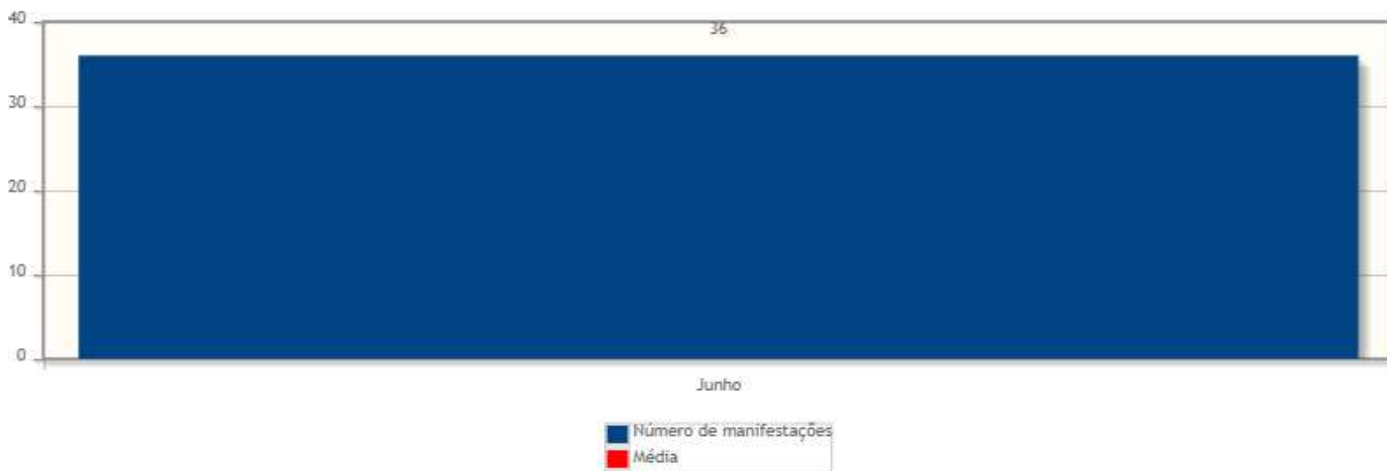


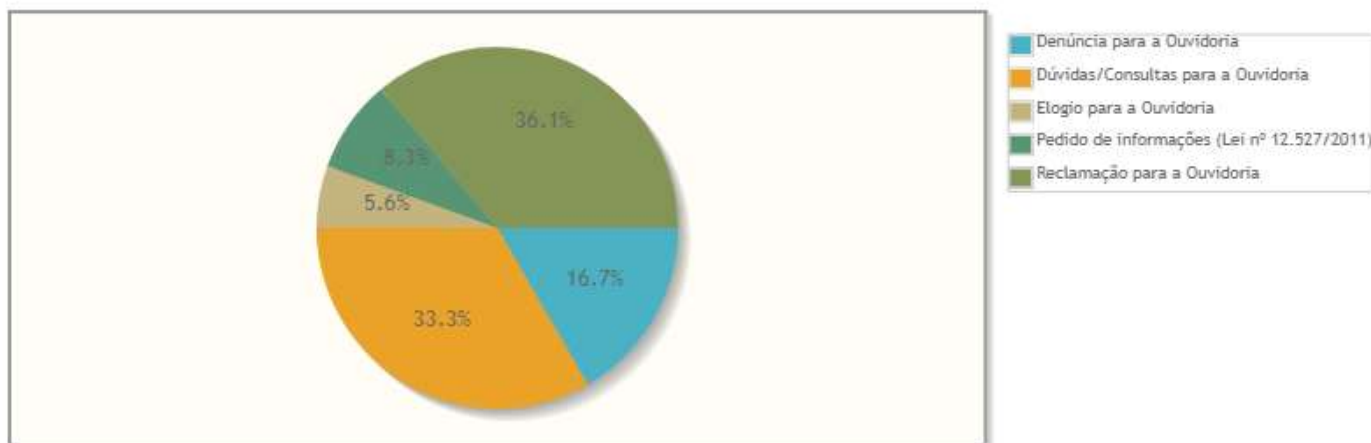
Intervalo de datas: 01/06/2022 a 30/06/2022.

