



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
05/08/2025
13:07:34

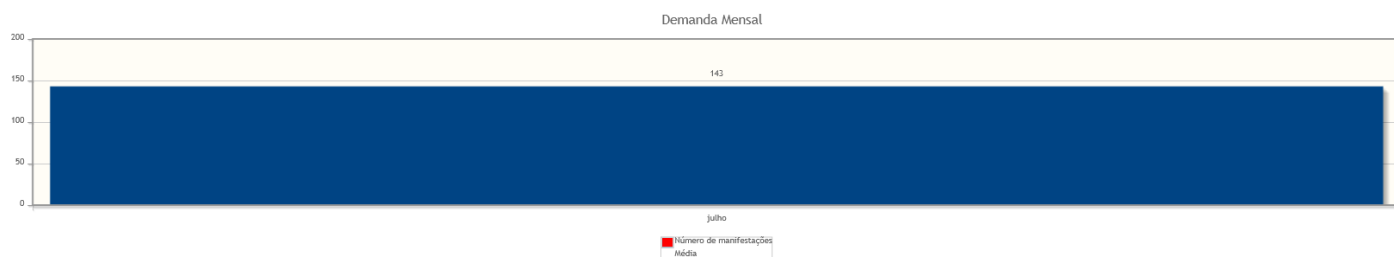
Intervalo de datas: 01/07/2025 a 31/07/2025.

Critérios do relatório

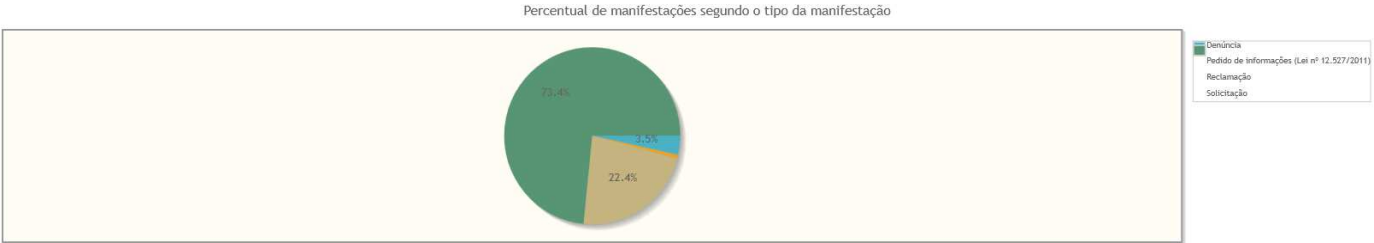
Período: 01/07/2025 a 31/07/2025

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	5	3,50%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	1	0,70%
Reclamação	32	22,38%
Total	143	100,00%

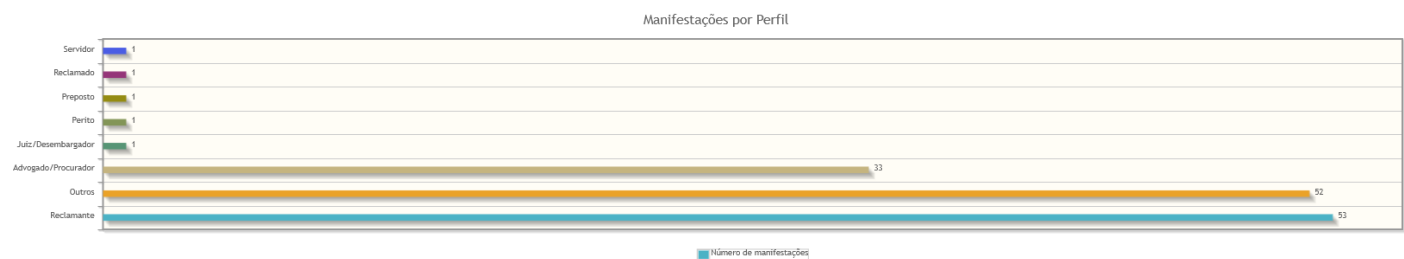
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Solicitação	105	73,43%
Total	143	100,00%

Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	82	57,34%
Formulário eletrônico	38	26,57%
E-mail	16	11,19%
Ouvidoria do CNJ	7	4,90%
Total	143	100,00%

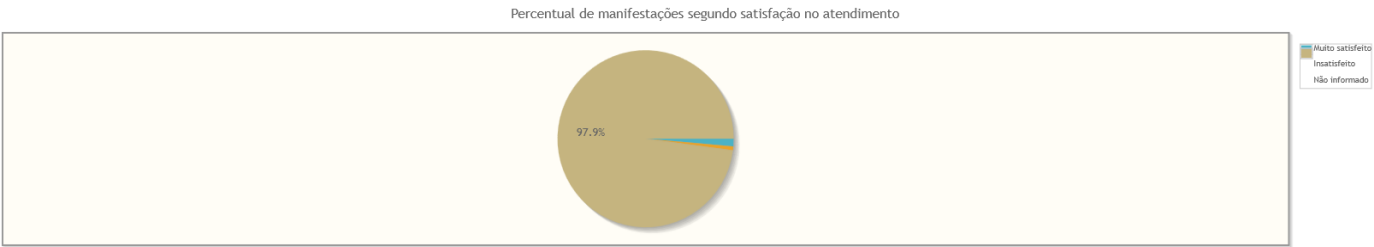
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	53	37,06%
Outros	52	36,36%
Advogado/Procurador	33	23,08%
Juiz/Desembargador	1	0,70%
Total	143	100,00%

