



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:

24/01/2025

12:33:36

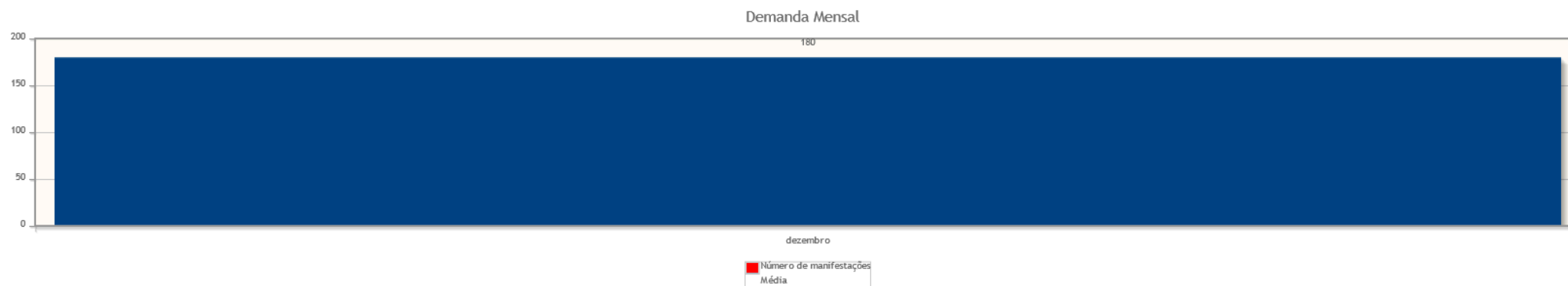
Intervalo de datas: 01/12/2024 a 31/12/2024.

## CrITÉrios do relatório

Período: 01/12/2024 a 31/12/2024

## Demanda Mensal

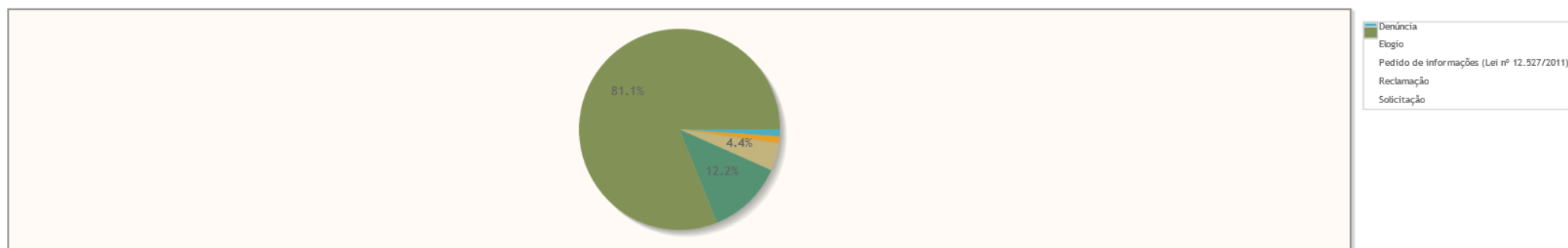
Quantidade de manifestações criadas, por mês.





# Manifestações por tipo

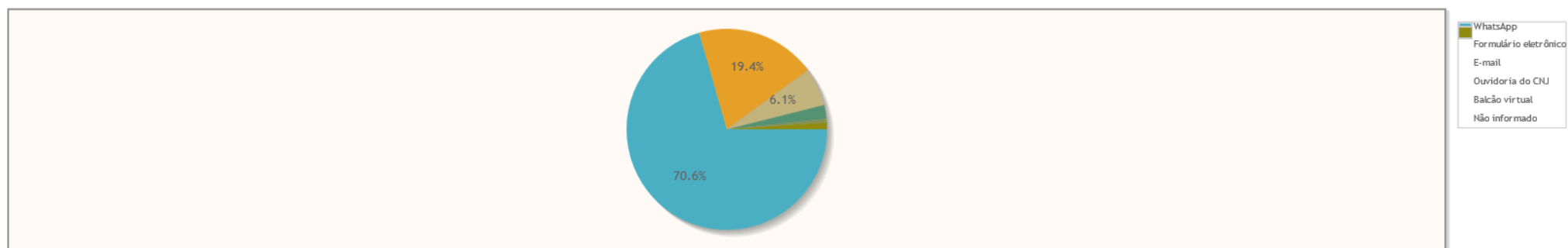
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	2	1,11%
Elogio	2	1,11%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	8	4,44%
Reclamação	22	12,22%
Solicitação	146	81,11%
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



