



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
05/08/2026  
14:33:31

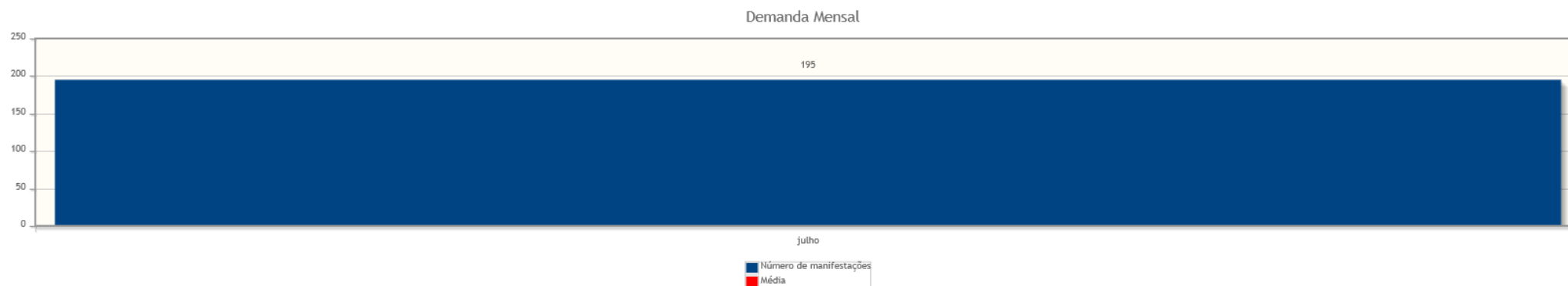
Intervalo de datas: 01/07/2026 a 31/07/2026.

## CrITÉrios do relatório

Período: 01/07/2026 a 31/07/2026

## Demanda Mensal

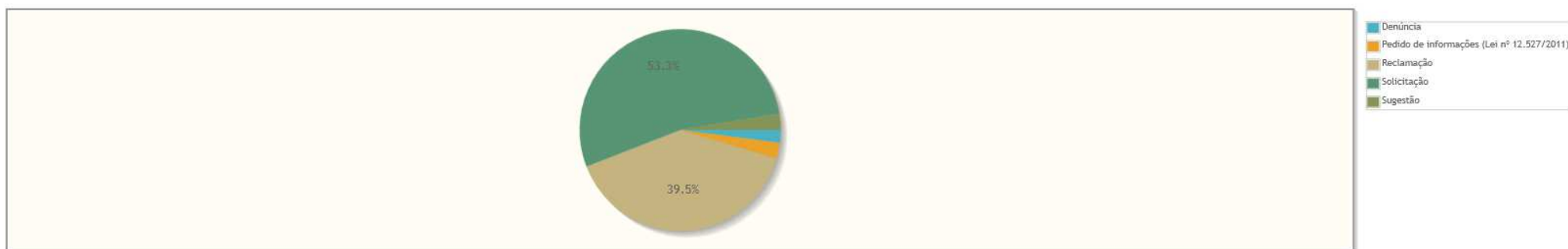
Quantidade de manifestações criadas, por mês.





