

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

PLANO DIRETOR DE TIC - PDTIC 2023 - 2024



Tribunal Regional do Trabalho
7ª Região | Ceará

REV. 03
03/06/2024

TRT7 - GESTÃO 2023 - 2024

PRESIDENTE

Desembargador do Trabalho Durval César de Vasconcelos Maia

VICE-PRESIDENTE

Desembargadora do Trabalho Maria Roseli Mendes Alencar

CORREGEDOR

Desembargador do Trabalho Clóvis Valença Alves Filho

COMITÊ DE TIC

DURVAL CÉSAR DE VASCONCELOS MAIA

Desembargador do Trabalho - Coordenador do Comitê

FRANCISCO ANTÔNIO DA SILVA FORTUNA

Juiz do Trabalho Titular da 16ª Vara de Fortaleza

FERNANDO ANTÔNIO DE FREITAS LIMA

Secretário-Geral da Presidência

NEIARA SÃO THIAGO CYSNE FROTA

Diretora-Geral

EDNEVALDO MEDEIROS PEREIRA

Secretário-Geral Judiciário

FRANCISCO JONATHAN REBOUÇAS MAIA

Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

PATRÍCIA CABRAL MACHADO

Secretária de Governança e Gestão Estratégica

FRANCISCO OTÁVIO COSTA

Diretor de Secretaria da 18ª Vara do Trabalho de Fortaleza

SUBCOMITÊ DE GESTÃO DE TIC

FRANCISCO JONATHAN REBOUÇAS MAIA

Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação -
Coordenador do Subcomitê

ADRIENNE RAMOS GARCIA

Diretora de Apoio a Governança e Gestão de TIC

ALFREDO ANTÔNIO DE ARAÚJO MALHEIROS FILHO

Coordenador de Serviços e Suporte de TIC

JOSÉ MÁRIO VIANA BARBOSA JÚNIOR

Coordenador de Sistemas de TIC

REGINALDO GARCIA DUPIM

Coordenador de Segurança da Informação

ROBSON TEIXEIRA DA SILVA

Coordenador de Infraestrutura de TIC

SUMÁRIO

- Glossário
- Objetivos e diretrizes
- Valores e pilares
- Contextualização e abrangência
- Estrutura organizacional
- Catálogo de serviços de TIC
- Metodologia
- Instrumentos
- Análise de desempenho
- Conclusão
- Referências

TERMO	DEFINIÇÃO
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
CSJT	Conselho Superior da Justiça do Trabalho
TCU	Tribunal de Contas da União
TRT	Tribunal Regional do Trabalho
SETIC	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
CSI	Coordenadoria de Segurança da Informação
CITIC	Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação
CSSTIC	Coordenadoria de Serviços e Suporte de Tecnologia da Informação e Comunicação
CSTIC	Coordenadoria de Sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação
DAGTIC	Divisão de Apoio à Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

TERMO	DEFINIÇÃO
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
CTIC	Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação, responsável pela governança de TIC
PJe	Sistema Processo Judicial Eletrônico
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
ENTIC-JUD	Resolução CNJ nº 370/2021, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o sexênio 2021/2026

APRESENTAÇÃO

O PDTIC É UM INSTRUMENTO DE DIAGNÓSTICO, PLANEJAMENTO E GESTÃO DOS RECURSOS E PROCESSOS DE TIC

ATENDE AO DISPOSTO NO ART. 6º DA ENTIC-JUD 2021 - 2026 (RESOLUÇÃO CNJ Nº 370/2021)

CONTEMPLA AS NECESSIDADES TECNOLÓGICAS DO TRT7

COM VIGÊNCIA ENTRE 01 DE ABRIL DE 2023 E 31 DE MARÇO DE 2025

OBJETIVOS

SISTEMATIZAR O PLANEJAMENTO DA GESTÃO DE TIC PARA O BIÊNIO 2023 - 2024

SERVIR DE BASE PARA OS PLANOS DE CONTRATAÇÕES DE TIC DE 2023 E 2024

PRIORIZAR A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE TIC INDISPENSÁVEIS AO FUNCIONAMENTO DO TRT7

SERVIR DE BASE PARA OS PLANOS DE CAPACITAÇÕES DE TIC DE 2023 E 2024

GARANTIR A CONFORMIDADE

ORGANIZAR E OTIMIZAR AS AÇÕES, PRAZOS, RECURSOS FINANCEIROS, PESSOAS E MATERIAIS

PROMOVER A TRANSPARÊNCIA

DIRETRIZES

OTIMIZAÇÃO DE ROTINAS POR MEIO DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

ADESÃO AOS PROJETOS E SISTEMAS NACIONAIS

SERVIÇOS PROJETADOS PARA TRABALHO REMOTO

FOCO EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS DESDE A CONCEPÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA DE SISTEMAS E SERVIÇOS LEGADOS

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

COMPUTAÇÃO EM NUVEM

TRANSPARÊNCIA

**MELHORIA
CONTÍNUA**

AGILIDADE

**TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL**

COLABORAÇÃO

BEM ESTAR

**EFICIÊNCIA E
EFICÁCIA**

**GESTÃO DE
CONHECIMENTO**

AUTONOMIA

RESPEITO

LIDERANÇA

PRIORIZAÇÃO

**GESTÃO DE
RISCOS**

CONFORMIDADE

**EXPERIÊNCIA DO
USUÁRIO**

CONTEXTUALIZAÇÃO - PLANO ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA DO TRABALHO



PERSPECTIVAS E OBJETIVOS

SOCIEDADE

- Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais
- Promover o trabalho decente e a sustentabilidade

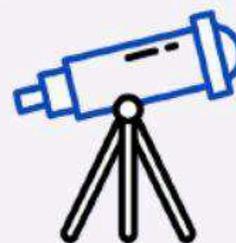
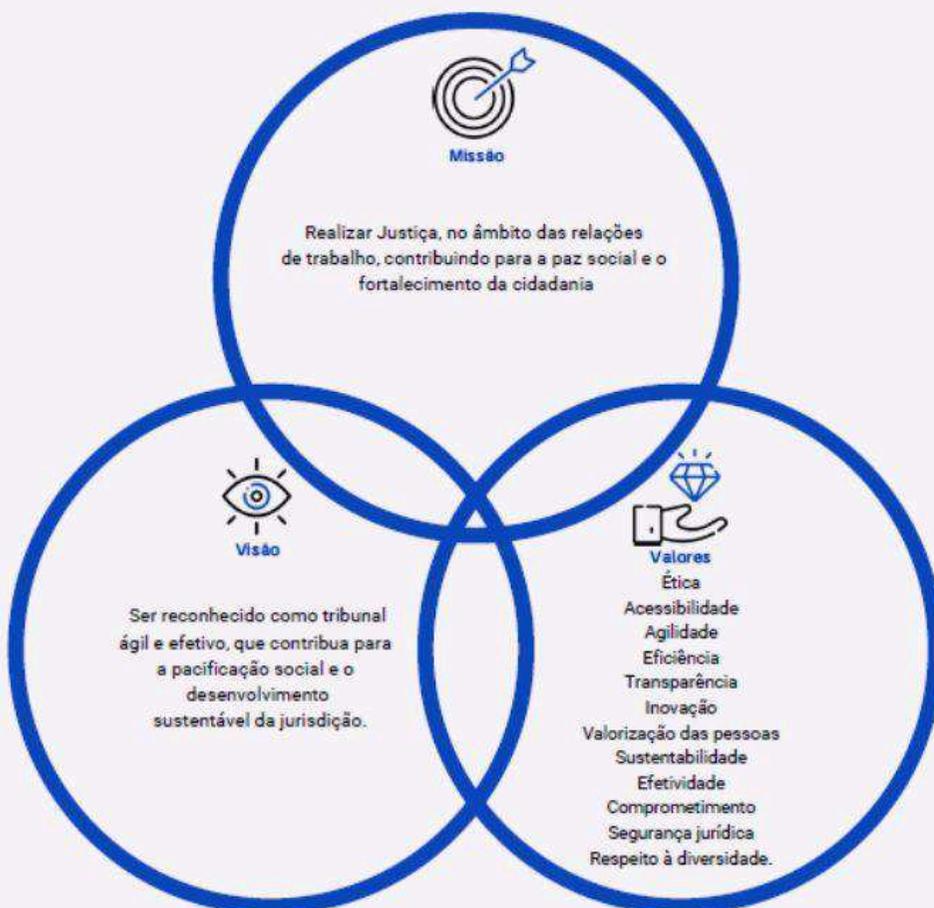
PROCESSOS INTERNOS

