



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
06/09/2023
15:33:04

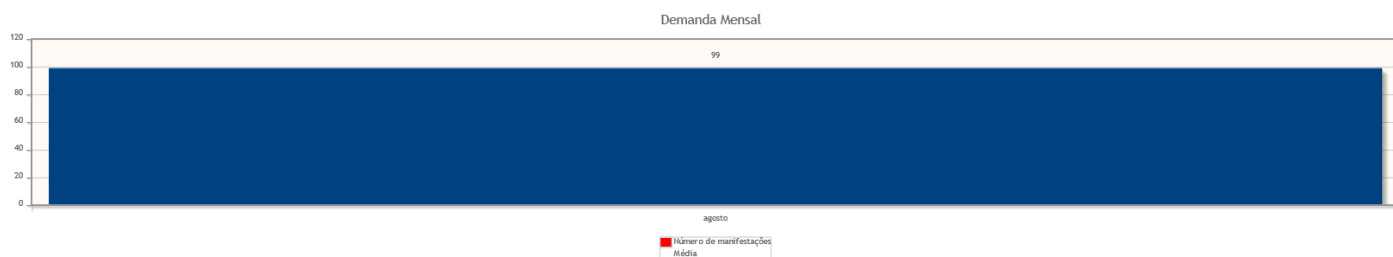
Intervalo de datas: 01/08/2023 a 31/08/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/08/2023 a 31/08/2023

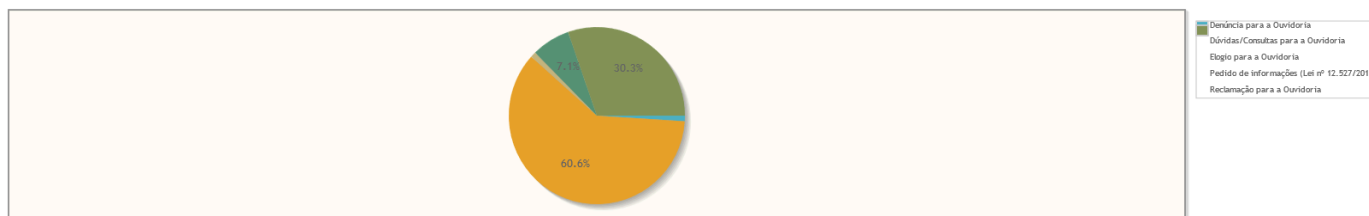
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	1	1,01%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	60	60,61%
Elogio para a Ouvidoria	1	1,01%
Total	99	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	7	7,07%
Reclamação para a Ouvidoria	30	30,30%
Total	99	100,00%

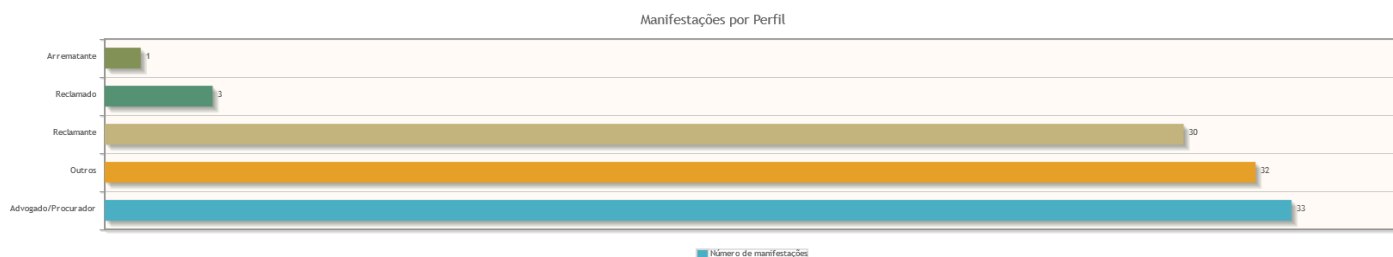
Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	43	43,43%
Formulário eletrônico	34	34,34%
E-mail	14	14,14%
Ouvidoria do CNJ	3	3,03%
Total	99	100,00%

Canal	Quantidade	%
Balcão virtual	2	2,02%
Telefone	2	2,02%
Não informado	1	1,01%
Total	99	100,00%

