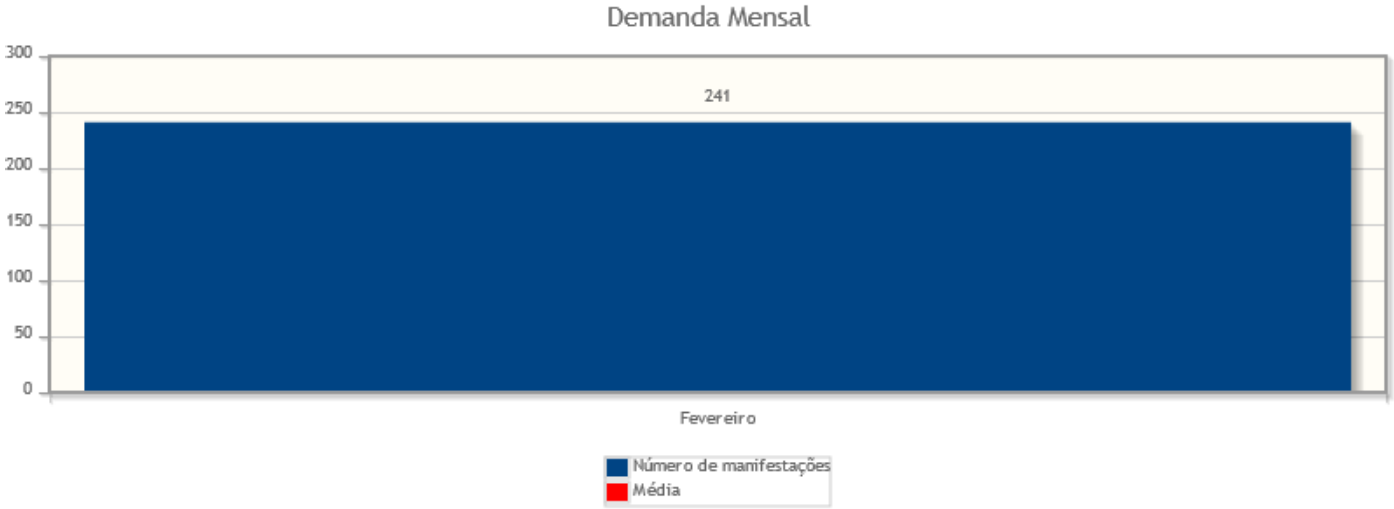
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
01/03/2023
15:52:32

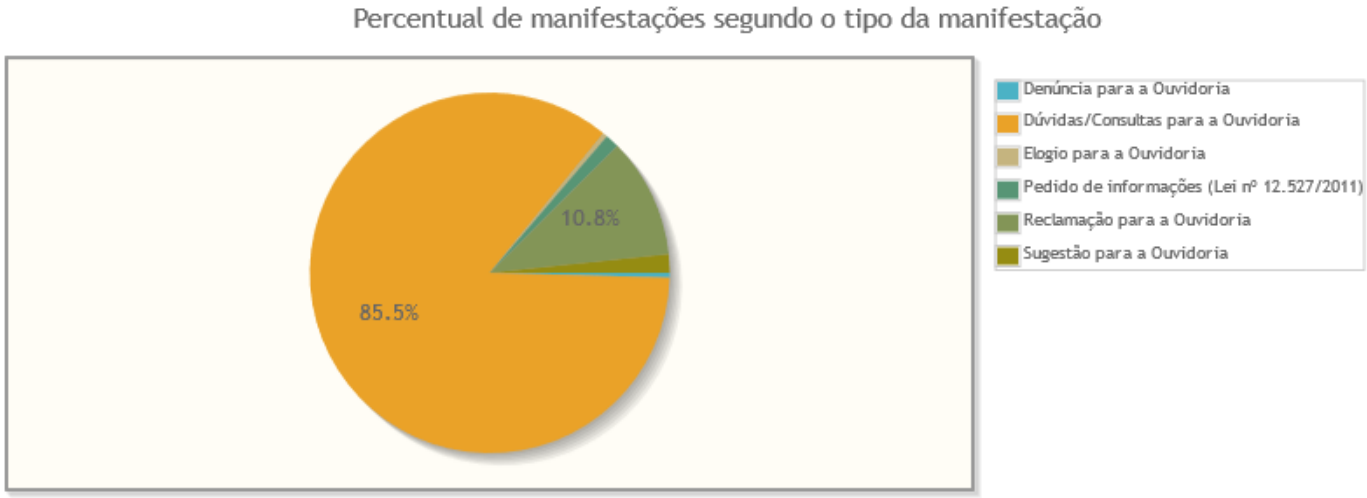
Intervalo de datas: 01/02/2023 a 28/02/2023.

