



Relatórios da Ouvidoria

Emitido
em:
01/10/2025
14:44:20

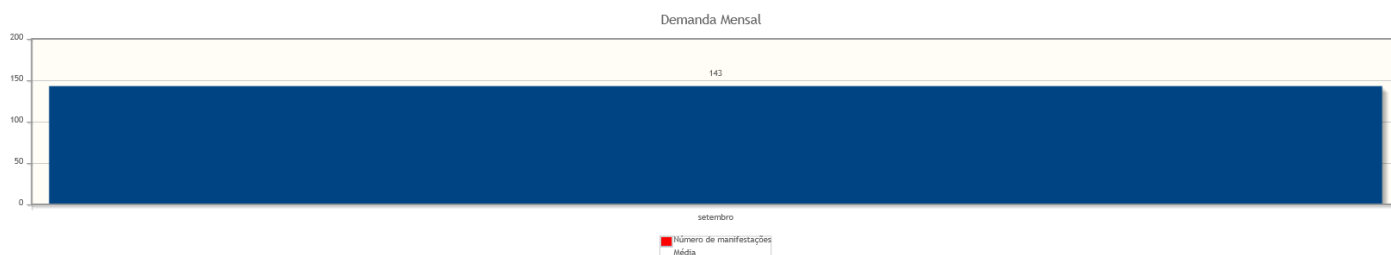
Intervalo de datas: 01/09/2025 a 30/09/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/09/2025 a 30/09/2025

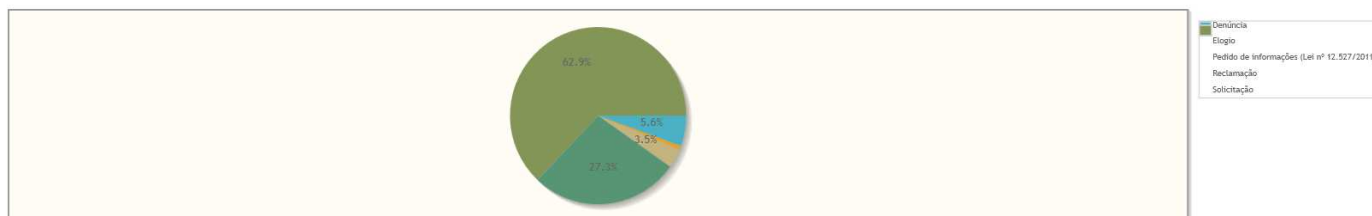
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	8	5,59%
Elogio	1	0,70%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	5	3,50%
Total	143	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	39	27,27%
Solicitação	90	62,94%
Total	143	100,00%

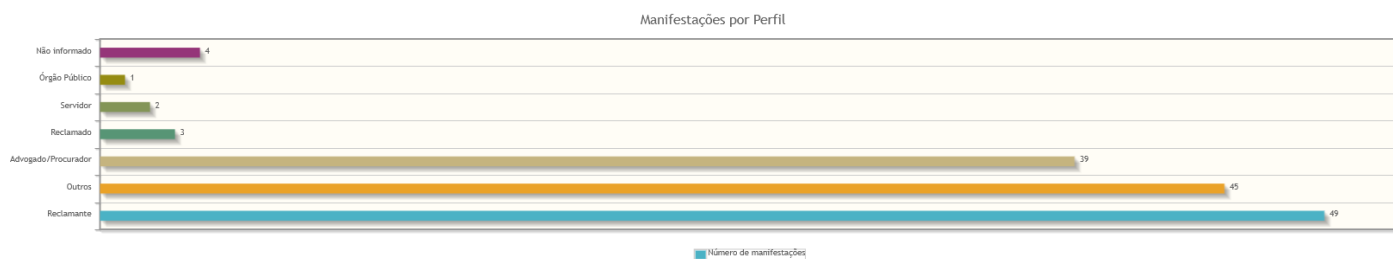
Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	61	42,66%
WhatsApp	54	37,76%
E-mail	15	10,49%
Ouvidoria do CNJ	5	3,50%
Total	143	100,00%

Canal	Quantidade	%
Pessoal	1	0,70%
Telefone	1	0,70%
Não informado	6	4,20%
Total	143	100,00%

