



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
08/09/2026
12:59:18

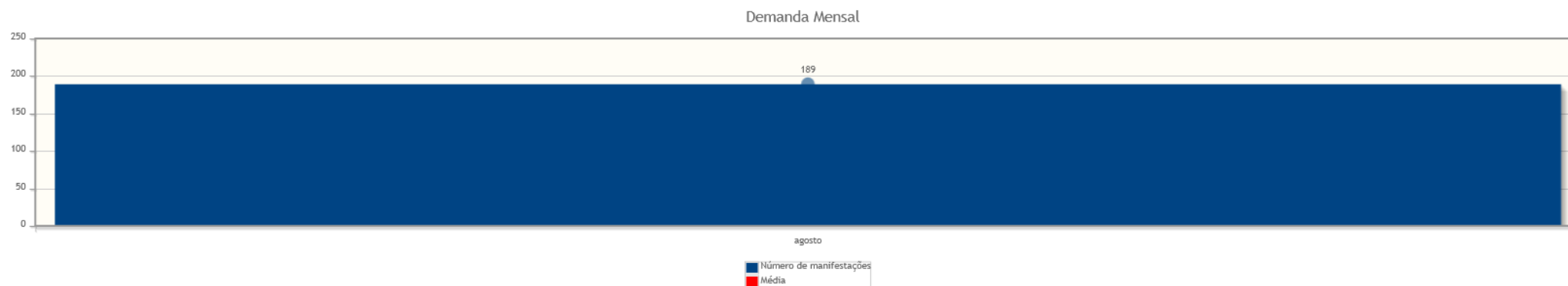
Intervalo de datas: 01/08/2026 a 31/08/2026.

Critérios do relatório

Período: 01/08/2026 a 31/08/2026

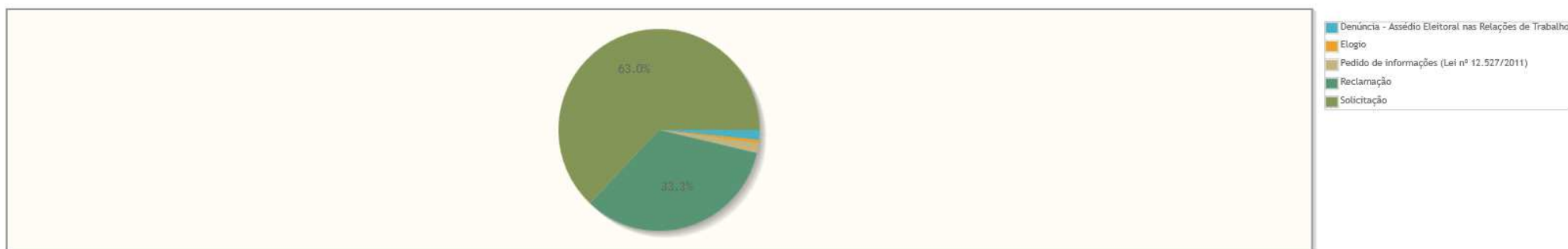
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

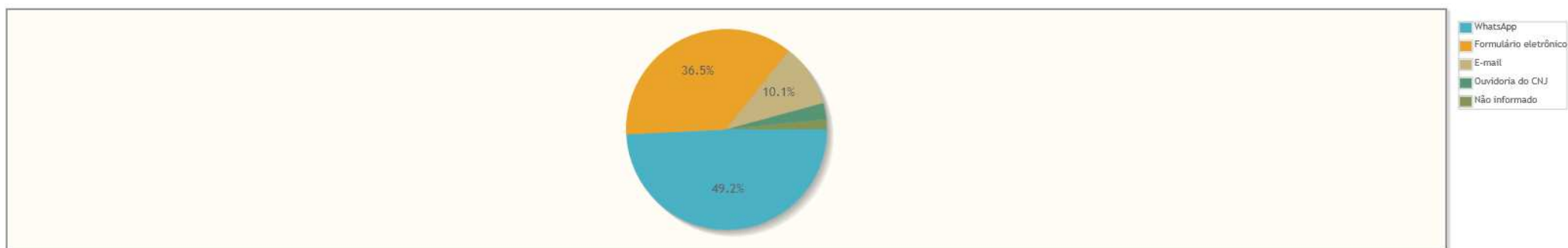
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	3	1,59%
Elogio	1	0,53%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	3	1,59%
Reclamação	63	33,33%
Solicitação	119	62,96%
Total	189	100,00%

