



Relatórios da Ouvidoria

Emitido
em:
07/11/2025
15:22:33

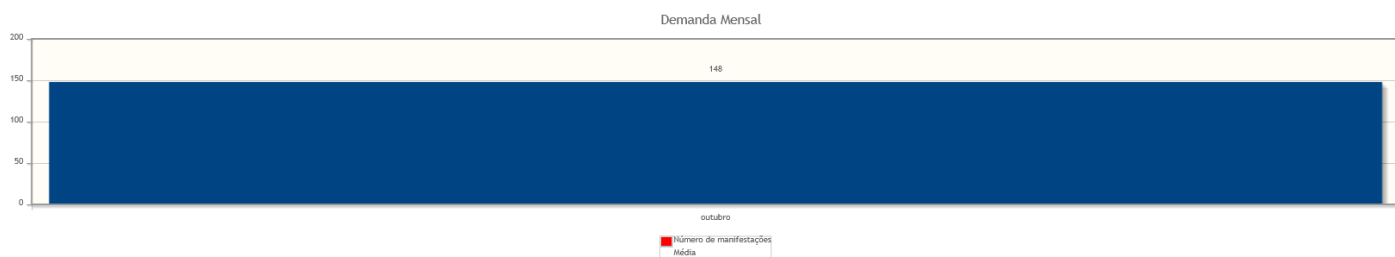
Intervalo de datas: 01/10/2025 a 31/10/2025.

Critérios do relatório

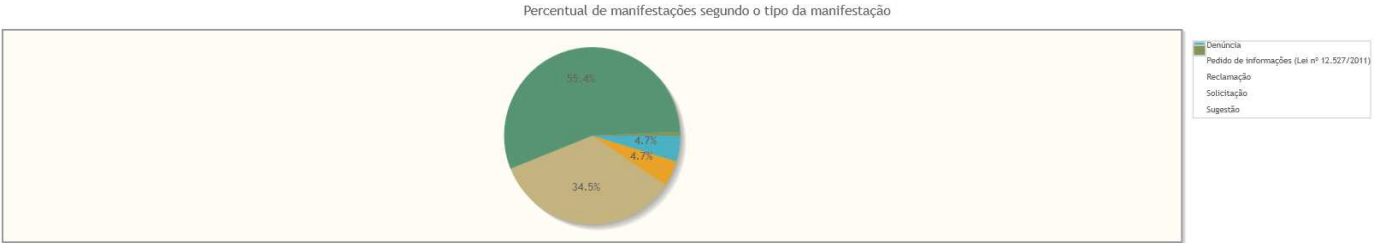
Período: 01/10/2025 a 31/10/2025

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	7	4,73%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	7	4,73%
Reclamação	51	34,46%
Total	148	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Solicitação	82	55,41%
Sugestão	1	0,68%
Total	148	100,00%

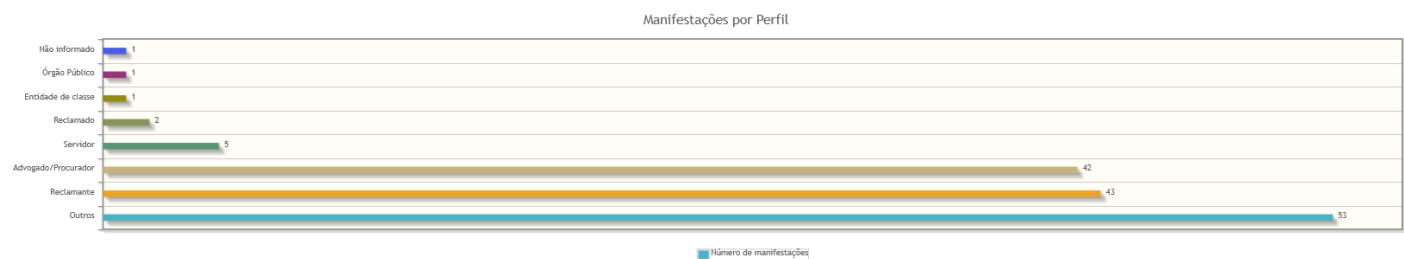
Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	66	44,59%
WhatsApp	52	35,14%
E-mail	23	15,54%
Ouvidoria do CNJ	6	4,05%
Total	148	100,00%

Canal	Quantidade	%
Não informado	1	0,68%
Total	148	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	53	35,81%
Reclamante	43	29,05%
Advogado/Procurador	42	28,38%
Servidor	5	3,38%
Total	148	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Reclamado	2	1,35%
Entidade de classe	1	0,68%
Órgão Público	1	0,68%
Não informado	1	0,68%
Total	148	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	5	29,41%
Muito satisfeito	5	29,41%
Satisfeito	5	29,41%
Total	17	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Regular	2	11,76%
Total	17	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	7	41,18%
Muito satisfeito	5	29,41%
Regular	3	17,65%
Satisfeito	2	11,76%
Total	17	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado	
Não informado	1
RN	1
PI	1
PE	1
MS	1
MG	1
GO	1
DF	1
SP	2
RJ	2
CE	
136	

■ Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
CE	136	91,89%
RJ	2	1,35%
SP	2	1,35%
DF	1	0,68%
Total	148	100,00%

Estado	Quantidade	%
GO	1	0,68%
MG	1	0,68%
MS	1	0,68%
PE	1	0,68%
PI	1	0,68%
RN	1	0,68%
Não informado	1	0,68%
Total	148	100,00%

Manifestações por resolução

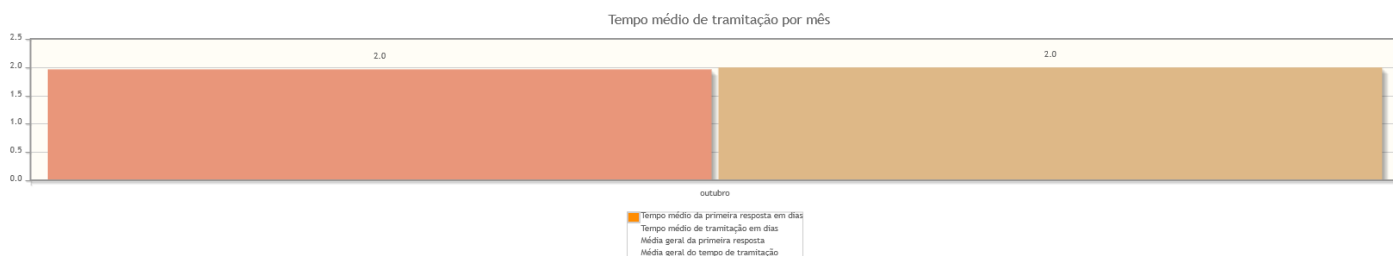
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	94	63,51%
Solucionada	39	26,35%
Em análise	15	10,14%
Total	148	100,00%

Tempo de Tramitação

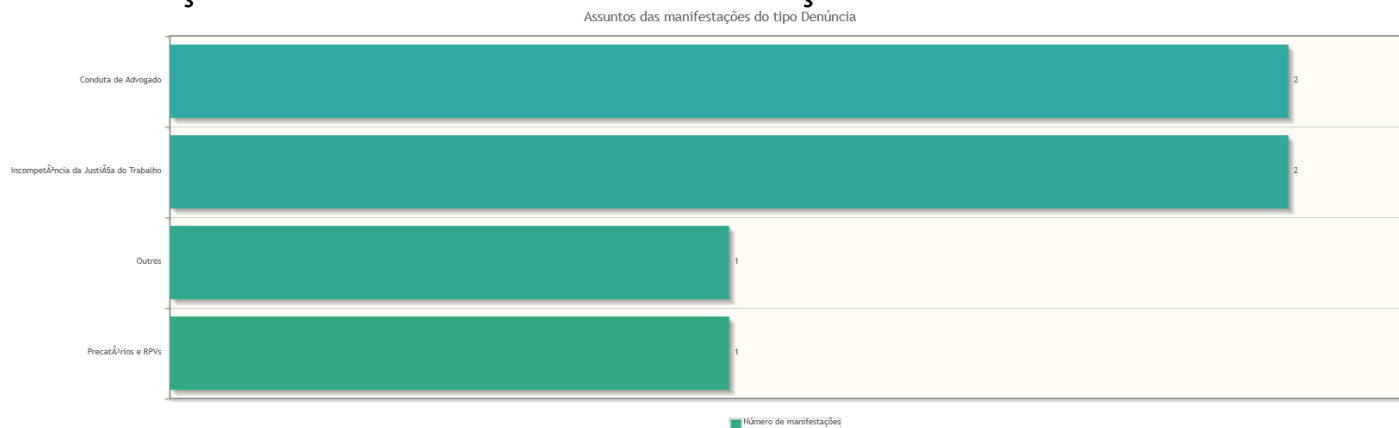
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

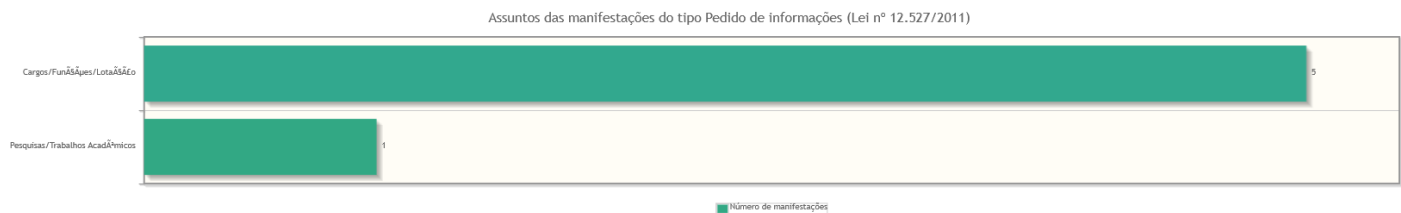
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

