



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:

10/03/2025

11:27:05

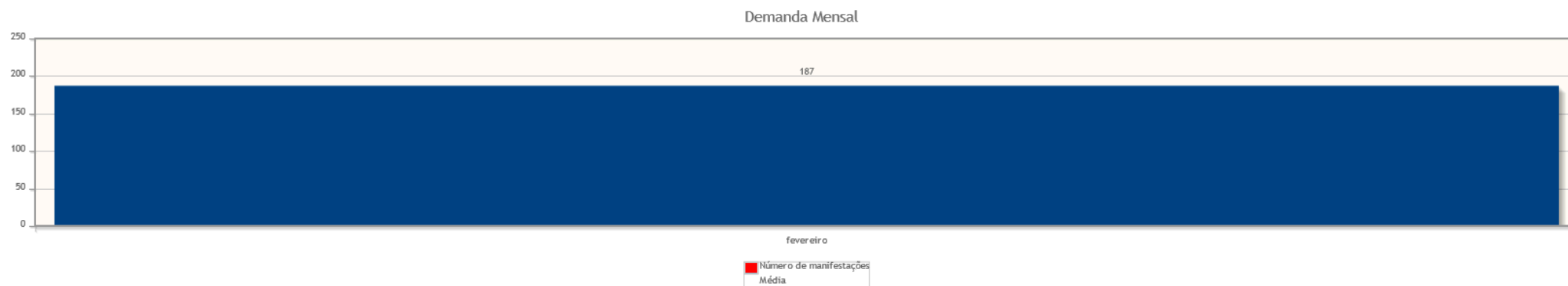
Intervalo de datas: 01/02/2025 a 28/02/2025.

CrITÉrios do relatório

Período: 01/02/2025 a 28/02/2025

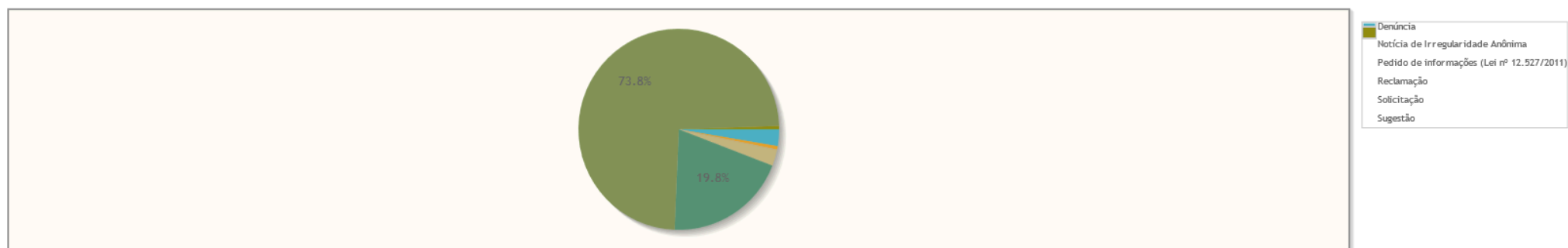
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

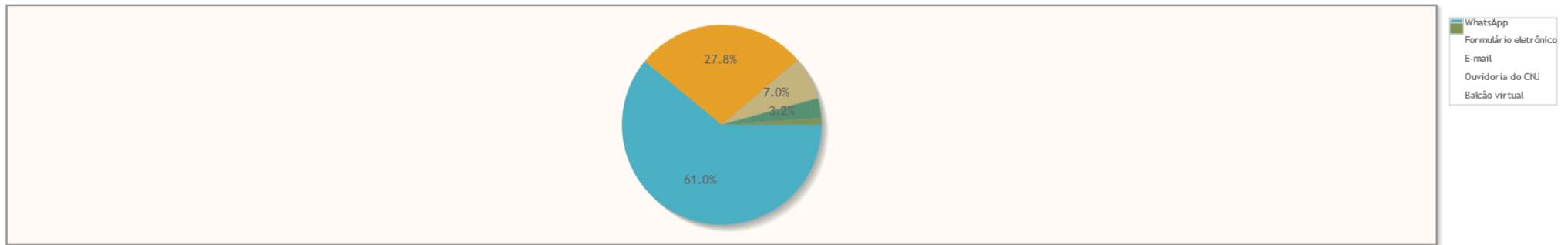
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	5	2,67%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,53%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	5	2,67%
Reclamação	37	19,79%
Solicitação	138	73,80%
Sugestão	1	0,53%
Total	187	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	114	60,96%
Formulário eletrônico	52	27,81%
E-mail	13	6,95%
Ouvidoria do CNJ	6	3,21%
Balcão virtual	2	1,07%
Total	187	100,00%

