



Relatórios da Ouvidoria

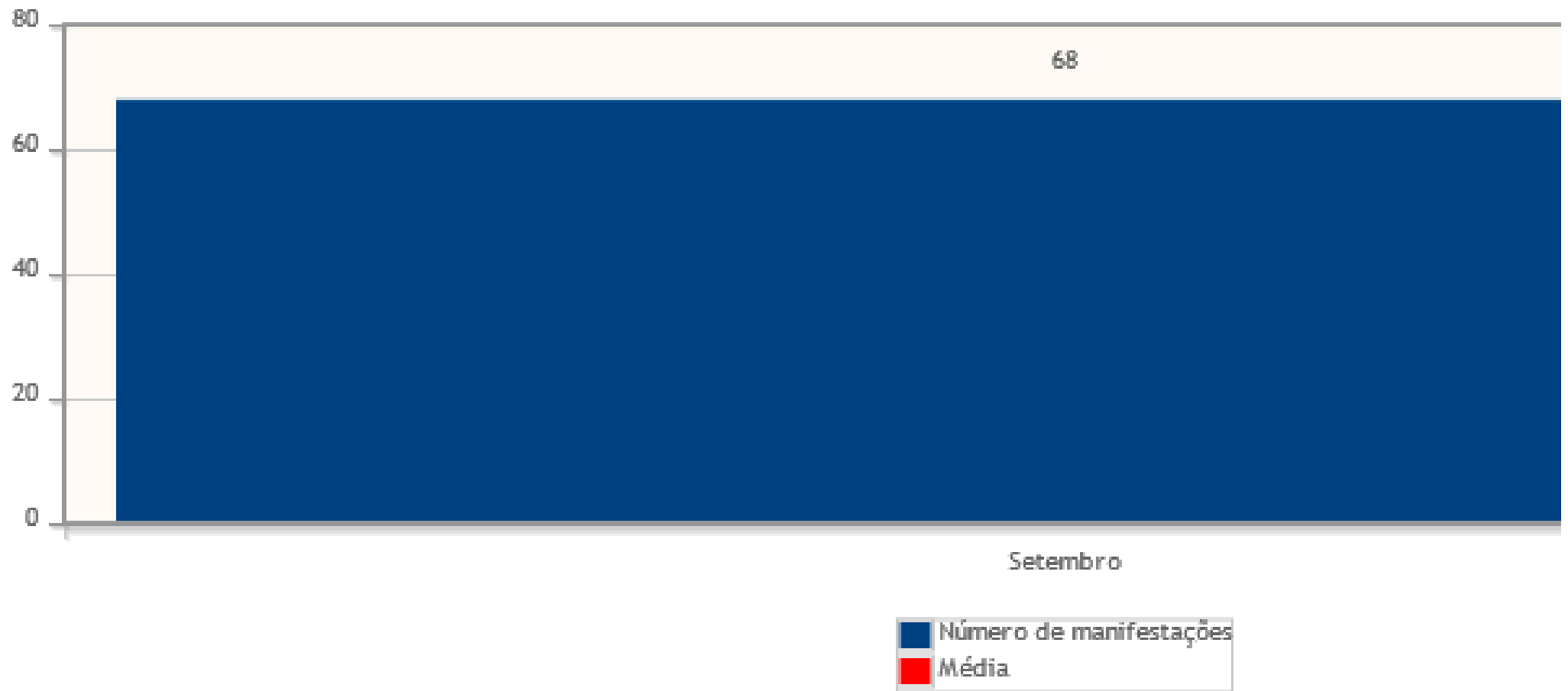
Emitido em:
26/10/2022
12:29:46

Intervalo de datas: 01/09/2022 a 30/09/2022.

Demanda Mensal

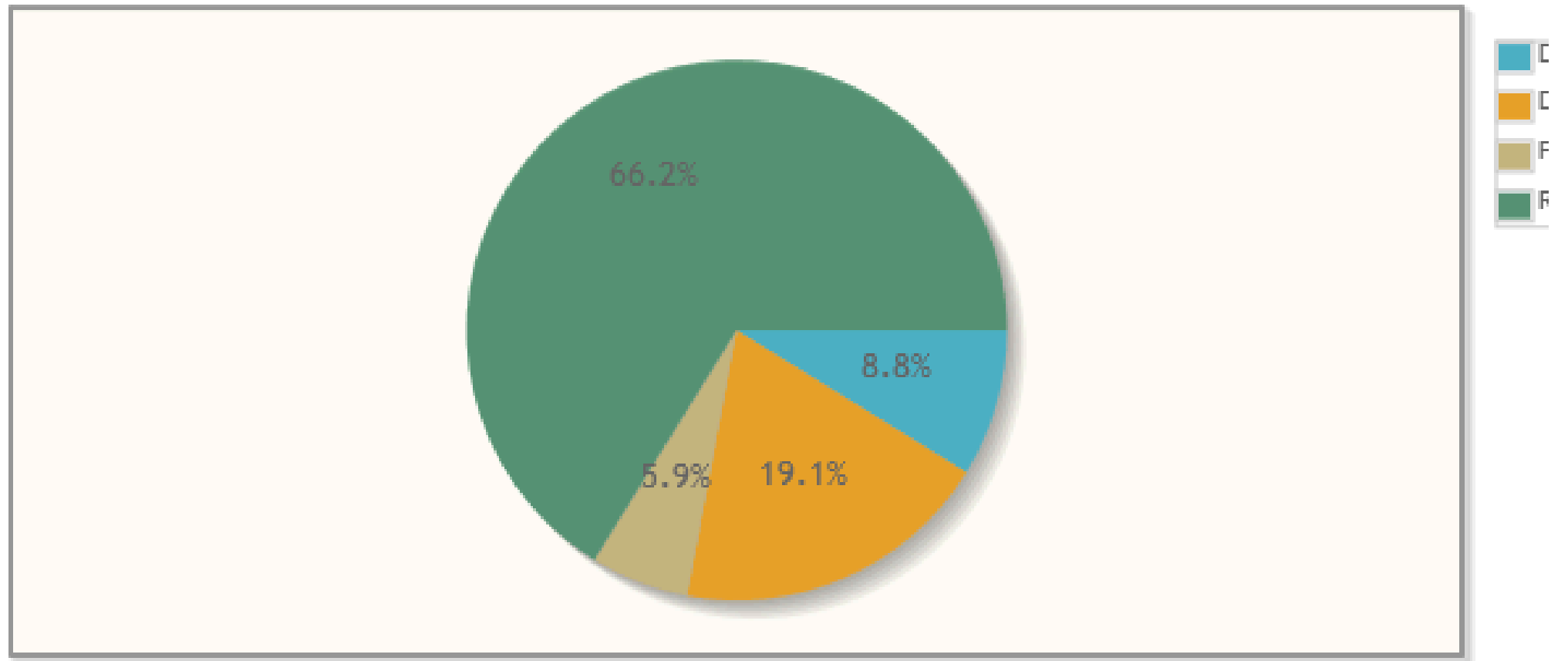
Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifes

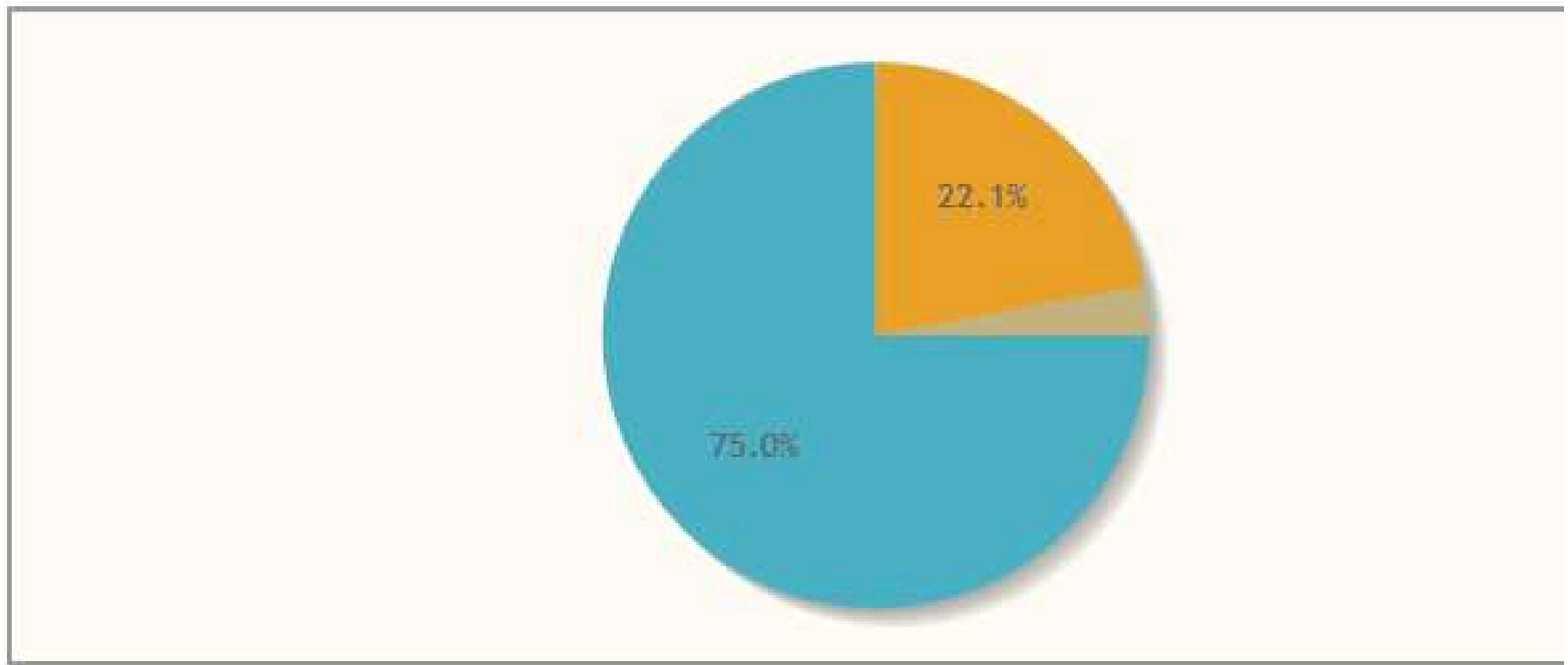


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Total	68	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	6	8,82%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	13	19,12%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	4	5,88%
Reclamação para a Ouvidoria	45	66,18%
Total	68	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

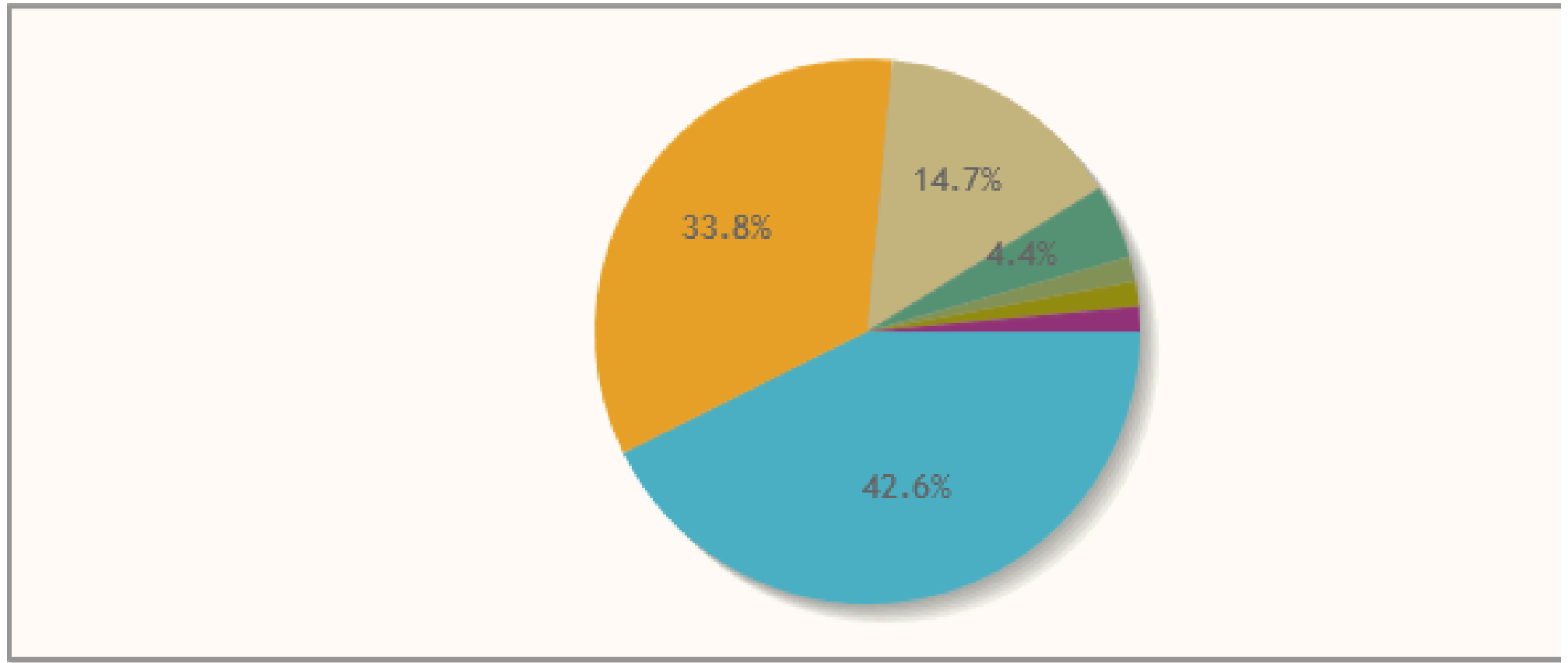


Canal	Quantidade	%
Total	68	100,00%

Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	51	75,00%
E-mail	15	22,06%
Ouvidoria do CNJ	2	2,94%
Total	68	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demand

