

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

PERSPECTIVAS PARA 2021



Documento 80 do PROAD 6057/2017. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2020.LHWS.TKPD:
<https://proad.trt7.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>



SUMÁRIO

- Valores e Pilares
- Estrutura - Regulamento Geral
- Ações, Chamados e Projetos
- Dúvidas ?

VALORES E PILARES

TRANSPARÊNCIA

**MELHORIA
CONTÍNUA**

AGILIDADE

INOVAÇÃO

COLABORAÇÃO

BEM ESTAR

**EFICIÊNCIA E
EFICÁCIA**

**GESTÃO DE
CONHECIMENTO**

AUTONOMIA

RESPEITO

LIDERANÇA

PRIORIZAÇÃO

- **Toda Secretaria: Trimestrais**
 - Alinhamento - Perspectivas trimestre
 - Revisão / Retrospectiva

- **Capacitação: Bimestrais ou Mensais**
 - Dependerá da oferta
 - Iniciativa interna
 - Gravadas e armazenadas

ESTRUTURA

REGULAMENTO GERAL

FORTALECER



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



BANCO DE DADOS



SUORTE SISTEMAS JUDICIAIS



SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CJ3

~~GABINETE SETIC - FC5~~



DIVISÃO DE SISTEMAS
DE TIC - CJ1



DIVISÃO DE SERVIÇOS E
SUPORTE DE TIC - CJ1



DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA
DE TIC - CJ1



NÚCLEO DE APOIO À
GESTÃO DE TIC - FC6

-  Existente
-  Criado
-  Extinto



**DIVISÃO DE SISTEMAS
DE TIC - CJ1**



SEÇÃO DE SUSTENTAÇÃO - FC4



**SEÇÃO DE
DESENVOLVIMENTO - FC4**



**SEÇÃO DE ARQUITETURA
DE SISTEMAS - FC4**



**SEÇÃO DE ESCOPO E
REQUISITOS - FC4**



**ASSESSORIA TÉCNICA DE
DESENVOLVIMENTO - FC3**

-  Existente
-  Criado
-  Extinto



**DIVISÃO DE SERVIÇOS
E SUPORTE DE TIC - CJ1**



**SEÇÃO DE SUPORTE AO
FÓRUM AUTRAN NUNES - FC4**



**SEÇÃO DE CENTRAL DE
SERVIÇOS DE TIC - FC4**



**SEÇÃO DE ATIVOS E SUPORTE DE
MICROINFORMÁTICA - C4**



**ASSESSORIA DE SUPORTE
AO FÓRUM - FC3
(EXTINTA)**

**ASSESSORIA DE SUPORTE
AOS SISTEMAS JUDICIAIS -
FC3 (CRIADA)**



-  Existente
-  Criado
-  Extinto



**DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA
DE TIC - CJ1**



**SEÇÃO DE REDES E
TELECOMUNICAÇÕES - FC4**



**SEÇÃO DE GERÊNCIA DE
BANCO DE DADOS - FC4**



**SEÇÃO DE RECURSOS DE
INFRAESTRUTURA - FC4**



**SEÇÃO DE SERVIÇOS DE
INFRAESTRUTURA - FC4**

**ASSESSORIA TÉCNICA DE
BANCO DE DADOS - FC3**



-  Existente
-  Criado
-  Extinto



**NÚCLEO DE APOIO À
GESTÃO DE TIC - FC6**



**SEÇÃO DE APOIO ÀS
CONTRATAÇÕES DE TIC - FC4**



**GABINETE DE SEGURANÇA
DA INFORMAÇÃO - FC5**

-  Existente
-  Criado
-  Extinto

AÇÕES, CHAMADOS E PROJETOS

14

- Projetos encerrados em 2020
- +2 em encerramento

13.130

- Chamados resolvidos
- De Janeiro a Novembro de 2020
- 1193 por mês (em média)
- 60% resolvidos em até 1 dia (em média)
- 75% resolvidos em até 4 dias (em média)