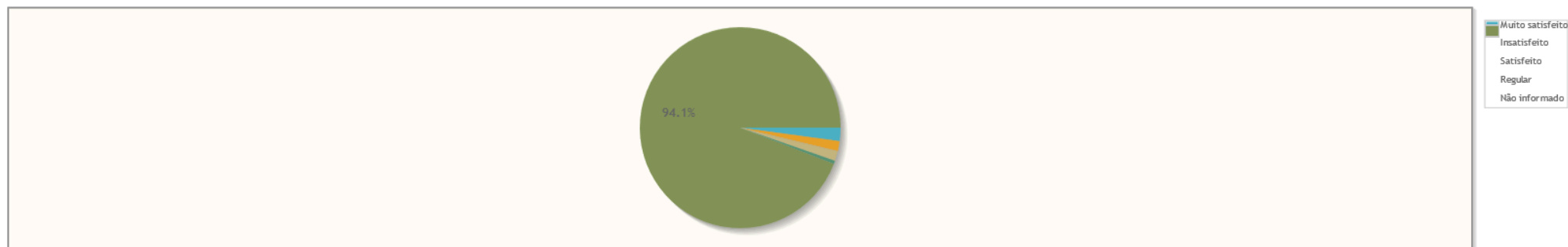
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	123	65,78%
Reclamante	34	18,18%
Advogado/Procurador	24	12,83%
Reclamado	2	1,07%
Juiz/Desembargador	1	0,53%
Perito	1	0,53%
Órgão Público	1	0,53%
Não informado	1	0,53%
Total	187	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

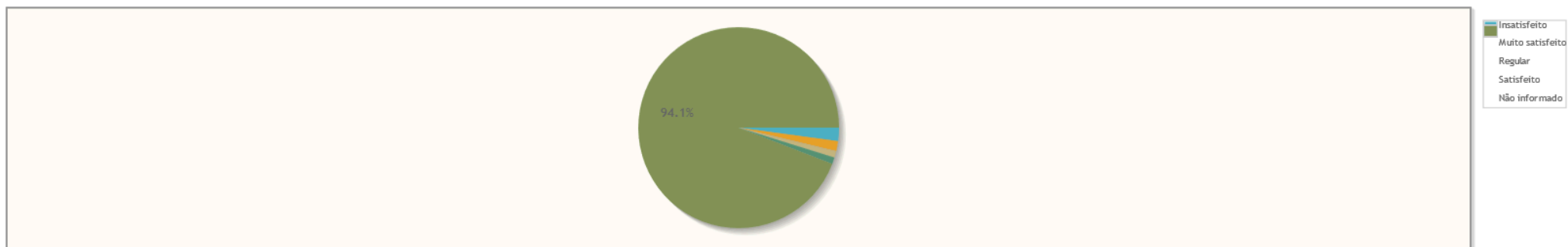
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	2,14%
Insatisfeito	3	1,60%
Satisfeito	3	1,60%
Regular	1	0,53%
Não informado	176	94,12%
Total	187	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

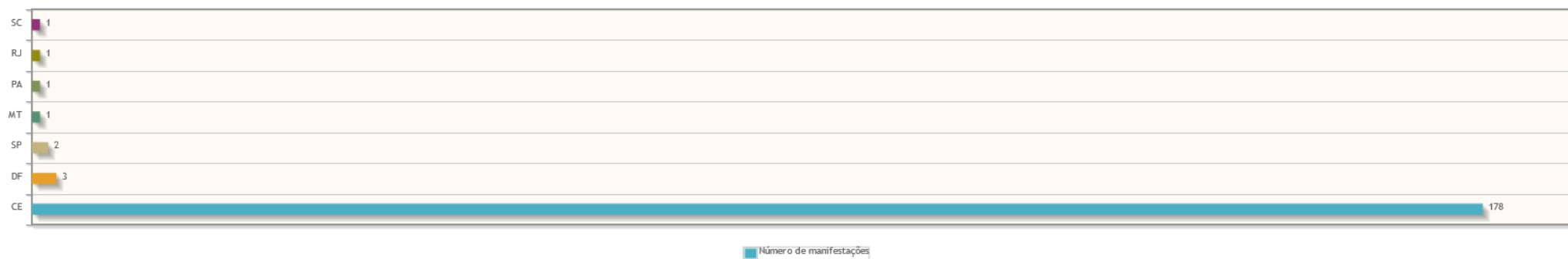
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	4	2,14%
Muito satisfeito	3	1,60%
Regular	2	1,07%
Satisfeito	2	1,07%
Não informado	176	94,12%
Total	187	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

