



Relatórios da Ouvidoria

Emitido

em:

03/10/2024

14:51:26

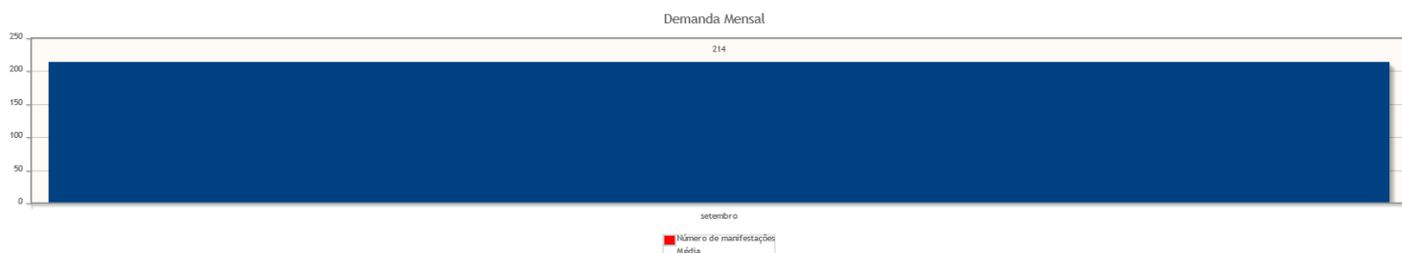
Intervalo de datas: 01/09/2024 a 30/09/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/09/2024 a 30/09/2024

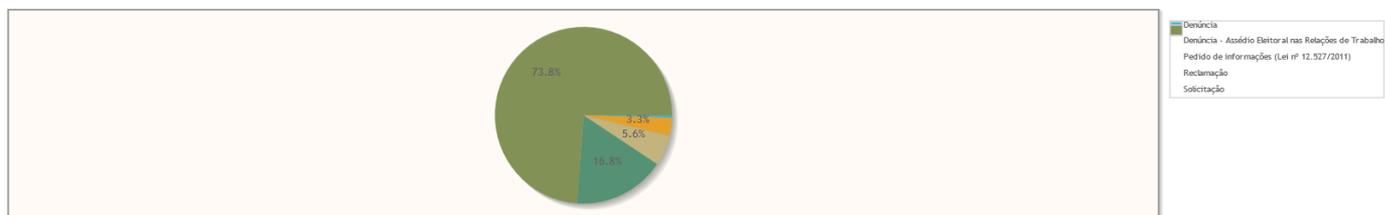
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

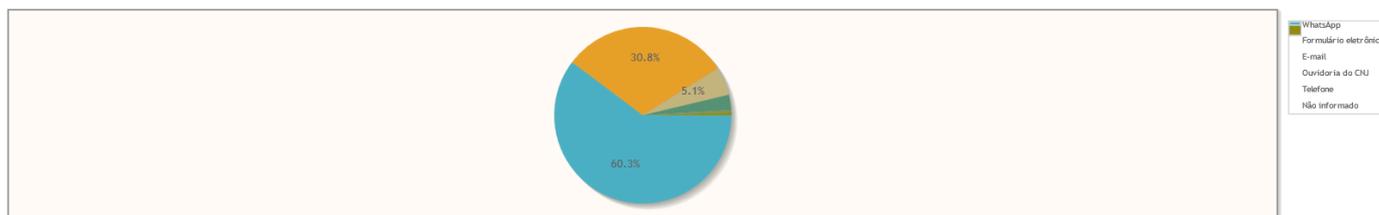


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	0,47%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	7	3,27%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	12	5,61%
Total	214	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	36	16,82%
Solicitação	158	73,83%
Total	214	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	129	60,28%
Formulário eletrônico	66	30,84%
E-mail	11	5,14%
Ouvidoria do CNJ	6	2,80%
Total	214	100,00%