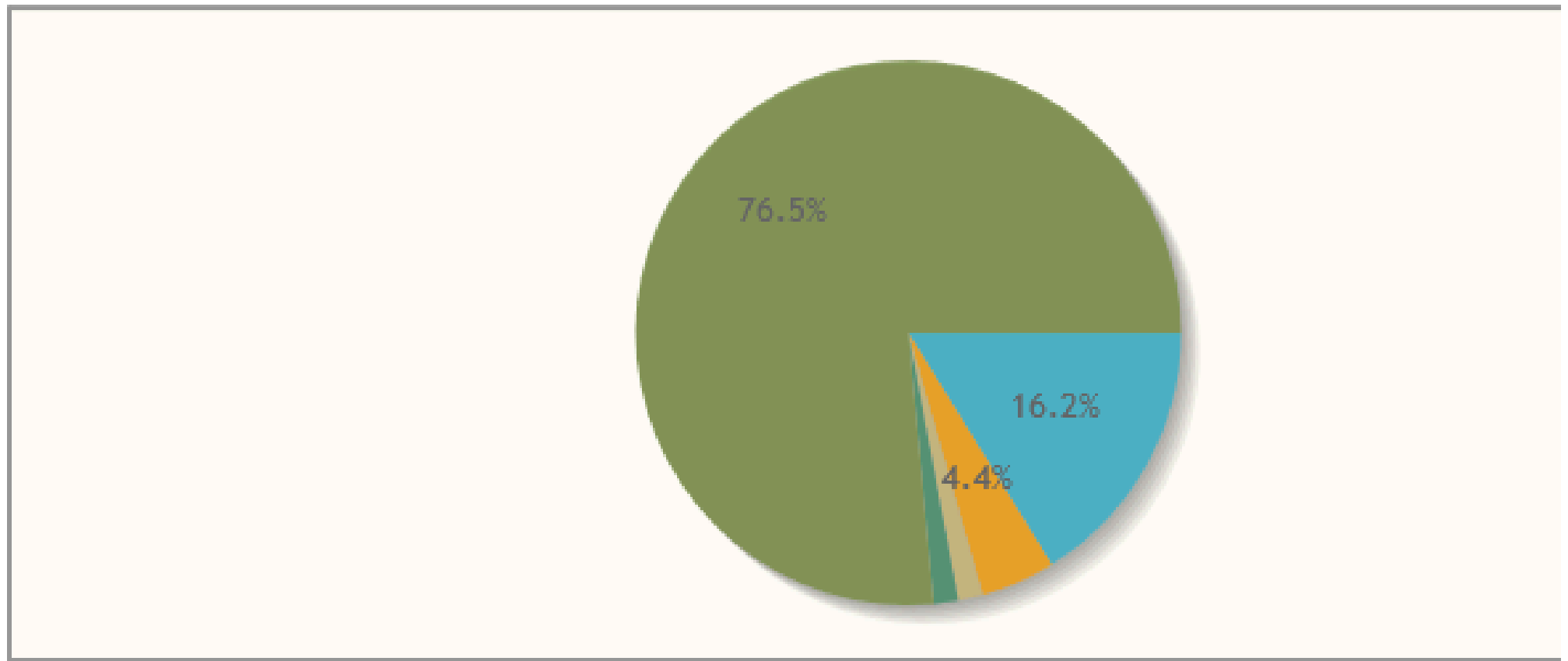


Relacionamento	Quantidade	%
Total	68	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	29	42,65%
Advogado/Procurador	23	33,82%
Outros	10	14,71%
Reclamado	3	4,41%
Preposto	1	1,47%
Servidor	1	1,47%
Não Informado	1	1,47%
Total	68	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

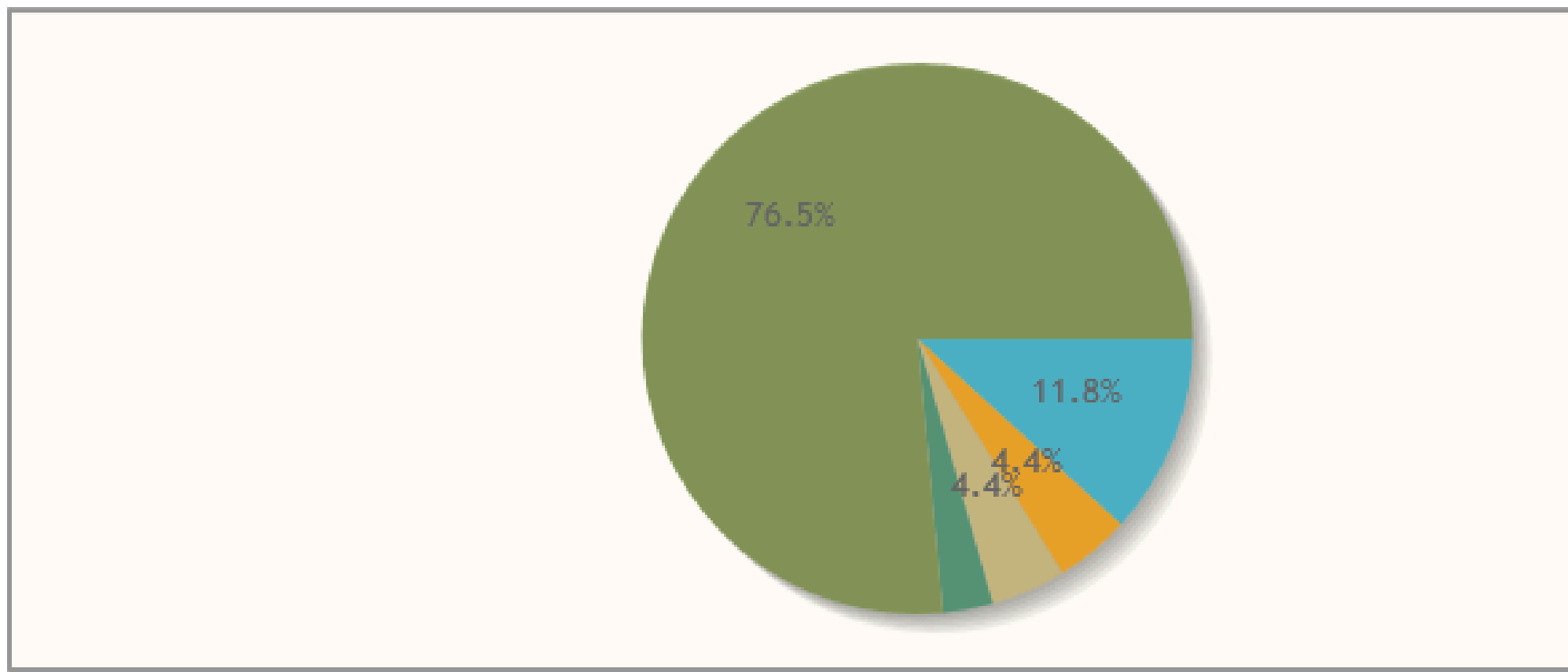
Percentual de manifestações segundo satisfação no atend



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	11	16,18%
Satisfeito	3	4,41%
Insatisfeito	1	1,47%
Regular	1	1,47%
Não Informado	52	76,47%
Total	68	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na sol