- Garantir a duração razoável do processo
- Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados
- Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas
- Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas
- Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

- Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira
- Incrementar modelo de gestão de pessoas em âmbito nacional
- Aprimorar a Governança de TIC e a proteção de dados

Mapa Estratégico do TRT7



Perspectivas

Sociedade

- Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais
- Promover o trabalho decente e a sustentabilidade

Processos Internos

- Garantir a duração razoável do processo
- Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas
- Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas
- Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados
- Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica

Aprendizado e Crescimento

- Incrementar modelo de gestão de pessoas
- Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira
- Aprimorar a Governança de TIC e a proteção de dados

Sociedade

Objetivo 1 (OEN1)
Aumentar a Satisfação dos
Usuários do Sistema
Judiciário

Objetivo 2 (OEN2)
Promover a
Transformação Digital

Aprendizado e Crescimento

Objetivo 3 (OEN3)
Reconhecer e Desenvolver
as Competências dos
Colaboradores

Objetivo 4 (OEN4)
Buscar a Inovação de
Forma Colaborativa

Processos Internos

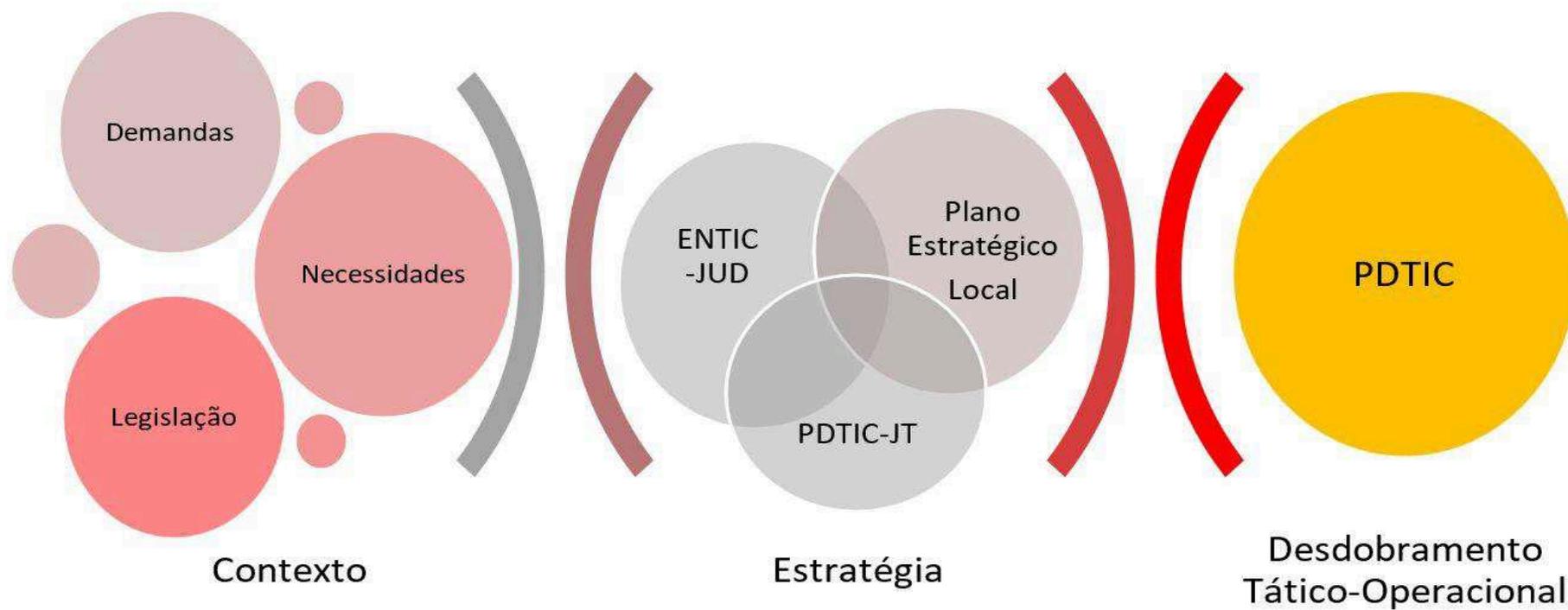
Objetivo 5 (OEN5)
Aperfeiçoar a
Governança e a Gestão