# Manifestações por tipo

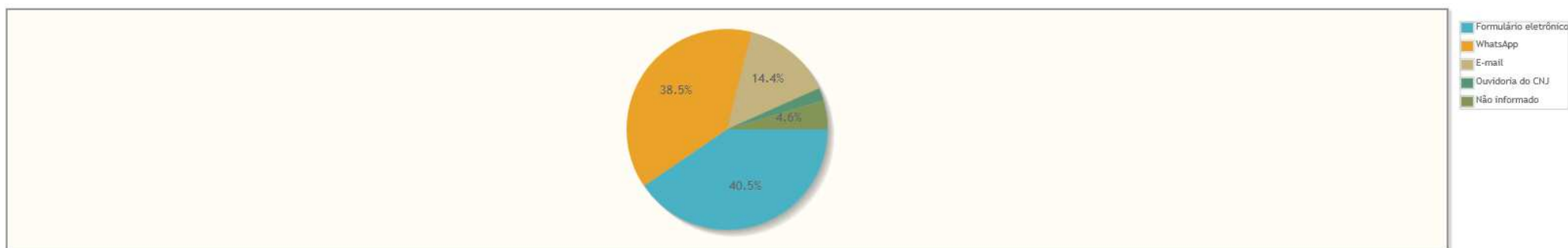
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação                       | Quantidade | %              |
|--------------------------------------------|------------|----------------|
| Denúncia                                   | 4          | 2,05%          |
| Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) | 5          | 2,56%          |
| Reclamação                                 | 77         | 39,49%         |
| Solicitação                                | 104        | 53,33%         |
| Sugestão                                   | 5          | 2,56%          |
| <b>Total</b>                               | <b>195</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal                 | Quantidade | %              |
|-----------------------|------------|----------------|
| Formulário eletrônico | 79         | 40,51%         |
| WhatsApp              | 75         | 38,46%         |
| E-mail                | 28         | 14,36%         |
| Ouvidoria do CNJ      | 4          | 2,05%          |
| Não informado         | 9          | 4,62%          |
| <b>Total</b>          | <b>195</b> | <b>100,00%</b> |

# Manifestações por perfil

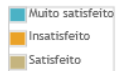
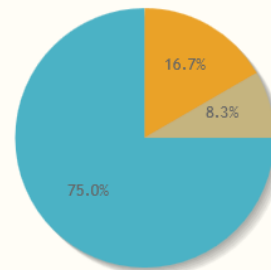


| Perfil              | Quantidade | %       |
|---------------------|------------|---------|
| Advogado/Procurador | 79         | 40,51%  |
| Reclamante          | 51         | 26,15%  |
| Outros              | 41         | 21,03%  |
| Perito              | 4          | 2,05%   |
| Servidor            | 3          | 1,54%   |
| Órgão Público       | 3          | 1,54%   |
| Juiz/Desembargador  | 2          | 1,03%   |
| Reclamado           | 2          | 1,03%   |
| Arrematante         | 1          | 0,51%   |
| Estagiário          | 1          | 0,51%   |
| Total               | 195        | 100,00% |

| Perfil        | Quantidade | %       |
|---------------|------------|---------|
| Não informado | 8          | 4,10%   |
| Total         | 195        | 100,00% |

# Manifestações por Satisfação no Atendimento

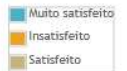
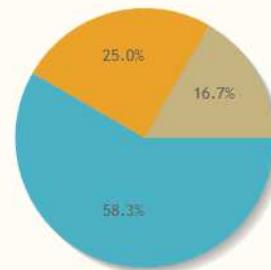
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



| Resposta         | Quantidade | %       |
|------------------|------------|---------|
| Muito satisfeito | 9          | 75,00%  |
| Insatisfeito     | 2          | 16,67%  |
| Satisfeito       | 1          | 8,33%   |
| Total            | 12         | 100,00% |

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



| Resposta         | Quantidade | %       |
|------------------|------------|---------|
| Muito satisfeito | 7          | 58,33%  |
| Insatisfeito     | 3          | 25,00%  |
| Satisfeito       | 2          | 16,67%  |
| Total            | 12         | 100,00% |

# Manifestações por Estado

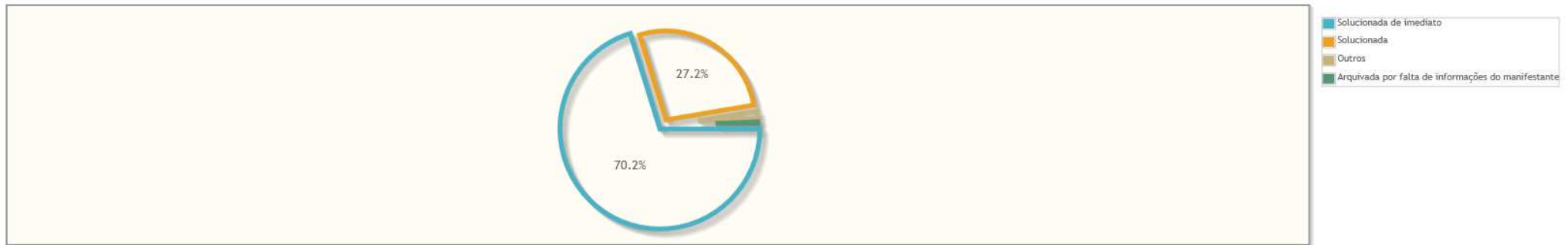


| Estado | Quantidade | %       |
|--------|------------|---------|
| CE     | 182        | 93,33%  |
| PE     | 3          | 1,54%   |
| SP     | 3          | 1,54%   |
| PB     | 2          | 1,03%   |
| RN     | 2          | 1,03%   |
| AL     | 1          | 0,51%   |
| RS     | 1          | 0,51%   |
| SE     | 1          | 0,51%   |
| Total  | 195        | 100,00% |

# Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

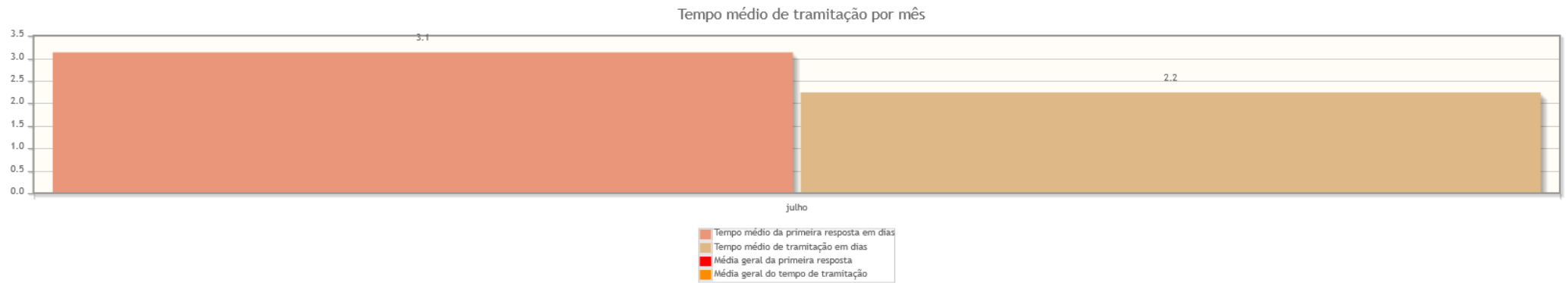
Percentual de manifestações segundo a resolução



| Resolução                                          | Quantidade | %              |
|----------------------------------------------------|------------|----------------|
| Solucionada de imediato                            | 106        | 70,20%         |
| Solucionada                                        | 41         | 27,15%         |
| Outros                                             | 3          | 1,99%          |
| Arquivada por falta de informações do manifestante | 1          | 0,66%          |
| <b>Total</b>                                       | <b>151</b> | <b>100,00%</b> |

# Tempo de Tramitação

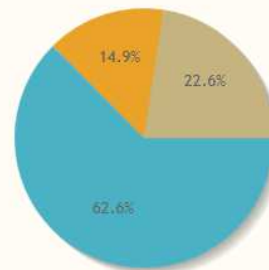
**Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.**





## Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria

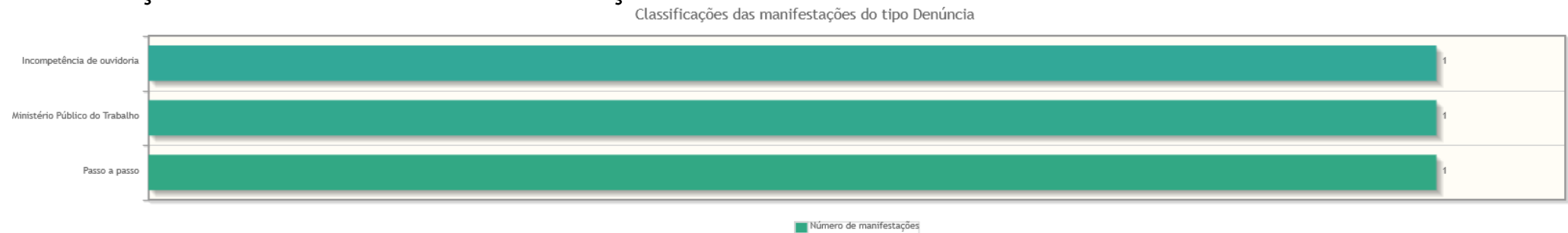


| Canal         | Quantidade | %       |
|---------------|------------|---------|
| Sim           | 122        | 62,56%  |
| Não           | 29         | 14,87%  |
| Não informado | 44         | 22,56%  |
| Total         | 195        | 100,00% |

# Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

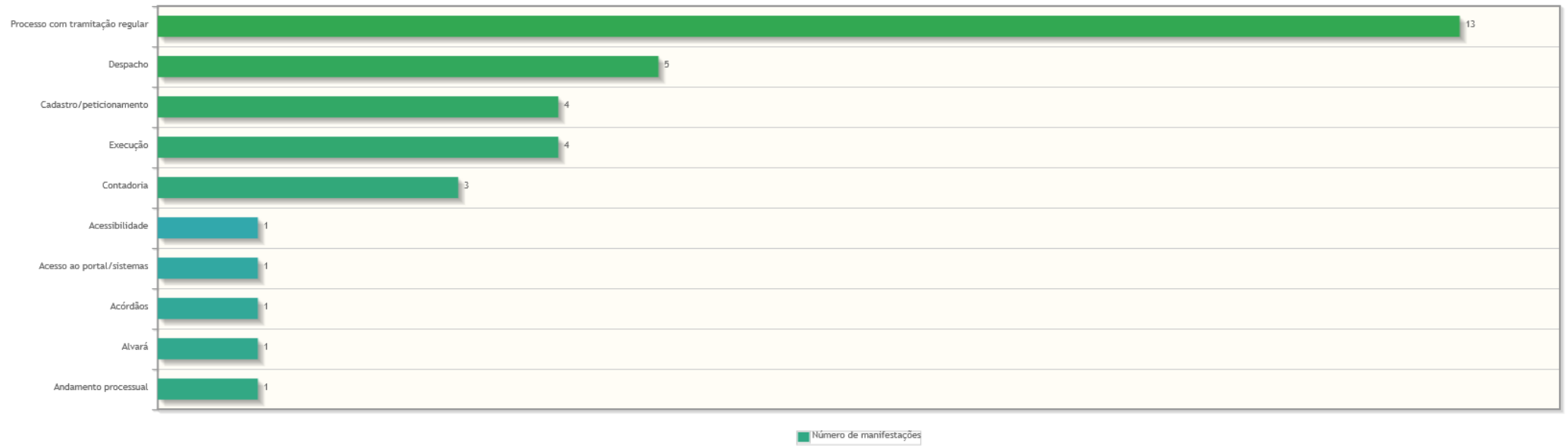
## Classificações das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Cargos/funções/lotação



