



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
08/04/2025
15:52:47

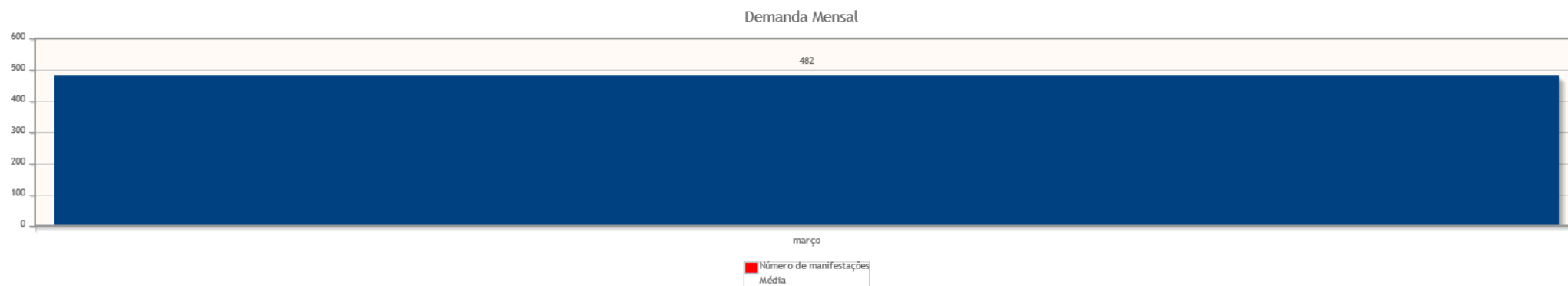
Intervalo de datas: 01/03/2025 a 31/03/2025.

CrITÉrios do relatório

Período: 01/03/2025 a 31/03/2025

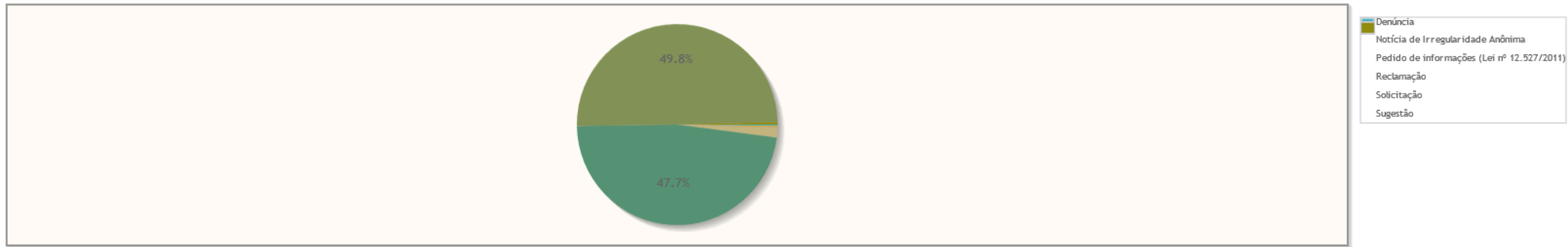
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

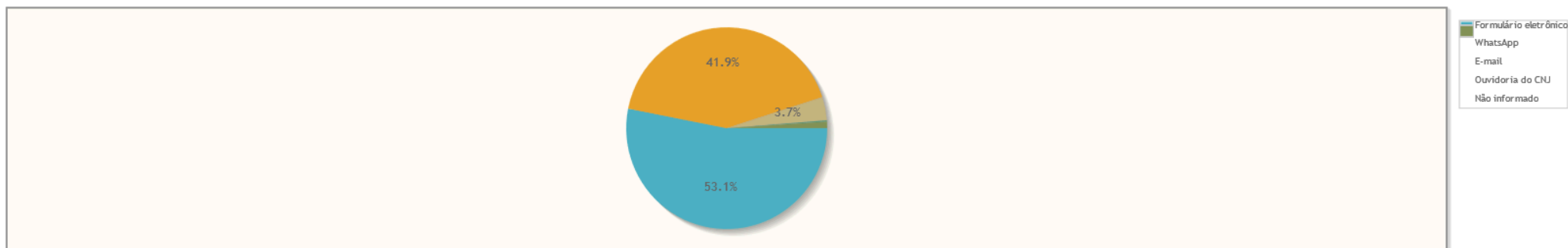
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	0,21%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,21%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	8	1,66%
Reclamação	230	47,72%
Solicitação	240	49,79%
Sugestão	2	0,41%
Total	482	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	256	53,11%
WhatsApp	202	41,91%
E-mail	18	3,73%
Ouvidoria do CNJ	1	0,21%
Não informado	5	1,04%
Total	482	100,00%

