

# ANÁLISE DE DESEMPENHO

FÓRMULAS E MAIORES DETALHES NO ANEXO VII

MATURIDADE EM  
GOVERNANÇA E  
GESTÃO DE TIC

SATISFAÇÃO DOS  
USUÁRIOS

ATENDIMENTO DOS  
ACORDOS DE NÍVEIS  
DE SERVIÇOS

EXECUÇÃO DO  
ORÇAMENTO

DESENVOLVIMENTO,  
IMPLANTAÇÃO E  
SUSTENTAÇÃO DE  
SISTEMAS

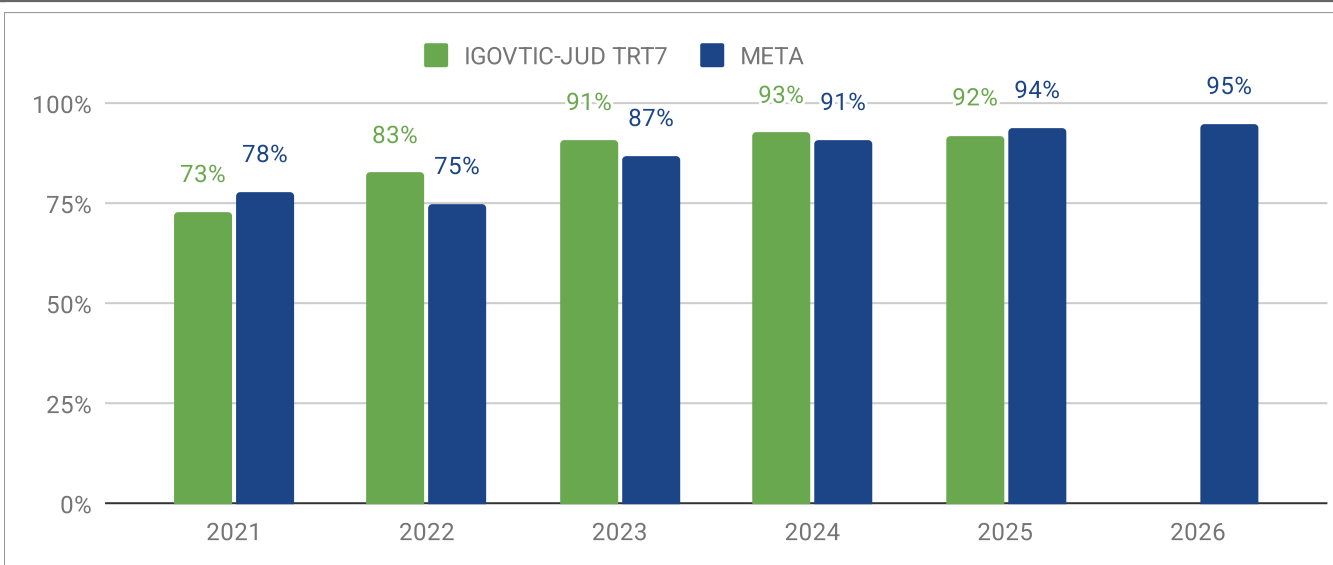
TRANSFORMAÇÃO  
DIGITAL

QUADRO  
ESPECIALIZADO E  
CAPACITAÇÃO

## MATURIDADE EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC

INDICADOR		2021	2022	2023	2024	2025	2026
IGOV TIC-JUD – Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (Levantamento de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário)	<b>META (atingir até)</b>	78%	75%	87%	91%	94%	95%
	<b>IGOV TIC-JUD TRT7</b>	73%	83%	91%	93%	92%	
	<b>NÍVEL ALCANÇADO</b>	APRIMORADO	APRIMORADO	EXCELÊNCIA	EXCELÊNCIA	EXCELÊNCIA	

### Painéis e Gráficos



	IGOV TIC TRT7 (NÍVEL SATISFATÓRIO)
	IGOV TIC TRT7 (NÍVEL APRIMORADO)
	<b>META</b>

Níveis 2021	IGOV TIC-JUD
Inicial	< 30%
Satisfatório	Entre 30 e 60%
Aprimorado	Entre 60 e 80%
Excelencia	Maior que 80%

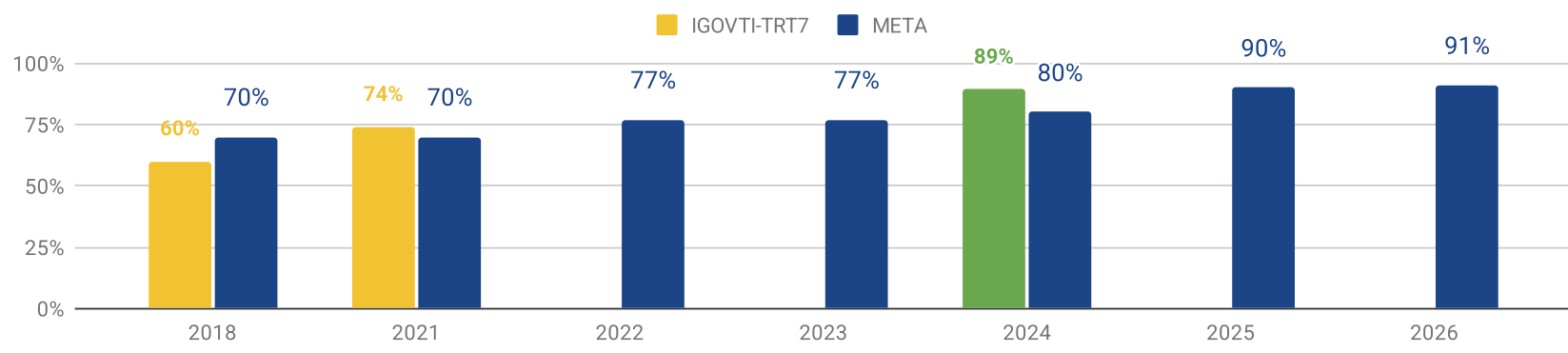
Níveis 2022	IGOV TIC-JUD
Inicial	< 35%
Satisfatório	Entre 35 e 65%
Aprimorado	Entre 65 e 85%
Excelencia	Maior que 85%

Níveis 2023 a 2026	IGOV TIC-JUD
Inicial	< 40%
Satisfatório	Entre 40 e 70%
Aprimorado	Entre 70 e 90%
Excelencia	Maior que 90%

## MATURIDADE EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC

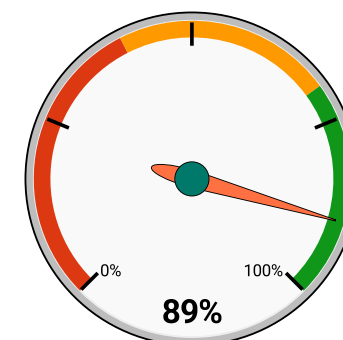
INDICADOR		2018	2021	2022	2023	2024	2025	2026
IGOVTI – Índice de Governança e Gestão de TI (TCU)	META	70%	70%	77%	77%	80%	90%	91%
	IGOVTI-TRT7	60%	74%	Não Mensurado	Não Mensurado	89%	Não Mensurado	
	NÍVEL ALCANÇADO	INTERMEDIÁRIO	APRIMORADO			APRIMORADO		

