

# SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA DE TIC  
07/12/2020



Tribunal Regional do Trabalho



Documento 79 do PROAD 6057/2017. Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o seguinte endereço eletrônico e informe o código 2020.DXMS.NWQH:  
<https://proad.trt7.jus.br/proad/pages/consultadocumento.xhtml>

# PAUTA

- Objetivos da RAE;
- Evolução da governança e gestão de TIC no TRT7;
- Objetivos Estratégicos e Painel de Indicadores;
- Análise dos Indicadores;
- Resultado da Oficina de Design Thinking 2018;
- Situação dos projetos do PDTIC 2018/2020;

# OBJETIVOS DA RAE

## **Apreciar e tomar decisões acerca da execução do Planejamento Estratégico de TIC, de seus objetivos, indicadores e metas**

- O monitoramento dos indicadores e metas visa a verificação dos resultados das iniciativas realizadas e corroboram com o aperfeiçoamento do desempenho da TIC

# EVOLUÇÃO DA GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC NO TRT DA 7ª REGIÃO - IGOVTIC-JUD (CNJ)



 Satisfatório

 Aprimorado (>0.7)

# EVOLUÇÃO DA GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC NO TRT DA 7ª REGIÃO - IGOVTIC-JUD (CNJ)

Dimensões Avaliadas	Nível de Maturidade 2019	Nível de Maturidade 2020
	0,67 - SATISFATÓRIO	0,75 - APRIMORADO
	Nota Nível de Maturidade	
1. Das Políticas Planejamento	0,92 Excelência	0,92 Excelência
2. Das Estruturas, Macroprocessos e Processos	0,76 Aprimorado	0,86 Aprimorado
3. Das Competências, Desenvolvimento e Desempenho das Pessoas	0,45 Satisfatório	0,65 Satisfatório
4. Dos Riscos, Monitoramento e Auditoria – Controle de Gestão.	0,60 Satisfatório	0,74 Aprimorado
5. Dos Sistemas, Integração e Nivelamento	0,86 Aprimorado	0,95 Excelência
6. Dos Serviços de Infraestrutura	0,67 Satisfatório	0,72 Aprimorado
7. Força de Trabalho (quadro especializado)	0,48 Satisfatório	0,46 Satisfatório



## Sobre o Levantamento Integrado de Governança Organizacional Pública - ciclo 2021

Informamos que, em decorrência dos reflexos da pandemia da doença causada pelo novo coronavírus (COVID-19) sobre as rotinas administrativas das organizações públicas federais, **o levantamento de 2020 foi adiado para o ano de 2021.**

## Mapa Estratégico de Tecnologia da Informação do TRT7 - 2015-2020

### MISSÃO

Prover soluções de Tecnologia da Informação necessárias ao cumprimento da missão institucional do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região

### VISÃO

Ser reconhecido pela excelência na entrega de soluções de Tecnologia da Informação no âmbito da Justiça do Trabalho até 2020

### VALORES

Sociedade

Celeridade	Ética	Qualidade	Cooperação	Responsabilidade Social e Ambiental
Inovação	Efetividade	Acessibilidade	Valorização de pessoas	

Entregar soluções de TI de acordo com os requisitos de negócio, visando a satisfação dos usuários

Processos Internos

↑  
Aprimorar a gestão de TI que suporte o negócio

↑  
Implementar a gestão de riscos de TI

↑  
Aprimorar a gestão de projetos de TI

Recursos

↑  
Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

↑  
Garantir a adequação do quadro de pessoal de TI para a execução da estratégia

↑  
Desenvolver competências gerenciais e técnicas com foco na estratégia

↑  
Garantir a utilização eficiente dos recursos orçamentários

8

Objetivos Estratégicos

22

Indicadores

# Painel de Bordo

1.1. ISUETI- Índice de satisfação dos usuários externos com os serviços de TI prestados pelo TRT7	1.2. ISUETI- Índice de satisfação dos usuários internos com os serviços de TI prestados pelo TRT7	2.1. ISIPJE- Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo (SLAs)	2.2. ISLA - Índice de cumprimento dos SLAs estabelecidos	3.1. ISCTI- Índice de soluções críticas de TI do TRT7 com riscos mapeados	3.2. ISCNTI- Índice de soluções nacionais críticas de TI com riscos mapeados
4.1. IAMP - Índice de aderência à Metodologia de Gerenciamento de Projetos do TRT7	5.1. INPJE - Índice de Indisponibilidade não programada do PJE-JT	5.2. IPJE - Índice de Indisponibilidade programada do PJE-JT	5.3. INSTI - Índice de Indisponibilidade não programada dos serviços essenciais de TI	5.4 DCRS – Data Center com requisitos mínimos de segurança e disponibilidade	5.5. ICIM – Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TI
5.6 –ISJMNI – Índice de sistemas judiciais aderentes ao modelo nacional de interoperabilidade MNI	6.1. ICFTMTI – Índice de conformidade à força de Trabalho Mínima de TI	6.2. ICMSQP – Índice de conformidade ao mínimo de servidores na TI do quadro permanente do órgão	7.1. ICG – Índice de capacitação gerencial	7.2. ICT- Índice de capacitação técnica	7.3. IEPC- Índice de execução do Plano Anual de Capacitação
8.1. ILO- Índice de liquidação orçamentária	8.2. IEO- Índice de empenho orçamentário	8.3. IEEO- Índice de eficiência na execução orçamentária	8.4. IAOE- Índice de ações orçamentárias efetivadas	<b>PETIC 2015 - 2020 (POSIÇÃO EM NOV/2020)</b>	

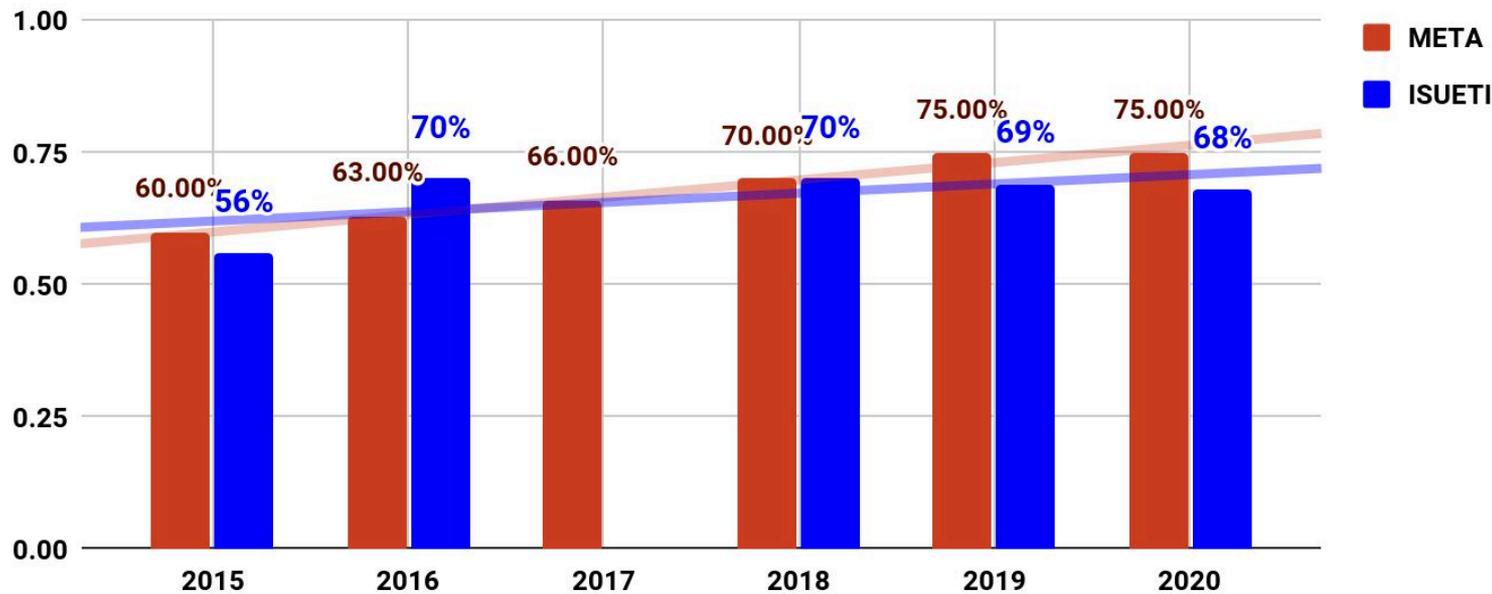
4 metas não alcançadas (dif. menor que 10%)

5 metas não alcançadas (dif. maior que 10%)

13 metas alcançadas

# Obj.1 - Entregar soluções de TI de acordo com os requisitos de negócio, visando a satisfação dos usuários

## Indicador 1.1 - ISUETI – Índice de satisfação dos usuários externos com os serviços de TI prestados pelo TRT7



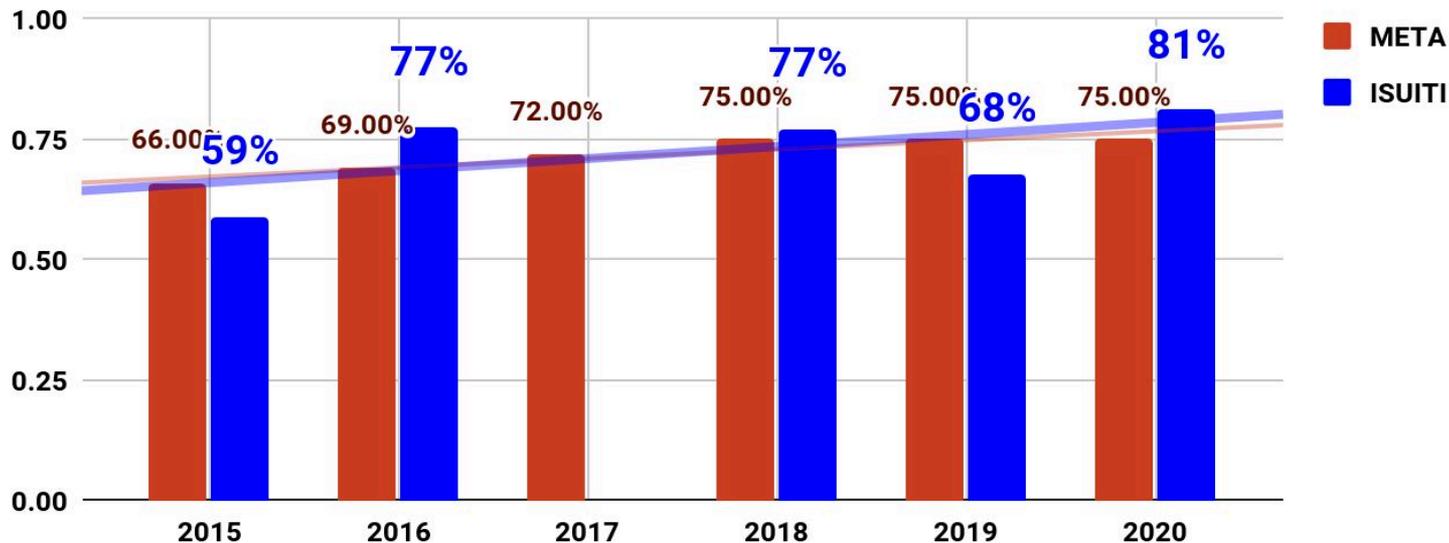
# Obj.1 - Entregar soluções de TI de acordo com os requisitos do negócio, visando a satisfação dos usuários

## Comentários na pesquisa:

- PJE poderia ser mais parecido com o ESAJ. Sistema muito melhor.
- Poderia dividir os arquivos automaticamente, como o Esaj do TJCE
- Pontos negativos: limitação quanto ao tipo de petição do protocolo inicial (exigência de PDF-A); limitação de tamanho de documento; constantes manutenções em horário comercial.
- Presteza nos atendimentos!
- Mesmo nas versões, melhores relatórios de gestão. Por exemplo, inadmissível que eu tenha 50 processos conclusos e não possa sequer fazer uma pesquisa pelo nome da parte nesse mesmo relatório. Sem falar em outras possibilidades tipo matéria, advogado.

