

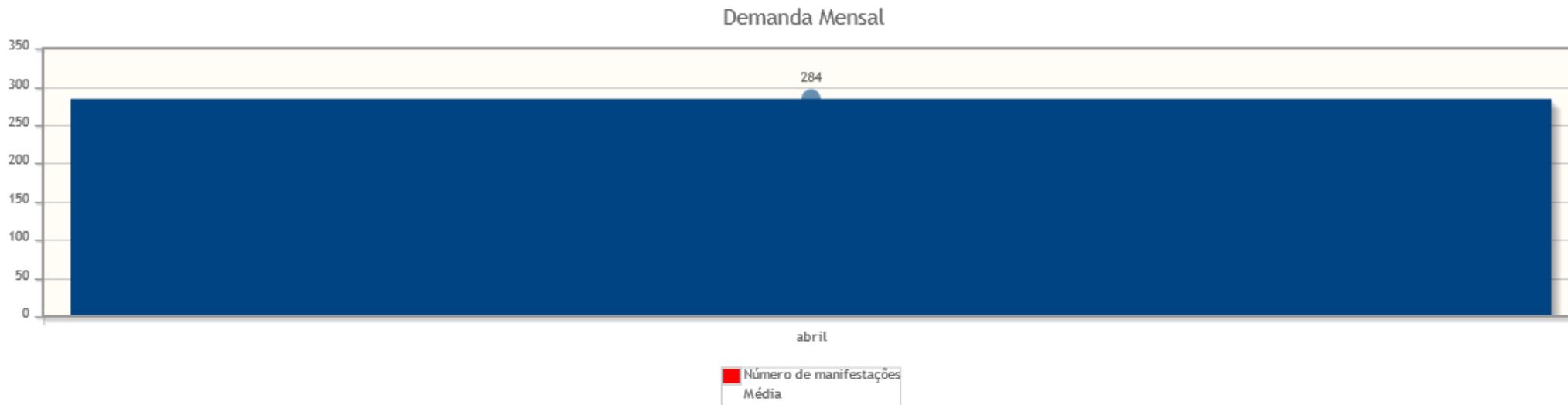
Intervalo de datas: 01/04/2023 a 30/04/2023.

Critérios do relatório

Período: **01/04/2023** a **30/04/2023**

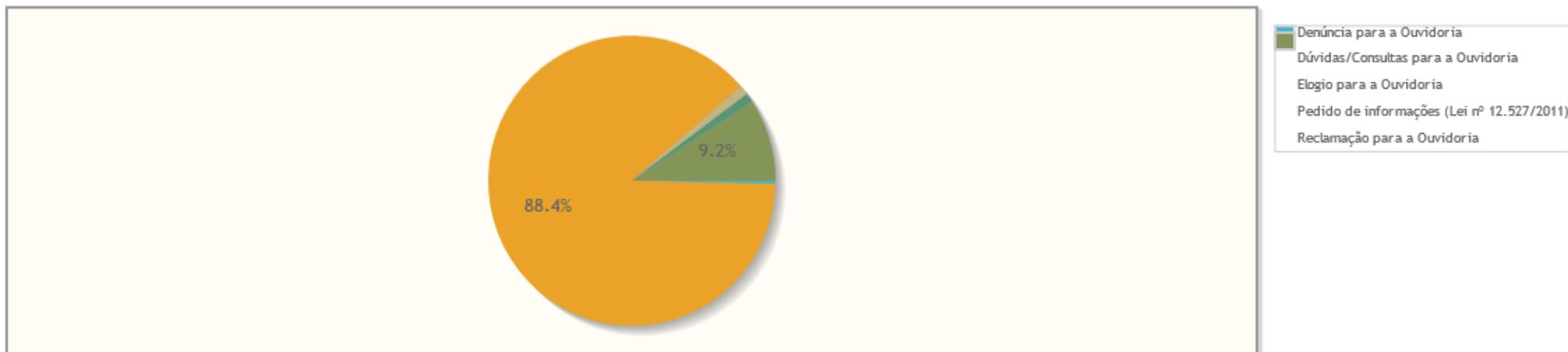
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