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



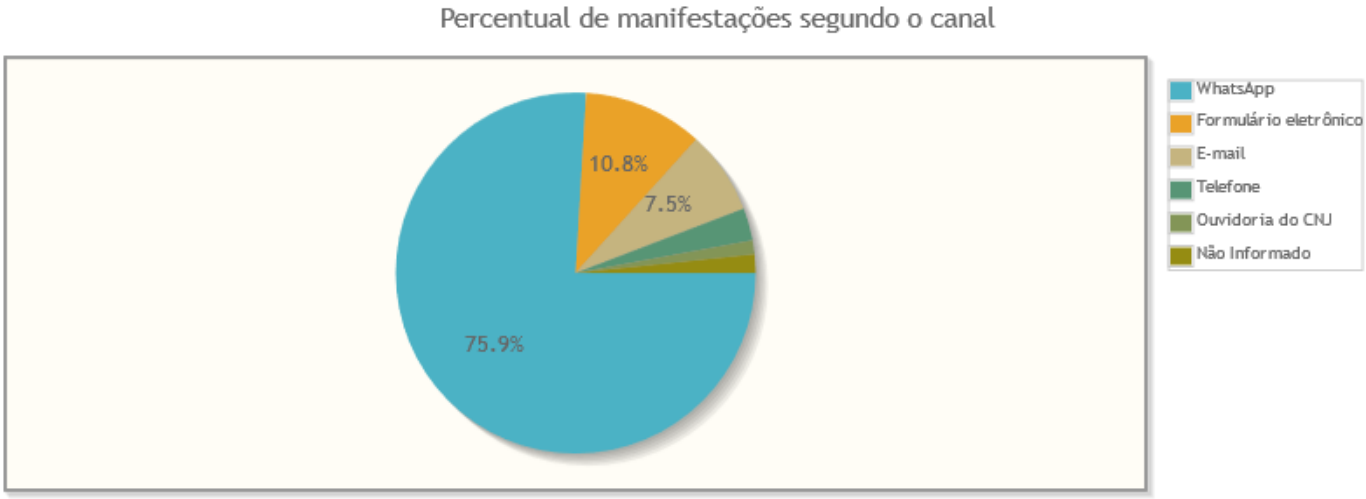
Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	1	0,41%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	206	85,48%
Elogio para a Ouvidoria	1	0,41%
Total	**241**	**100,00%**

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	3	1,24%
Reclamação para a Ouvidoria	26	10,79%
Sugestão para a Ouvidoria	4	1,66%
Total	**241**	**100,00%**

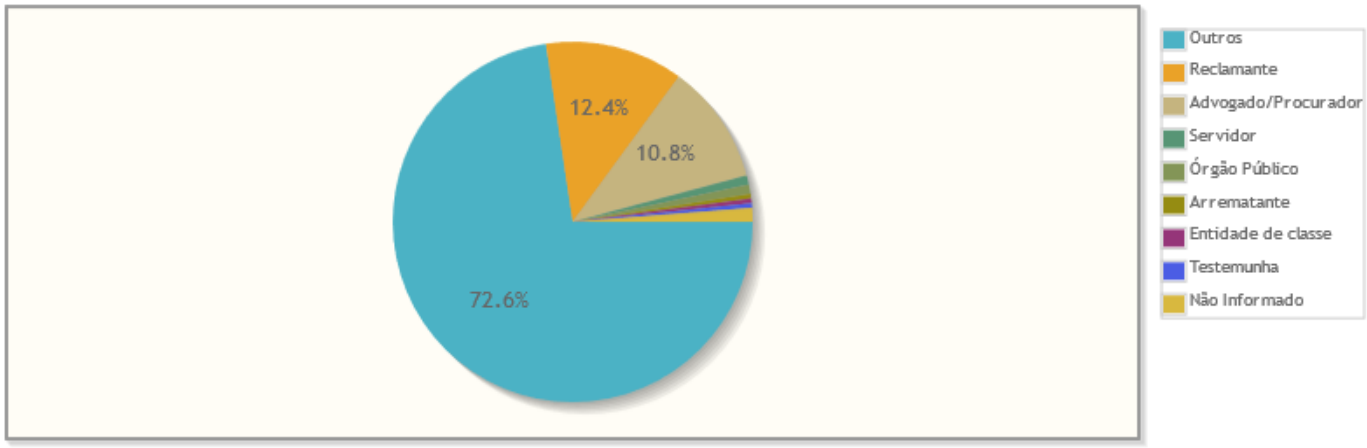
Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	183	75,93%
Formulário eletrônico	26	10,79%
E-mail	18	7,47%
Telefone	7	2,90%
Ouvidoria do CNJ	3	1,24%
Não Informado	4	1,66%
Total	**241**	**100,00%**

Manifestações por relacionamento do manifestante

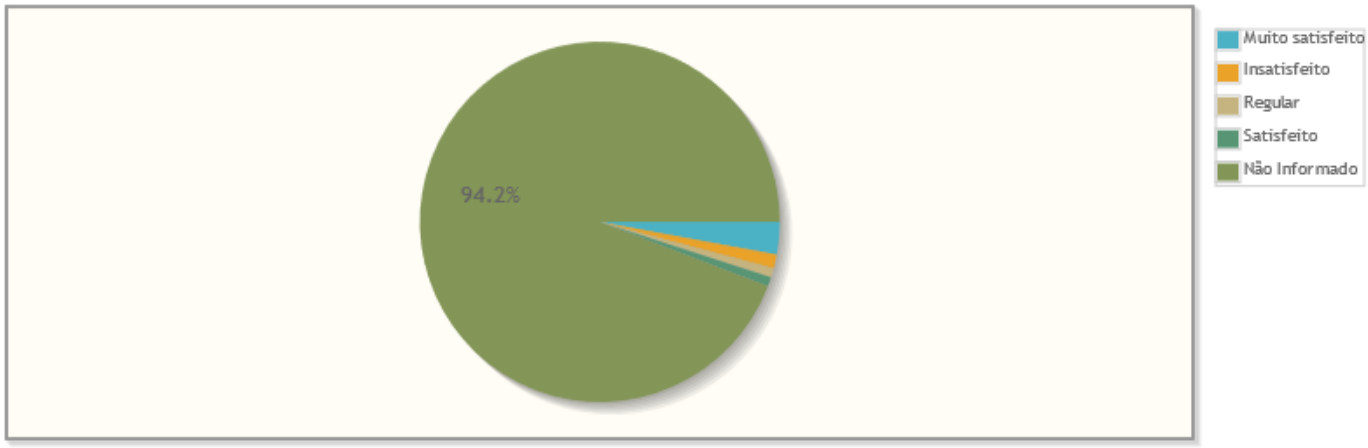
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Outros	175	72,61%
Reclamante	30	12,45%
Advogado/Procurador	26	10,79%
Servidor	2	0,83%
Órgão Público	2	0,83%
Arrematante	1	0,41%
Entidade de classe	1	0,41%
Testemunha	1	0,41%
Não Informado	3	1,24%
Total	**241**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação no Atendimento