# Obj.1 - Entregar soluções de TI de acordo com os requisitos de negócio, visando a satisfação dos usuários

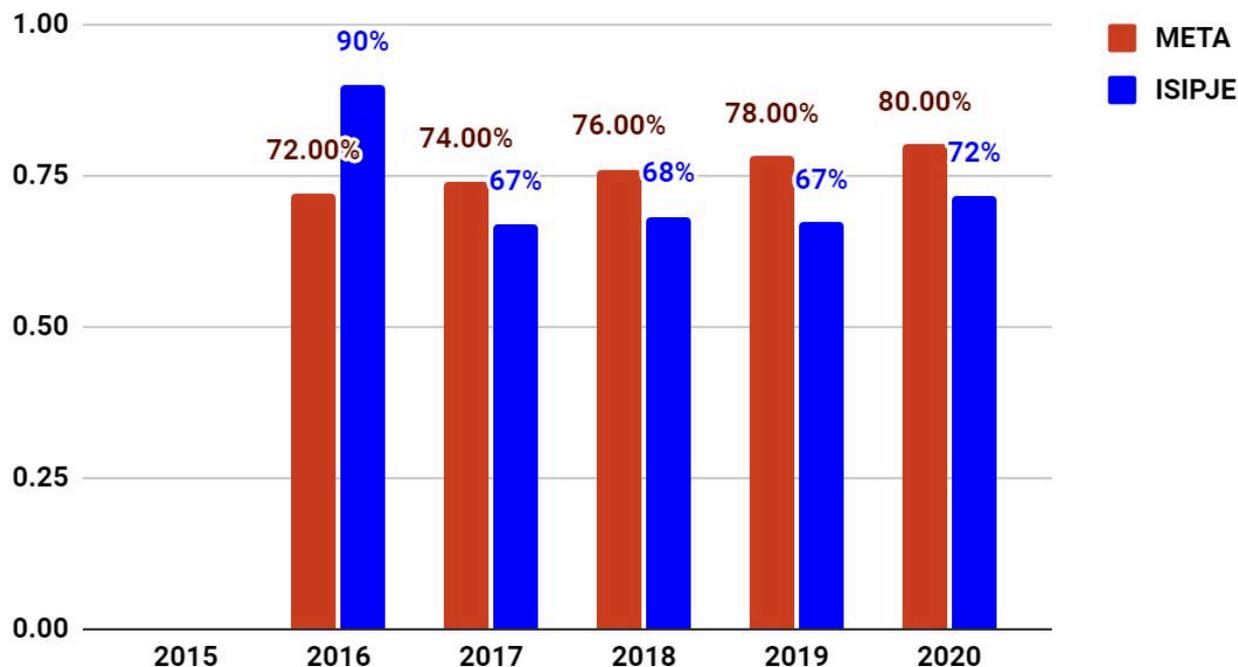
Indicador 1.2 - ISUITI – Índice de satisfação dos usuários internos com os serviços de TI prestados pelo TRT7



\*Foram 414 respostas em 2019 e 596 em 2020 (aumento de 44% na amostra)

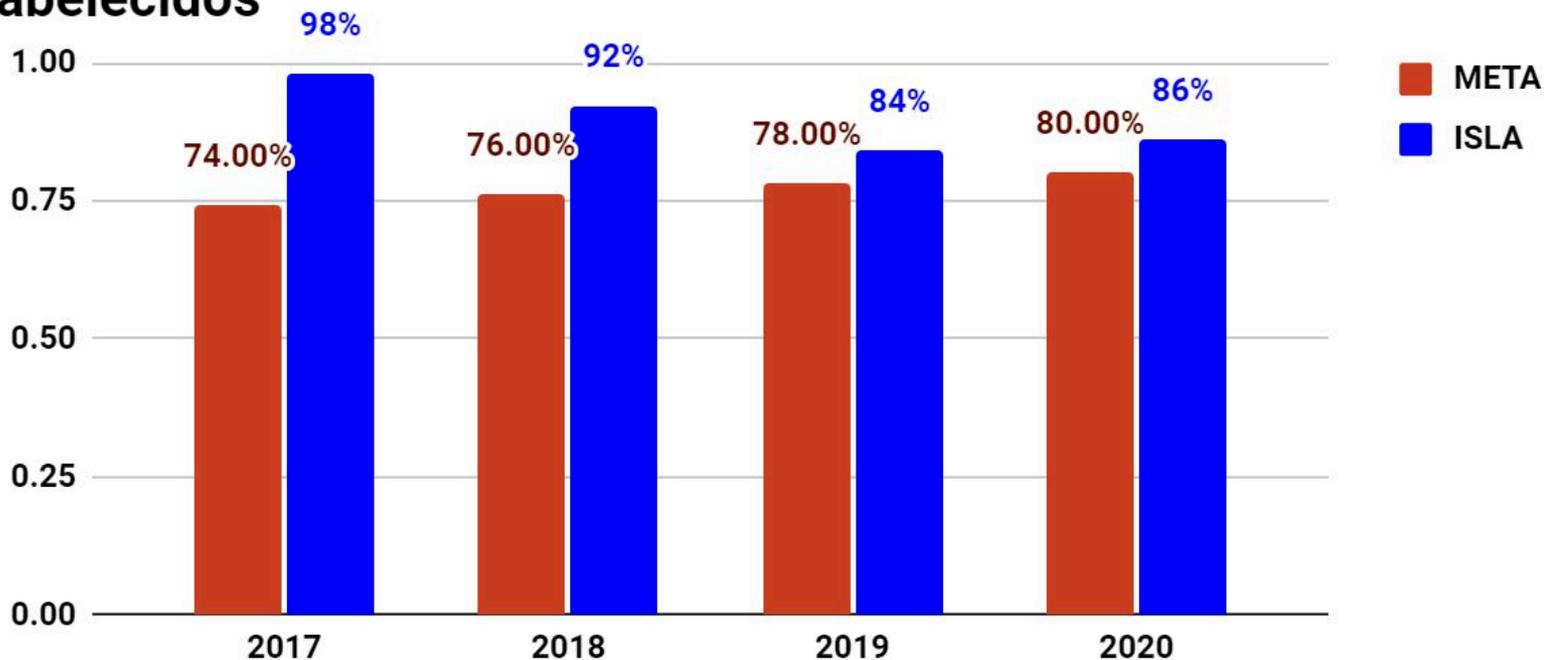
## Obj.2 - Aprimorar a gestão de serviços de TI

### Indicador 2.1. ISIPJE - Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo (SLAs)



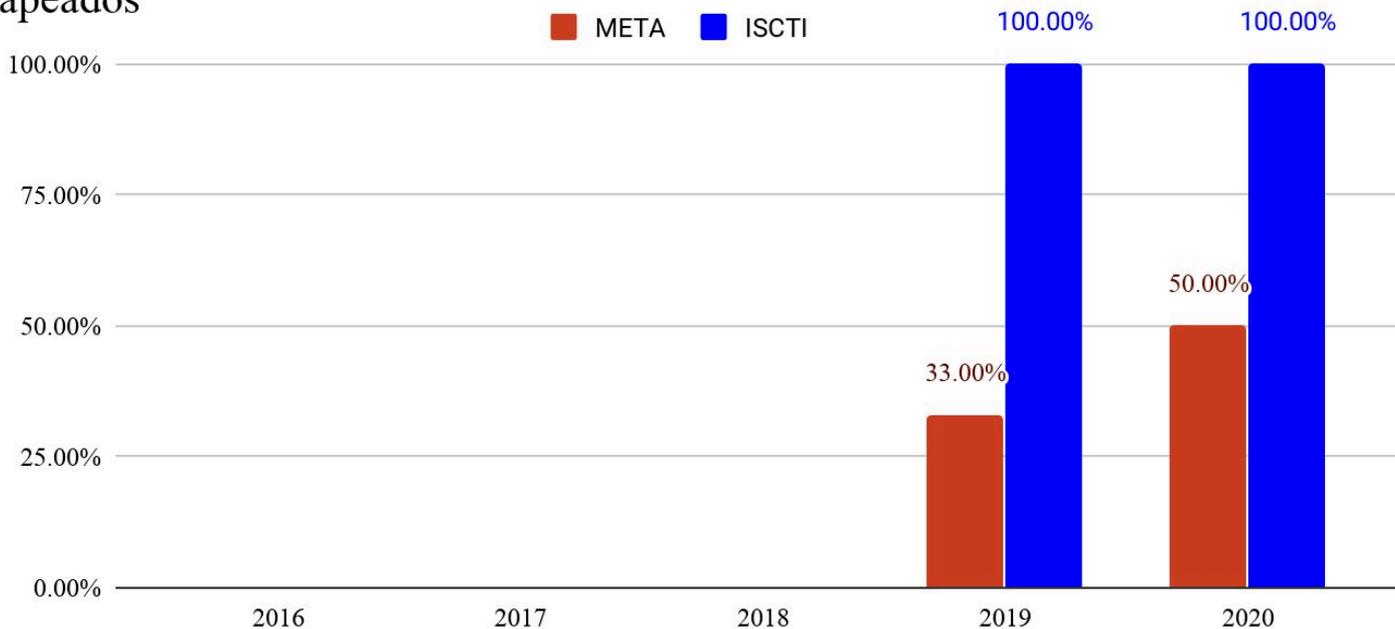
# Obj.2 - Aprimorar a gestão de serviços de TI

## Indicador 2.2. ISLA - Índice de cumprimento dos SLAs estabelecidos



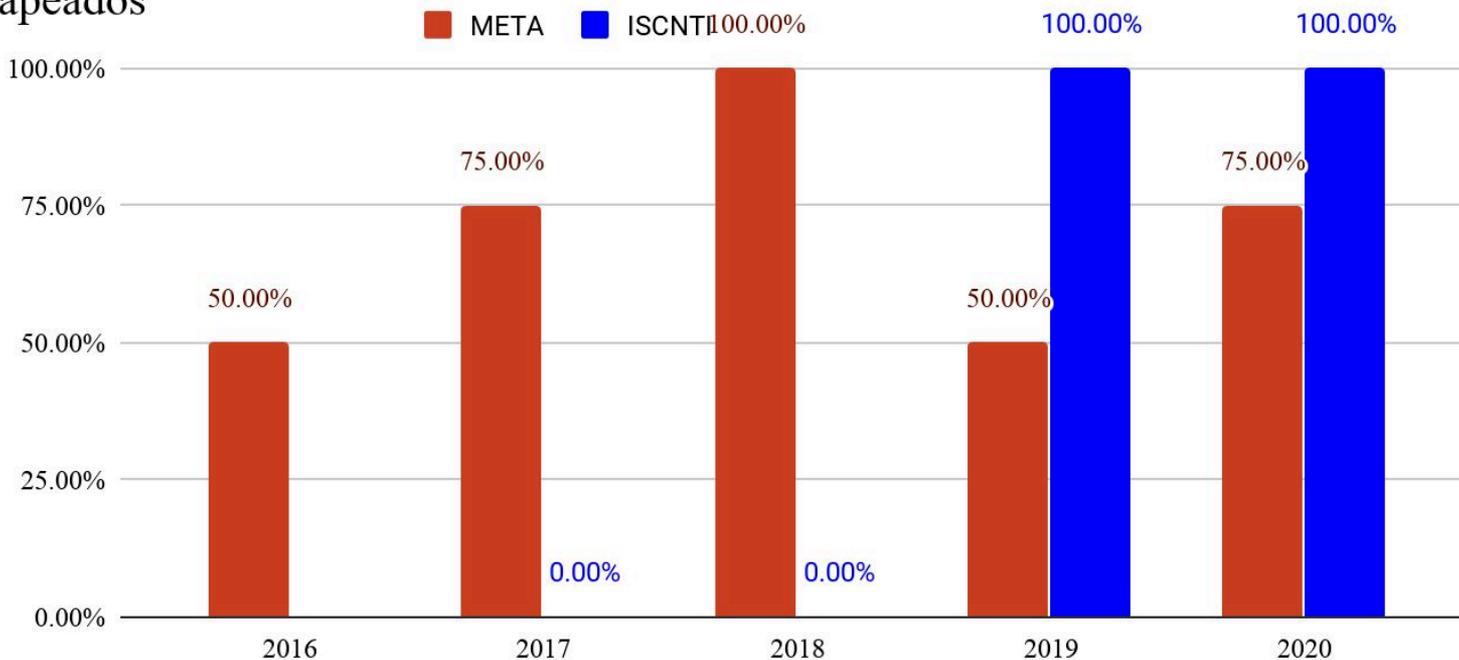
# Obj.3 - Implementar a gestão de riscos de TI

