



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
05/05/2026
12:57:32

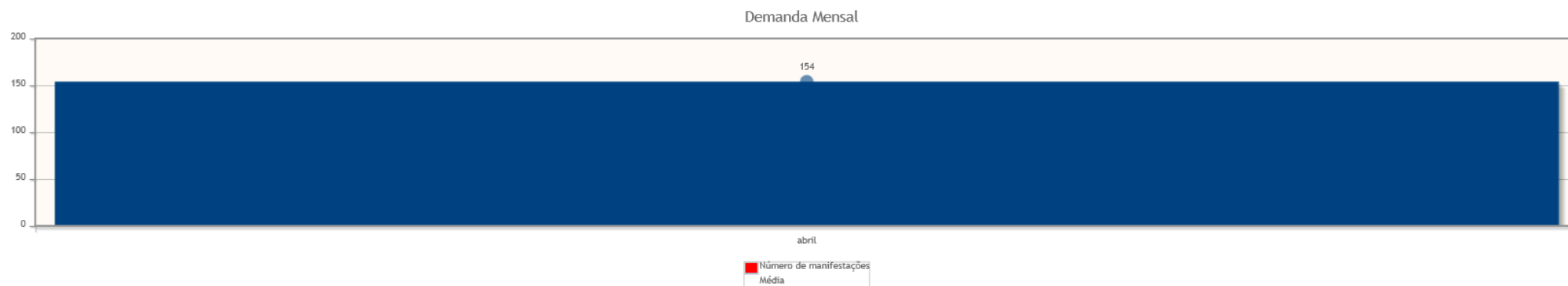
Intervalo de datas: 01/04/2026 a 30/04/2026.

CrITÉrios do relatório

Período: 01/04/2026 a 30/04/2026

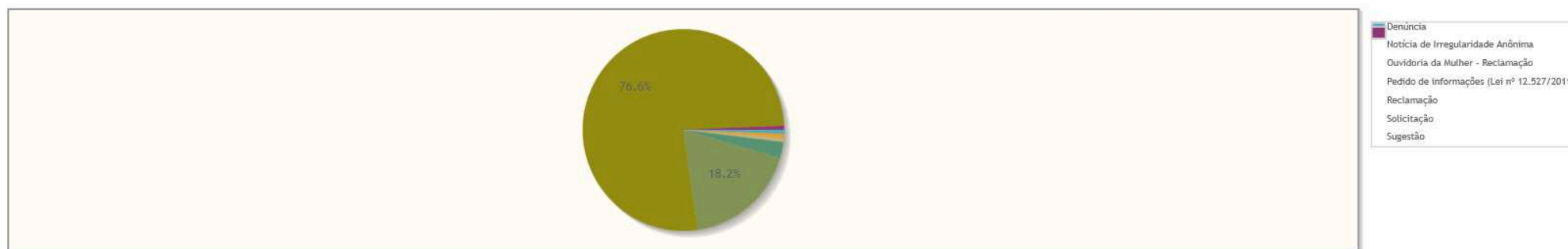
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

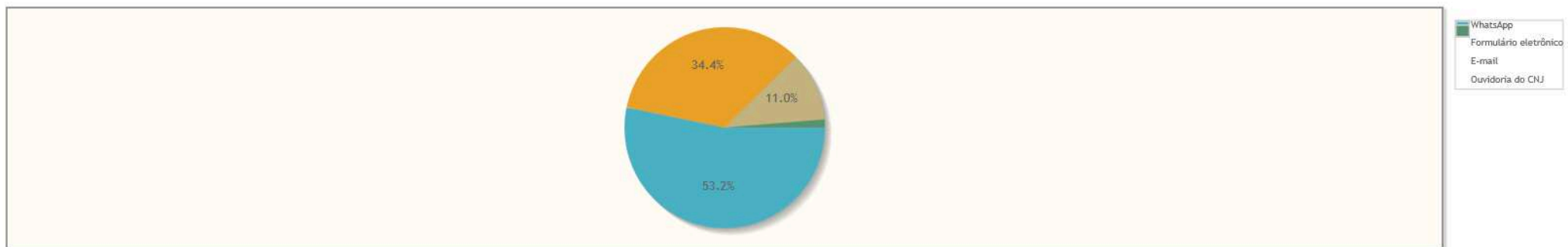
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	0,65%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,65%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	1	0,65%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	4	2,60%
Reclamação	28	18,18%
Solicitação	118	76,62%
Sugestão	1	0,65%
Total	154	100,00%