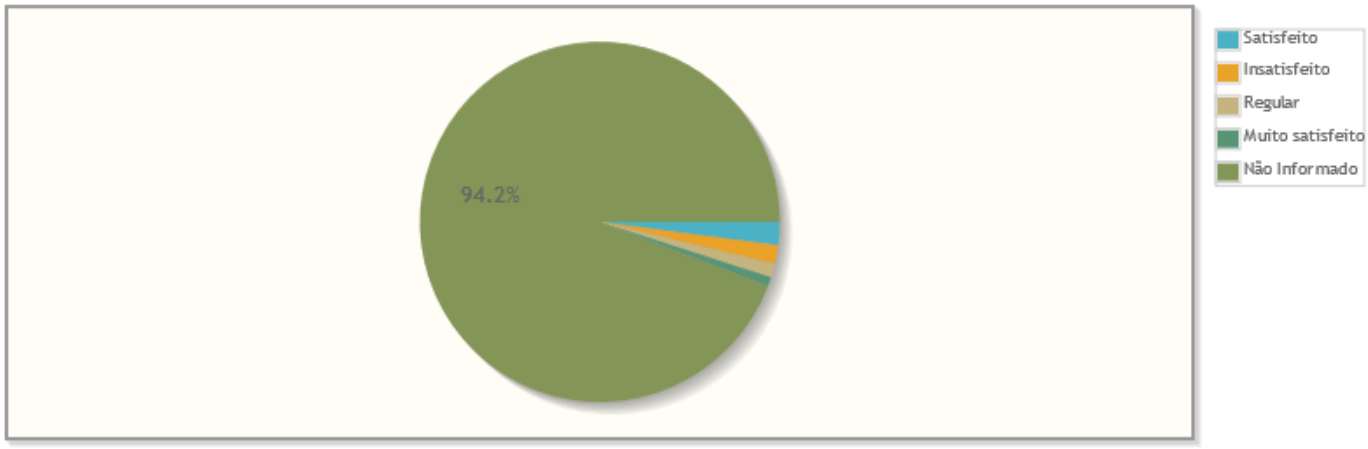
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	2,90%
Insatisfeito	3	1,24%
Regular	2	0,83%
Satisfeito	2	0,83%
Não Informado	227	94,19%
Total	**241**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Total	**241**	**100,00%**

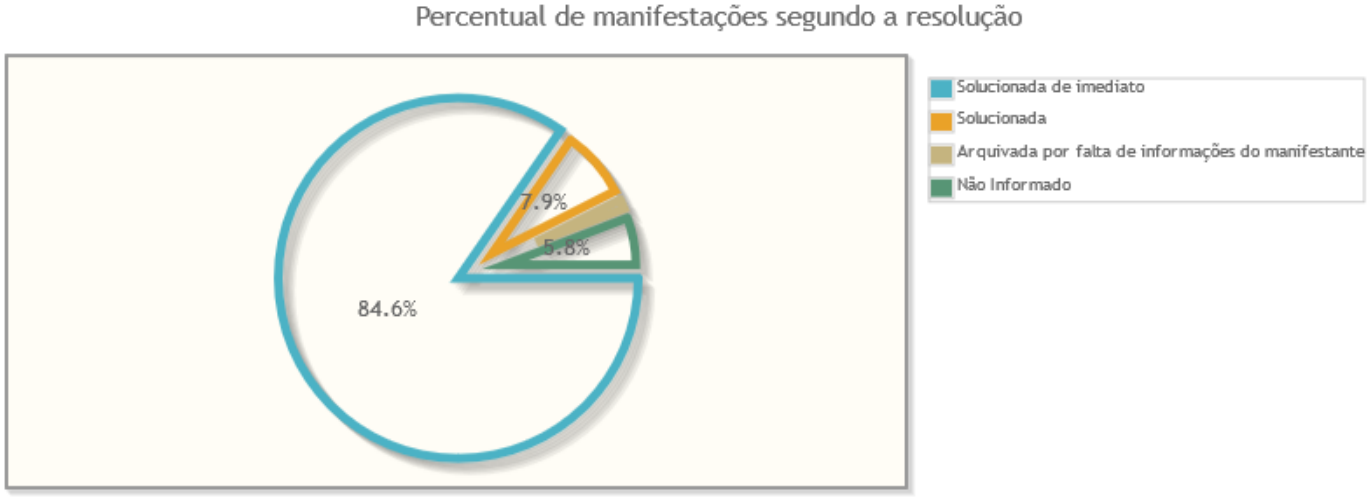
Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	5	2,07%
Insatisfeito	4	1,66%
Regular	3	1,24%
Muito satisfeito	2	0,83%
Não Informado	227	94,19%
Total	**241**	**100,00%**