Manifestações por perfil

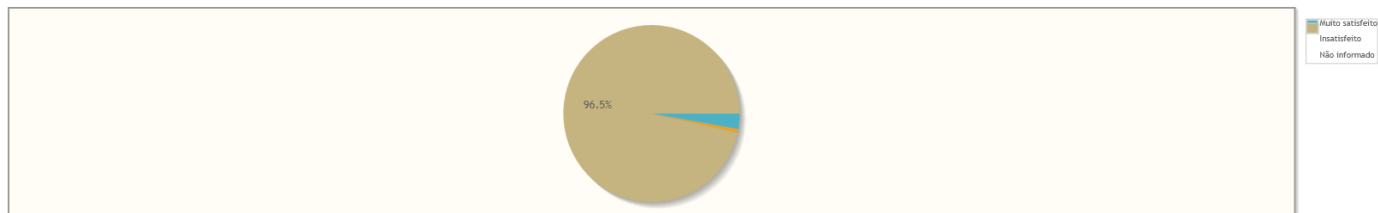


Perfil	Quantidade	%
Reclamante	49	34,27%
Outros	45	31,47%
Advogado/Procurador	39	27,27%
Reclamado	3	2,10%
Total	143	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Servidor	2	1,40%
Órgão Público	1	0,70%
Não informado	4	2,80%
Total	143	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

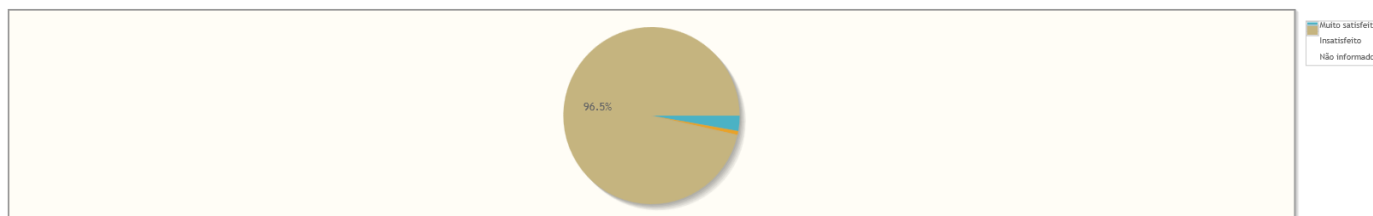
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	2,80%
Insatisfeito	1	0,70%
Não informado	138	96,50%
Total	143	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	2,80%
Insatisfeito	1	0,70%
Não informado	138	96,50%
Total	143	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
CE	133	93,01%
SP	3	2,10%
PE	2	1,40%
RN	2	1,40%
Total	143	100,00%

Estado	Quantidade	%
MG	1	0,70%
RS	1	0,70%
Não informado	1	0,70%
Total	143	100,00%

Manifestações por resolução

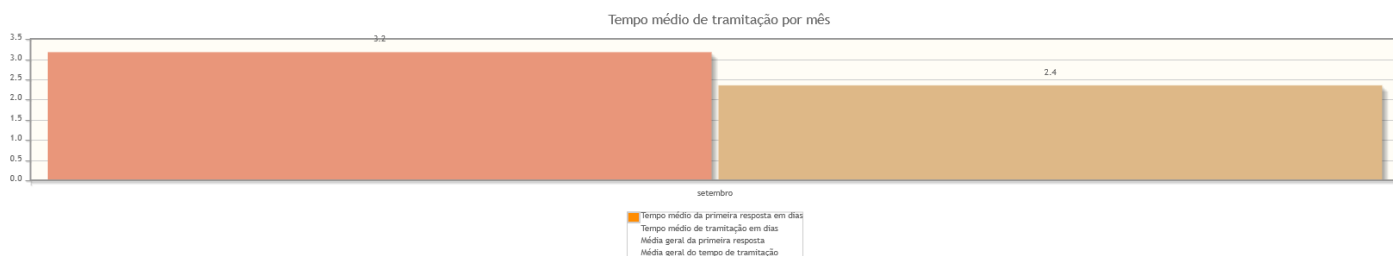
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	91	63,64%
Solucionada	36	25,17%
Em análise	16	11,19%
Total	143	100,00%

