



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:

03/02/2025

12:57:15

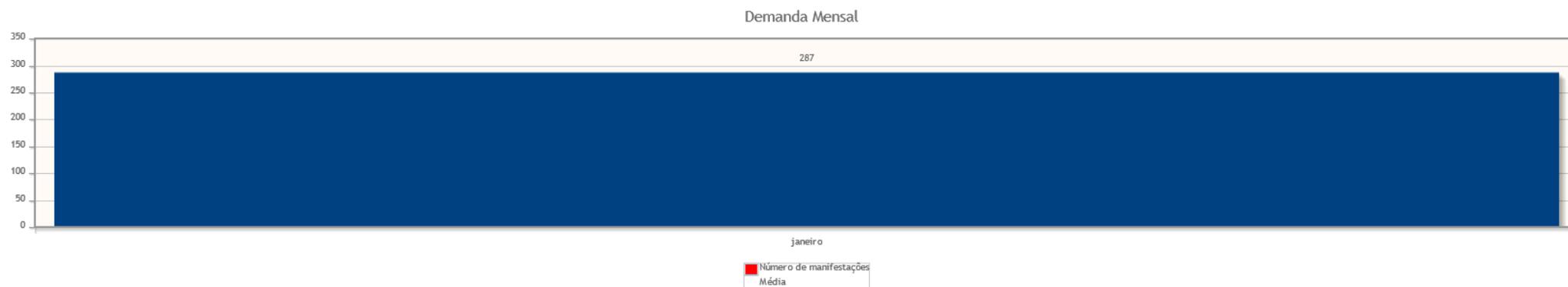
Intervalo de datas: 01/01/2025 a 31/01/2025.

## CrITÉrios do relatório

Período: 01/01/2025 a 31/01/2025

## Demanda Mensal

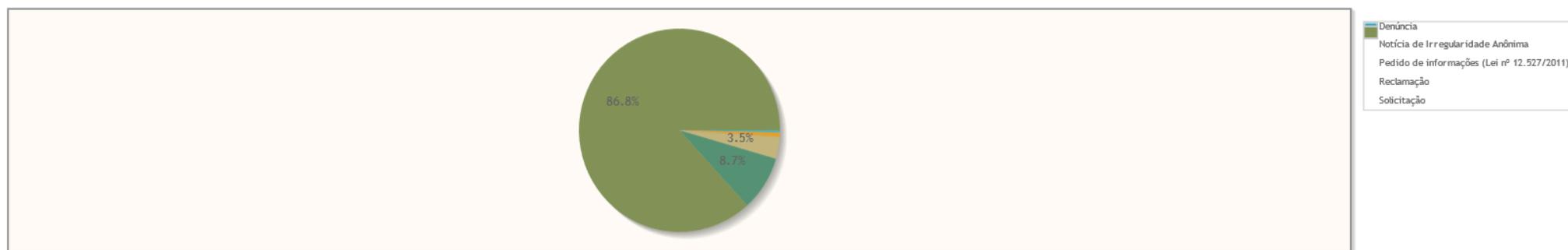
Quantidade de manifestações criadas, por mês.





# Manifestações por tipo

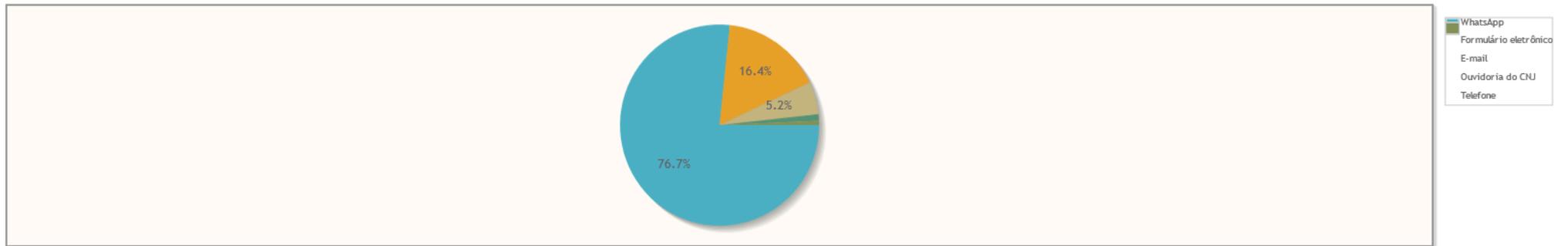
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