Manifestações por Estado

Estado	Quantidade	%
CE	235	97,51%
PE	2	0,83%
MA	1	0,41%
MG	1	0,41%
MT	1	0,41%
PI	1	0,41%
Total	**241**	**100,00%**

Manifestações por resolução

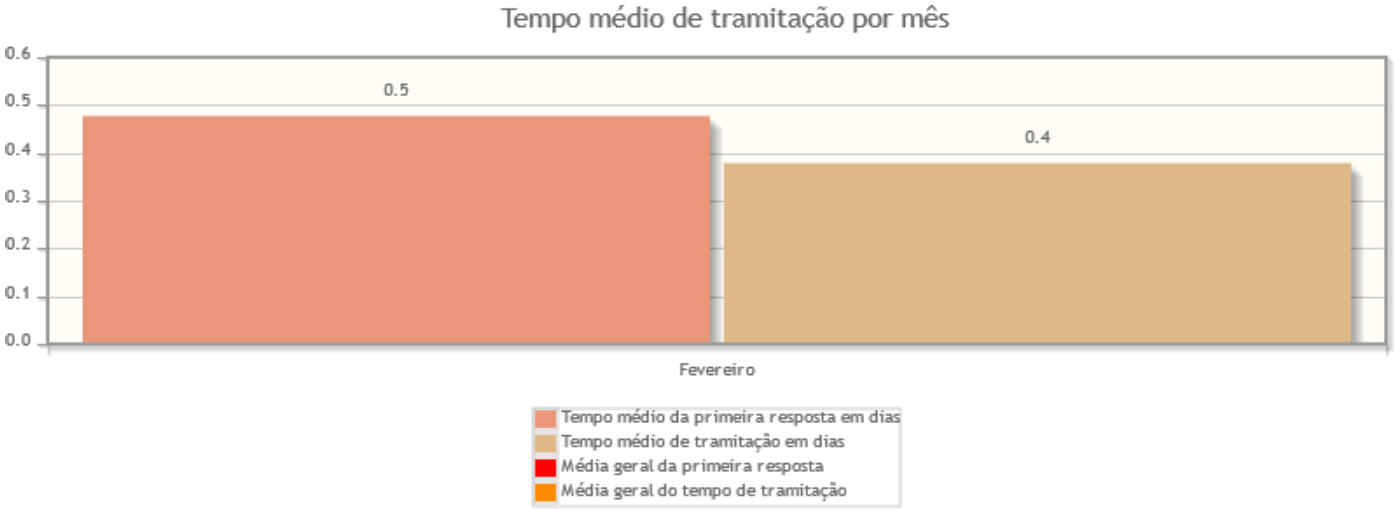
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	204	84,65%
Solucionada	19	7,88%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	1,66%
Não Informado	14	5,81%
Total	**241**	**100,00%**

Tempo de Tramitação

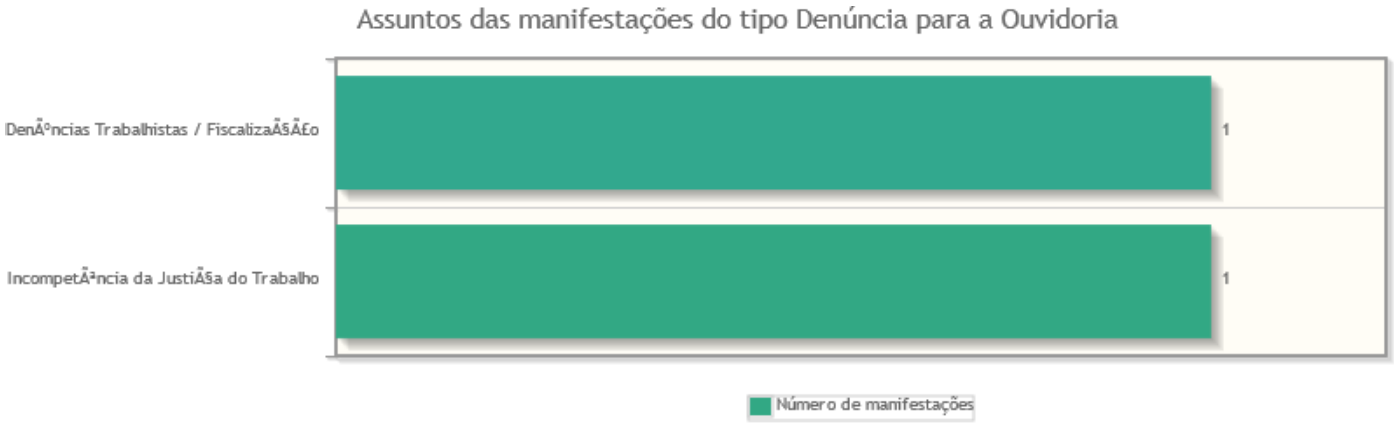
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