Indicador 3.1. ISCTI - Índice de soluções críticas de TI do TRT7 com riscos mapeados

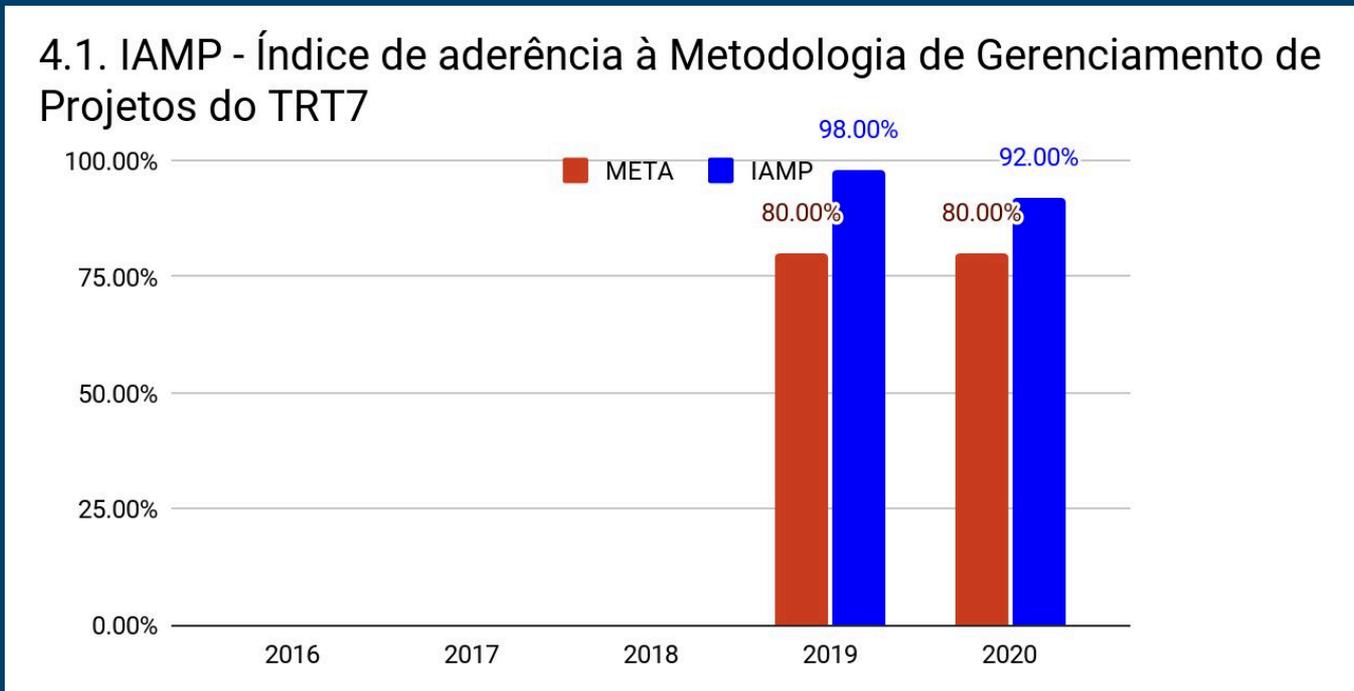


# Obj.3 - Implementar a gestão de riscos de TI

Indicador 3.2. ISCNTI - Índice de soluções nacionais críticas de TI com riscos mapeados



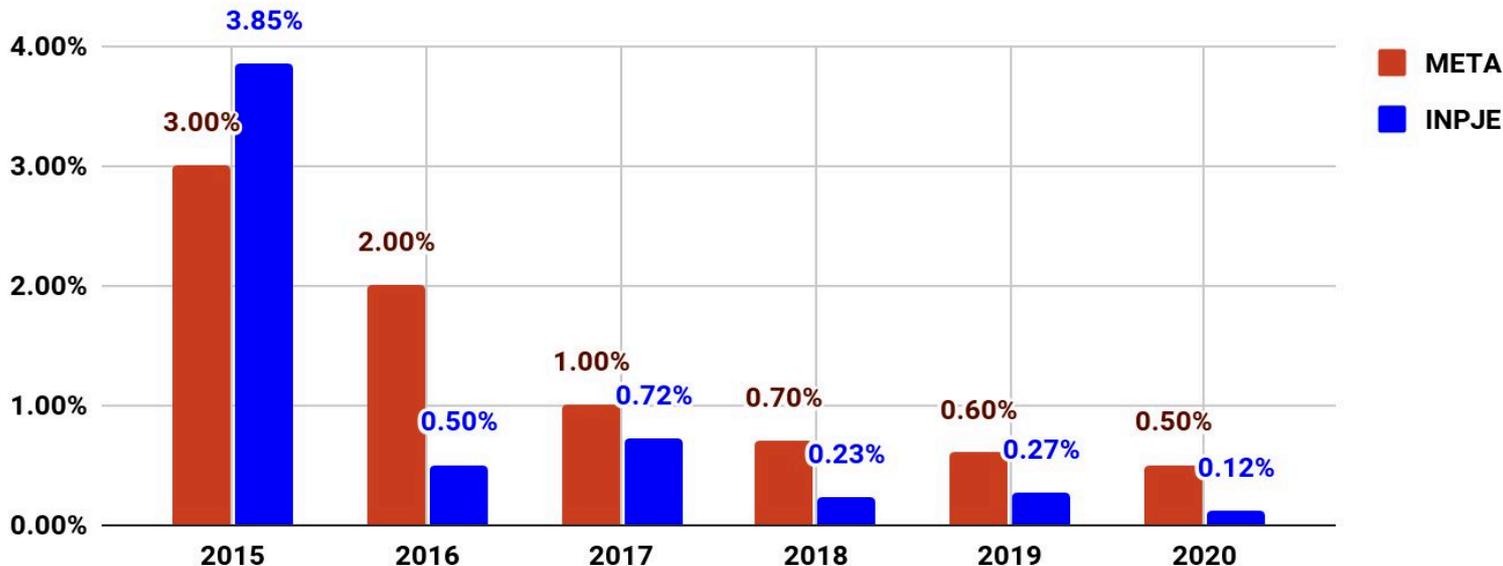
# Obj.4 - Aprimorar a gestão de projetos de TI



- Analisamos a conformidade apenas dos projetos cadastrados após a publicação do PROJ7 (junho/2018).

# Obj.5 - Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

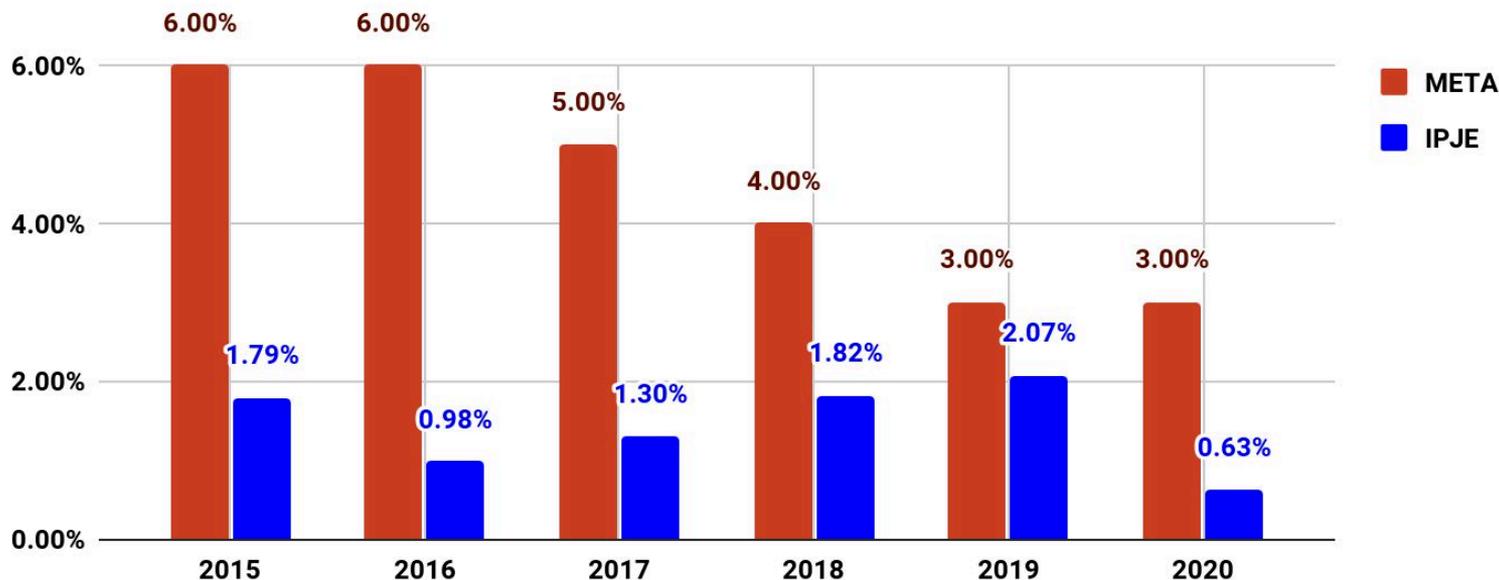
## Indicador 5.1 - INPJE - Índice de Indisponibilidade não programada do PJE-JT





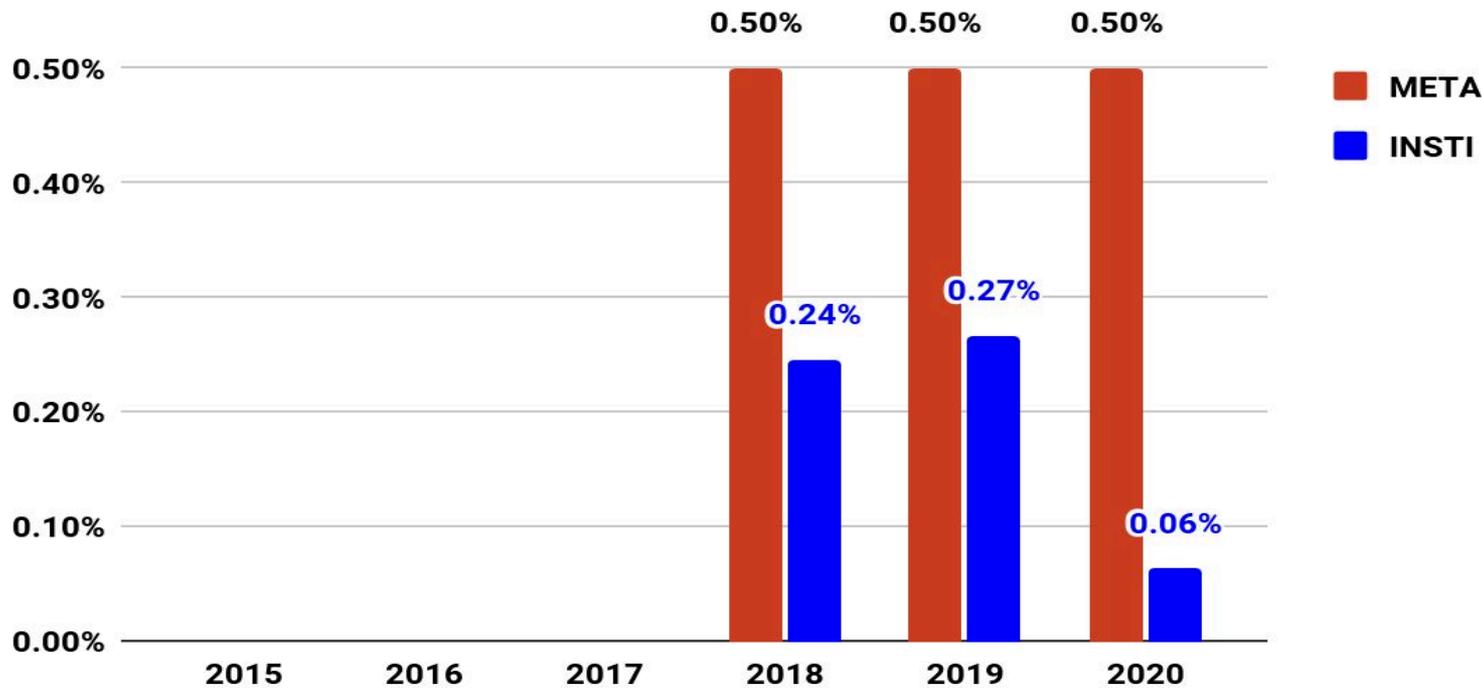
# Obj.5 - Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