<b>Canal</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
WhatsApp	127	70,56%
Formulário eletrônico	35	19,44%
E-mail	11	6,11%
Ouvidoria do CNJ	4	2,22%
Balcão virtual	1	0,56%
Não informado	2	1,11%
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>100,00%</b>

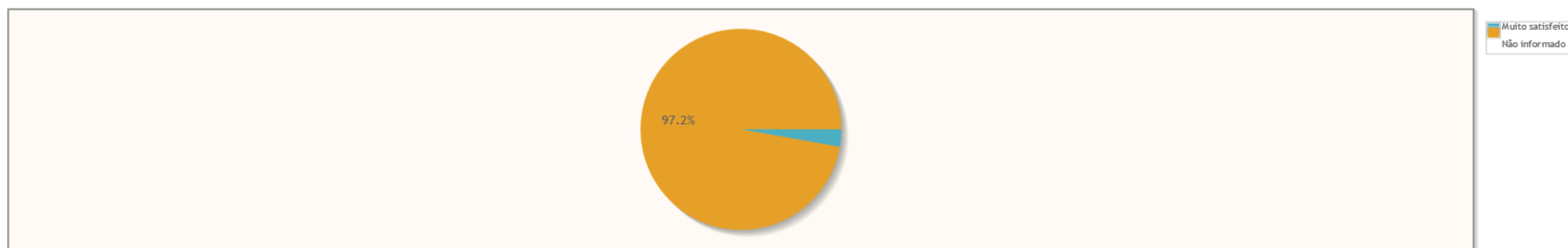
# Manifestações por perfil



<b>Perfil</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Outros	149	82,78%
Reclamante	17	9,44%
Advogado/Procurador	9	5,00%
Juiz/Desembargador	2	1,11%
Perito	1	0,56%
Reclamado	1	0,56%
Servidor	1	0,56%
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Satisfação no Atendimento

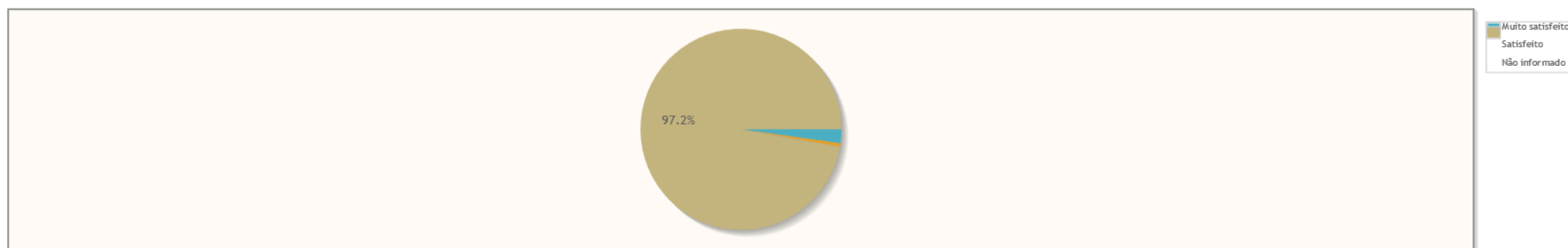
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Muito satisfeito	5	2,78%
Não informado	175	97,22%
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Satisfação na Solução

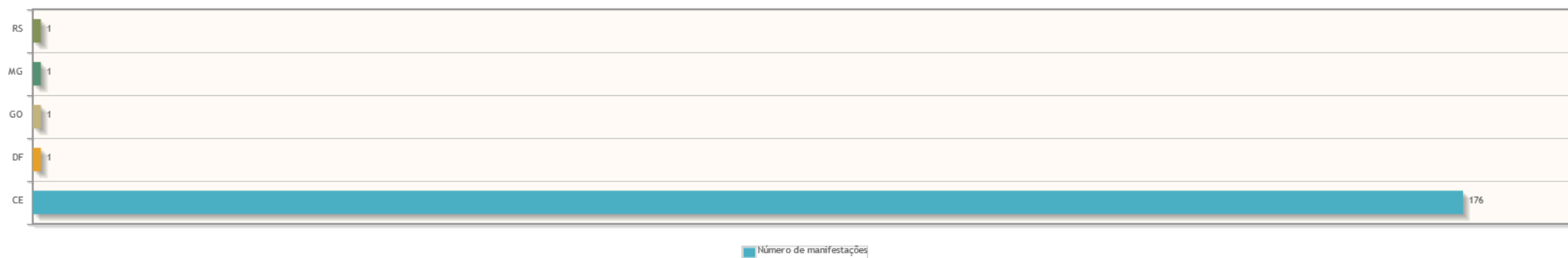
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Muito satisfeito	4	2,22%
Satisfeito	1	0,56%
Não informado	175	97,22%
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