<b>Tipo de manifestação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Denúncia	1	0,35%
Notícia de Irregularidade Anônima	2	0,70%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	10	3,48%
Reclamação	25	8,71%
Solicitação	249	86,76%
<b>Total</b>	<b>287</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	220	76,66%
Formulário eletrônico	47	16,38%
E-mail	15	5,23%
Ouvidoria do CNJ	3	1,05%
Telefone	2	0,70%
<b>Total</b>	<b>287</b>	<b>100,00%</b>

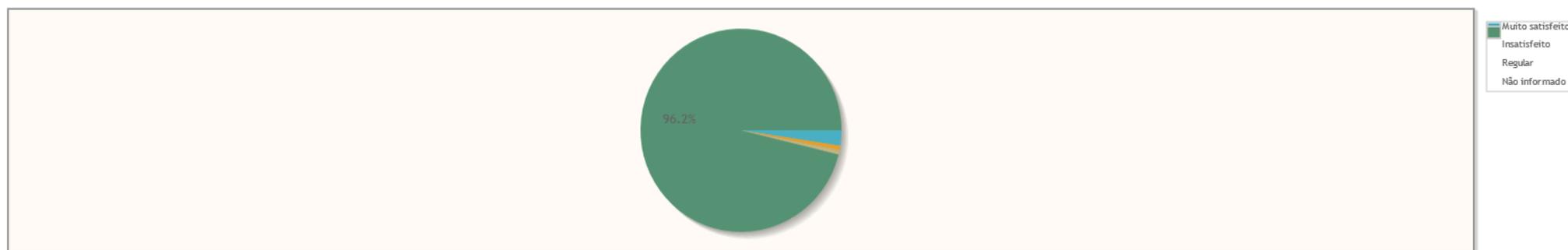
# Manifestações por perfil



<b>Perfil</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Outros	225	78,40%
Reclamante	37	12,89%
Advogado/Procurador	20	6,97%
Reclamado	2	0,70%
Juiz/Desembargador	1	0,35%
Não informado	2	0,70%
<b>Total</b>	<b>287</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Satisfação no Atendimento

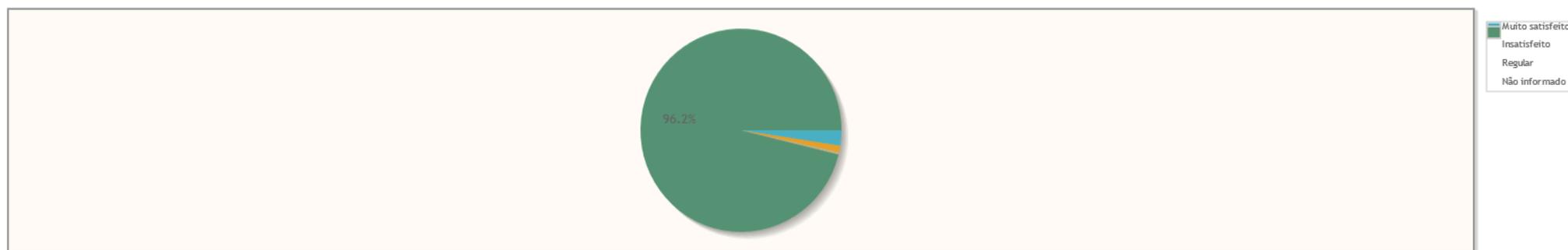
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Muito satisfeito	7	2,44%
Insatisfeito	2	0,70%
Regular	2	0,70%
Não informado	276	96,17%
<b>Total</b>	<b>287</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Muito satisfeito	7	2,44%
Insatisfeito	3	1,05%
Regular	1	0,35%
Não informado	276	96,17%
<b>Total</b>	<b>287</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Estado