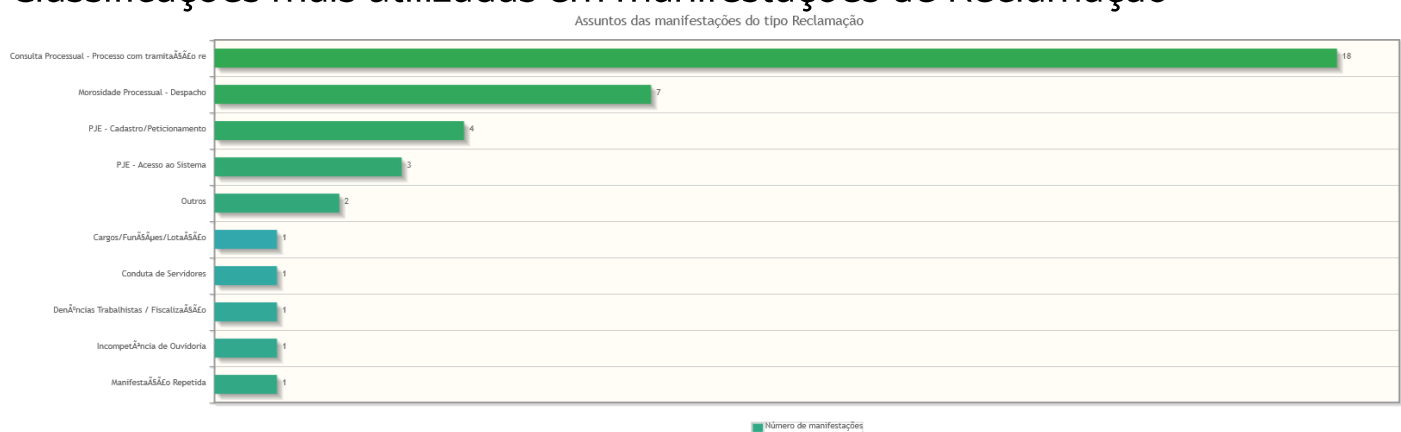
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

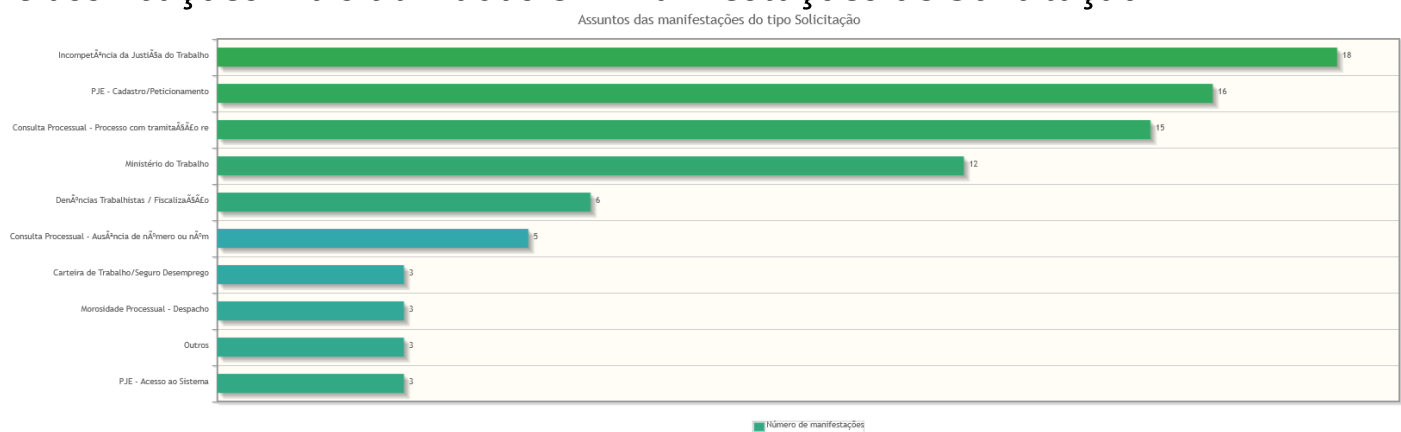
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



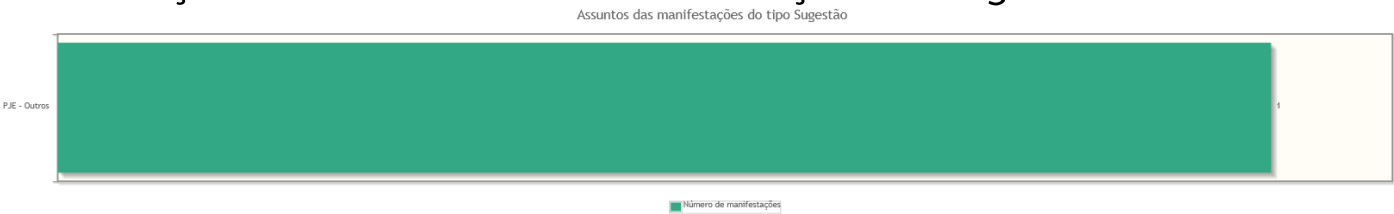
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão



