

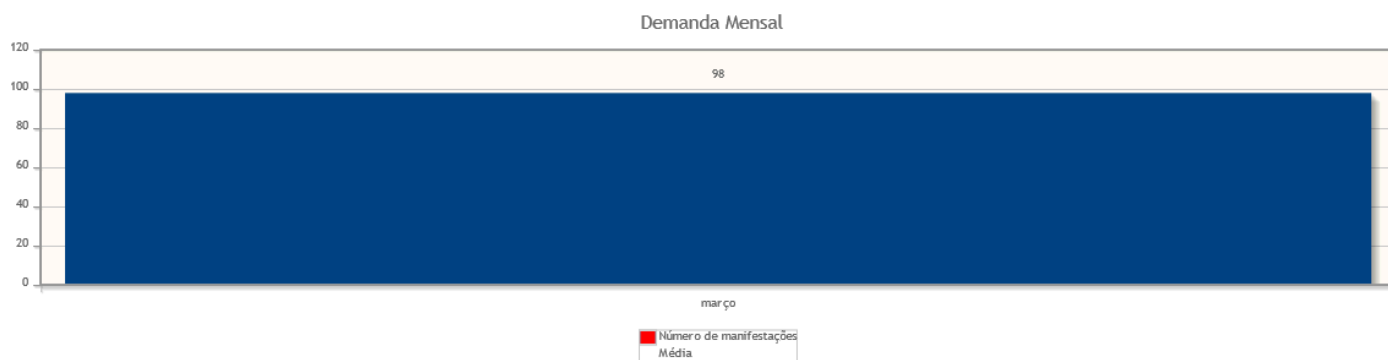
Intervalo de datas: 01/03/2023 a 31/03/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/03/2023 a 31/03/2023

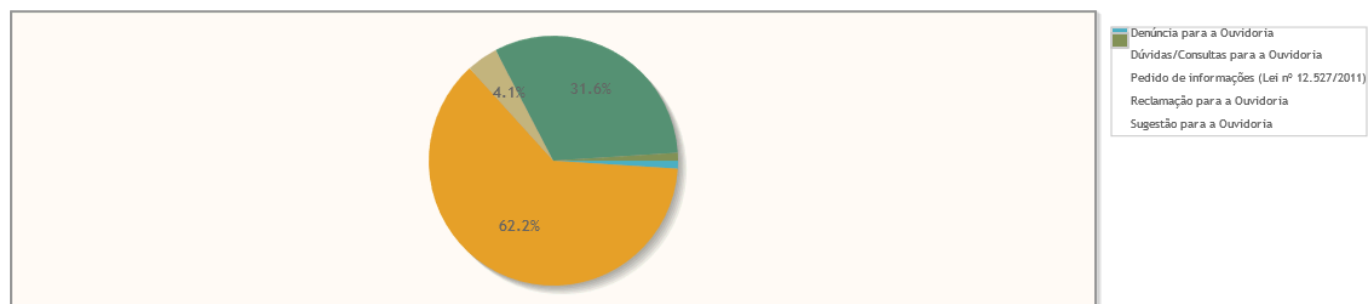
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

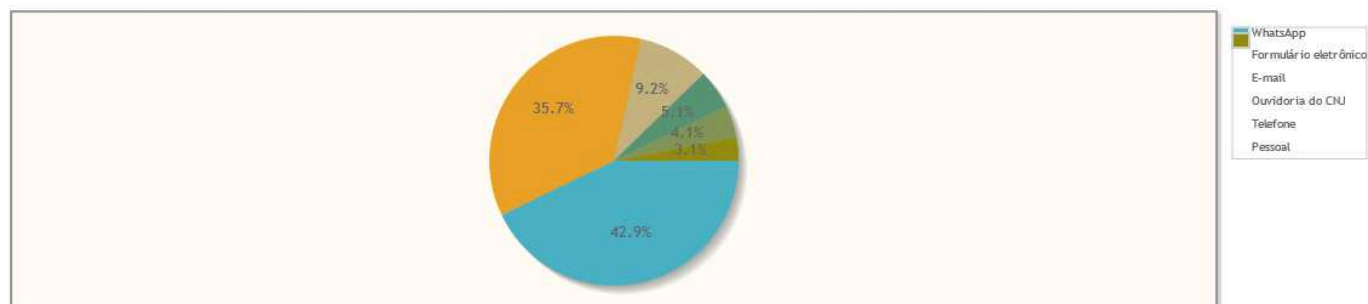


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	1	1,02%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	61	62,24%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	4	4,08%
Total	98	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação para a Ouvidoria	31	31,63%
Sugestão para a Ouvidoria	1	1,02%
Total	98	100,00%