Objetivo 6 (OEN6)
Aprimorar as Aquisições e
Contratações

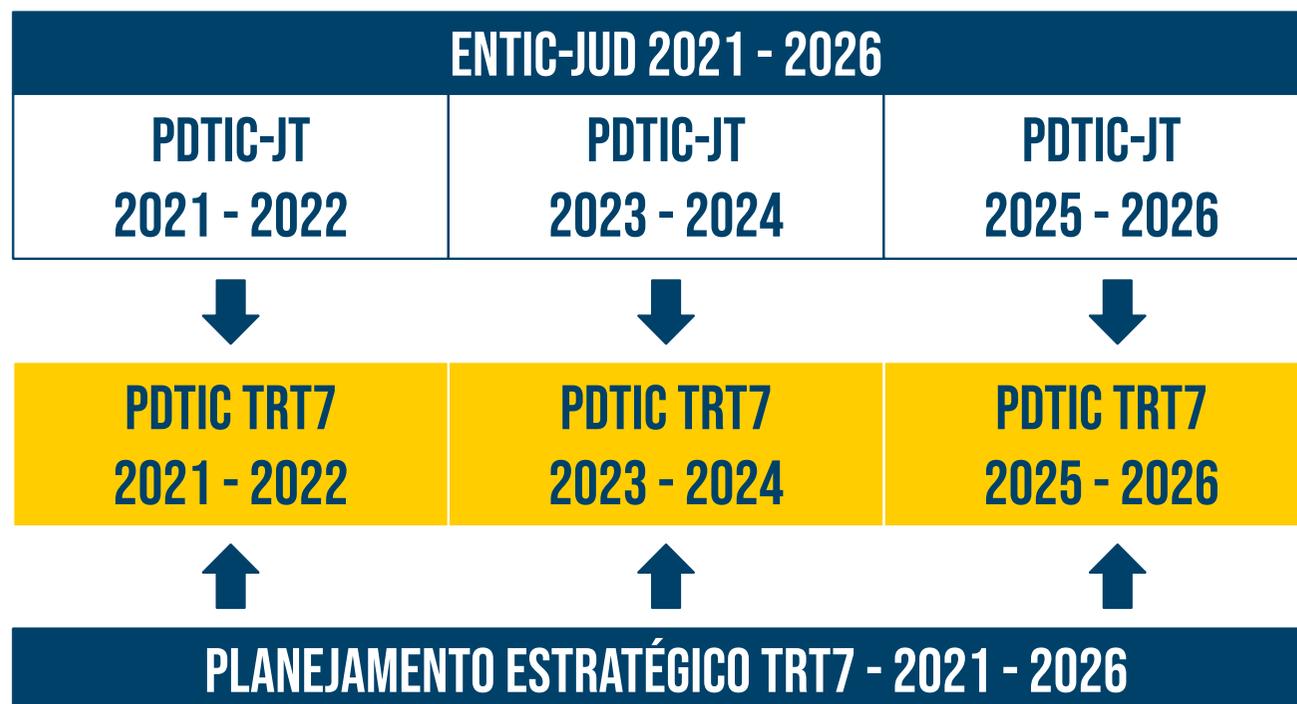
Objetivo 7 (OEN7)
Aprimorar a Segurança da Informação
e a Gestão de Dados

Objetivo 8 (OEN8)
Promover Serviços de Infraestrutura e
Soluções Corporativas

CONTEXTUALIZAÇÃO



ABRANGÊNCIA



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

TRANSPARÊNCIA

SÍTIOS INSTITUCIONAIS:

[MENU INSTITUCIONAL](#) → [ESTRUTURA ADMINISTRATIVA](#) → [TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO](#) → [PLANO DIRETOR](#) → [PDTIC 2023-2024](#)
→ [ANEXO VIII - ORGANOGRAMA DA SETIC](#)

CATÁLOGO DE SERVIÇOS

TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

MENU INSTITUCIONAL → ESTRUTURA ADMINISTRATIVA → TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO →
TRANSPARÊNCIA → GESTÃO DE SERVIÇOS → CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

LEVANTAMENTO
DAS NECESSIDADES
(CONTEXTO)



CONSOLIDAÇÃO
(ESTRATÉGIA)



VALIDAÇÃO,
PRIORIZAÇÃO E
APROVAÇÃO
(PDTIC)