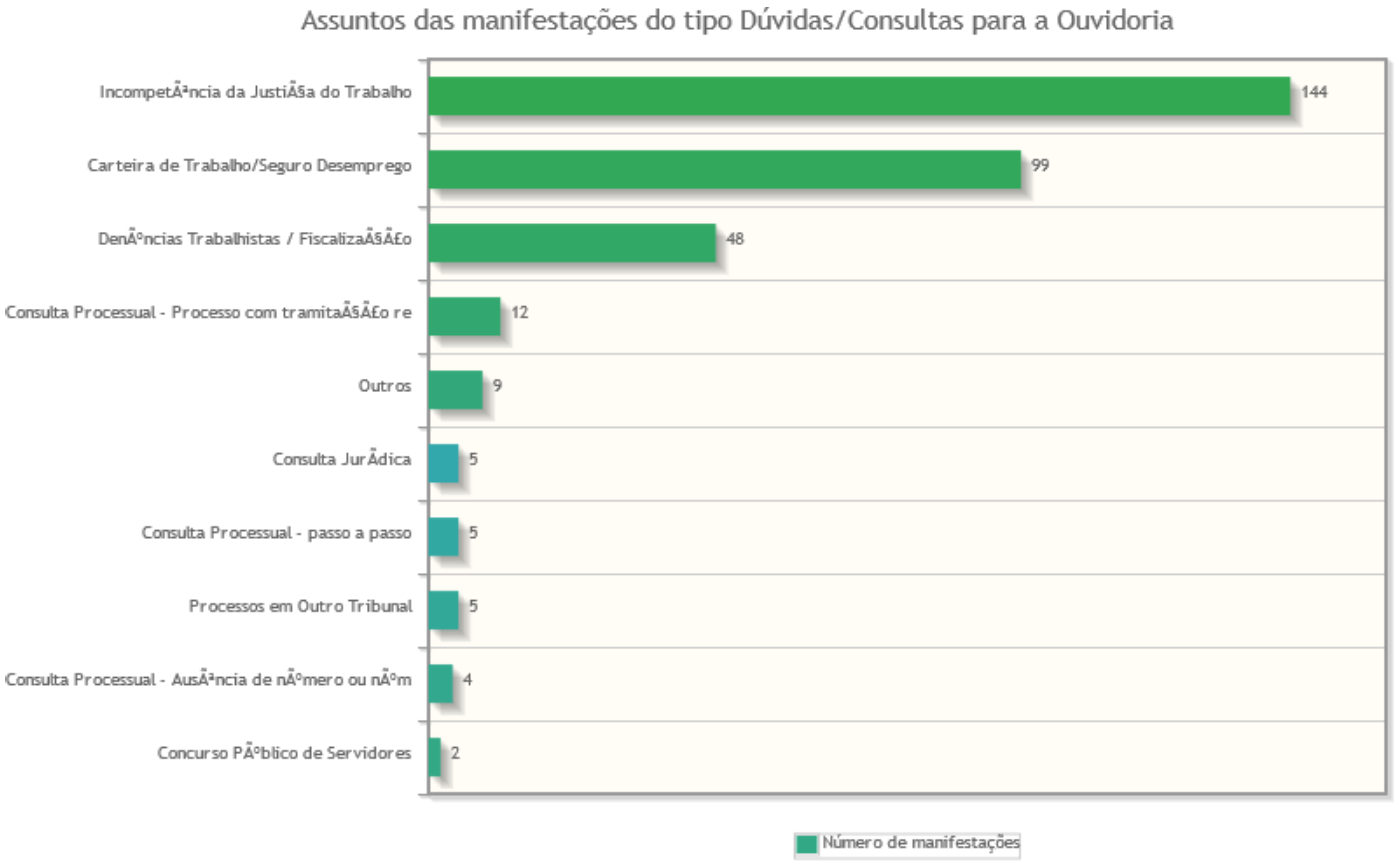
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

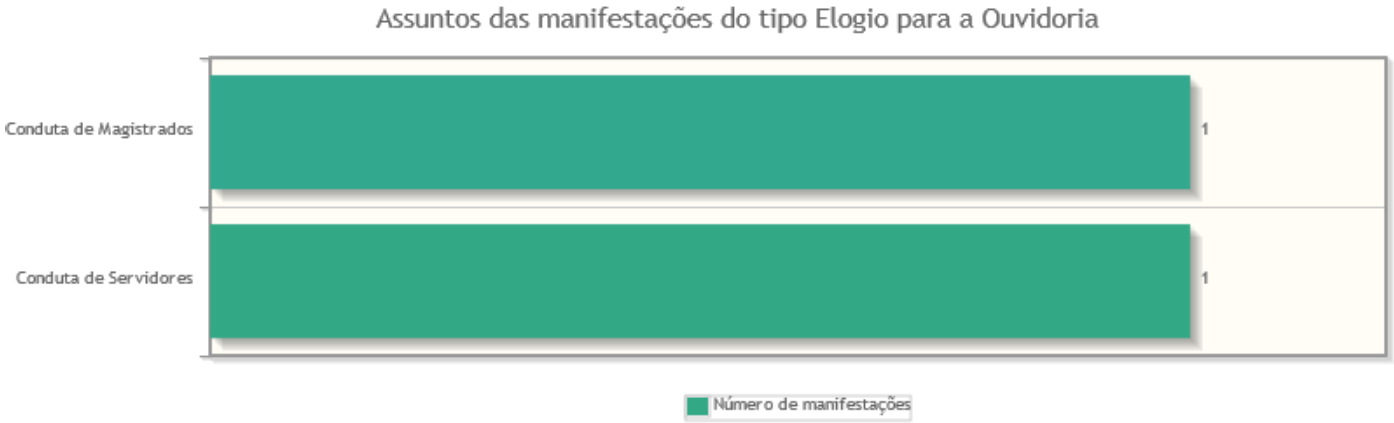
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