### Painéis e Gráficos



	Nível intermediário (40 a 69,9%)
	Nível Aprimorado (70% à 100%)

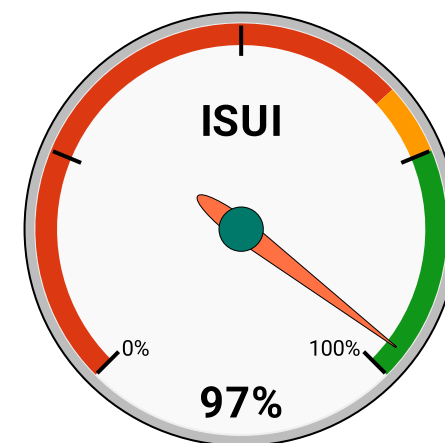
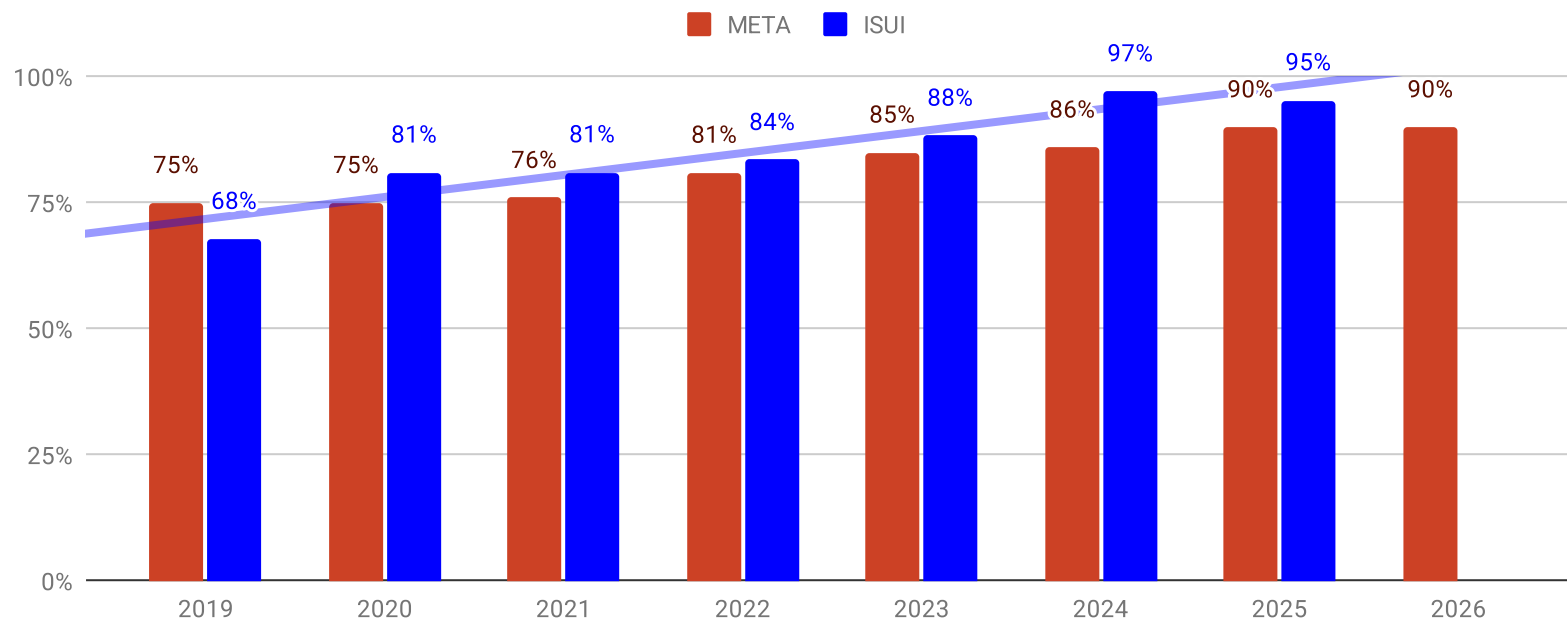
### IGOVTI Atual



## SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

INDICADOR		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
ISUI – Índice de satisfação dos usuários internos com os serviços de TIC prestados pelo TRT7	META	75%	75%	76%	81%	85%	86%	90%	90%
	ISUI	68%	81%	81%	84%	88%	97%	95%	

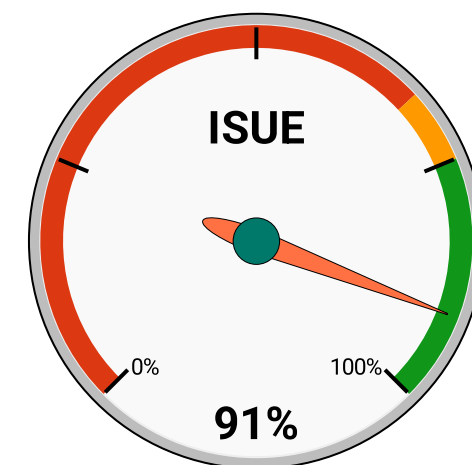
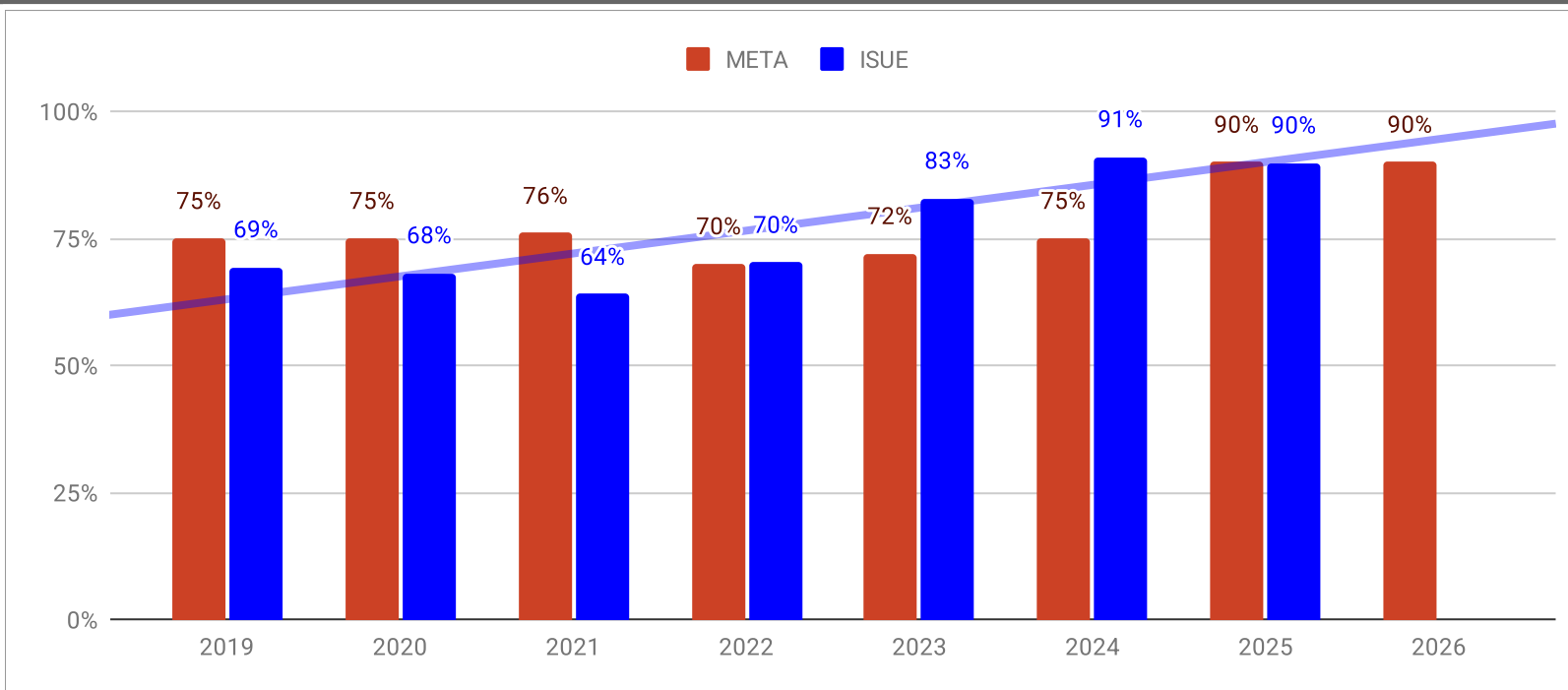
### Painéis e Gráficos



## SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

INDICADOR		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
ISUE – Índice de satisfação dos usuários externos com os serviços de TIC prestados pelo TRT7	META	75%	75%	76%	70%	72%	75%	90%	90%
	ISUE	69%	68%	64%	70.27%	83%	91%	90%	

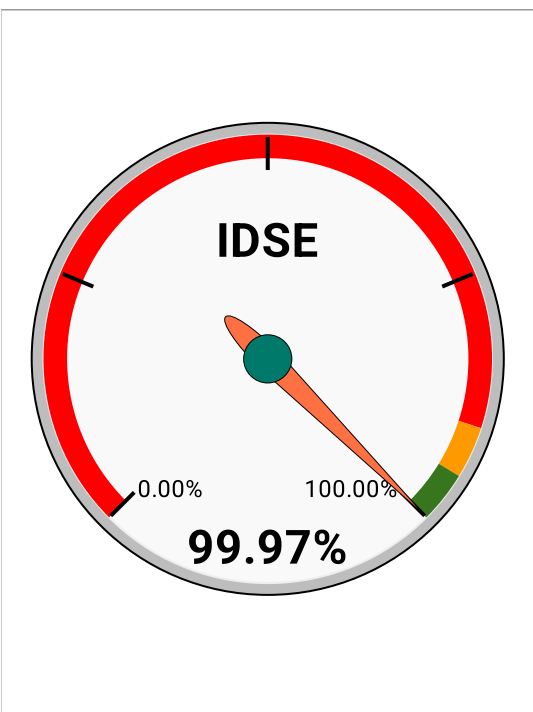
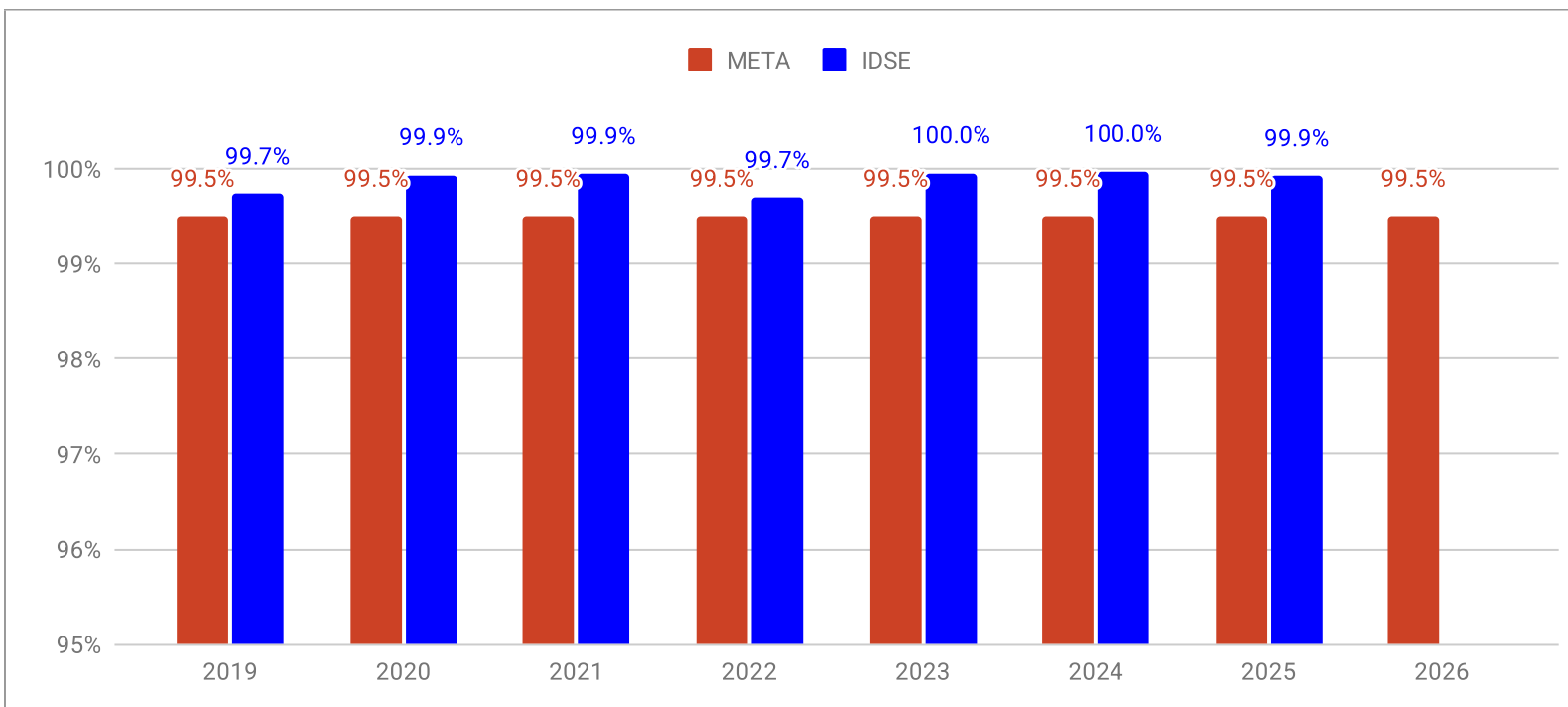
### Painéis e Gráficos