## Indicador 5.2. IPJE - Índice de Indisponibilidade programada do PJE-JT



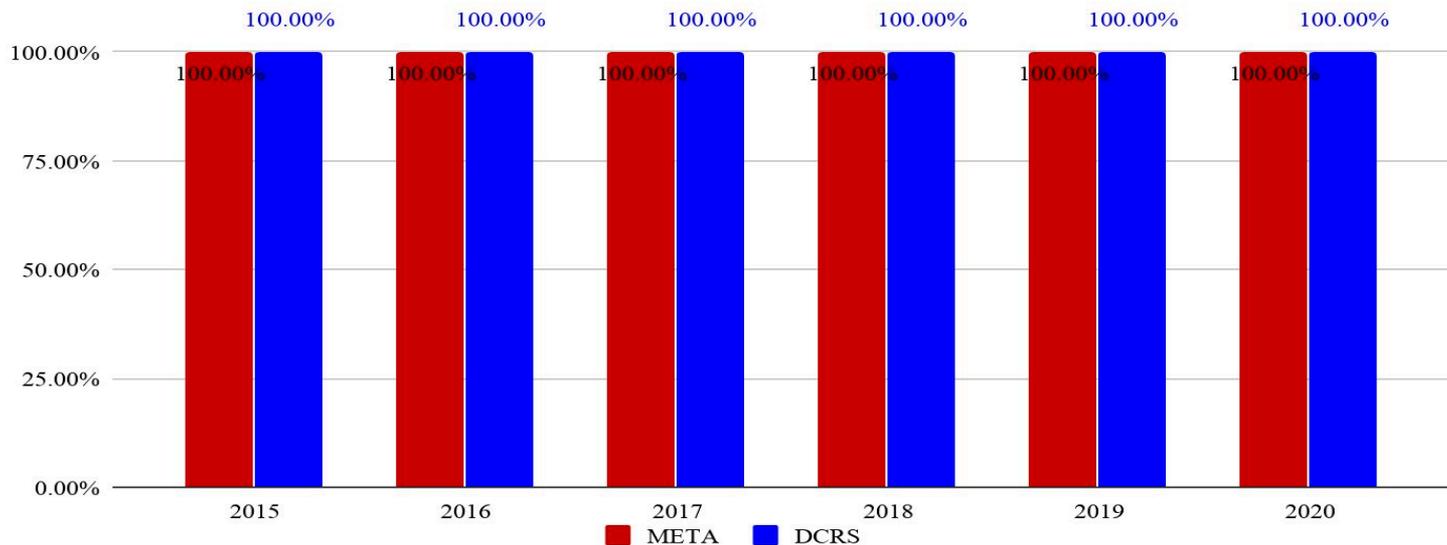
# Obj.5 - Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

**Indicador 5.3. INSTI - Índice de Indisponibilidade não programadas dos serviços essenciais de TI**



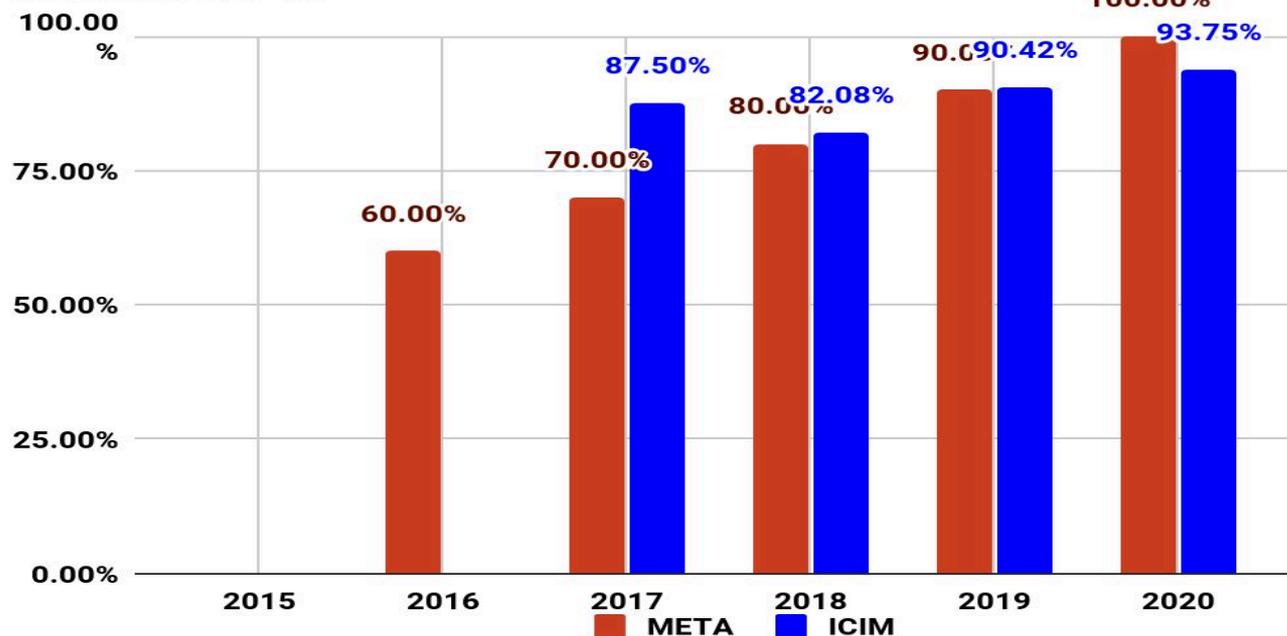
# Obj.5 - Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

Indicador 5.4 - DCRS – Data Center com requisitos mínimos de segurança e disponibilidade



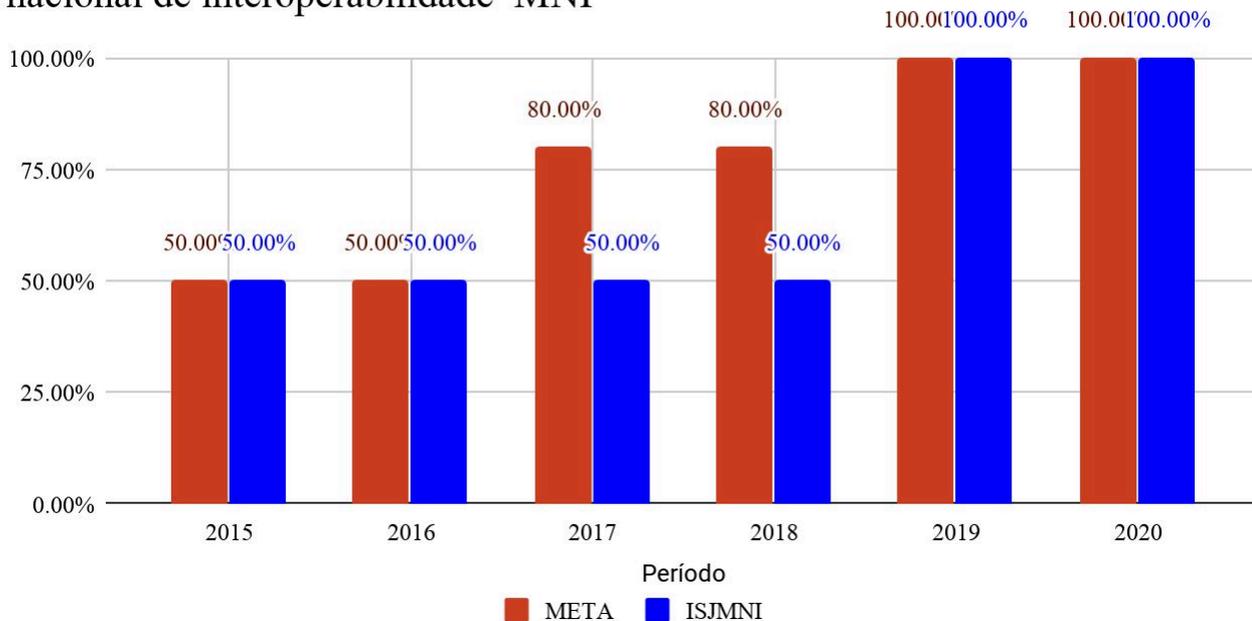
# Obj.5 - Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

## Indicador 5.5. ICIM – Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TI



# Obj.5 - Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

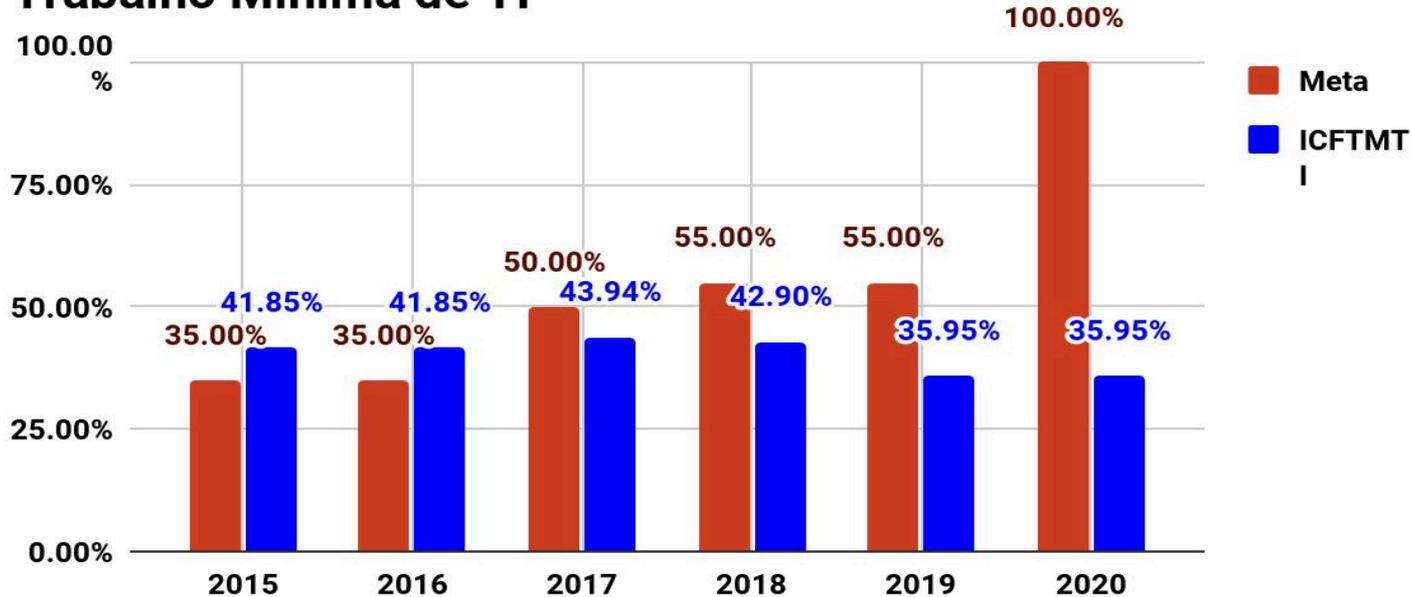
Indicador 5.6. ISJMNI – Índice de sistemas judiciais aderentes ao modelo nacional de interoperabilidade MNI



O SPT2 foi descontinuado, por isso retiramos da meta e da análise, conforme deliberado na RAE de 2019.