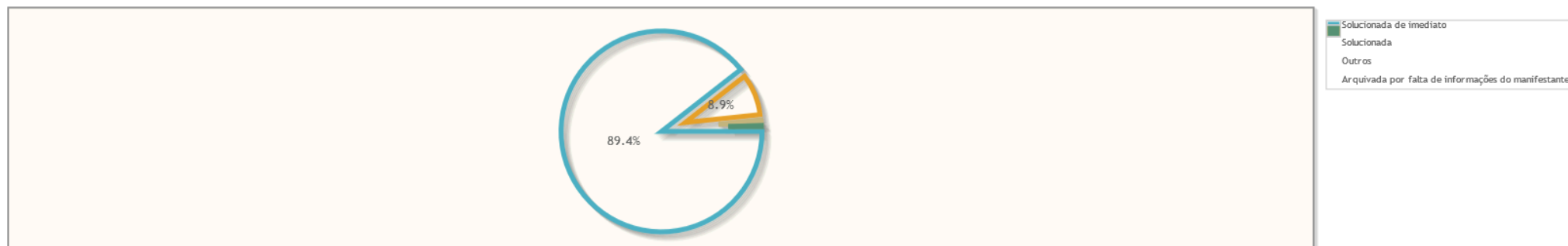


Estado	Quantidade	%
CE	176	97,78%
DF	1	0,56%
GO	1	0,56%
MG	1	0,56%
RS	1	0,56%
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

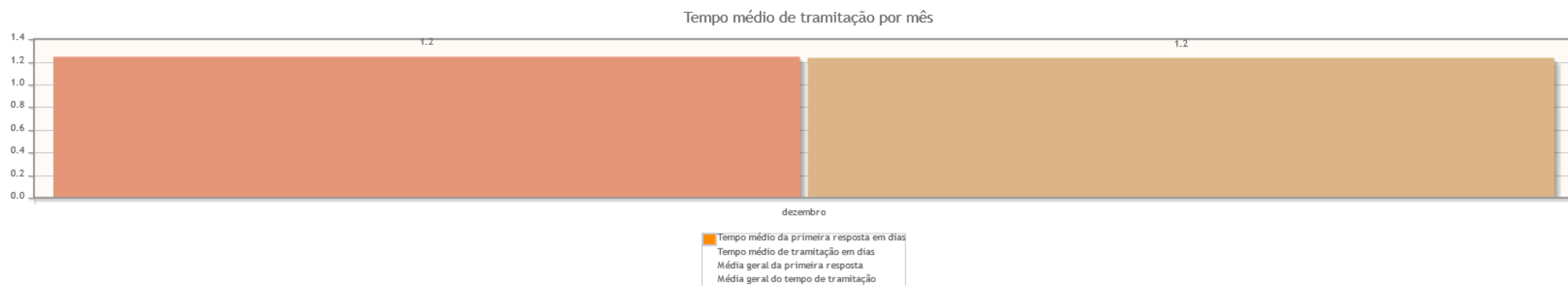
Percentual de manifestações segundo a resolução



<b>Resolução</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Solucionada de imediato	161	89,44%
Solucionada	16	8,89%
Outros	2	1,11%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	0,56%
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>100,00%</b>