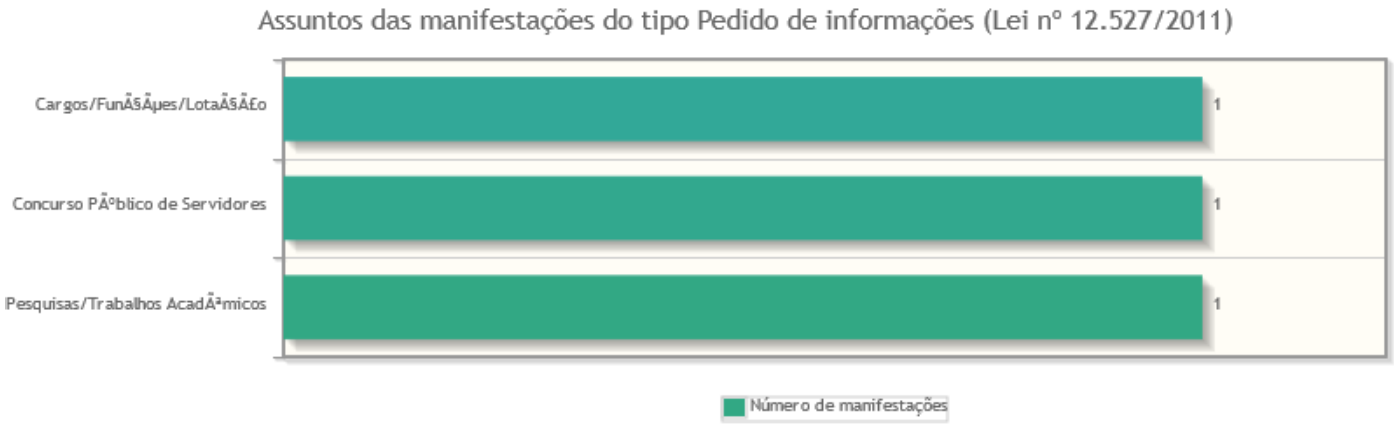
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



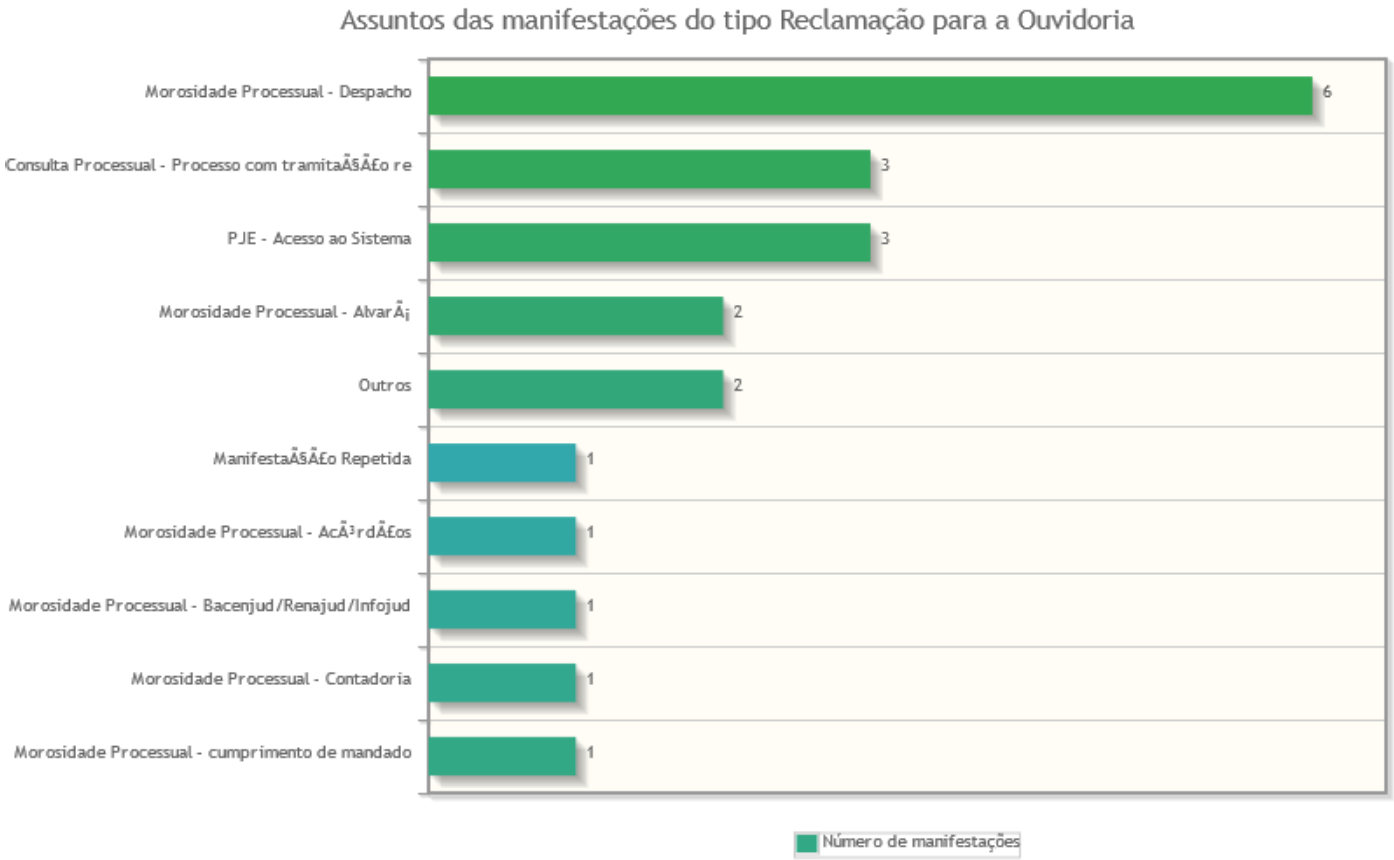
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