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal

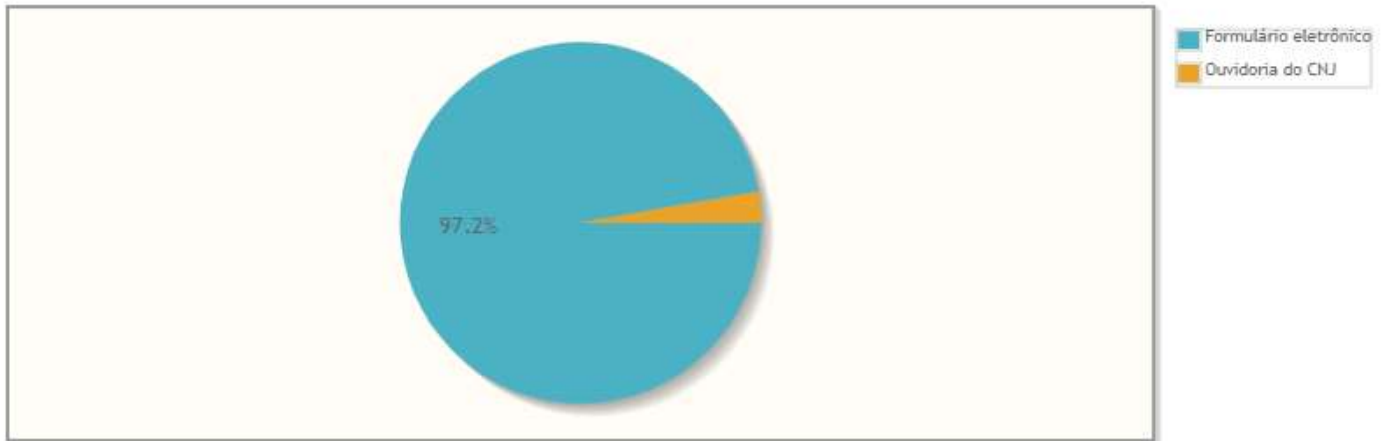


Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



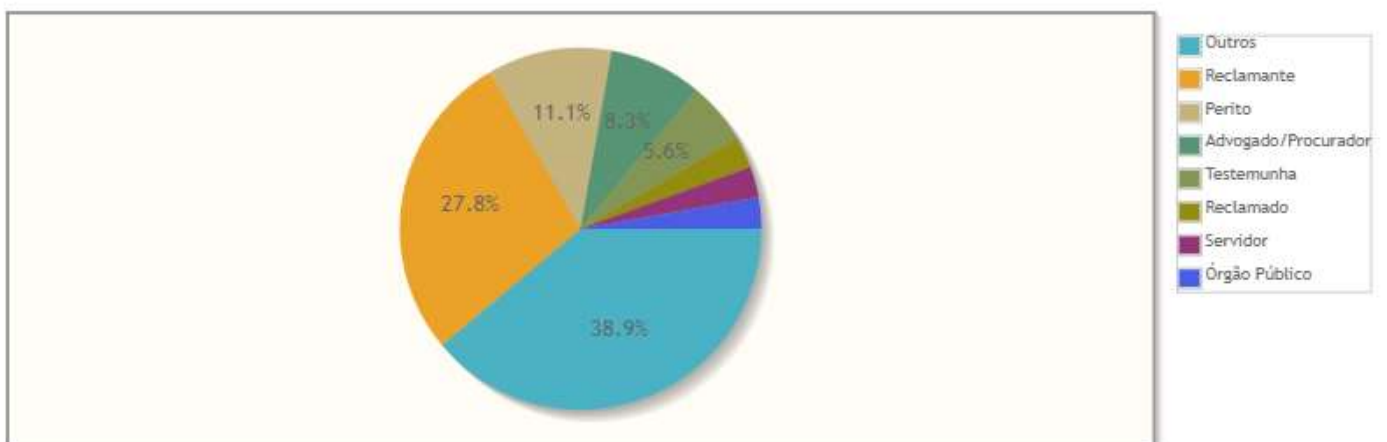
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	6	16,67%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	12	33,33%
Elogio para a Ouvidoria	2	5,56%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	3	8,33%
Reclamação para a Ouvidoria	13	36,11%
Total	36	100,00%