# Tempo de Tramitação

**Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.**

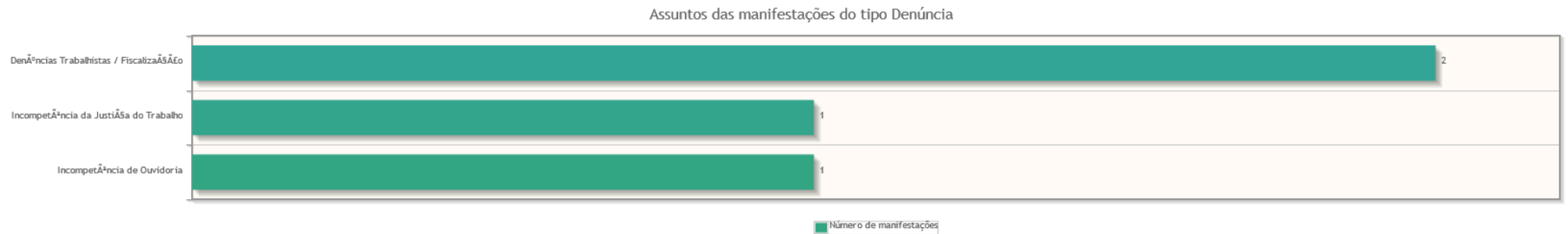




# Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

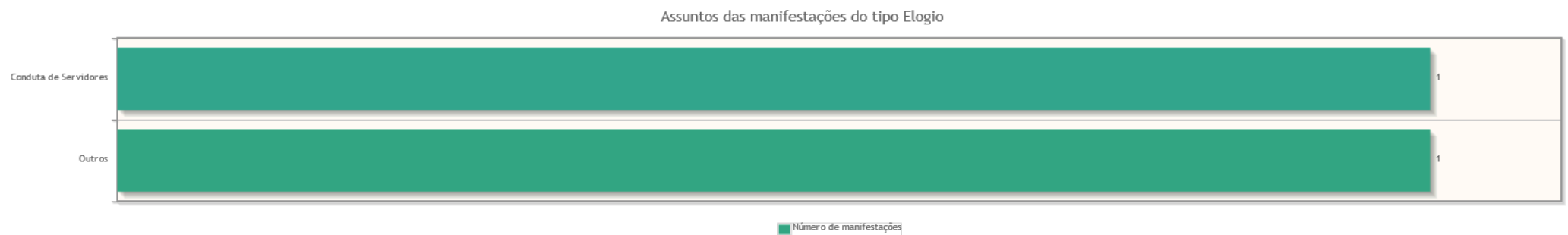
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



## **Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## **Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## **Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia**

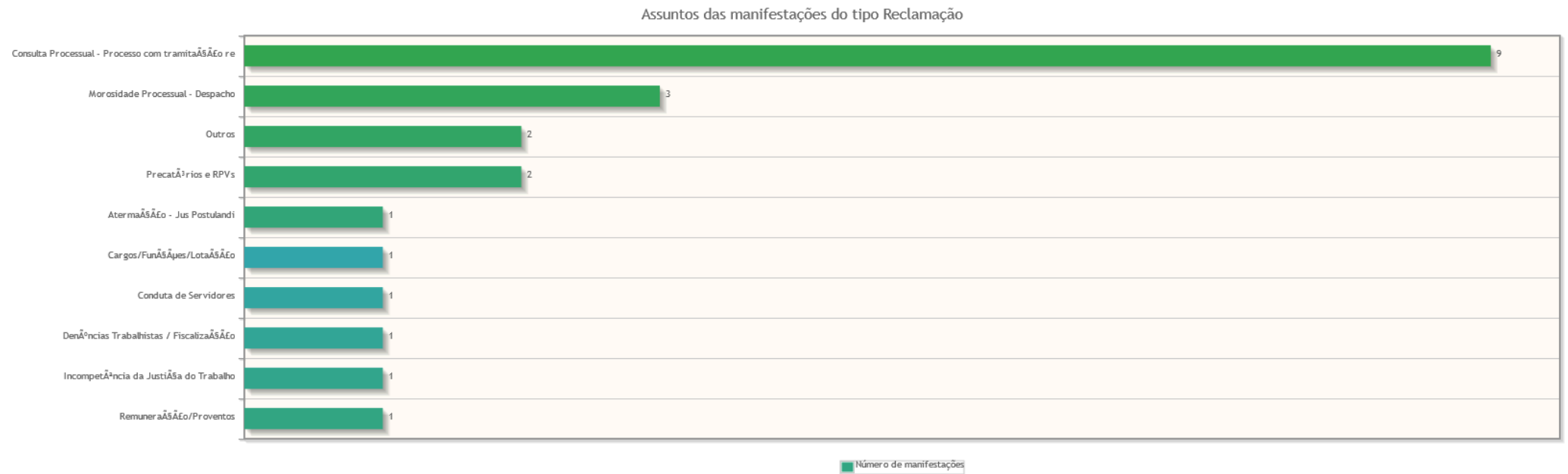
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## **Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