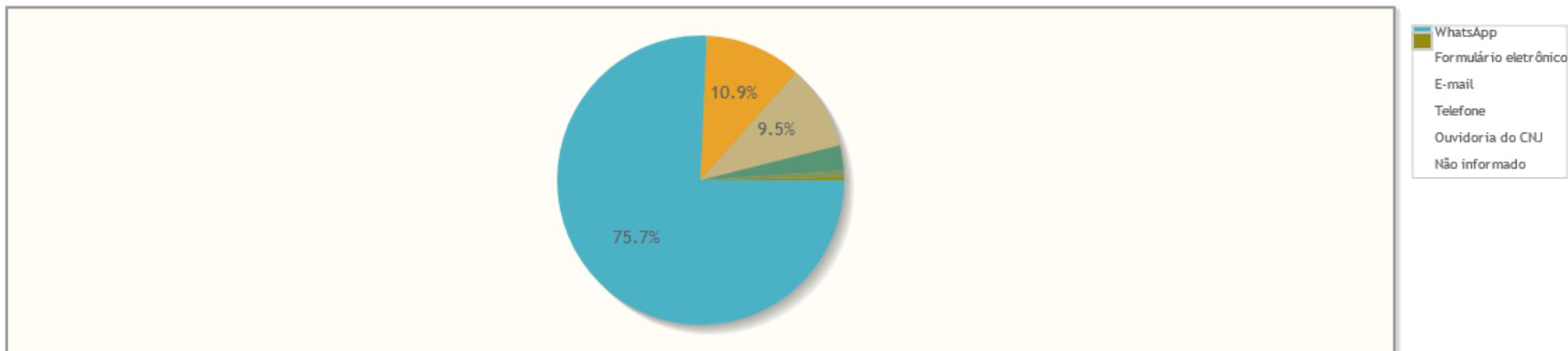
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	1	0,35%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	251	88,38%
Elogio para a Ouvidoria	3	1,06%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	3	1,06%
Reclamação para a Ouvidoria	26	9,15%
Total	284	100,00%

Manifestações por canal

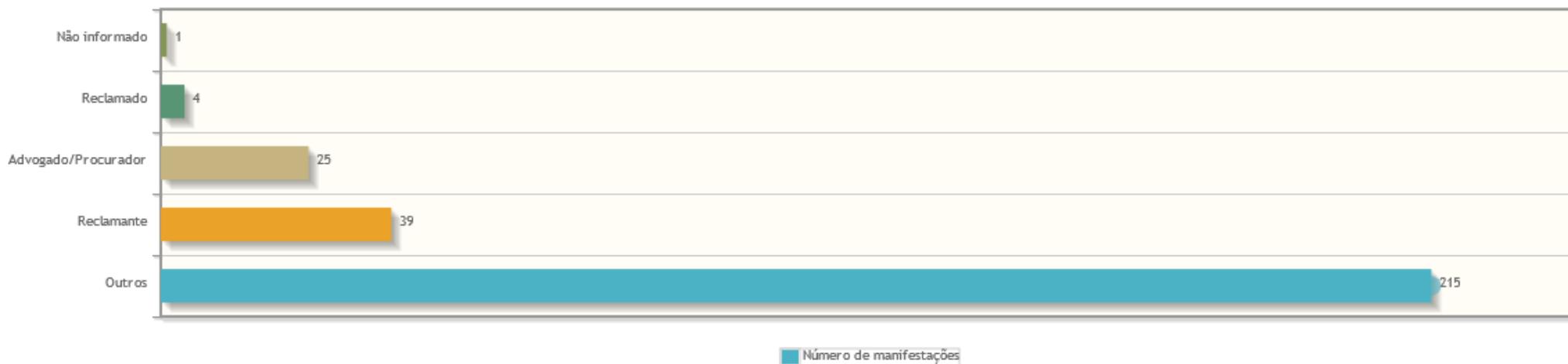
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	215	75,70%
Formulário eletrônico	31	10,92%
E-mail	27	9,51%
Telefone	8	2,82%
Ouvidoria do CNJ	2	0,70%
Não informado	1	0,35%
Total	284	100,00%

Manifestações por perfil

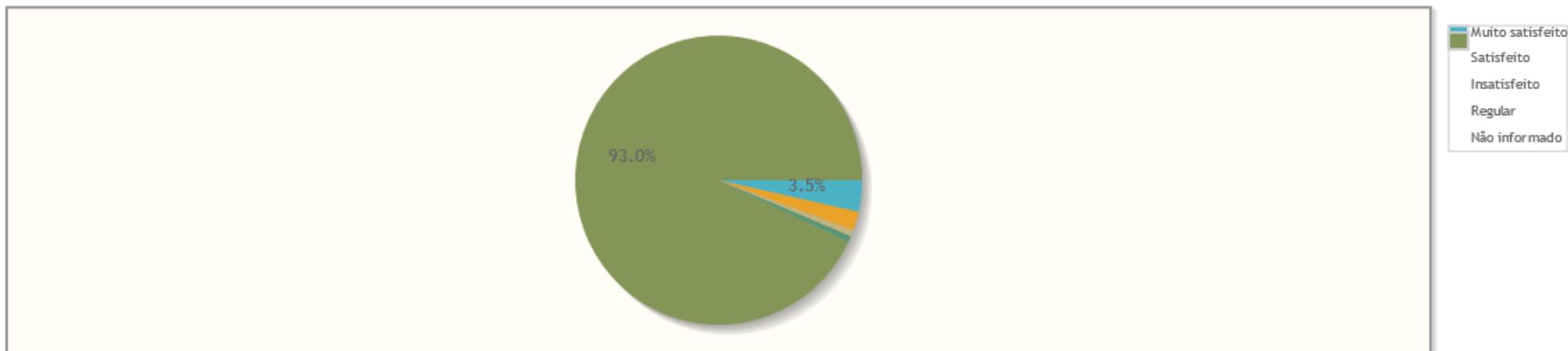
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	215	75,70%
Reclamante	39	13,73%
Advogado/Procurador	25	8,80%
Reclamado	4	1,41%
Não informado	1	0,35%
Total	284	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