Tempo de Tramitação

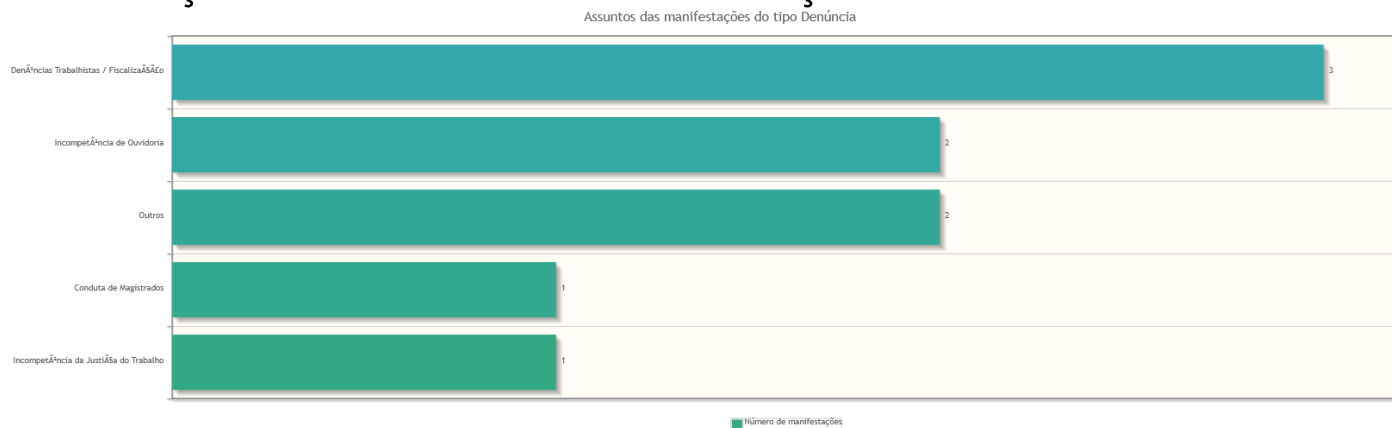
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

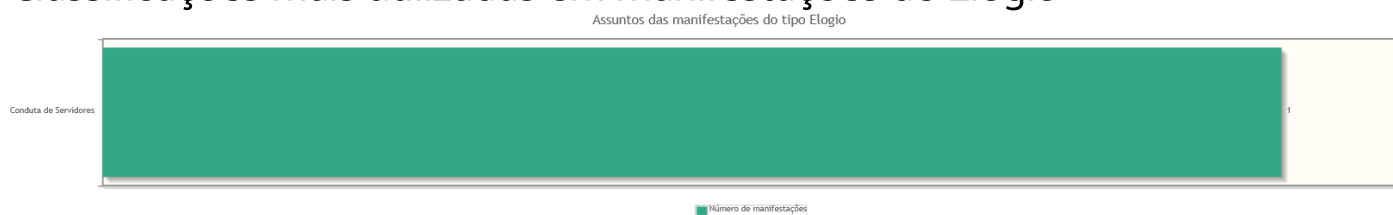
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

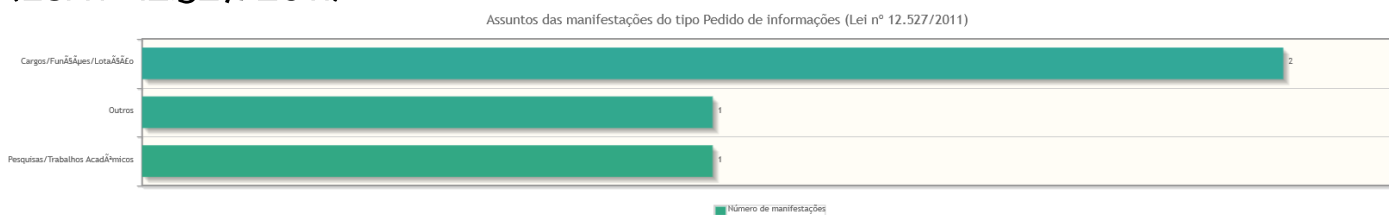
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

