



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido

em:

13/08/2024

11:04:09

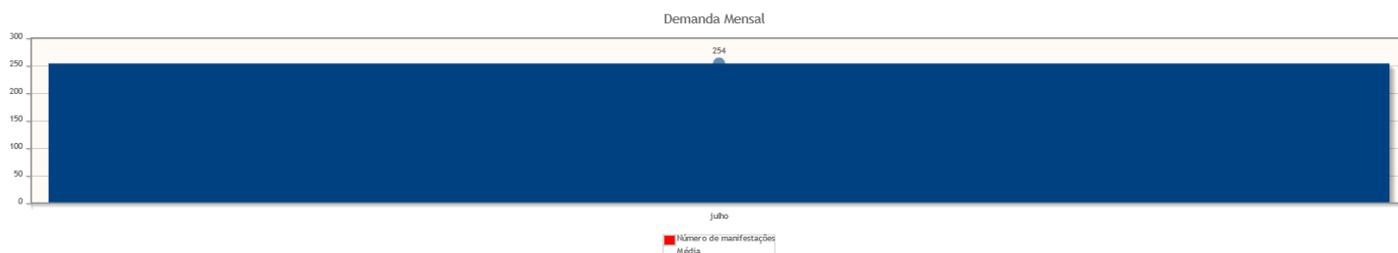
Intervalo de datas: 01/07/2024 a 31/07/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/07/2024 a 31/07/2024

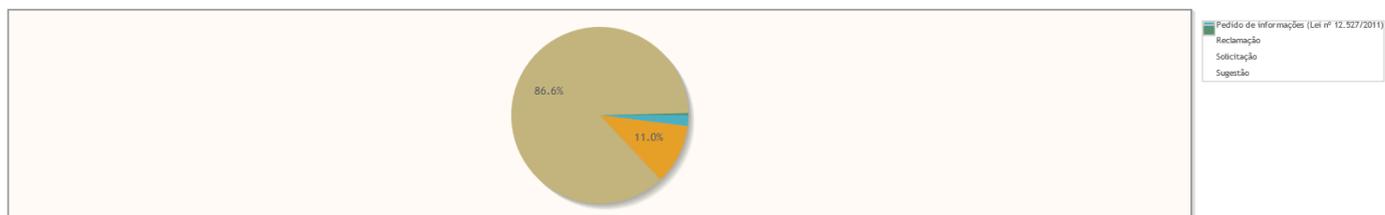
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



# Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

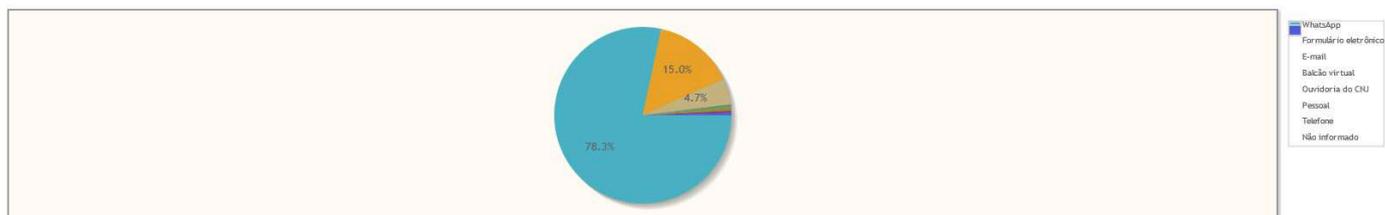


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	5	1,97%
Reclamação	28	11,02%
Solicitação	220	86,61%
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,00%</b>

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Sugestão	1	0,39%
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	199	78,35%
Formulário eletrônico	38	14,96%
E-mail	12	4,72%
Balcão virtual	1	0,39%
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,00%</b>

<b>Canal</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Ouvidoria do CNJ	1	0,39%
Pessoal	1	0,39%
Telefone	1	0,39%
Não informado	1	0,39%
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por perfil

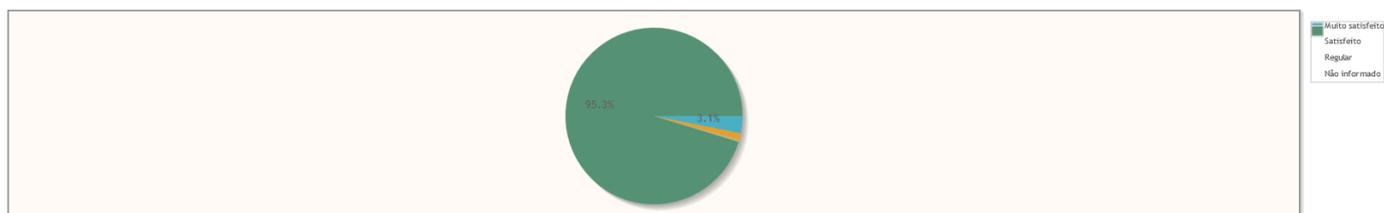


Perfil	Quantidade	%
Outros	209	82,28%
Reclamante	30	11,81%
Advogado/Procurador	12	4,72%
Reclamado	2	0,79%
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,00%</b>

<b>Perfil</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Perito	1	0,39%
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

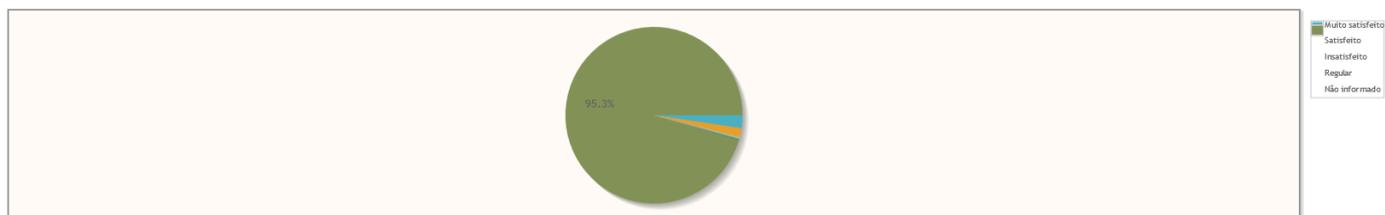


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	3,15%
Satisfeito	3	1,18%
Regular	1	0,39%
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,00%</b>

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Não informado	242	95,28%
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	2,36%
Satisfeito	4	1,57%
Insatisfeito	1	0,39%
Regular	1	0,39%
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,00%</b>

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Não informado	242	95,28%
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
CE	247	97,24%
SE	4	1,57%
MG	1	0,39%
PR	1	0,39%
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,00%</b>

Estado	Quantidade	%
RN	1	0,39%
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	217	85,43%
Solucionada	25	9,84%
Outros	11	4,33%
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,00%</b>

<b>Resolução</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	0,39%
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,00%</b>

# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



# Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

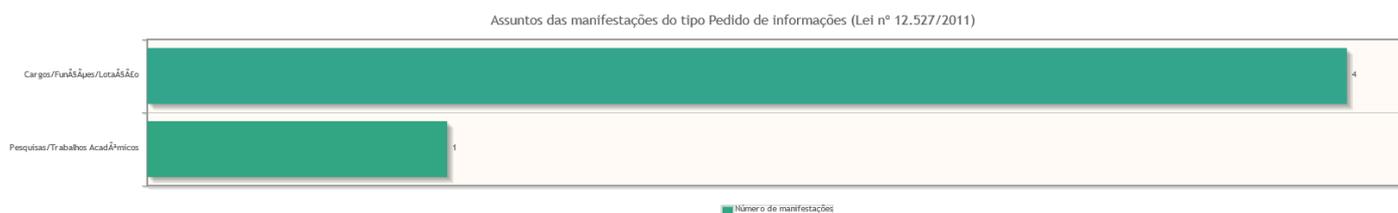
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da

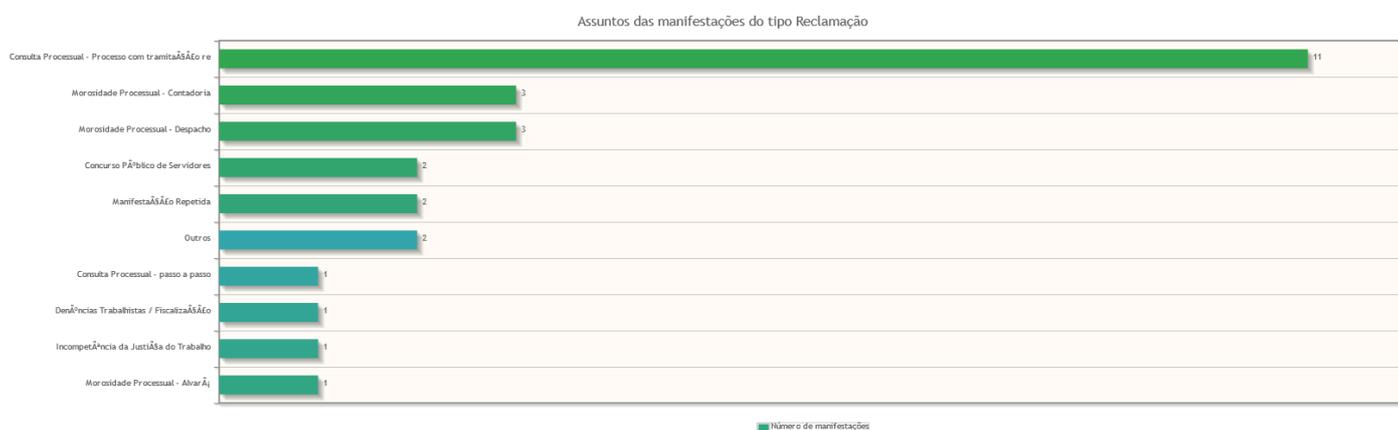
## Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

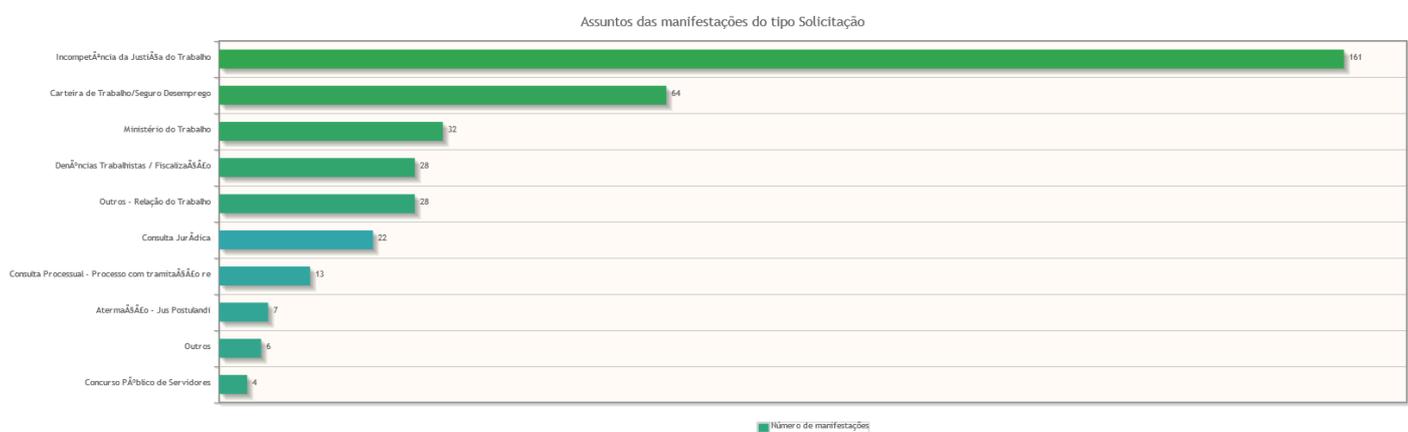
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



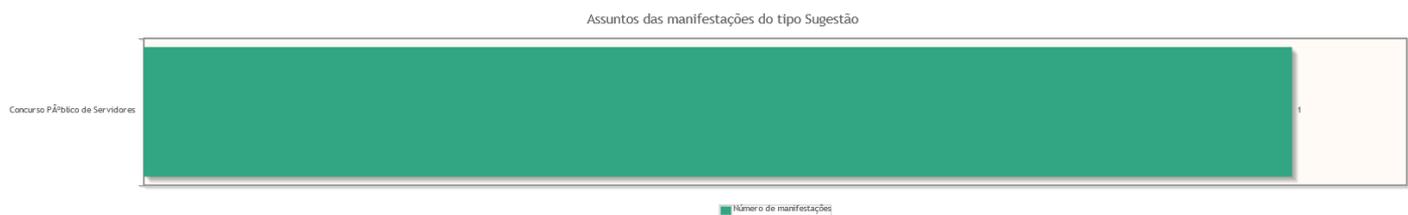
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



### **Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### **Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### **Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### **Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### **Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### **Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

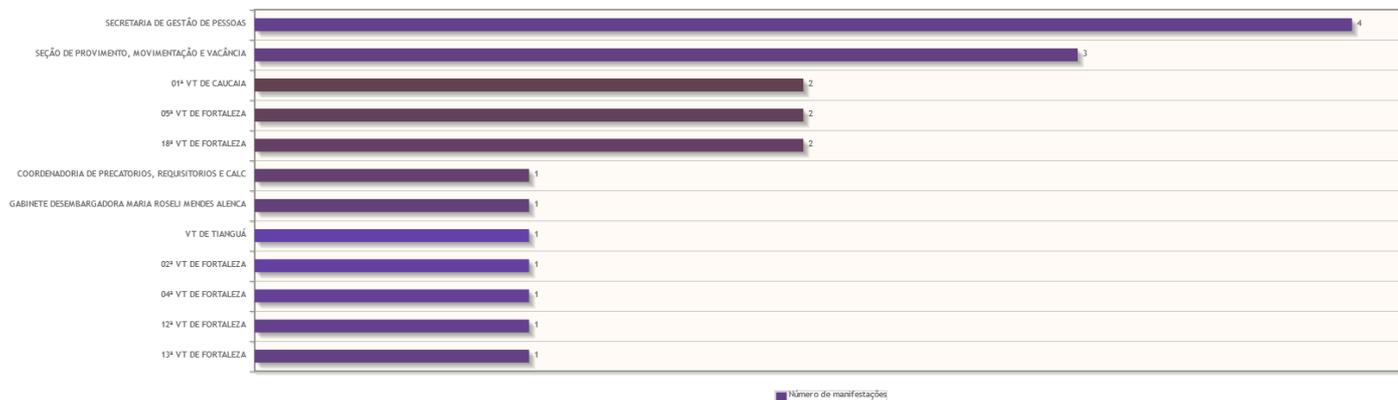


## Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



## Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



## Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