## ATENDIMENTO DOS ACORDOS DE NÍVEIS DE SERVIÇO

INDICADOR		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
IDSE - Índice de disponibilidade dos serviços estratégico de TIC	META	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%
	IDSE	99.7%	99.9%	99.9%	99.7%	99.96%	99.97%	99.9%	

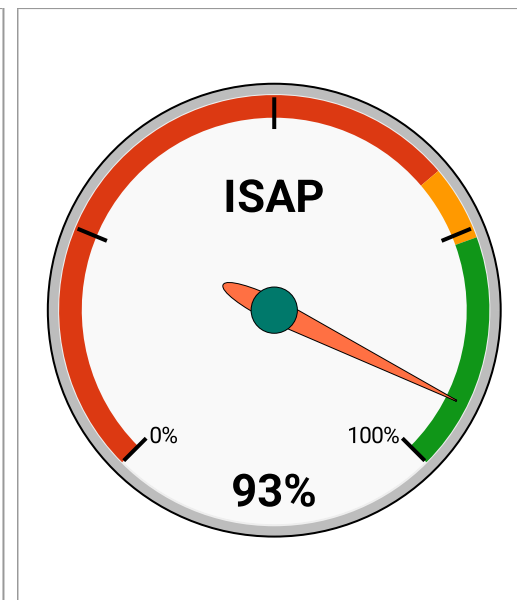
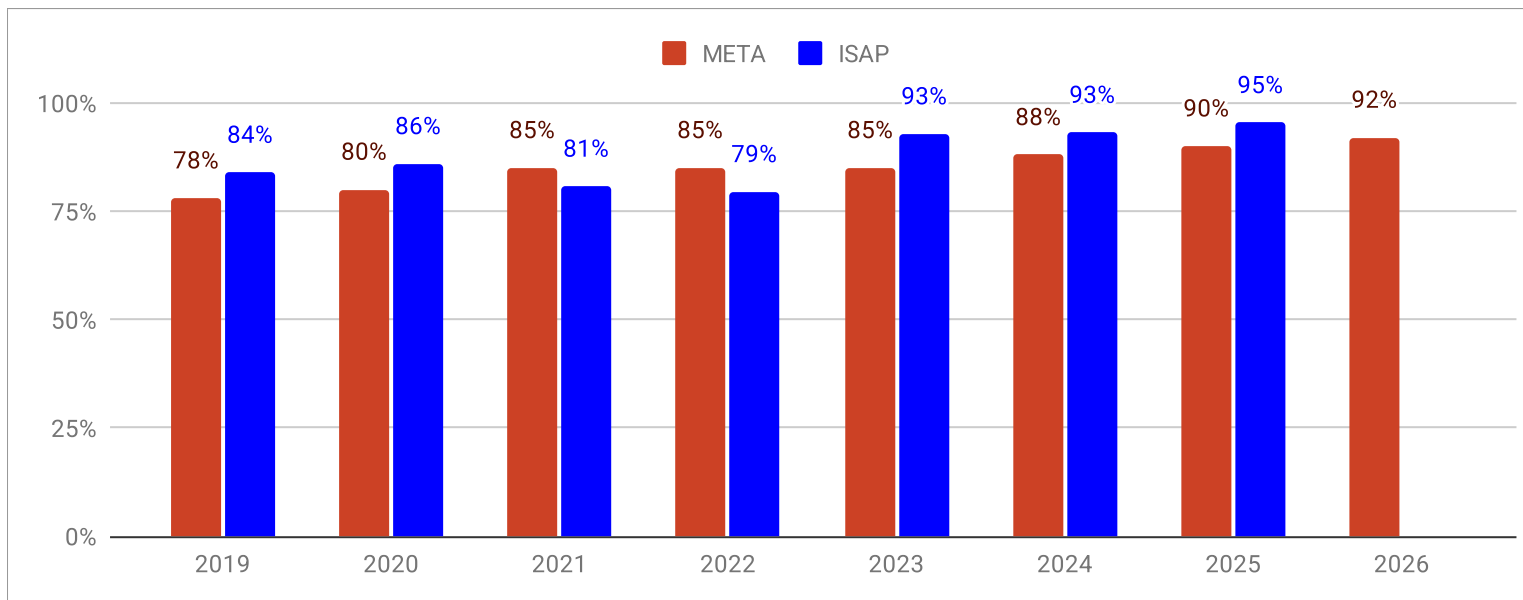
### Painéis e Gráficos



## ATENDIMENTO DOS ACORDOS DE NÍVEIS DE SERVIÇO

INDICADOR		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
ISAP - Índice de solução dos atendimentos dentro do prazo acordado	<b>META</b>	78%	80%	85%	85%	85%	88%	90%	92%
	<b>ISAP</b>	84%	86%	81%	79%	93%	93%	95%	

