

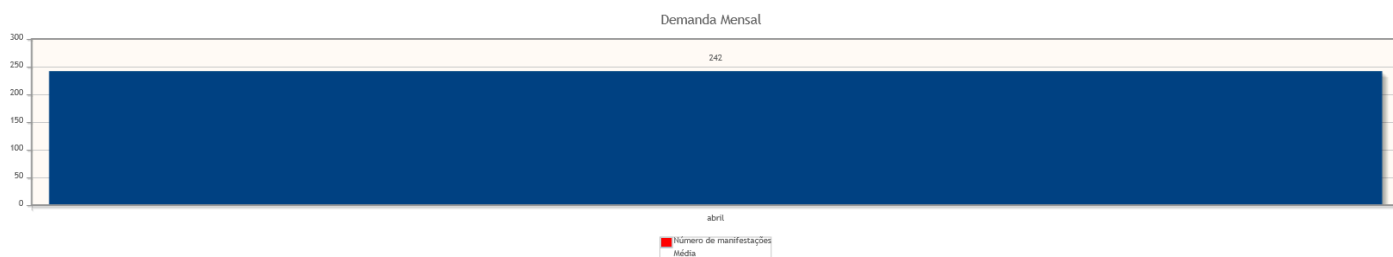
Intervalo de datas: 01/04/2025 a 30/04/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/04/2025 a 30/04/2025

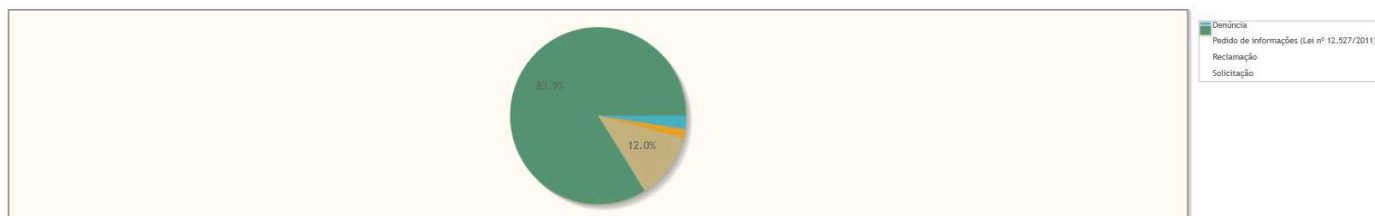
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	6	2,48%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	4	1,65%
Reclamação	29	11,98%
Total	242	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Solicitação	203	83,88%
Total	242	100,00%

Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	171	70,66%
Formulário eletrônico	48	19,83%
E-mail	18	7,44%
Ouvidoria do CNJ	5	2,07%
Total	242	100,00%

Manifestações por perfil

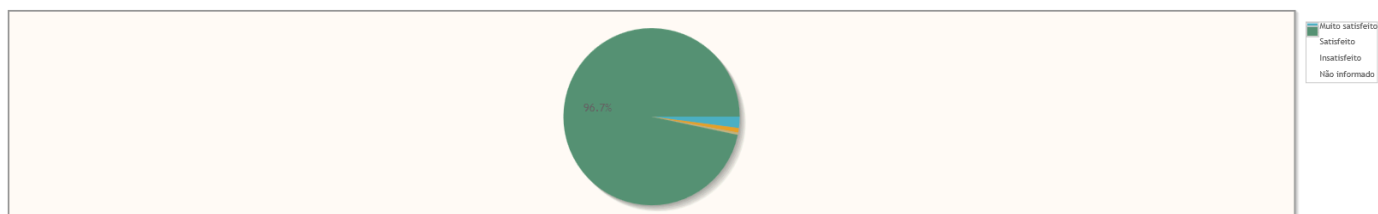


Perfil	Quantidade	%
Outros	155	64,05%
Reclamante	45	18,60%
Advogado/Procurador	35	14,46%
Perito	2	0,83%
Total	242	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Estagiário	1	0,41%
Juiz/Desembargador	1	0,41%
Reclamado	1	0,41%
Servidor	1	0,41%
Órgão Público	1	0,41%
Total	242	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