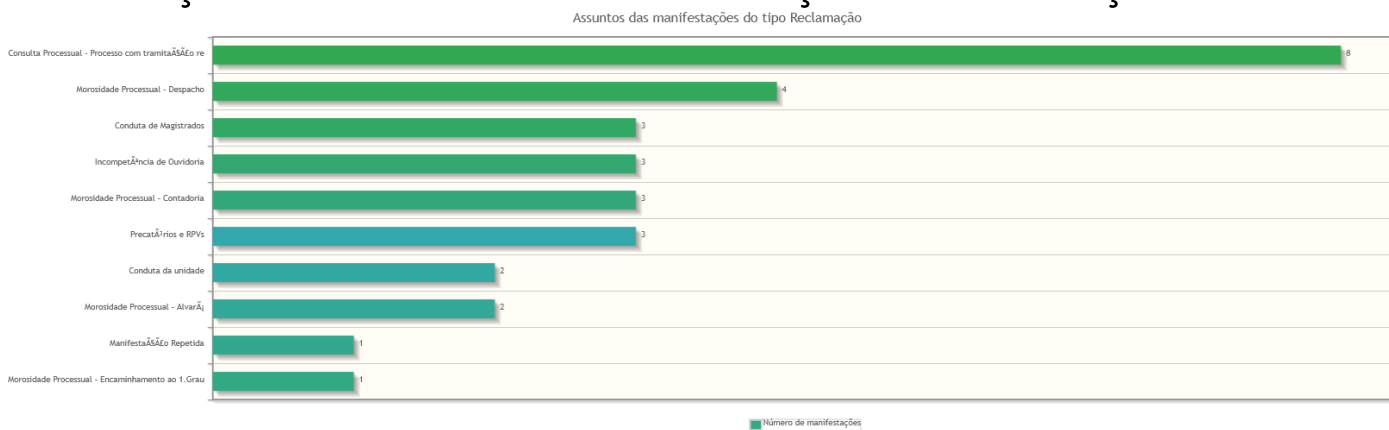
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

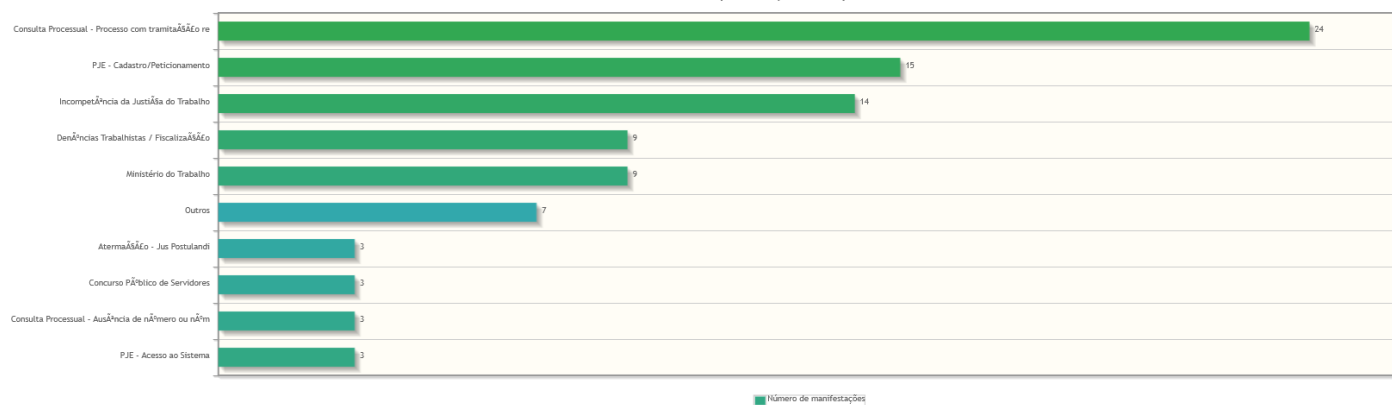


Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral
nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio

CENTRO JUDICIÁRIO DE METODOS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO



Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

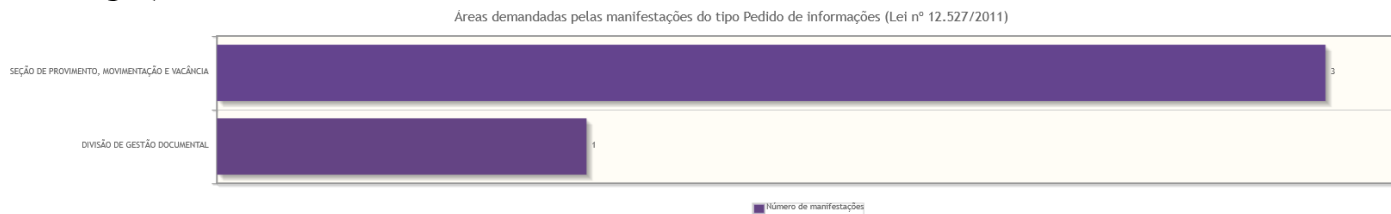
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