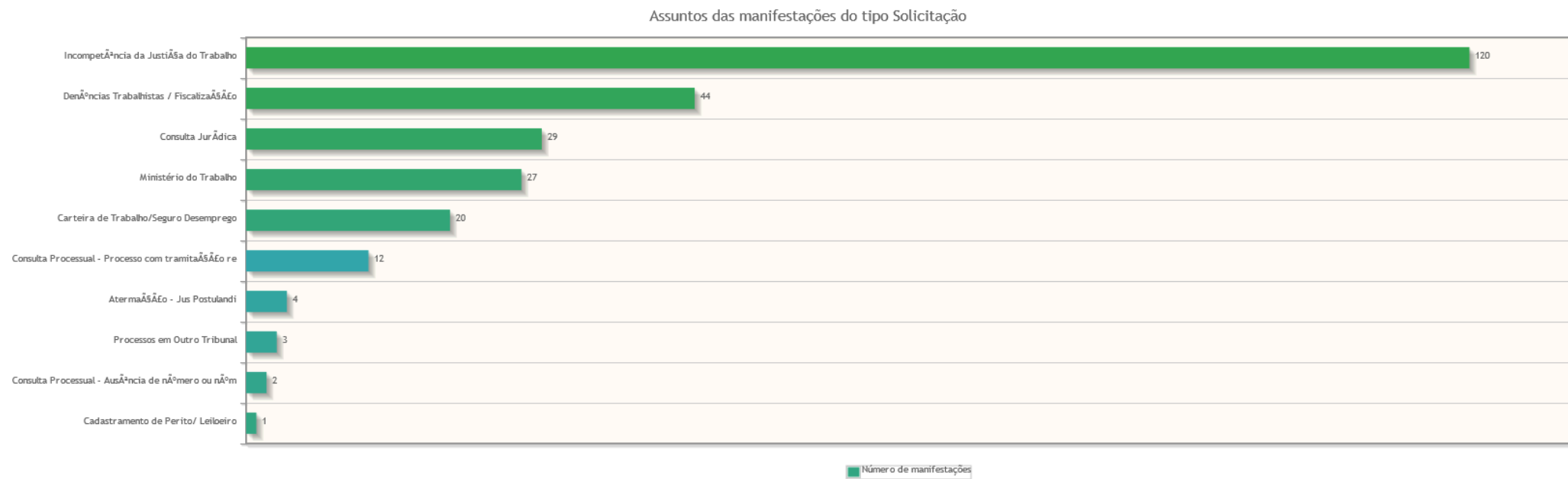
## Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



### **Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### **Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### **Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### **Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



### Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

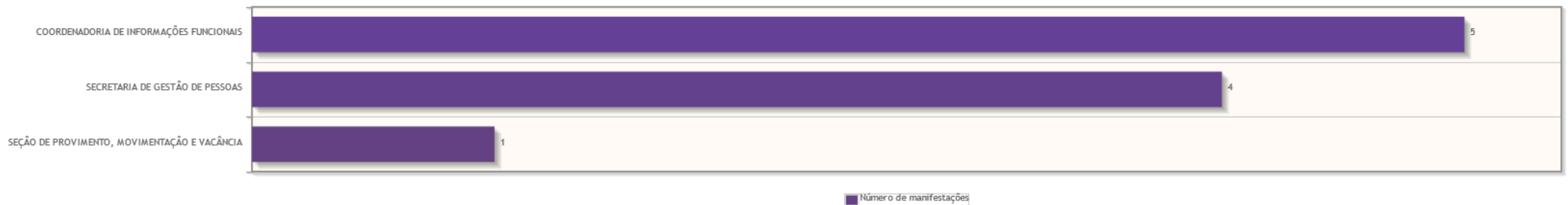
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