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	35	97,22%
Ouvidoria do CNJ	1	2,78%
Total	36	100,00%

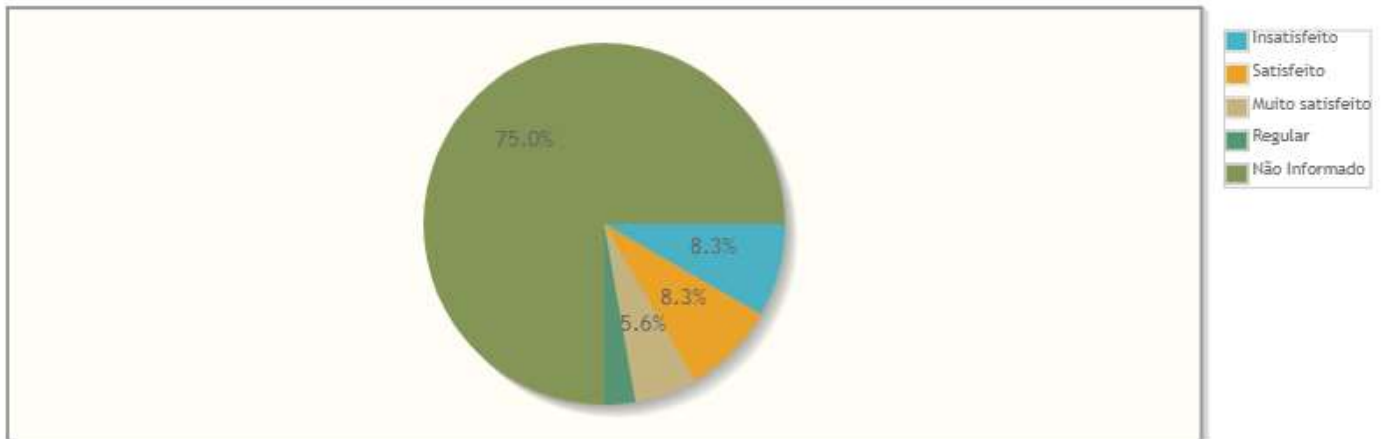
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Outros	14	38,89%
Reclamante	10	27,78%
Perito	4	11,11%
Advogado/Procurador	3	8,33%
Testemunha	2	5,56%
Reclamado	1	2,78%
Servidor	0	0%
Órgão Público	0	0%
Total	36	100,00%