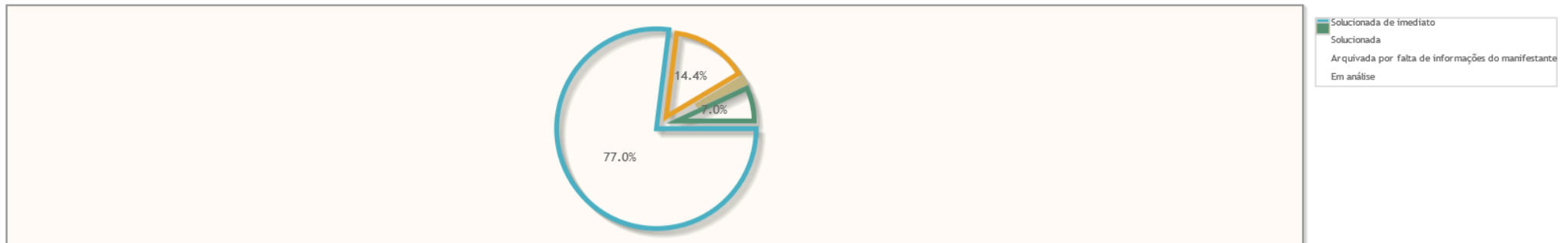


Estado	Quantidade	%
CE	178	95,19%
DF	3	1,60%
SP	2	1,07%
MT	1	0,53%
PA	1	0,53%
RJ	1	0,53%
SC	1	0,53%
Total	187	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

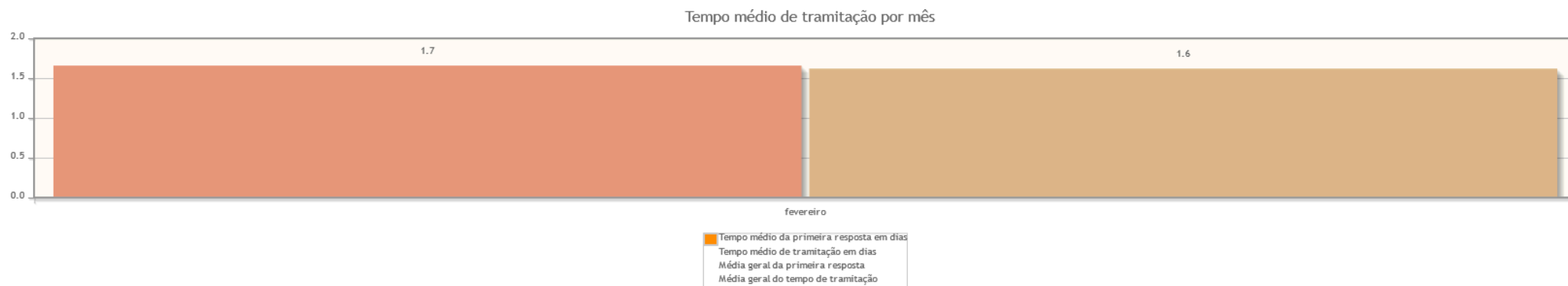
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	144	77,01%
Solucionada	27	14,44%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	1,60%
Em análise	13	6,95%
Total	187	100,00%