INSTRUMENTOS DO PDTIC APROVADOS PELO COMITÊ DE TIC



PLANO DE
CONTRATAÇÕES
DE TIC

PLANO DE
CAPACITAÇÕES
DE TIC

PORTFÓLIO DE
PROJETOS

INICIATIVAS DE
CURTA
DURAÇÃO

ANÁLISE DE
DESEMPENHO

ALINHAMENTO
COM PDTIC-JT



PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

**PROJETOS
REMANESCENTES DO
PDTIC 2021 - 2022**

**DEMANDAS DOS
USUÁRIOS DO TRT7**

**DEMANDAS DO COMITÊ
DE TIC E DO SUBCOMITÊ
DE GESTÃO DE TIC**

**MUDANÇAS NA
LEGISLAÇÃO**

**DEMANDAS DOS
ÓRGÃOS DE CONTROLE**

**DEMANDAS DO CSJT E
DO CNJ**

**ESTRATÉGIA NACIONAL
DE TIC DO PODER
JUDICIÁRIO - ENTIC-JUD**

ESTRATÉGIA DO TRT7

**PDTIC DA JUSTIÇA DO
TRABALHO**

PJE (PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO) - MÓDULOS E SATÉLITES NACIONAIS

IMPLANTADOS

PJe 1º Grau, PJe 2º Grau, AUD4, PJe-Calc, PJe-Calc Cidadão, Central de Mandados, PJe Certidões, Consulta Processual, PJe Corregedoria (PJECOR), eCarta Correios, E-Rec, E-Remessa, Extrator e-Gestão PJe, Gemini, GIGS, GPREC - Gestão Eletrônica de Precatórios, Extrator e-Gestão GPREC, Aplicativo Mobile JTe, Jurisprudência, PJe Mídias, Nugep - Sistema de Gestão de Precedentes, Pesquisa Textual, SAO - Relatórios Gerenciais, Sicond - Sistema de Consulta a Dados Operacionais, Shodo, PJe Office, SiscondJ - Alvará Eletrônico do Banco do Brasil, SIF - Alvará Eletrônico da Caixa Econômica, SISDOV - Oitiva de Testemunhas, Meta9, Acervo Digital, Solária

A IMPLANTAR

Plenário Eletrônico / Secretaria Eletrônica, EXE-PJE

LEVANTAMENTO E CONSOLIDAÇÃO DAS NECESSIDADES (FONTES)

SIGEP (SISTEMA DE GESTÃO DE PESSOAS) - MÓDULOS E SATÉLITES NACIONAIS

IMPLANTADOS

SIGEP - Módulo Principal (MP), Folha de Pagamento (FOLHAWEB), SIGEP Online (ONLINE), Conector eSocial (CONN ESOCIAL), Sistema Integrado de Gestão em Saúde da Justiça do Trabalho (SIGS), Camada de Integração SIGEP (TEIID), Gestão de Estagiários (GEST), Sistema de Gestão de Escolas Judiciais (EJUD), Gestão de Pessoas por Competências (PROGECOM), Gestão de Passivos (MGP), Extrator e-Gestão SIGEP, Sistema de Assentamentos Funcionais (SAF), Aplicativo Mobile JT SIGEP (JTSIGEP), Controle de Acesso (CAC), Portal Sistemas Administrativos (SISAD), Autoatendimento (AA)

A IMPLANTAR

Designação de Magistrados (DMAG), Apuração de Gratificação por Exercício de Cumulativo de Jurisdição (GECJ)

LEVANTAMENTO E CONSOLIDAÇÃO DAS NECESSIDADES (FONTES)

INSTRUMENTOS DO PDTIC

PLANO DE CONTRATAÇÕES
DE TIC DE 2023
ANEXO I

PLANO DE CAPACITAÇÕES
DE TIC DE 2023
ANEXO II

PORTFÓLIO DE PROJETOS
DO PDTIC 2023 - 2024
ANEXO III

INICIATIVAS DE CURTA
DURAÇÃO DO PDTIC 2023
- 2024
ANEXO IV

PLANO DE CONTRATAÇÕES
DE TIC DE 2024
ANEXO V

PLANO DE CAPACITAÇÕES
DE TIC DE 2024
ANEXO VI

ANÁLISE DE DESEMPENHO
ANEXO VII

ORGANOGRAMA DA SETIC
ANEXO VIII

PLANO DE
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
DO PDTIC 2023 - 2024
ANEXO IX