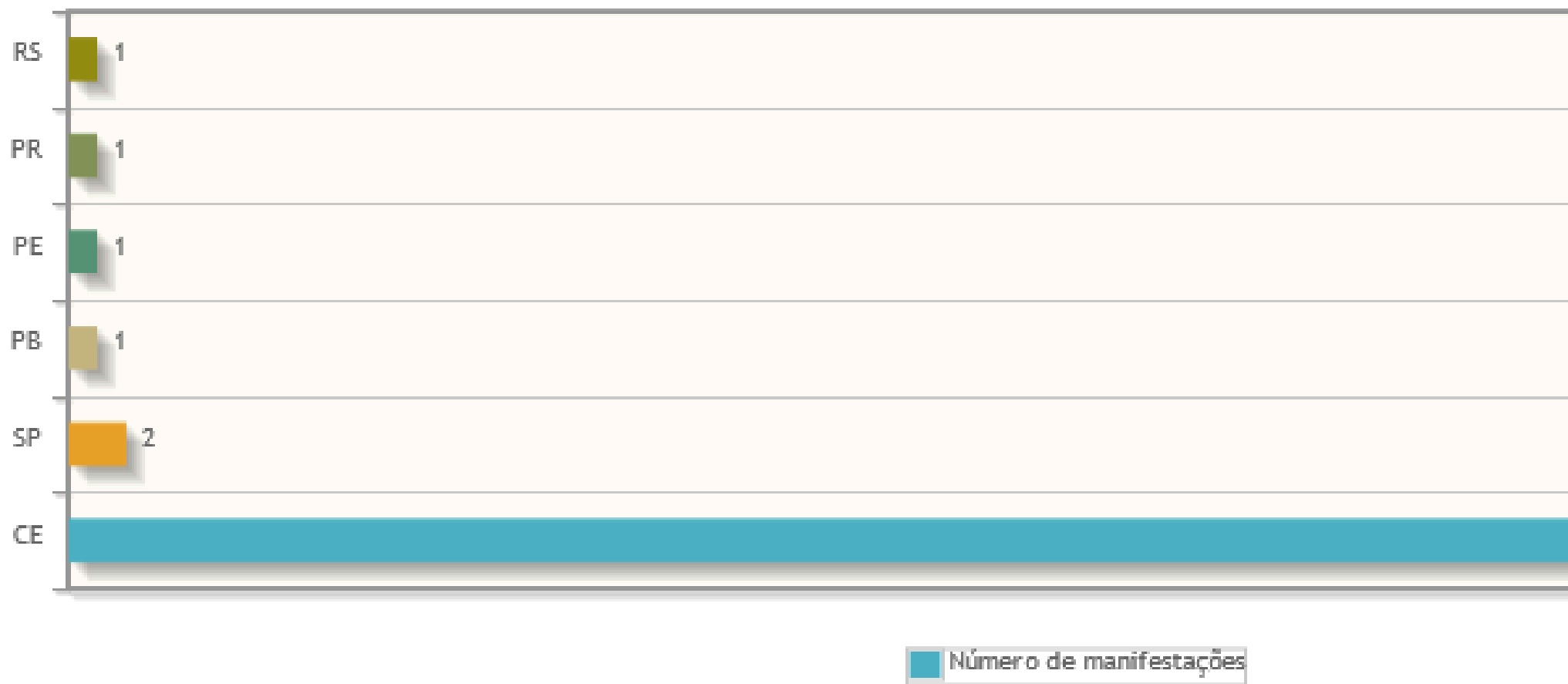


Resposta	Quantidade	%
Total	68	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	11,76%
Regular	3	4,41%
Satisfeito	3	4,41%
Insatisfeito	2	2,94%
Não Informado	52	76,47%
Total	68	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



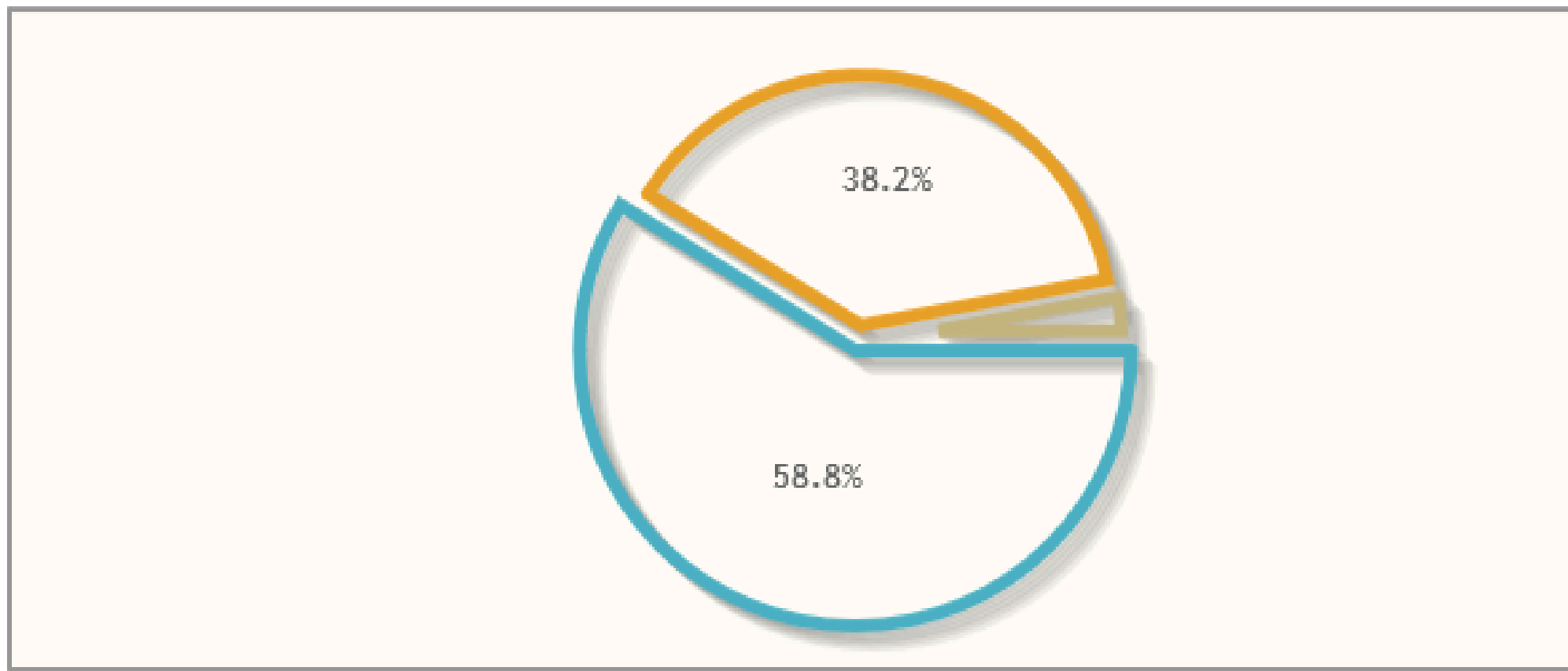
Estado	Quantidade	%
Total	68	100,00%

Estado	Quantidade	%
CE	62	91,18%
SP	2	2,94%
PB	1	1,47%
PE	1	1,47%
PR	1	1,47%
RS	1	1,47%
Total	68	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução

Quantidade

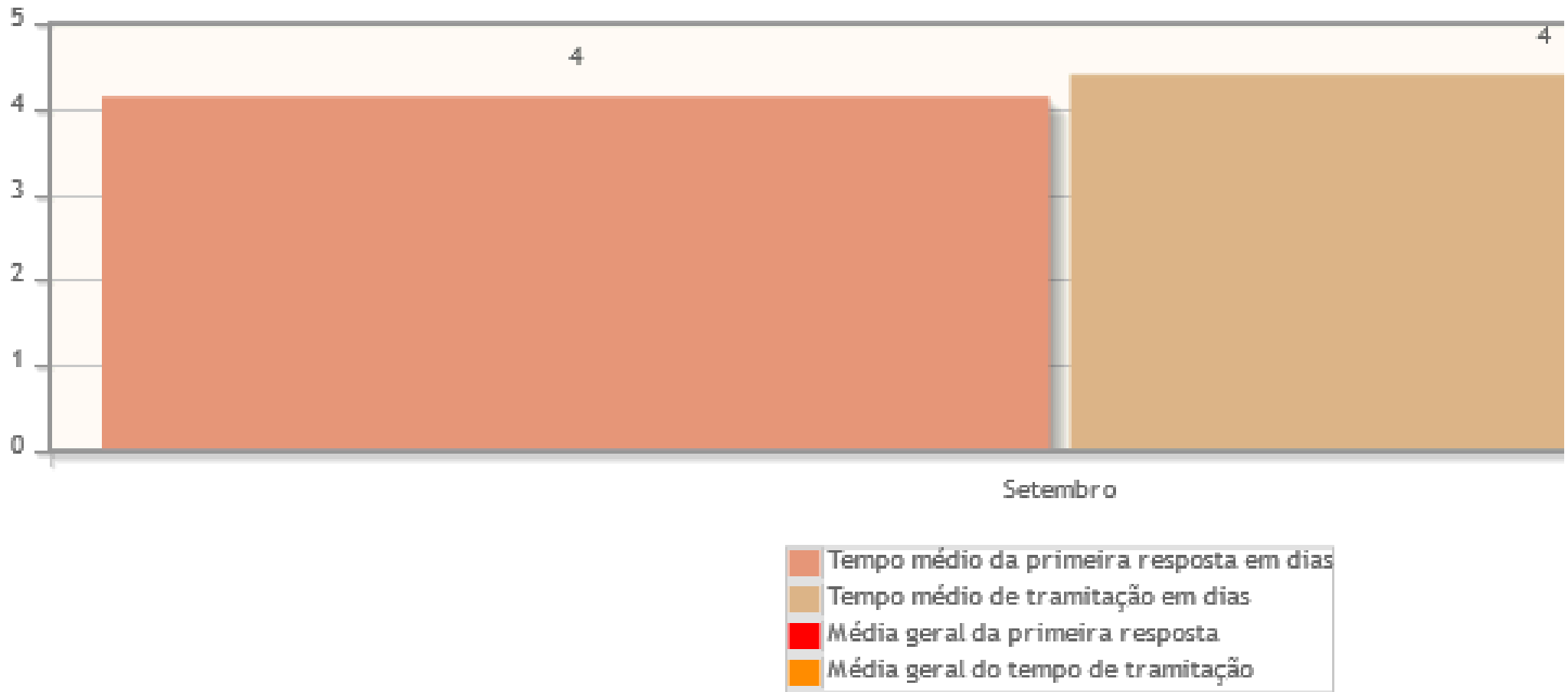
%

Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	40	58,82%
Solucionada	26	38,24%
Desistência do manifestante	2	2,94%
Total	68	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