Manifestações por canal

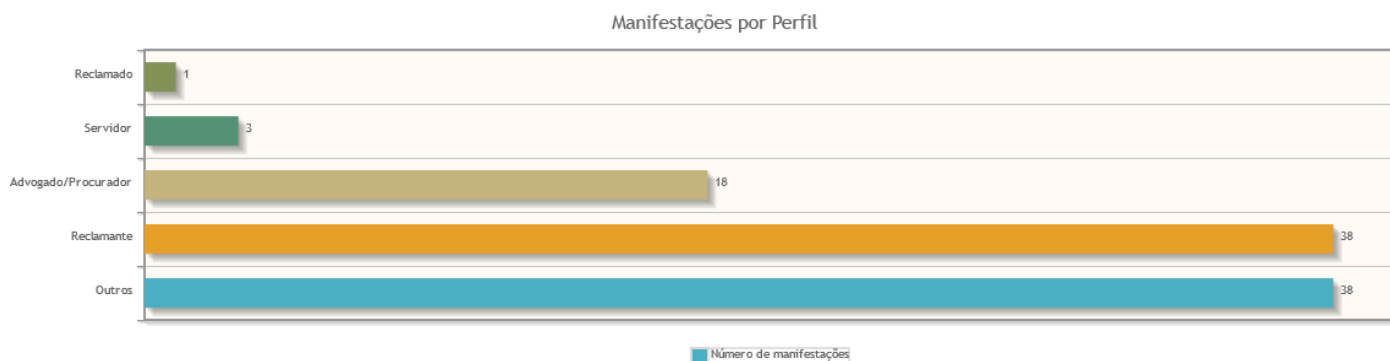
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	42	42,86%
Formulário eletrônico	35	35,71%
E-mail	9	9,18%
Ouvidoria do CNJ	5	5,10%
Total	98	100,00%

Canal	Quantidade	%
Telefone	4	4,08%
Pessoal	3	3,06%
Total	98	100,00%

Manifestações por perfil

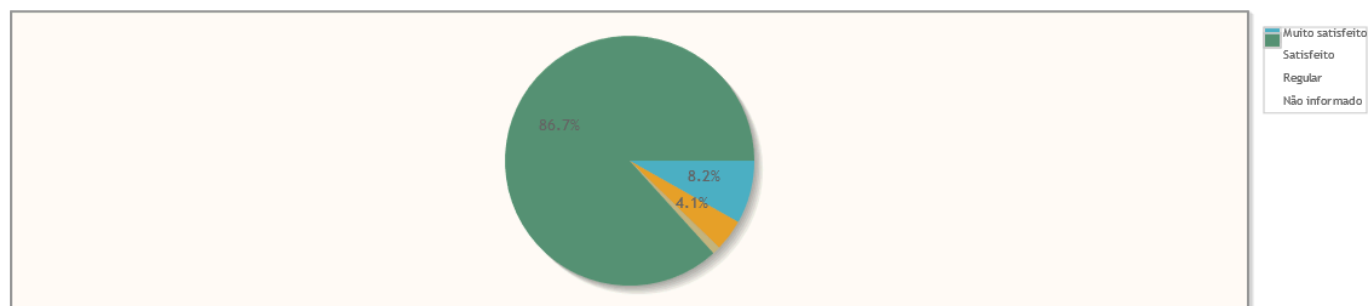


Perfil	Quantidade	%
Outros	38	38,78%
Reclamante	38	38,78%
Advogado/Procurador	18	18,37%
Servidor	3	3,06%
Total	98	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Reclamado	1	1,02%
Total	98	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

