



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
30/01/2026
12:43:55

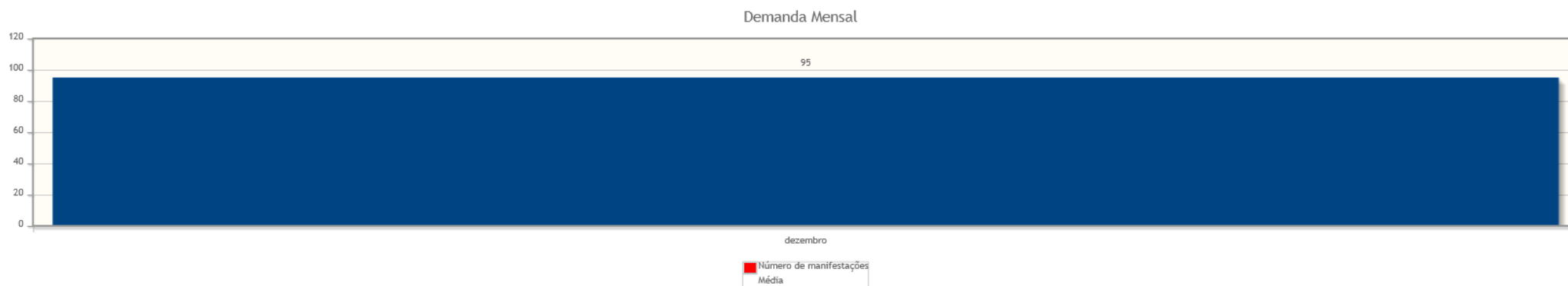
Intervalo de datas: 01/12/2025 a 31/12/2025.

CrITÉrios do relatório

Período: 01/12/2025 a 31/12/2025

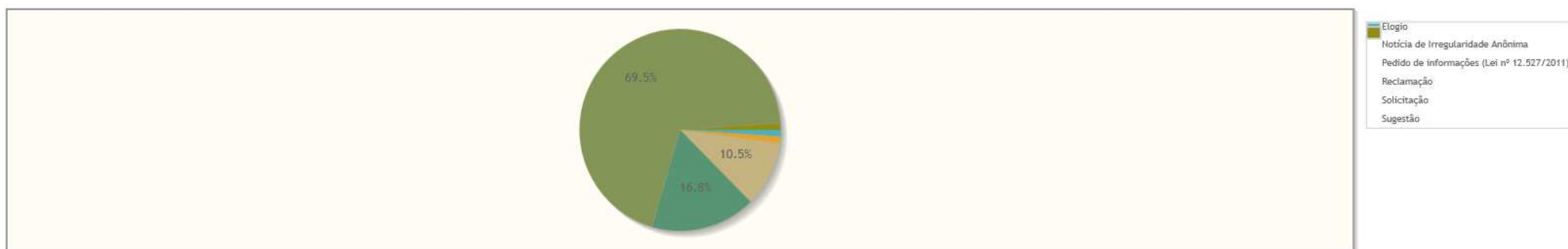
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

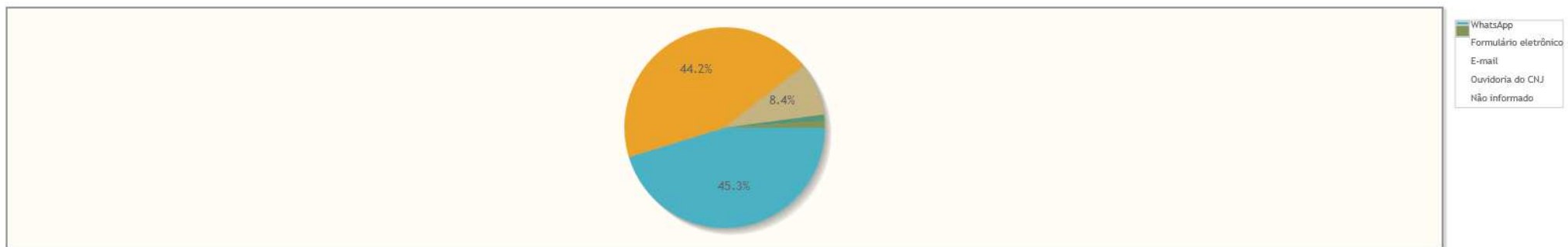
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Elogio	1	1,05%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	1,05%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	10	10,53%
Reclamação	16	16,84%
Solicitação	66	69,47%
Sugestão	1	1,05%
Total	95	100,00%

