



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:

02/06/2025

14:54:05

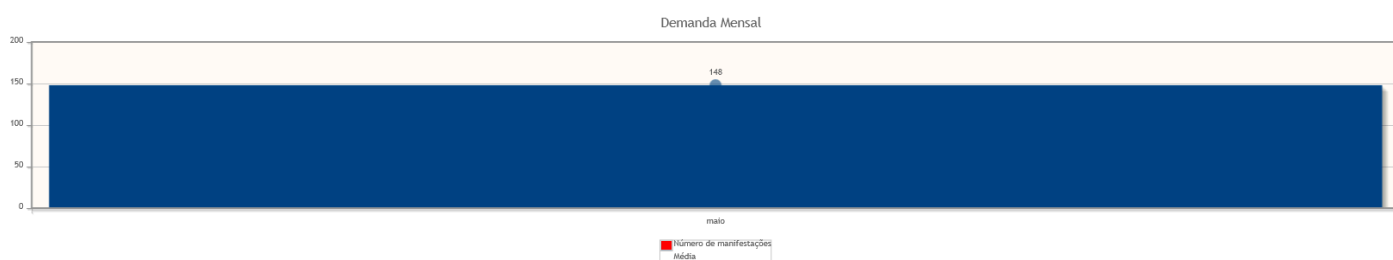
Intervalo de datas: 01/05/2025 a 31/05/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/05/2025 a 31/05/2025

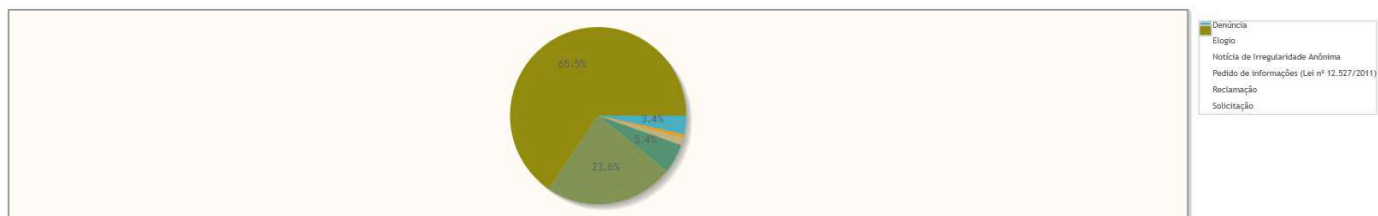
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

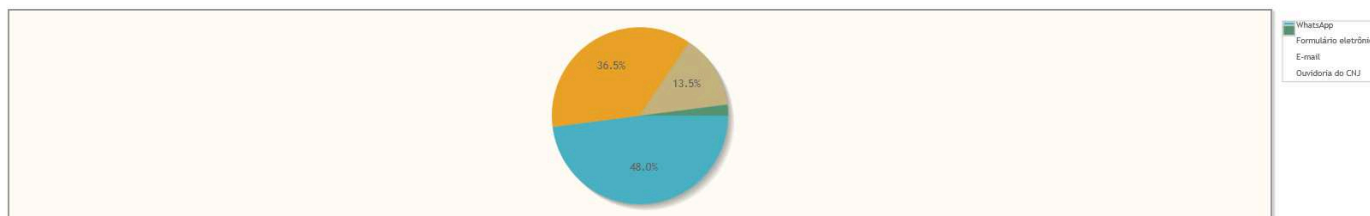


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	5	3,38%
Elogio	1	0,68%
Notícia de Irregularidade Anônima	2	1,35%
Total	148	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	8	5,41%
Reclamação	35	23,65%
Solicitação	97	65,54%
Total	148	100,00%