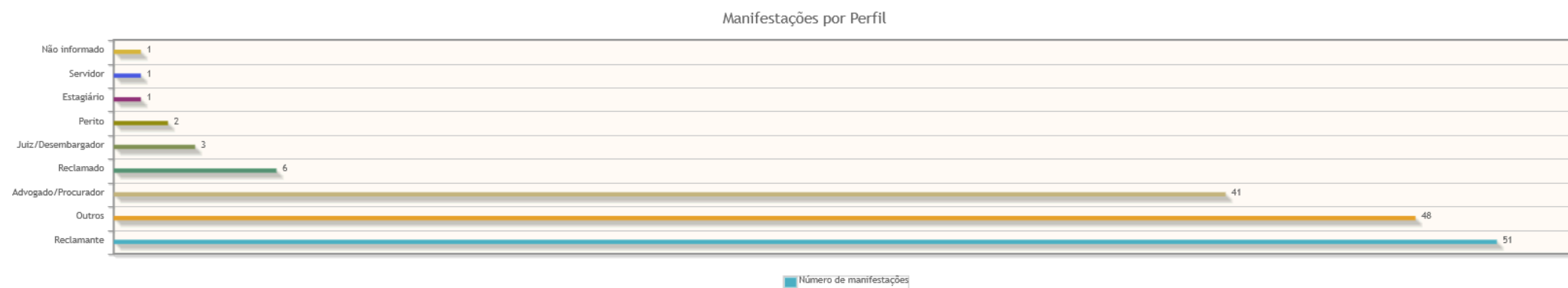
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	82	53,25%
Formulário eletrônico	53	34,42%
E-mail	17	11,04%
Ouvidoria do CNJ	2	1,30%
Total	154	100,00%

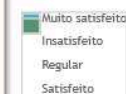
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	51	33,12%
Outros	48	31,17%
Advogado/Procurador	41	26,62%
Reclamado	6	3,90%
Juiz/Desembargador	3	1,95%
Perito	2	1,30%
Estagiário	1	0,65%
Servidor	1	0,65%
Não informado	1	0,65%
Total	154	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

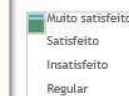
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	70,00%
Insatisfeito	1	10,00%
Regular	1	10,00%
Satisfeito	1	10,00%
Total	10	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	60,00%
Satisfeito	2	20,00%
Insatisfeito	1	10,00%
Regular	1	10,00%
Total	10	100,00%

Manifestações por Estado

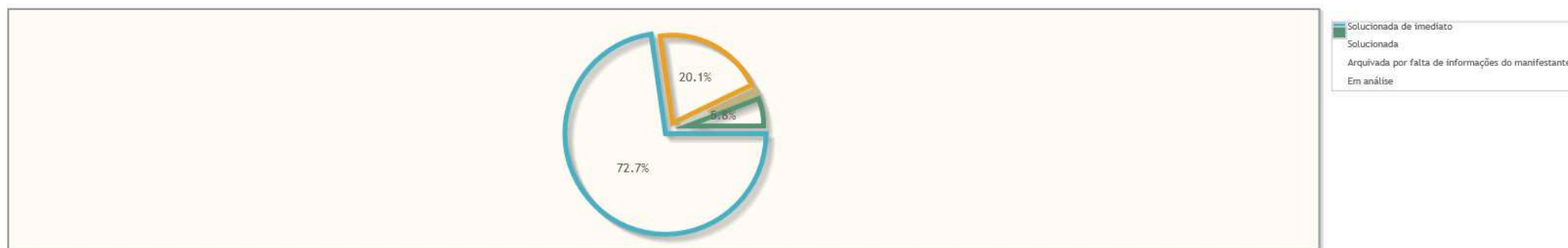


Estado	Quantidade	%
CE	147	95,45%
SP	3	1,95%
DF	1	0,65%
MG	1	0,65%
PE	1	0,65%
PI	1	0,65%
Total	154	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