ALINHAMENTO COM PDTIC
DA JUSTIÇA DO TRABALHO
ANEXO X

[LINKS DOS ANEXOS](#)

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC DE 2023

DELIBERAÇÕES DO COMITÊ DE TIC

APROVADO EM 07/06/2022

REVISADO EM 19/09/2023

TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

[MENU INSTITUCIONAL](#) → [ESTRUTURA ADMINISTRATIVA](#) → [TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO](#) → [PLANO DIRETOR](#) → [PDTIC 2023-2024](#)
→ [ANEXO I - PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC DE 2023](#)

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC DE 2024

DELIBERAÇÕES DO COMITÊ DE TIC

APROVADO EM 02/05/2023

REVISADO EM 05/04/2024

TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

[MENU INSTITUCIONAL](#) → [ESTRUTURA ADMINISTRATIVA](#) → [TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO](#) → [PLANO DIRETOR](#) → [PDTIC 2023-2024](#)
→ [ANEXO V - PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC DE 2024](#)

PLANO DE CAPACITAÇÕES DE TIC DE 2023

DELIBERAÇÕES DO COMITÊ DE TIC

APROVADO EM 13/12/2022

REVISADO EM 28/11/2023

TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

[MENU INSTITUCIONAL](#) → [ESTRUTURA ADMINISTRATIVA](#) → [TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO](#) → [PLANO DIRETOR](#) → [PDTIC 2023-2024](#)
→ [ANEXO II - PLANO DE CAPACITAÇÕES DE TIC DE 2023](#)

PLANO DE CAPACITAÇÕES DE TIC DE 2024

DELIBERAÇÕES DO COMITÊ DE TIC

APROVADO EM 04/12/2023

REVISADO EM 15/04/2024

TRANSPARÊNCIA

SÍLIO INSTITUCIONAL:

[MENU INSTITUCIONAL](#) → [ESTRUTURA ADMINISTRATIVA](#) → [TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO](#) → [PLANO DIRETOR](#) → [PDTIC 2023-2024](#)
→ [ANEXO VI - PLANO DE CAPACITAÇÕES DE TIC DE 2024](#)



PORTFÓLIO DE PROJETOS DO PDTIC 2023 - 2024

GOVERNANÇA E GESTÃO DE ACORDO COM A METODOLOGIA DE GESTÃO DE PORTFÓLIOS E PROJETOS PROJ7

QUADRO DE PROJETOS (ACESSO INTERNO)

QUADRO NO JIRA

QUADRO NO CONFLUENCE

TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

[MENU INSTITUCIONAL](#) → [ESTRUTURA ADMINISTRATIVA](#) → [TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO](#) → [PLANO DIRETOR](#) → [PDTIC 2023-2024](#)
→ [ANEXO III - PORTFÓLIO DE PROJETOS DO PDTIC 2023 - 2024](#)

INICIATIVAS DE CURTA DURAÇÃO DO PDTIC 2023 - 2024

ENTIC-JUD - ART. 8 - VIII – INICIATIVAS DE CURTA DURAÇÃO OU ESCOPO SIMPLIFICADO
GERENCIADAS (INCLUÍDAS, PRIORIZADAS E EXCLUÍDAS) PELO SUBCOMITÊ DE GESTÃO DE TIC

QUADRO DE INICIATIVAS DE CURTA DURAÇÃO (ACESSO INTERNO)

QUADRO NO JIRA

QUADRO NO CONFLUENCE

TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

[MENU INSTITUCIONAL](#) → [ESTRUTURA ADMINISTRATIVA](#) → [TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO](#) → [PLANO DIRETOR](#) → [PDTIC 2023-2024](#)
→ [ANEXO IV - INICIATIVAS DE CURTA DURAÇÃO DO PDTIC 2023 - 2024](#)

ANÁLISE DE DESEMPENHO

FÓRMULAS E MAIORES DETALHES NO ANEXO VII

**MATURIDADE EM
GOVERNANÇA E
GESTÃO DE TIC**

**SATISFAÇÃO DOS
USUÁRIOS**

**ATENDIMENTO DOS
ACORDOS DE NÍVEIS
DE SERVIÇOS**

**EXECUÇÃO DO
ORÇAMENTO**

**EXECUÇÃO DOS
PROJETOS**

**TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL**

**QUADRO
ESPECIALIZADO E
CAPACITAÇÃO**

ANÁLISE DE DESEMPENHO

TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

[MENU INSTITUCIONAL](#) → [ESTRUTURA ADMINISTRATIVA](#) → [TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO](#) → [PLANO DIRETOR](#) → [PDTIC 2023-2024](#)
→ [ANEXO VII - ANÁLISE DE DESEMPENHO](#)

