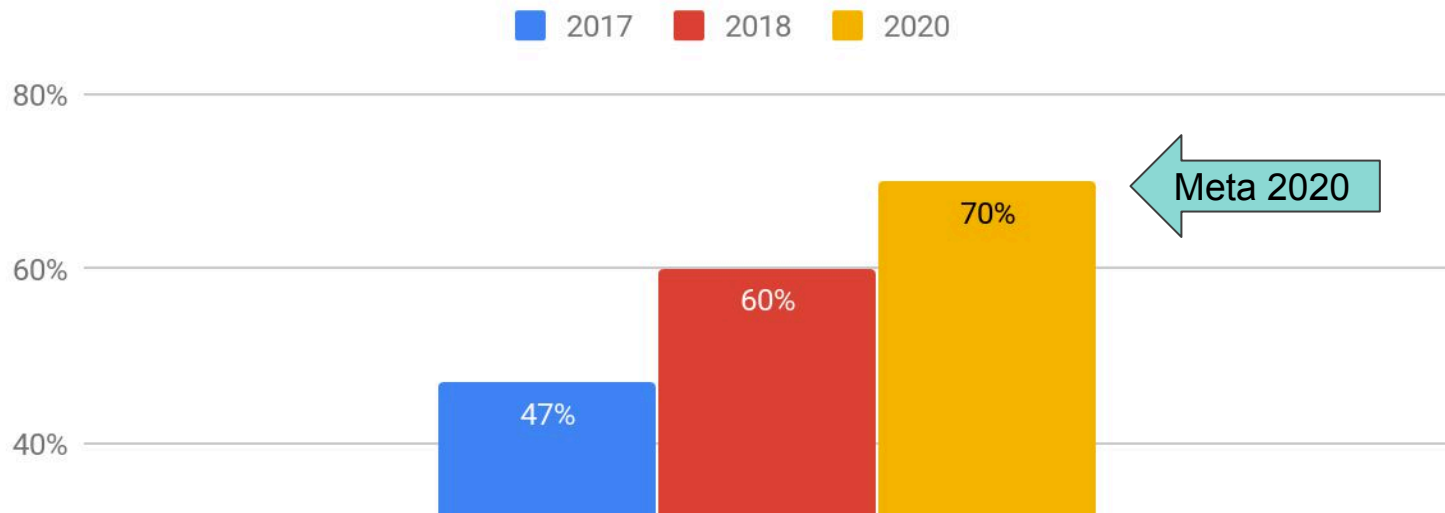
Indicadores PETI 2015-2020

Acesse aqui a apuração dos indicadores e metas do PETIC 2015-2020 atualizados até julho de 2020.

Índice de Artigos

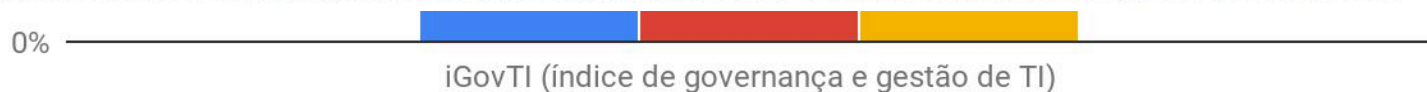
- Planejamento Estratégico
- Norteadores
- Objetivos Estratégicos
- Indicadores Estratégicos
- Todas as Páginas