Tempo de Tramitação

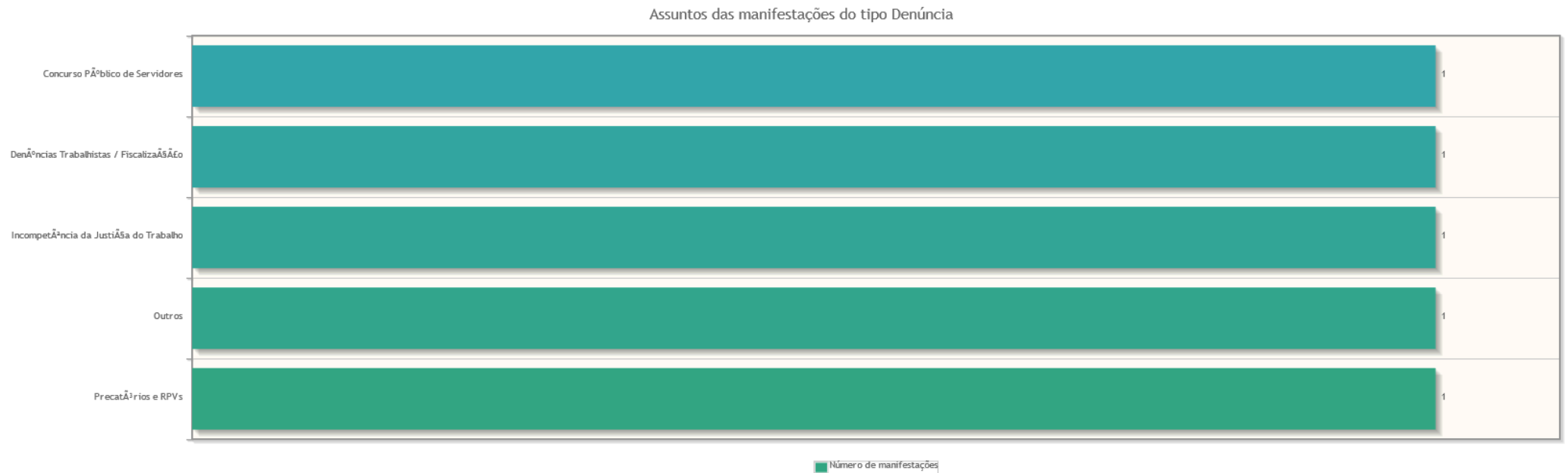
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

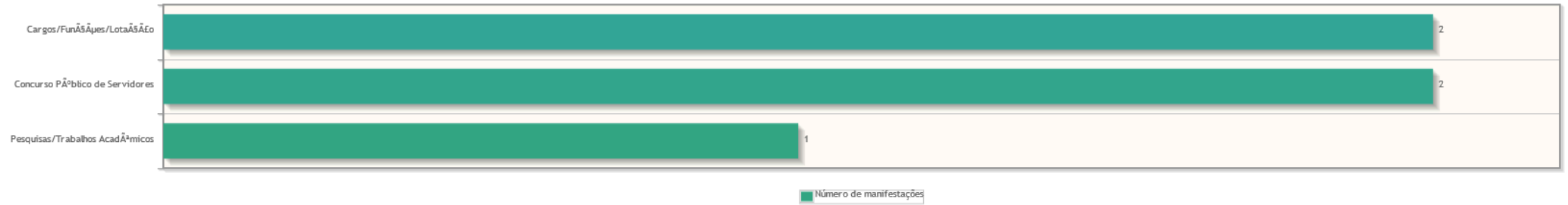
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

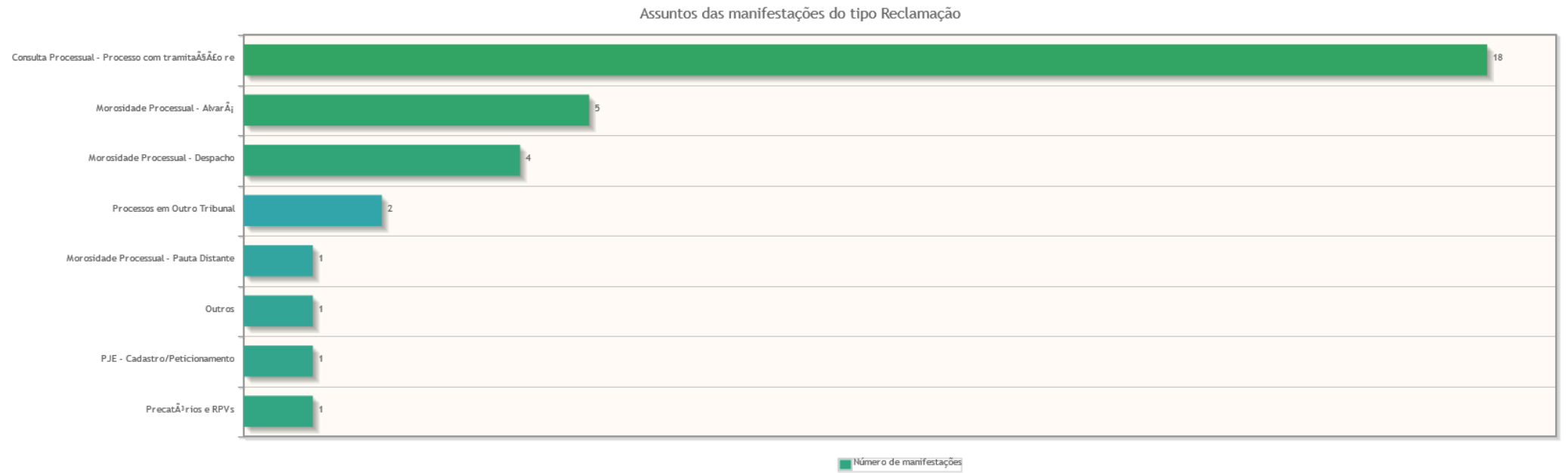
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