### Painéis e Gráficos



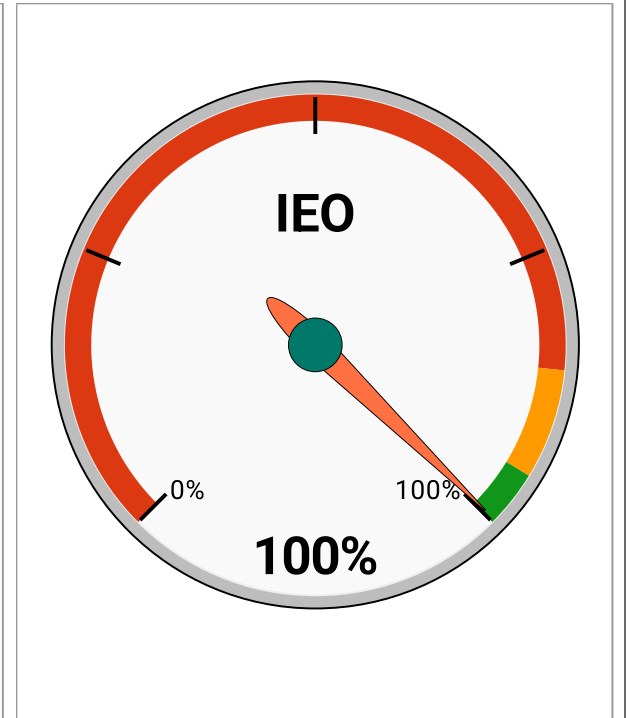
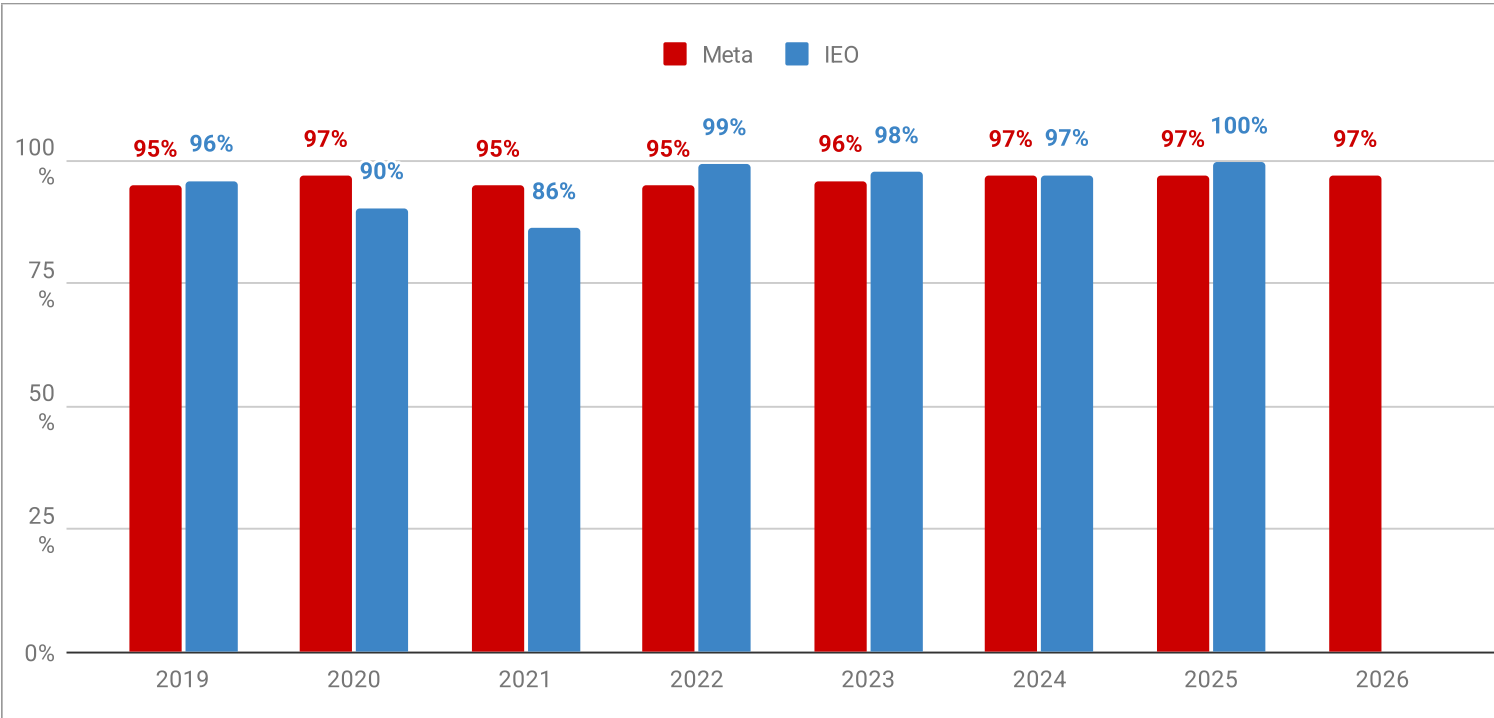
## EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO

INDICADOR		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
IEO - Índice de Empenho Orçamentário	Meta	95%	97%	95%	95%	96%	97%	97%	97%
	IEO	96%	90%	86%	99%	98%	97%	100%	

### Acompanhamento

Variáveis	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
TOTAL PREVISTO PDTIC	R\$ 4,427,866.77	R\$ 6,496,171.34	R\$ 5,151,765.63	R\$ 5,533,188.72	R\$ 8,366,207.16	R\$ 6,288,044.14	R\$ 8,984,066.45	
TOTAL EMPENHADO	R\$ 4,252,960.49	R\$ 5,875,522.51	R\$ 4,449,171.62	R\$ 5,499,507.23	R\$ 8,178,208.14	R\$ 6,112,920.61	R\$ 8,958,963.47	

### Painéis e Gráficos



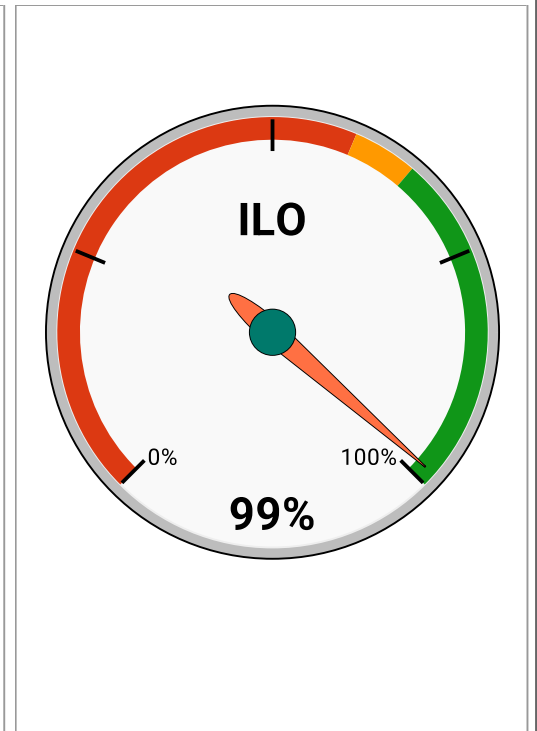
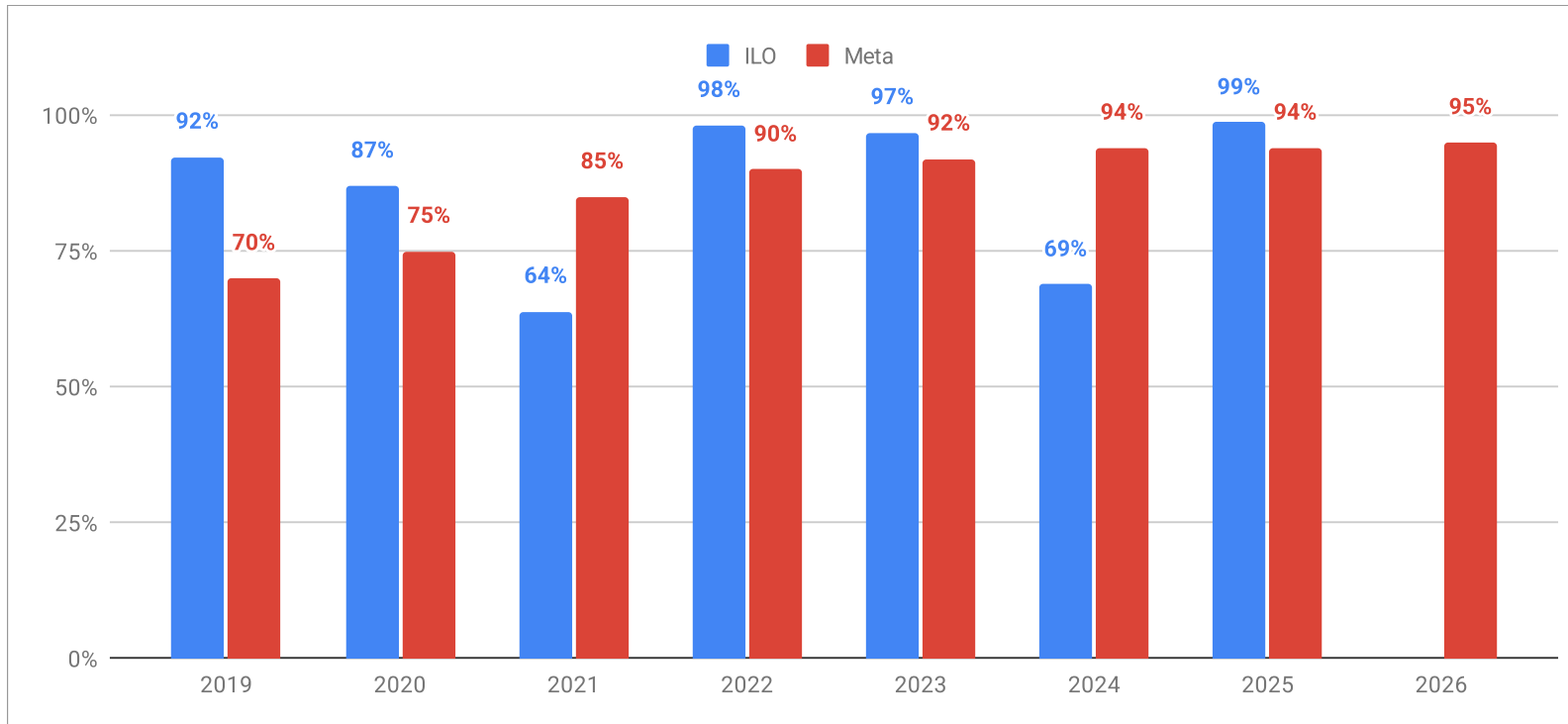
## EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO

INDICADOR		2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
ILO - Índice de Liquidação Orçamentária	Meta	70%	75%	85%	90%	92%	94%	94%	95%
	ILO	92%	87%	64%	98%	97%	69%	99%	

### Acompanhamento

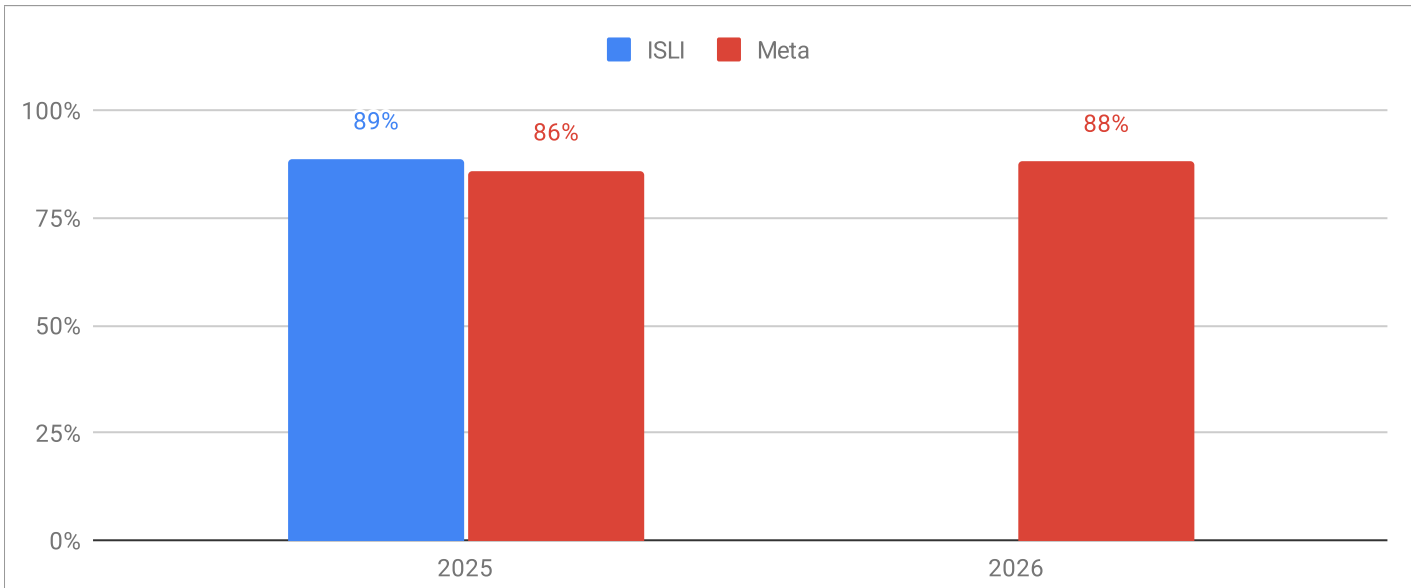
Variáveis	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
TOTAL PREVISTO PDTIC	R\$ 4,427,866.77	R\$ 6,496,171.34	R\$ 5,151,765.63	R\$ 5,533,188.72	R\$ 8,366,207.16	R\$ 6,288,044.14	R\$ 8,984,066.45	
TOTAL LIQUIDADO	R\$ 4,088,715.13	R\$ 5,651,679.45	R\$ 3,292,943.68	R\$ 5,431,734.70	R\$ 8,101,776.77	R\$ 4,328,513.74	R\$ 8,862,772.83	