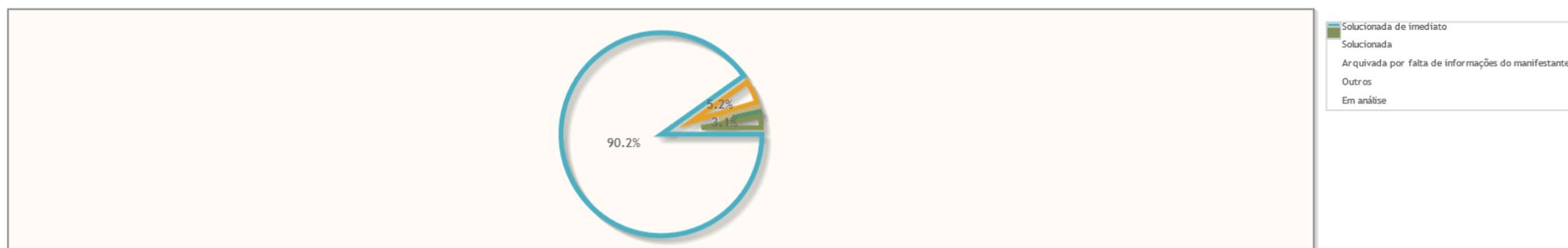


<b>Estado</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
CE	279	97,21%
BA	2	0,70%
PE	2	0,70%
PI	1	0,35%
RN	1	0,35%
SC	1	0,35%
SP	1	0,35%
<b>Total</b>	<b>287</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

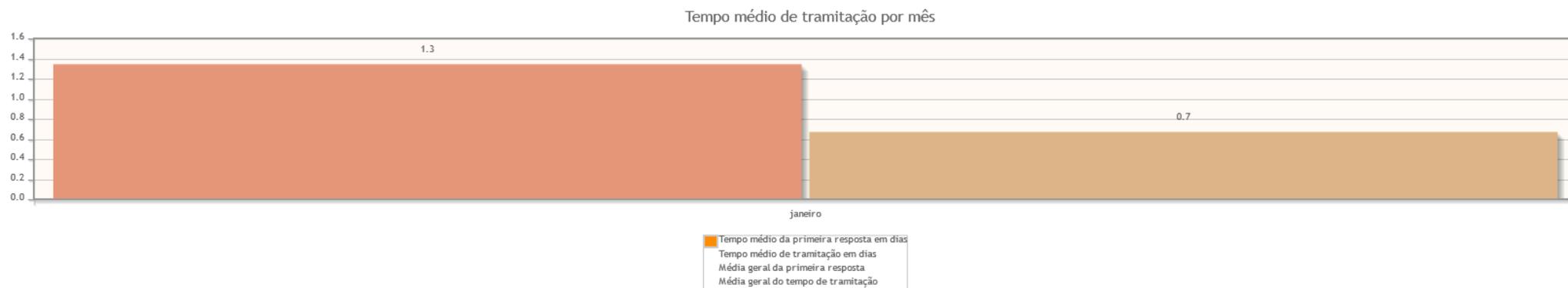
Percentual de manifestações segundo a resolução



<b>Resolução</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Solucionada de imediato	259	90,24%
Solucionada	15	5,23%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	1,05%
Outros	1	0,35%
Em análise	9	3,14%
<b>Total</b>	<b>287</b>	<b>100,00%</b>