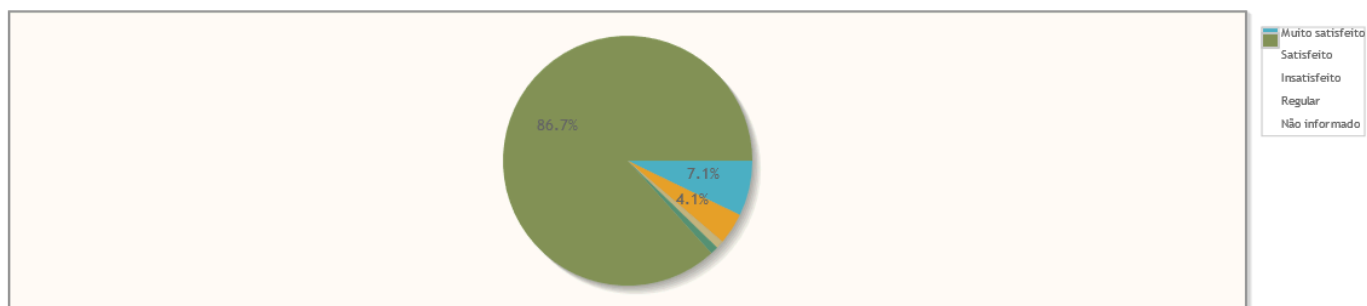
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	8,16%
Satisfeito	4	4,08%
Regular	1	1,02%
Não informado	85	86,73%
Total	98	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	7,14%
Satisfeito	4	4,08%
Insatisfeito	1	1,02%
Regular	1	1,02%
Total	98	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Não informado	85	86,73%
Total	98	100,00%

Manifestações por Estado



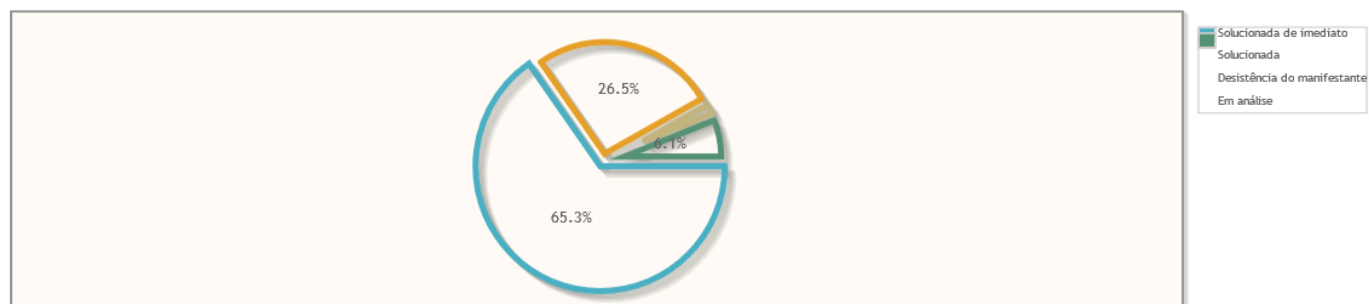
Estado	Quantidade	%
CE	94	95,92%
MG	1	1,02%
PB	1	1,02%
RJ	1	1,02%
Total	98	100,00%

Estado	Quantidade	%
RS	1	1,02%
Total	98	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

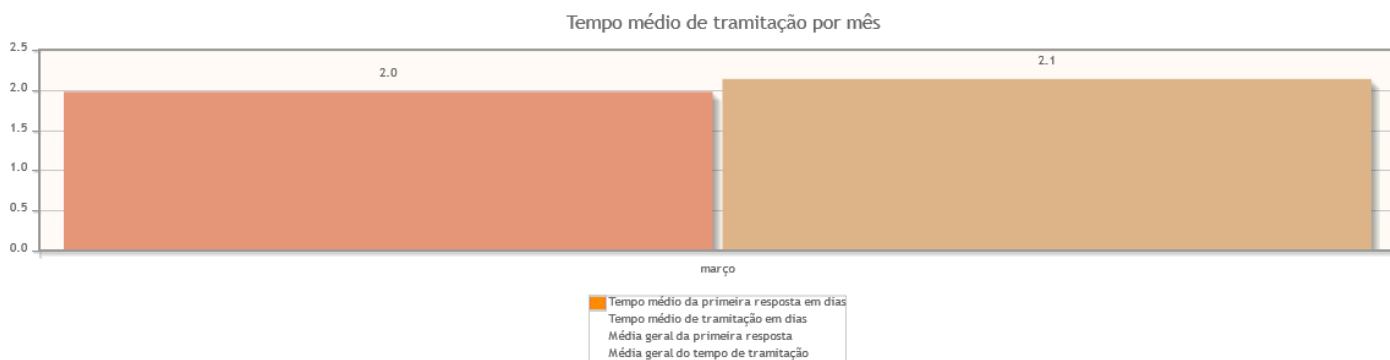


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	64	65,31%
Solucionada	26	26,53%
Desistência do manifestante	2	2,04%
Total	98	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Em análise	6	6,12%
Total	98	100,00%