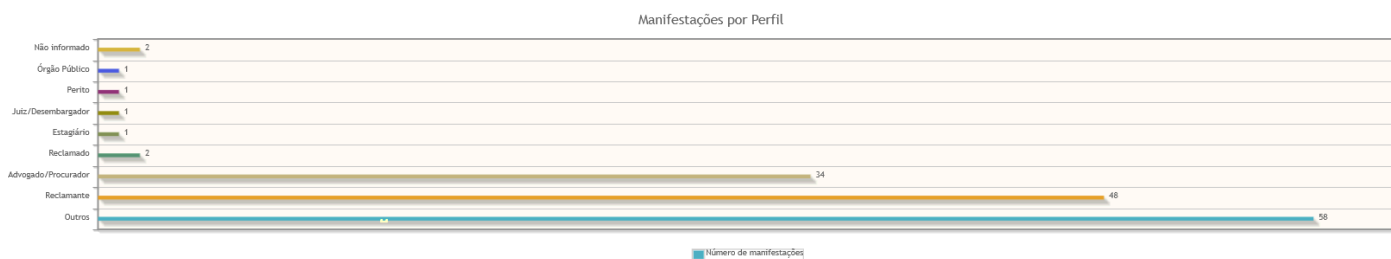
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	71	47,97%
Formulário eletrônico	54	36,49%
E-mail	20	13,51%
Ouvidoria do CNJ	3	2,03%
Total	148	100,00%

Manifestações por perfil

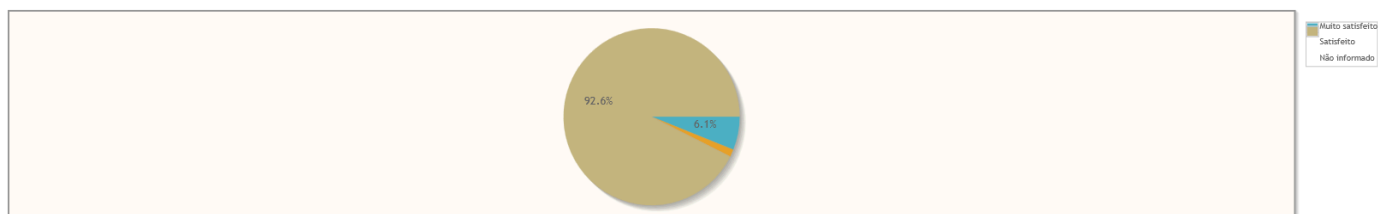


Perfil	Quantidade	%
Outros	58	39,19%
Reclamante	48	32,43%
Advogado/Procurador	34	22,97%
Reclamado	2	1,35%
Total	148	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Estagiário	1	0,68%
Juiz/Desembargador	1	0,68%
Perito	1	0,68%
Órgão Público	1	0,68%
Não informado	2	1,35%
Total	148	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

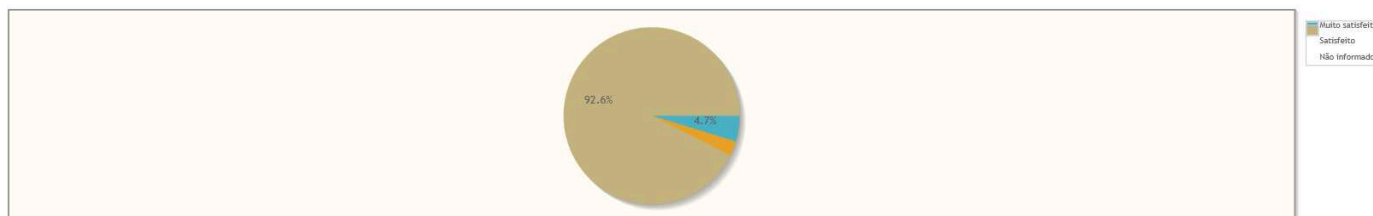
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	9	6,08%
Satisfeito	2	1,35%
Não informado	137	92,57%
Total	148	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	4,73%
Satisfeito	4	2,70%
Não informado	137	92,57%
Total	148	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
CE	140	94,59%
BA	1	0,68%
DF	1	0,68%
MG	1	0,68%
Total	148	100,00%

Estado	Quantidade	%
MT	1	0,68%
PB	1	0,68%
RN	1	0,68%
SE	1	0,68%
SP	1	0,68%
Total	148	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

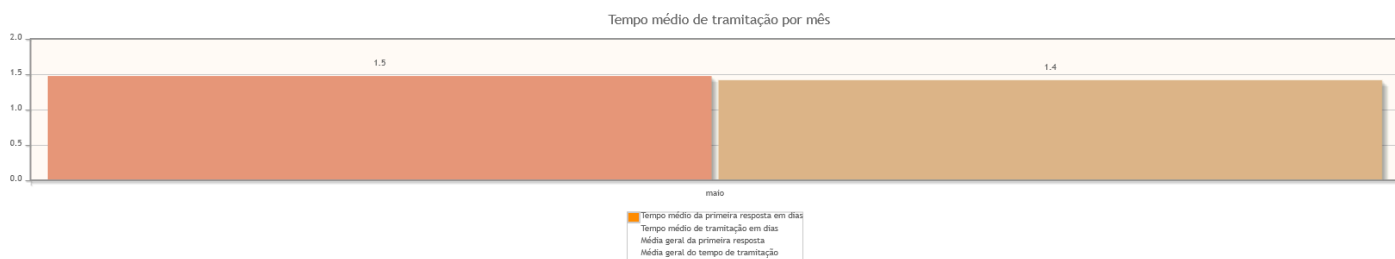


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	107	72,30%
Solucionada	24	16,22%
Outros	3	2,03%
Total	148	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	1,35%
Em análise	12	8,11%
Total	148	100,00%

Tempo de Tramitação

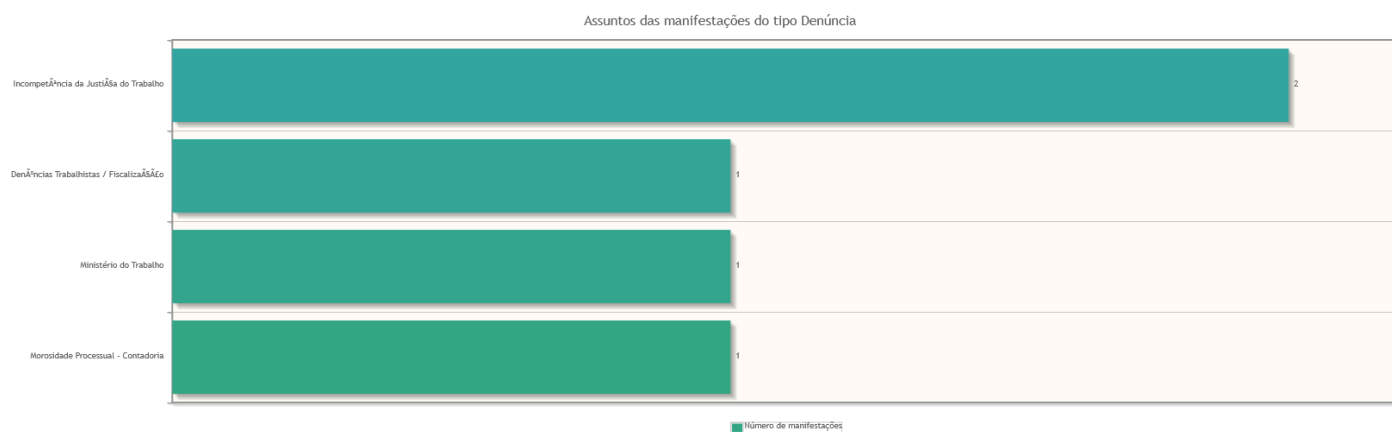
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

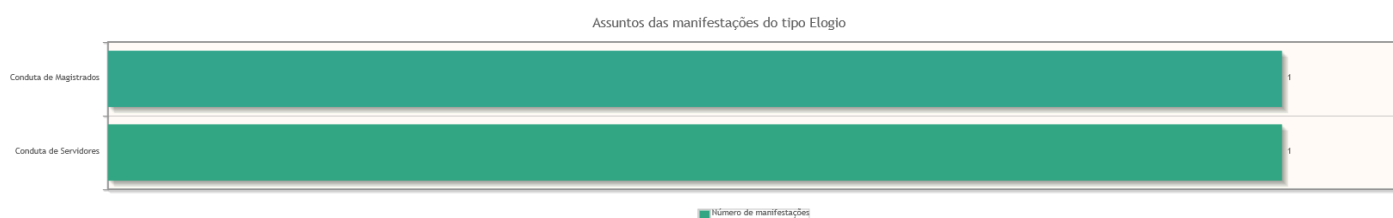
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

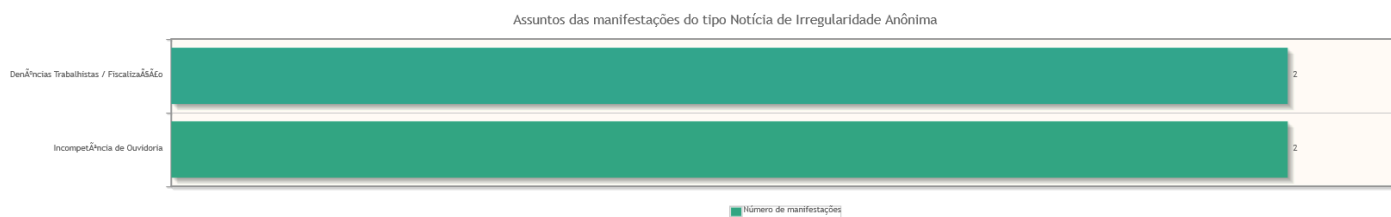


Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de

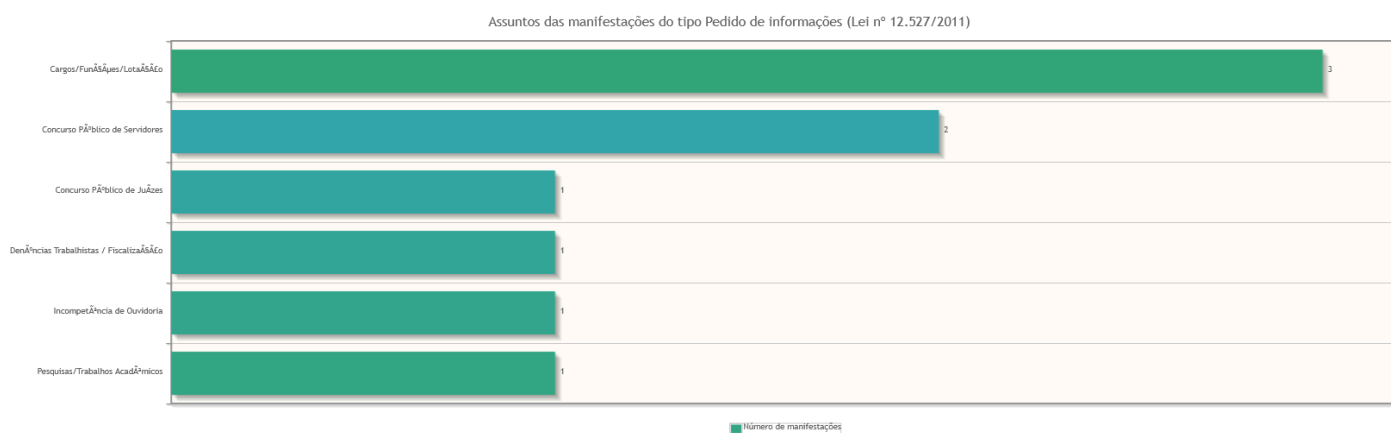
Irregularidade Anônima



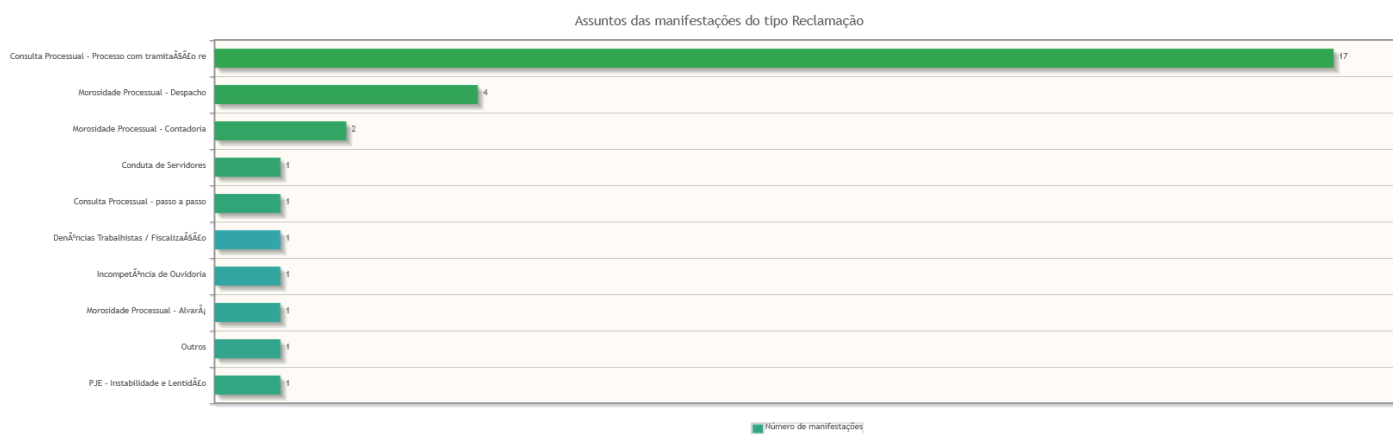
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

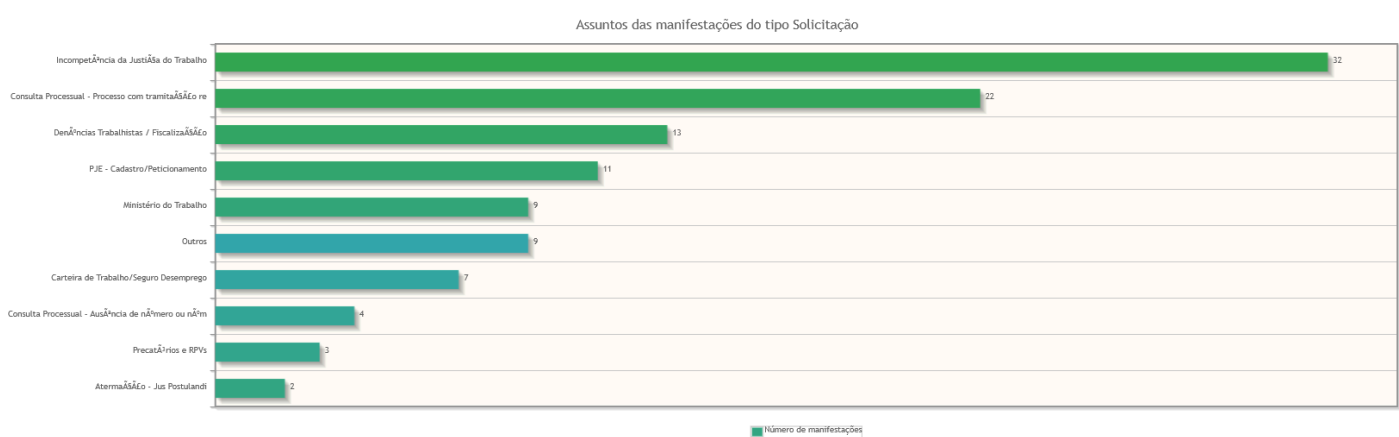
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.