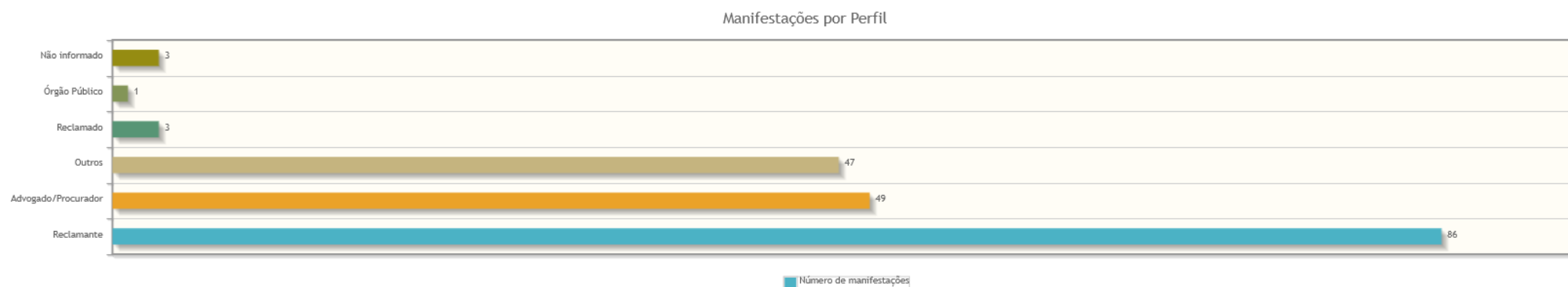
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	93	49,21%
Formulário eletrônico	69	36,51%
E-mail	19	10,05%
Ouvidoria do CNJ	5	2,65%
Não informado	3	1,59%
Total	189	100,00%

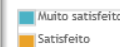
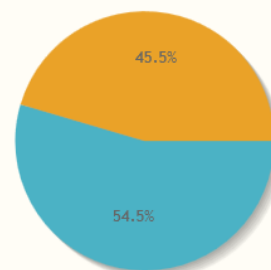
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	86	45,50%
Advogado/Procurador	49	25,93%
Outros	47	24,87%
Reclamado	3	1,59%
Órgão Público	1	0,53%
Não informado	3	1,59%
Total	189	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

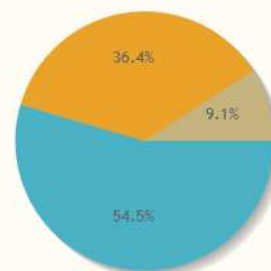
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	54,55%
Satisfeito	5	45,45%
Total	11	100,00%

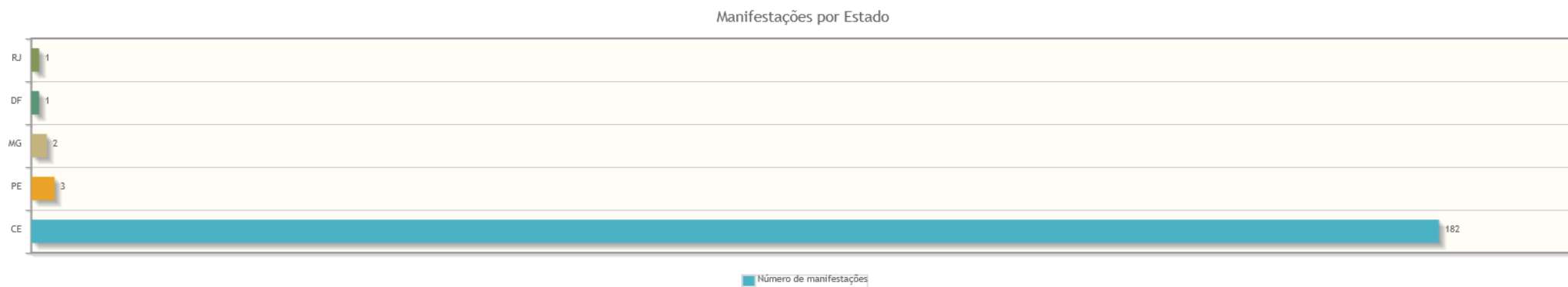
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	6	54,55%
Muito satisfeito	4	36,36%
Insatisfeito	1	9,09%
Total	11	100,00%

Manifestações por Estado

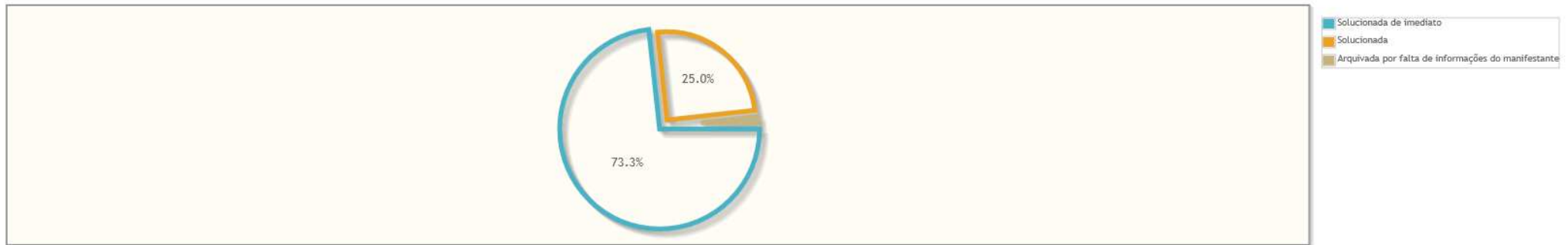


Estado	Quantidade	%
CE	182	96,30%
PE	3	1,59%
MG	2	1,06%
DF	1	0,53%
RJ	1	0,53%
Total	189	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

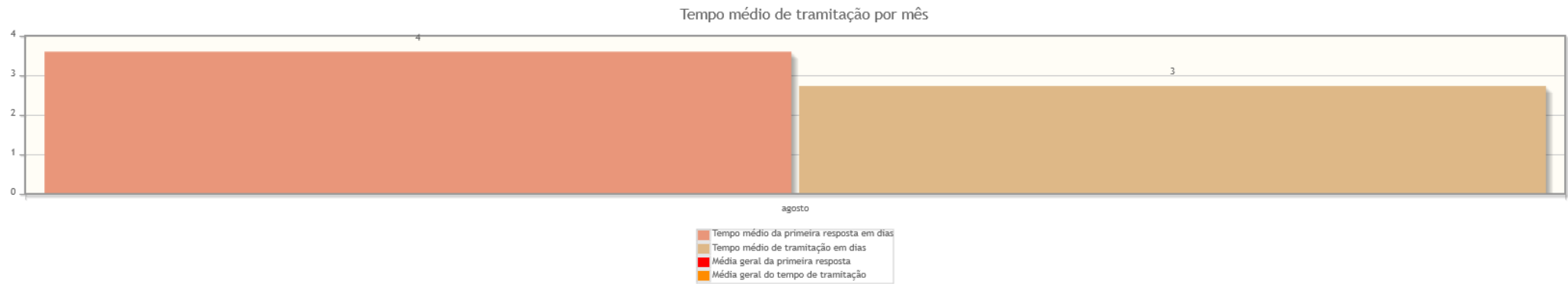
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	126	73,26%
Solucionada	43	25,00%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	1,74%
Total	172	100,00%

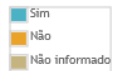
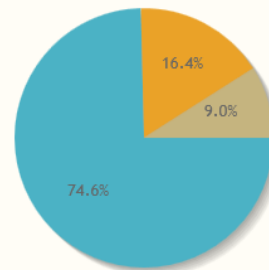
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Sim	141	74,60%
Não	31	16,40%
Não informado	17	8,99%
Total	189	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Classificações das manifestações do tipo Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Classificações das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

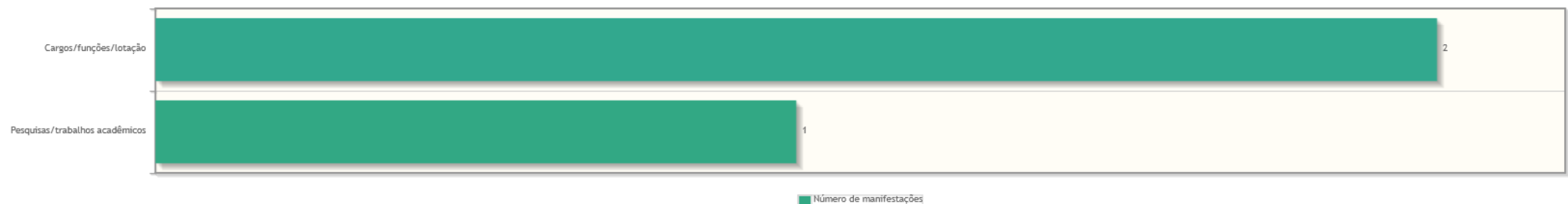
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