Tempo de Tramitação

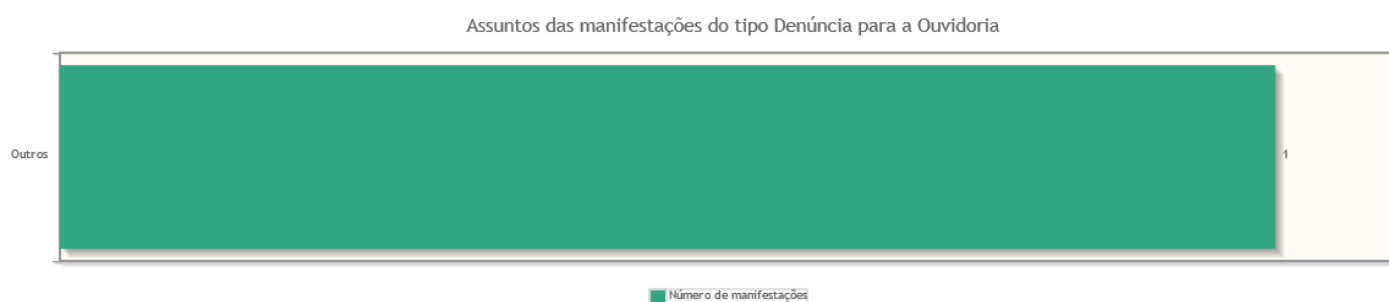
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

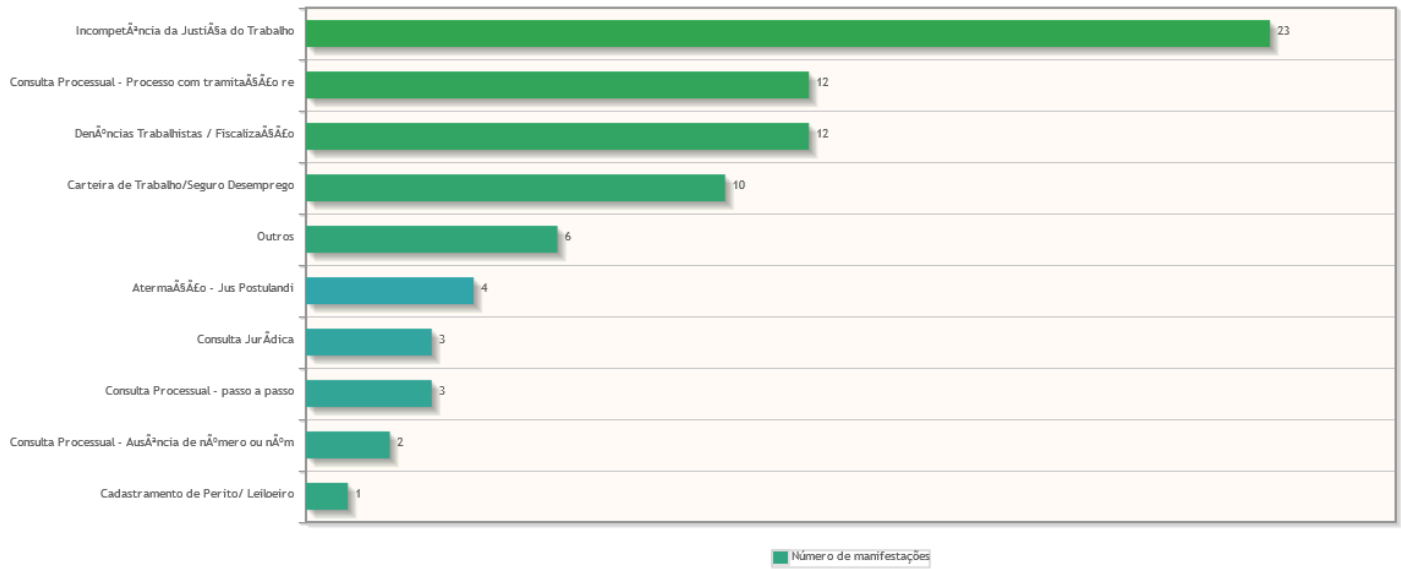
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

