



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido

em:

13/09/2024

14:36:40

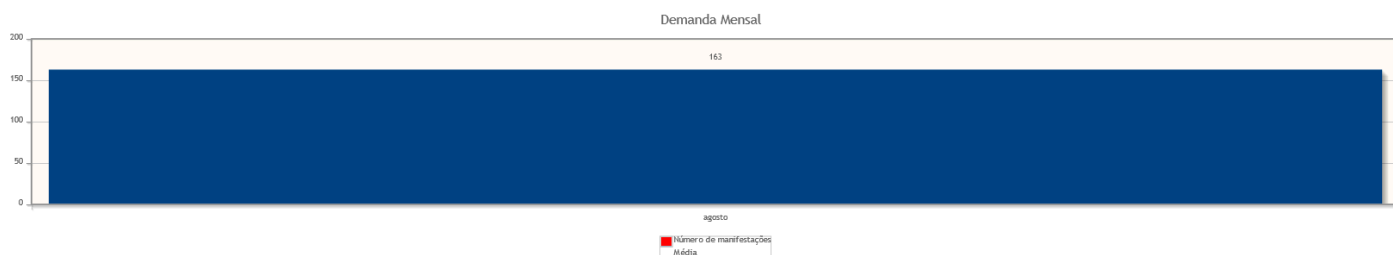
Intervalo de datas: 01/08/2024 a 31/08/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/08/2024 a 31/08/2024

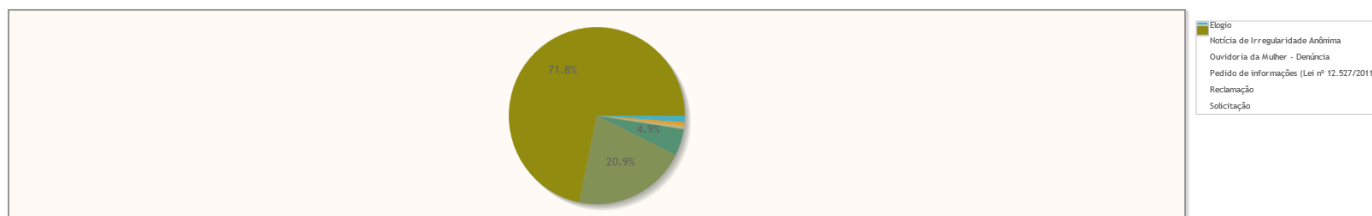
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



# Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

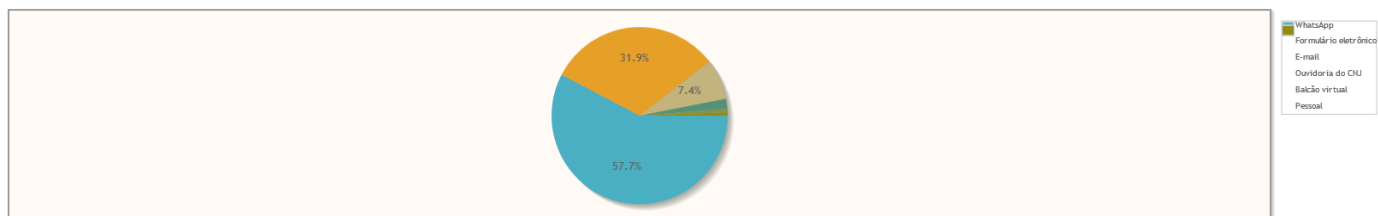


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Elogio	2	1,23%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,61%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,61%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>

<b>Tipo de manifestação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	8	4,91%
Reclamação	34	20,86%
Solicitação	117	71,78%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	94	57,67%
Formulário eletrônico	52	31,90%
E-mail	12	7,36%
Ouvidoria do CNJ	3	1,84%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>

<b>Canal</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Balcão virtual	1	0,61%
Pessoal	1	0,61%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por perfil

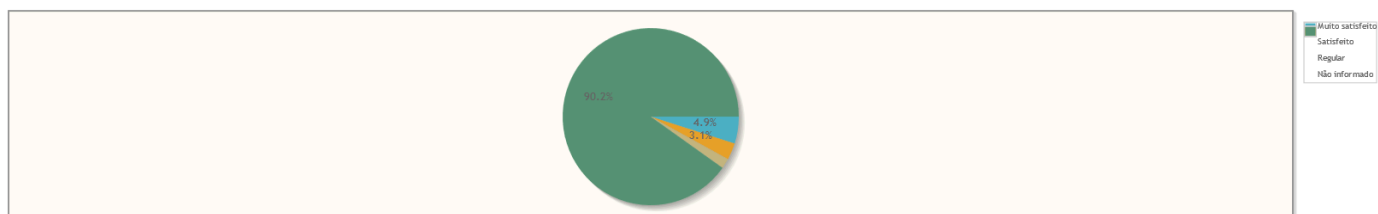


Perfil	Quantidade	%
Outros	98	60,12%
Reclamante	31	19,02%
Advogado/Procurador	24	14,72%
Reclamado	5	3,07%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>

<b>Perfil</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Entidade de classe	1	0,61%
Estagiário	1	0,61%
Juiz/Desembargador	1	0,61%
Servidor	1	0,61%
Não informado	1	0,61%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

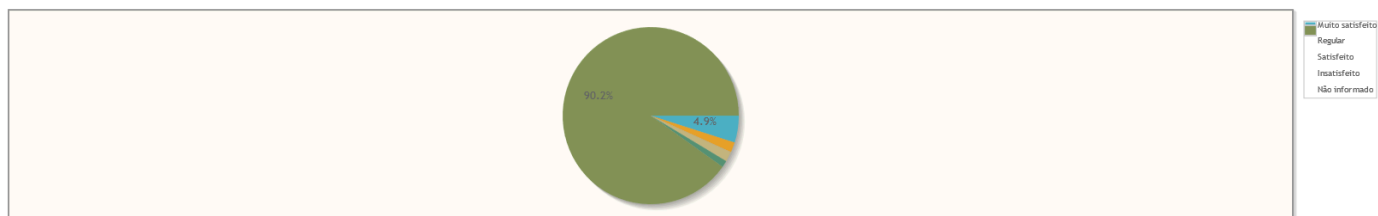


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	4,91%
Satisfeito	5	3,07%
Regular	3	1,84%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Não informado	147	90,18%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	4,91%
Regular	3	1,84%
Satisfeito	3	1,84%
Insatisfeito	2	1,23%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>

<b>Resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Não informado	147	90,18%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por Estado

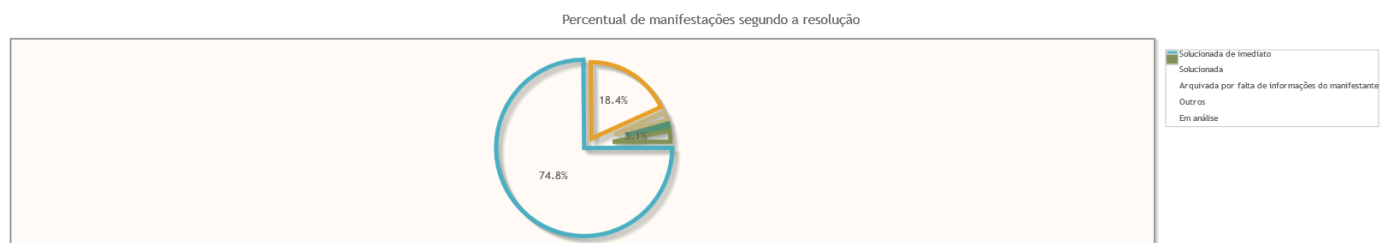


Estado	Quantidade	%
CE	158	96,93%
DF	1	0,61%
GO	1	0,61%
PE	1	0,61%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>

<b>Estado</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
RJ	1	0,61%
RN	1	0,61%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>

# Manifestações por resolução

## Motivo do arquivamento das manifestações

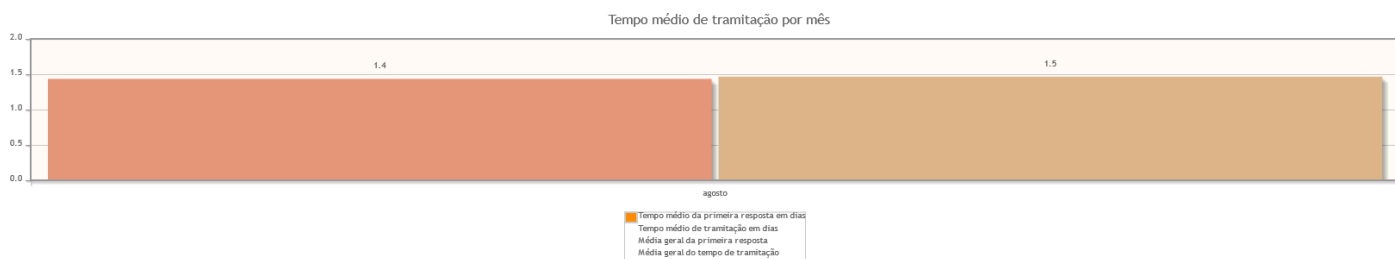


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	122	74,85%
Solucionada	30	18,40%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	2,45%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>

<b>Resolução</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Outros	2	1,23%
Em análise	5	3,07%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100,00%</b>

# Tempo de Tramitação

**Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.**



# Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

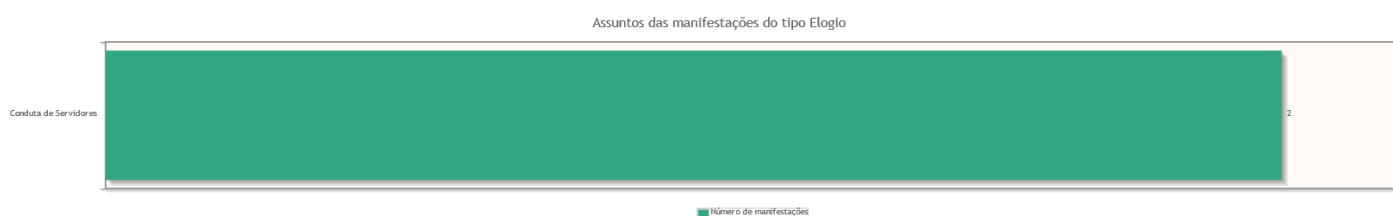
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

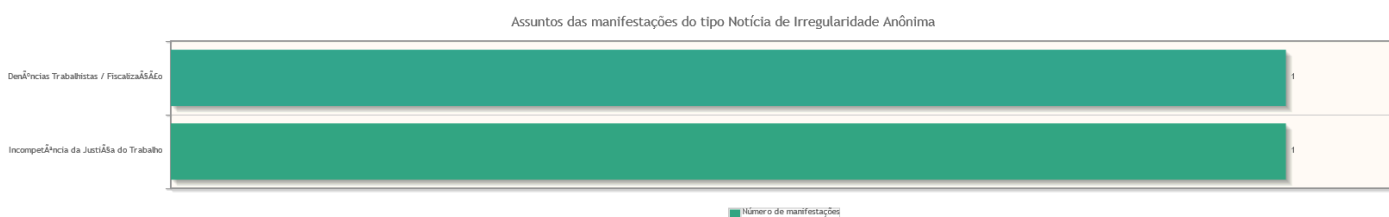
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



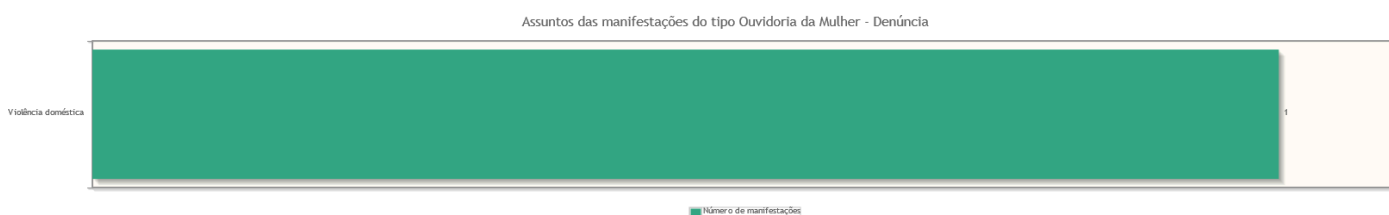
## Classificações mais utilizadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

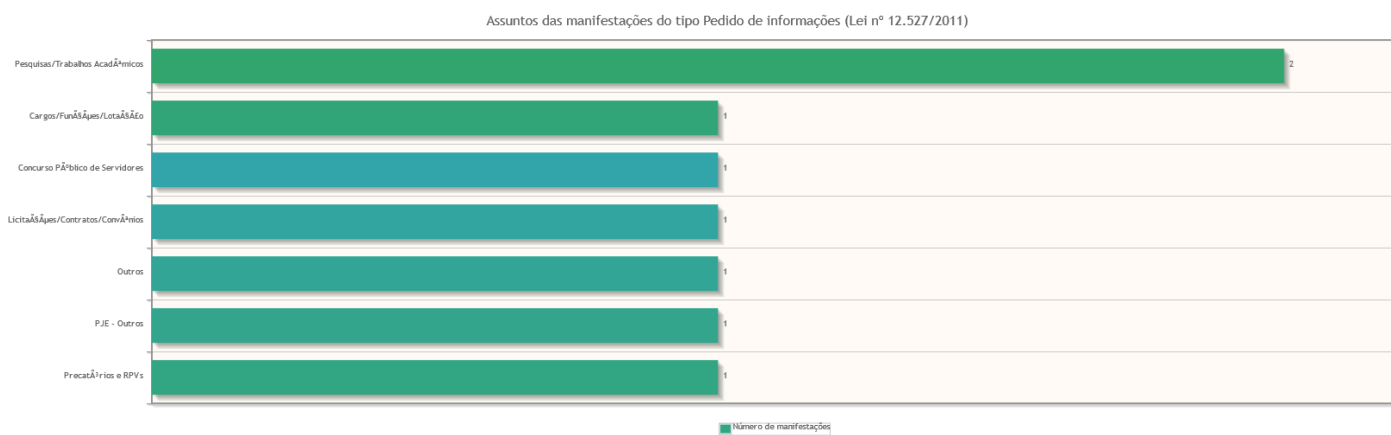
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



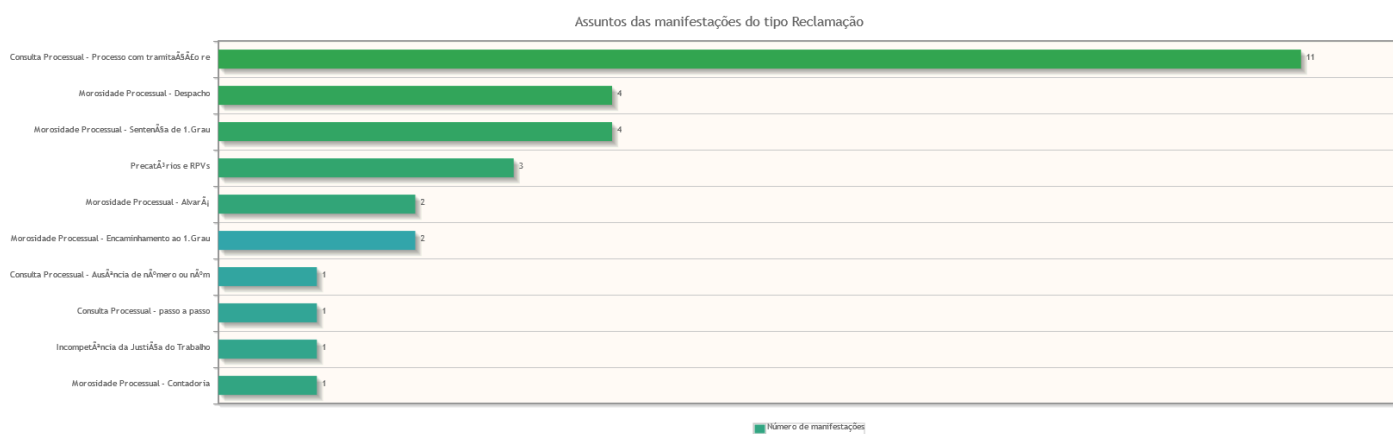
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia



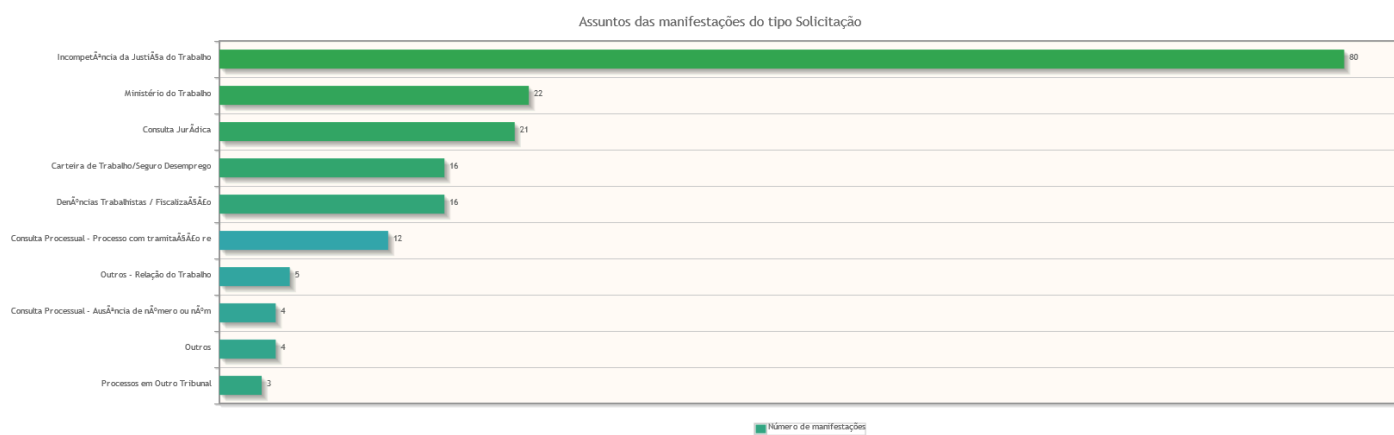
## Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



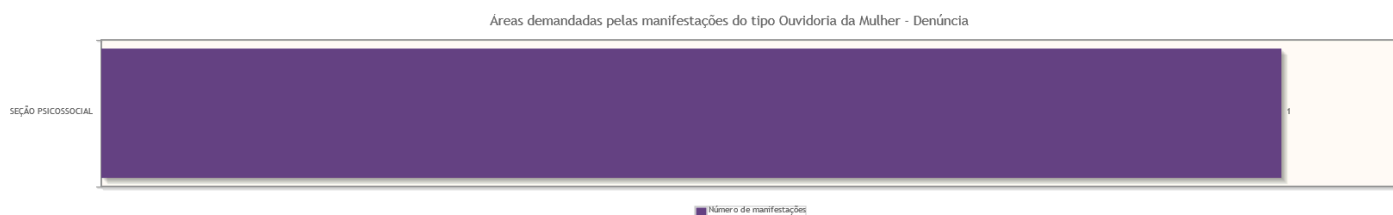
## Áreas mais demandadas em manifestações de LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia



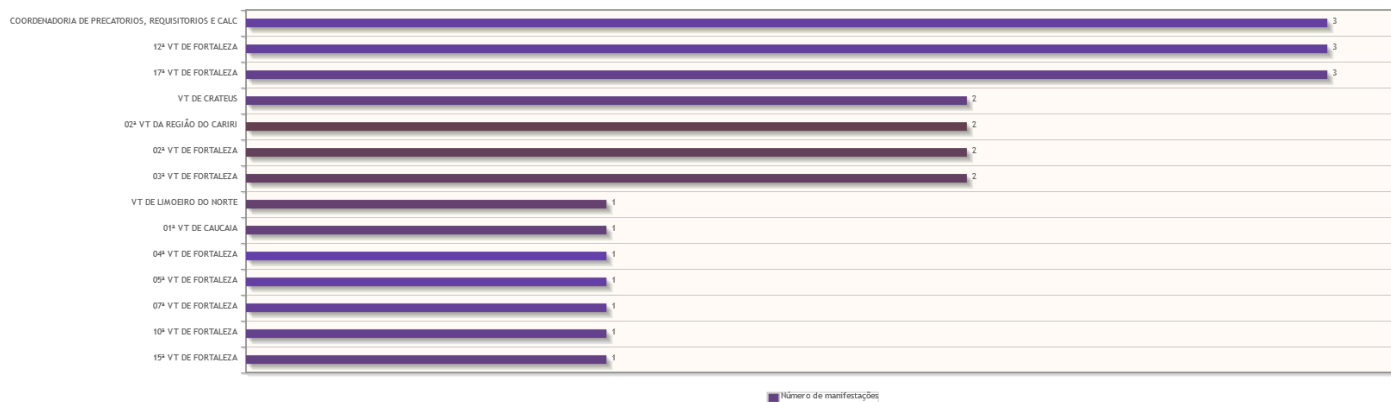
## Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



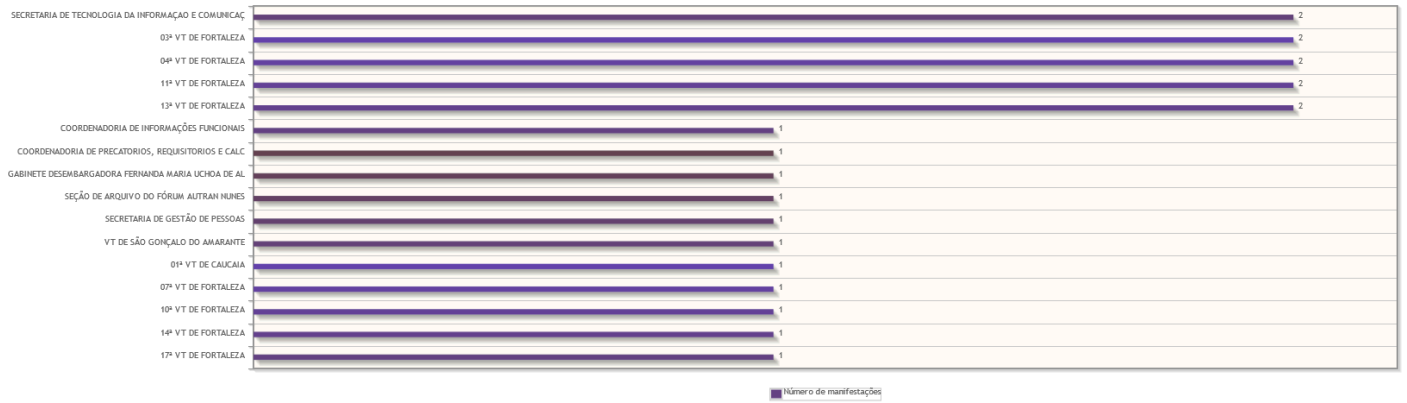
## Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



## Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



## Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.