



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:

03/12/2024

09:12:23

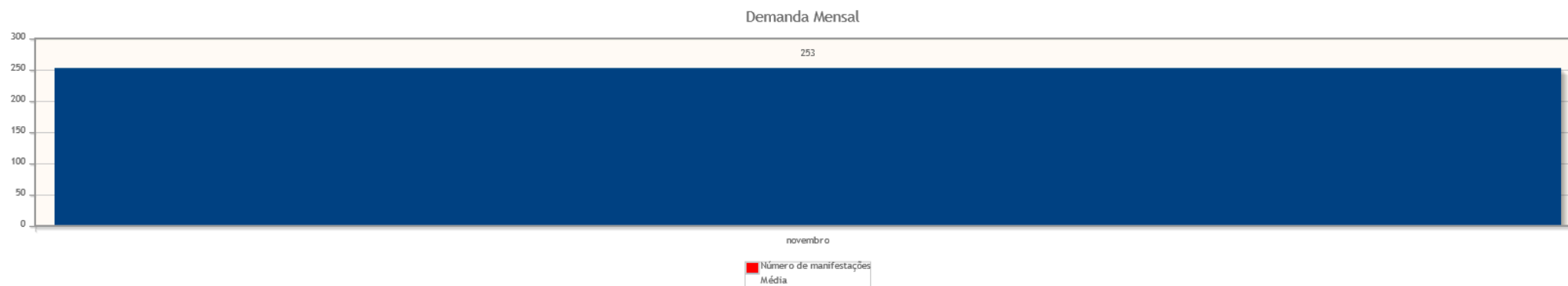
Intervalo de datas: 01/11/2024 a 30/11/2024.

CrITÉrios do relatório

Período: 01/11/2024 a 30/11/2024

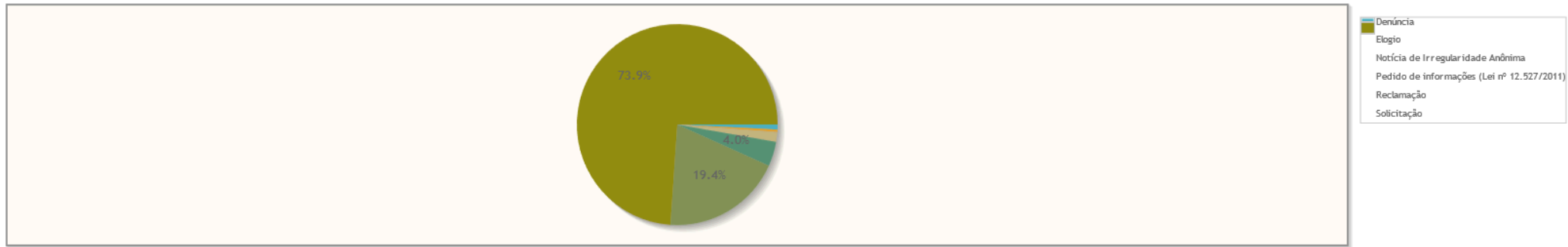
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