Manifestações por perfil

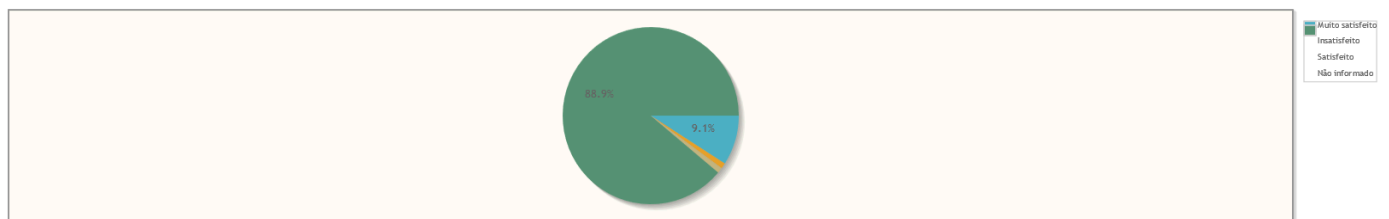


Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	33	33,33%
Outros	32	32,32%
Reclamante	30	30,30%
Reclamado	3	3,03%
Total	99	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Arrematante	1	1,01%
Total	99	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

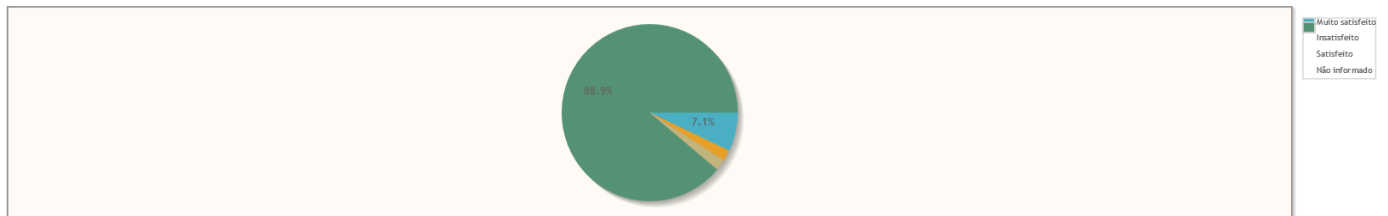
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	9	9,09%
Insatisfeito	1	1,01%
Satisfeito	1	1,01%
Não informado	88	88,89%
Total	99	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	7,07%
Insatisfeito	2	2,02%
Satisfeito	2	2,02%
Não informado	88	88,89%
Total	99	100,00%

Manifestações por Estado

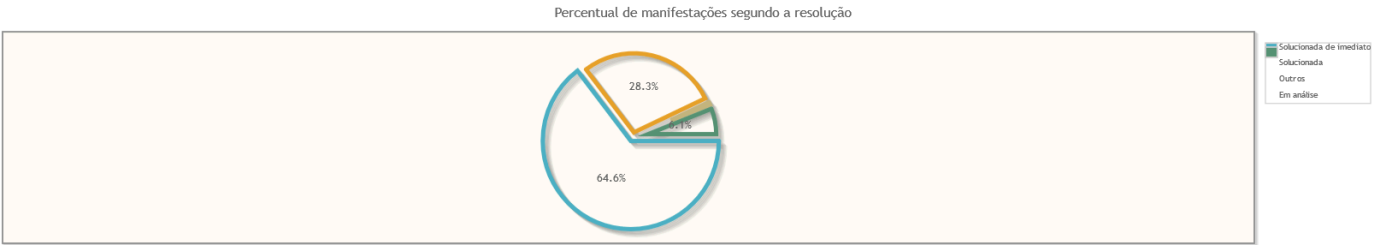


Estado	Quantidade	%
CE	90	90,91%
PB	2	2,02%
RS	2	2,02%
BA	1	1,01%
Total	99	100,00%

Estado	Quantidade	%
DF	1	1,01%
GO	1	1,01%
PE	1	1,01%
RJ	1	1,01%
Total	99	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

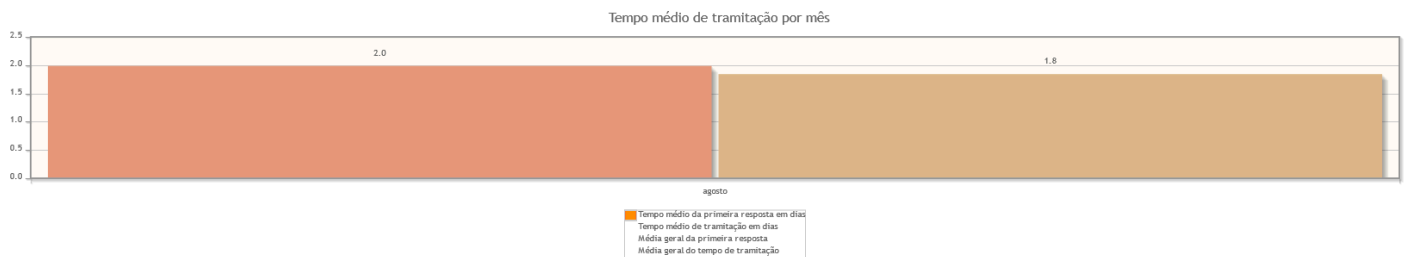


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	64	64,65%
Solucionada	28	28,28%
Outros	1	1,01%
Total	99	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Em análise	6	6,06%
Total	99	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



