



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
08/07/2026
13:50:06

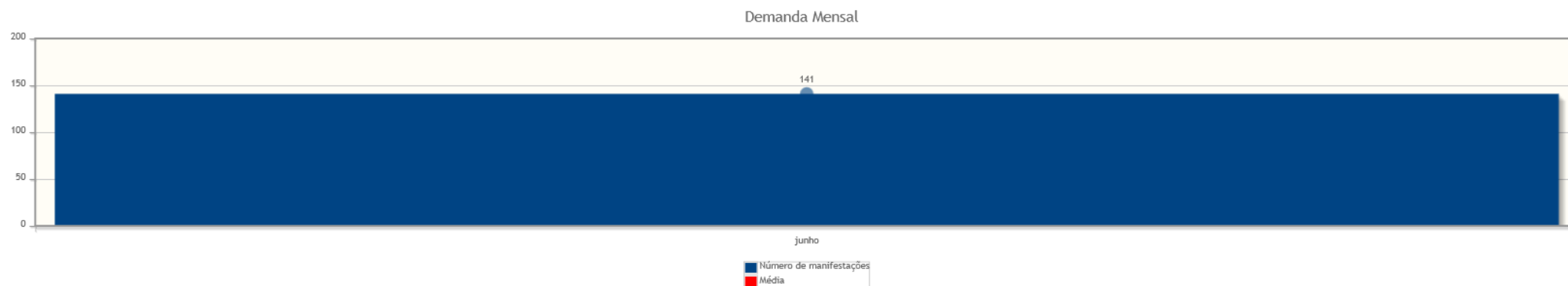
Intervalo de datas: 01/06/2026 a 30/06/2026.

CrITÉrios do relatório

Período: 01/06/2026 a 30/06/2026

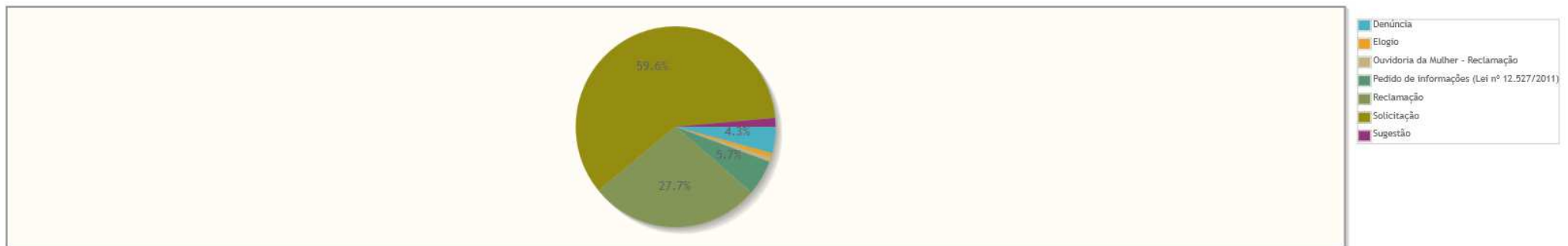
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

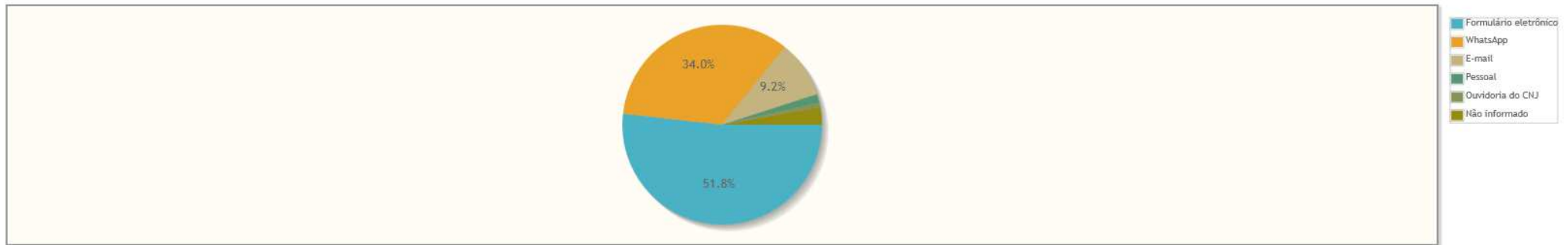
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	6	4,26%
Elogio	1	0,71%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	1	0,71%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	8	5,67%
Reclamação	39	27,66%
Solicitação	84	59,57%
Sugestão	2	1,42%
Total	141	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	73	51,77%
WhatsApp	48	34,04%
E-mail	13	9,22%
Pessoal	2	1,42%
Ouvidoria do CNJ	1	0,71%
Não informado	4	2,84%
Total	141	100,00%

