



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:

05/08/2025

13:05:35

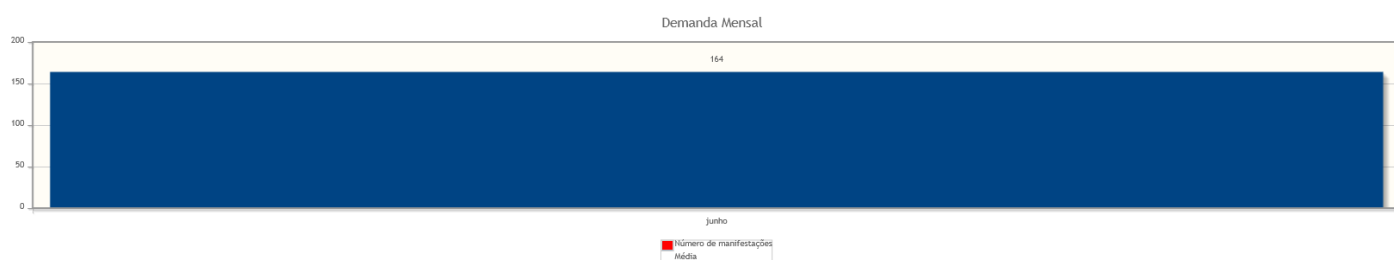
Intervalo de datas: 01/06/2025 a 30/06/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/06/2025 a 30/06/2025

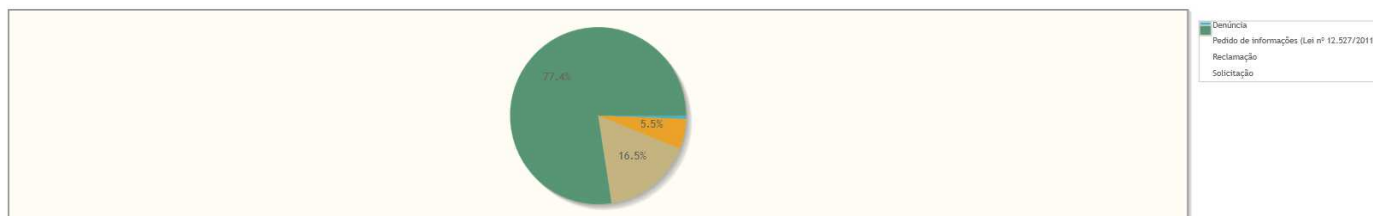
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	0,61%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	9	5,49%
Reclamação	27	16,46%
Total	164	100,00%

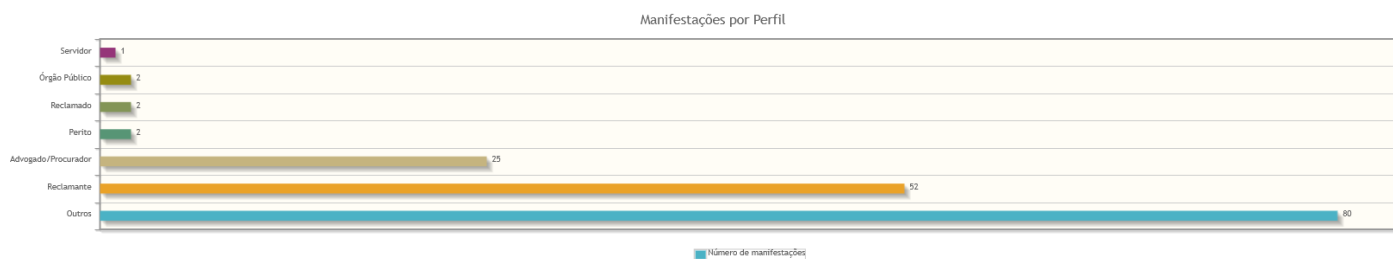
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Solicitação	127	77,44%
Total	164	100,00%

Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	76	46,34%
Formulário eletrônico	71	43,29%
E-mail	16	9,76%
Ouvidoria do CNJ	1	0,61%
Total	164	100,00%

Manifestações por perfil

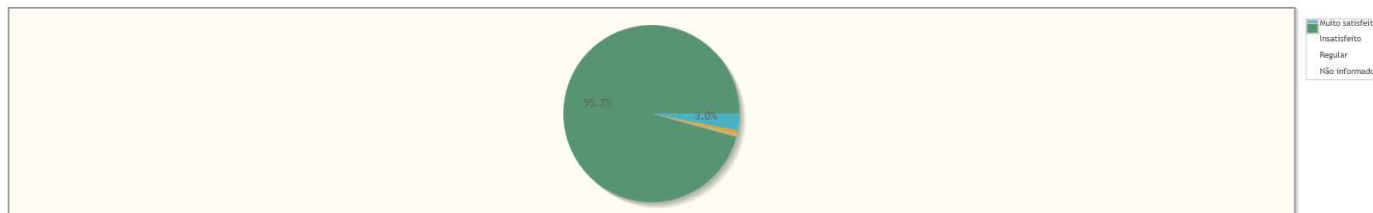


Perfil	Quantidade	%
Outros	80	48,78%
Reclamante	52	31,71%
Advogado/Procurador	25	15,24%
Perito	2	1,22%
Total	164	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Reclamado	2	1,22%
Órgão Público	2	1,22%
Servidor	1	0,61%
Total	164	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	3,05%
Insatisfeito	1	0,61%
Regular	1	0,61%
Total	164	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Não informado	157	95,73%
Total	164	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	1,83%
Insatisfeito	2	1,22%
Regular	2	1,22%
Não informado	157	95,73%
Total	164	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
CE	154	93,90%
SP	3	1,83%
PE	2	1,22%
MG	1	0,61%
Total	164	100,00%

Estado	Quantidade	%
MT	1	0,61%
RJ	1	0,61%
RN	1	0,61%
RS	1	0,61%
Total	164	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

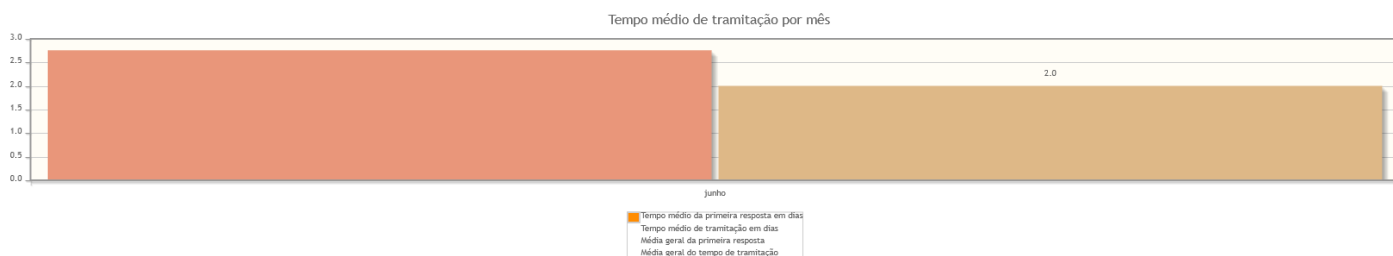


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	143	87,20%
Solucionada	15	9,15%
Outros	1	0,61%
Total	164	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Em análise	5	3,05%
Total	164	100,00%

Tempo de Tramitação

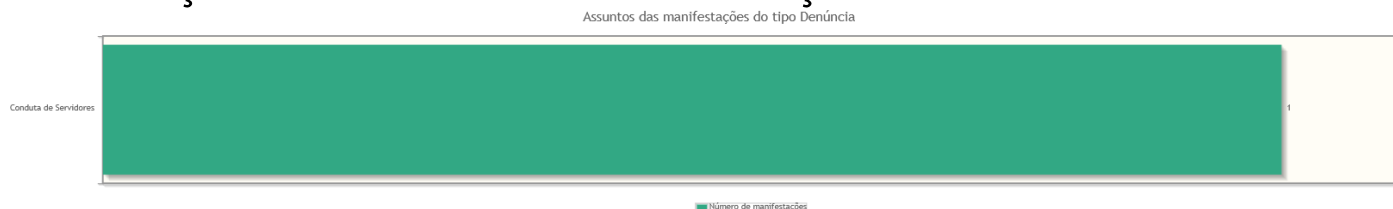
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher -

Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

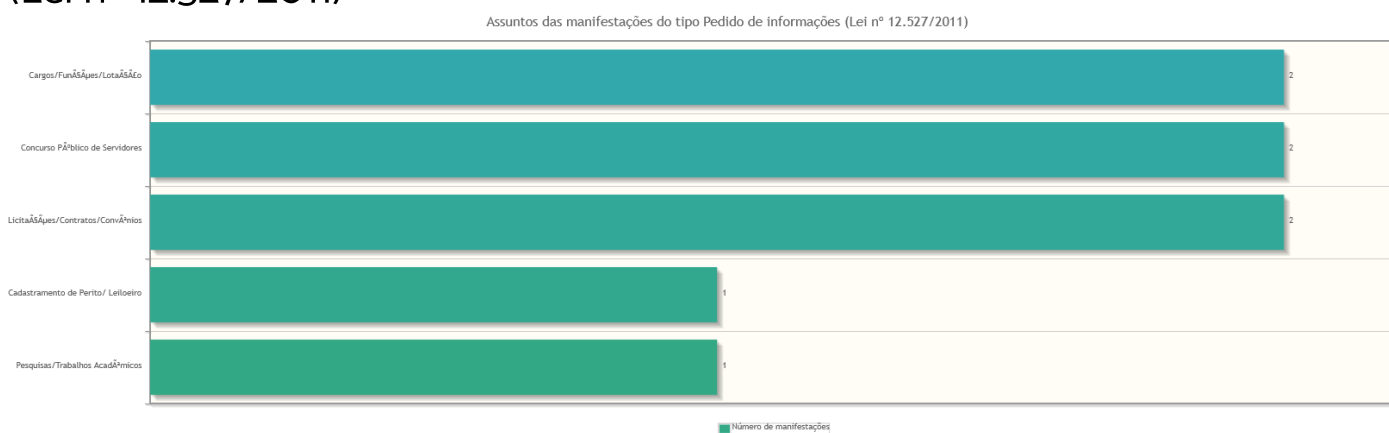
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

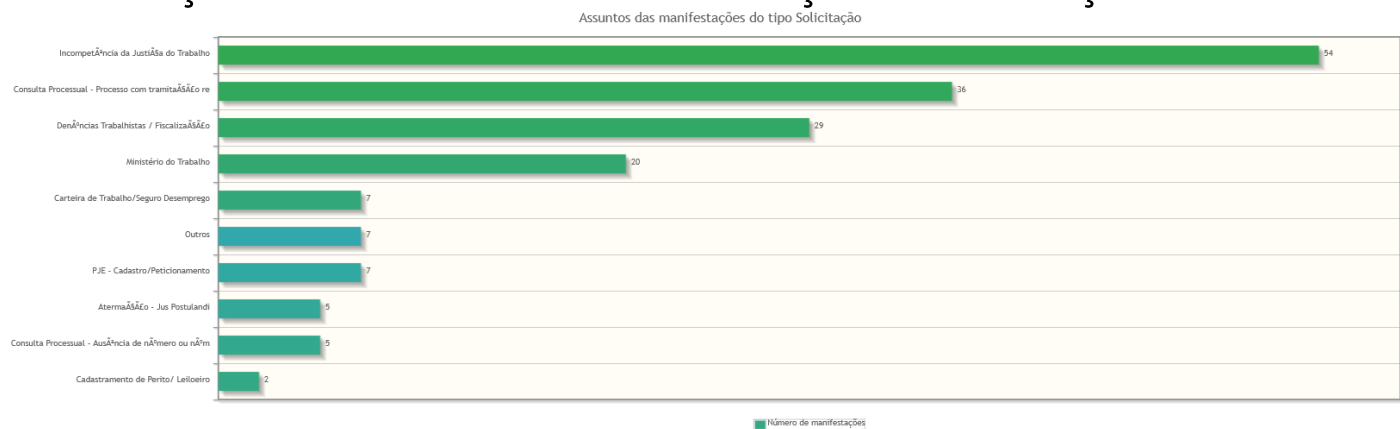


Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

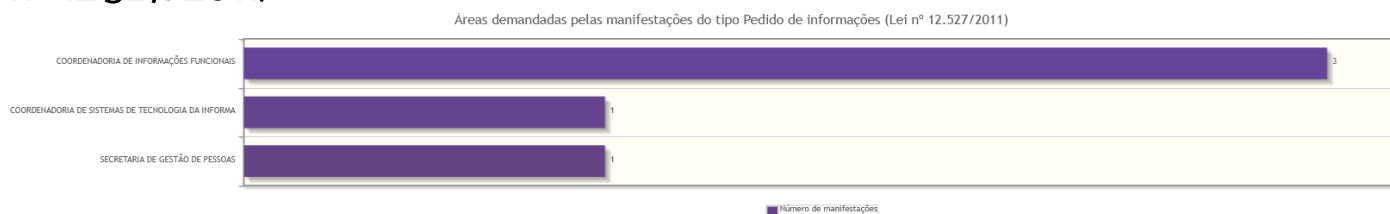
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

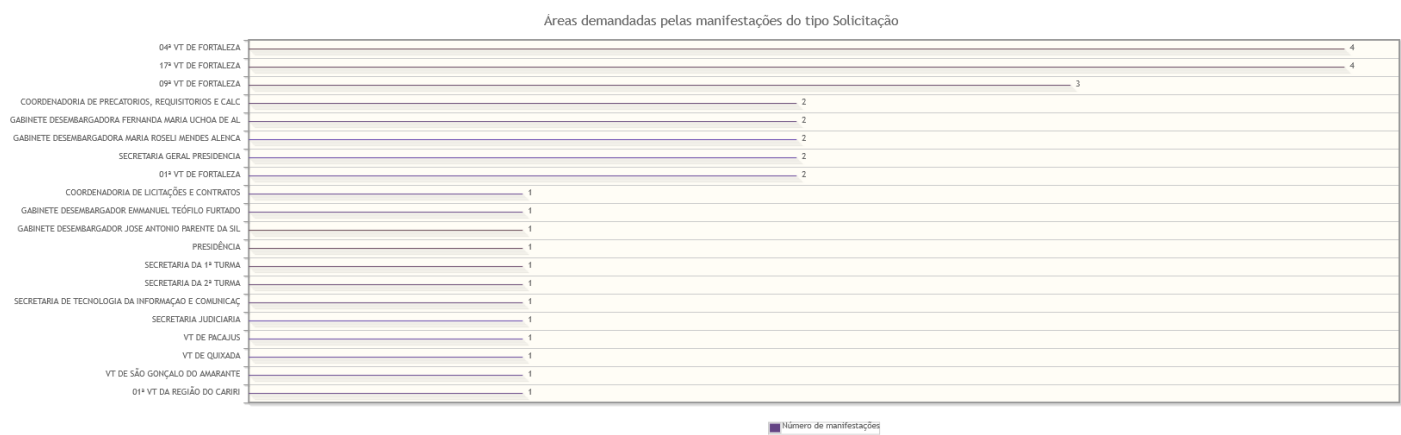
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.