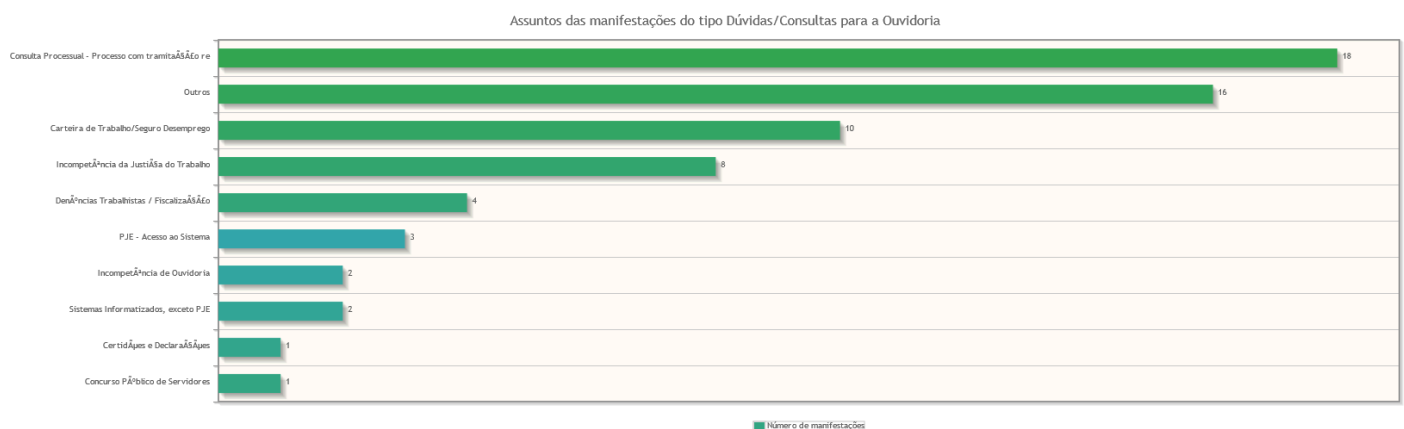
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

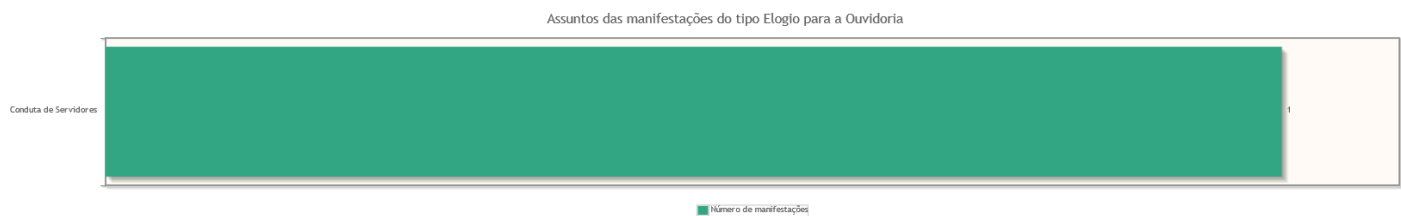
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

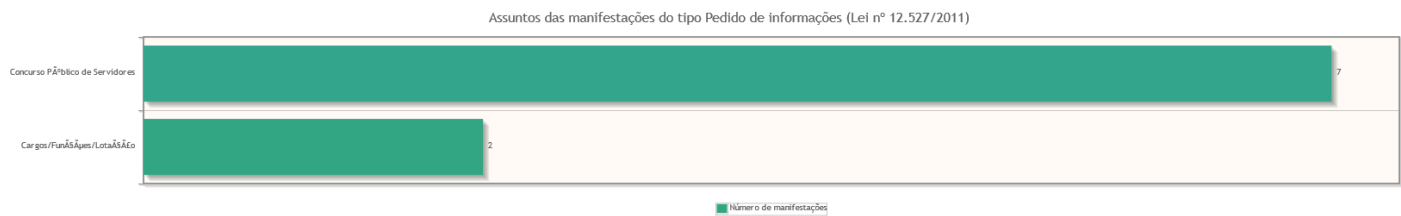
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



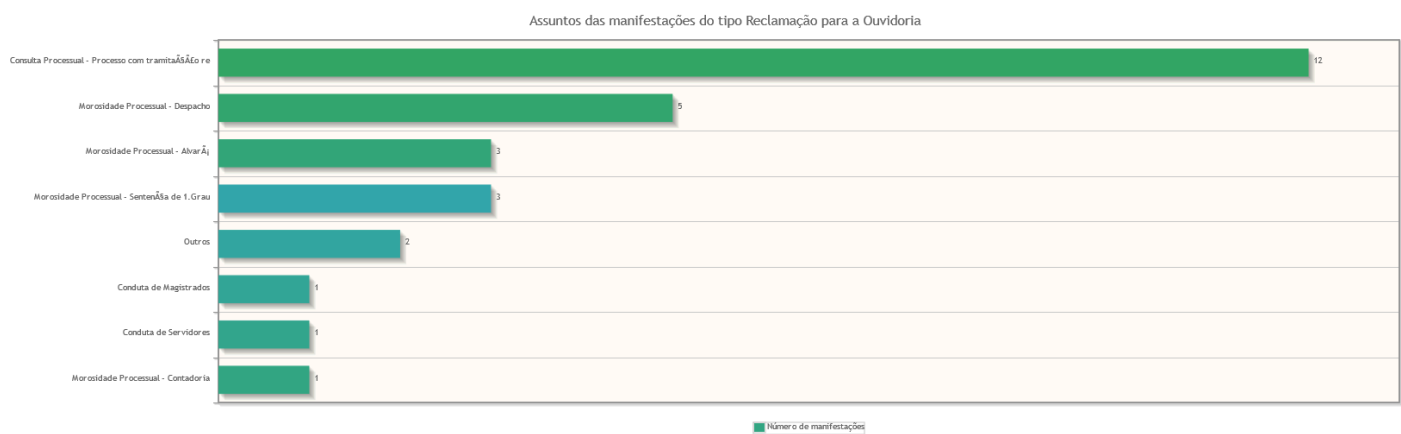
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria



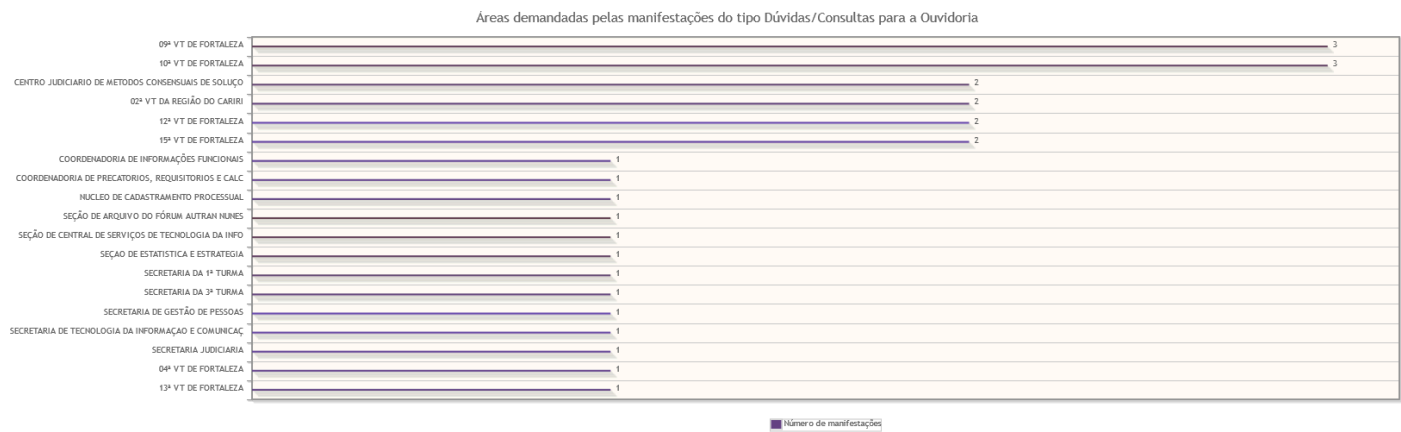
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

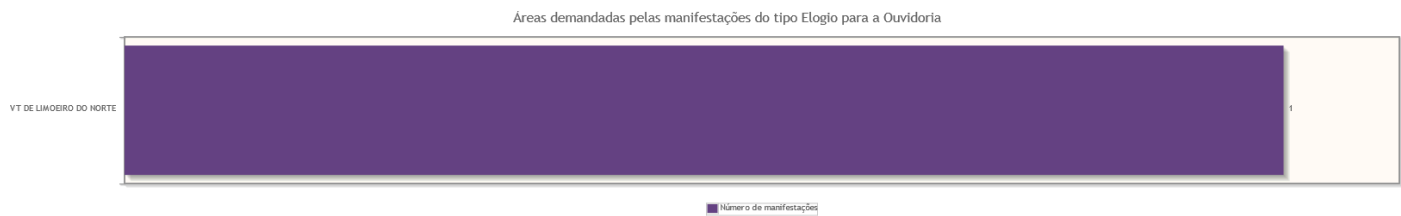
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

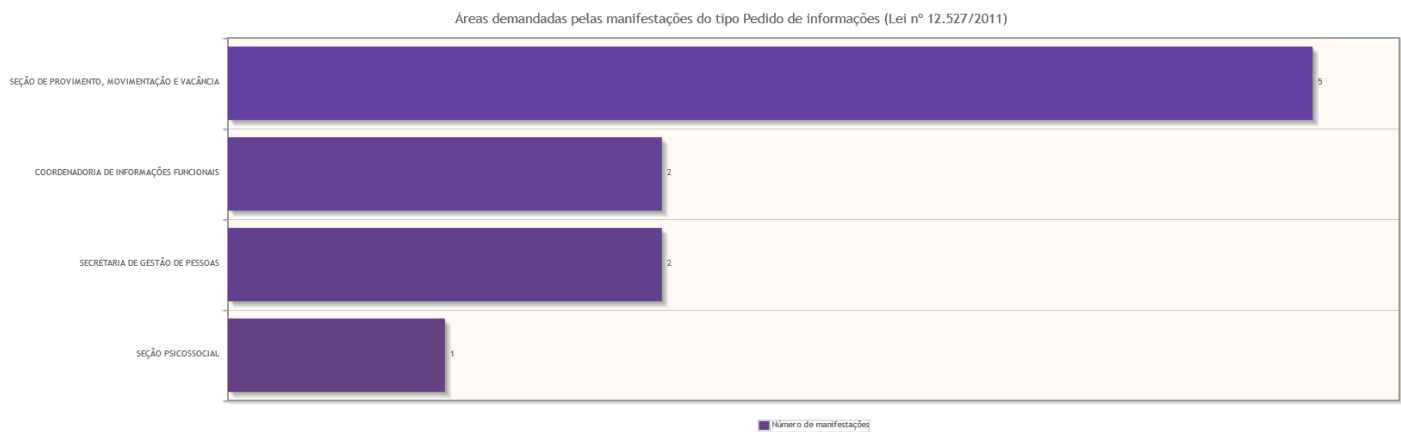
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



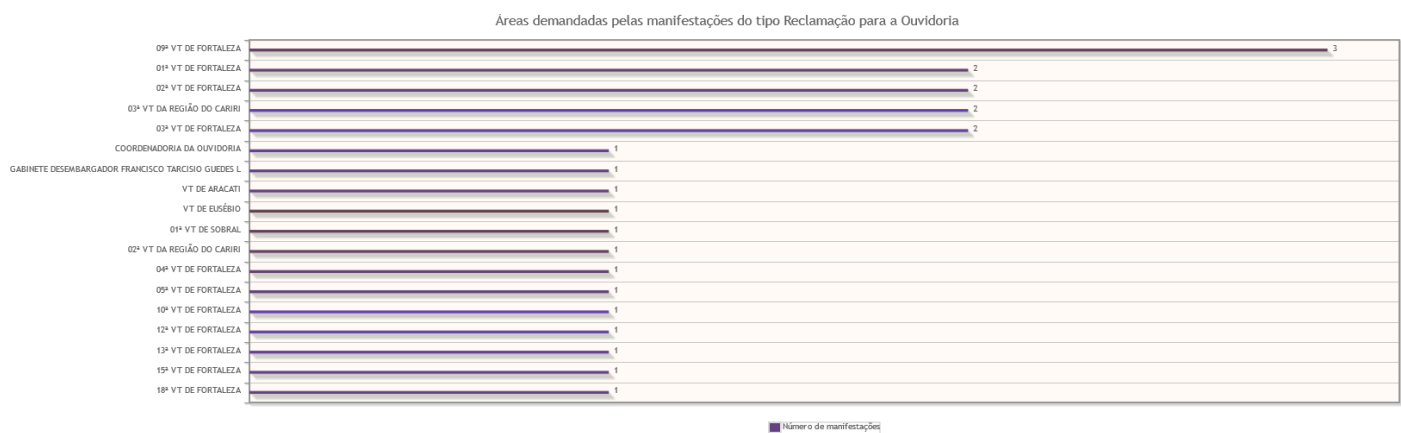
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.