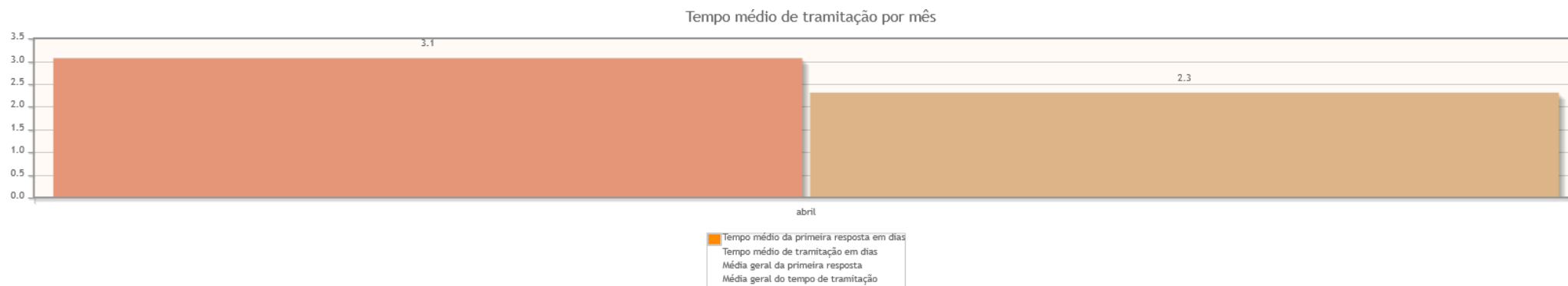
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	112	72,73%
Solucionada	31	20,13%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	1,30%
Em análise	9	5,84%
Total	154	100,00%

Tempo de Tramitação

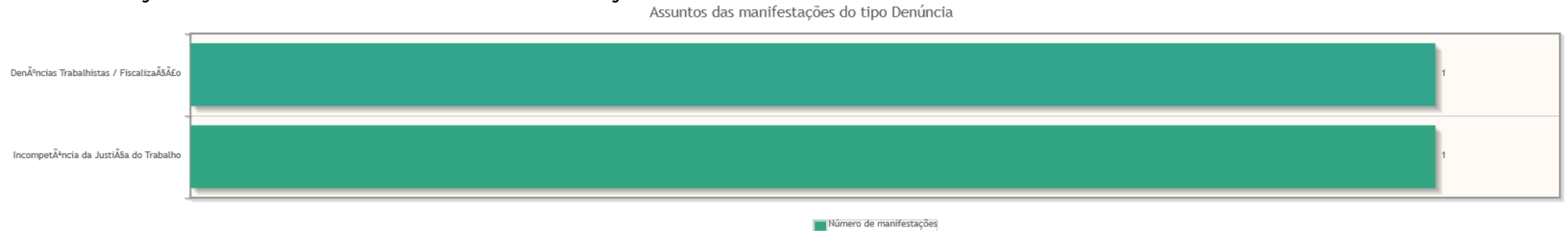
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



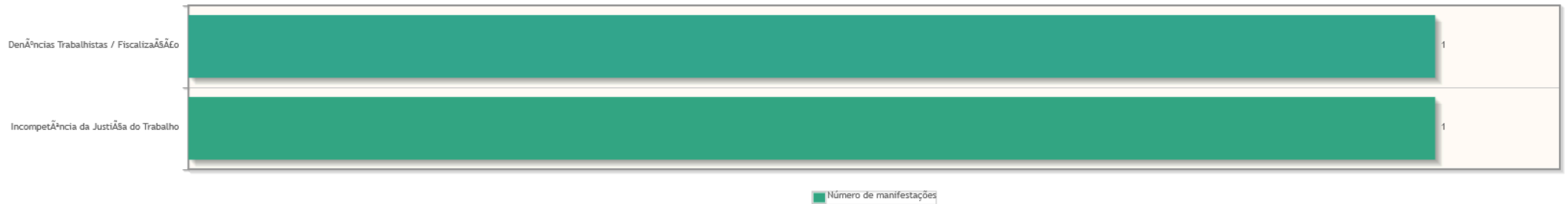
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