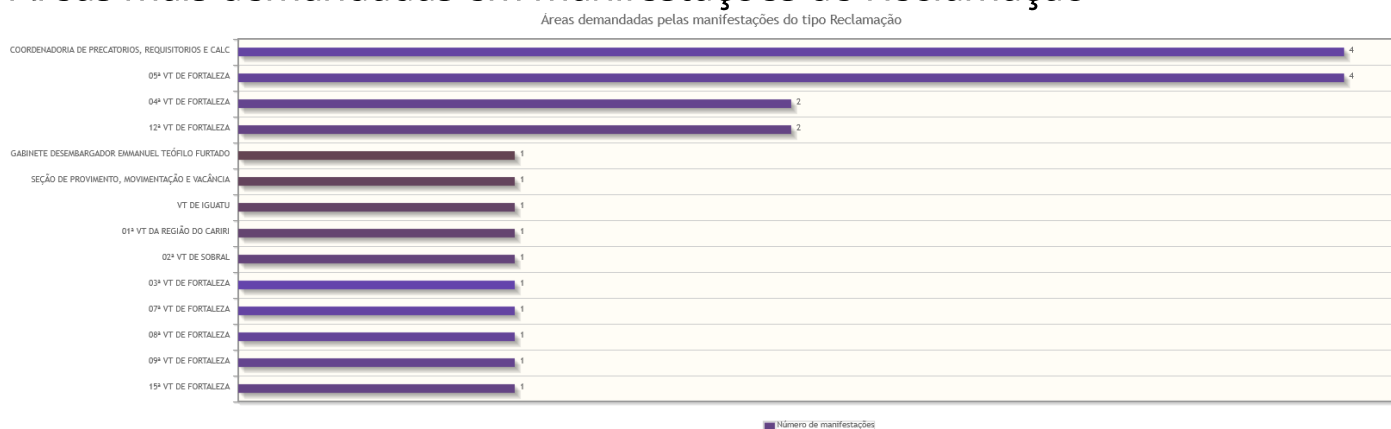
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

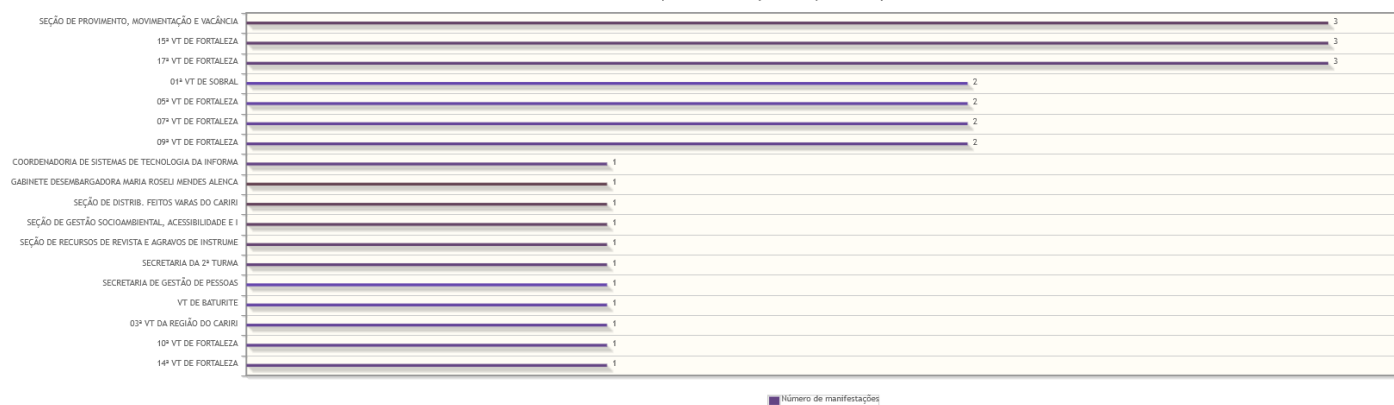


Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.