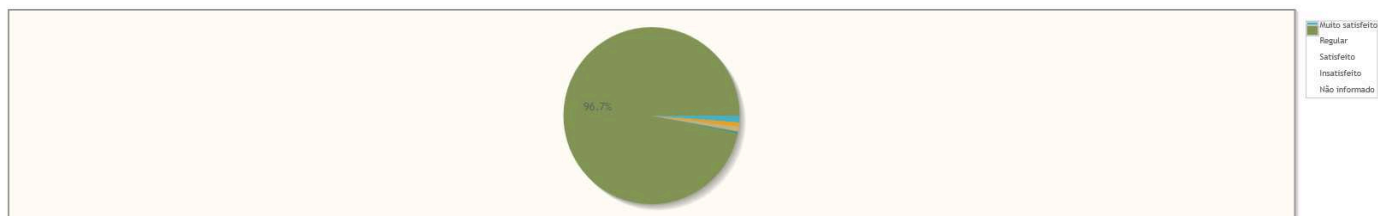


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	2,07%
Satisfeito	2	0,83%
Insatisfeito	1	0,41%
Total	242	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Não informado	234	96,69%
Total	242	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	1,24%
Regular	2	0,83%
Satisfeito	2	0,83%
Insatisfeito	1	0,41%
Total	242	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Não informado	234	96,69%
Total	242	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
CE	235	97,11%
RN	2	0,83%
SP	2	0,83%
PB	1	0,41%
Total	242	100,00%

Estado	Quantidade	%
PR	1	0,41%
RJ	1	0,41%
Total	242	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

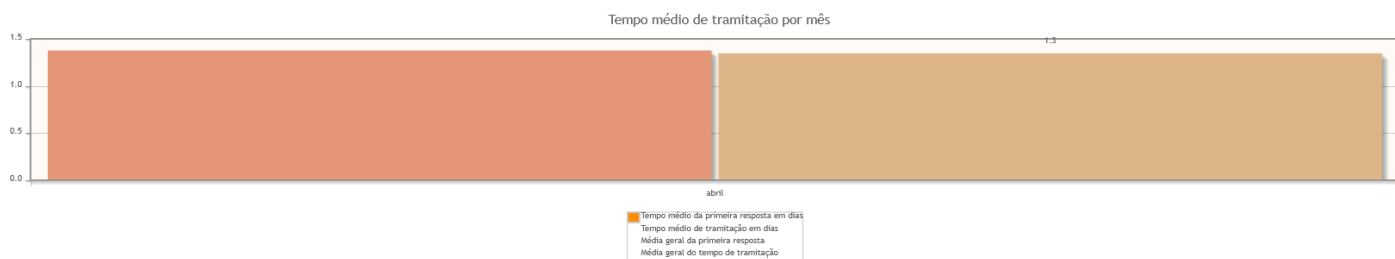


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	212	87,60%
Solucionada	23	9,50%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	1,24%
Total	242	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Outros	1	0,41%
Em análise	3	1,24%
Total	242	100,00%

Tempo de Tramitação

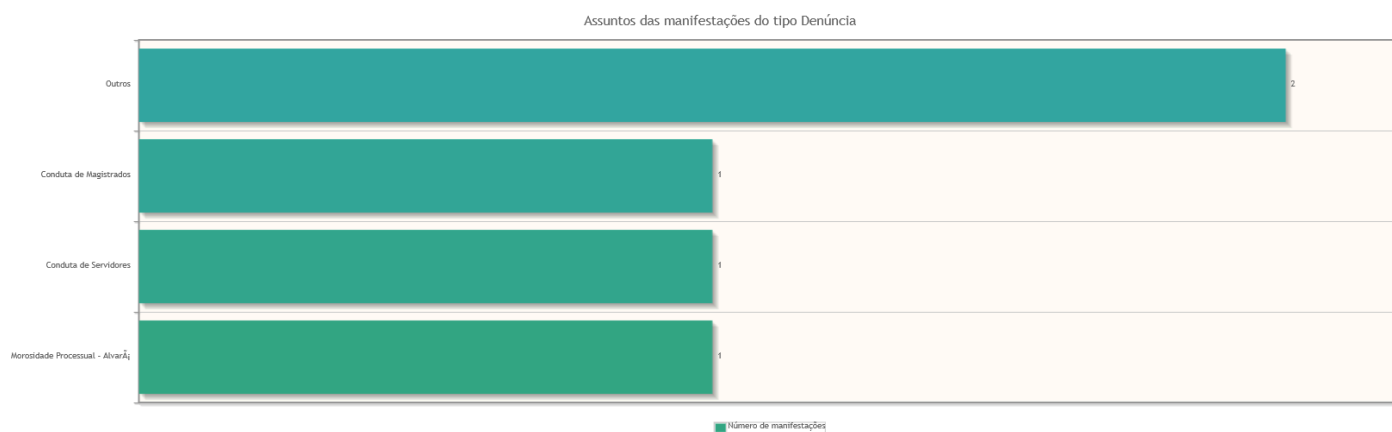
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