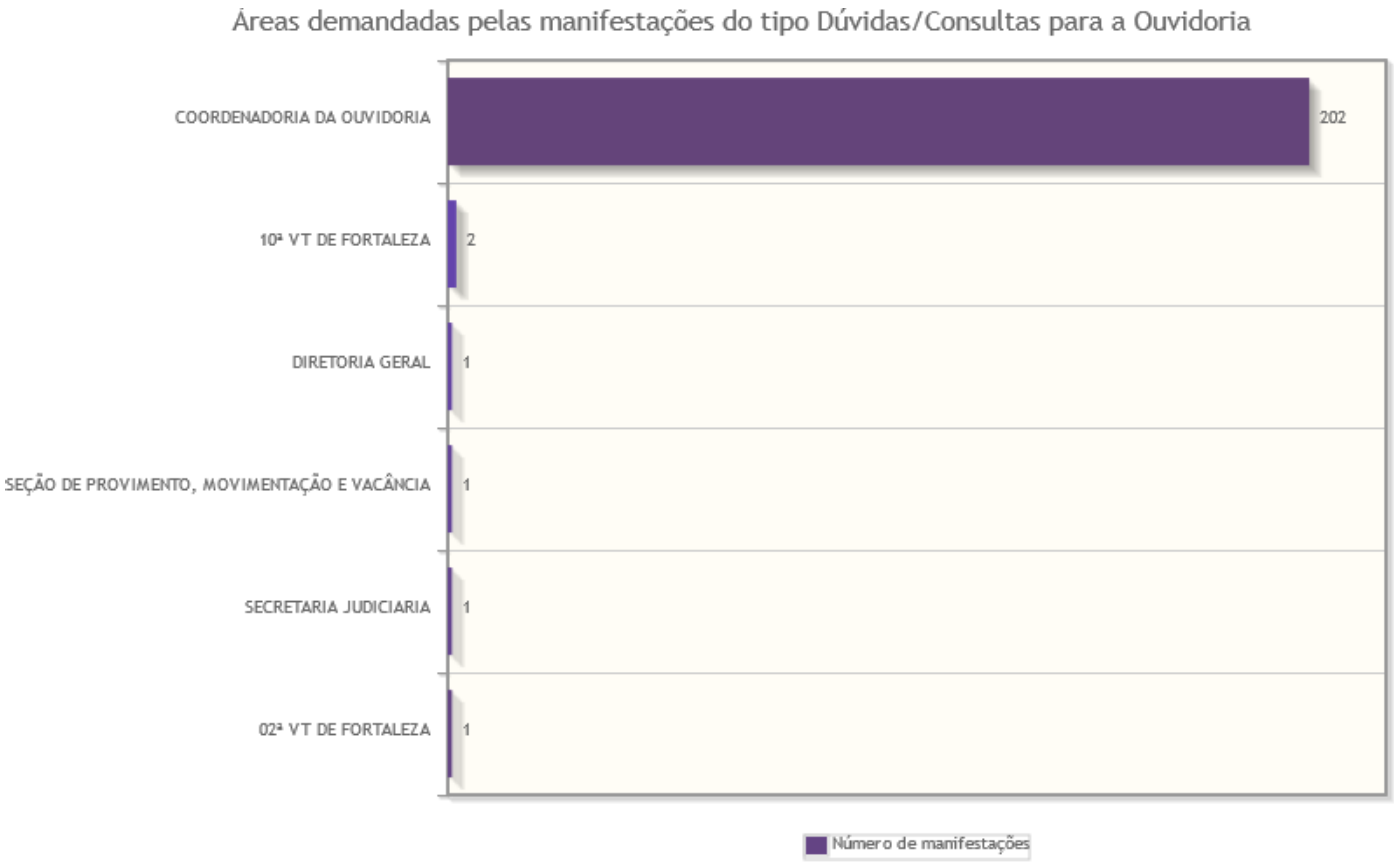


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

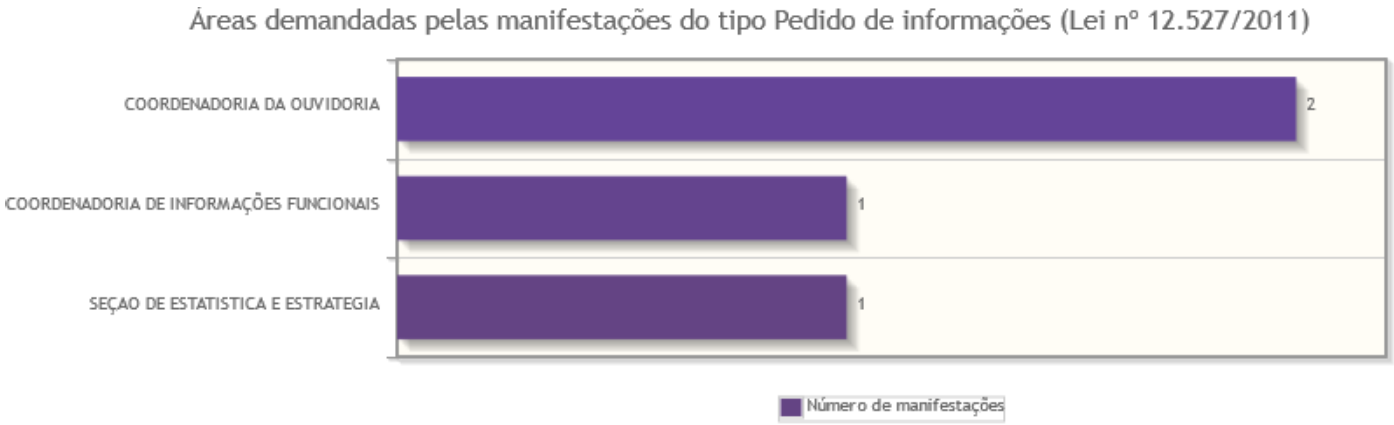