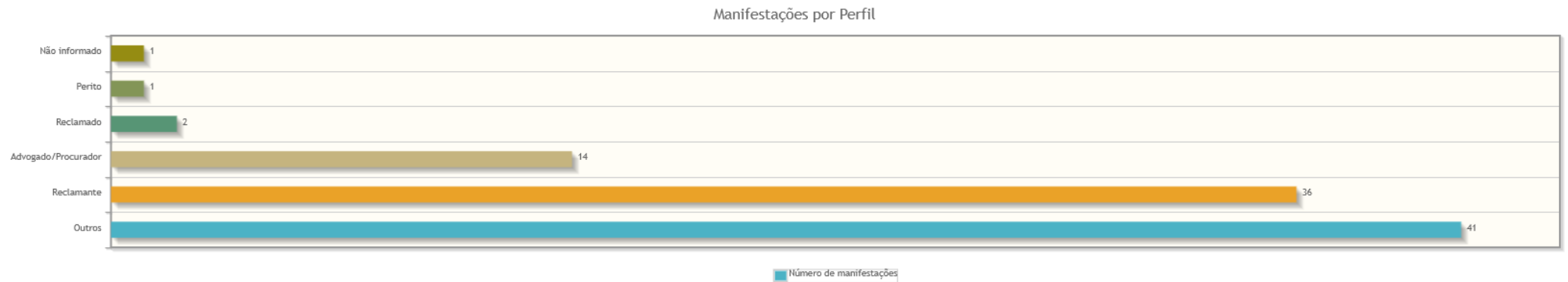
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	43	45,26%
Formulário eletrônico	42	44,21%
E-mail	8	8,42%
Ouvidoria do CNJ	1	1,05%
Não informado	1	1,05%
Total	95	100,00%

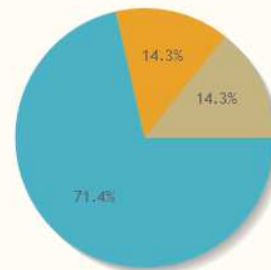
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	41	43,16%
Reclamante	36	37,89%
Advogado/Procurador	14	14,74%
Reclamado	2	2,11%
Perito	1	1,05%
Não informado	1	1,05%
Total	95	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

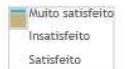
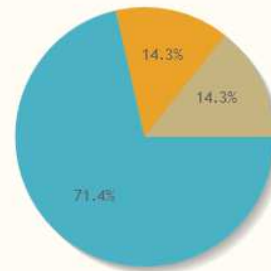
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	71,43%
Insatisfeito	1	14,29%
Satisfeito	1	14,29%
Total	7	100,00%

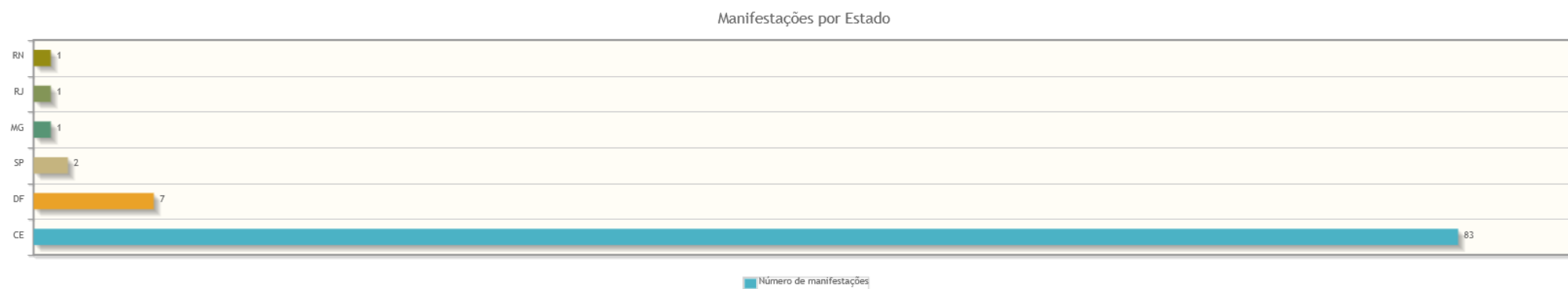
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	71,43%
Insatisfeito	1	14,29%
Satisfeito	1	14,29%
Total	7	100,00%

Manifestações por Estado

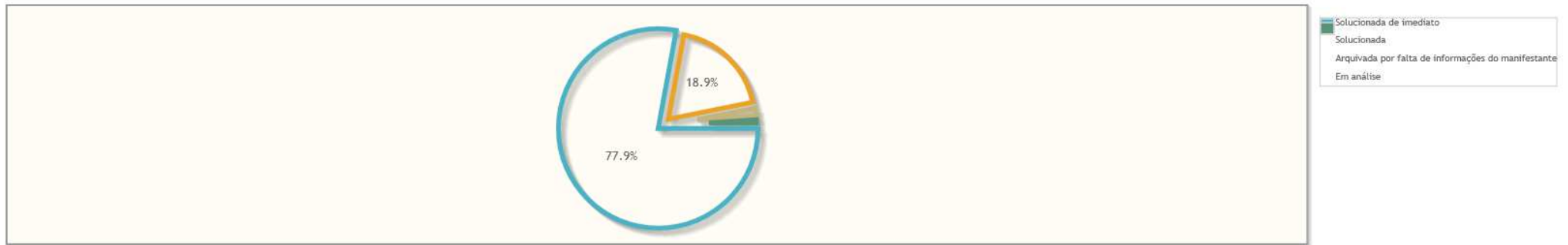


Estado	Quantidade	%
CE	83	87,37%
DF	7	7,37%
SP	2	2,11%
MG	1	1,05%
RJ	1	1,05%
RN	1	1,05%
Total	95	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

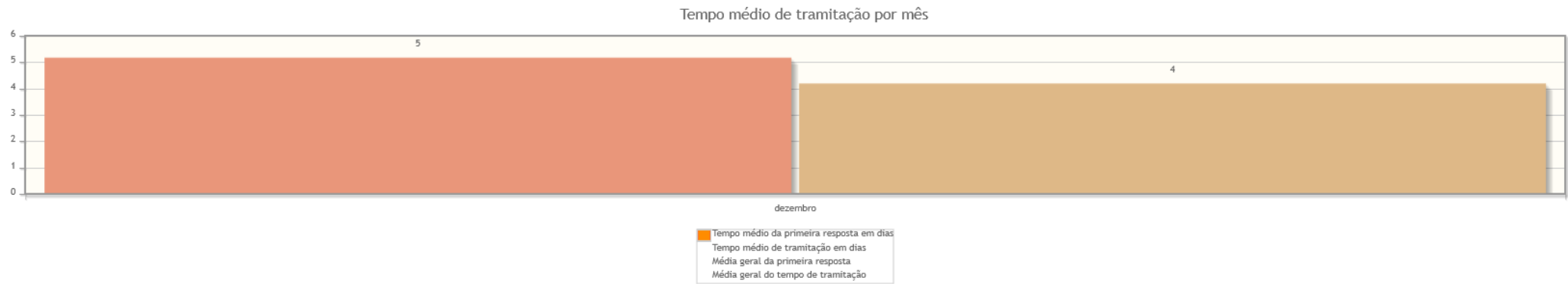
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	74	77,89%
Solucionada	18	18,95%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	2,11%
Em análise	1	1,05%
Total	95	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

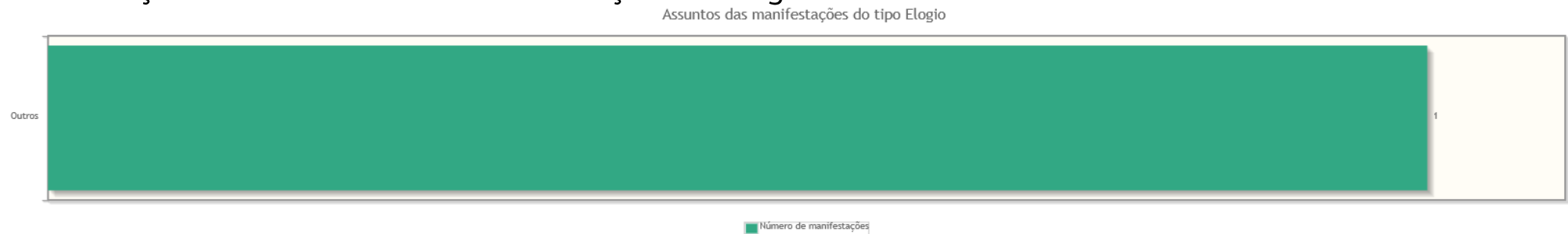
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