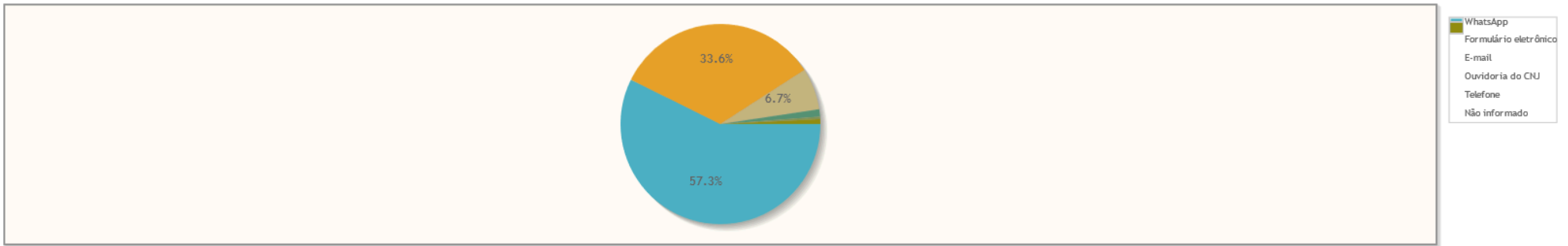
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	2	0,79%
Elogio	1	0,40%
Notícia de Irregularidade Anônima	4	1,58%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	10	3,95%
Reclamação	49	19,37%
Solicitação	187	73,91%
Total	253	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	145	57,31%
Formulário eletrônico	85	33,60%
E-mail	17	6,72%
Ouvidoria do CNJ	3	1,19%
Telefone	1	0,40%
Não informado	2	0,79%
Total	253	100,00%

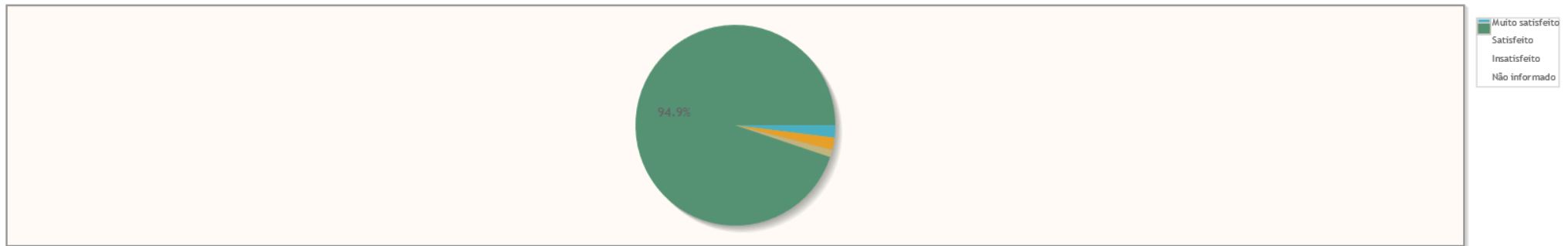
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	163	64,43%
Reclamante	58	22,92%
Advogado/Procurador	21	8,30%
Reclamado	2	0,79%
Órgão Público	2	0,79%
Perito	1	0,40%
Servidor	1	0,40%
Não informado	5	1,98%
Total	253	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

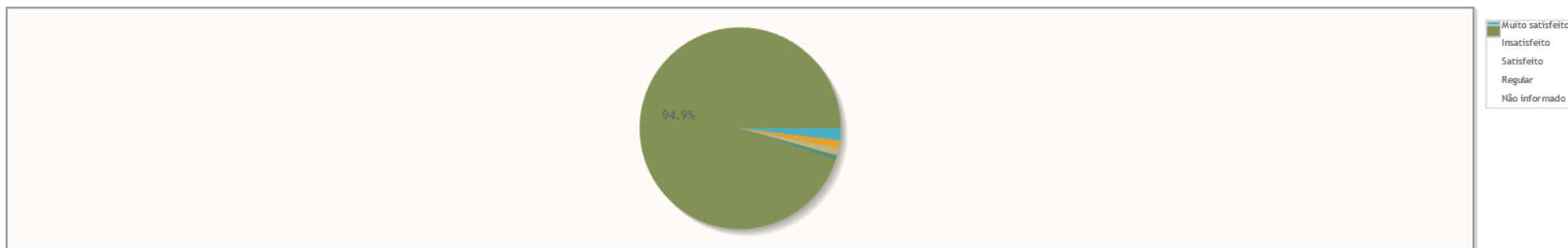
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	1,98%
Satisfeito	5	1,98%
Insatisfeito	3	1,19%
Não informado	240	94,86%
Total	253	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