# Tempo de Tramitação

**Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.**

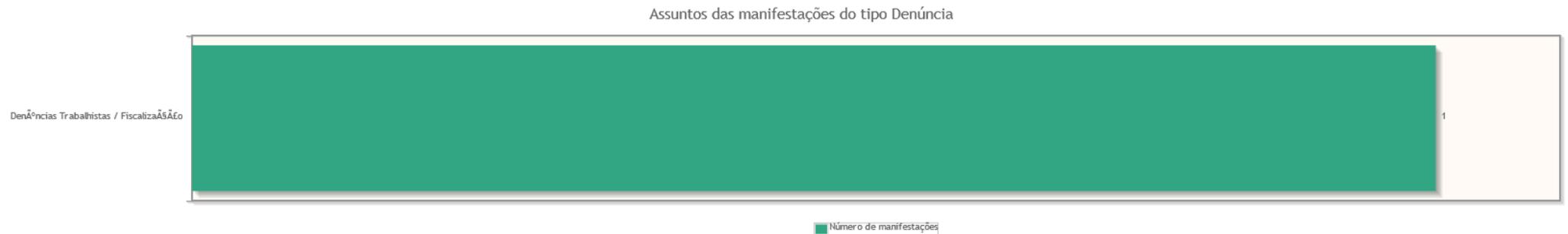




# Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



## **Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## **Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio**

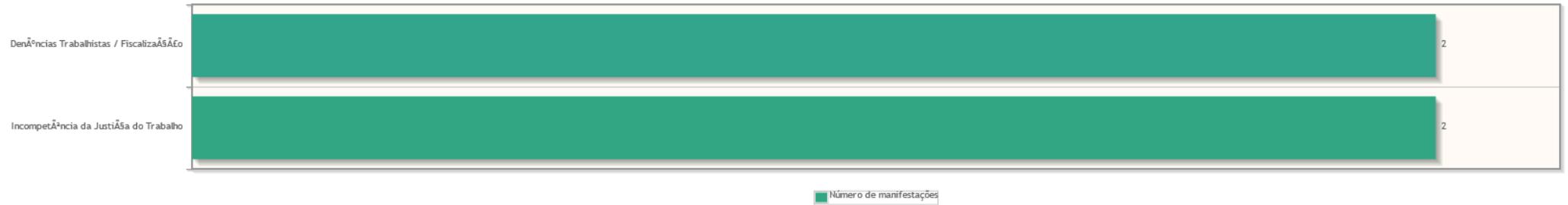
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## **Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## **Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima**

## Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima

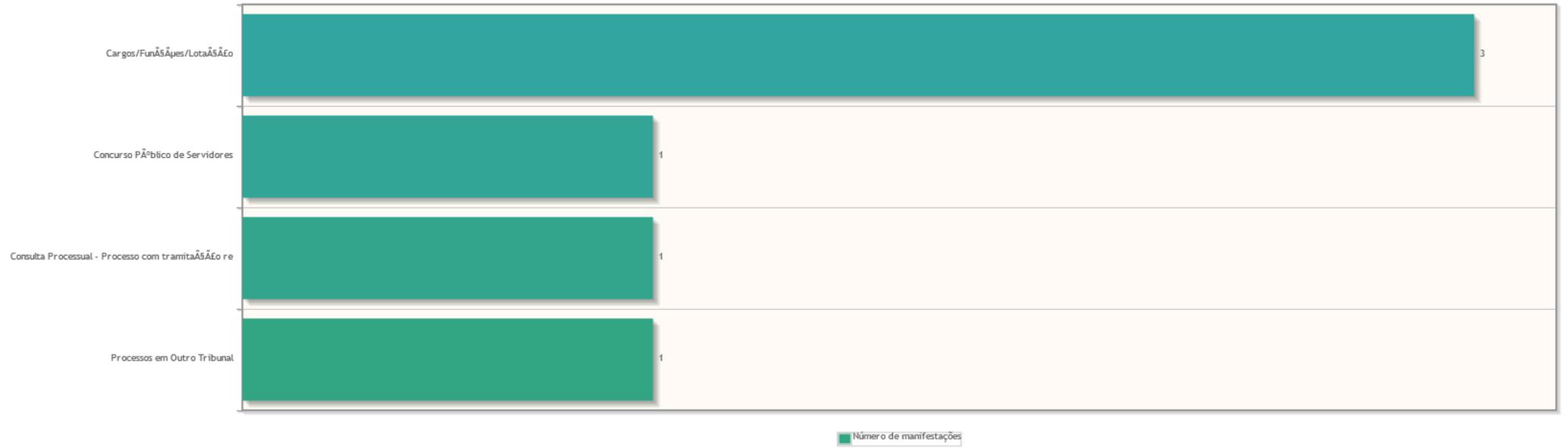


### Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

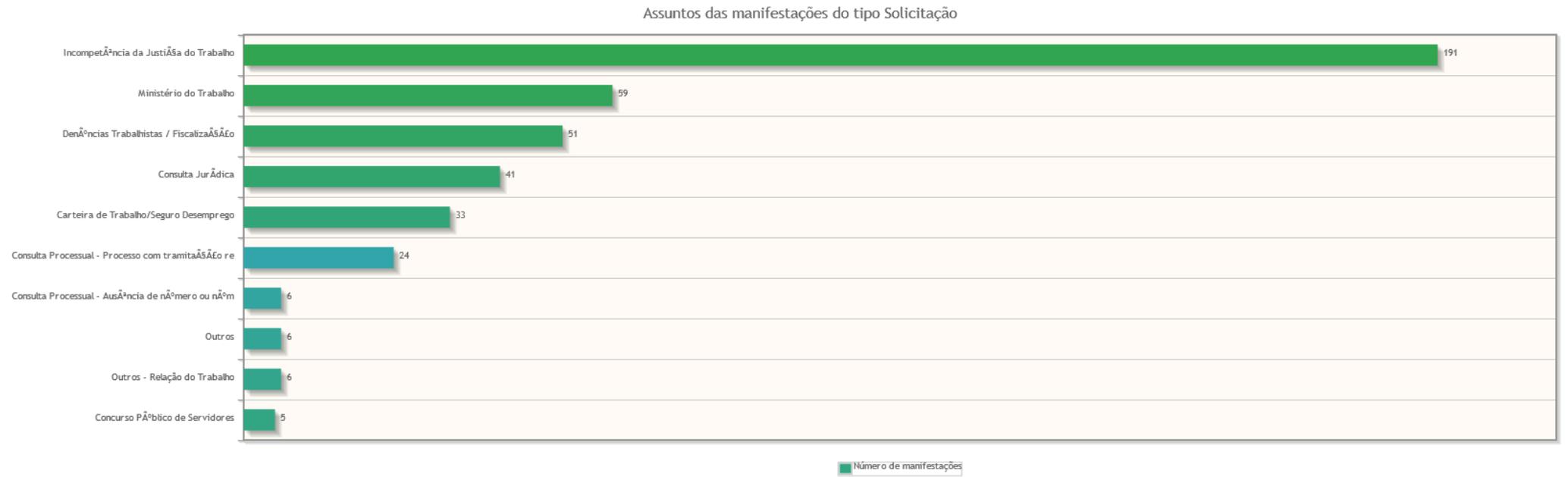
## Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



### **Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### **Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### **Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### **Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