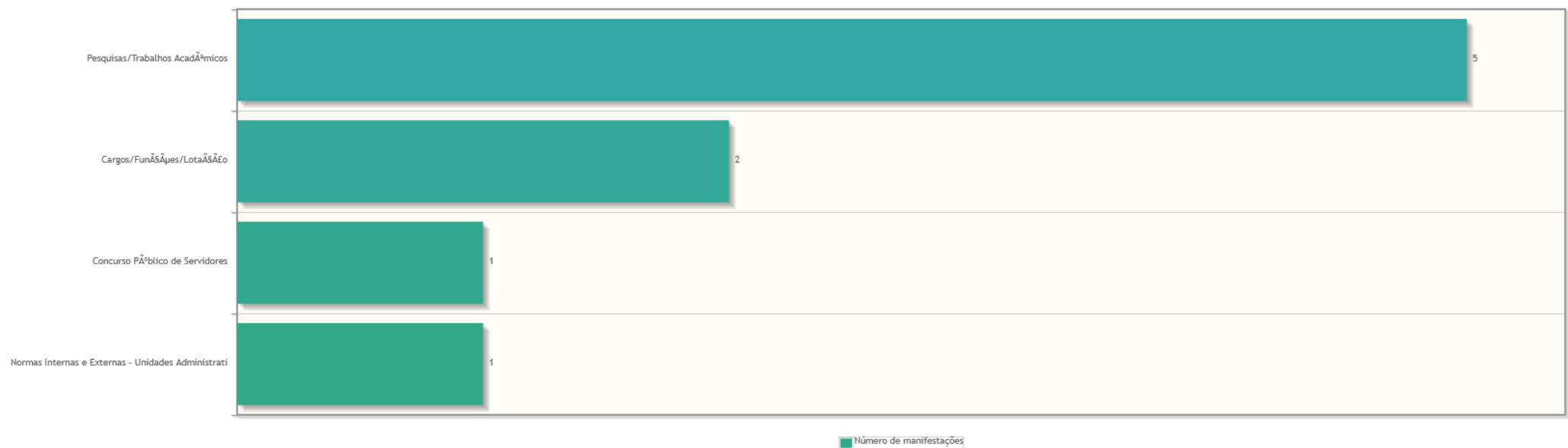
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

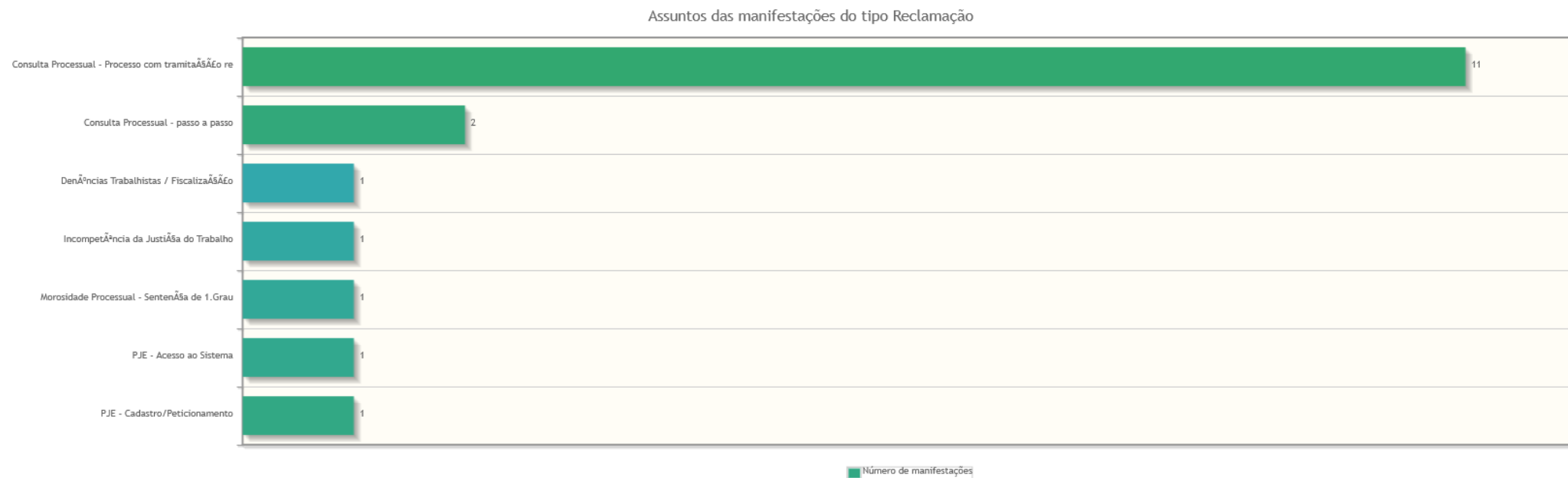
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