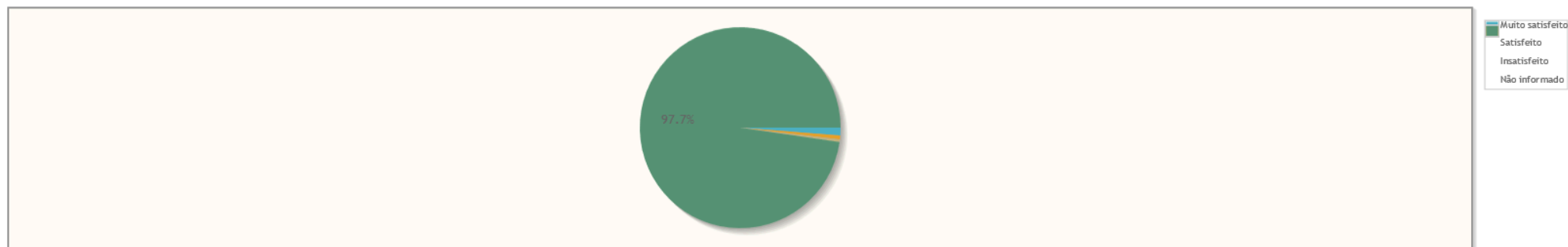
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	242	50,21%
Outros	209	43,36%
Advogado/Procurador	25	5,19%
Arrematante	1	0,21%
Perito	1	0,21%
Reclamado	1	0,21%
Órgão Público	1	0,21%
Não informado	2	0,41%
Total	482	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

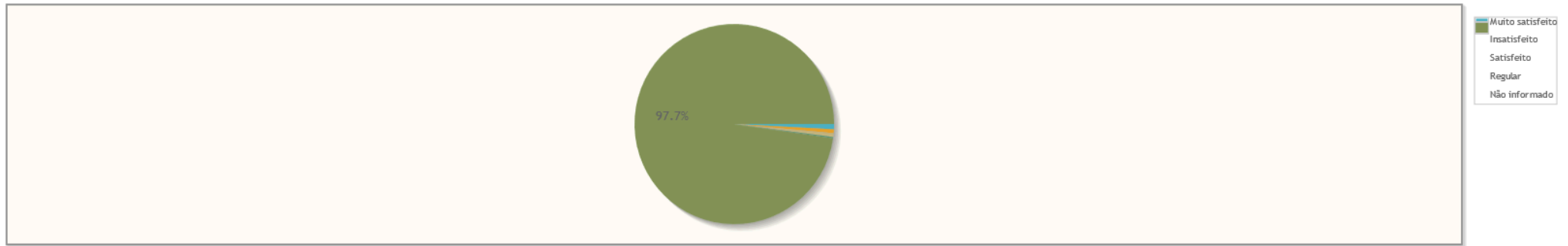
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	1,24%
Satisfeito	3	0,62%
Insatisfeito	2	0,41%
Não informado	471	97,72%
Total	482	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

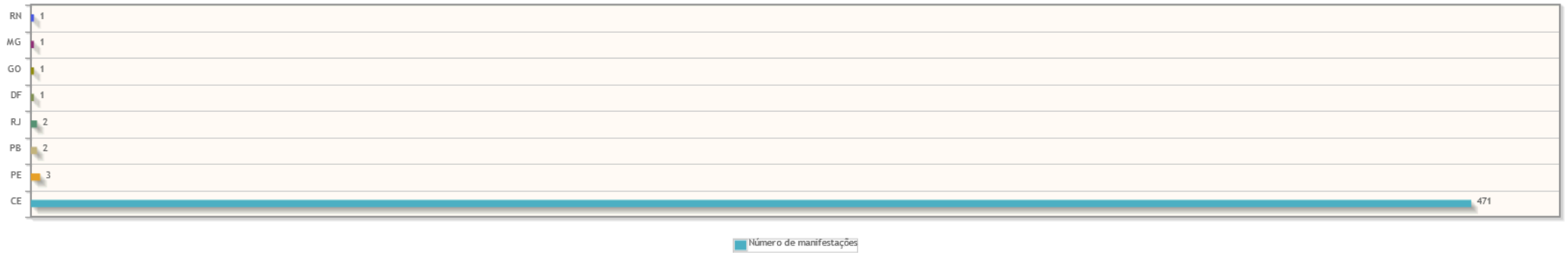
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	0,83%
Insatisfeito	3	0,62%
Satisfeito	3	0,62%
Regular	1	0,21%
Não informado	471	97,72%
Total	482	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

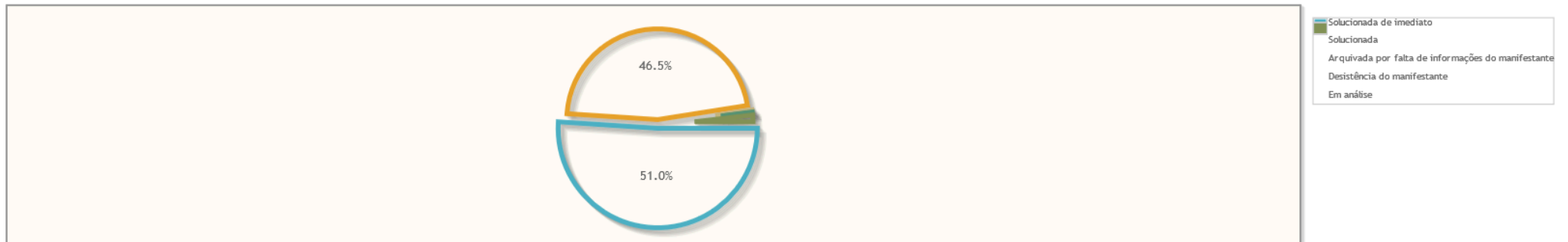


Estado	Quantidade	%
CE	471	97,72%
PE	3	0,62%
PB	2	0,41%
RJ	2	0,41%
DF	1	0,21%
GO	1	0,21%
MG	1	0,21%
RN	1	0,21%
Total	482	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

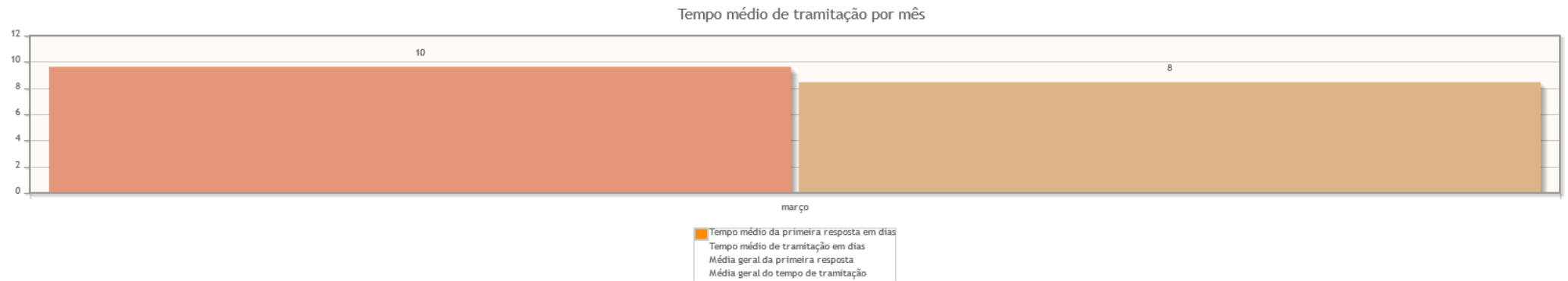
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	246	51,04%
Solucionada	224	46,47%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	0,41%
Desistência do manifestante	1	0,21%
Em análise	9	1,87%
Total	482	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima

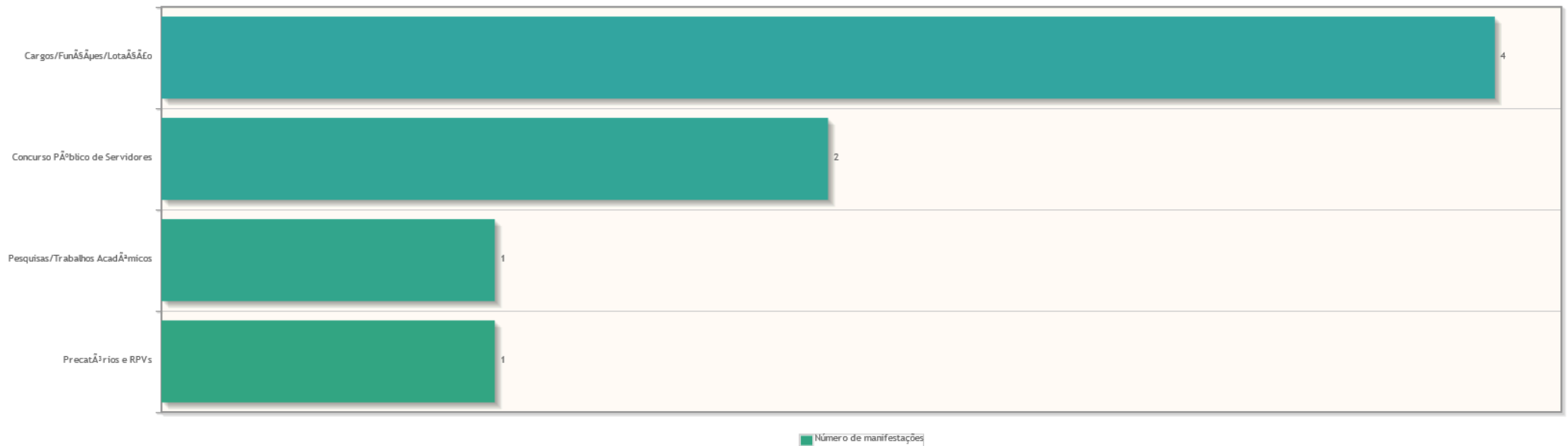


Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

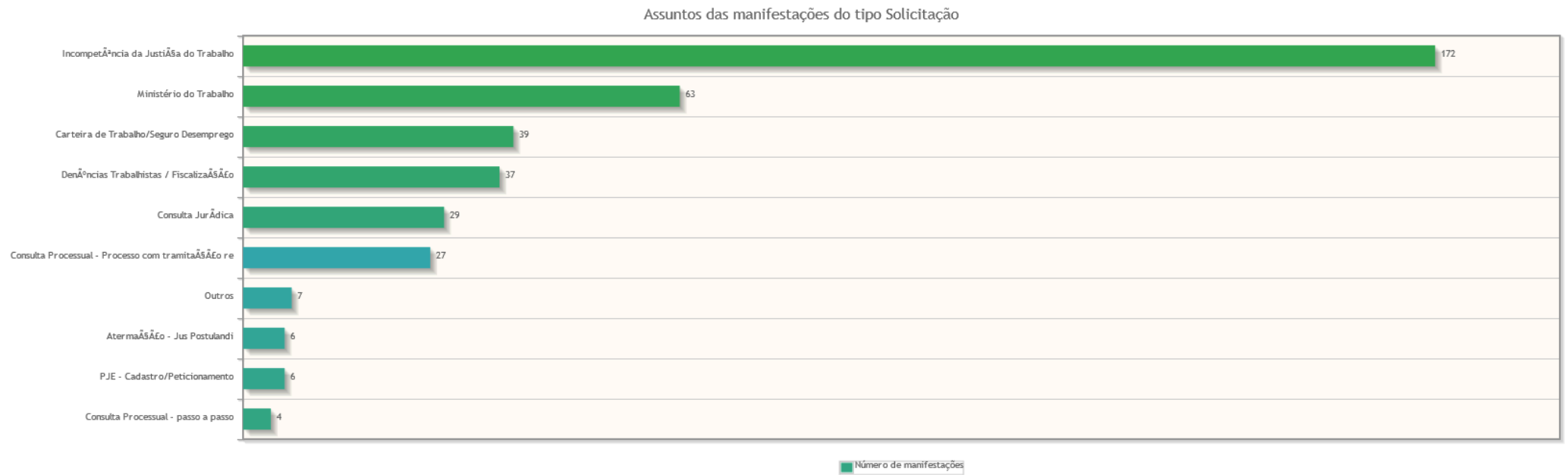


Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

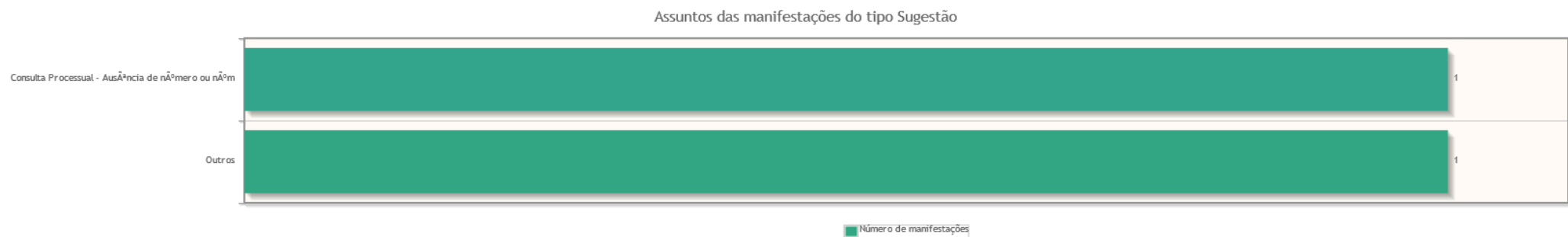
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

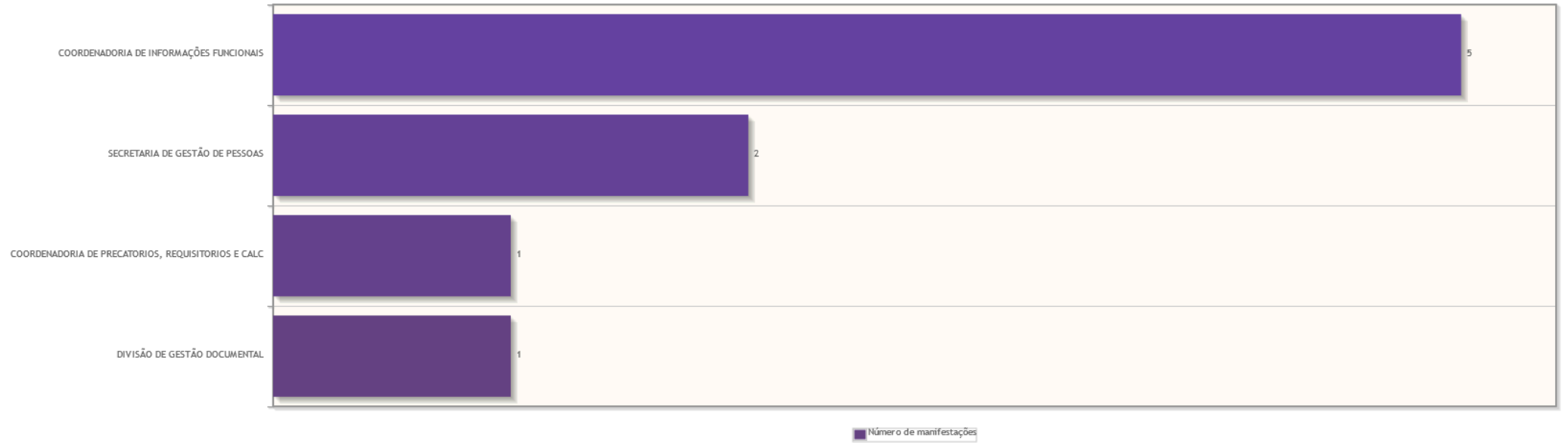
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



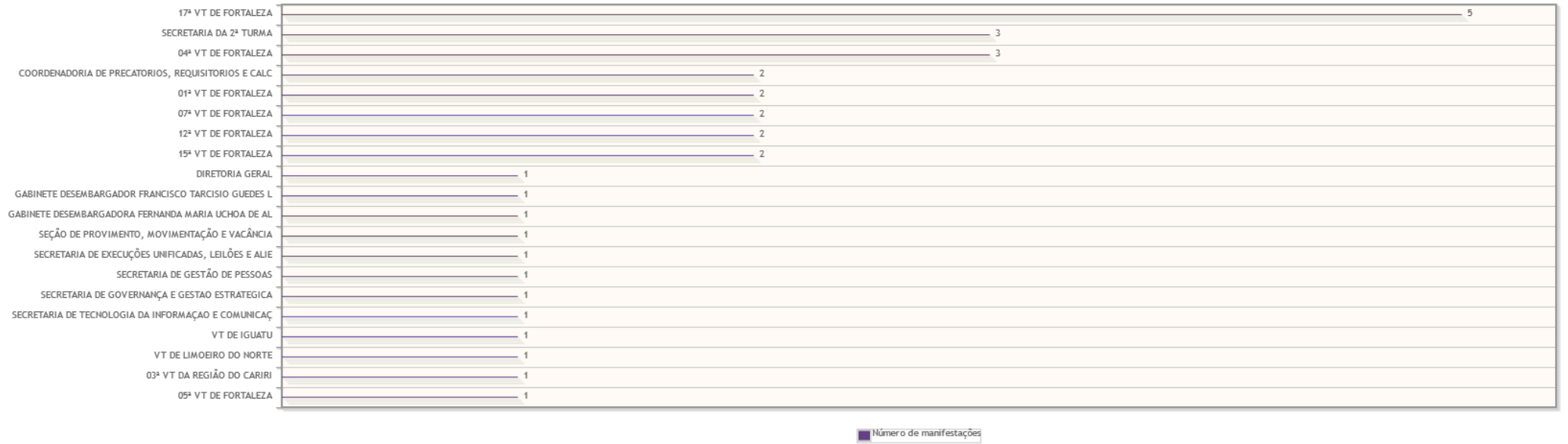
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