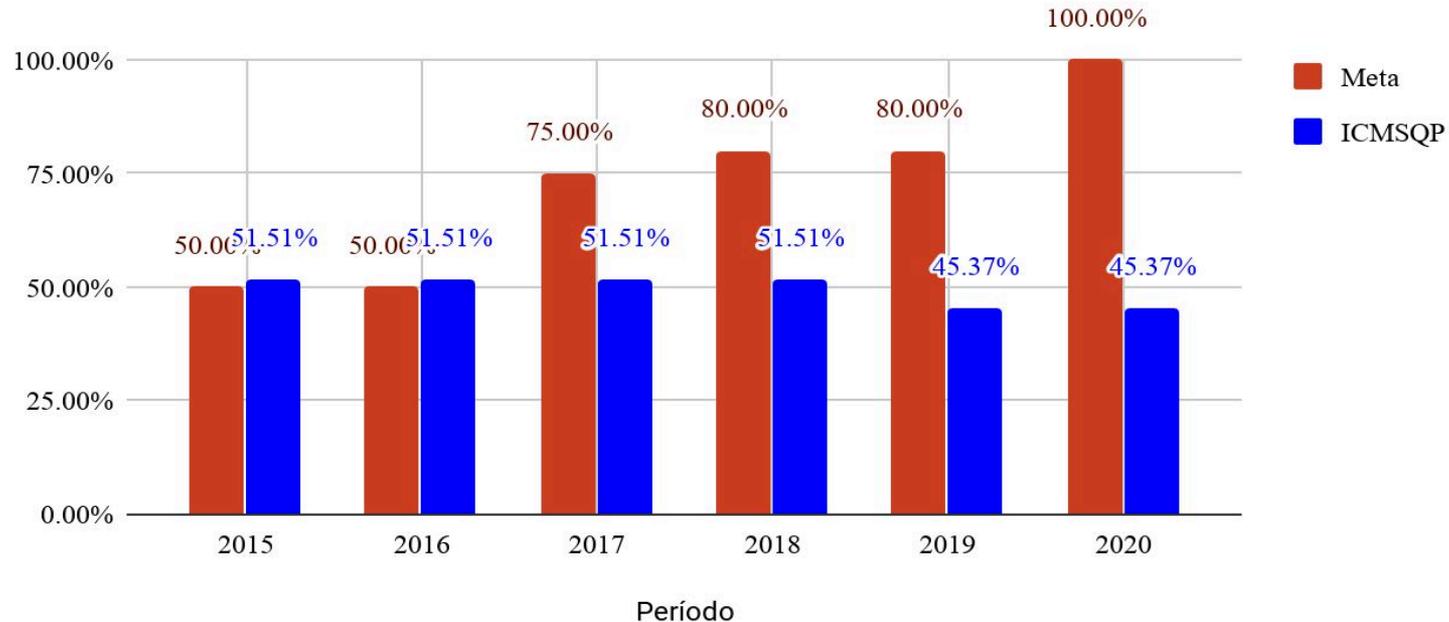
# Obj.6 - Garantir a adequação do quadro de pessoal de TI para a execução da estratégia

## Indicador 6.1 ICFTMTI – Índice de conformidade à força de Trabalho Mínima de TI



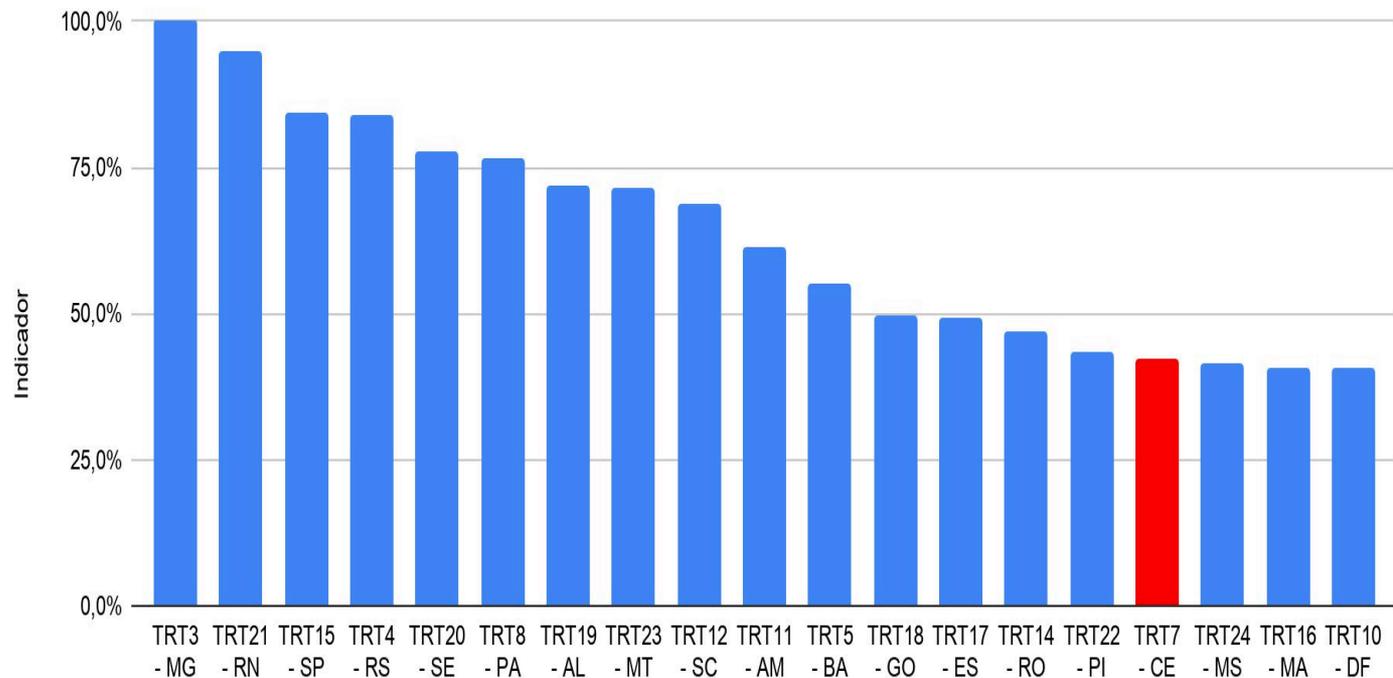
# Obj.6 - Garantir a adequação do quadro de pessoal de TI para a execução da estratégia

Indicador 6.2. ICMSQP – Índice de conformidade ao mínimo de servidores na TI do quadro permanente do órgão



# Obj.6 - Garantir a adequação do quadro de pessoal de TI para a execução da estratégia

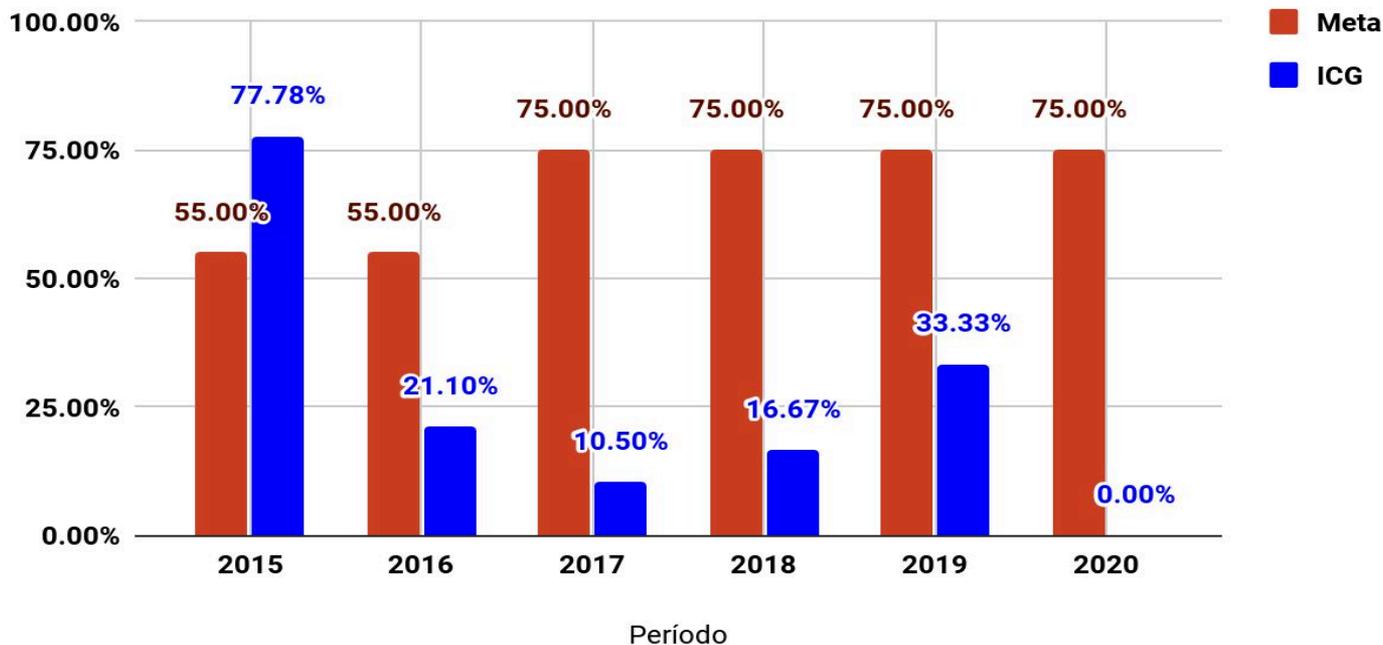
Quadro de TIC - (Resolução CNJ nº 211/2015)



Regional	Ind.	Possui serviços terceirizados na SETIC?
TRT3 - MG	100,4%	Não
TRT21 - RN	95,0%	Sim
TRT15 - SP	84,5%	Não
TRT4 - RS	84,0%	Não
TRT20 - SE	77,8%	Sim
TRT8 - PA	76,6%	Não
TRT19 - AL	71,9%	Sim
TRT23 - MT	71,7%	Sim
TRT12 - SC	68,9%	Sim
TRT11 - AM	61,3%	Sim
TRT5 - BA	55,3%	Sim
TRT18 - GO	49,8%	Sim
TRT17 - ES	49,1%	Sim
TRT14 - RO	46,8%	Sim
TRT22 - PI	43,6%	Sim
TRT7 - CE	42,1%	Não
TRT24 - MS	41,3%	Sim
TRT16 - MA	40,9%	Sim
TRT10 - DF	40,7%	Sim

# Obj.7 - Desenvolver competências gerenciais e técnicas com foco na estratégia

## Indicador 7.1. ICG - Índice de capacitação gerencial

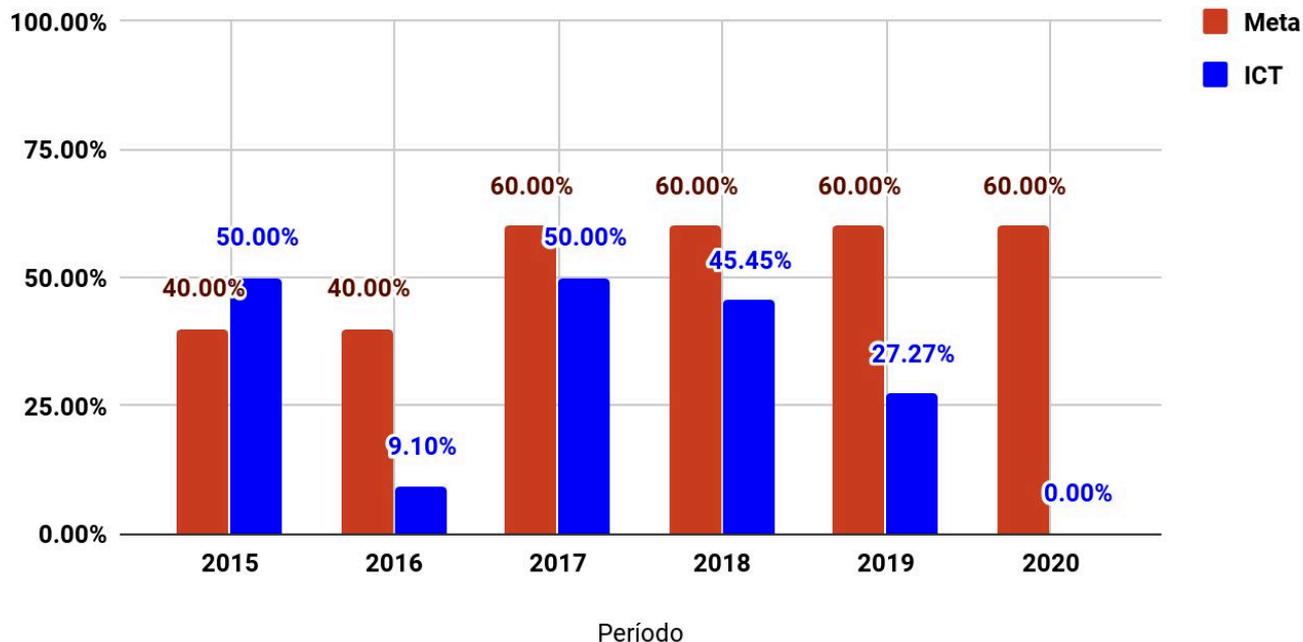


-Indicador muito impactado pela PANDEMIA, já que diversos cursos foram cancelados

-Indicador deve ser aprimorado: será proposto 30h no ciclo do PDTIC (bianual), alinhando-o ao plano de capacitação gerencial do TRT7;

# Obj.7 - Desenvolver competências gerenciais e técnicas com foco na estratégia

## Indicador 7.2. ICT - Índice de capacitação técnica

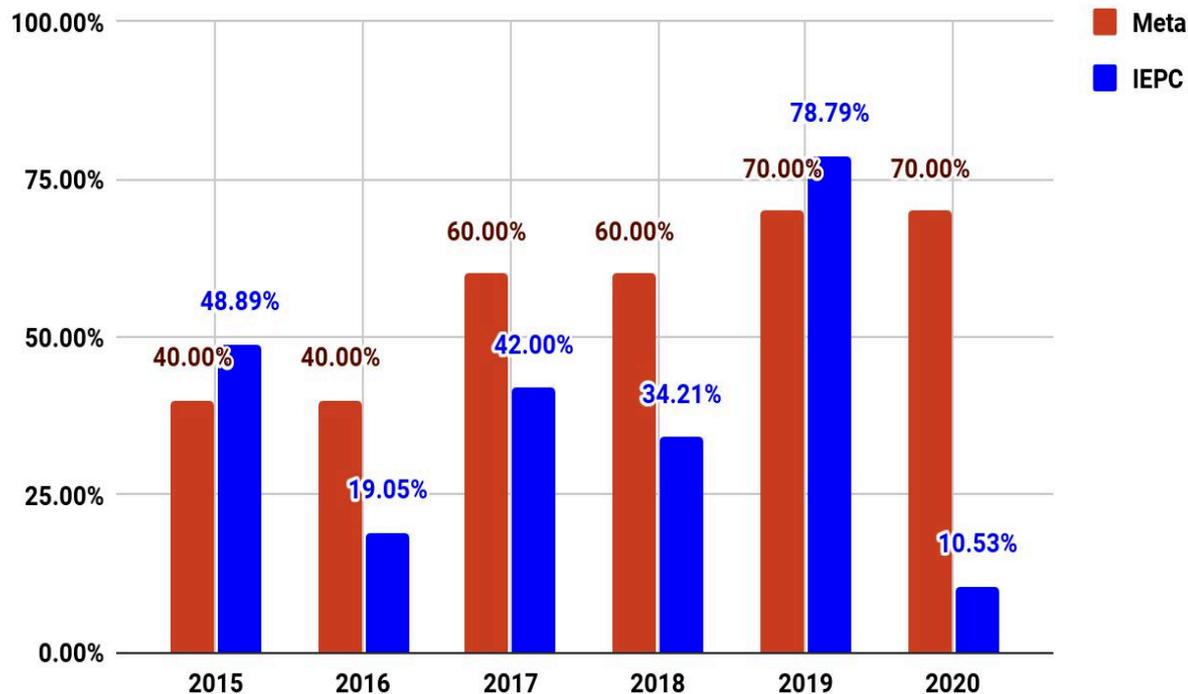


-Indicador muito impactado pela PANDEMIA, já que diversos cursos foram cancelados

-Será proposto que seja considerado também as capacitações técnicas dos ocupantes de FC's

# Obj.7 - Desenvolver competências gerenciais e técnicas com foco na estratégia

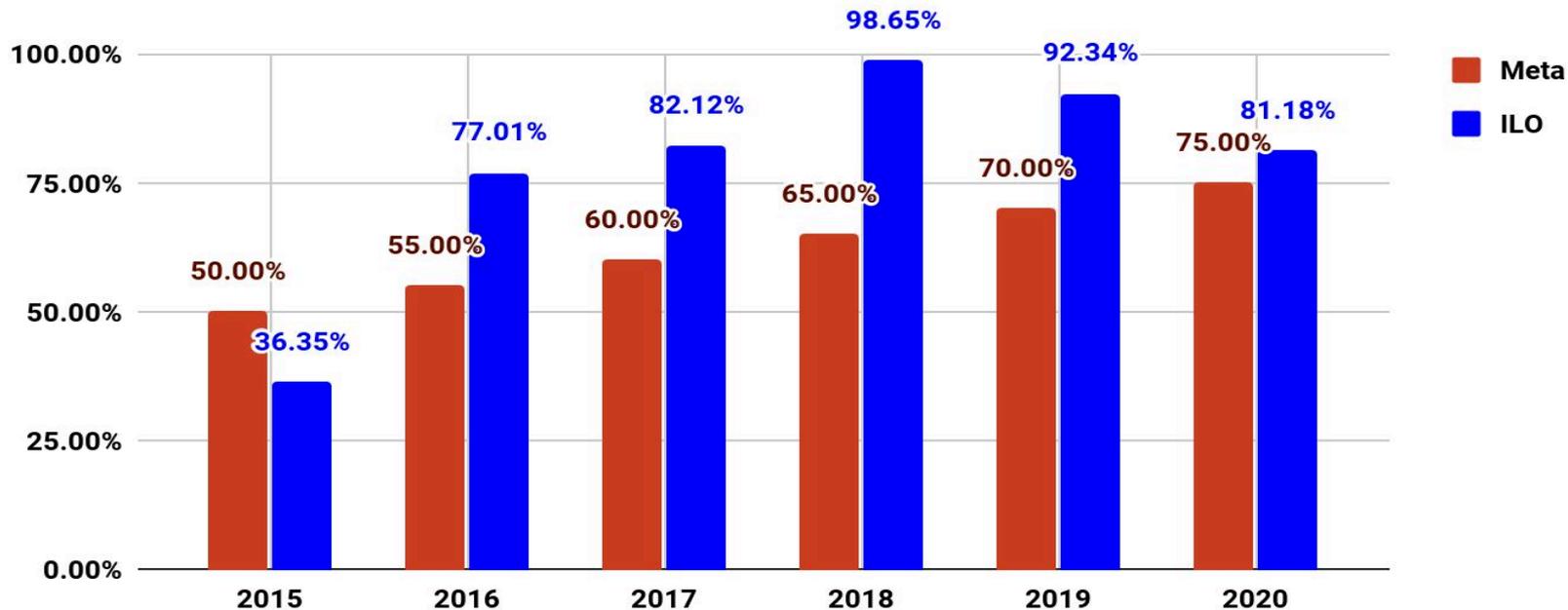
Indicador 7.3 IEPC - Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação



-Indicador muito impactado pela PANDEMIA, já que diversos cursos foram cancelados

# Obj.8 - Garantir a utilização eficiente dos recursos orçamentários

Indicador 8.1. ILO - Índice de Liquidação Orçamentária

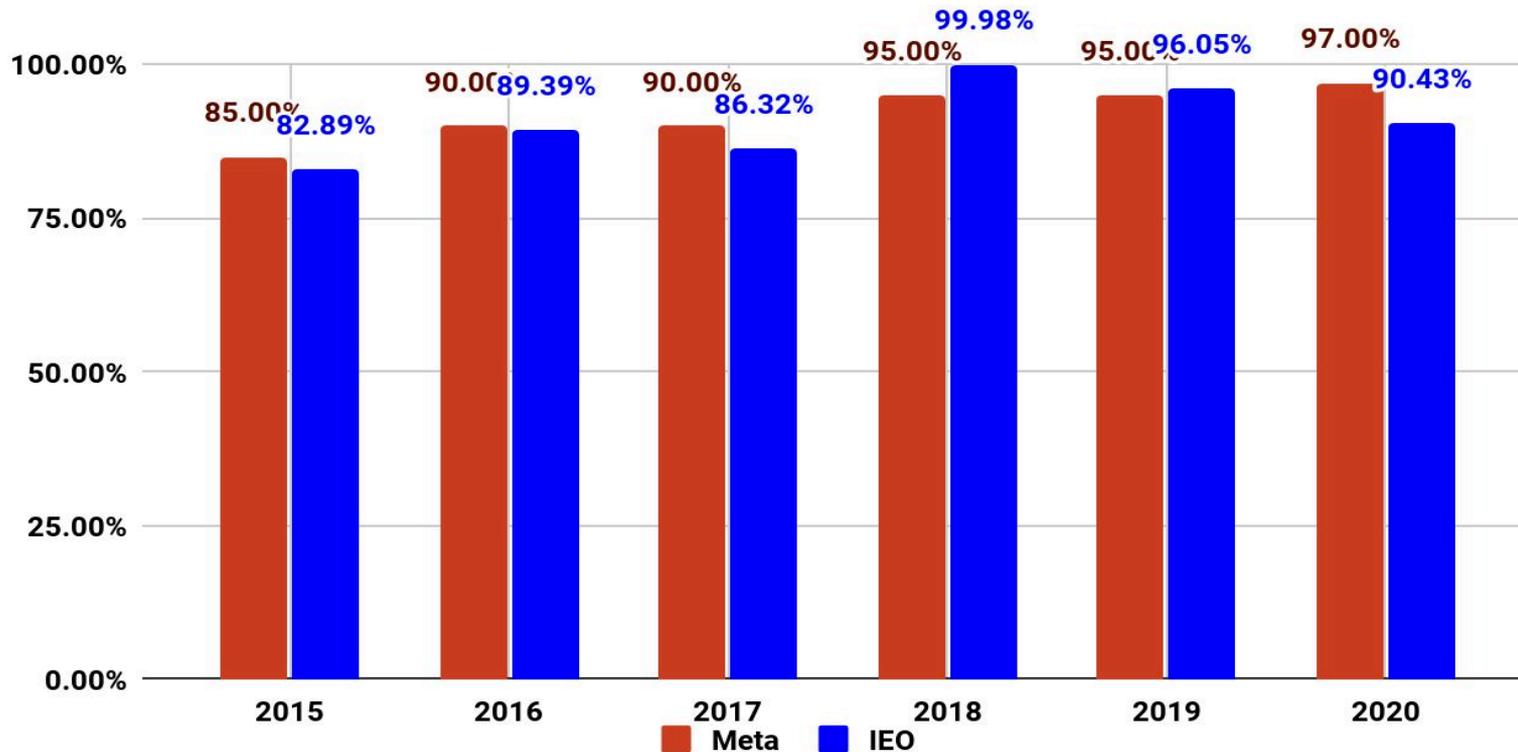


# Obj.5 - Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio

<b>SERVIÇOS ESSENCIAIS DE TIC</b>				
<b>CLASSIFICAÇÃO REDEFINIDA NA RAE DO DIA 13/07/2020</b>				
Serviços de TI	DEVE POSSUIR SLA'S DE ATENDIMENTO Indicador 2.2	DEVE SER REALIZADO MAPEAMENTO DE RISCOS Indicadores 3.1 e 3.2	DEVE SER MONITORADO COM MENSURAÇÃO DE DISPONIBILIDADE Indicador 5.3	DEVE POSSUIR PLANO DE CONTINUIDADE
PROAD		X (Nacional)	X	
E-MAIL			X	
Site Institucional		X	X	
Sistema de RH/Folha (SIGEP)	X	X (Nacional)	X	
SPT1				
SPT2				
Portal de Serviços				
Pje	X	X (Nacional)	X	X
AUD	X	X (Nacional)		
Certificado Digital	X			
E-Jus				
Estações de Trabalho	X			
Sistema de Ponto			X	