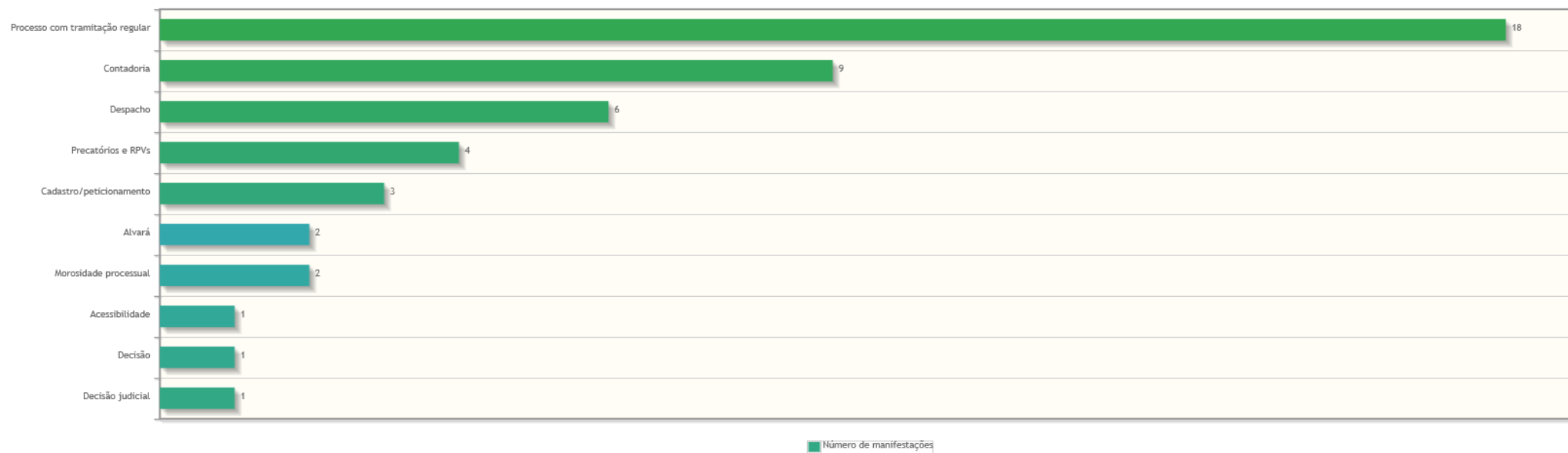
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Classificações das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



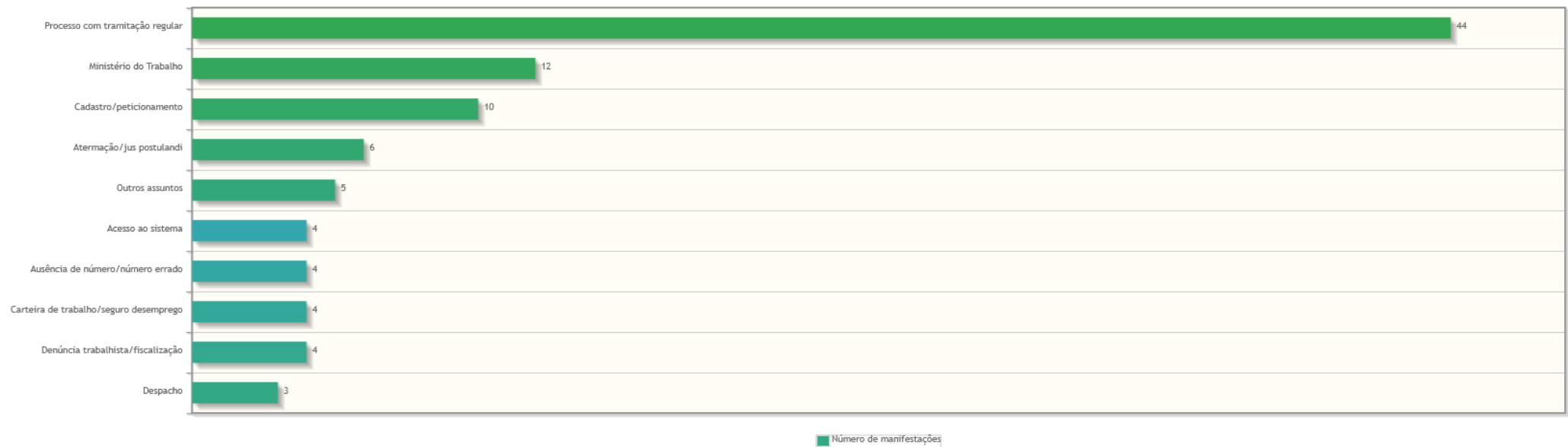
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Classificações das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