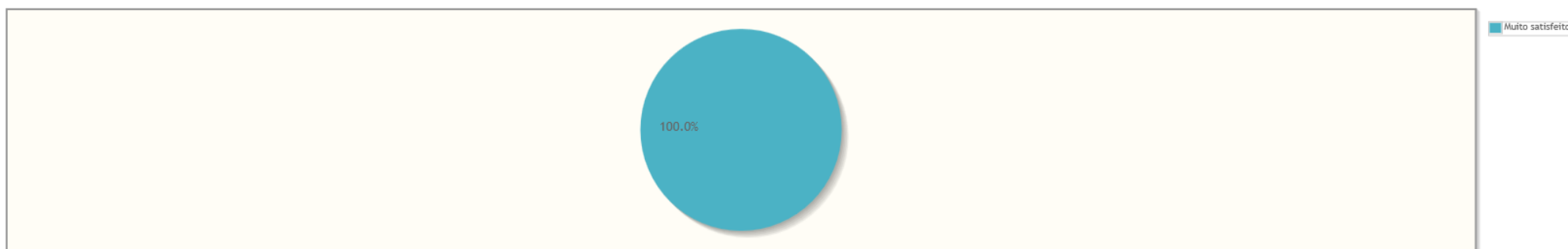
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	50	35,46%
Outros	47	33,33%
Advogado/Procurador	37	26,24%
Servidor	3	2,13%
Juiz/Desembargador	1	0,71%
Reclamado	1	0,71%
Não informado	2	1,42%
Total	141	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

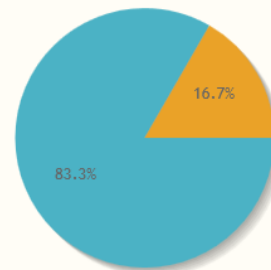
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	100,00%
Total	6	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Muito satisfeito
Satisfeito

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	83,33%
Satisfeito	1	16,67%
Total	6	100,00%

Manifestações por Estado

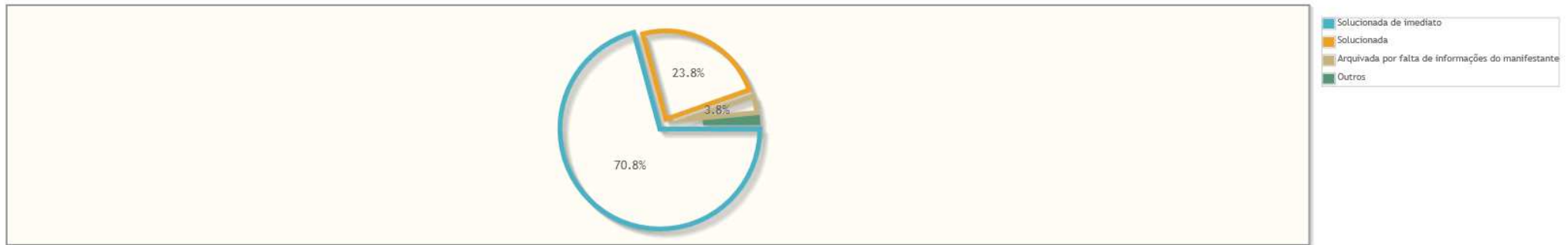


Estado	Quantidade	%
CE	131	92,91%
RN	2	1,42%
AL	1	0,71%
DF	1	0,71%
GO	1	0,71%
MA	1	0,71%
PB	1	0,71%
RS	1	0,71%
SE	1	0,71%
SP	1	0,71%
Total	141	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