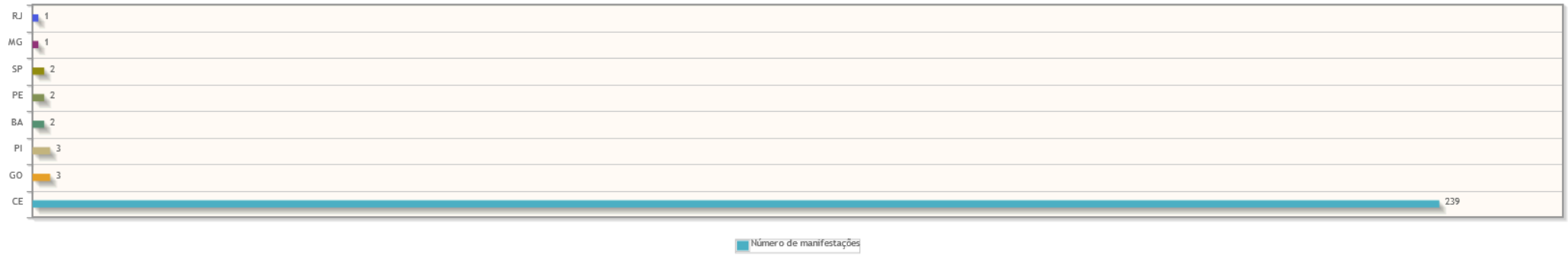
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	1,98%
Insatisfeito	3	1,19%
Satisfeito	3	1,19%
Regular	2	0,79%
Não informado	240	94,86%
Total	253	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

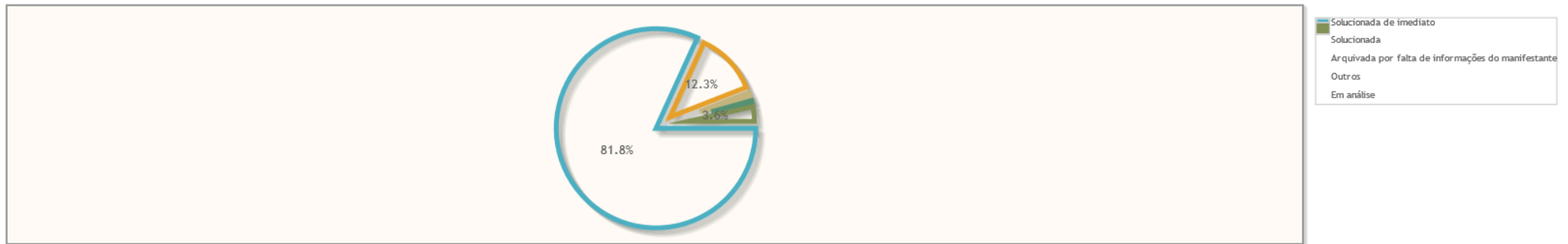


Estado	Quantidade	%
CE	239	94,47%
GO	3	1,19%
PI	3	1,19%
BA	2	0,79%
PE	2	0,79%
SP	2	0,79%
MG	1	0,40%
RJ	1	0,40%
Total	253	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

