

**Alinhamento PDTIC TRT7 ao PDTIC-JT 2021/2022  
(atualizado em 9/3/2022)**

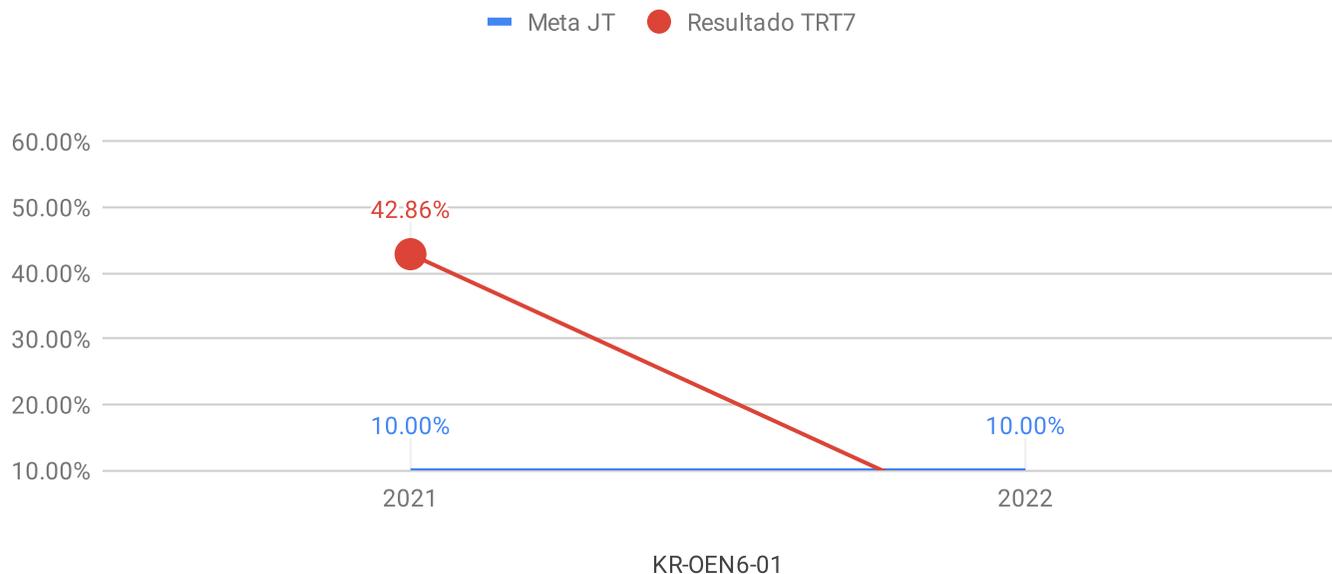
PDTIC - CSJT		PDTIC - TRT7		
OBJETIVO	RESULTADO - MEDIDO POR	INDICADOR	Situação	AÇÕES
(OEN1) Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário PE-JT	PE-JT ISNNA -Obtenção de 0,75 de aprovação no ISSNA (Índice de Satisfação com os Sistemas Nacionais de TIC da JT)			As pesquisas são realizadas pelo CSJT diretamente com os usuários internos e externos, bem como o desenvolvimento de melhorias ou correções de problemas.  <a href="https://www.csjt.jus.br/web/csjt/noticias3/-/asset_publisher/RPT2/content/id/9632258">https://www.csjt.jus.br/web/csjt/noticias3/-/asset_publisher/RPT2/content/id/9632258</a>
	KR-OEN1-01 -Redução em 20% no número de chamados de ouvidoria relativos a reclamações abertas por usuários do sistema judiciário			Melhorar e manter o suporte aos usuários externos realizado pela central de TIC do TRT7, dando qualidade e celeridade aos atendimentos de forma que tais usuários não precisem registrar reclamações na Ouvidoria.
	KR-OEN1-02 -Correção de 25% dos defeitos conhecidos do PJe			Ações executadas e gerenciadas pelo CSJT
(OEN2) Promover a Transformação Digital	KR-OEN2-01 Entrega de 90% das ações de transformação digital prioritizadas (18/20).			Refere-se ao rol de ações elencadas no próprio PDTIC-JT, portanto, não se aplica. Obtenção dos dados: pesquisa junto ao Escritório de Projetos NUGOV e à CSAN.
(OPE1) Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais	KR-OPE1-01 - Alocação de ao menos uma equipe remota para a colaboração com o desenvolvimento de sistemas nacionais 100% dos regionais			
(OPE7) Fortalecer a governança e a gestão estratégica.	KR-OEN5-01 - Revisão de 100% dos normativos de governança e gestão editados pelo CSJT.			Ações executada e gerenciada pelo CSJT
(OEN6) Aprimorar as Aquisições e Contratações	KR-OEN6-01 - Aumentar em 10% a quantidade de contratos de TIC assinados por coparticipação.			Priorizar no plano de contratações a aquisição/contratação por meio das licitações nacionais da JT
(OEN7) Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	PE-JT ICPPDU - Obtenção de 0,50 na média da pontuação dos Tribunais no ICPPDU - (Índice de Conformidade com a Privacidade e Proteção de Dados dos Usuários)			
	KR-OEN7-01 - 100% dos sistemas prioritários nacionais da Justiça do Trabalho em conformidade com a LGPD			Projeto da LGPD encerrado.
(OEN8) Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	KR-OEN8-01 - Adequação dos módulos dos Programas SIGEO-JT e SIGEP-JT ao novo Guia Infraestrutura Recomendada			Ações executadas e gerenciadas pelo CSJT
(OEN3) Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	KR-OEN3-01 - Incremento de 10% na pontuação média da JT na Dimensão 3 do IGOVTIC-JUD “Das Competências, Desenvolvimento e Desempenho das Pessoas”			38 pontos em 2022
	KR-OEN3-02 Capacitação de 50% dos servidores da área de TI com pelo menos 16h anuais em cursos relacionados à área de atuação			O plano de capacitações de 2022 contemplará tal estratégia
(OPE8) Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira	KR-OPE8-01 - Realização de 85% de execução orçamentária em relação ao planejado na média dos Tribunais da JT			Monitorar a execução orçamentária e prioriza-lás para que sejam iniciadas em tempo hábil para empenho em 2022.
	KR-OPE8-02 - Utilização do sistema Diárias e Viagens (SIGEO-JT) em todos os TRTs			Sistema ainda não foi disponibilizado para uso. (16/02/2022)

Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário PE-JT													
RESULTADOS CHAVE da JT	KR-OEN1-01	2020*	2021	2022									
Chamados de ouvidoria relativos a reclamações abertas por usuários do sistema judiciário	Qtd	21	28	25									
Redução em 20%	Meta JT		-20.00%	-20.00%									
	Resultado TRT7		33.33%	-10.71%									
Painéis e Gráficos													
<p>Redução em % do número de reclamações de ouvidoria do PJe</p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>Meta JT (%)</th> <th>Resultado TRT7 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>-20.00%</td> <td>33.33%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>-20.00%</td> <td>-10.71%</td> </tr> </tbody> </table>					Ano	Meta JT (%)	Resultado TRT7 (%)	2021	-20.00%	33.33%	2022	-20.00%	-10.71%
Ano	Meta JT (%)	Resultado TRT7 (%)											
2021	-20.00%	33.33%											
2022	-20.00%	-10.71%											
Data da última atualização:	<b>09/05/2022</b>												
Fonte:	RELATÓRIOS DA OUVIDORIA. Valor base/Histórico: Reclamações via PROAD : 18 (2022) 12 (2021) e 11(2020) Reclamações via Whatsapp: 7 (2022) 16 (2021) e 10(2020)												
Observação:	Em julho/20 foi incluído também a opção de enviar reclamações pelo Whatsapp Business da Ouvidoria, o que pode ter influenciado no aumento de demanda em relação à 2020												

Aprimorar as Aquisições e Contratações				
RESULTADOS CHAVE da JT	KR-OEN6-01	2020*	2021	2022
Contratos de TIC assinados por coparticipação.	Qtd	7	10	10
Aumentar em 10%	Meta JT		10.00%	10.00%
	Resultado TRT7		42.86%	0.00%