Canal	Quantidade	%
Telefone	1	0,47%
Não informado	1	0,47%
Total	214	100,00%

Manifestações por perfil

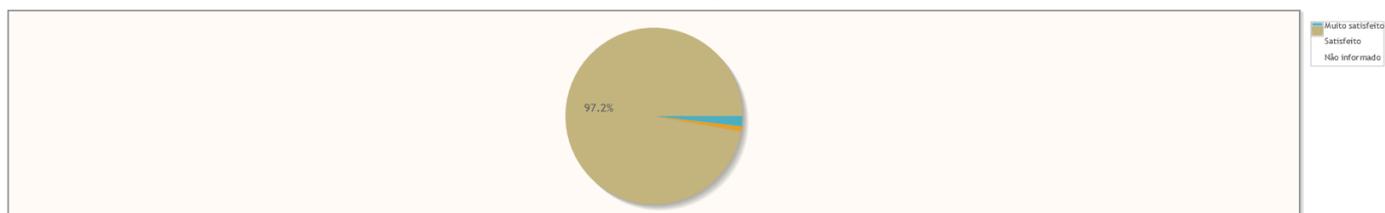


Perfil	Quantidade	%
Outros	145	67,76%
Reclamante	37	17,29%
Advogado/Procurador	24	11,21%
Reclamado	3	1,40%
Total	214	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Entidade de classe	2	0,93%
Servidor	1	0,47%
Testemunha	1	0,47%
Não informado	1	0,47%
Total	214	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

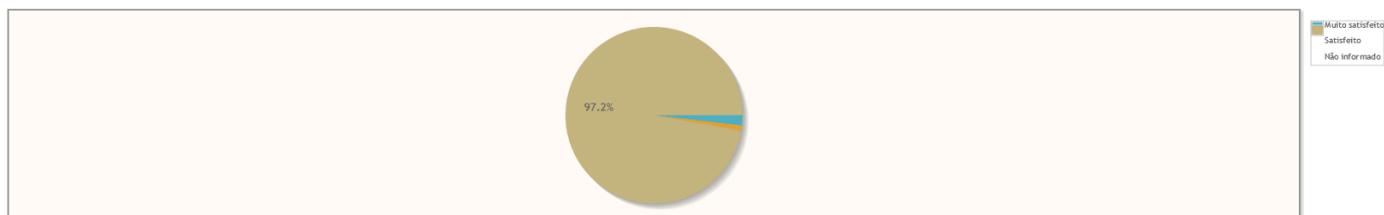
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	1,87%
Satisfeito	2	0,93%
Não informado	208	97,20%
Total	214	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	1,87%
Satisfeito	2	0,93%
Não informado	208	97,20%
Total	214	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

RN	1
RJ	1
PE	1
GO	1
ES	1
AM	1
MG	2
DF	2
BA	4
PB	5
CE	195

Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
CE	195	91,12%
PB	5	2,34%
BA	4	1,87%
DF	2	0,93%
Total	214	100,00%

Estado	Quantidade	%
MG	2	0,93%
AM	1	0,47%
ES	1	0,47%
GO	1	0,47%
PE	1	0,47%
RJ	1	0,47%
RN	1	0,47%
Total	214	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	163	76,17%
Solucionada	40	18,69%
Outros	2	0,93%
Total	214	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	0,47%
Desistência do manifestante	1	0,47%
Em análise	7	3,27%
Total	214	100,00%

Tempo de Tramitação

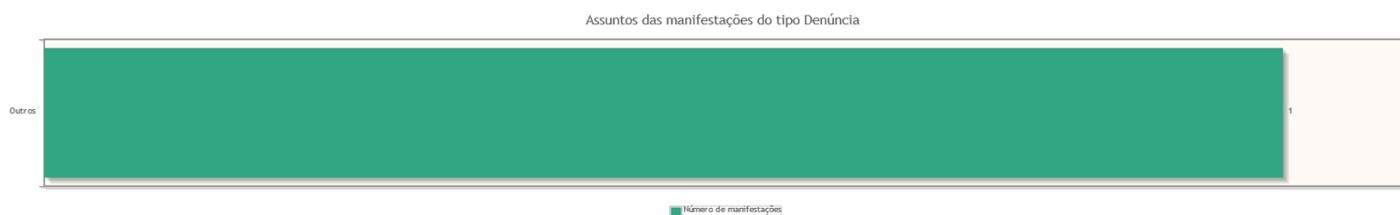
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



