

RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA TRT 7ª REGIÃO

ATIVIDADES E REALIZAÇÕES

ANO 2023





RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA TRT 7ª REGIÃO
ANO 2023

Atendimentos

Reuniões Realizadas

Participações em Programas

Eventos e Realizações

No ano de 2023, a Ouvidoria efetuou **1.673 atendimentos** (incluindo-se 1 atendimento relativo a LGPD):

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	20	1,20%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	1212	72,49%
Elogio para a Ouvidoria	9	0,54%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	74	4,43%
Reclamação para a Ouvidoria	351	20,99%
Sugestão para a Ouvidoria	6	0,36%
Total	1672	100,00%

Reuniões - **Demandas Administrativas TRT7**

Secretários Órgãos Julgadores, 26/01/2023, desafios e oportunidades de melhoria;

Representantes OAB e Atrace, 31/01/2023, demandas das instituições convidadas;

Presidentes Órgãos julgadores, 01/03/2023, proposta de criação de grupo de apoio administrativo;

Diretores Secretarias das Varas do Trabalho, 10/03/2023, apresentação da Ouvidoria e escuta de demandas/solicitações.

Reuniões - Pauta **Pessoas Egressas do Sistema Prisional:**

Brasília, 10 a 12/07/2023, apresentação do modelo cearense de cotas de trabalho e emprego, para pessoas egressas do sistema prisional;

Dr. Roberto Bassan, Superintendente da SEAS, 26/07/2023, com a pauta de incremento das vagas de aprendizagem para jovens em cumprimento e pós-medida socioeducativa;

RAESP-CE, 26/07/2023 e 28/09/2023, para apresentação da RAESP e do trabalho do Cejusc/Ouvidoria;

Fiec, MPT, GMF, SEAS, SAP, 21/08/2023, 28/09/2023 e 06/11/2023, reuniões para encaminhamento da pauta relativa às pessoas egressas;

Prefeito José Sarto, 05/09/2023, e PGM, 14/09/2023, pauta criação de cotas de trabalho/emprego para pessoas egressas do sistema prisional;

Presidência da Fecomércio, 20/11/2023, sobre parceria relativa às cotas de trabalho e emprego para pessoas egressas do sistema prisional e, jovens e adolescentes pós-medida socioeducativa;

Conselheiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), ministro Luiz Philippe Vieira de Mello Filho, 22/11/2023, para tratar do tema da inserção das pessoas privadas de liberdade e egressas do sistema prisional e do sistema socioeducativo no mundo do trabalho.

Reuniões - Pauta **Catadores de Recicláveis:**

Secretaria de Economia Solidária (MTE), julho/2023 (Brasília), para discutir o Decreto Diogo Sant'anna e a valorização dos catadores de recicláveis;

Participação na solenidade de lançamento do Decreto de valorização dos catadores de recicláveis, 24/07/2023;

Secretária do Meio Ambiente do Ceará, 31/07/2023, para apresentação da pauta discutida em Brasília pelo Ouvidor e implementação do Decreto Estadual;

Ascajan, Pastoral do Povo da Rua, TRT7 e Rede Estadual de Catadores, 30/08/2023, coordenada por Silvana Dias, sobre a coleta de resíduos no tribunal e a restauração do fórum Lixo e Cidadania;

Presidente do CENTEC, 06/09/2023, para tratativas de criação de cursos de formação para catadores de resíduos recicláveis;

Profa. Ana Virgínia Moreira, 20/11/2023, para tratar do trabalho decente para catadores de recicláveis e aproximação do TRT7 com OIT;

Secretaria Geral da Presidência da República, 22/11/2023, para tratar do Decreto que Institui o Programa Diogo de Sant'Ana Pró-Catadoras e Pró-Catadores para a Reciclagem Popular e o Comitê Interministerial para Inclusão Socioeconômica de Catadoras e Catadores de Materiais Reutilizáveis e Recicláveis. Ouvidoria do TRT7 foi convidada para integrar o Comitê Interministerial previsto no aludido Decreto.

Reuniões - **Secretários de Estado e Prefeitura (CE/Fortaleza); Defensoria Pública; OIT.**

Secretária de Direitos Humanos do Estado, 14/07/2023, para tratar de cotas para PCDs, pessoas egressas do sistema prisional e idosos. Situação das pessoas vulneráveis, adolescentes, migrantes/refugiados;

PGE, reunião de articulação para adesão ao Decreto Federal nº 11.414/2023, para a valorização do trabalho dos catadores de resíduos recicláveis;

Secretária Estadual de Comunicação e Eventos do Estado, 02/08/2023; Secretário Ferrucio Feitosa (SEGER), 27/10/2023 e Presidente da ALECE, em 01/11/2023, para tratar da divulgação da Cartilha do Trabalhador e do Minuto do Trabalho;

Secretária de Educação do Estado, 22/09/2023, para tratar da criação de disciplina sobre direitos trabalhistas a ser ministrada nas turmas de ensino médio, das escolas públicas;

Defensora Pública Geral eleita, Dra. Sâmia Farias, 20/11/2023, visita institucional na qual foram tratadas as pautas relativas à adesão do Estado do Ceará ao Decreto Federal Diogo Santana, de valorização do trabalho dos catadores de recicláveis; as cotas de trabalho e emprego para pessoas egressas do sistema prisional e jovens pós-medida socioeducativa e a participação das instituições no Programa Meu Bairro, Nossa Câmara;

Organização Internacional do Trabalho, 23/11/2023, visita institucional, promissora de uma parceria institucional entre MPT, OIT e JUSTIÇA DO TRABALHO, para atuação em diversas frentes do mundo laboral, a saber, trabalho infantil, aprendizagem, trabalho decente, trabalho escravo, acidente de trabalho, participação no observatório SmartLab (uma iniciativa conjunta do Ministério Público do Trabalho com a Organização Internacional do Trabalho).