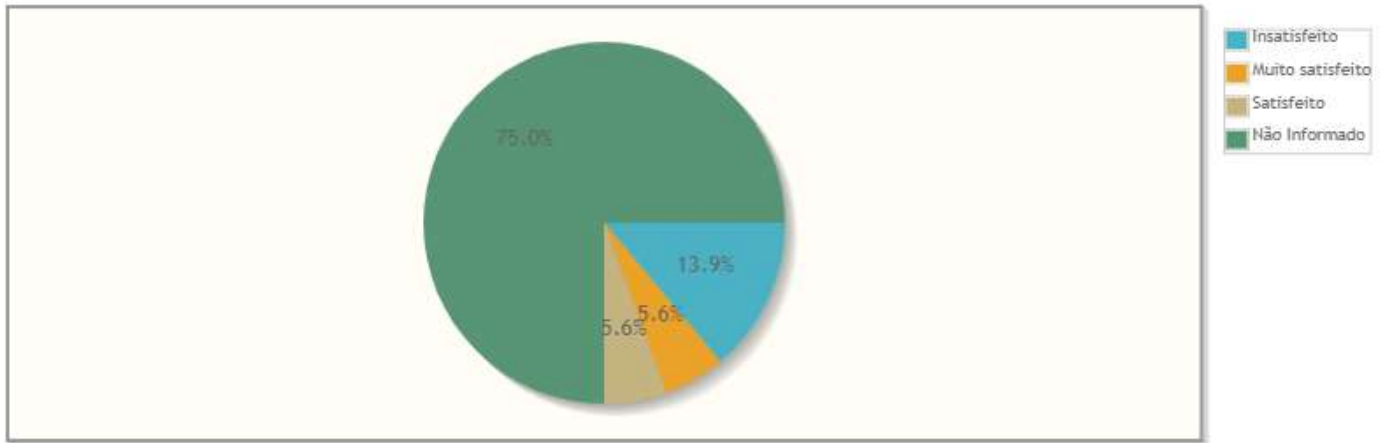
Relacionamento	Quantidade	%
Servidor	1	2,78%
Órgão Público	1	2,78%
Total	36	100,00%

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



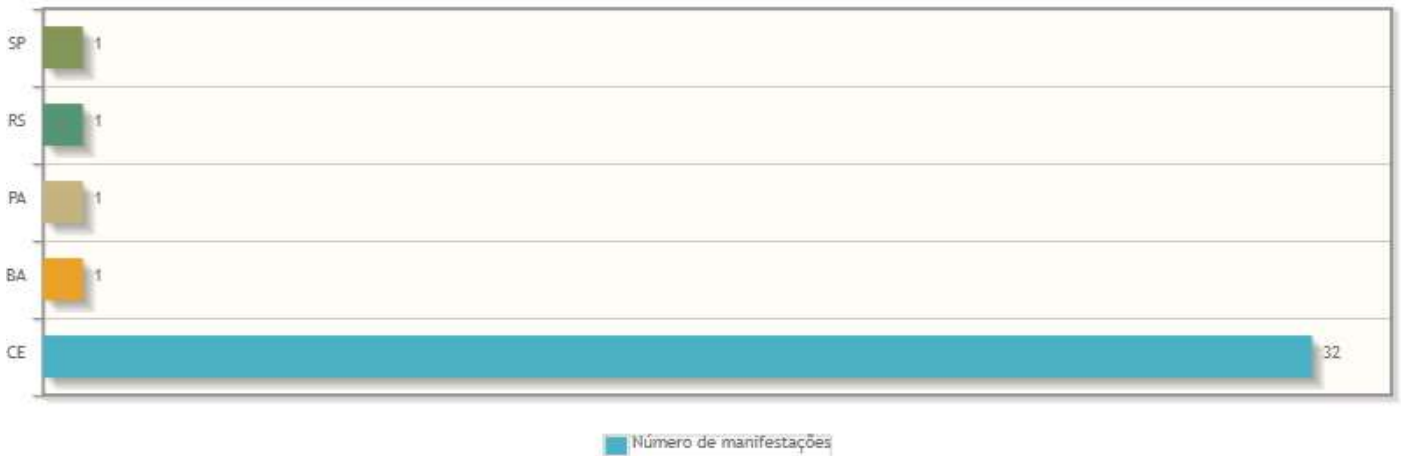
Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	3	8,33%
Satisfeito	3	8,33%
Muito satisfeito	2	5,56%
Regular	1	2,78%
Não Informado	27	75,00%
Total	36	100,00%

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	5	13,89%
Muito satisfeito	2	5,56%
Satisfeito	2	5,56%
Não Informado	27	75,00%
Total	36	100,00%