Painéis e Gráficos

Aumento em % do número de contratos por coparticipação

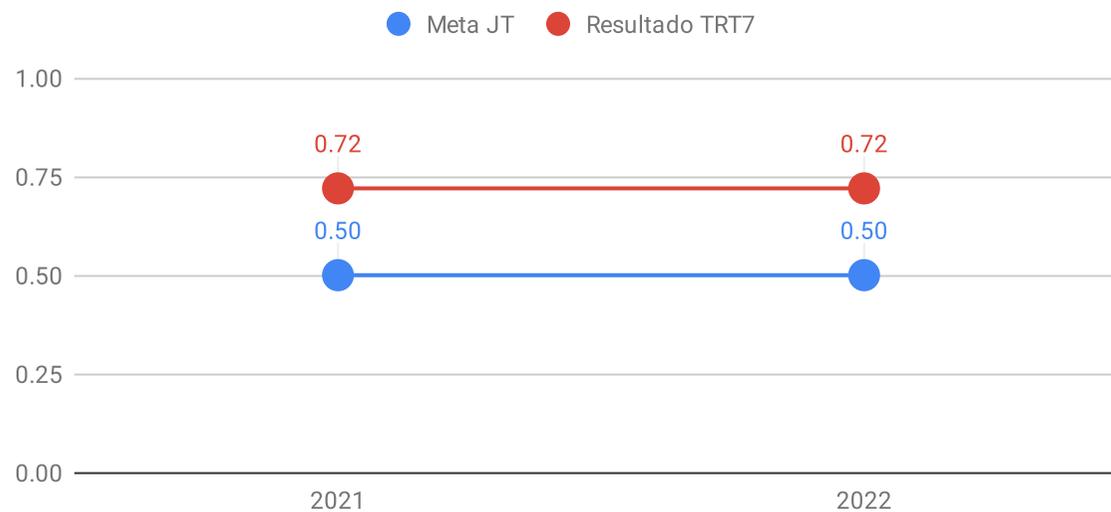


Data da última:	<b>9/5/2022</b>			
	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
Adesões,renovações e coparticipação	7	10	10	
PROADs	37/2021 - renovação 1777/2021 - Adesão			
Observação:	Incluir renovações, adesões e coparticipação. Em 2021: 10 contratos novos com coparticipação de 16 contratos novos = 62,5% Em 2020: 7 contratos novos com coparticipação de 12 = 58,3%			

Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados			
RESULTADOS CHAVE da JT	ICPPDU	2021	2022
Índice de Conformidade com a Privacidade e Proteção de Dados dos Usuários	Resultado TRT7	0.72	0.72
Obtenção de 0,50	Meta JT	0.50	0.50

Painéis e Gráficos

Aumento em % do número de contratos por coparticipação

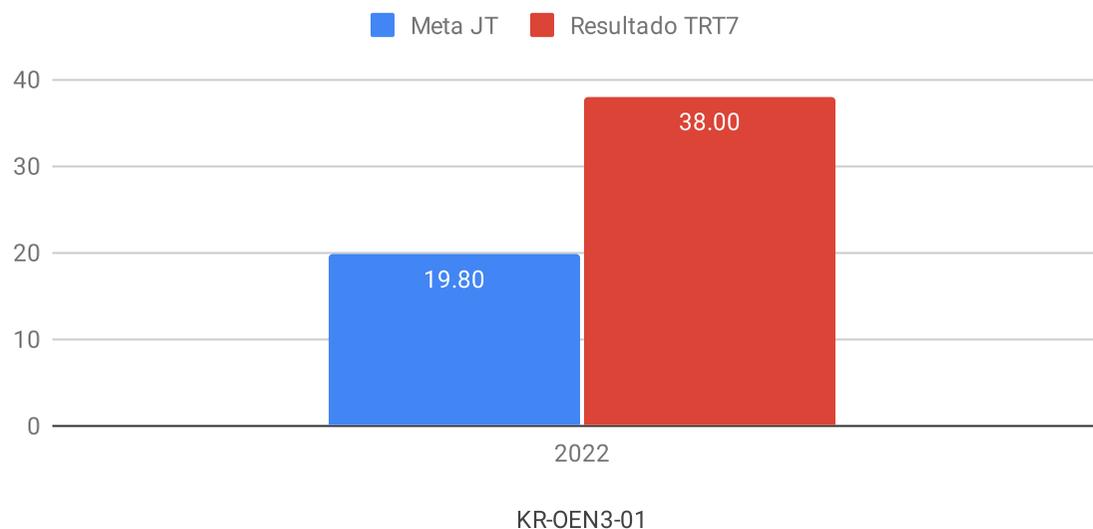


KR-OEN6-01

Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores			
RESULTADOS CHAVE da JT	KR-OEN3-01	2021*	2022
Pontuação na Dimensão 3 do IGOVTIC-JUD "Das Competências, Desenvolvimento e Desempenho das Pessoas"	Pontuação TRT7	18.00	38.00
Incremento de 10%	Meta JT		19.80
	Resultado TRT7		38.00

Painéis e Gráficos

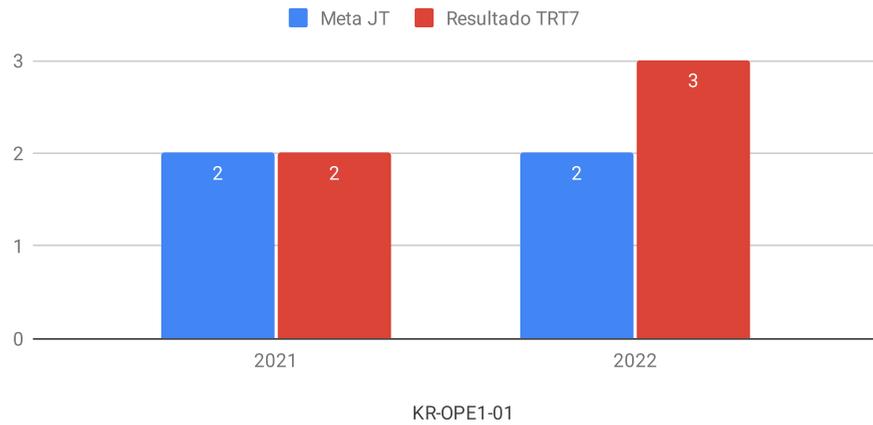
Aumento em % do resultado do tema "pessoas" do IGOVTIC-JUD



\* Como não tem na ENTIC-JUD 2021/2026 o domínio referenciado nesse KR, será considerado o tema "PESSOAS" do domínio "GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC". Não há base de cálculo devido à mudança de metodologia.

Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais			
RESULTADOS CHAVE da JT	KR-OEN3-01	2021	2022
Colaboração com o desenvolvimento de sistemas nacionais	Qtd alocada pelo TRT7 (tempo parcial)	2	3
Alocação de ao menos uma equipe remota*	Meta JT	2	2
	Resultado TRT7	2	3
Painéis e Gráficos			

Aumento em % do resultado do tema "pessoas" do IGOVTIC-JUD



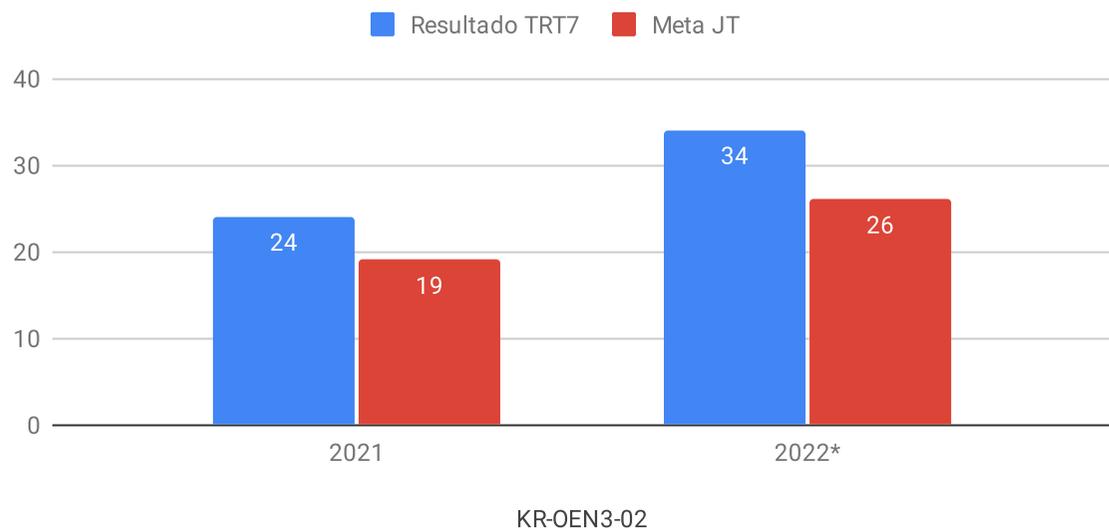
\*Entendemos que para atender o indicador nacional no TRT é necessário disponibilizar, ao menos, 2 técnicos ou analista de TIC em tempo parcial (equipe mínima).

2 servidores - Fluxo Pós Sentença do PJe

1 servidor - Plenário Virtual (acabamos de indicar disponibilidade para o TRT3, conforme consulta realizada)

<b>Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores</b>			
<b>RESULTADOS CHAVE da JT</b>	<b>KR-OEN3-02</b>	<b>2021</b>	<b>2022*</b>
<b>Servidores lotados na SETIC</b>	<b>Qtd</b>	<b>38</b>	<b>52</b>
<b>Servidores da área de TIC com pelo menos 16h anuais em cursos relacionados à área de atuação</b>	<b>Qtd</b>	<b>24</b>	<b>34</b>
<b>Atingir 50% da qtde de servidores</b>	<b>Meta JT</b>	<b>19</b>	<b>26</b>
	<b>Resultado TRT7</b>	<b>24</b>	<b>34</b>
	<b>Percentual</b>	<b>63.16%</b>	<b>65.38%</b>
<b>Painéis e Gráficos</b>			

Percentual de servidores capacitados com pelo menos 16h no período (acumulado)



Data da última:	12/05/2022
Fonte:	<a href="#">QUADRO COLABORADORES SETIC</a>
Observação:	* acumulado, pois o indicador é do biênio