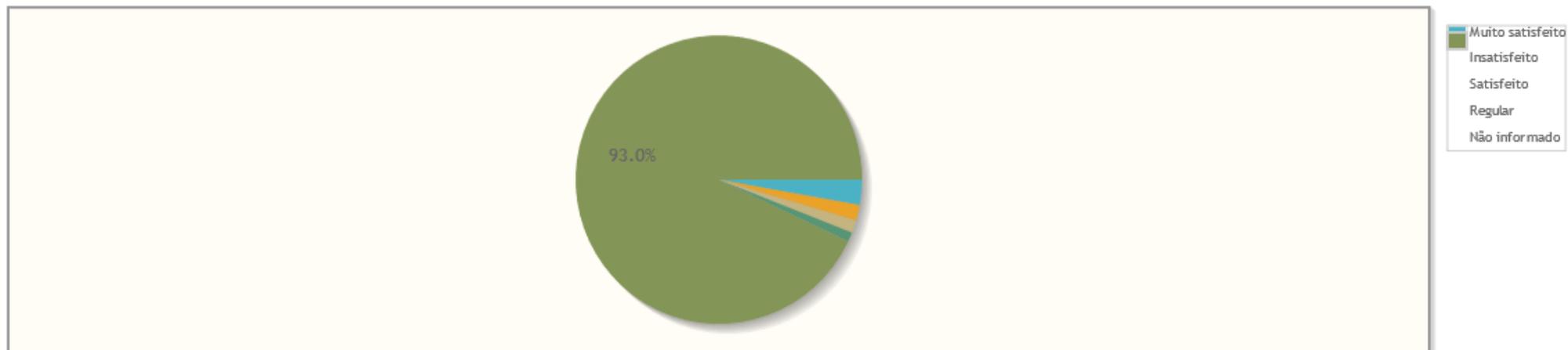
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	10	3,52%
Satisfeito	6	2,11%
Insatisfeito	2	0,70%
Regular	2	0,70%
Não informado	264	92,96%
Total	284	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

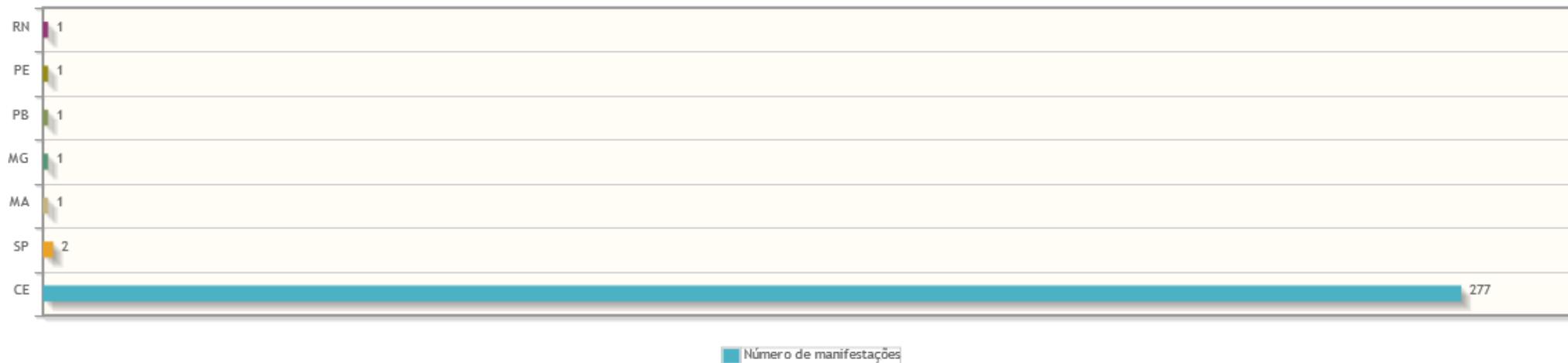
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	2,82%
Insatisfeito	5	1,76%
Satisfeito	4	1,41%
Regular	3	1,06%
Não informado	264	92,96%
Total	284	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