Manifestações por Estado

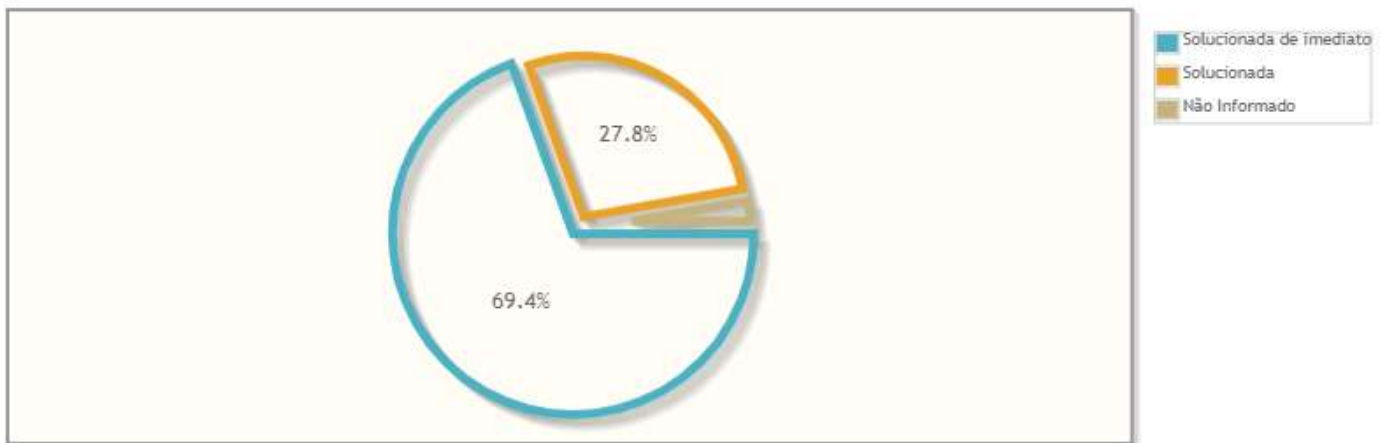


Estado	Quantidade	%
CE	32	88,89%
BA	1	2,78%
PA	1	2,78%
RS	1	2,78%
Total	36	100,00%

Estado	Quantidade	%
SP	1	2,78%
Total	36	100,00%

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	25	69,44%
Solucionada	10	27,78%
Não Informado	1	2,78%
Total	36	100,00%

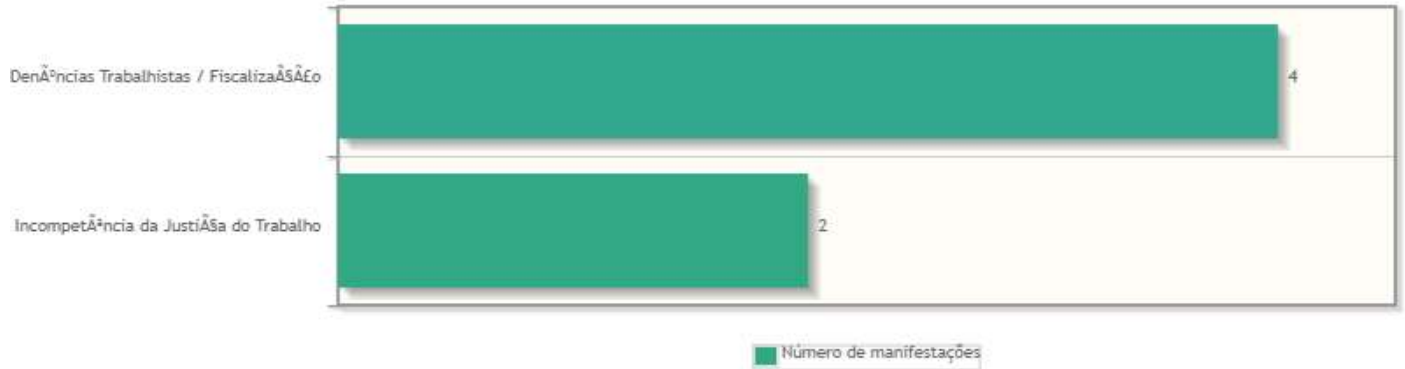
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