### Painéis e Gráficos



## DESENVOLVIMENTO, IMPLANTAÇÃO E SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS

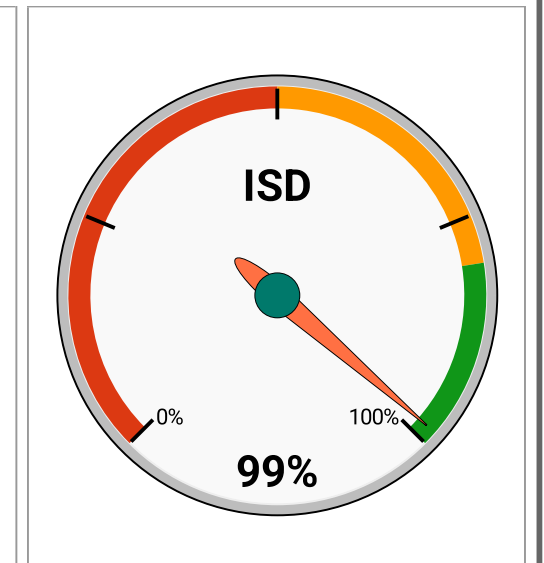
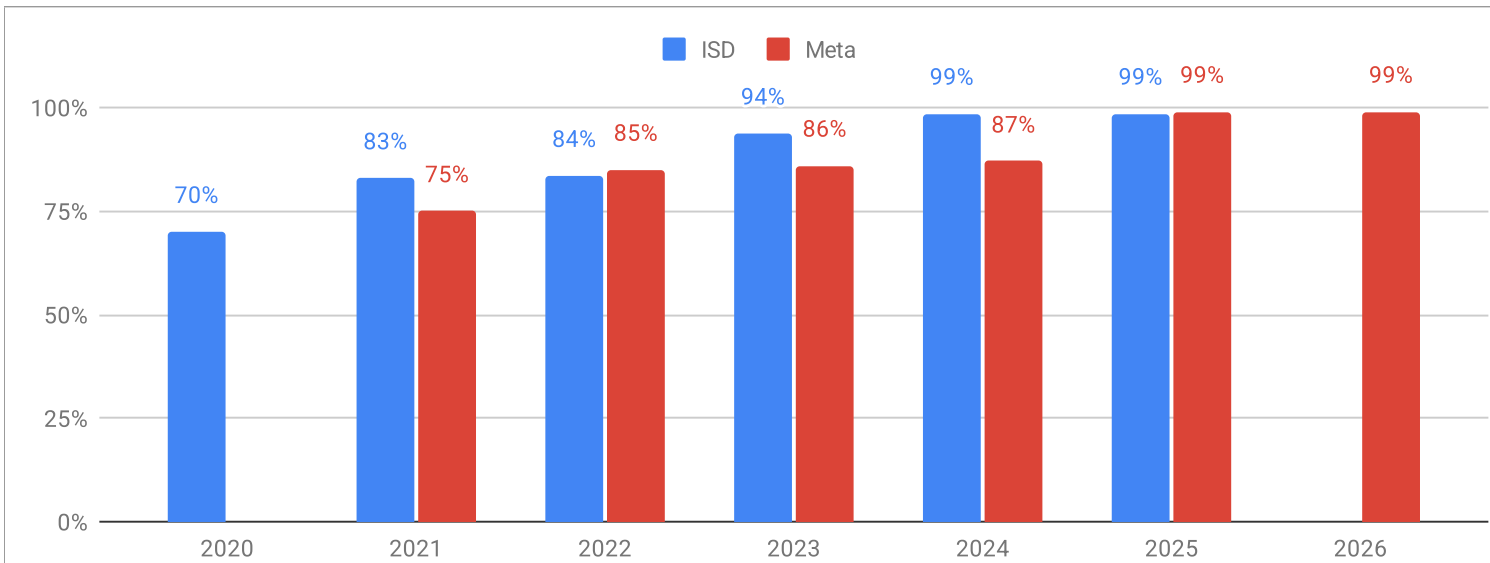
DESENVOLVIMENTO, IMPLANTAÇÃO E SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS							
INDICADOR		2025	2026				
<b>ISLI - Índice de versões de sistemas liberadas e implantadas no ano</b>	<b>Meta</b>	86%	88%				
	<b>ISLI</b>	89%					
Acompanhamento							
Variáveis e fórmula		2025	2026				
QTVSLI = Quantidade de versões de sistemas a serem implantadas no ano		105					
QVSLIA = Quantidade de versões de sistemas liberadas e implantadas no ano		93					
<b>ISLI - Índice de versões de sistemas liberadas e implantadas no ano</b>		89%					
Painéis e Gráficos							



## TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

INDICADOR		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
ISD - Índice de serviços digitais	Meta		75%	85%	86%	87%	99%	99%
	ISD	70%	83%	84%	94%	99%	99%	
<b>Acompanhamento</b>								
Variáveis e fórmula		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
TS = Total de serviços na carta de serviços		90	88	91	96	204	207	
TSD = Total de serviços disponibilizados em meio digital		63	73	76	90	201	204	
ISD - Índice de serviços digitais		70%	83%	84%	94%	98.53%	98.55%	

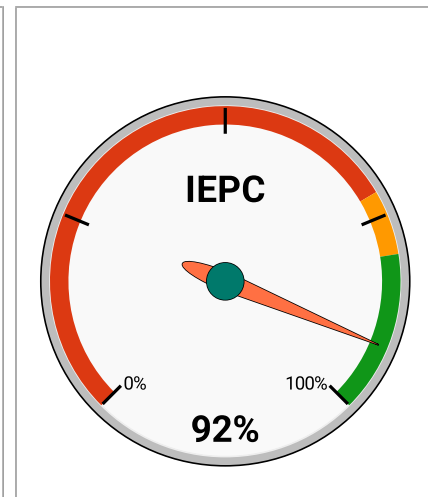
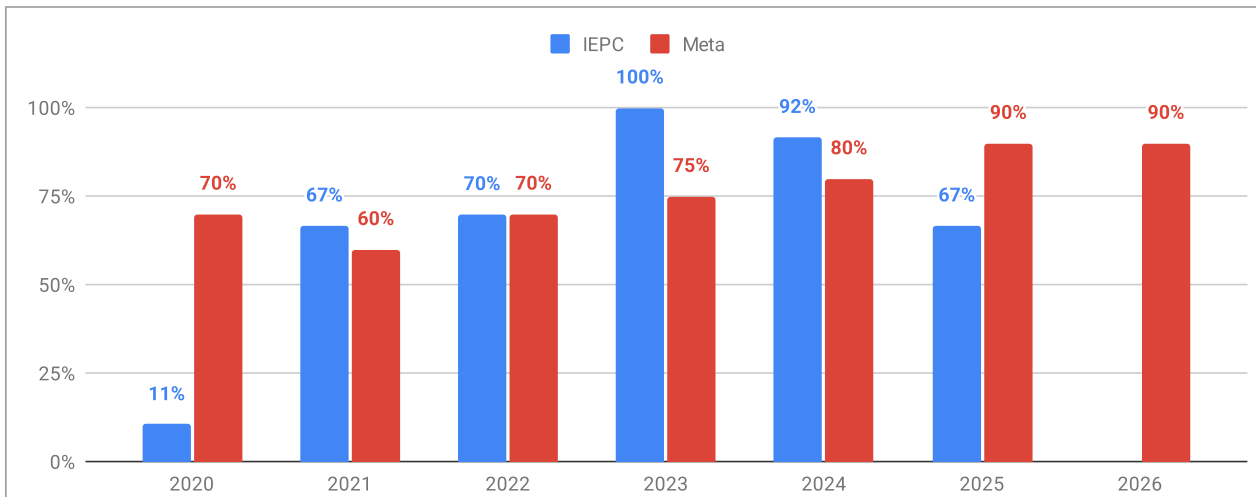
### Painéis e Gráficos



**CAPACITAÇÃO TÉCNICA E GERENCIAL**

INDICADOR		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
IEPC - Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação	Meta	70%	60%	70%	75%	80%	90%	90%
	IEPC	11%	67%	70%	100%	92%	67%	
Acompanhamento								
Variáveis e fórmula		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
QTPR= Quantidade de treinamentos especificados no plano realizados		2	6	58	8	11	6	
QTP = Quantidade de treinamentos especificados no plano anual de capacitação aprovado		19	9	83	8	12	9	
<b>IEPC - Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação</b>		11%	67%	70%	100%	92%	67%	
Painéis e Gráficos								