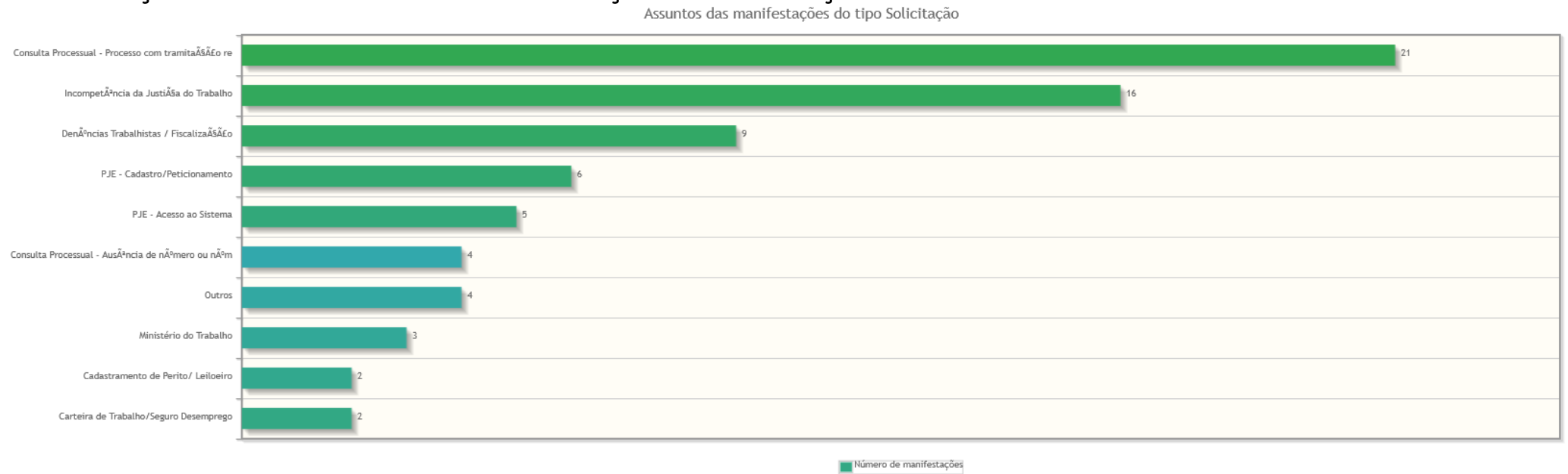
Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