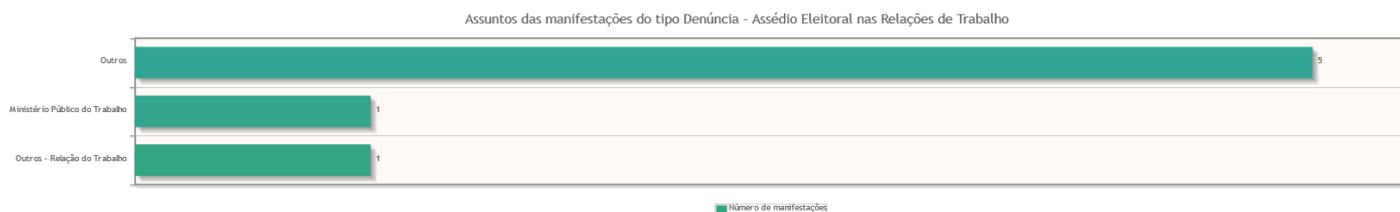
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

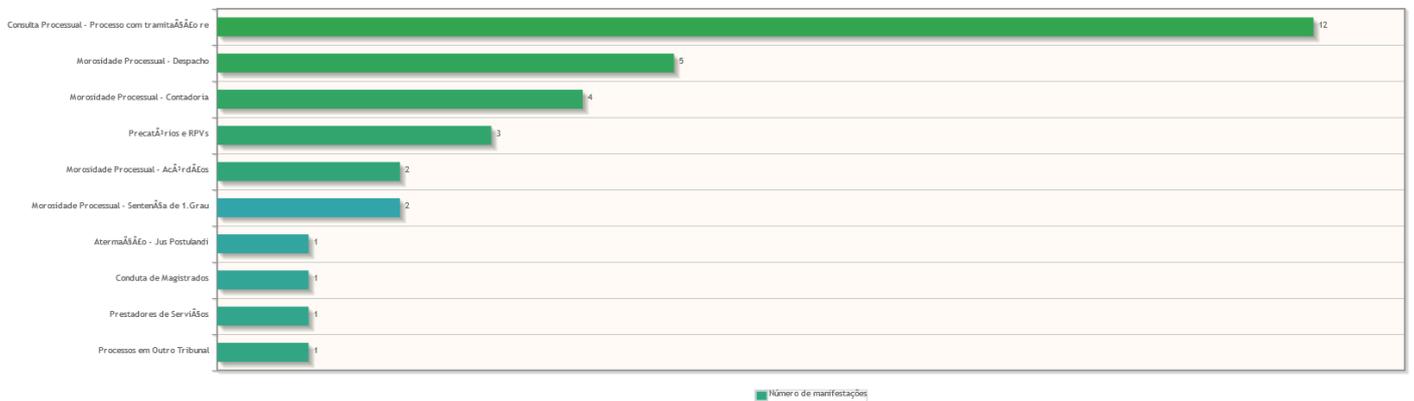
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei n° 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