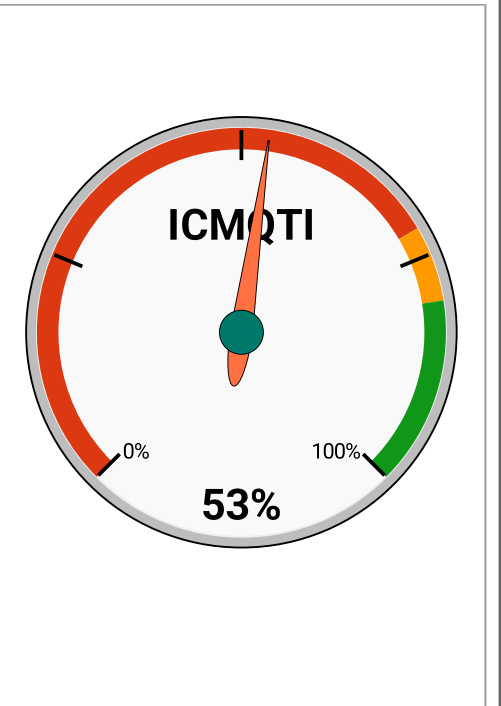
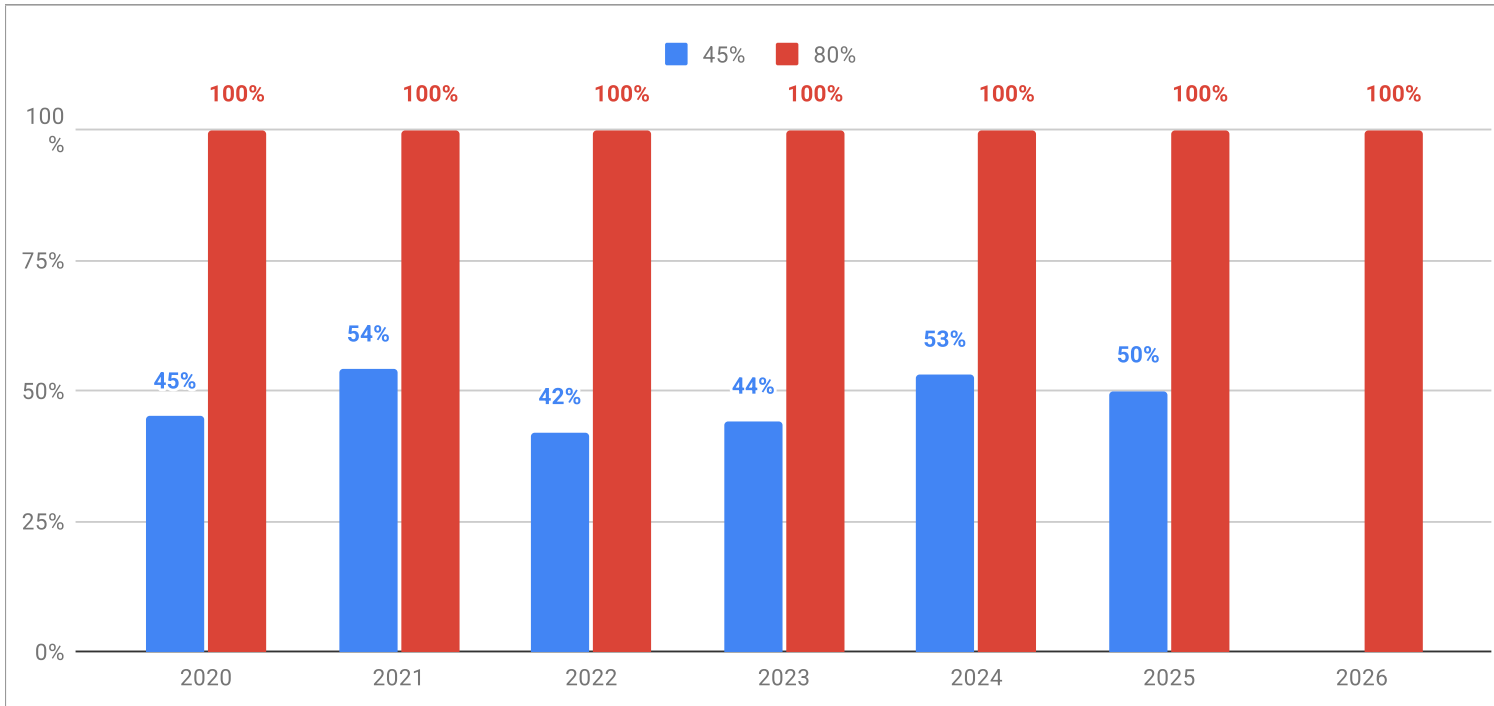
Foram cancelados três curso em 2025.



**QUADRO DE PESSOAL DE TI PARA A EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA**

INDICADOR	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
ICQMTI – Índice de conformidade ao quadro mínimo de servidores na TI do quadro permanente do órgão	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	45%	45%	54%	42%	44%	53%	50%	

**Painéis e Gráficos**



ICQMTI

## SOLUÇÕES ESTRATÉGICAS

Serviços Estratégico de TIC	ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS) DE ATENDIMENTO	DEVE SER REALIZADO MAPEAMENTO DE RISCOS	DISPONIBILIDADE MÍNIMA ESPERADA PELO NEGÓCIO (META ANUAL)	DEVE POSSUIR PLANO DE CONTINUIDADE	PODE CONSTITUIR CRISE CIBERNÉTICA
PJE	ANS Essencial	X	99,5%	X	X
PROAD	ANS Essencial	X	99,5%	X	
E-MAIL	ANS Padrão		99,5%		
Site Institucional	ANS Padrão	X	99,5%	X	
Sistema de RH/Folha (SIGEP)	ANS Essencial	X	99,5%	X	
Acesso ao SIAFI	ANS Essencial	X	Não aplicável	X	X
Portal de Serviços	ANS Padrão	X	99,5%	X	
Sistema de Ponto	ANS Padrão	X	99,5%	X	

Prioridade	ANS Padrão (em horas úteis)	ANS Sistema Essencial (em horas úteis)	Observações
Chamados de prioridade média	40	32	Geralmente quando afeta um usuário ou processo, com base no catálogo.
Chamados de prioridade alta	32	16	Geralmente envolve vários usuários ou processos, com base no catálogo.
Chamados de prioridade urgente	16	8	Específico para audiências e sessões de julgamento
Resolver % dos chamados dentro do ANS	95%	95%	
Obs1: Chamados = incidentes e requisições de serviços			
Obs2: todos os demais serviços de TIC, não listados na tabela apresentada acima, seguirão o ANS Padrão.			
Obs3: Mudanças (melhorias, novas funcionalidades) em sistemas ou confecções de relatórios não estão cobertos por estes acordos.			
Fontes: <a href="https://www.trt7.jus.br/files/setic/transparencia/processos/servicos/ANS_10.10.2023.pdf">https://www.trt7.jus.br/files/setic/transparencia/processos/servicos/ANS_10.10.2023.pdf</a>			