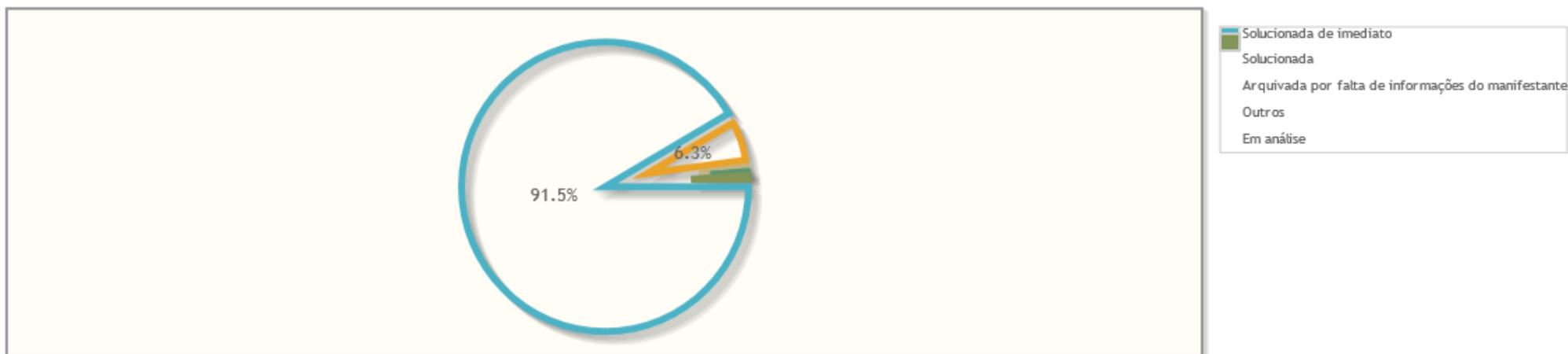


Estado	Quantidade	%
CE	277	97,54%
SP	2	0,70%
MA	1	0,35%
MG	1	0,35%
PB	1	0,35%
PE	1	0,35%
RN	1	0,35%
Total	284	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

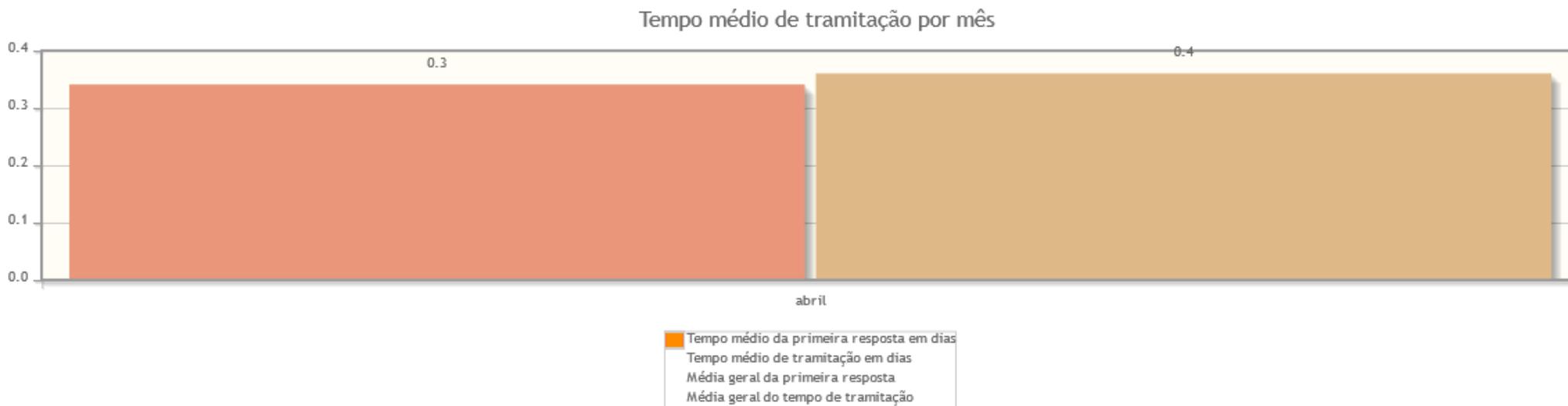
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	260	91,55%
Solucionada	18	6,34%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	0,70%
Outros	1	0,35%
Em análise	3	1,06%
Total	284	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