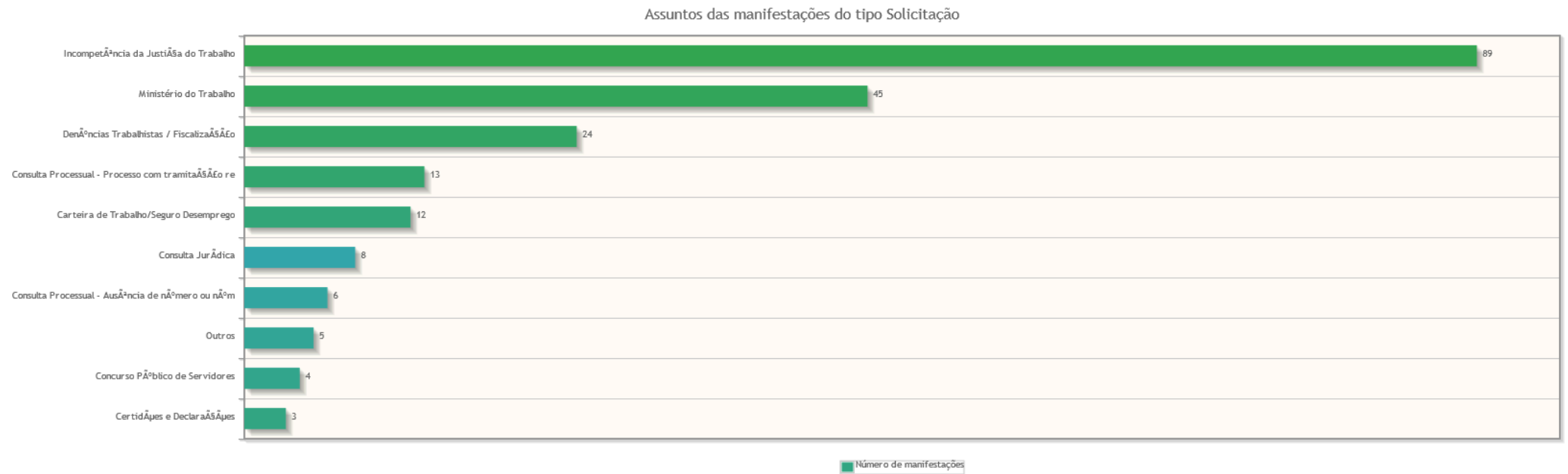
Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



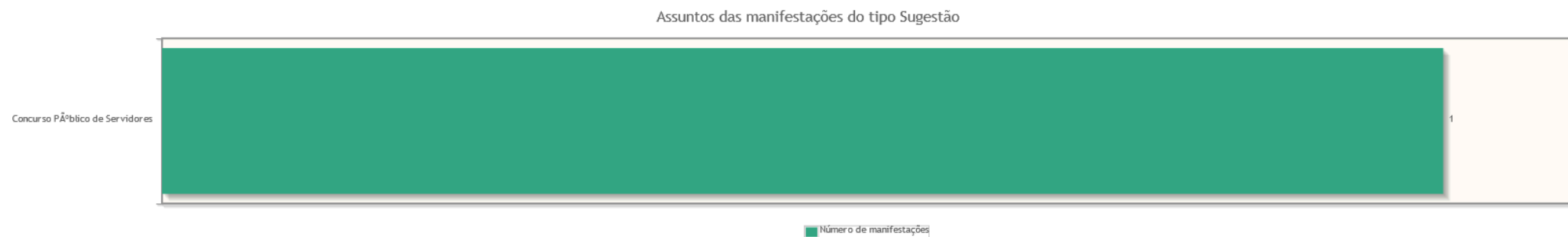
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