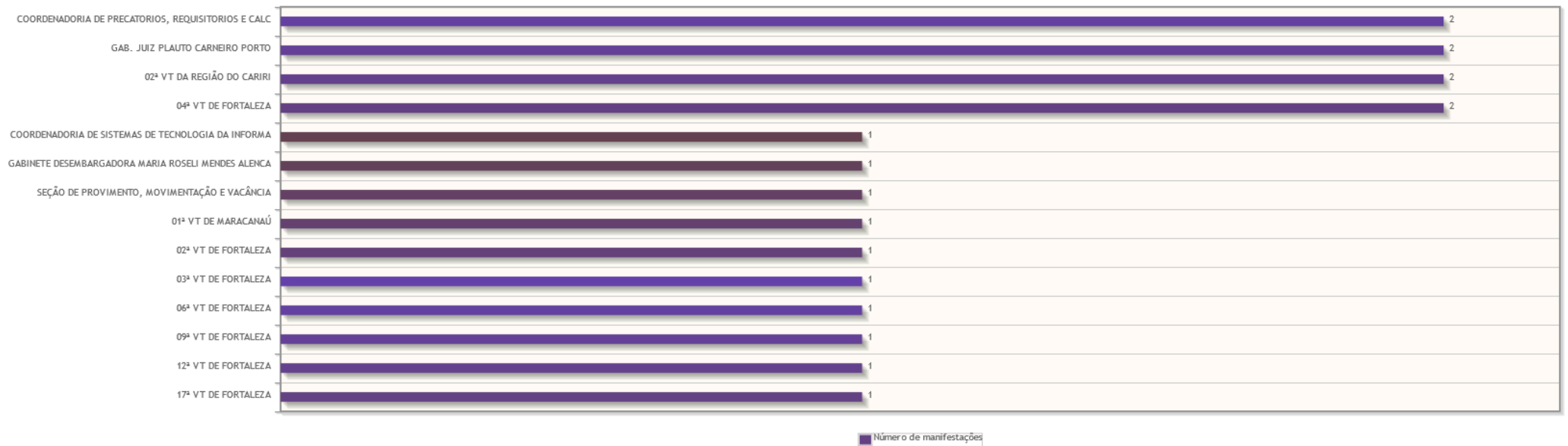
## Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



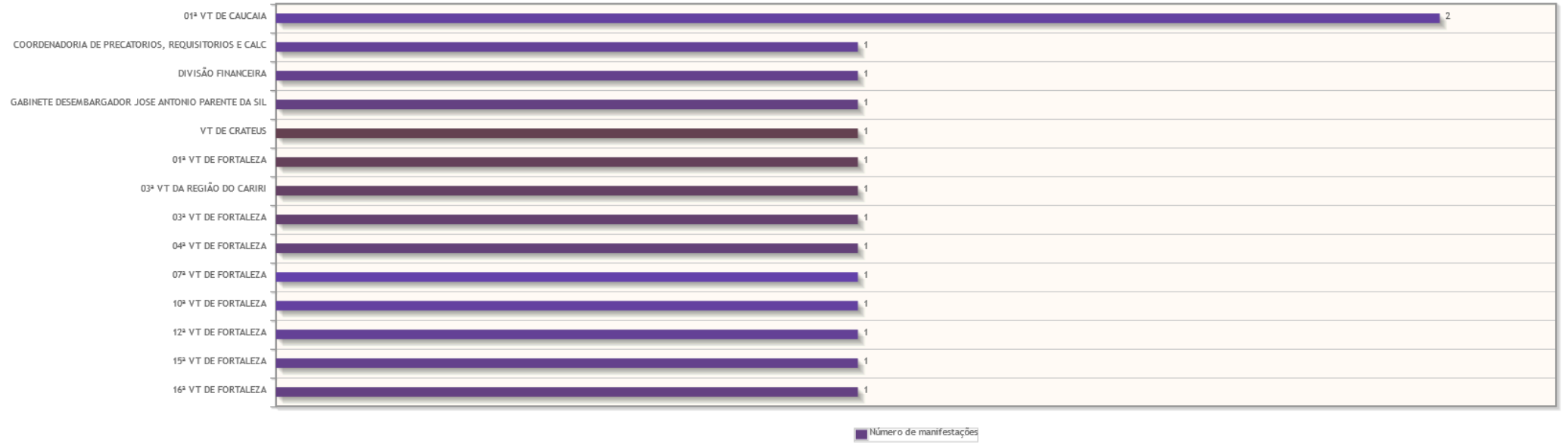
## Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



## Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



## Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.