Fotos Reuniões Realizadas



Fotos Reuniões Realizadas



Participações no programa “**Meu Bairro, Nossa Câmara**”.

Ouvidoria TRT7 presente em todas as edições do programa (ano 2023), com prestação de informações, distribuição de Cartilhas do Trabalhador e participação no programa “Minuto do Trabalho (Programa realizado pela CMF, com a parceria do TRE, SMS, SESC, CDL, Sec. Mun. de Educação, Sec. Mun. de Dir. Humanos, Caixa, Centro de Zoonoses, Sebrae, Funci, Sec. de Cultura, SRT, Senac, Enel e OAB-CE);

Eventos realizados nos bairros: Barra do Ceará, Quintino Cunha, Vila União, Bom Jardim, Messejana, Sapiranga.

Fotos das participações no “Meu Bairro, Nossa Câmara”.



Participação na articulação e na solenidade de lançamento do **Decreto de Valorização dos Catadores de Resíduos Recicláveis no Ceará.**

Adesão do Estado do Ceará ao Decreto Federal 11.414/2023.



Lançamento da **Cartilha do Trabalhador**.

Reformulação de cartilha (2010) contendo direitos e obrigações trabalhistas, em parceria com a Câmara de Vereadores de Fortaleza, em meios físico e digital. Lançada no “Meu Bairro, Nossa Câmara” (Edição Quintino Cunha).



Workshop Atuação das Instituições/Empresas Públicas Federais na Efetivação da Política Nacional de Trabalho no âmbito do Sistema Prisional, realizado pelo TRT7, Assessoria Especial da Presidência da República, FIEC (através do SESI/SENAI), com participação da SAP/COISPE e SEAS.

Articulação para cumprimento das cotas de trabalho e emprego para pessoas egressas do sistema prisional e criação de cotas de aprendizagem para jovens e adolescentes em cumprimento e pós-cumprimento de medida socioeducativa;

Elaboração de Termo de Cooperação (TRT7, Governo do Estado do Ceará, SAP, SEAS, MTP, GMF, FIEC) para implementação da **Rede Cearense de Trabalho Decente e Atração Produtiva no Sistema Prisional e Socioeducativo**, para estimular a criação de vagas de emprego para pessoas egressas do sistema prisional e vagas de aprendizagem para jovens e adolescentes em cumprimento e pós-cumprimento de medida socioeducativa.

Fotos Workshop Atuação das Instituições/Empresas Públicas Federais na Efetivação da **Política Nacional de Trabalho no âmbito do Sistema Prisional**, realizado pelo TRT7, Assessoria Especial da Presidência da República.



Participação do Ouvidor no I Fórum de Ouvidorias das Américas – Democracia e Inclusão Social:

Ouvidores e Ouvidoras reunidos no I Fórum de Ouvidorias das Américas - Democracia e Inclusão Social: Presidente do Conselho Nacional da Ouvidoria das Defensorias Públicas do Brasil, Guilherme Pimentel; Ouvidor do TRT7 Antônio Parente; Joyce Ramos Ouvidora da Defensoria Pública do Ceará; Ouvidora Geral do Ministério do Desenvolvimento Social Eliana Pinto; e Bernard Richard conferencista do Canadá.



Participação no lançamento do **Plano Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência no Palácio do Planalto**: dentre as medidas do Plano Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência há a previsão da promoção de 120 mil novos contratos de trabalho de pessoas com deficiência ou reabilitadas do INSS em empresas obrigadas a cumprirem a Lei de Cotas para pessoas com deficiência.



Em 2023, a Ouvidoria do TRT7 implementou o atendimento através do **Balcão Virtual**;

Registrou por meio do Proad-Ouv todos os atendimentos feitos através do **Whatsapp**,
conforme customização realizada no sistema;

Passou a integrar o **Painel Nacional das Ouvidorias** (estatísticas de atendimento);

Participou das 34^a, 35^a, 36^a e 37^a Reuniões do **Coleouv**.

Perspectivas de novas realizações:

Ouvidoria da Mulher: o Proad nº 4993/2022 contém minuta de ato que cria a Ouvidoria da Mulher no TRT da 7ª Região, como um canal de atendimento;

Possibilidade de alteração do local de funcionamento da Ouvidoria para espaço no térreo do Tribunal (Resol. CNJ 432/2021, art. 7º, § 1º.);

Possibilidade de que a Ouvidoria passe a ser responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão, conforme Resol. CNJ 432/2021, art. 5º, § 1º, a critério do Tribunal;

Criação do Termo de Cooperação entre o TRT7, a JFCE, o TJCE, o TRE-CE e a Justiça Militar no Ceará, para inserção de pessoas egressas do sistema prisional nos quadros do Poder Judiciário;

Reunião da Rede de Trabalho Decente com o Ministro Lélío Bentes, no TST.

Prêmio Servidor de Mérito e Servidor Cidadão: o Ato nº 251/TST.GP, de 29 de setembro de 2021, cria os referidos prêmios no âmbito do TST e do SJT, concedendo anualmente homenagens aos servidores que se destaquem pela realização de ações de cunho social em benefício da comunidade;

Empresa Legal: criação de premiação para empresas com menor número de acidentes por ano; menor número de dispensas sem justa causa; maior número de empregados antigos, dentre outros critérios.

“Atuar na **Ouvidoria** é como ‘**arvorear**’: lançar galhos, lançar raízes para que o outro saiba que nós estamos ali.” (Profa. Adriana Alvim)