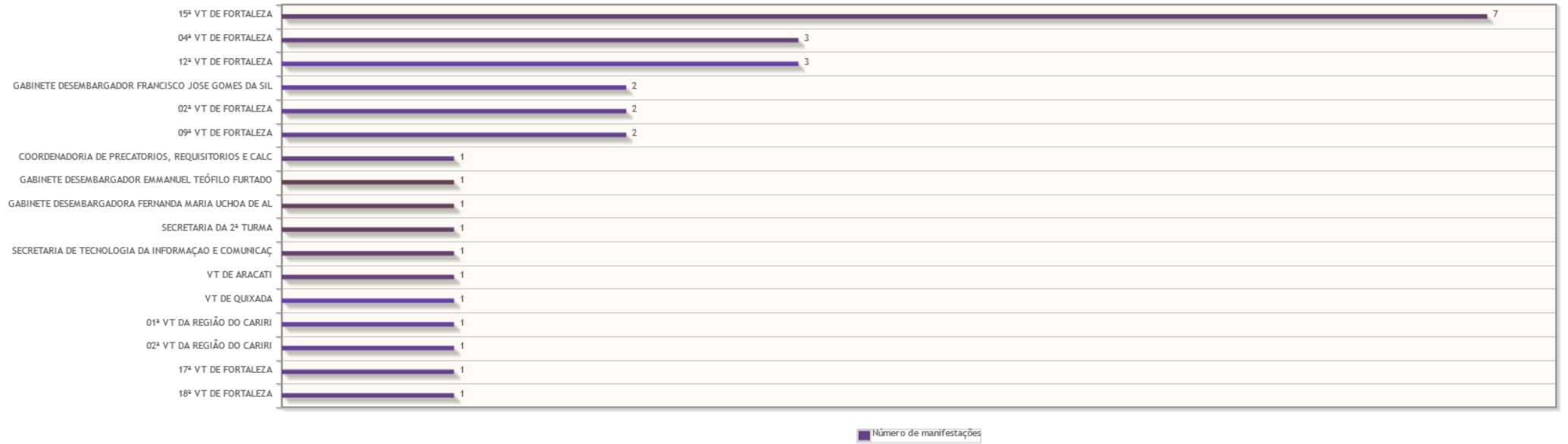
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



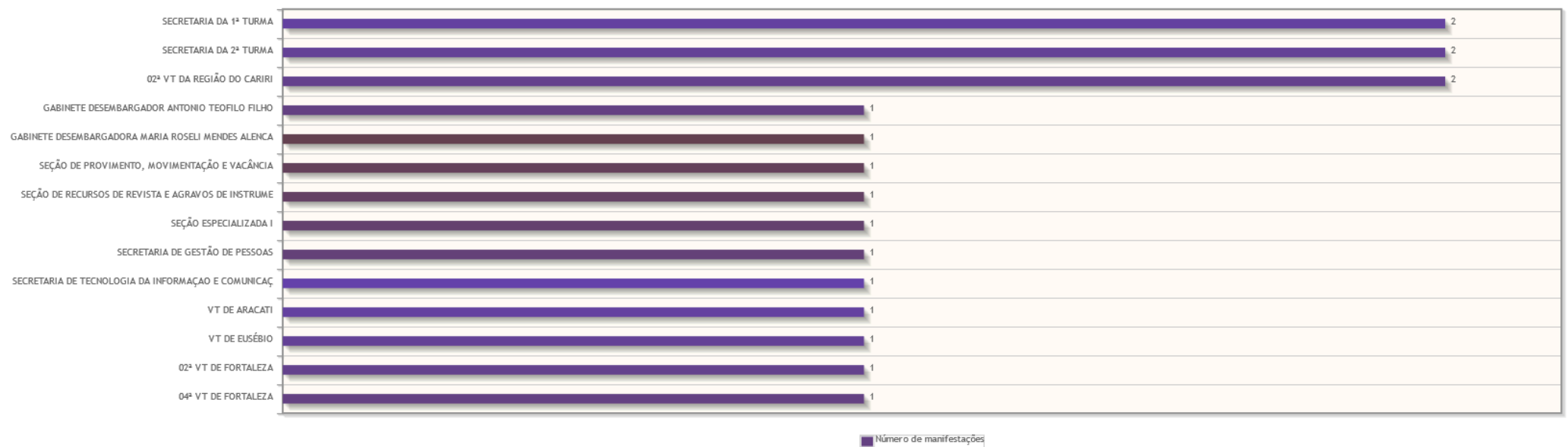
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.