

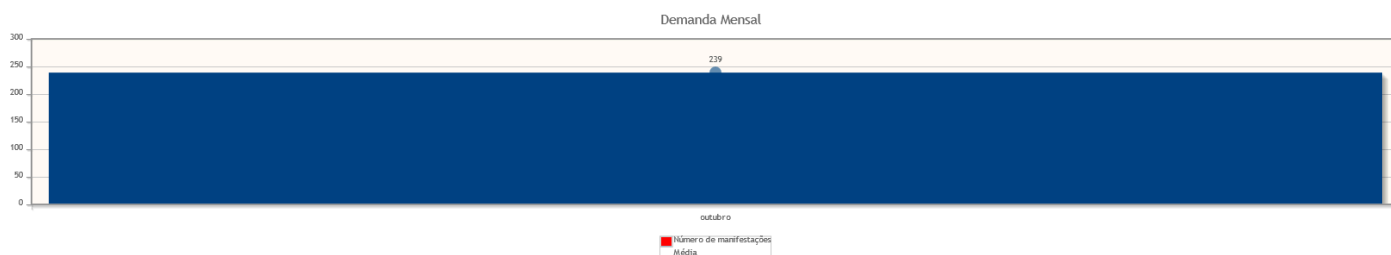
Intervalo de datas: 01/10/2024 a 31/10/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/10/2024 a 31/10/2024

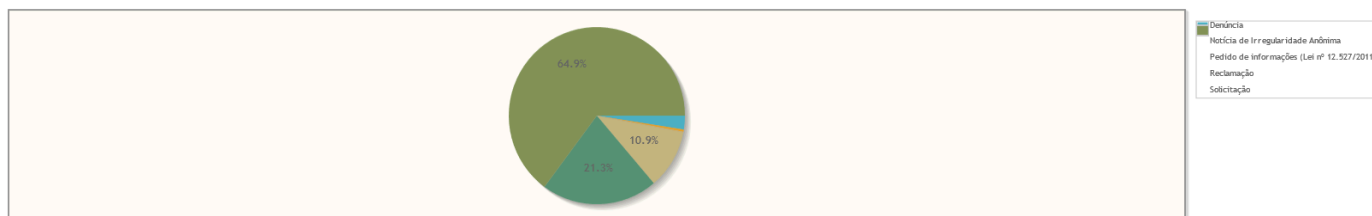
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



# Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

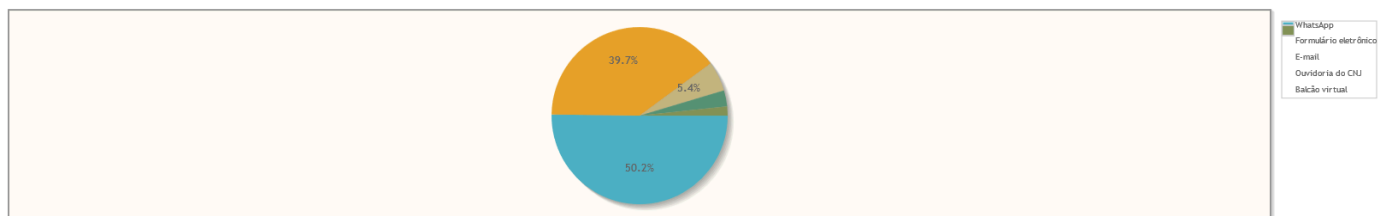


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	6	2,51%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,42%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	26	10,88%
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>100,00%</b>

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	51	21,34%
Solicitação	155	64,85%
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	120	50,21%
Formulário eletrônico	95	39,75%
E-mail	13	5,44%
Ouvidoria do CNJ	7	2,93%
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>100,00%</b>

<b>Canal</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Balcão virtual	4	1,67%
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por perfil

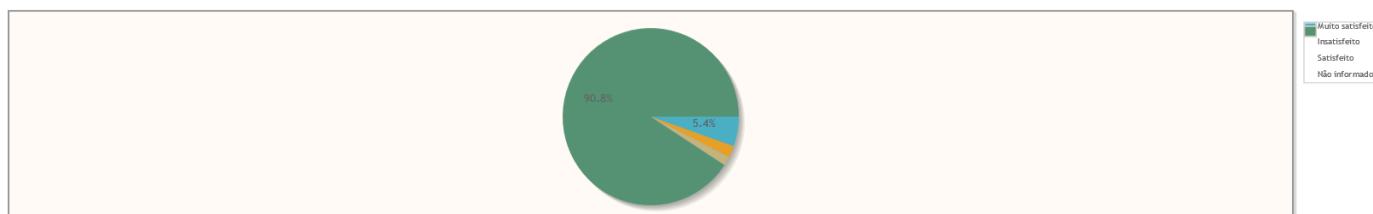


Perfil	Quantidade	%
Outros	152	63,60%
Reclamante	53	22,18%
Advogado/Procurador	28	11,72%
Reclamado	3	1,26%
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>100,00%</b>

<b>Perfil</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Servidor	1	0,42%
Órgão Público	1	0,42%
Não informado	1	0,42%
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

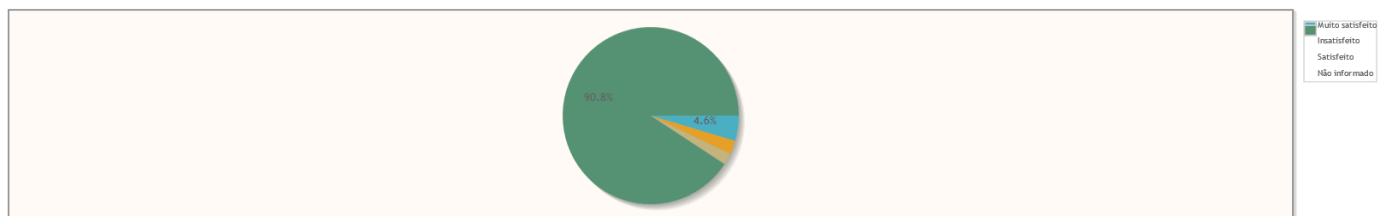


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	13	5,44%
Insatisfeito	5	2,09%
Satisfeito	4	1,67%
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>100,00%</b>

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Não informado	217	90,79%
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	11	4,60%
Insatisfeito	6	2,51%
Satisfeito	5	2,09%
Não informado	217	90,79%
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

SP	1
DF	1
RN	2
RJ	2
PB	2
GO	2
BA	2
PE	3
MG	3
PI	4
CE	217

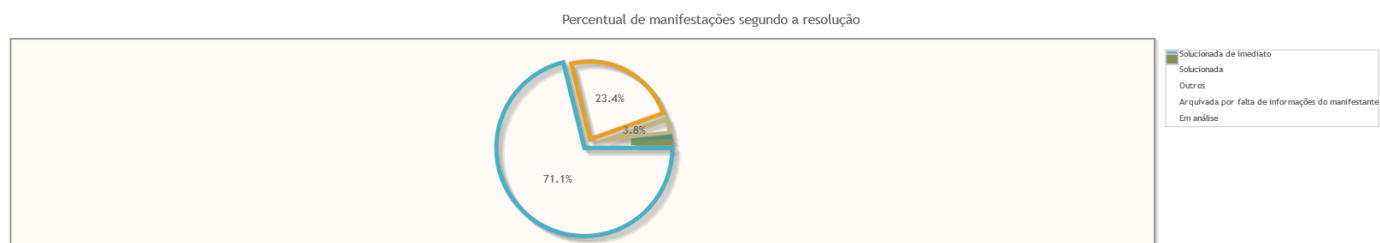
Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
CE	217	90,79%
PI	4	1,67%
MG	3	1,26%
PE	3	1,26%
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>100,00%</b>

Estado	Quantidade	%
BA	2	0,84%
GO	2	0,84%
PB	2	0,84%
RJ	2	0,84%
RN	2	0,84%
DF	1	0,42%
SP	1	0,42%
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

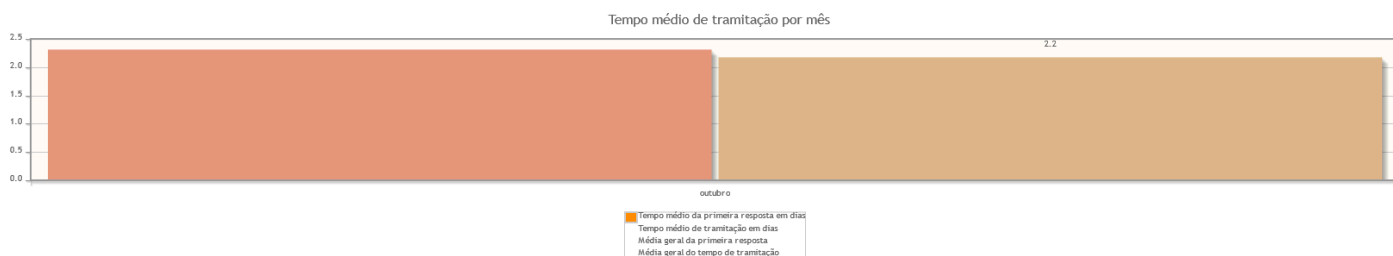


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	170	71,13%
Solucionada	56	23,43%
Outros	9	3,77%
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>100,00%</b>

Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	0,84%
Em análise	2	0,84%
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>100,00%</b>

# Tempo de Tramitação

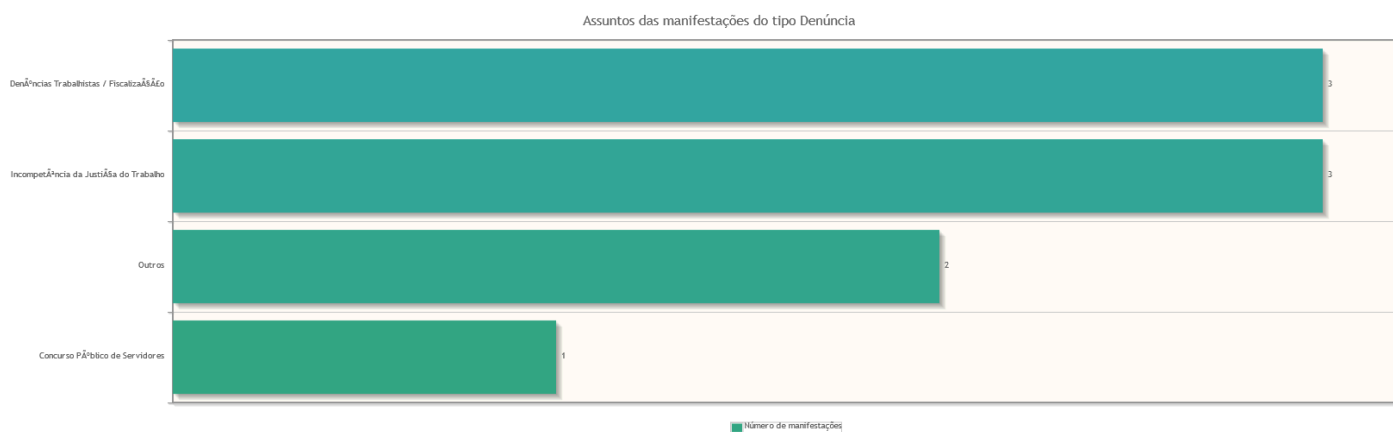
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



# Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

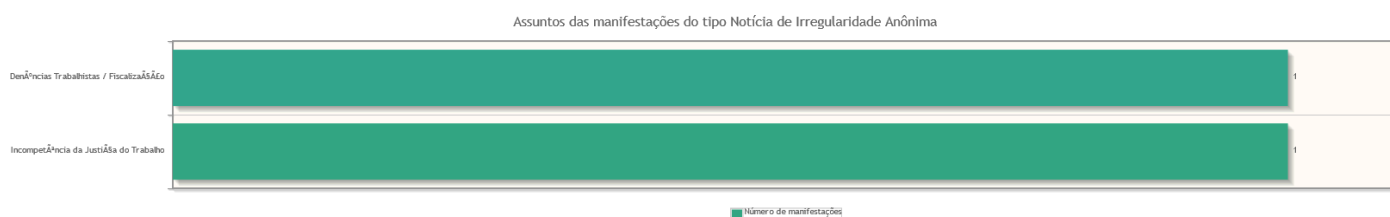
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

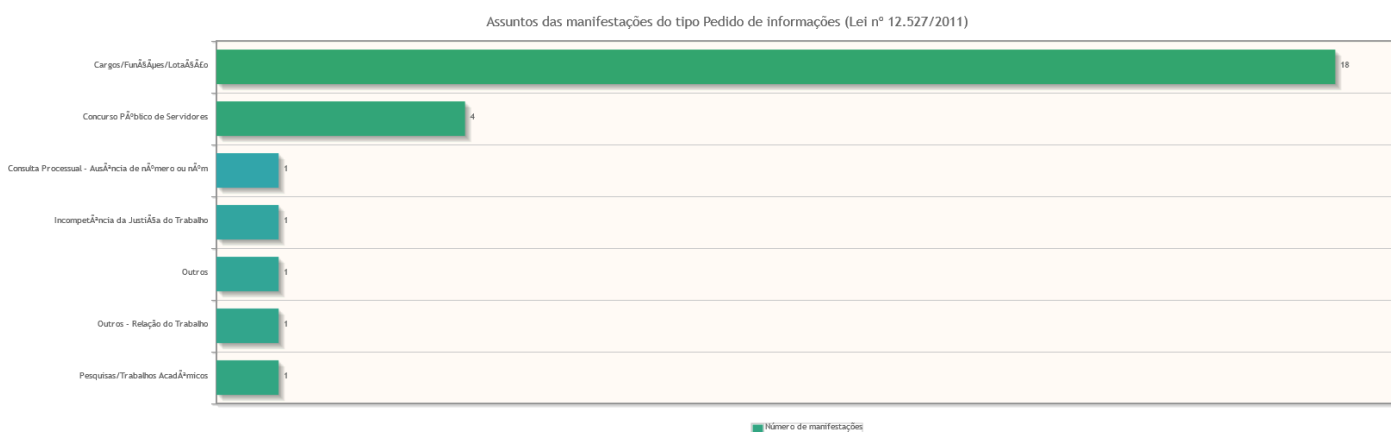
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

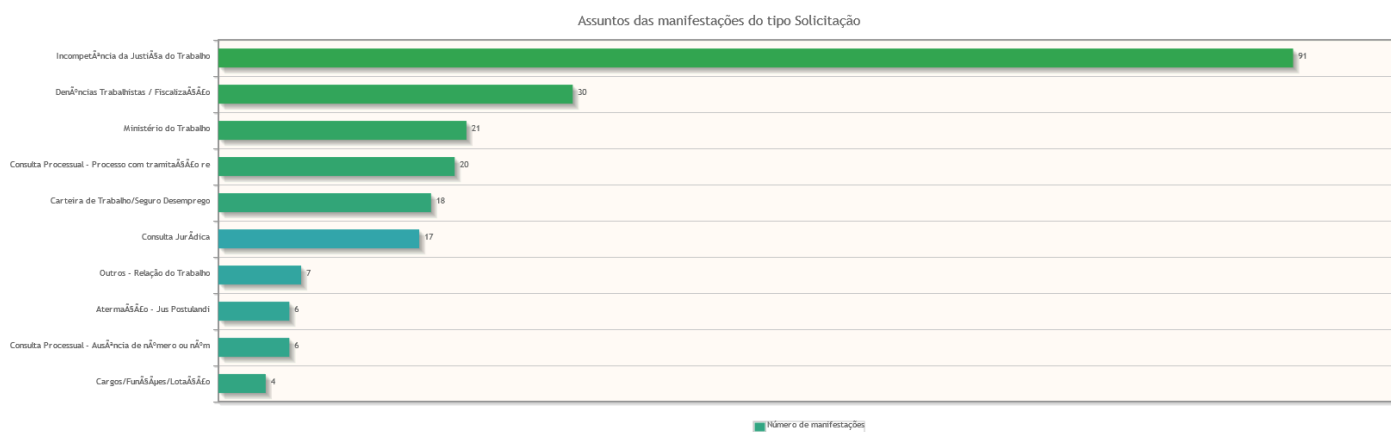
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



## Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

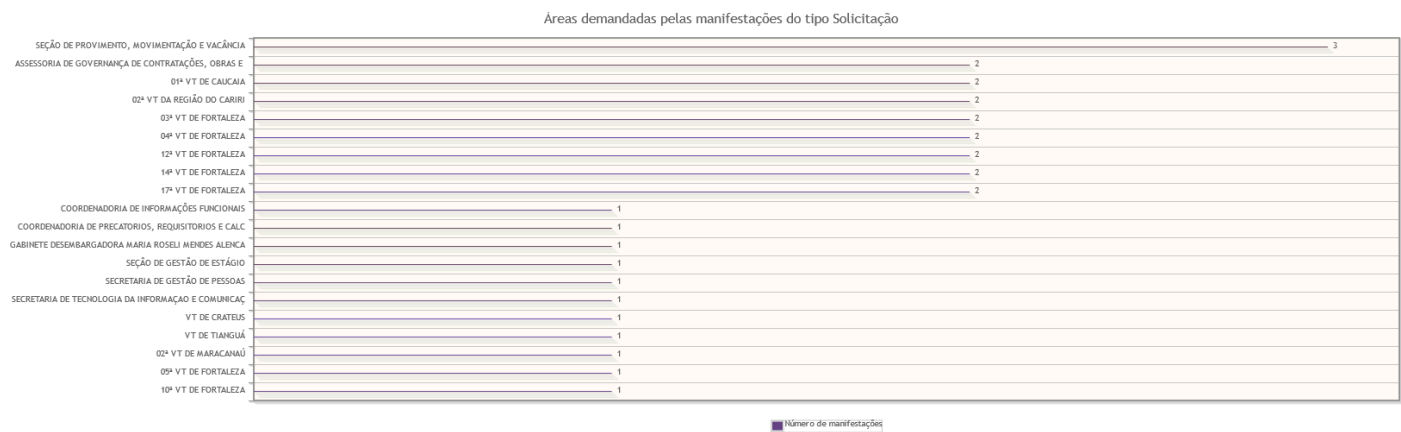
## Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



## Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



## Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



## Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.