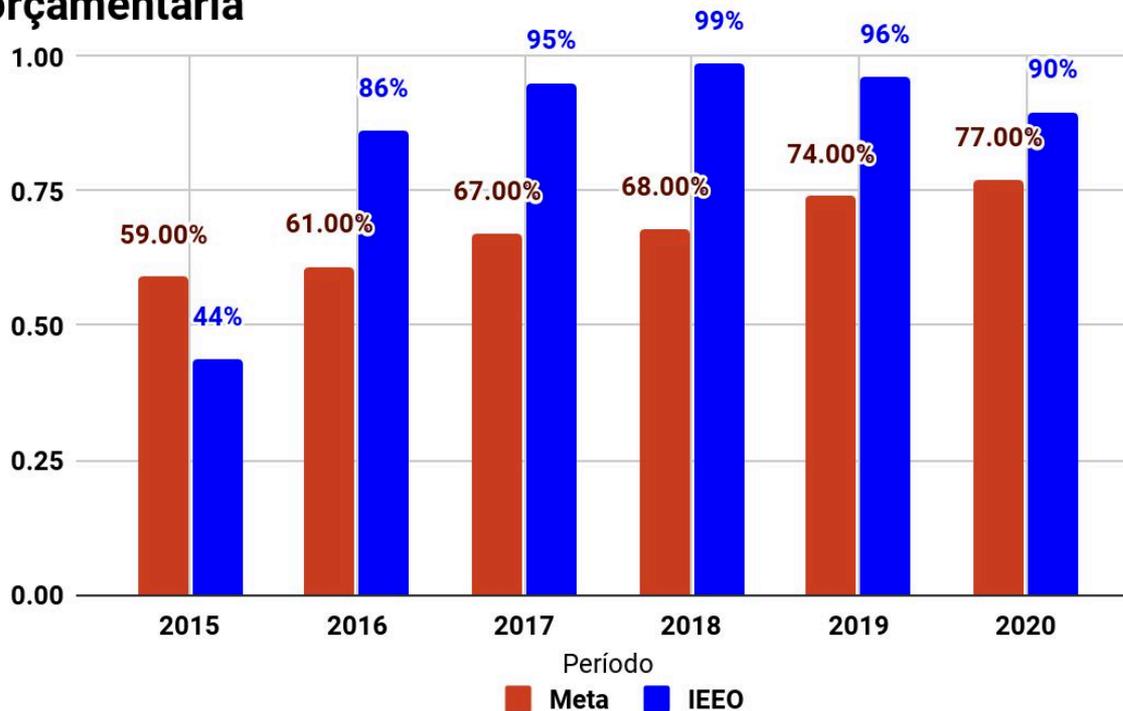
# Obj.8 - Garantir a utilização eficiente dos recursos orçamentários

## Indicador 8.2. IEO - Índice de Empenho Orçamentário



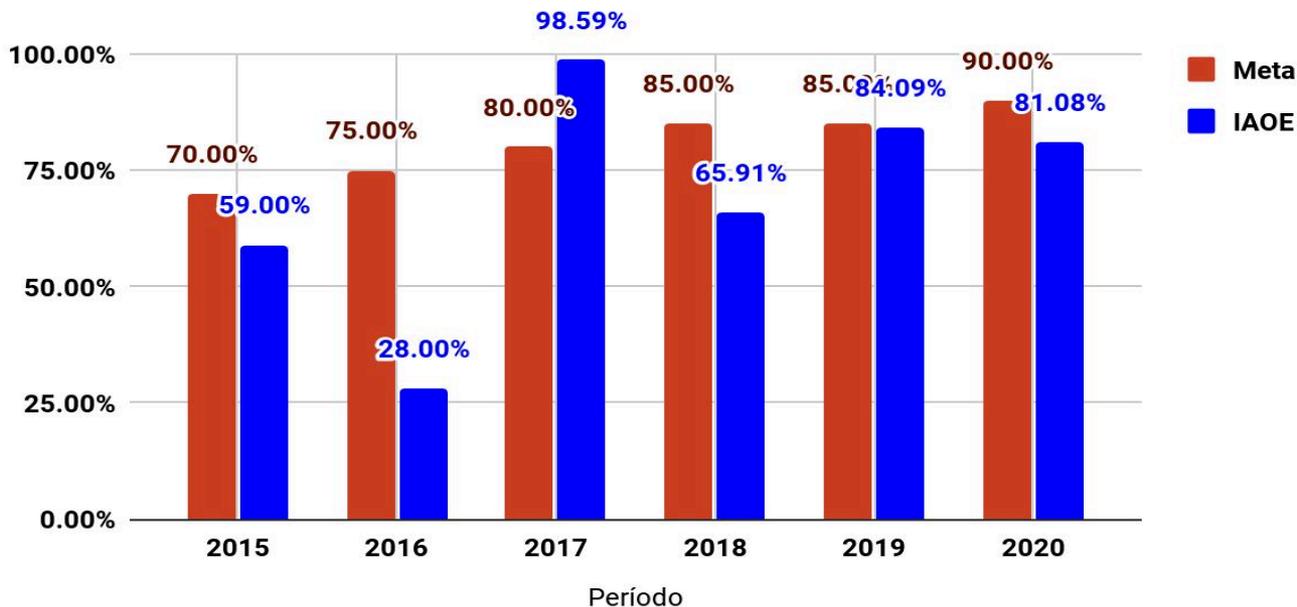
# Obj.8 - Garantir a utilização eficiente dos recursos orçamentários

## Indicador 8.3 IEEO - Índice de eficiência na execução orçamentária



# Obj.8 - Garantir a utilização eficiente dos recursos orçamentários

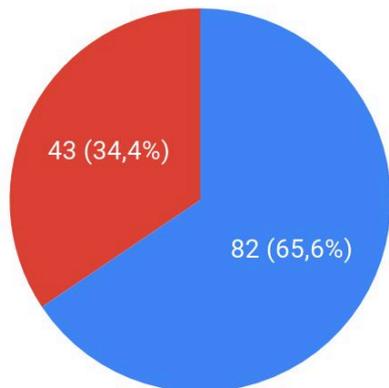
## Indicador 8.4 IAOE - Índice de ações orçamentárias efetivadas



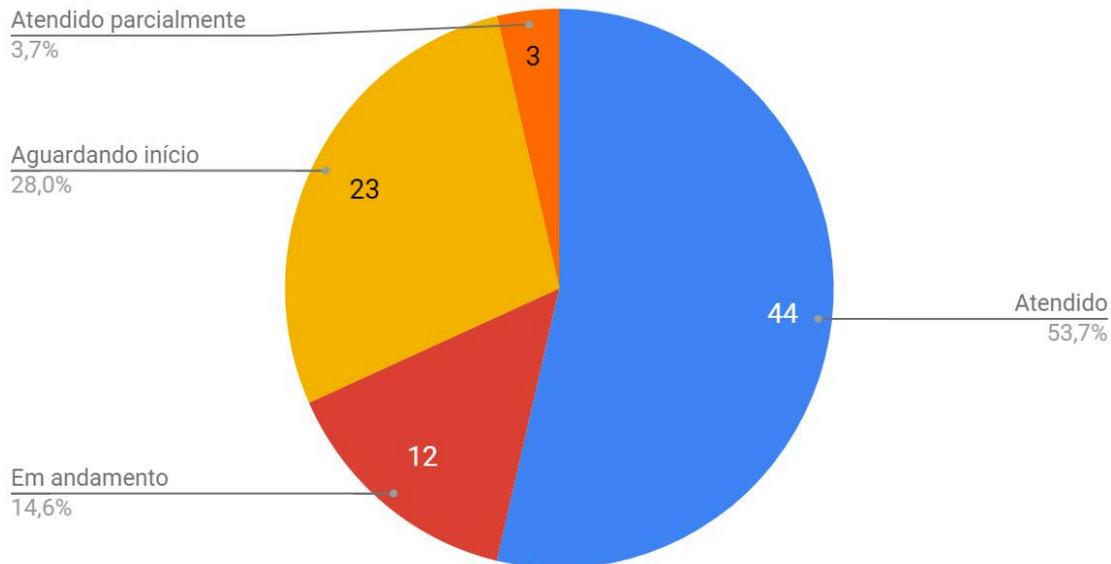
# Resultados da Oficina de Design Thinking

(realizada em 2018 como parte do processo de elaboração do PDTIC 2018/2020)

Do total de 125 soluções propostas, quantas foram selecionadas ?



Resumo por situação das 82 demandas selecionadas (Novembro de 2020)



# Resultados da Oficina de Design Thinking



PJE  
61%

- Melhorar a estrutura e as informações no site PJe
- Acesso ao PJe por usuário/senha
- Permitir acesso dos estagiários ao PJe
- Permitir acesso completo aos autos do processo no PJe para as partes (através do JTe)
- Adequar automaticamente o PDF no upload

- Disponibilizar otimizador de PDFs
- Acesso por smartphone com as mesmas funcionalidades do PJe Web
- Aplicativo móvel para os OJ traçarem rotas dos mandados (através do JTe)
- Melhorar processo de atualização do PJe
- Melhorar a usabilidade do PJe;
- Encaminhar ao CSJT melhorias para o PJe



PROAD  
57%

- Disponibilizar otimizador de PDFs para unidades administrativas
- Adequar automaticamente o PDF no momento do upload

- Permitir acesso dos estagiários ao PROAD
- Encaminhar ao TRT12 melhorias diversas para o PROAD



Capacitação  
62%

- Capacitação de PROAD para servidores
- Capacitação de estagiários da central de serviços em PJE e PROAD