DIRETRIZES

AÇÕES E PROJETOS

REDUZIR NECESSIDADE DE MÃO DE OBRA (AUTOMAÇÃO)

ADESÃO AOS PROJETOS E SISTEMAS NACIONAIS

SERVIÇOS PROJETADOS PARA TRABALHO REMOTO

SEGURANÇA DESDE O NASCIMENTO

DESCONTINUAR SISTEMAS E SERVIÇOS LEGADOS

INOVAR COM TECNOLOGIAS DE PONTA (EX: INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL)

COMPUTAÇÃO EM NUVEM

SECRETARIA E NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO DE TIC

AÇÕES E PROJETOS

PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO DE
TIC 2021 - 2025

PLANO DIRETOR DE
TIC 2021 - 2022

LABORATÓRIO DE
INOVAÇÃO: COMO A
TI PODE AJUDAR?

SISTEMA DE GESTÃO DE
SEGURANÇA DA
INFORMAÇÃO

GESTÃO DE RISCOS

LGPD

GESTÃO DE
VULNERABILIDADES
TÉCNICAS

CONFORMIDADE E
AUTOAVALIAÇÃO TCU/21

DIVISÃO DE SISTEMAS DE TIC

AÇÕES E PROJETOS

**GPREC -
PRECATÓRIOS**

**NOVO PORTAL DE
SERVIÇOS**

**SIGS - GESTÃO DE
SAÚDE**

GEMINI

**DEV7 - PROCESSO
DE
DESENVOLVIMENTO**

**PJE - PLENÁRIO
ELETRÔNICO**

PROAD 4

**PJE MÍDIAS -
ADVOGADOS**

E-SOCIAL

**SIGEP - AUTO
ATENDIMENTO**

**SIGEP - MÓDULO
GECJ**

**SIGEP - MÓDULO
PASSIVOS**

DIVISÃO DE SERVIÇOS E SUPORTE DE TIC

AÇÕES E PROJETOS

MODERNIZAÇÃO DE 1/3
DO PARQUE DE
COMPUTADORES

MODERNIZAÇÃO DOS
NOTEBOOKS USADOS
PELOS MAGISTRADOS

SISTEMA DE
VIDEOCONFERÊNCIA NO
PLENO, VTS E ADM

REVISÃO DOS
PROCESSOS DE
GERENCIAMENTO DE
SERVIÇOS DE TIC

MELHORIA NO SUPORTE
AOS SISTEMAS
JUDICIAIS

AQUISIÇÃO DE SOLUÇÃO
COMPLETA DE
IMPRESSÃO

MELHORIA NO
SISTEMA DE
CHAMADOS

ATENDIMENTO COM
ACESSO REMOTO NO
TRT7 E NO
TELETRABALHO

AQUISIÇÃO DE
WEBCAMS E HEADSETS

MELHORIA NA EMISSÃO
DE CERTIFICADOS
DIGITAIS A3

DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE TIC

AÇÕES E PROJETOS

**GOOGLE - MAIS
COLABORAÇÃO**

**ACESSO REMOTO -
NOVA FERRAMENTA**

**PJE - RECURSOS DE
PROCESSAMENTO**

**CONTAINERS - NOVO
AMBIENTE PARA
APLICAÇÕES**

**BANCO DE DADOS
ORACLE - VERSÃO +
RECENTE**

**BACKUP -
READEQUAÇÃO DO
PROCESSO**

**PJE MÍDIAS -
ARMAZENAMENTO
NO TRIBUNAL**

GESTÃO DE ATIVOS

**CABEAMENTO -
MELHORIA DA
INFRAESTRUTURA**

DÚVIDAS ?
OBRIGADO

- Jonathan Maia
- Reginaldo Dupim
- Mário Júnior
- Robson Teixeira
- Alfredo Malheiros