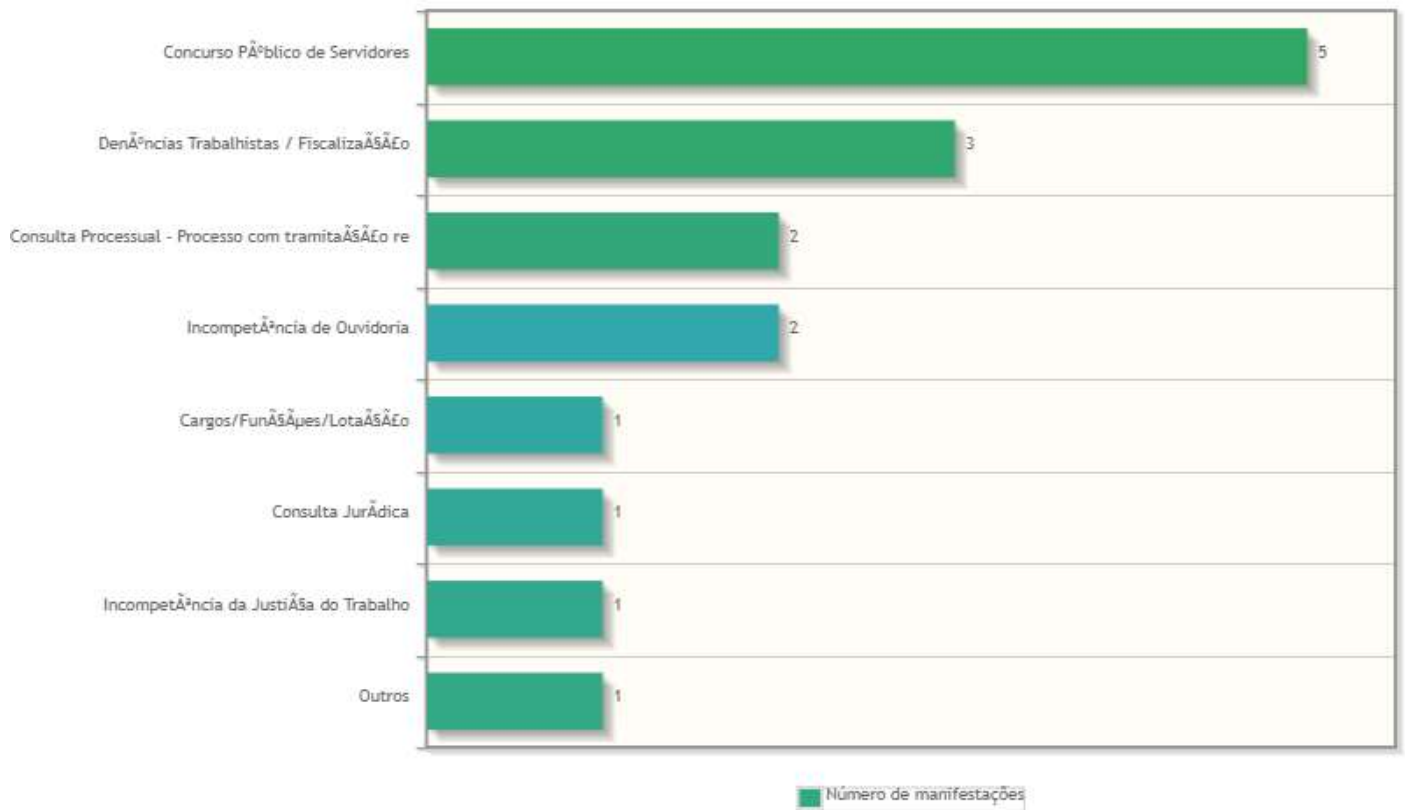


Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