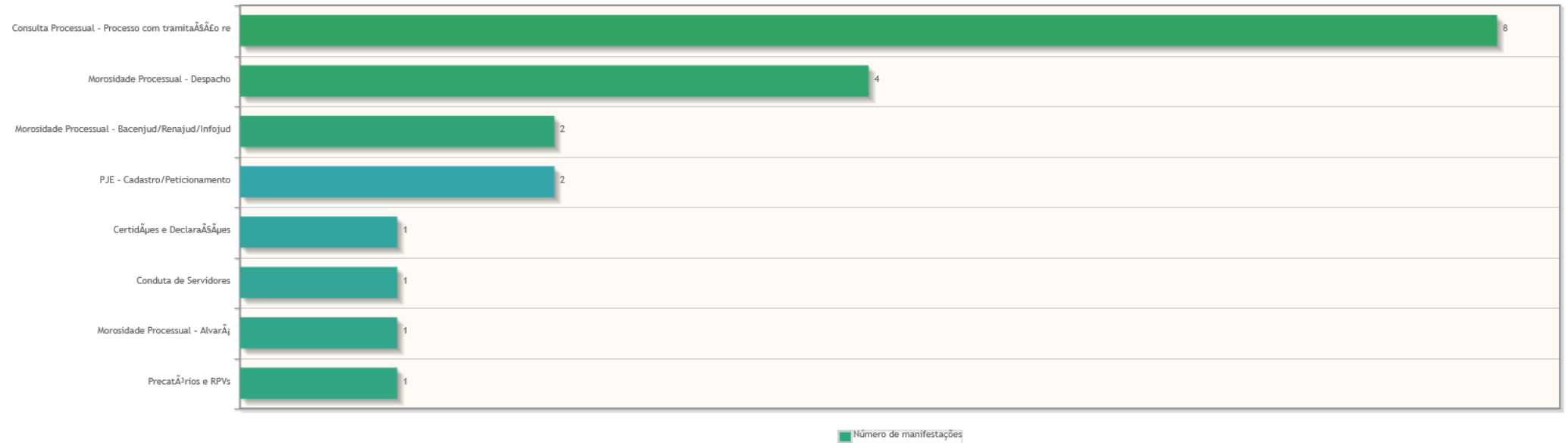
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



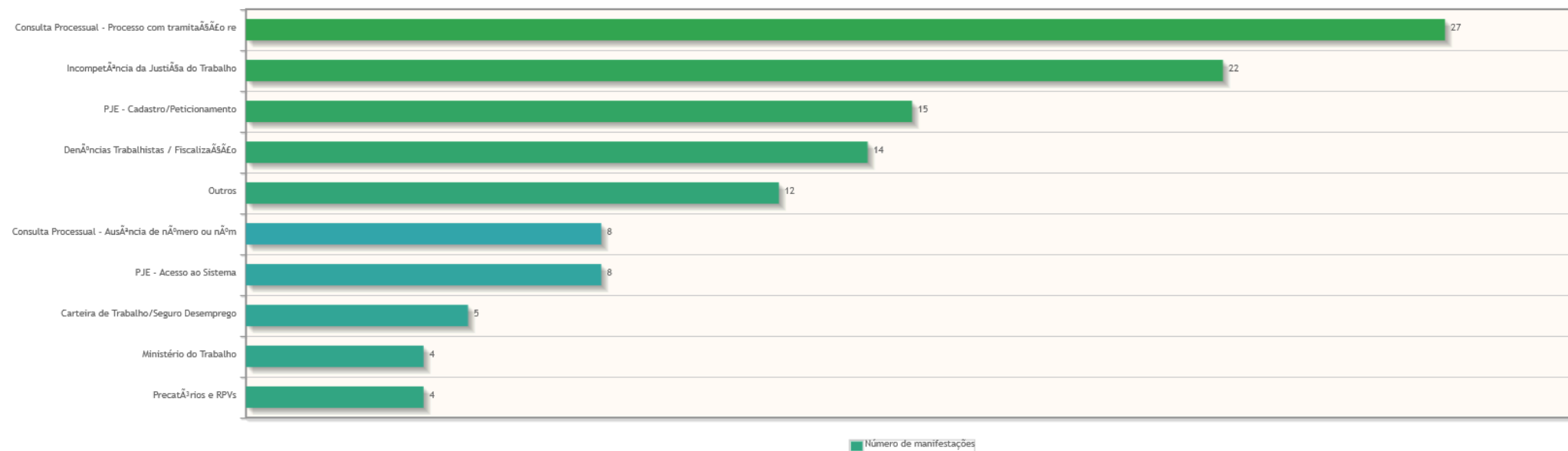
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação

COORDENADORIA DE PRECATORIOS, REQUISITORIOS E CALC



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

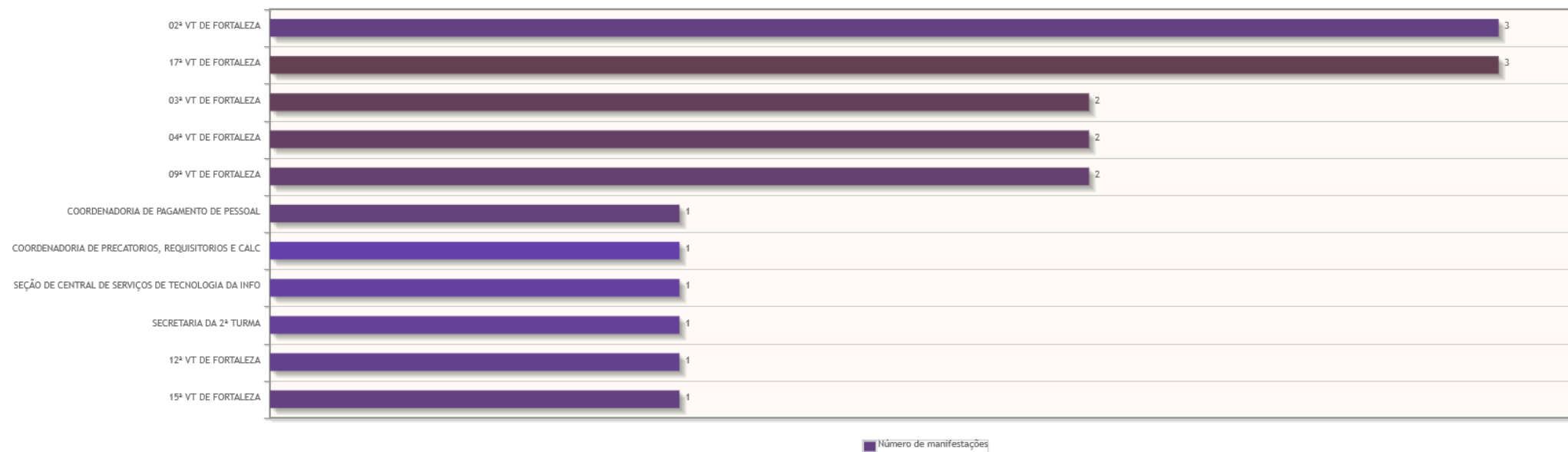
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



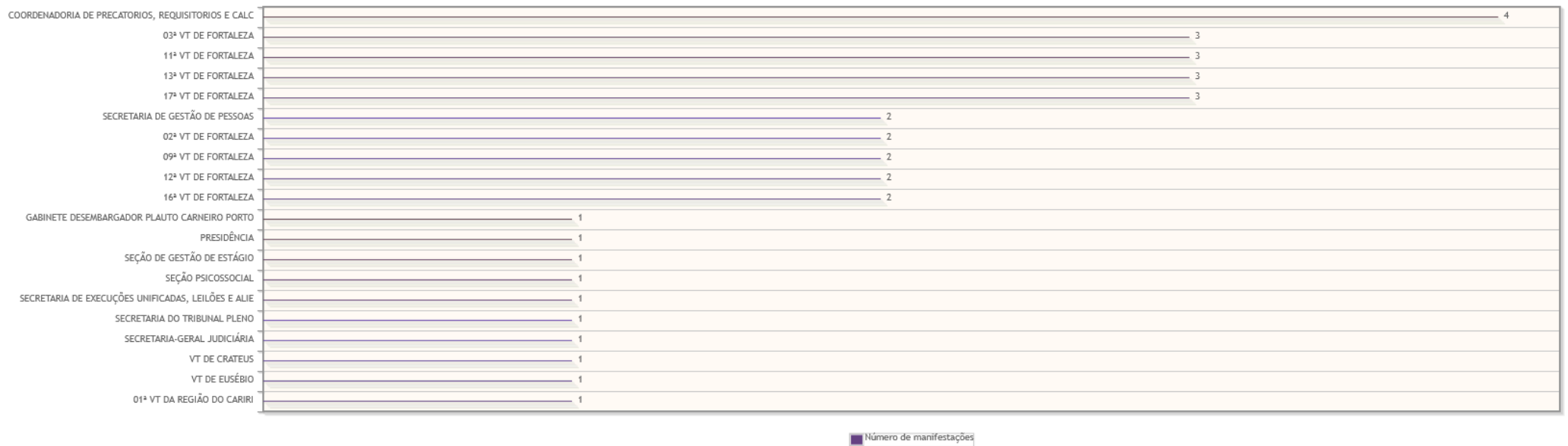
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.