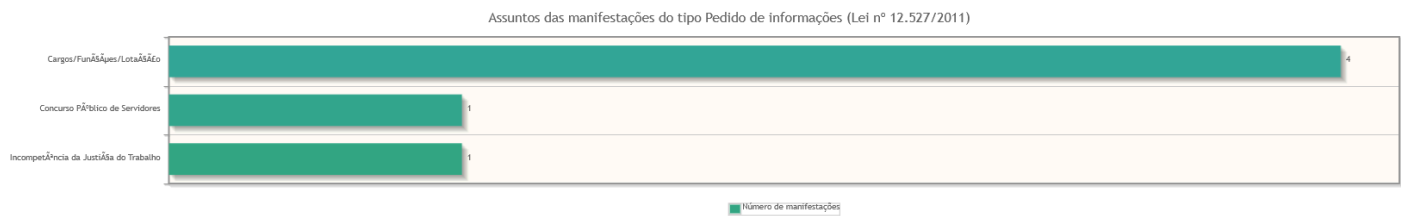
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

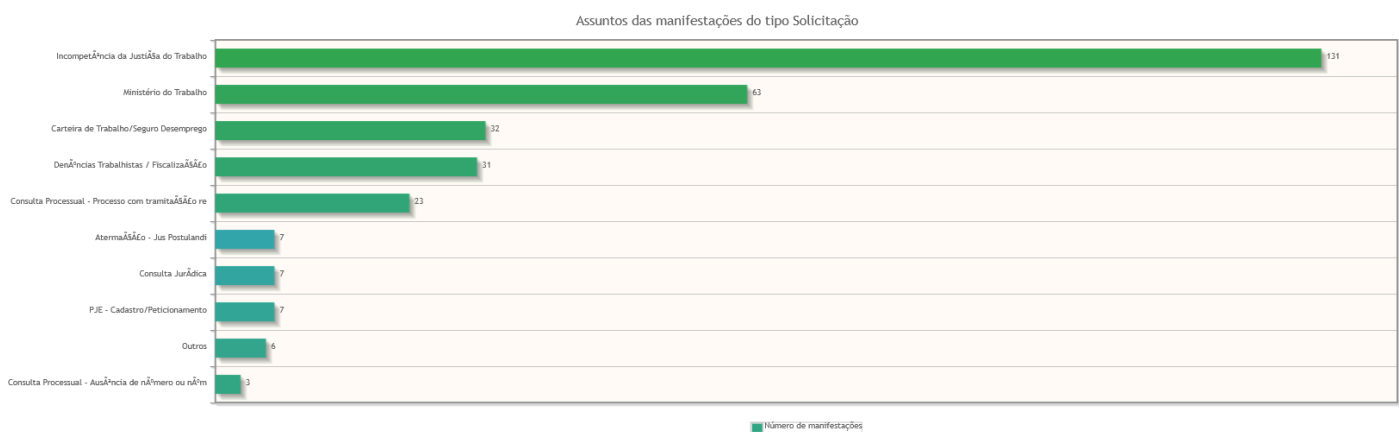
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei n° 12.527/2011)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



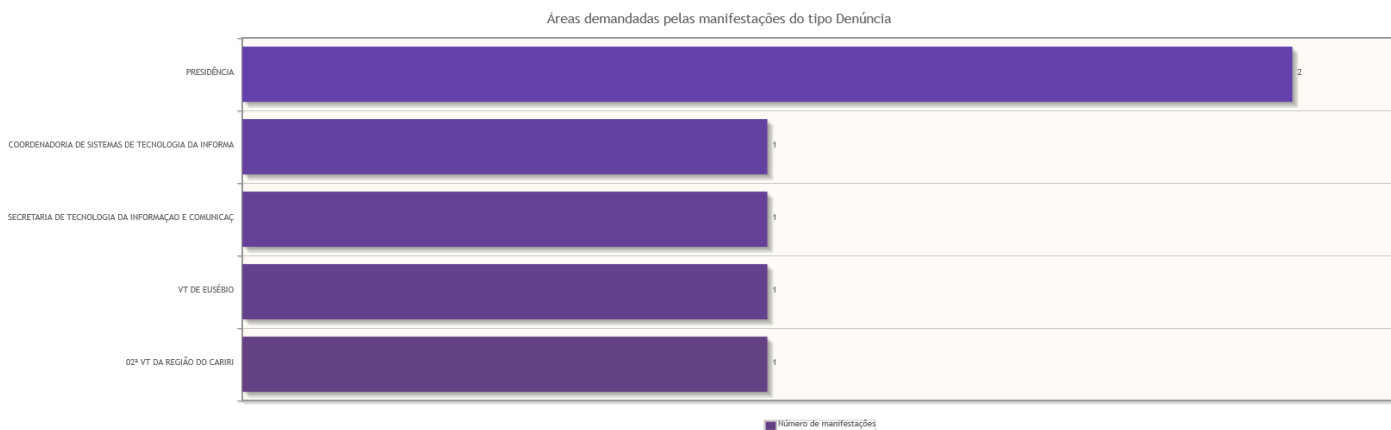
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

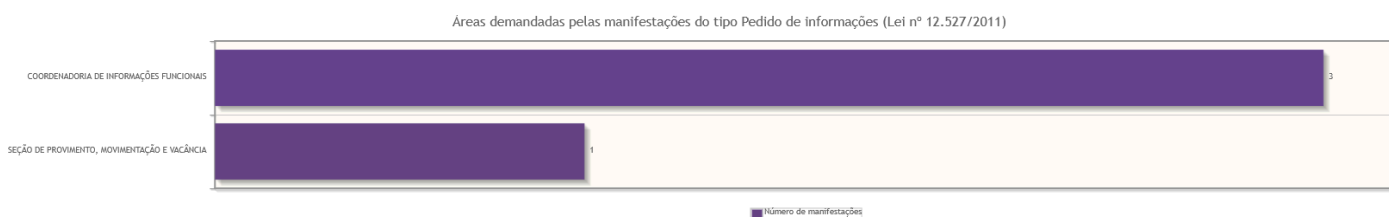
Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

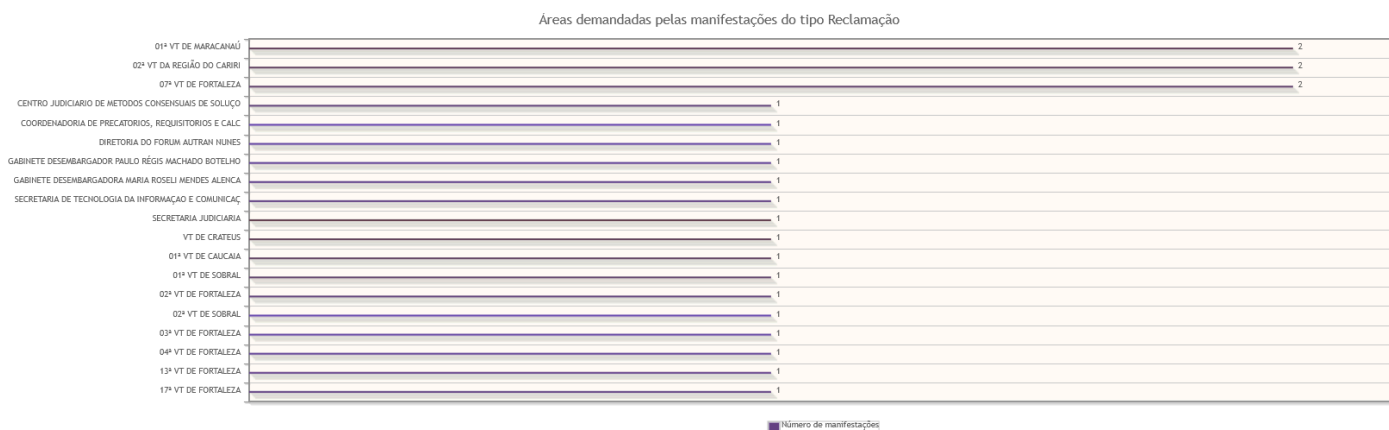
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.