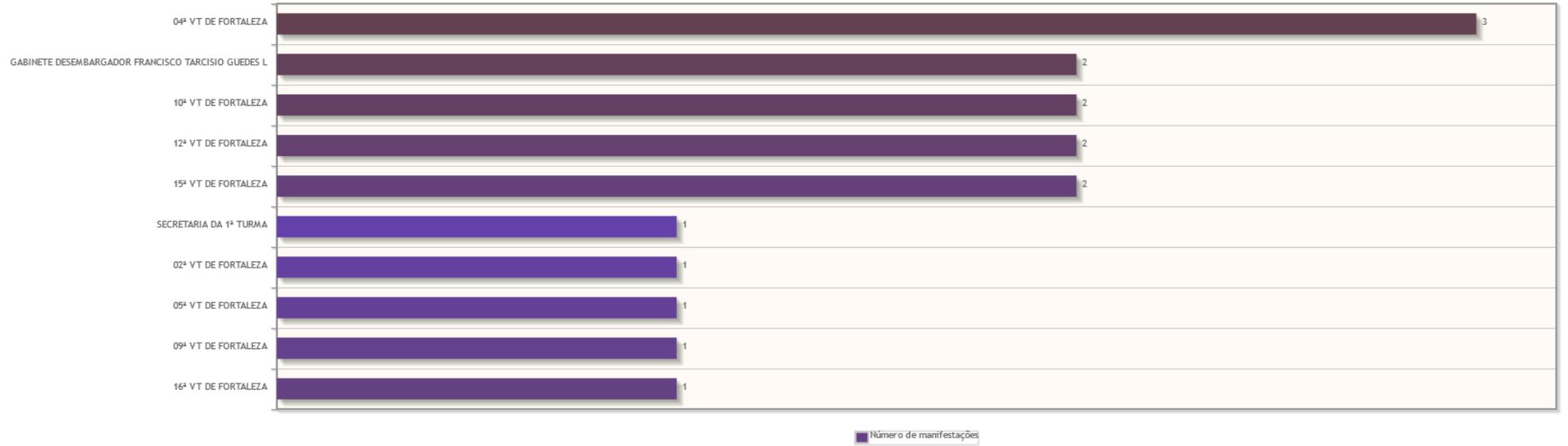
**Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



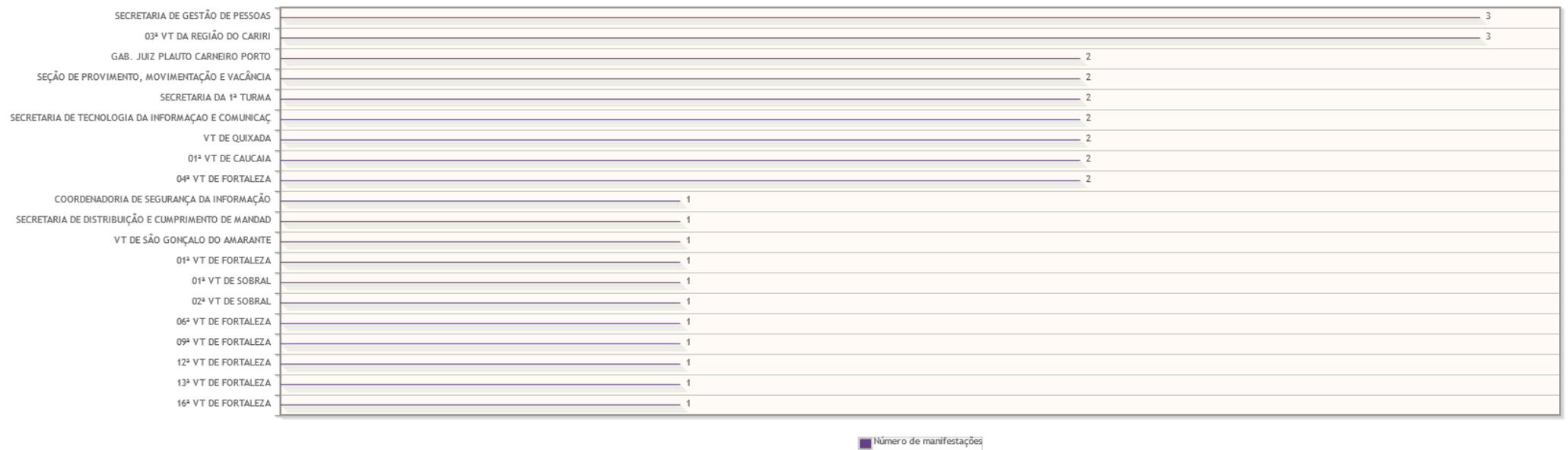
## Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



## Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



## Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.