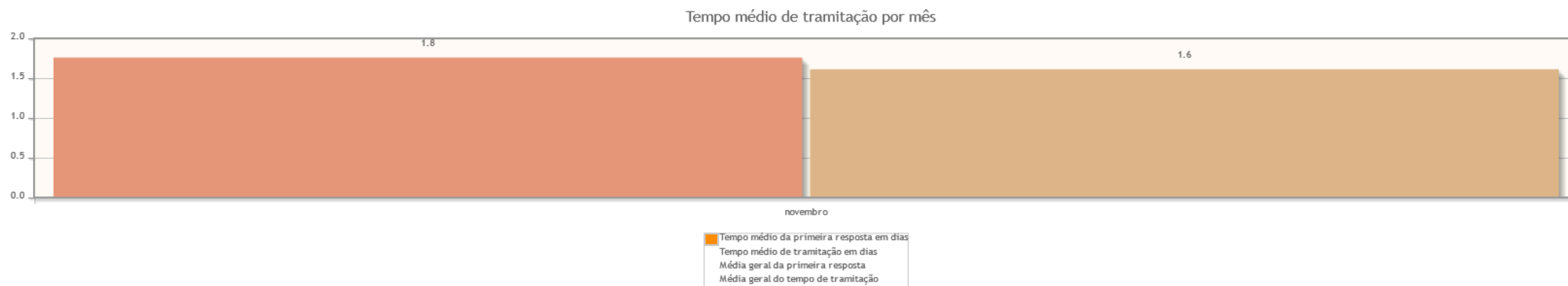
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	207	81,82%
Solucionada	31	12,25%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	1,58%
Outros	2	0,79%
Em análise	9	3,56%
Total	253	100,00%

Tempo de Tramitação

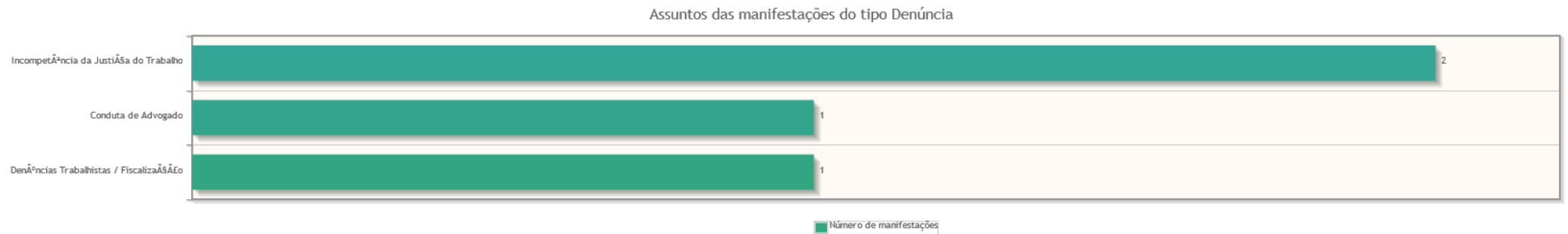
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

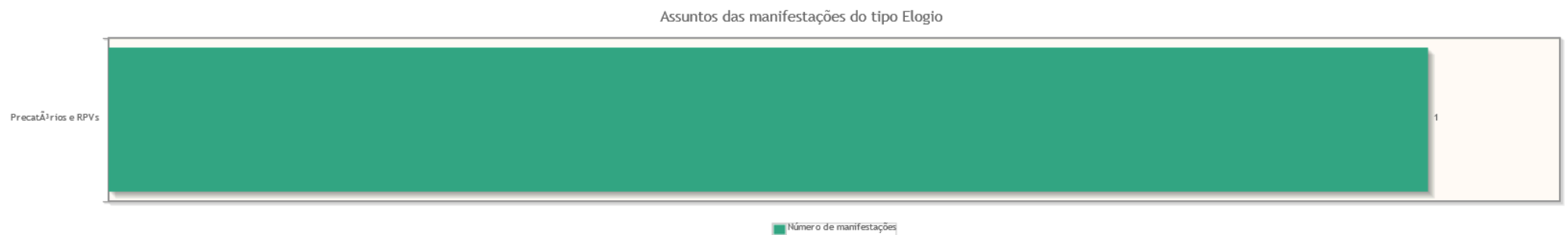
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

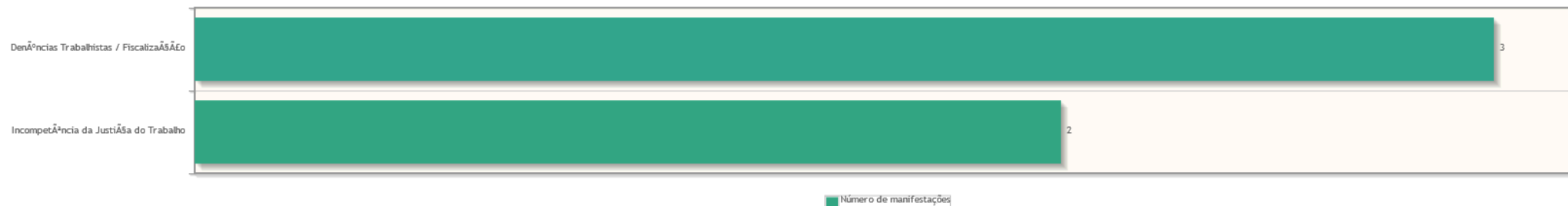


Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

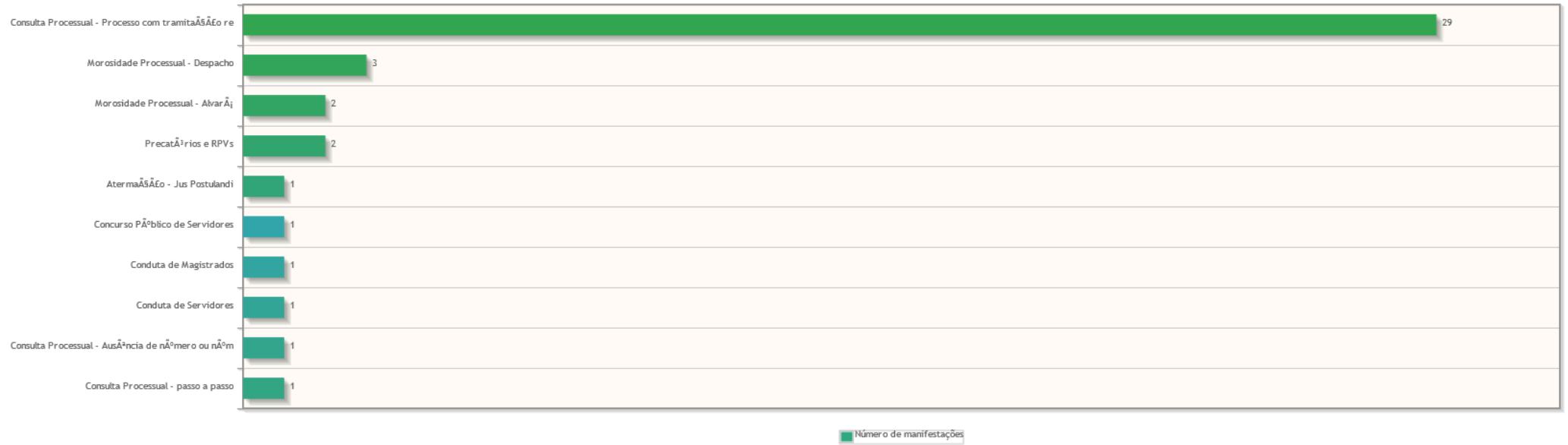
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

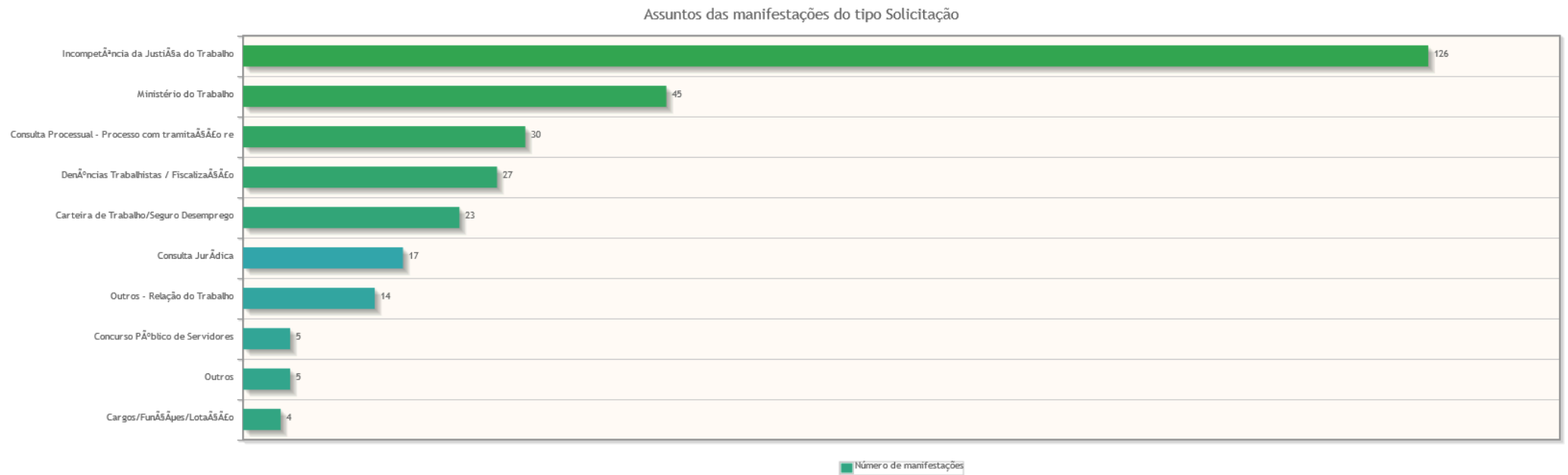


Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

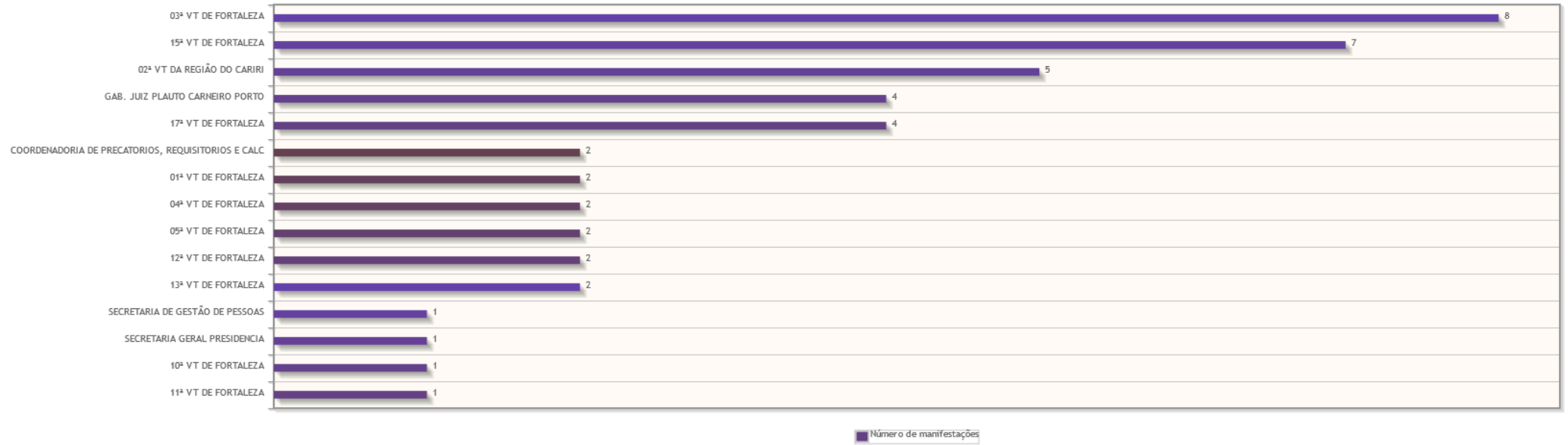
Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.