MATURIDADE EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC

LEVANTAMENTO DE GOVERNANÇA, GESTÃO E INFRAESTRUTURA DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO
IGOV TIC-JUD - ÍNDICE DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

	2016	2017	2018	2019	2020	2021*	2022	2023	2024
META (ATINGIR ATÉ)	70%	70%	70%	70%	70%	78%	75%	87%	91%
IGOV TIC-JUD TRT7	49%	56%	61%	67%	75%	73%	83%	91%	93%
NÍVEL ALCANÇADO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	APRIMORADO	APRIMORADO	APRIMORADO	EXCELÊNCIA	EXCELÊNCIA

* Em 2021 foi estabelecida nova metodologia de cálculo do IGOV TIC-JUD.

MATURIDADE EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC

LEVANTAMENTO DE GOVERNANÇA E GESTÃO PÚBLICAS (TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO)

IGOVTI - ÍNDICE DE GOVERNANÇA E GESTÃO DE TI

	2017	2018	2021	2022	2023	2024
META	70%	70%	70%	77%	77%	80%
IGOVTI-TRT7	47%	60%	74%	NÃO MENSURADO	NÃO MENSURADO	89%
NÍVEL ALCANÇADO	INTERMEDIÁRIO	INTERMEDIÁRIO	APRIMORADO			APRIMORADO

Observação: A partir de 2018, a verificação passou a ser a cada 2 anos. Em 2020, excepcionalmente, não foi realizada devido à Pandemia da COVID-19.

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS COM OS SERVIÇOS DE TIC PRESTADOS PELO TRT7 (ISUI)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	66%	69%	72%	75%	75%	75%	76%	81%	85%	86%
ISUI	59%	77%		77%	68%	81%	81%	84%	88%	97%

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS EXTERNOS COM OS SERVIÇOS DE TIC PRESTADOS PELO TRT7 (ISUE)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	66%	69%	72%	75%	75%	75%	76%	70%	72%	75%
ISUE	56%	70%		70%	69%	68%	64%	70.27%	83%	91%

ATENDIMENTO DOS ACORDOS DE NÍVEIS DE SERVIÇOS

ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DO PJE (IDPJE)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	91.0%	92.0%	94.0%	95.3%	96.4%	96.5%	97.5%	98.0%	99.0%	99.0%
IDPJE	94.4%	98.5%	98.0%	98.0%	97.7%	99.3%	98.9%	99.3%	99.7%	98.8%

Observação: são consideradas as indisponibilidades programadas e não programadas

ATENDIMENTO DOS ACORDOS DE NÍVEIS DE SERVIÇOS

ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS ESTRATÉGICOS DE TIC (IDSE)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%
IDSE	99.8%	99.7%	99.9%	99.9%	99.7%	100%	100%

Observação: são desconsideradas as indisponibilidades programadas

ATENDIMENTO DOS ACORDOS DE NÍVEIS DE SERVIÇOS

ÍNDICE DE SOLUÇÃO DOS INCIDENTES DO PJE DENTRO DO PRAZO ACORDADO (ISIPJE)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	72.00%	74.00%	76.00%	78.00%	80.00%	80.00%	75.00%	75.00%	80.00%
ISIPJE	90%	67%	68%	67%	72%	71%	73%	85%	76%

ATENDIMENTO DOS ACORDOS DE NÍVEIS DE SERVIÇOS

ÍNDICE DE SOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS DENTRO DO PRAZO ACORDADO (ISAP)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	74%	76%	78%	80%	85%	85%	85%	88%
ISAP	98%	92%	84%	86%	81%	79%	93%	93%

Observação: são considerados como atendimento os incidentes e as requisições de serviço.

EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO

ÍNDICE DE EMPENHO ORÇAMENTÁRIO (IEO)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	85%	90%	90%	95%	95%	97%	95%	95%	96%	97%
IEO	83%	89%	86%	100%	96%	90%	86%	99%	98%	97%

EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO

ÍNDICE DE LIQUIDAÇÃO ORÇAMENTÁRIA (ILO)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	50%	55%	60%	65%	70%	75%	85%	90%	92%	94%
ILO	36%	77%	82%	99%	92%	87%	64%	98%	97%	69%

EXECUÇÃO DOS PROJETOS

ÍNDICE DE PROJETOS ENTREGUES DENTRO DO PRAZO ESTIMADO (IPENP)

	2021	2022	2023	2024
META	60%	60%	75%	85%
IPENP	0%	86%	80%	50%

Observação: considera-se entregue no prazo quando a data de entrega não superar em 10 dias a data estimada para conclusão ou 10% da duração prevista (o que for maior).

EXECUÇÃO DOS PROJETOS

ÍNDICE DE OBJETIVOS ATENDIDOS NOS PROJETOS ENCERRADOS (IOAP)

	2020	2021	2022	2023	2024
META		95%	95%	96%	96%
IOAP	96%	100%	96%	96%	100%

* Observação: Índice calculado com base nos 15 últimos projetos entregues

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

ÍNDICE DE SERVIÇOS DIGITAIS (ISD)

	2020	2021	2022	2023	2024
META		75%	85%	86%	87%
ISD	70%	83%	84%	94%	99%

Observação: levantamento realizado com base na Carta de Serviços do Cidadão TRT7

QUADRO ESPECIALIZADO E CAPACITAÇÃO

ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO (IEPC)

	2020	2021	2022	2023	2024
META	70%	60%	70%	75%	80%
IEPC	11%	67%	70%	100%	92%

QUADRO ESPECIALIZADO E CAPACITAÇÃO

ÍNDICE DE CONFORMIDADE QUADRO MÍNIMO DE TIC (ICQMTI)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	50%	50%	75%	80%	80%	100%	100%	100%	100%	100%
ICQMTI	52%	52%	52%	52%	45%	45%	54%	42%	44%	57%

Observação: o quadro mínimo de TIC está definido na ENTIC-JUD

ALINHAMENTO COM PDTIC DA JUSTIÇA DO TRABALHO

TRANSPARÊNCIA

SÍTIOS INSTITUCIONAIS:

[MENU INSTITUCIONAL](#) → [ESTRUTURA ADMINISTRATIVA](#) → [TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO](#) → [PLANO DIRETOR](#) → [PDTIC 2023-2024](#)
→ [ANEXO X - ALINHAMENTO COM PDTIC DA JUSTIÇA DO TRABALHO](#)

REVISÕES

O PDTIC PODE SER REVISTO PELO COMITÊ DE TIC OU PELA PRESIDÊNCIA NAS HIPÓTESE ABAIXO DESTACADAS

ALTERAÇÕES NO
ORÇAMENTO DE TIC

IDENTIFICAÇÃO DE
NOVAS DEMANDAS

EVENTOS
EXTRAORDINÁRIOS QUE
AFETAM O PLANO

MUDANÇAS NA
LEGISLAÇÃO

NECESSIDADE DE
REPRIORIZAÇÃO

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO E MEDIDAS ASSOCIADAS

**PARTICIPAÇÃO ATIVA
DO COMITÊ DE TIC**

ACOMPANHAMENTO BIMESTRAL

**MONITORAMENTO CONTÍNUO
DOS PROJETOS E AÇÕES**

QUADROS AUTOMATIZADOS PARA ACOMPANHAMENTO

DISPONIBILIDADE DE PESSOAL

FORTALECIMENTO DO QUADRO DE SERVIDORES DA SETIC

REFERÊNCIAS

- Ato CSJT N° 34/2021 - Aprova o Plano Estratégico da Justiça do Trabalho para o período de 2021 a 2026;
- PDTIC-JT 2023-2024 - Plano Diretor de TIC da Justiça do Trabalho de 2023/2024;
- Resolução CNJ N° 370/2021 - Estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);
- Ato TRT7 N° 64/2021 - Aprova o Plano Estratégico do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região para o período de 2021 a 2026;
- Resolução TRT7 N° 7/2023 - Dispõe sobre a Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (PGTIC) do TRT7;
- Ato TRT7 N° 50/2024 - Aprova o processo de Elaboração, revisão e de monitoramento do PDTIC, no âmbito do TRT7.