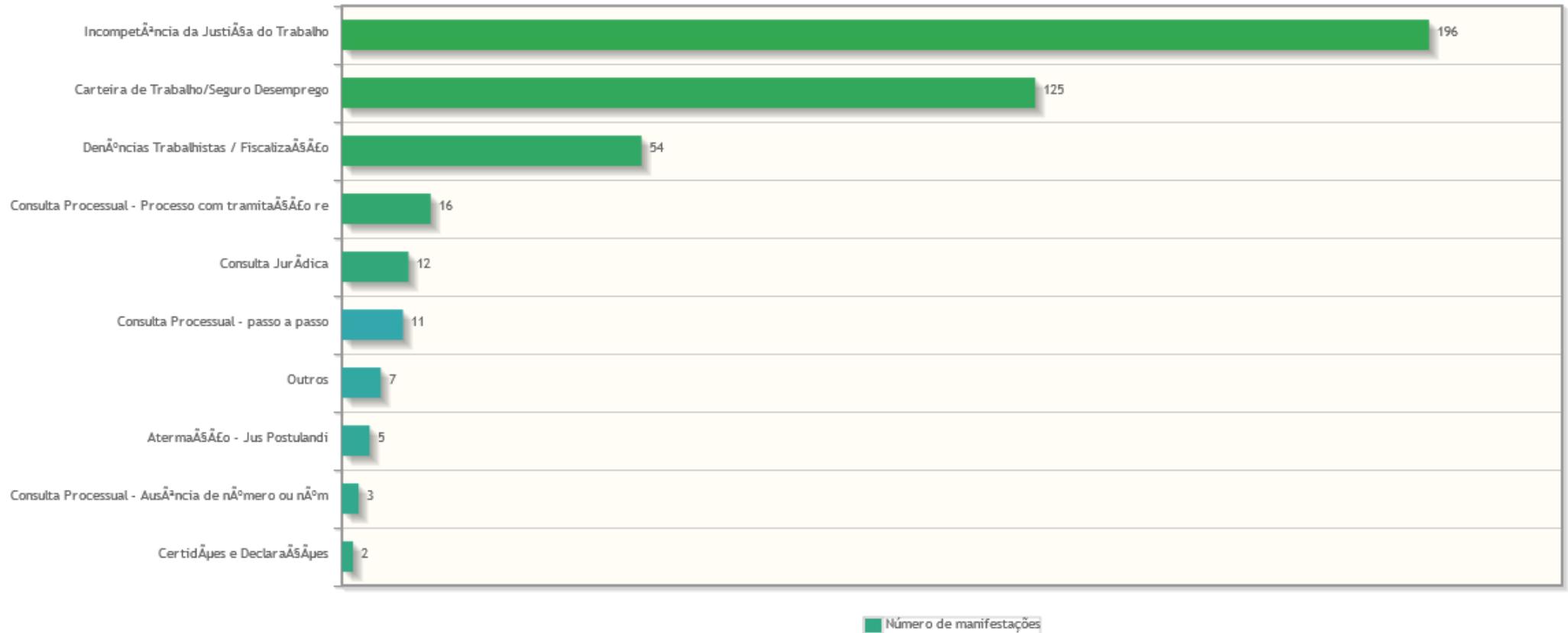
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



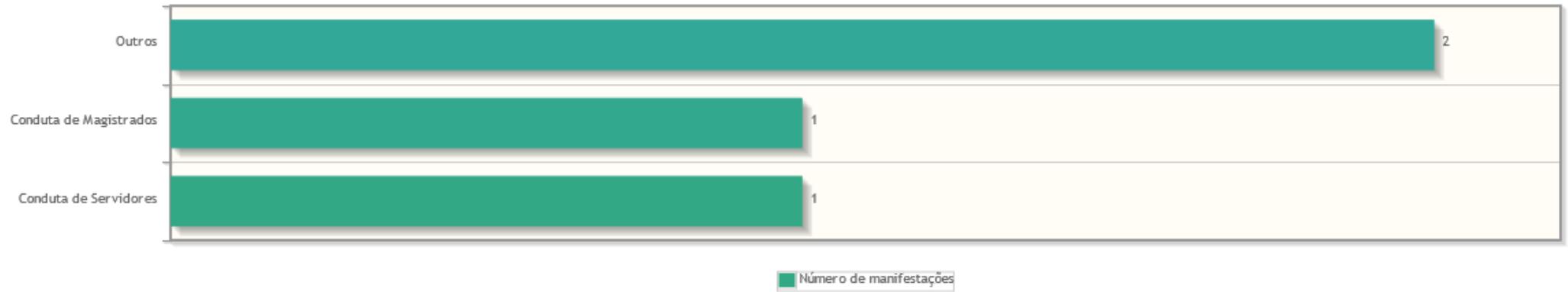
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



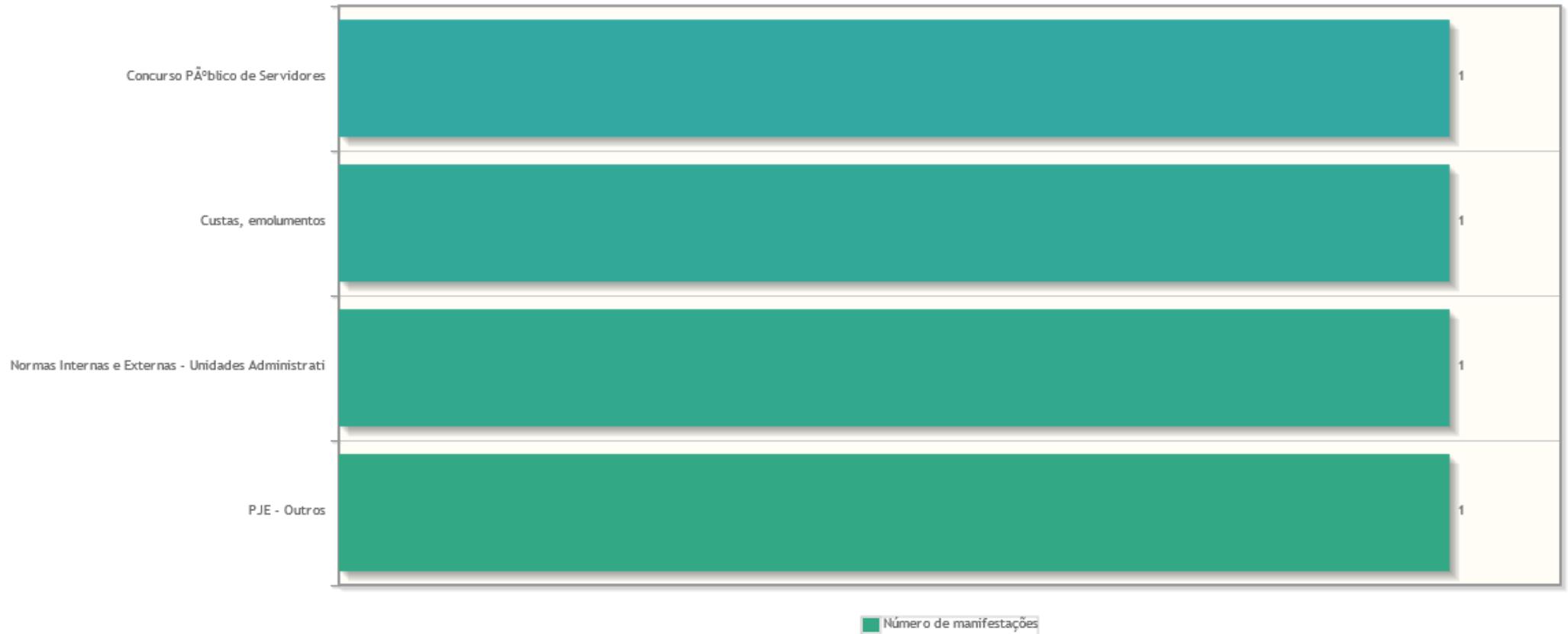
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



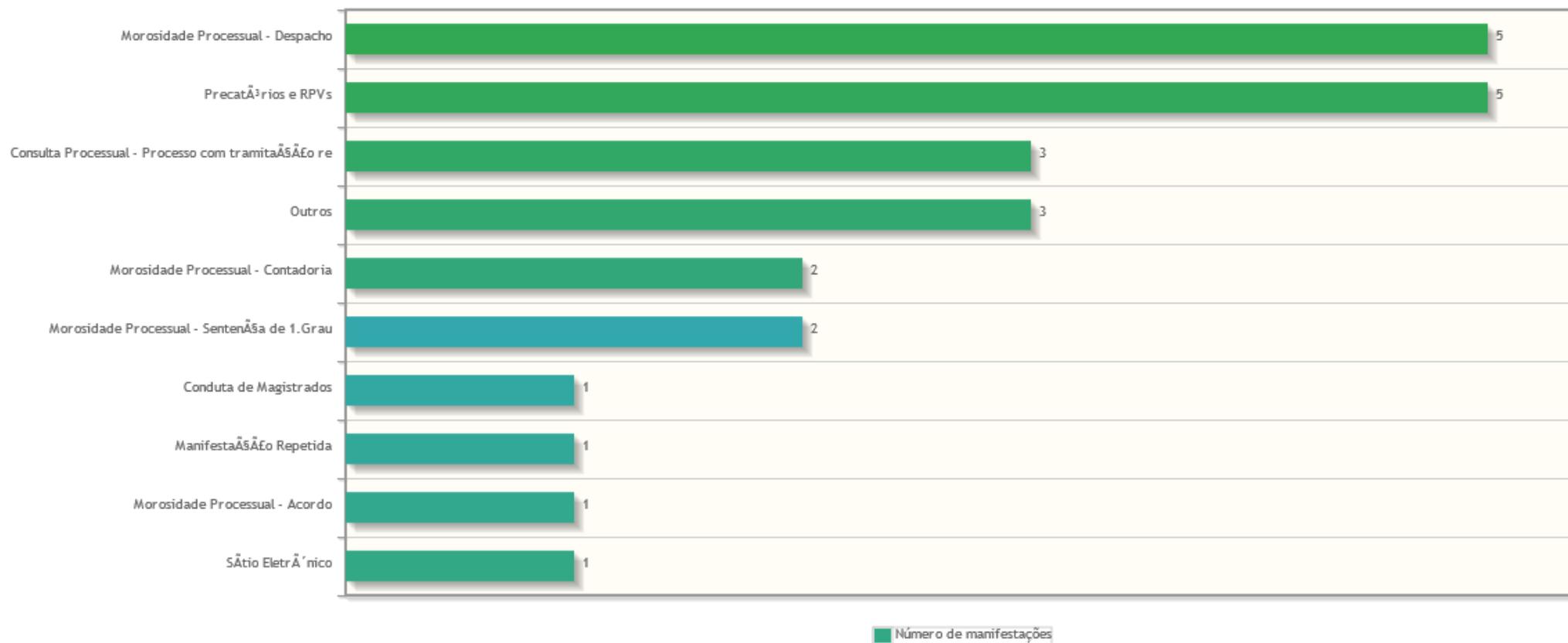
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

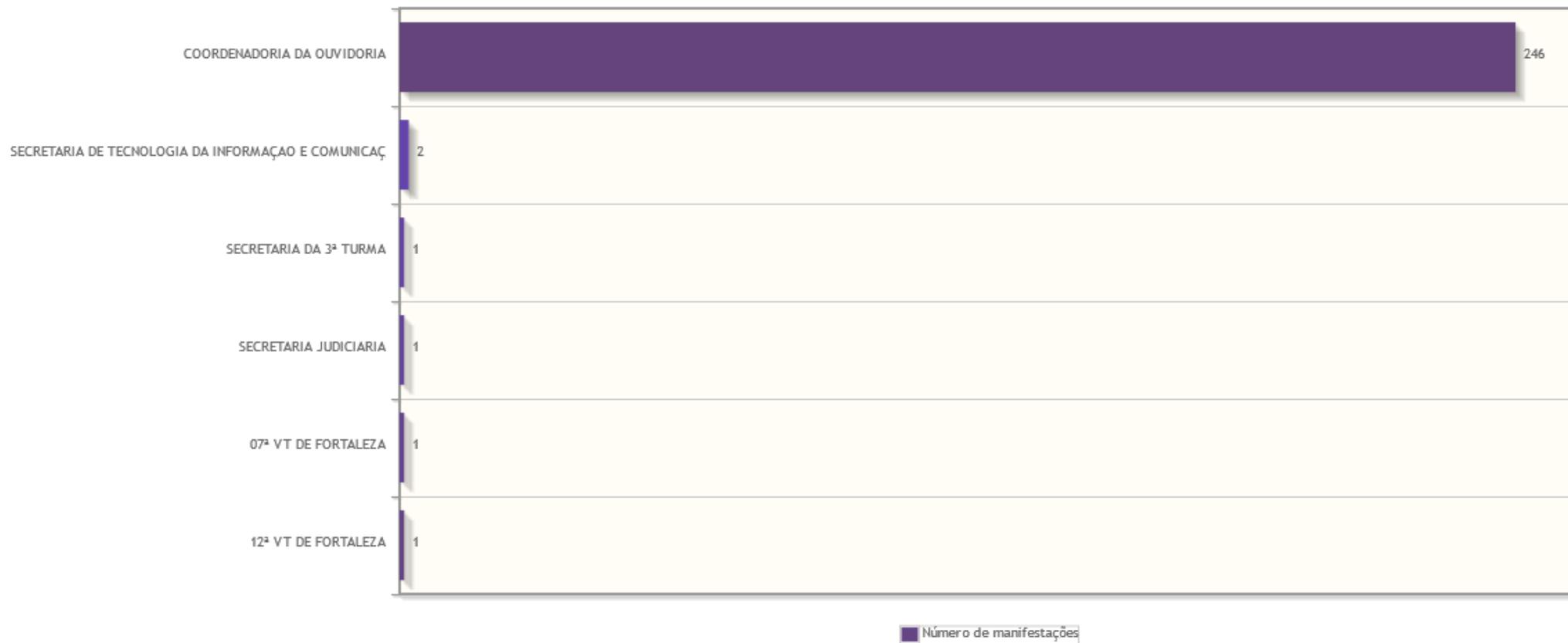
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

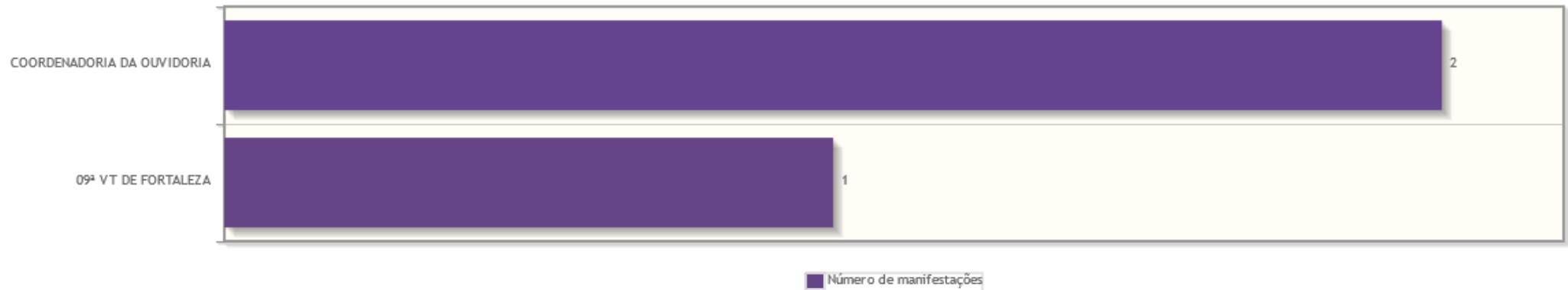
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



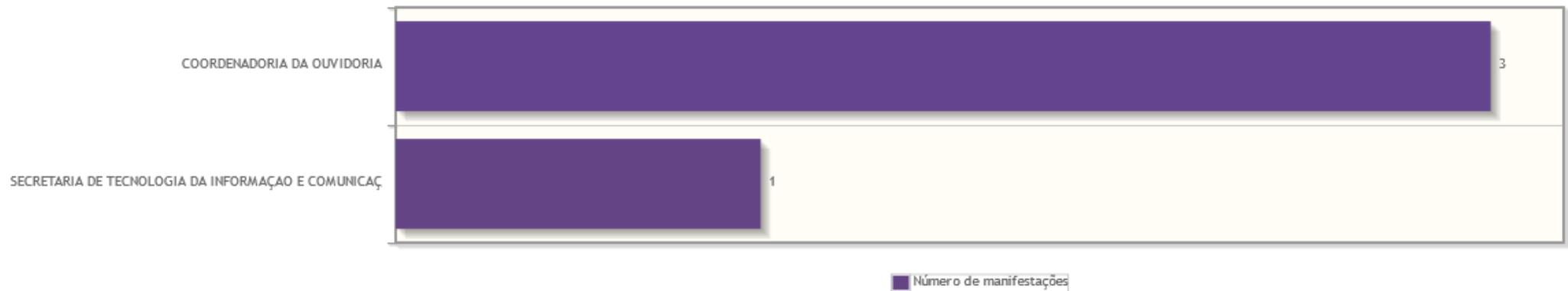
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



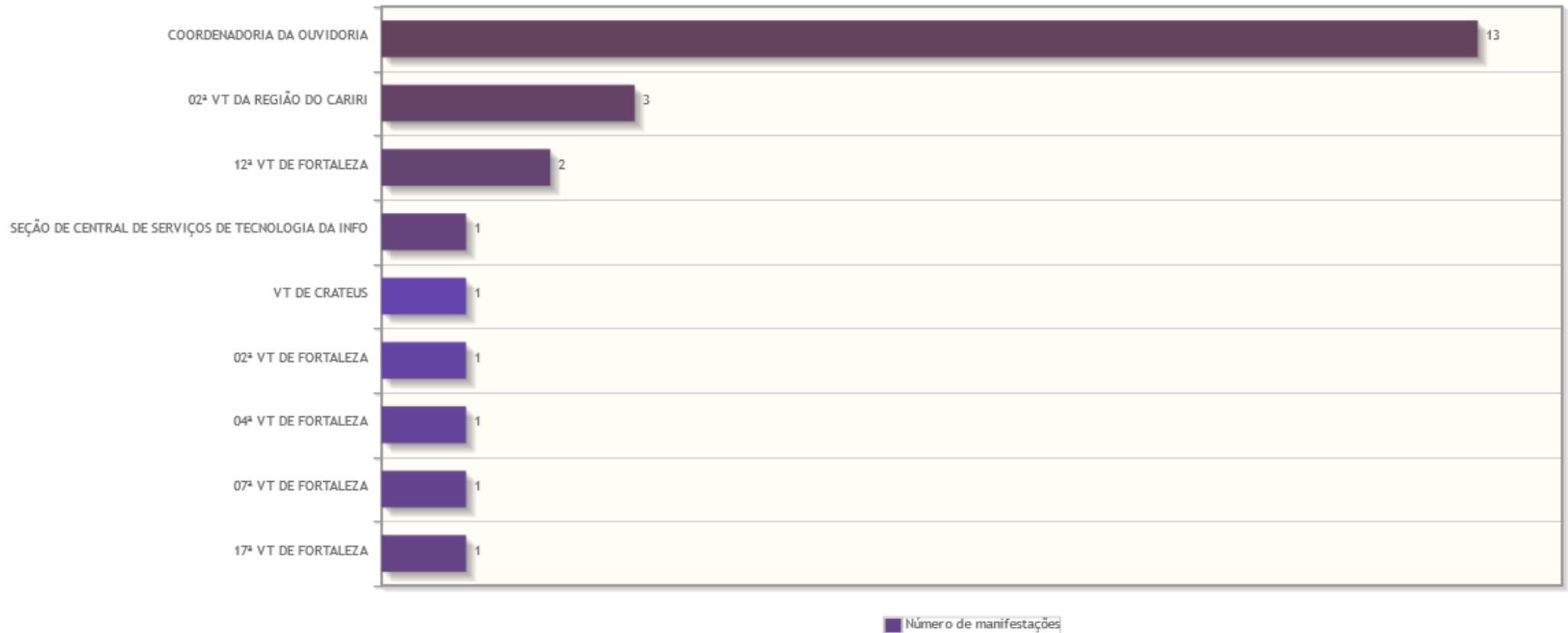
Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.