- Capacitação Excel
- Capacitação SCMP
- Capacitação Google Drive

# Resultados da Oficina de Design Thinking

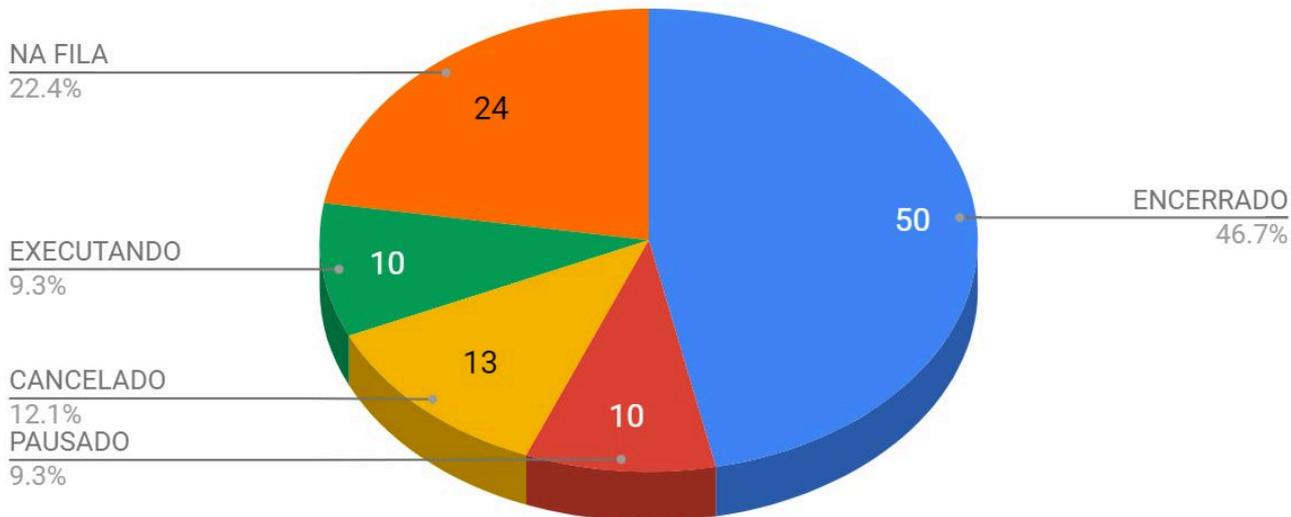
## (Melhorias diversas selecionadas na oficina e já atendidas)

- Desenvolver no Regional solução utilizando Inteligência Artificial (IA) - Gemini
- Melhorar as buscas na Biblioteca Digital (performance e mais conteúdos)
- Melhorar a velocidade dos link de internet para as varas do interior
- Melhorar a interface do sistema para abertura de chamados na Central de Serviços de TI
- Disponibilizar sistema para recebimento de demandas pela Comunicação Social (Restyaboard)
- Modernização dos computadores do Tribunal
- Criar perfis especiais de rede para áreas que necessitam de mais permissões
- Adquirir licenças de Microsoft Office
- Criar bases de conhecimentos da TI para compartilhamento e padronização de procedimentos / informações
- Melhorar a divulgação na internet e intranet de paralisações e atualizações de sistemas
- Focar na implantação de sistemas nacionais
- Aprimorar a integração e a comunicação entre as divisões da SETIC
- Aprimorar priorização por valor junto ao Comitê de Governança de TIC e aos stakeholders (PROJ7)
- Adequar demandas à capacidade de execução da SETIC (priorização, transparência e visualização)
- Aumentar estagiários de nível superior de TIC

# PORTFÓLIO DE PROJETO POR SITUAÇÃO

107

STATUS DO PROJETOS - PDTIC 2018/2020 - 30/11/2020



PLAUTO CARNEIRO PORTO  
Desembargador Presidente

FRANCISCO ANTÔNIO DA SILVA FORTUNA  
Juiz do Trabalho

FERNANDO ANTÔNIO DE FREITAS LIMA  
Secretário Geral da Presidência

NEIARA SÃO THIAGO CYSNE FROTA  
Diretora Geral

PATRICIA CABRAL MACHADO  
Secretária de Gestão Estratégica

FRANCISCO OTAVIO COSTA  
Diretor da 16º Vara do Trabalho de Fortaleza

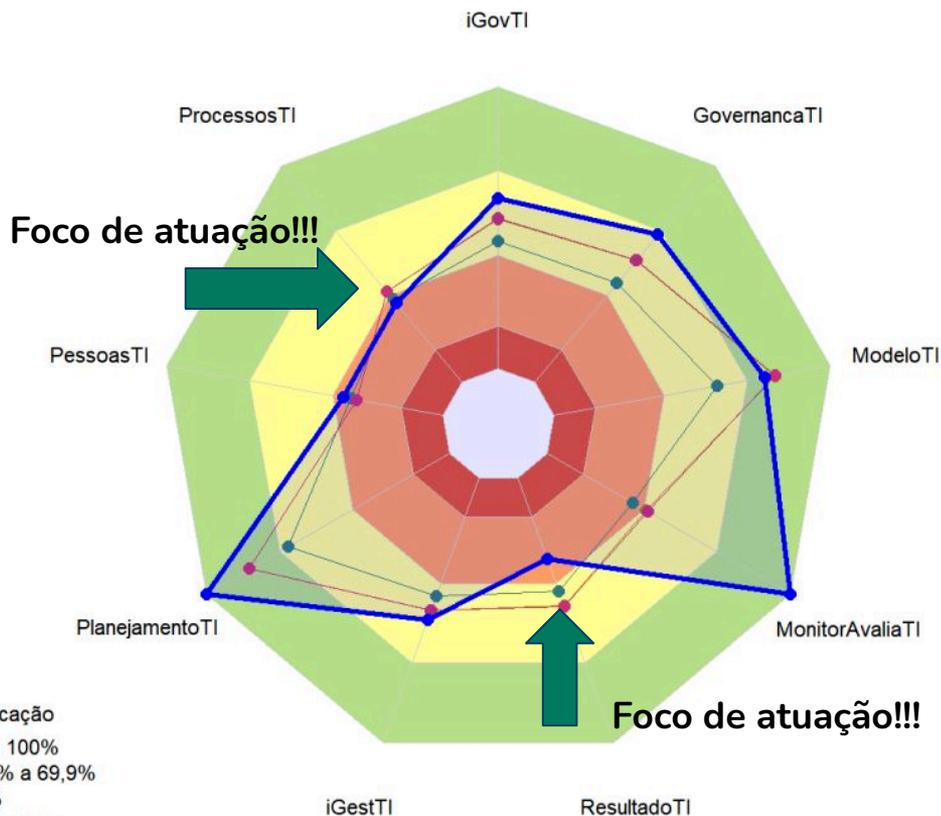
REGINALDO GARCIA DUPIM  
Coordenador do Núcleo de Apoio à Gestão de TIC e Segurança da Informação

JOAREZ DALLAGO  
Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação

# EVOLUÇÃO DA GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC NO TRT DA 7ª REGIÃO - IGOVTIC (TCU)

## Perfil de Governança e Gest Públicas 2018 TRT7 - Tribunal Regional do Trabalho da 7a. Região - Ceará

- 0.TRT7
- 1.Tribunal
- 2.JUD
- 3.Todos



GovernancaTI:  
ModeloTI  
MonitorAvaliaTI  
ResultadoTI

iGestTI:  
PlanejamentoTI  
PessoasTI  
ProcessosTI

# Transparência - Planilha de Acompanhamento

trt7.jus.br/index.php?option=com\_content&view=article&id=1929:planejamento-estrategico&catid=169&limitstart=3&Itemid=837

Ir para o conteúdo | Ir para o menu | Ir para a busca | Ir para o rodapé English | Español | Português A+ A- Intranet

[Institucional](#) | [Serviços](#) | [Notícias](#) | [Jurisprudência](#) | [Transparência](#) | [Legislação](#) | [Ouvidoria](#) | [Contato](#)

📍 Início > Institucional > Estrutura Administrativa > Governança de TI > Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação > Planejamento Estratégico

## Planejamento Estratégico

Notícia publicada em 24/06/2013

Página 4 de 4

### Indicadores PETI 2015-2020

Acesse aqui a apuração dos indicadores e metas do PETIC 2015-2020 atualizados até julho de 2020.

### Índice de Artigos

- Planejamento Estratégico
- Norteadores
- Objetivos Estratégicos
- Indicadores Estratégicos
- Todas as Páginas

5120. Prestar serviços públicos em meio digital com qualidade.

**5121. A organização assegura que os serviços acessíveis via internet atendam aos padrões de interoperabilidade, usabilidade e acessibilidade aplicáveis à organização. (tipo A)**

- Não adota
- Há decisão formal ou plano aprovado para adotá-lo
- Adota em menor parte
- Adota parcialmente

— Indique quais as evidências dessa adoção:

Adota em maior parte ou totalmente

— Indique quais as evidências dessa adoção:

Não se aplica

- Não se aplica porque há lei e/ou norma, externa à organização, que impede a implementação desta prática.

— Indique que leis e/ou normas são essas:

- Não se aplica porque há estudos que demonstram que o custo de implementar este controle é maior que o benefício que seria obtido dessa implementação.

— Identifique esses estudos:

- Não se aplica por outras razões.

— Explique que razões são essas:

? Para esclarecimentos nesta questão, consulte, no glossário, os seguintes verbetes: Organização.

**5122. A organização realiza pesquisas de satisfação dos usuários dos serviços públicos prestados em meio digital, propiciando a avaliação desses serviços. (tipo A)**

- Não adota
- Há decisão formal ou plano aprovado para adotá-lo
- Adota em menor parte
- Adota parcialmente

— Indique quais as evidências dessa adoção:

Adota em maior parte ou totalmente

— Indique quais as evidências dessa adoção:

Não se aplica

- Não se aplica porque há lei e/ou norma, externa à organização, que impede a implementação desta prática.

— Indique que leis e/ou normas são essas:

- Não se aplica porque há estudos que demonstram que o custo de implementar este controle é maior que o benefício que seria obtido dessa implementação.

— Identifique esses estudos:

- Não se aplica por outras razões.

— Explique que razões são essas:

**5123. A organização definiu metas para a ampliação da oferta de serviços públicos prestados em meio digital. (tipo A)**

- Não adota
- Há decisão formal ou plano aprovado para adotá-lo
- Adota em menor parte
- Adota parcialmente
  - Indique quais as evidências dessa adoção:
- Adota em maior parte ou totalmente
  - Indique quais as evidências dessa adoção:
- Não se aplica
  - Não se aplica porque há lei e/ou norma, externa à organização, que impede a implementação desta prática.
    - Indique que leis e/ou normas são essas:
  - Não se aplica porque há estudos que demonstram que o custo de implementar este controle é maior que o benefício que seria obtido dessa implementação.
    - Identifique esses estudos:
  - Não se aplica por outras razões.
    - Explique que razões são essas:

? Para esclarecimentos nesta questão, consulte, no glossário, os seguintes verbetes: Meta; Organização; Serviços públicos prestados em meio digital.

**5124. A organização assegura que os novos serviços sejam concebidos para serem prestados prioritariamente em meio digital. (tipo A)**

- Não adota
- Há decisão formal ou plano aprovado para adotá-lo
- Adota em menor parte
- Adota parcialmente
  - Indique quais as evidências dessa adoção:
- Adota em maior parte ou totalmente
  - Indique quais as evidências dessa adoção:
- Não se aplica
  - Não se aplica porque há lei e/ou norma, externa à organização, que impede a implementação desta prática.
    - Indique que leis e/ou normas são essas:

**5125. A organização definiu metas para simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos digitais. (tipo A)**

- Não adota
  - Há decisão formal ou plano aprovado para adotá-lo
  - Adota em menor parte
  - Adota parcialmente
    - Indique quais as evidências dessa adoção:
  - Adota em maior parte ou totalmente
    - Indique quais as evidências dessa adoção:
- Não se aplica
  - Não se aplica porque há lei e/ou norma, externa à organização, que impede a implementação desta prática.
    - Indique que leis e/ou normas são essas:
  - Não se aplica porque há estudos que demonstram que o custo de implementar este controle é maior que o benefício que seria obtido dessa implementação.
    - Identifique esses estudos:
  - Não se aplica por outras razões.
    - Explique que razões são essas:

? Para esclarecimentos nesta questão, consulte, no glossário, os seguintes verbetes: Meta; Organização.

Atividades (tipo A): questões que envolvem a execução de atividades. Dizem respeito a ações de: divulgar, analisar, executar, realizar, acompanhar, controlar, identificar, avaliar, implantar, alocar, monitorar, assegurar, dentre outras; e