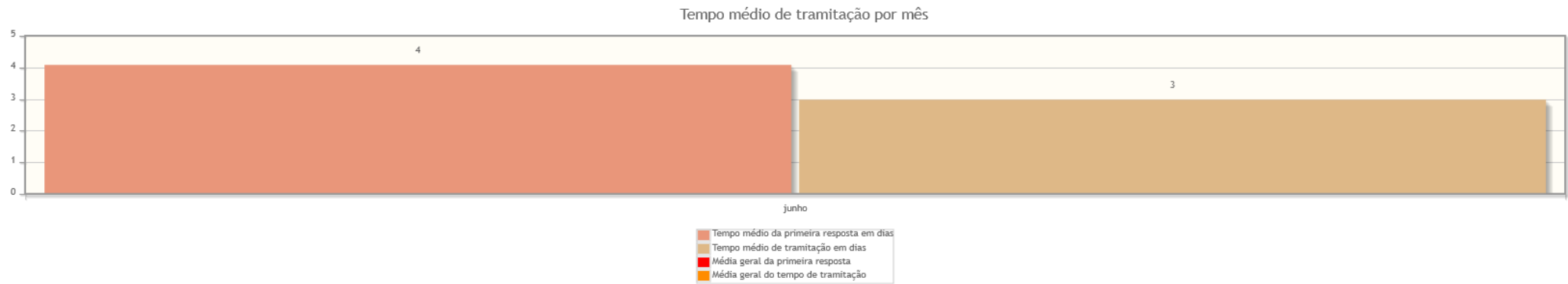
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	92	70,77%
Solucionada	31	23,85%
Arquivada por falta de informações do manifestante	5	3,85%
Outros	2	1,54%
Total	130	100,00%

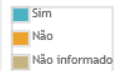
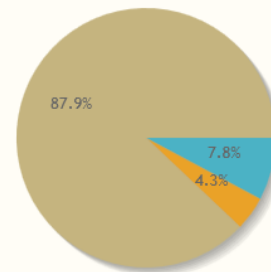
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria

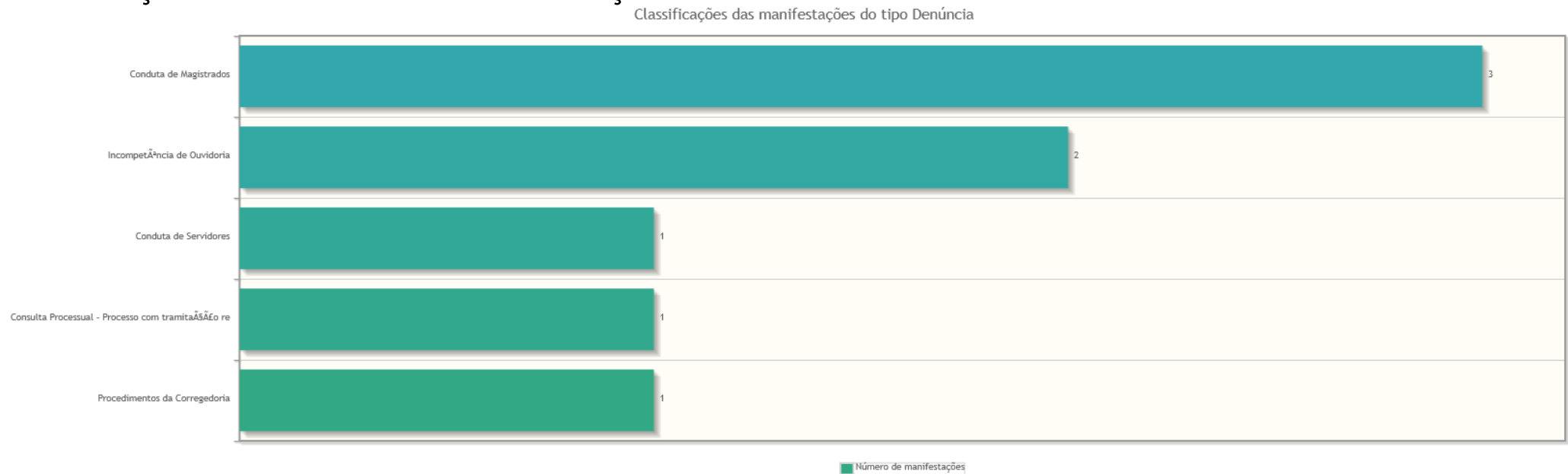


Canal	Quantidade	%
Sim	11	7,80%
Não	6	4,26%
Não informado	124	87,94%
Total	141	100,00%

Análise por tipo de manifestação

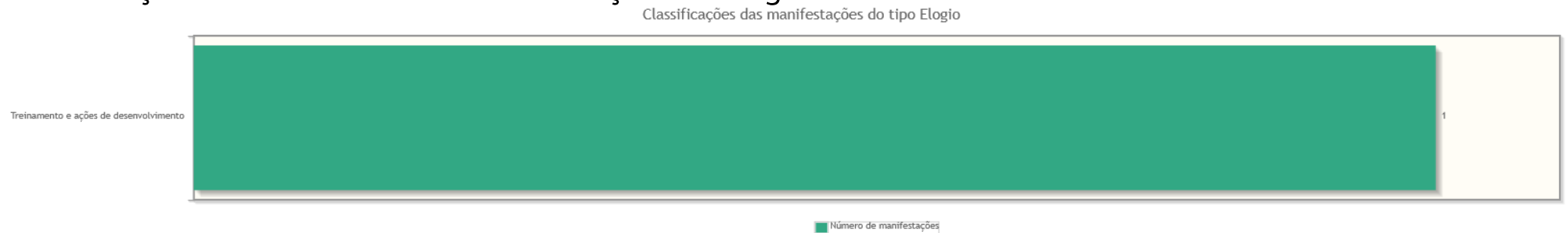
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação

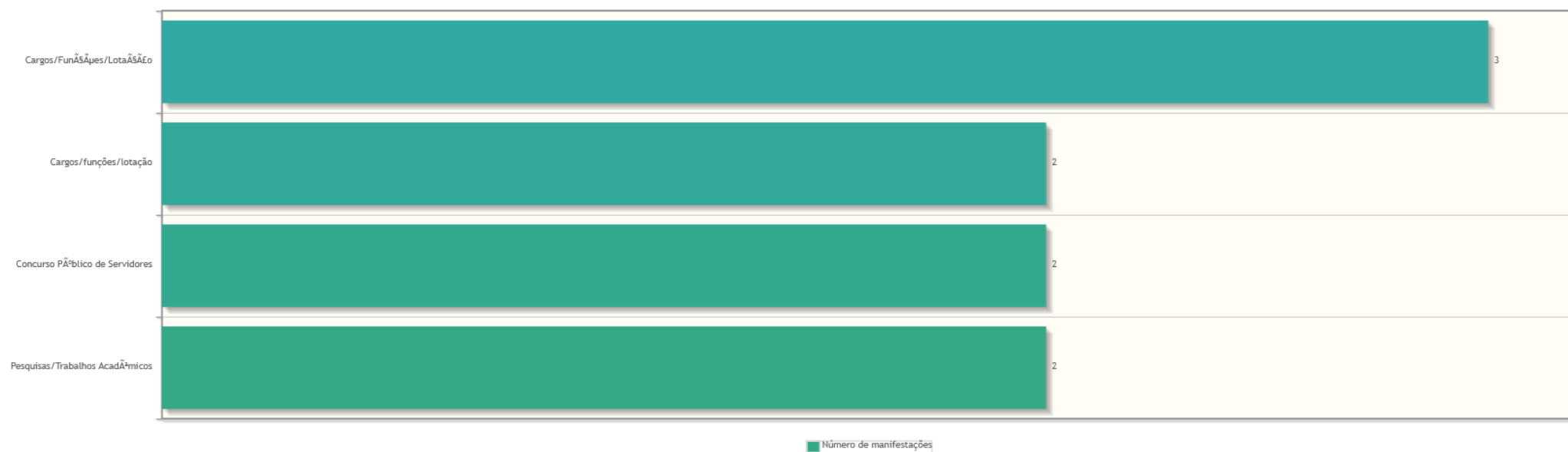


Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

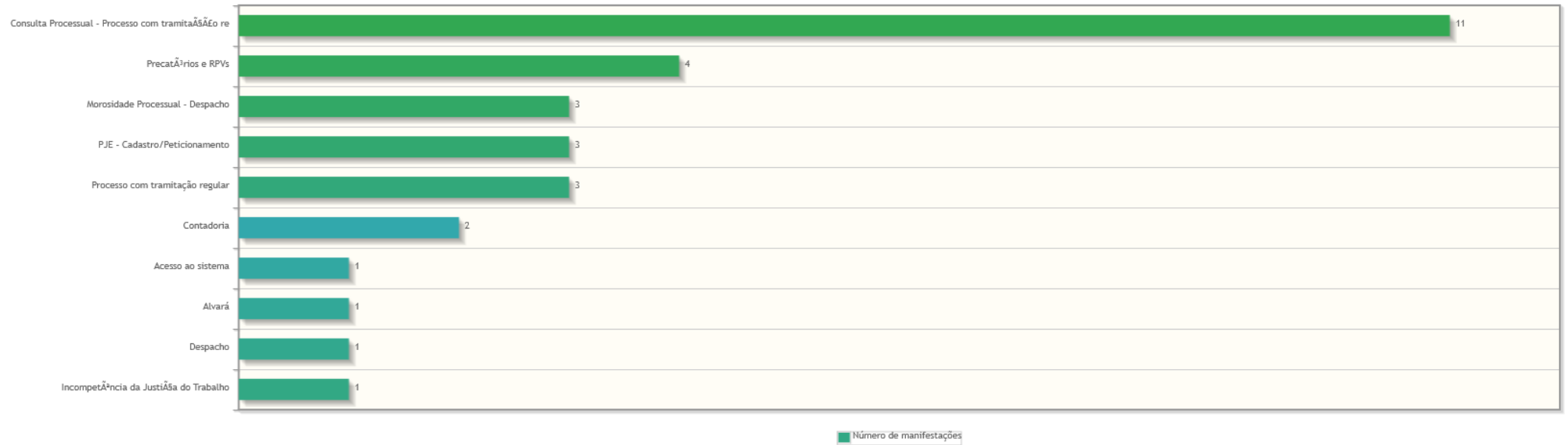
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Classificações das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