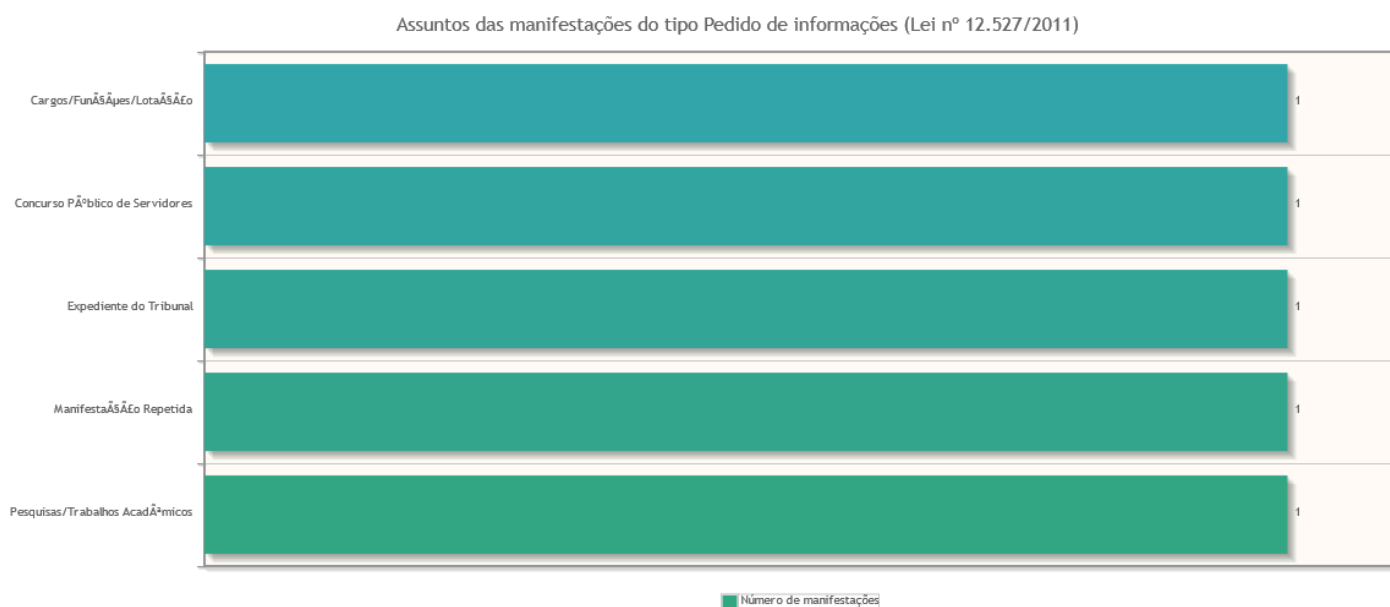
Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