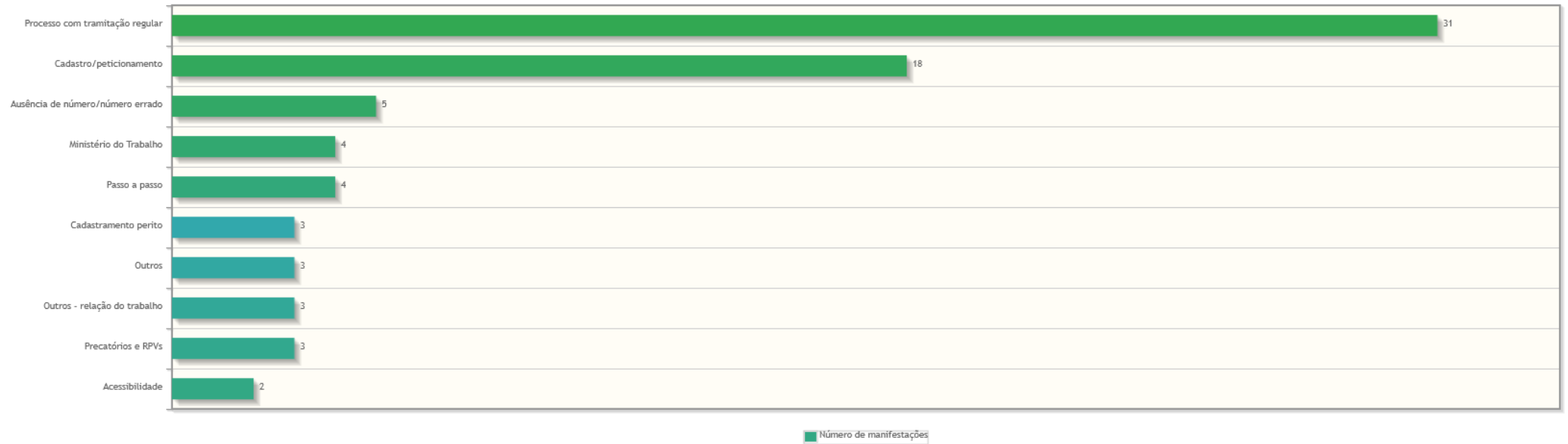
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Reclamação



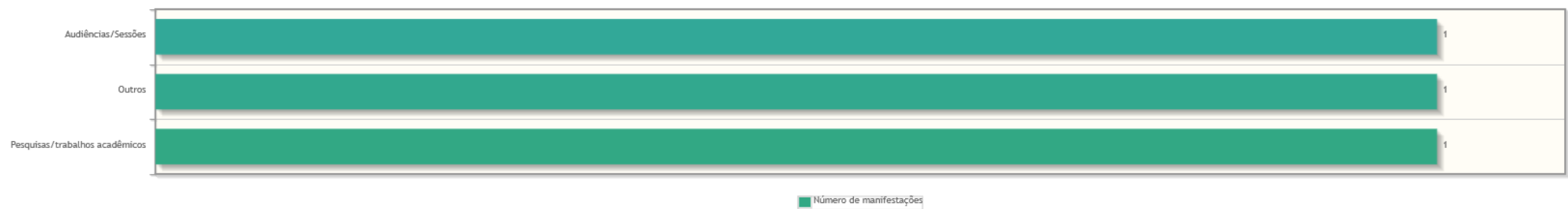
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Classificações das manifestações do tipo Solicitação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Classificações das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