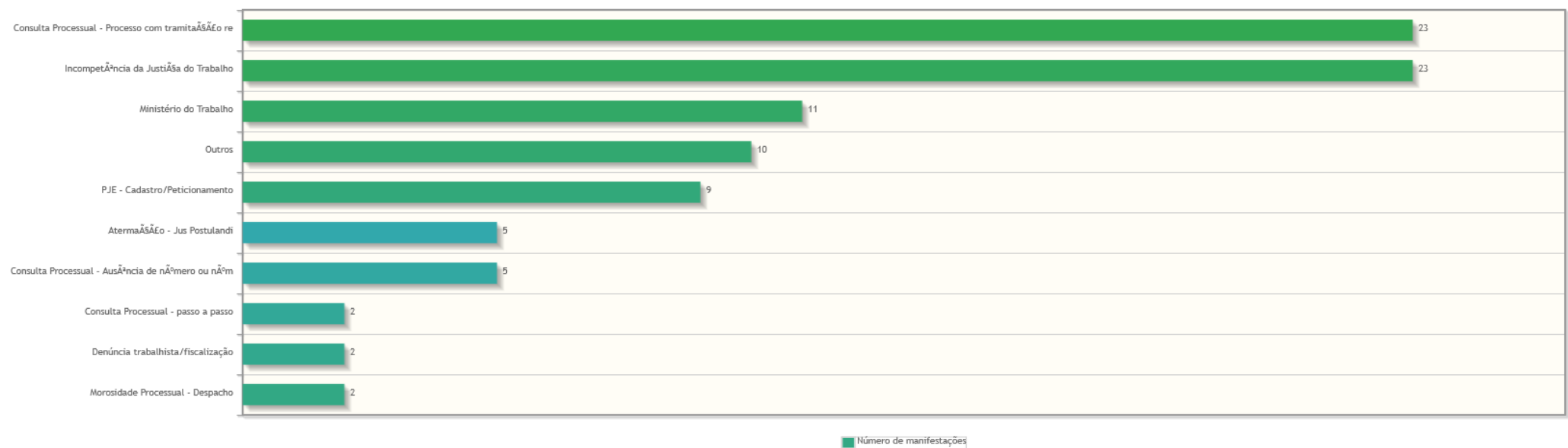
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Classificações das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Classificações das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

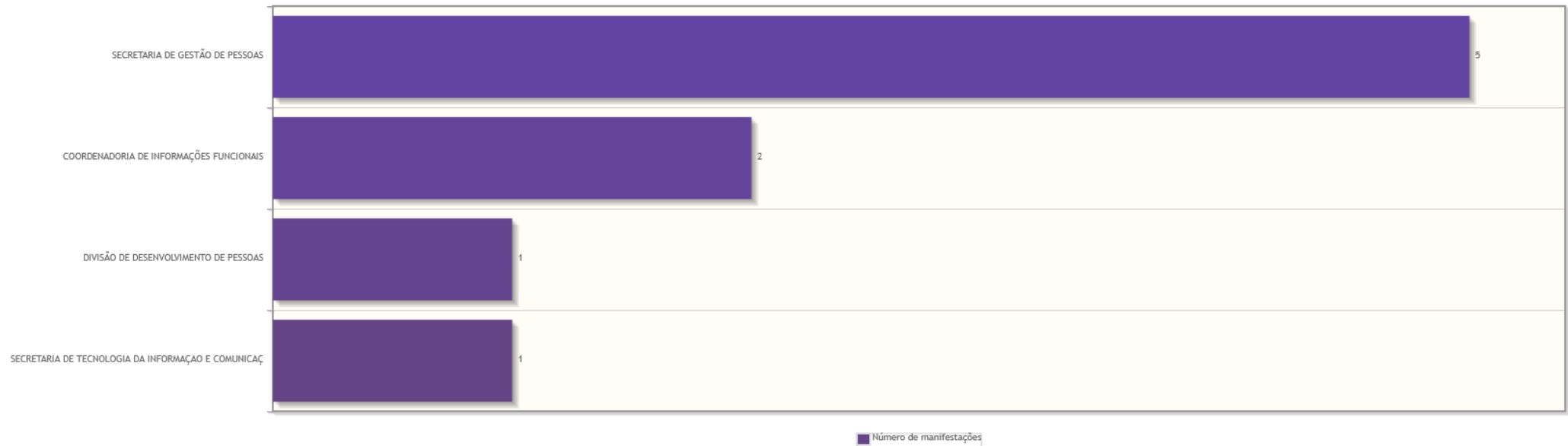
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

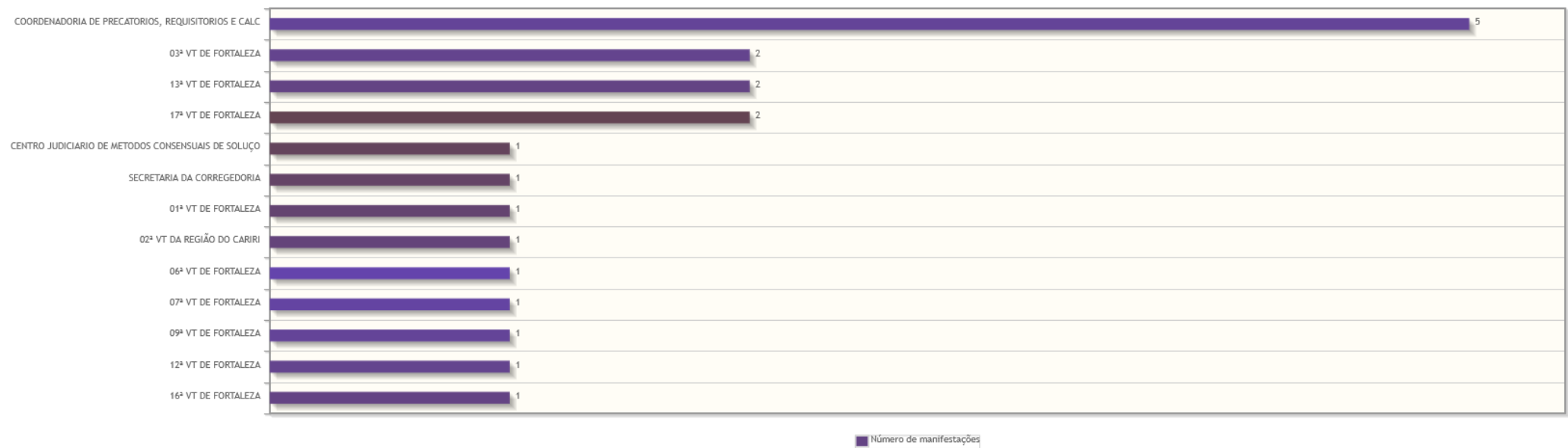
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



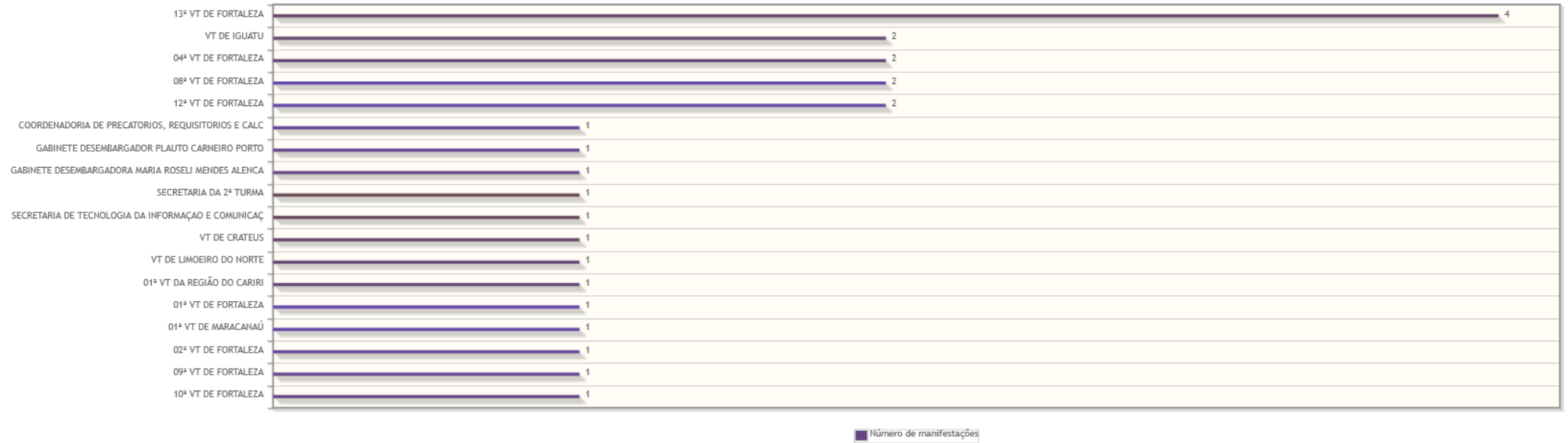
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