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

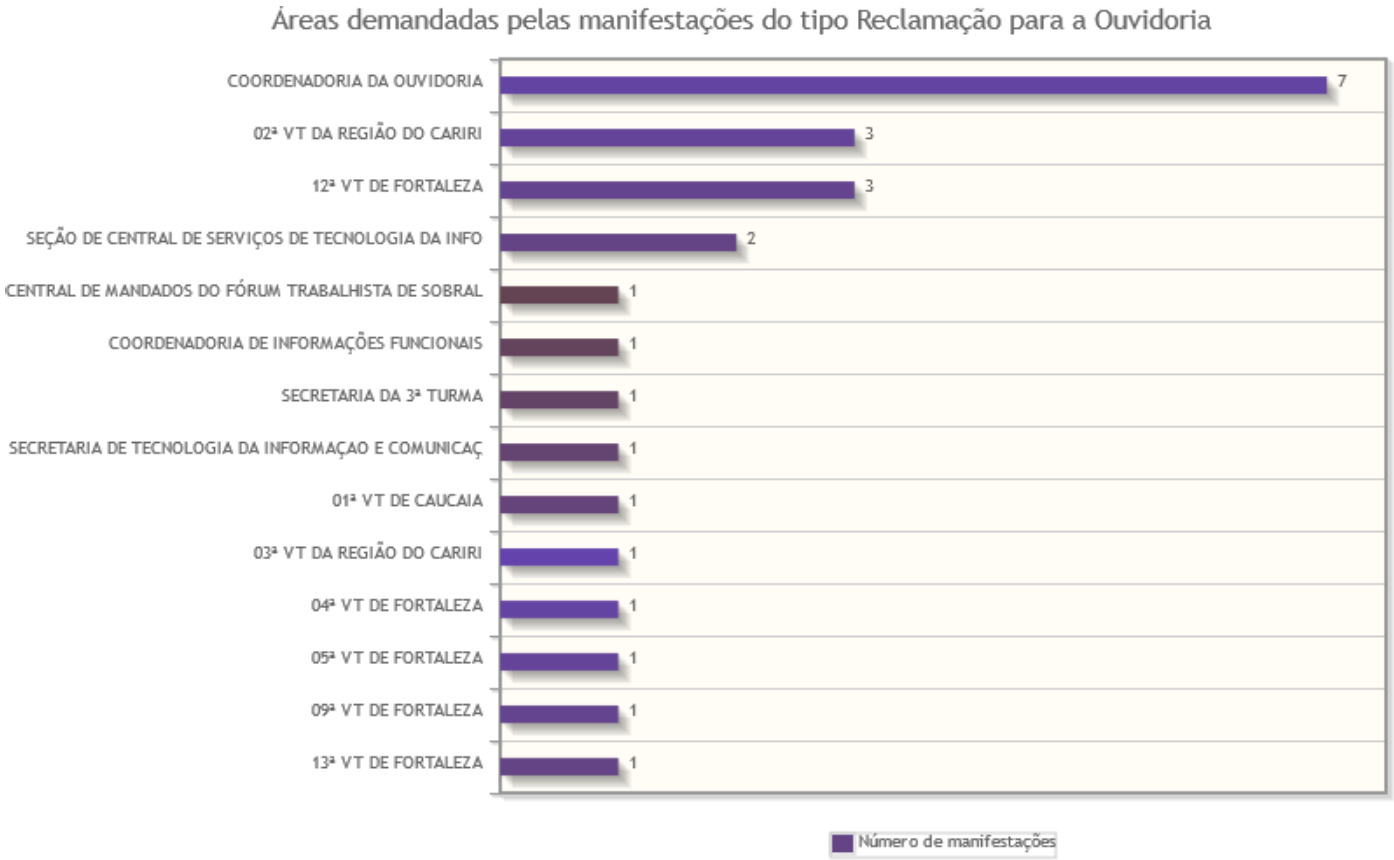


Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.