TCU - IGOVTI



Sobre o Levantamento Integrado de Governança Organizacional Pública - ciclo 2021

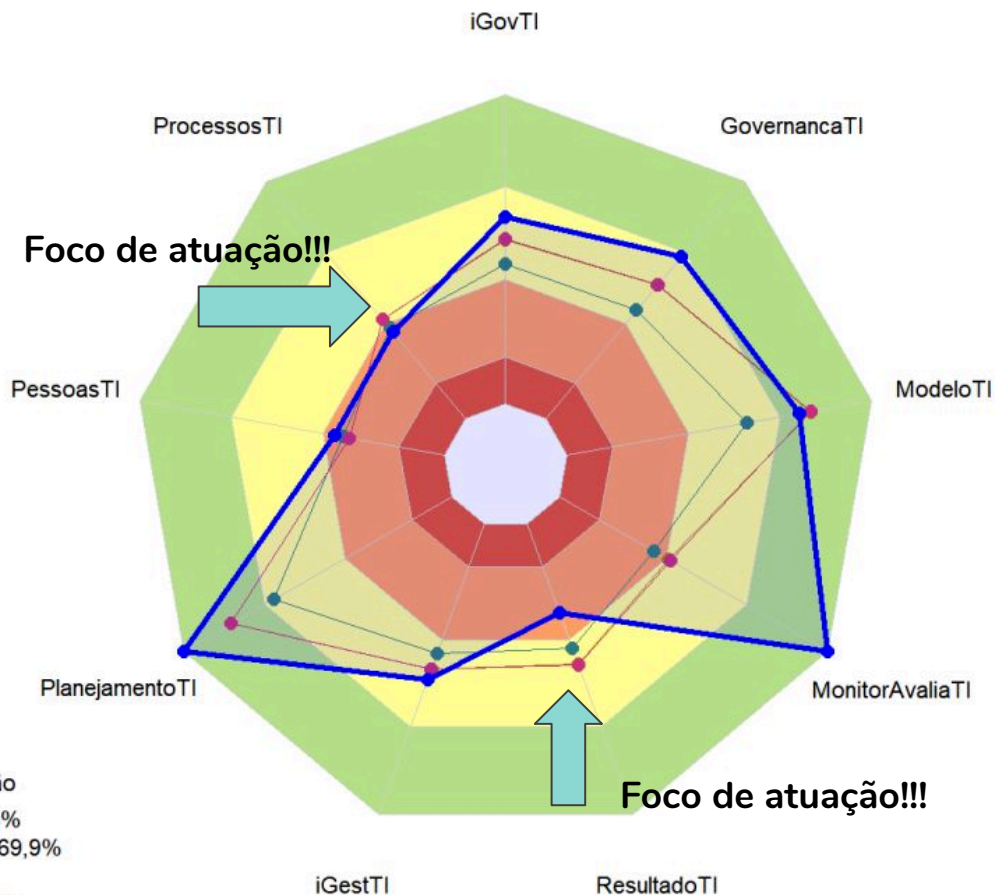
Informamos que, em decorrência dos reflexos da pandemia da doença causada pelo novo coronavírus (COVID-19) sobre as rotinas administrativas das organizações públicas federais, **o levantamento de 2020 foi adiado para o ano de 2021.**



Perfil de Governança e Gest Públicas 2018

TRT7 - Tribunal Regional do Trabalho da 7a. Região - Ceará

- 0.TRT7
- 1.Tribunal
- 2.JUD
- 3.Todos



GovernancaTI:
ModeloTI
MonitorAvaliaTI
ResultadoTI

iGestTI:
PlanejamentoTI
PessoasTI
ProcessosTI

5120. Prestar serviços públicos em meio digital com qualidade.

5121. A organização assegura que os serviços acessíveis via internet atendam aos padrões de interoperabilidade, usabilidade e acessibilidade aplicáveis à organização. (tipo A)

- Não adota
- Há decisão formal ou plano aprovado para adotá-lo
- Adota em menor parte
- Adota parcialmente

— Indique quais as evidências dessa adoção:

Adota em maior parte ou totalmente

— Indique quais as evidências dessa adoção:

Não se aplica

- Não se aplica porque há lei e/ou norma, externa à organização, que impede a implementação desta prática.

— Indique que leis e/ou normas são essas:

- Não se aplica porque há estudos que demonstram que o custo de implementar este controle é maior que o benefício que seria obtido dessa implementação.

— Identifique esses estudos:

- Não se aplica por outras razões.

— Explique que razões são essas:

? Para esclarecimentos nesta questão, consulte, no glossário, os seguintes verbetes: Organização.

5122. A organização realiza pesquisas de satisfação dos usuários dos serviços públicos prestados em meio digital, propiciando a avaliação desses serviços. (tipo A)

- Não adota
- Há decisão formal ou plano aprovado para adotá-lo
- Adota em menor parte
- Adota parcialmente

— Indique quais as evidências dessa adoção:

Adota em maior parte ou totalmente

— Indique quais as evidências dessa adoção:

Não se aplica

- Não se aplica porque há lei e/ou norma, externa à organização, que impede a implementação desta prática.

— Indique que leis e/ou normas são essas:

- Não se aplica porque há estudos que demonstram que o custo de implementar este controle é maior que o benefício que seria obtido dessa implementação.

— Identifique esses estudos:

- Não se aplica por outras razões.

— Explique que razões são essas:

5123. A organização definiu metas para a ampliação da oferta de serviços públicos prestados em meio digital. (tipo A)

- Não adota
- Há decisão formal ou plano aprovado para adotá-lo
- Adota em menor parte
- Adota parcialmente
 - Indique quais as evidências dessa adoção:
- Adota em maior parte ou totalmente
 - Indique quais as evidências dessa adoção:
- Não se aplica
 - Não se aplica porque há lei e/ou norma, externa à organização, que impede a implementação desta prática.
 - Indique que leis e/ou normas são essas:
 - Não se aplica porque há estudos que demonstram que o custo de implementar este controle é maior que o benefício que seria obtido dessa implementação.
 - Identifique esses estudos:
 - Não se aplica por outras razões.
 - Explique que razões são essas:

? Para esclarecimentos nesta questão, consulte, no glossário, os seguintes verbetes: Meta; Organização; Serviços públicos prestados em meio digital.

5124. A organização assegura que os novos serviços sejam concebidos para serem prestados prioritariamente em meio digital. (tipo A)

- Não adota
- Há decisão formal ou plano aprovado para adotá-lo
- Adota em menor parte
- Adota parcialmente
 - Indique quais as evidências dessa adoção:
- Adota em maior parte ou totalmente
 - Indique quais as evidências dessa adoção:
- Não se aplica
 - Não se aplica porque há lei e/ou norma, externa à organização, que impede a implementação desta prática.
 - Indique que leis e/ou normas são essas:

5125. A organização definiu metas para simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos digitais. (tipo A)

- Não adota
 - Há decisão formal ou plano aprovado para adotá-lo
 - Adota em menor parte
 - Adota parcialmente
 - Indique quais as evidências dessa adoção:
 - Adota em maior parte ou totalmente
 - Indique quais as evidências dessa adoção:
- Não se aplica
 - Não se aplica porque há lei e/ou norma, externa à organização, que impede a implementação desta prática.
 - Indique que leis e/ou normas são essas:
 - Não se aplica porque há estudos que demonstram que o custo de implementar este controle é maior que o benefício que seria obtido dessa implementação.
 - Identifique esses estudos:
 - Não se aplica por outras razões.
 - Explique que razões são essas:

? Para esclarecimentos nesta questão, consulte, no glossário, os seguintes verbetes: Meta; Organização.

Atividades (tipo A): questões que envolvem a execução de atividades. Dizem respeito a ações de: divulgar, analisar, executar, realizar, acompanhar, controlar, identificar, avaliar, implantar, alocar, monitorar, assegurar, dentre outras; e



PLAUTO CARNEIRO PORTO
Desembargador Presidente

FRANCISCO ANTÔNIO DA SILVA FORTUNA
Juiz do Trabalho

FERNANDO ANTÔNIO DE FREITAS LIMA
Secretário Geral da Presidência

NEIARA SÃO THIAGO CYSNE FROTA
Diretora Geral

PATRICIA CABRAL MACHADO
Secretária de Gestão Estratégica

FRANCISCO OTAVIO COSTA
Diretor da 16º Vara do Trabalho de Fortaleza

REGINALDO GARCIA DUPIM
Coordenador do Núcleo de Apoio à Gestão de TIC e Segurança da Informação

JOAREZ DALLAGO
Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação