



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:

15/12/2025

13:38:38

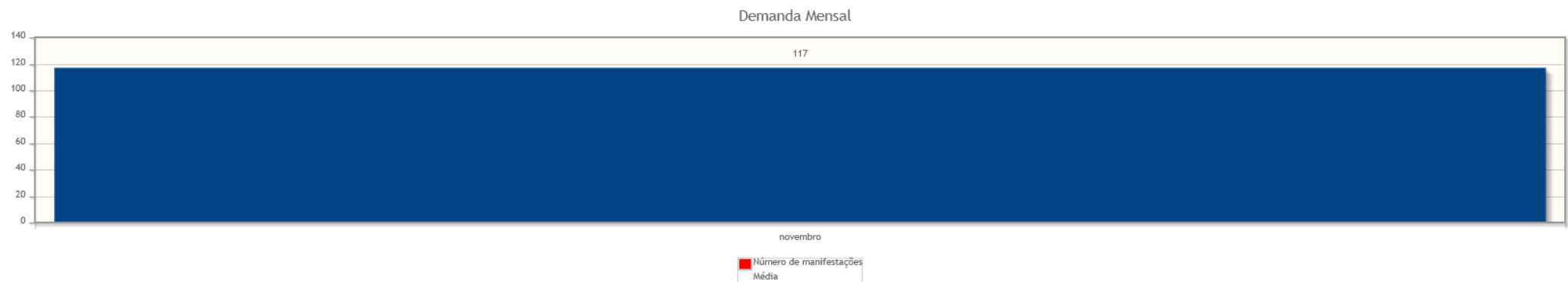
Intervalo de datas: 01/11/2025 a 30/11/2025.

CrITÉrios do relatório

Período: 01/11/2025 a 30/11/2025

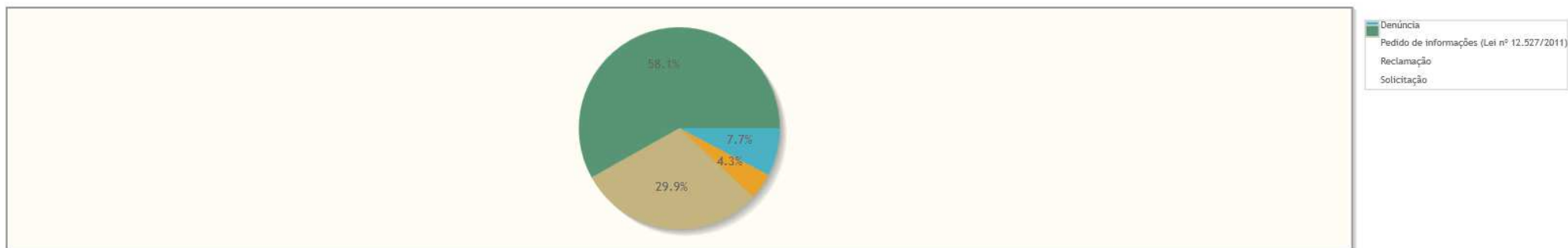
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

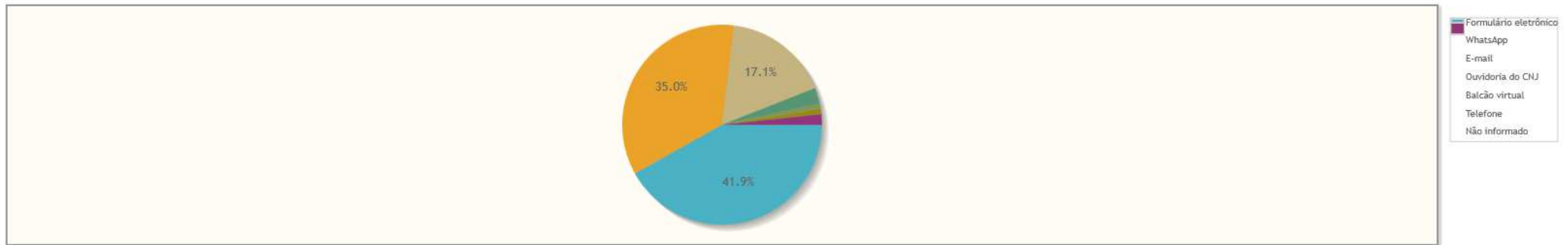
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	9	7,69%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	5	4,27%
Reclamação	35	29,91%
Solicitação	68	58,12%
Total	117	100,00%

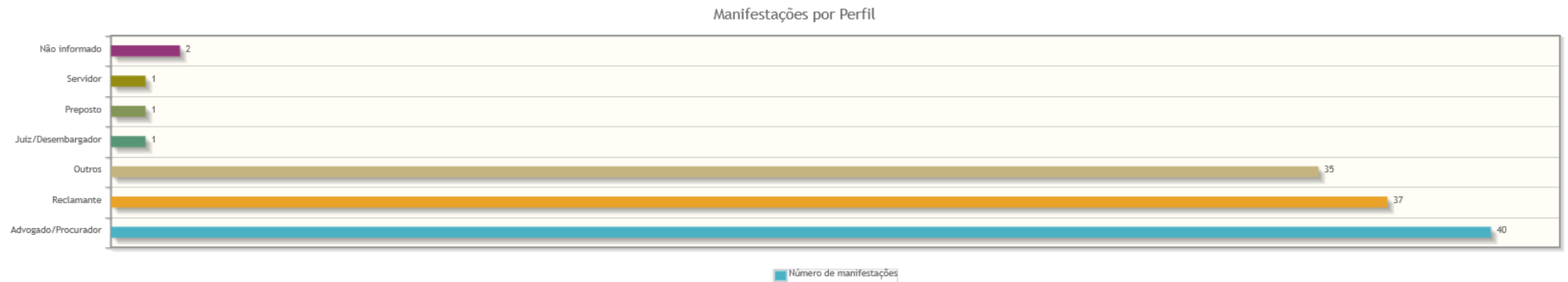
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	49	41,88%
WhatsApp	41	35,04%
E-mail	20	17,09%
Ouvidoria do CNJ	3	2,56%
Balcão virtual	1	0,85%
Telefone	1	0,85%
Não informado	2	1,71%
Total	117	100,00%

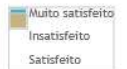
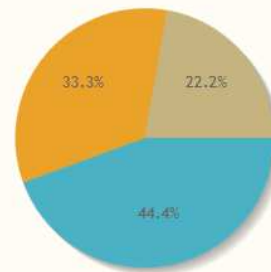
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	40	34,19%
Reclamante	37	31,62%
Outros	35	29,91%
Juiz/Desembargador	1	0,85%
Preposto	1	0,85%
Servidor	1	0,85%
Não informado	2	1,71%
Total	117	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

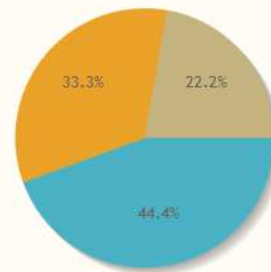
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	44,44%
Insatisfeito	3	33,33%
Satisfeito	2	22,22%
Total	9	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	44,44%
Insatisfeito	3	33,33%
Satisfeito	2	22,22%
Total	9	100,00%

Manifestações por Estado

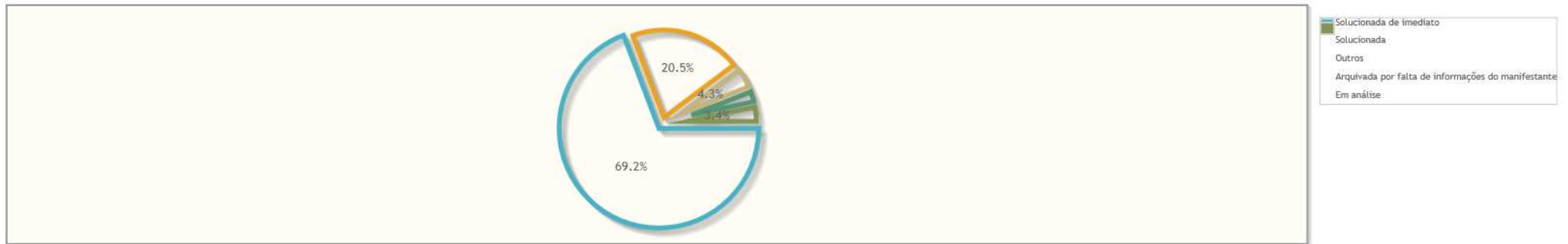


Estado	Quantidade	%
CE	107	91,45%
SP	4	3,42%
DF	3	2,56%
BA	1	0,85%
PE	1	0,85%
RJ	1	0,85%
Total	117	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

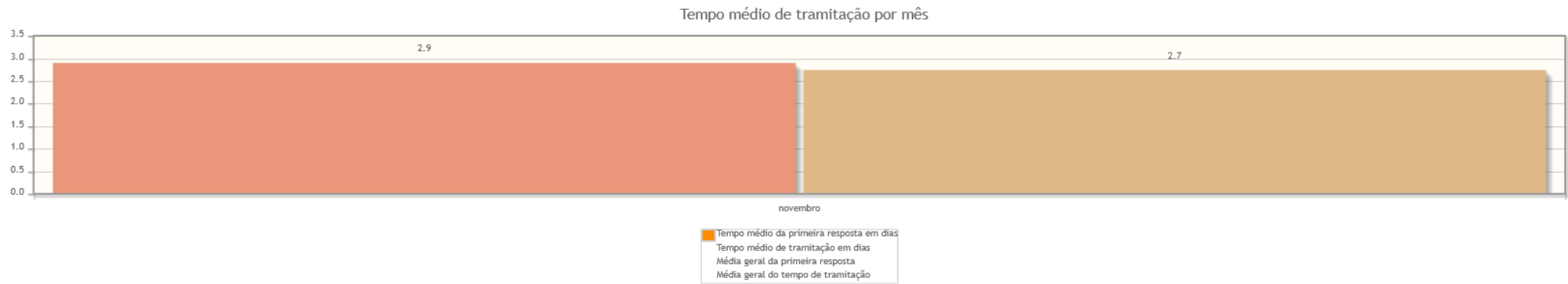
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	81	69,23%
Solucionada	24	20,51%
Outros	5	4,27%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	2,56%
Em análise	4	3,42%
Total	117	100,00%

Tempo de Tramitação

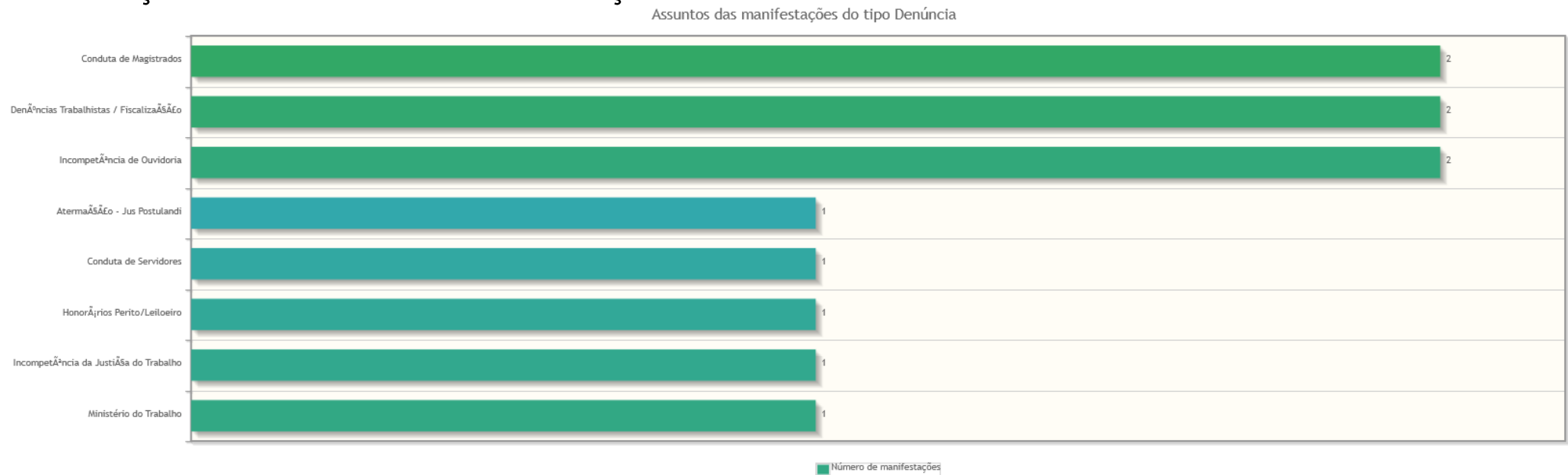
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

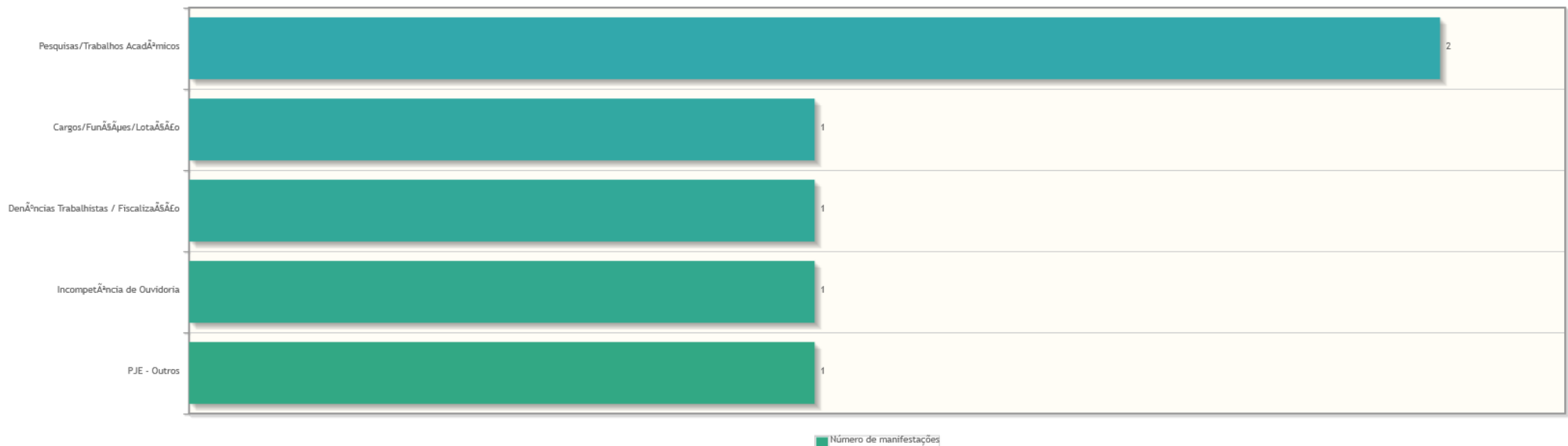
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

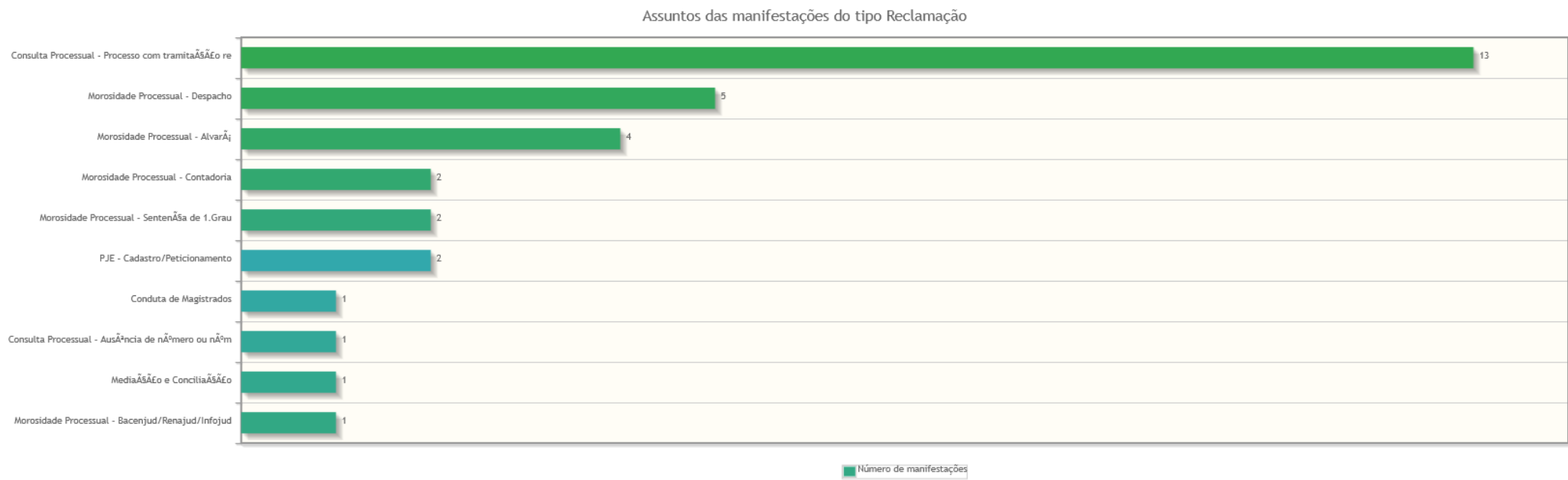
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

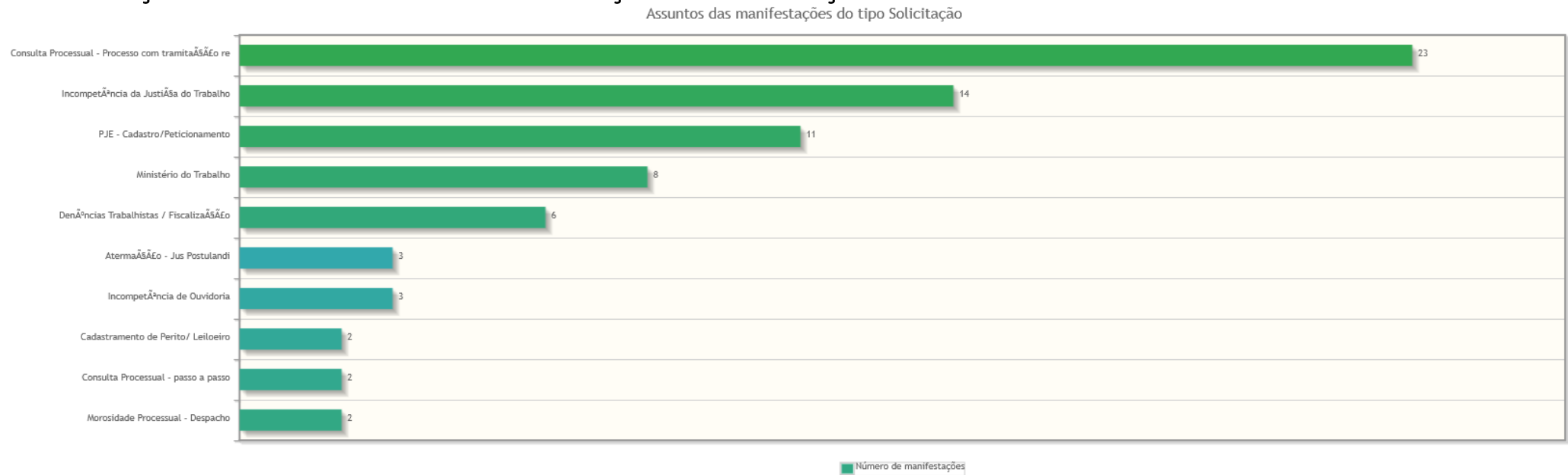
Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

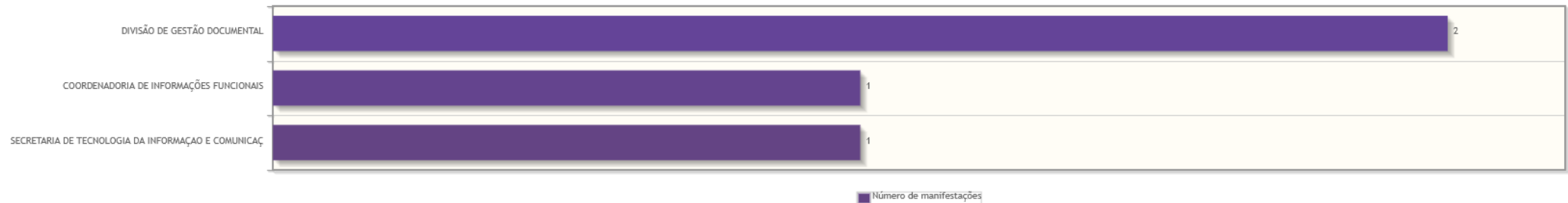
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

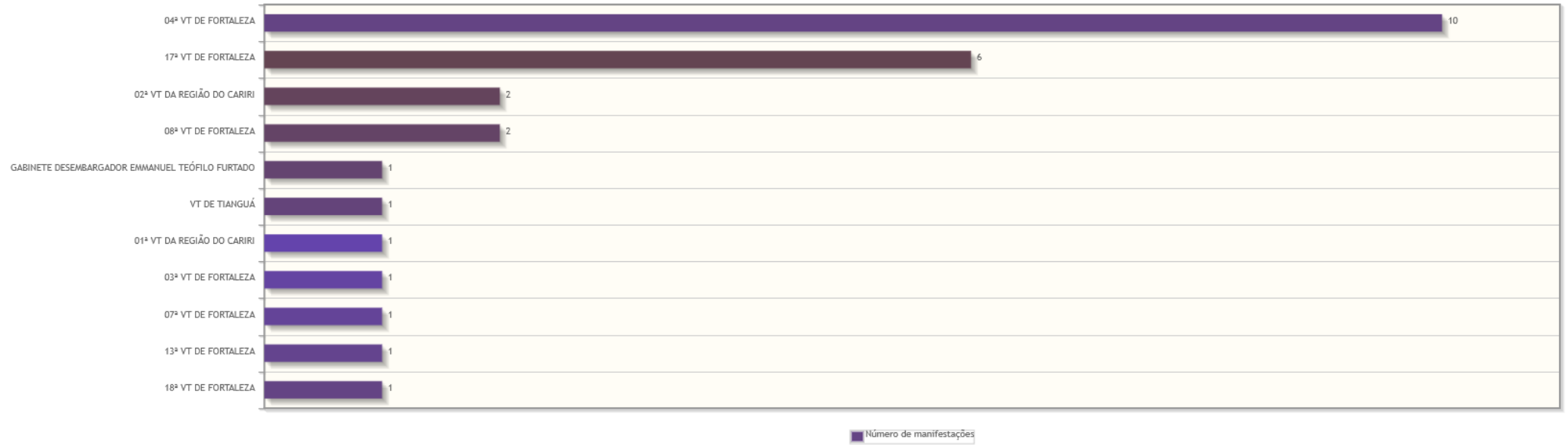
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



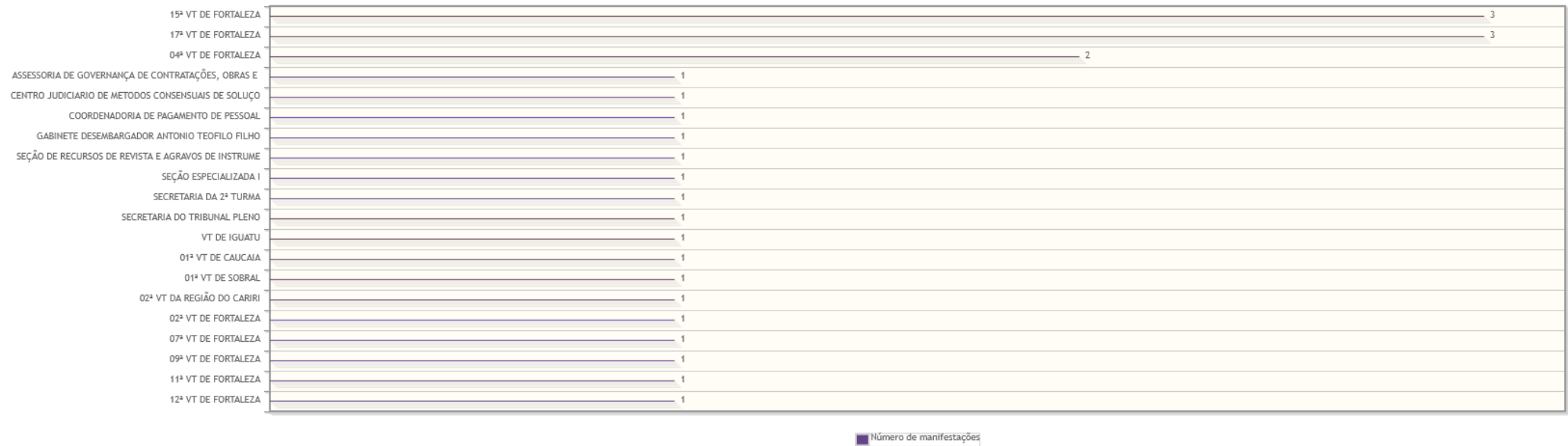
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.