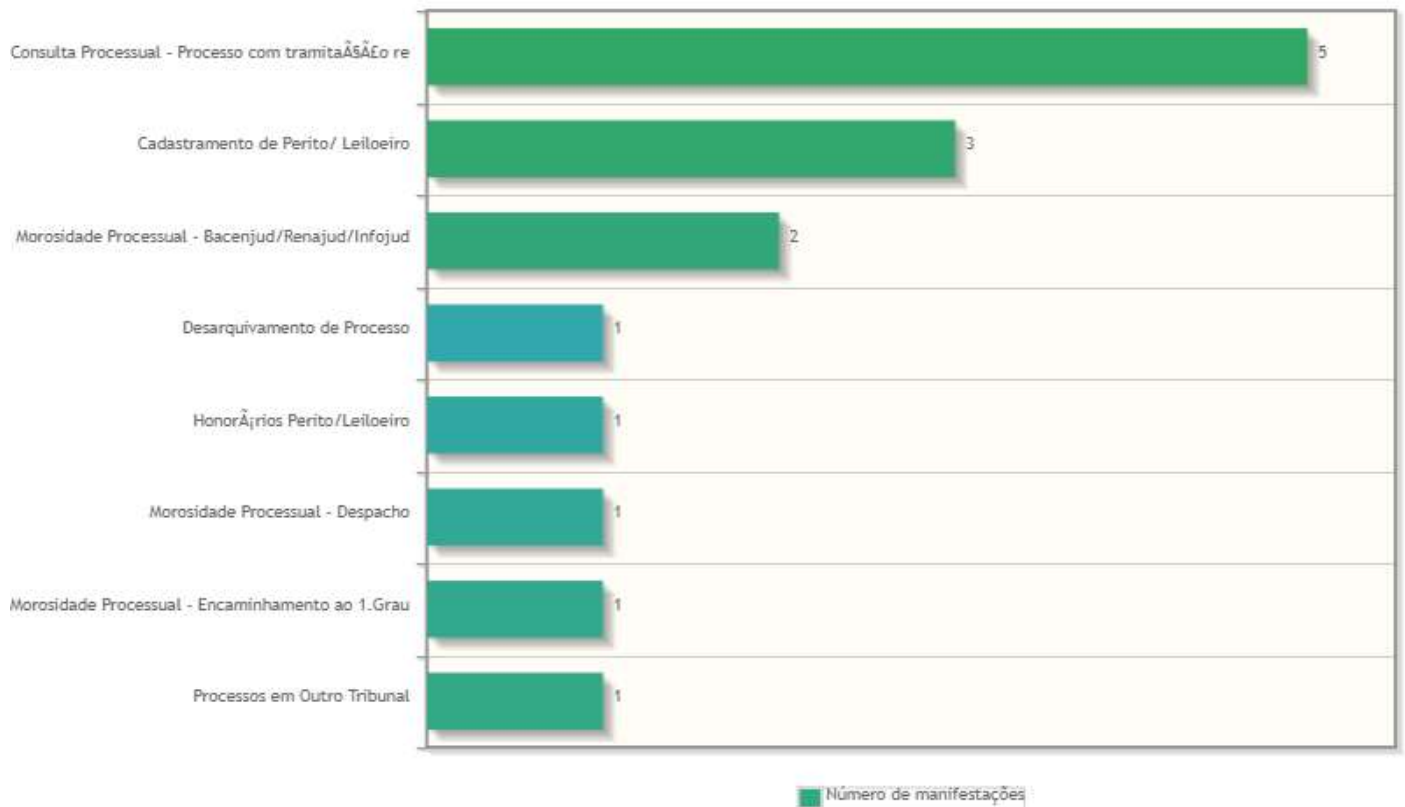
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.