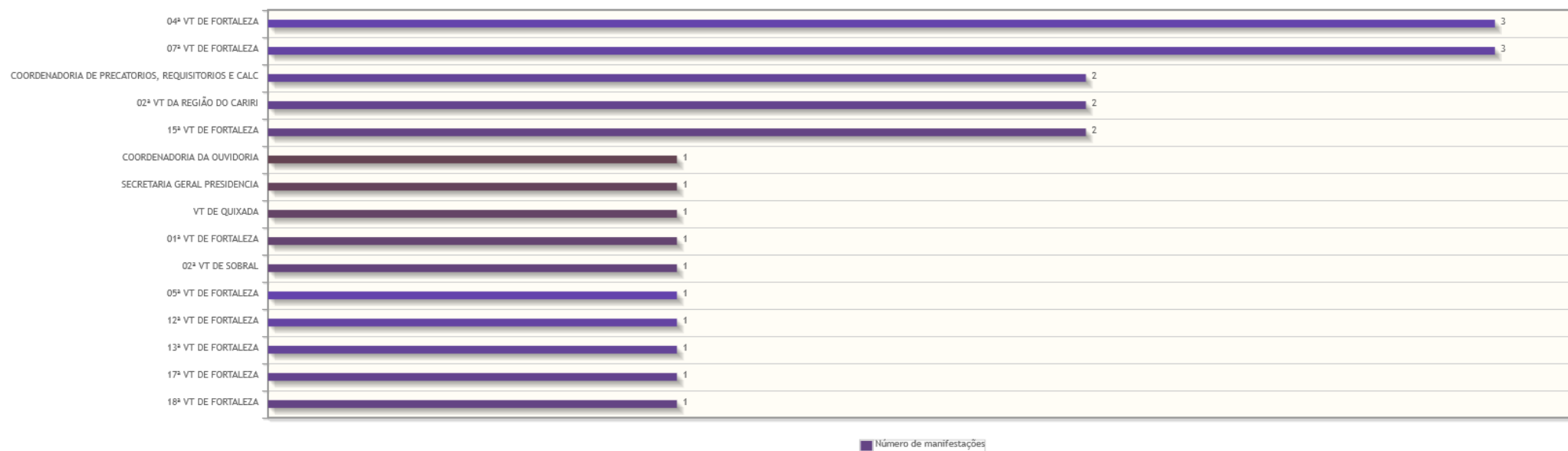
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS



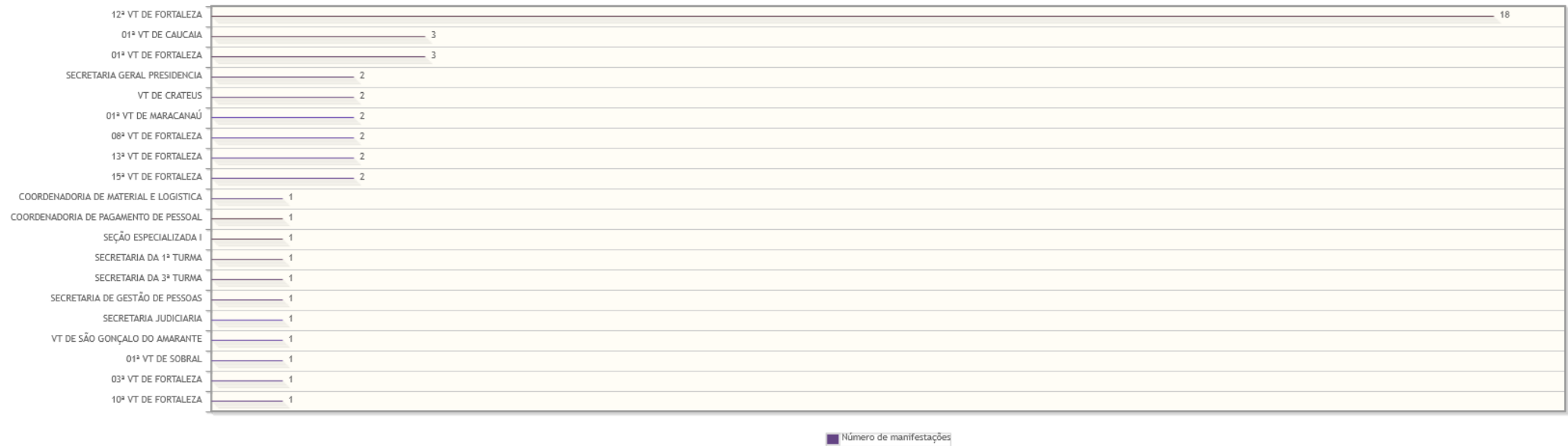
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.