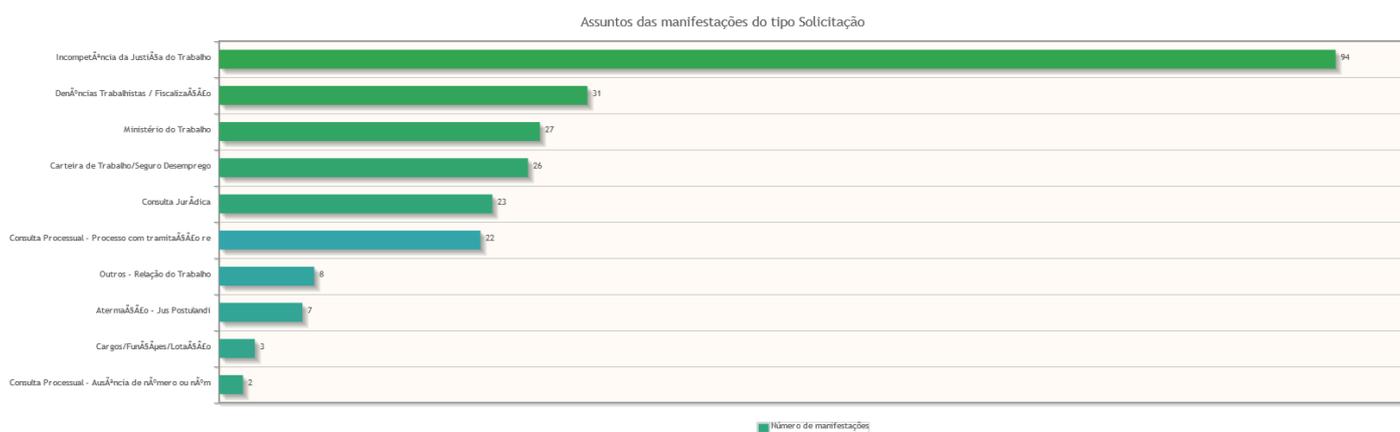


Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

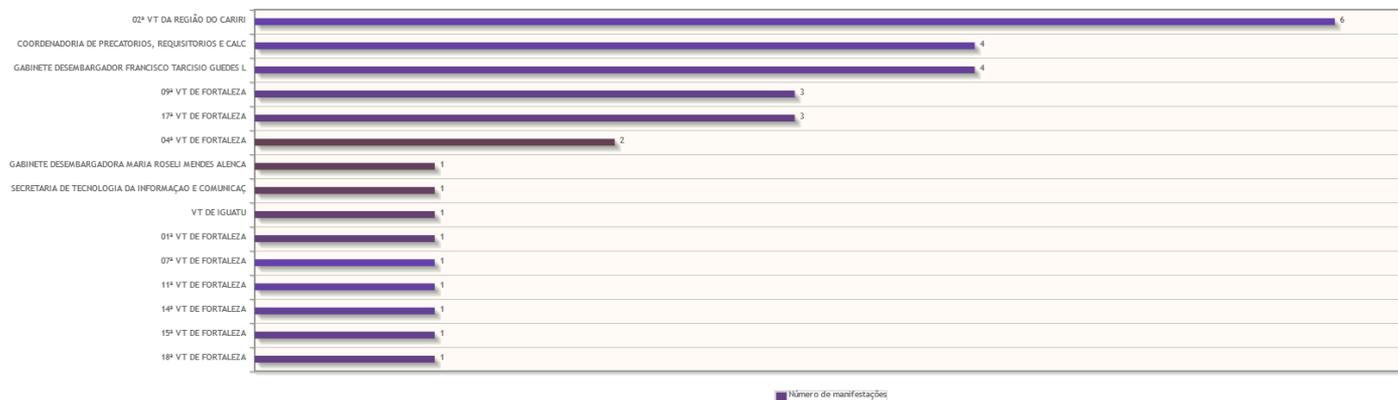
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



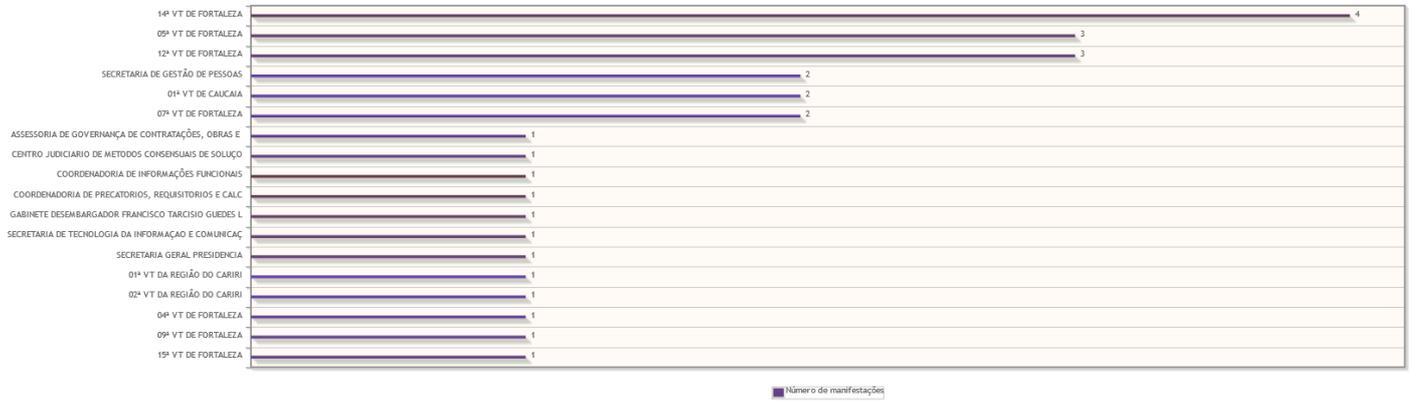
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.