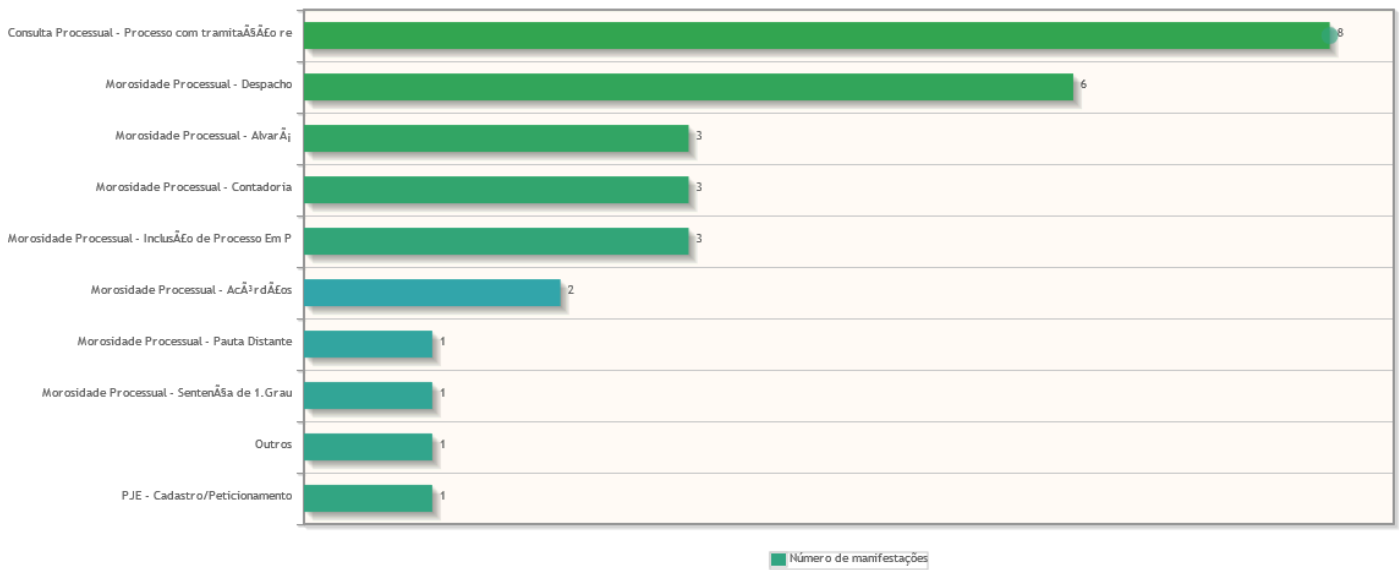
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para

a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

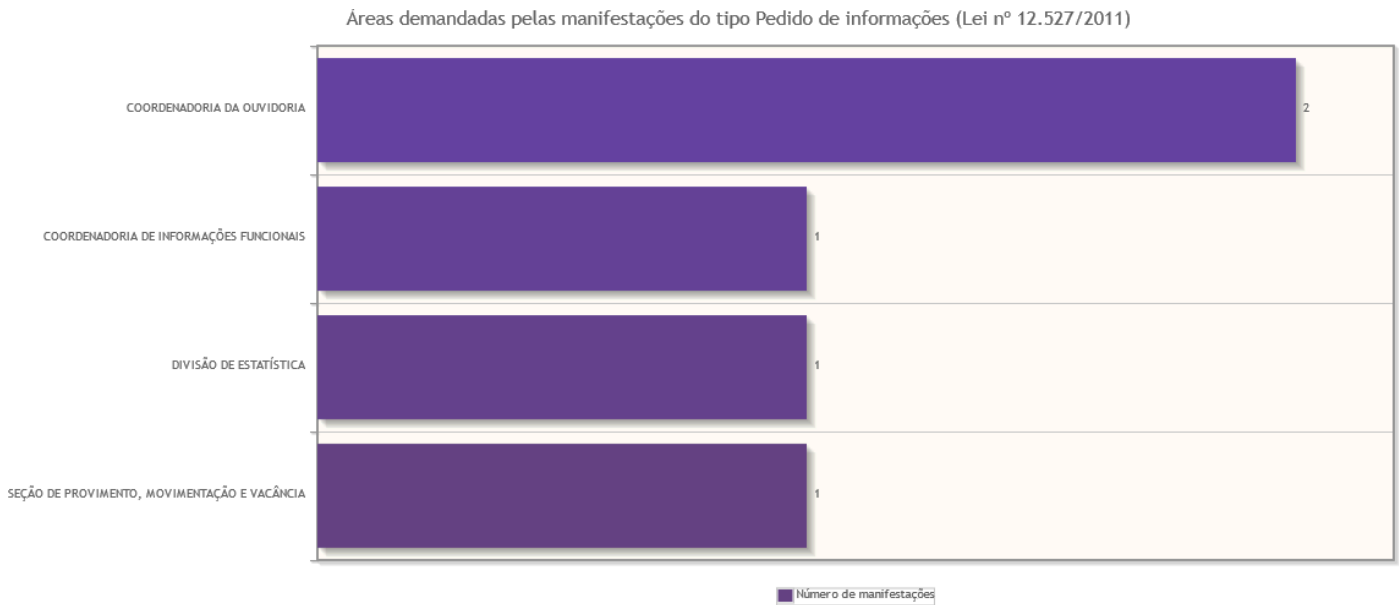


Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a

Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