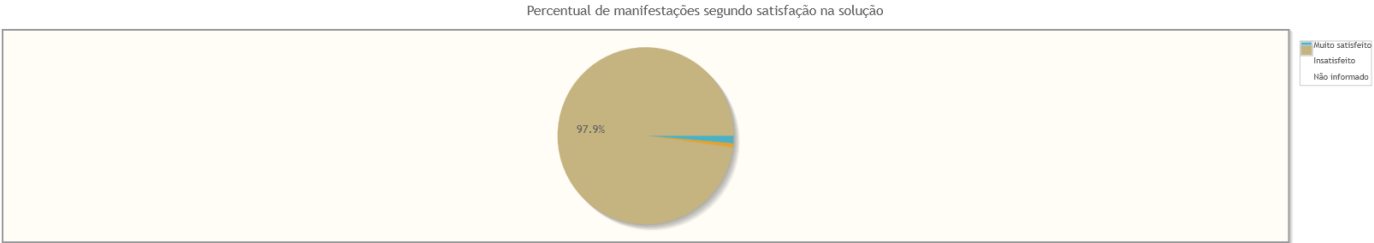
Perfil	Quantidade	%
Perito	1	0,70%
Preposto	1	0,70%
Reclamado	1	0,70%
Servidor	1	0,70%
Total	143	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	1,40%
Insatisfeito	1	0,70%
Não informado	140	97,90%
Total	143	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	1,40%
Insatisfeito	1	0,70%
Não informado	140	97,90%
Total	143	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
CE	136	95,10%
RS	2	1,40%
SP	2	1,40%
BA	1	0,70%
Total	143	100,00%

Estado	Quantidade	%
PB	1	0,70%
RJ	1	0,70%
Total	143	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

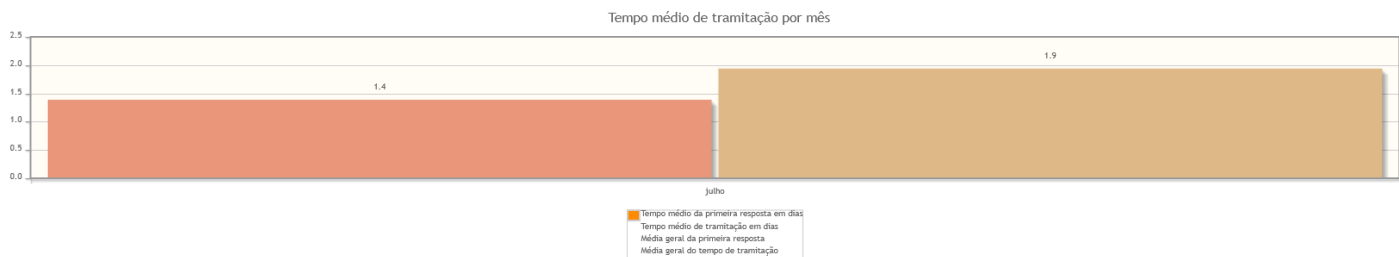


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	118	82,52%
Solucionada	15	10,49%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	2,80%
Total	143	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Outros	1	0,70%
Em análise	5	3,50%
Total	143	100,00%

Tempo de Tramitação

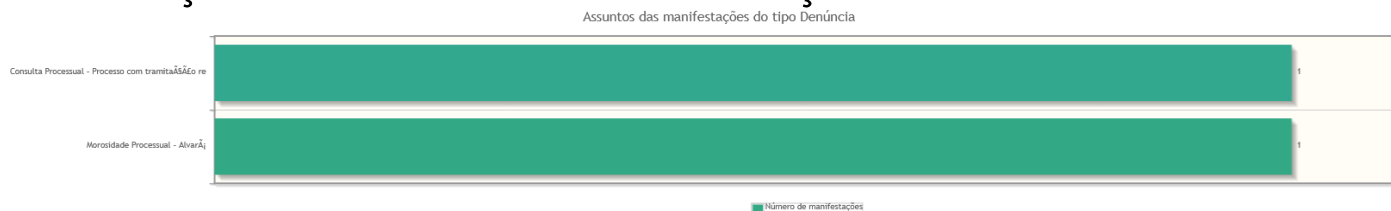
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher -

Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

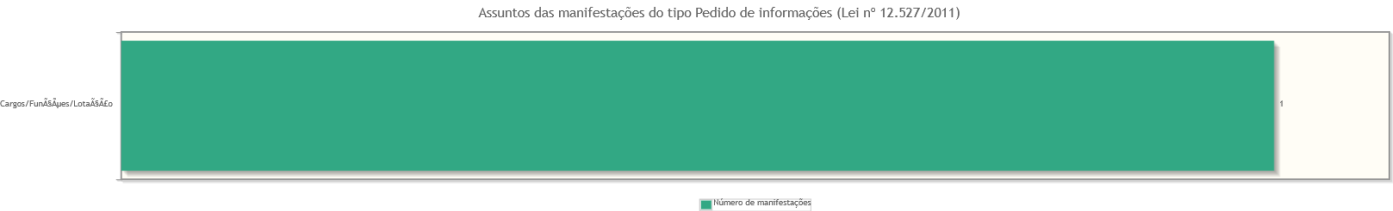
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

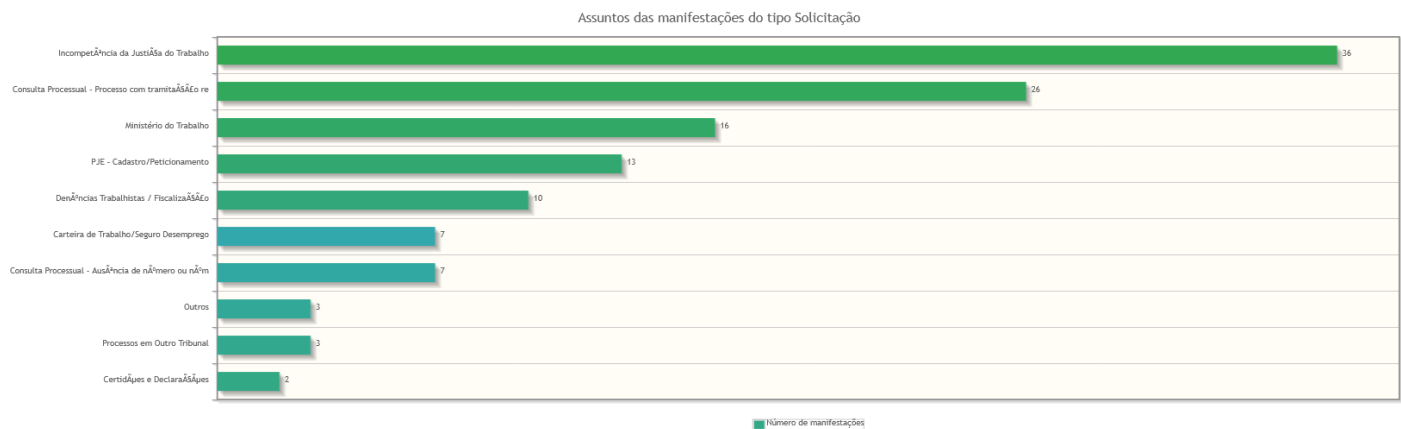
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

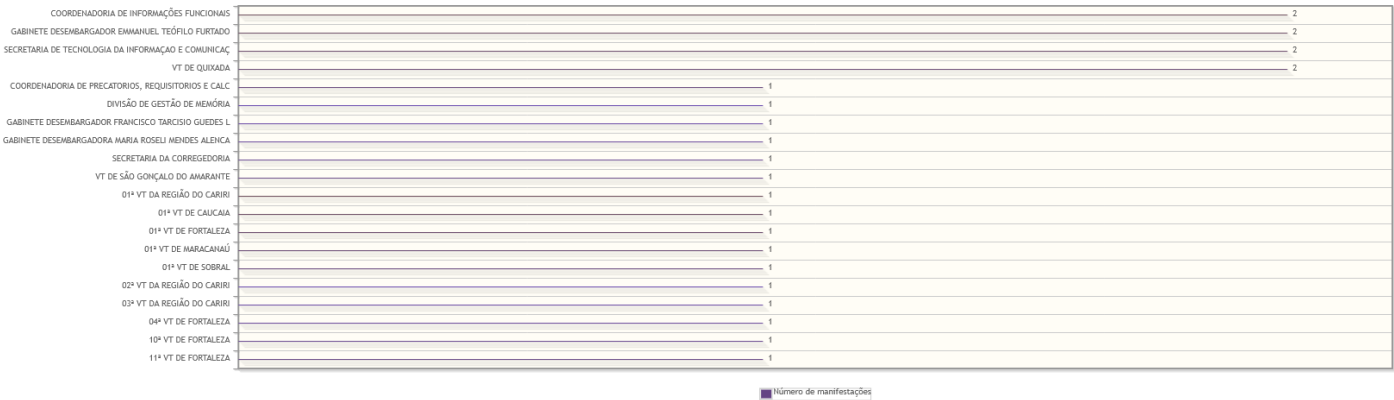


Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.