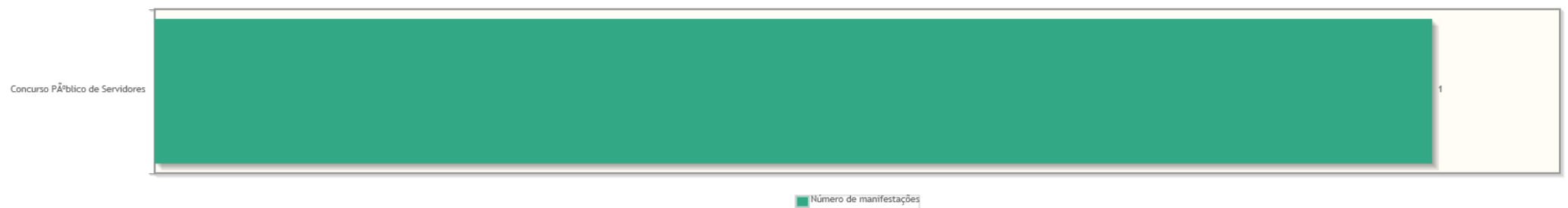


Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N°

13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

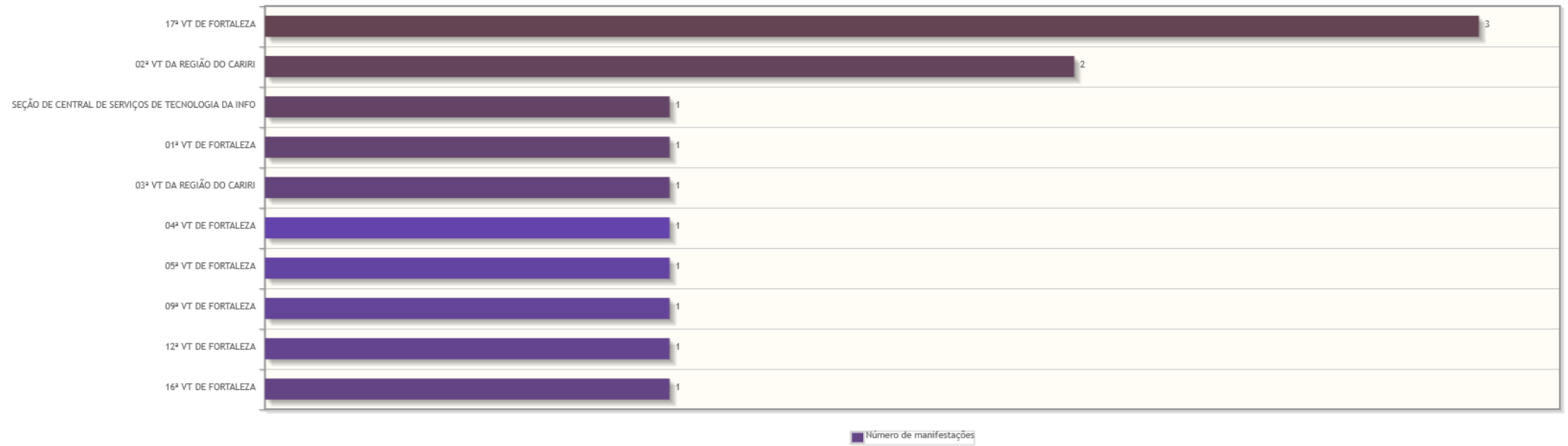
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



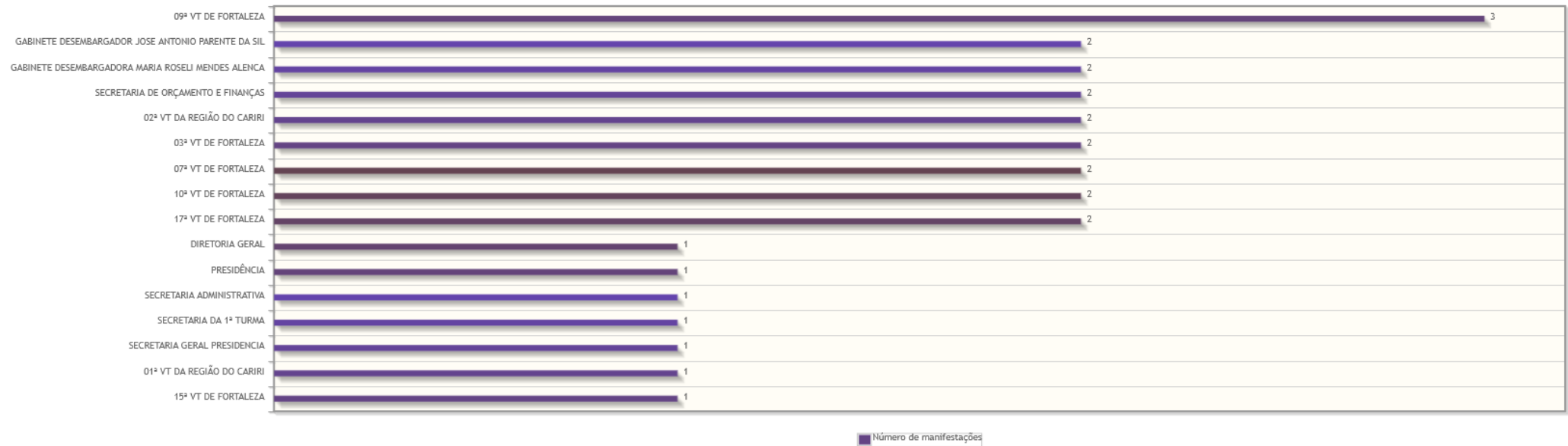
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão