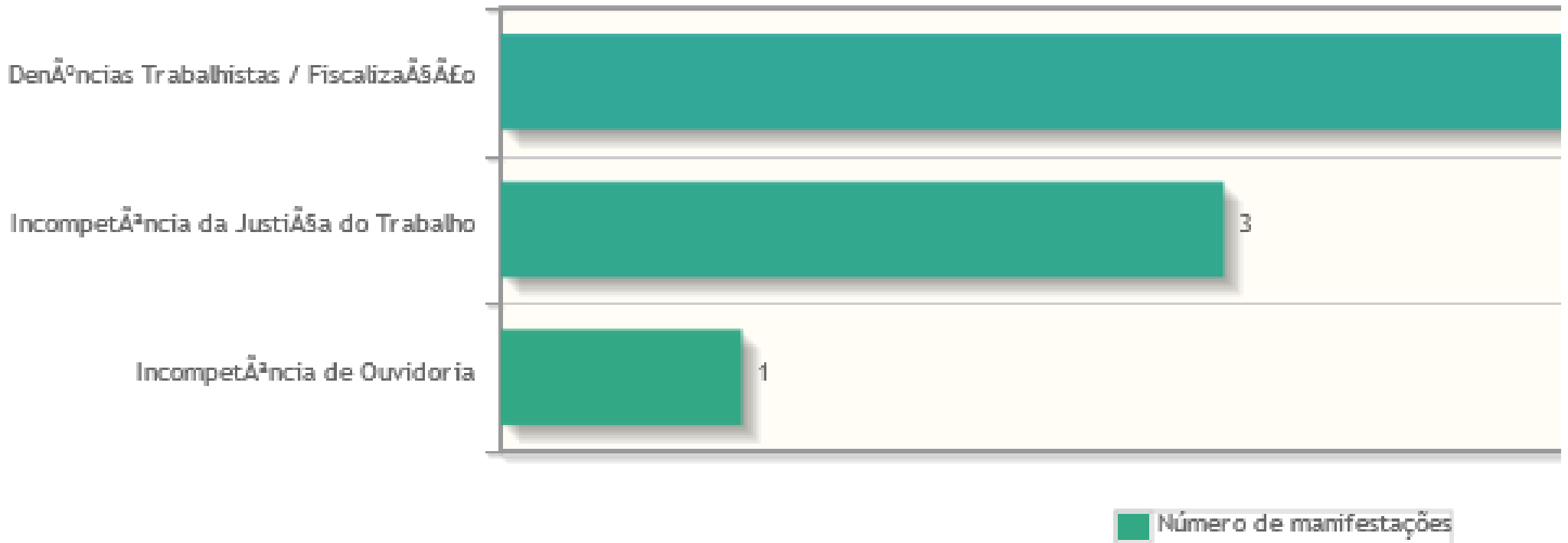


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

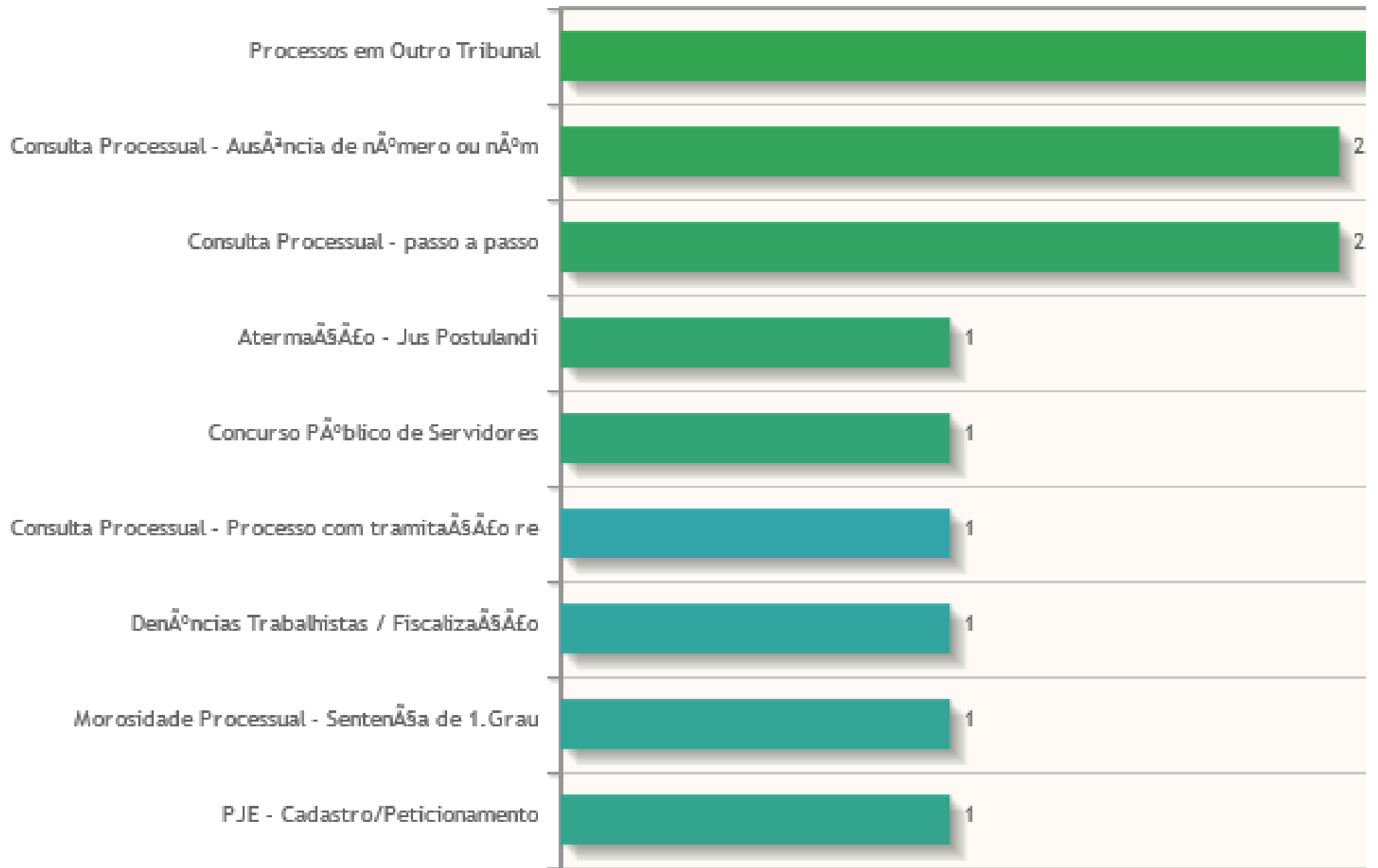
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouv

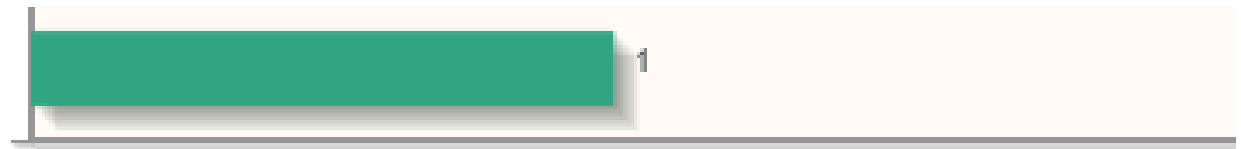


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a



Precatórios e RPVs



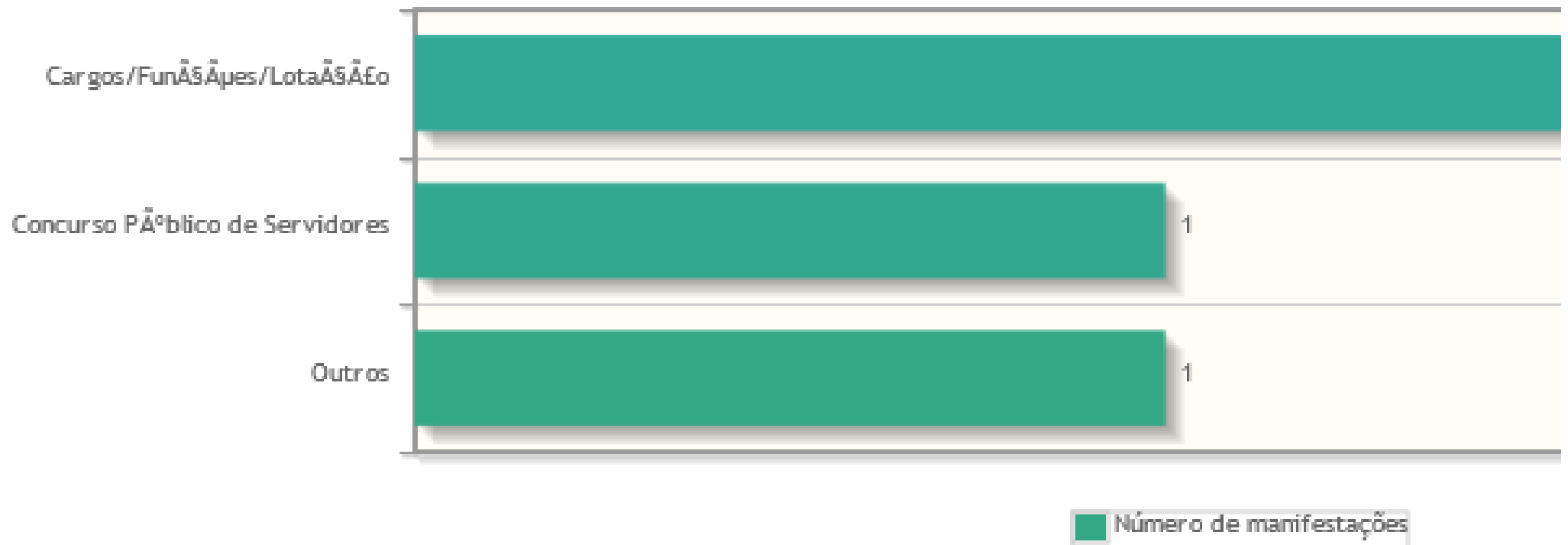
Número de manifestações

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido para a Ouvidoria

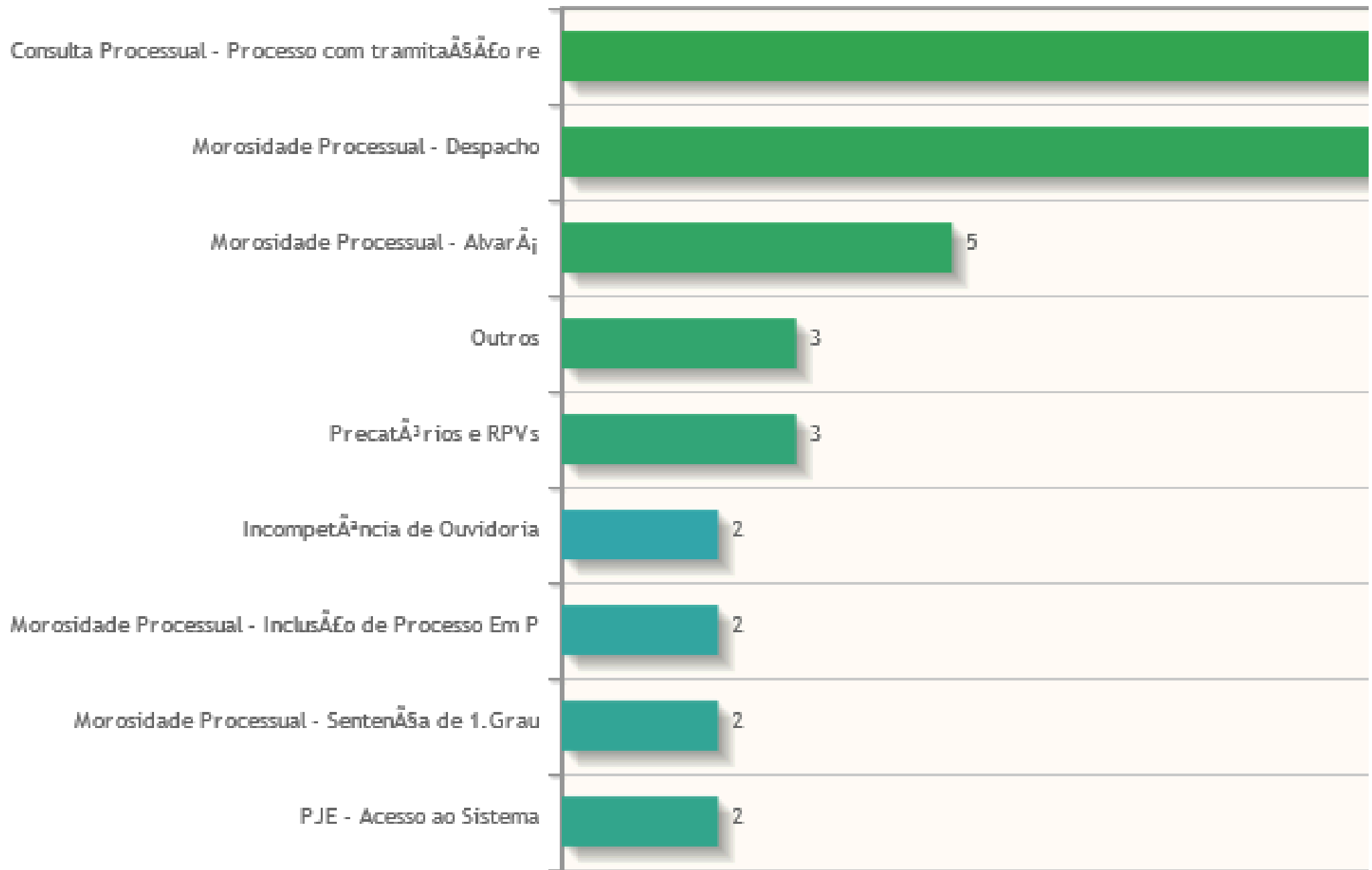
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

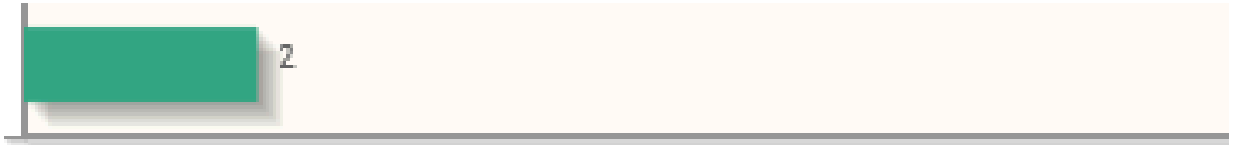
Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei r

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ou



PJE - Cadastro/Peticionamento



Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestões para a Ouvidoria

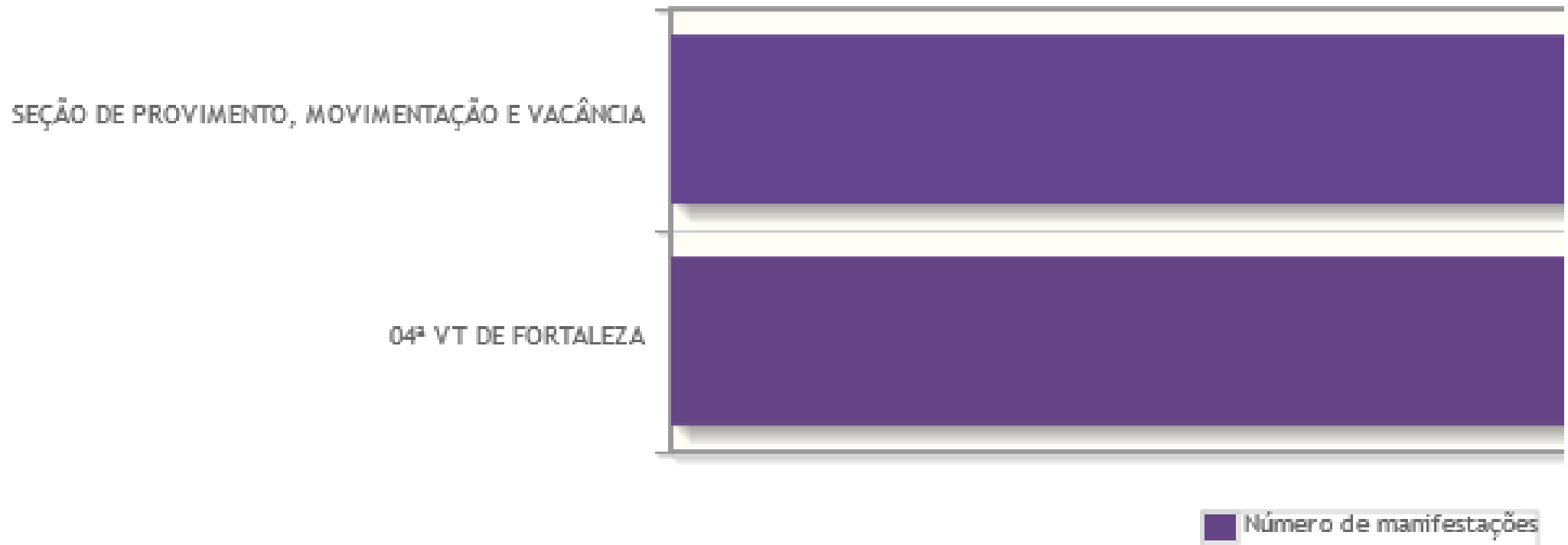
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas

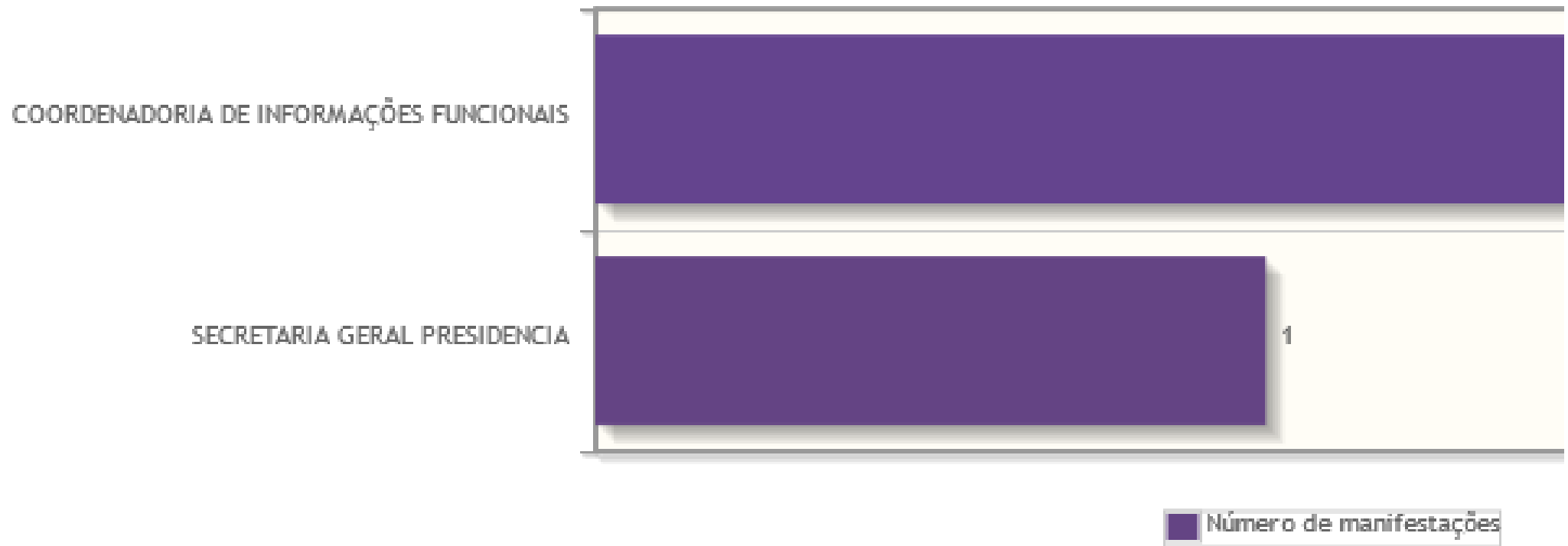


Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

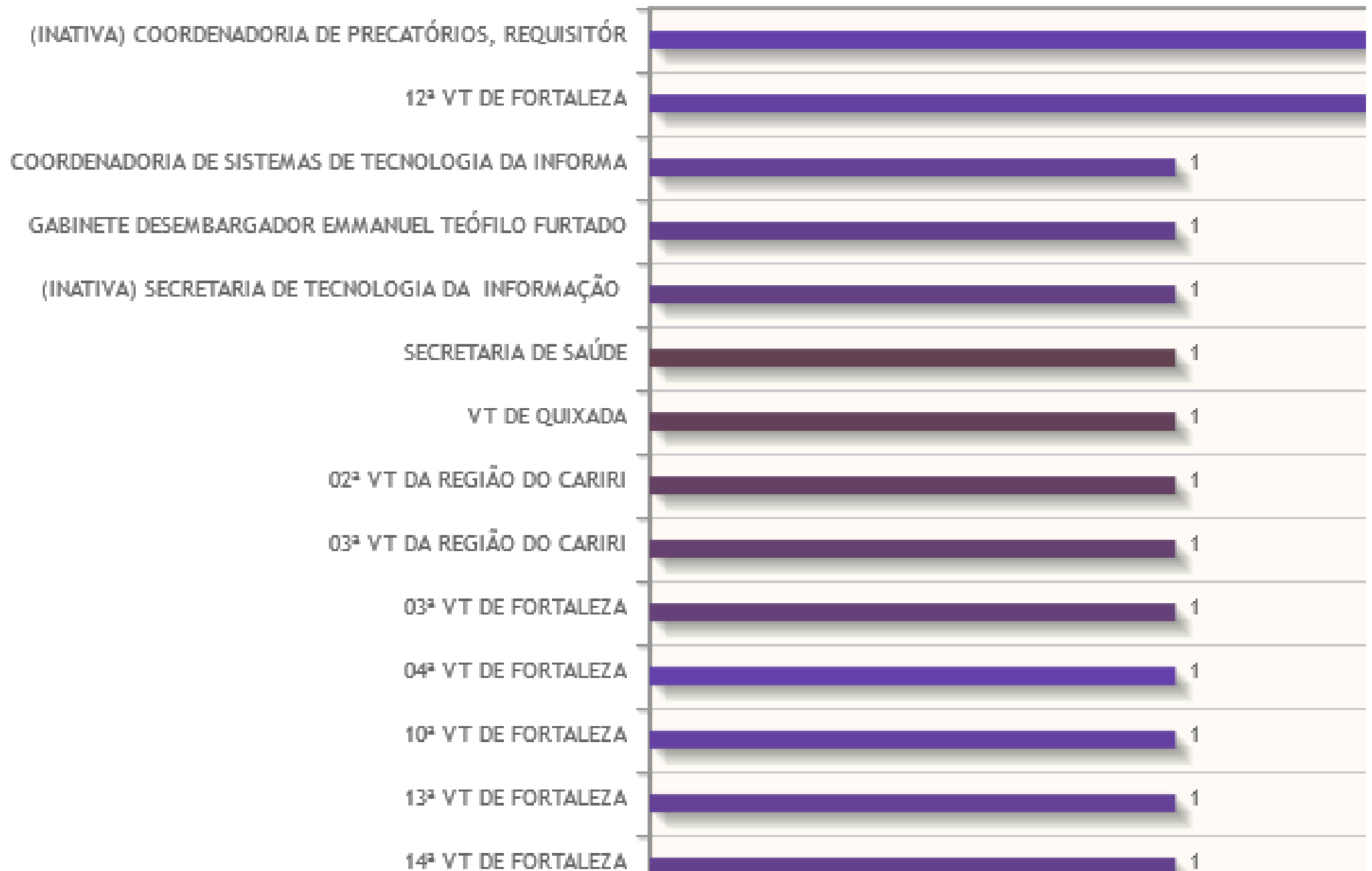
Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação par





Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.