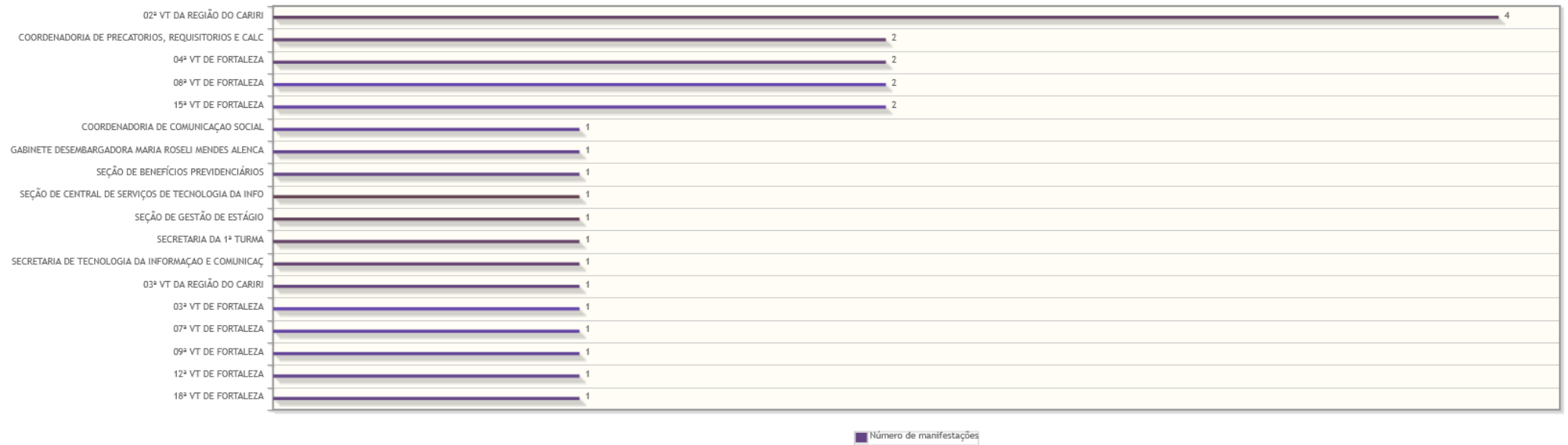
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



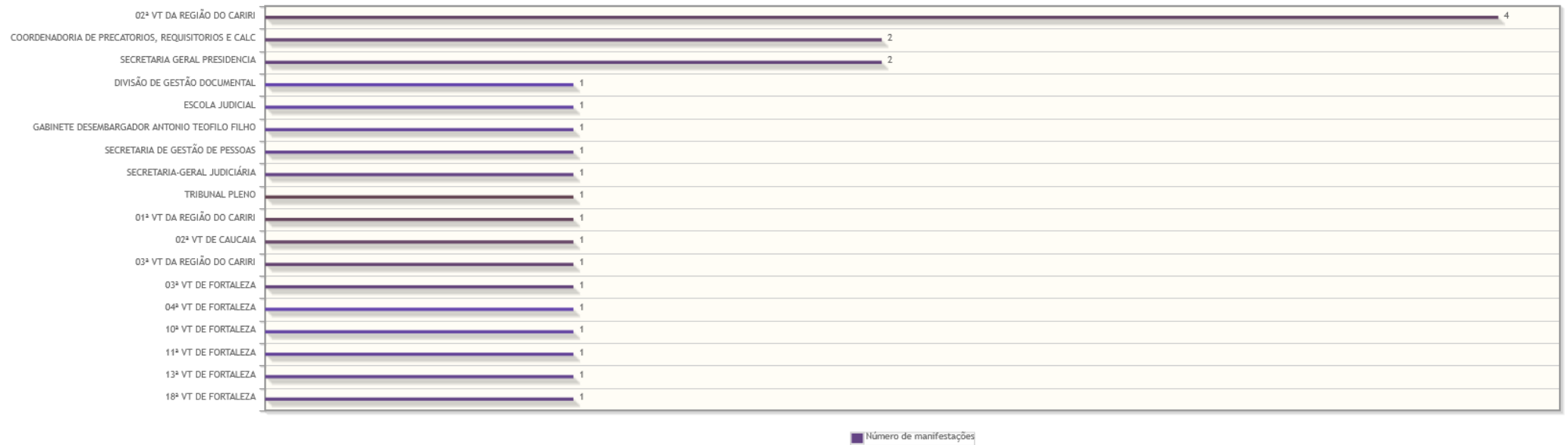
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



## Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



## Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

