



Relatórios da Ouvidoria

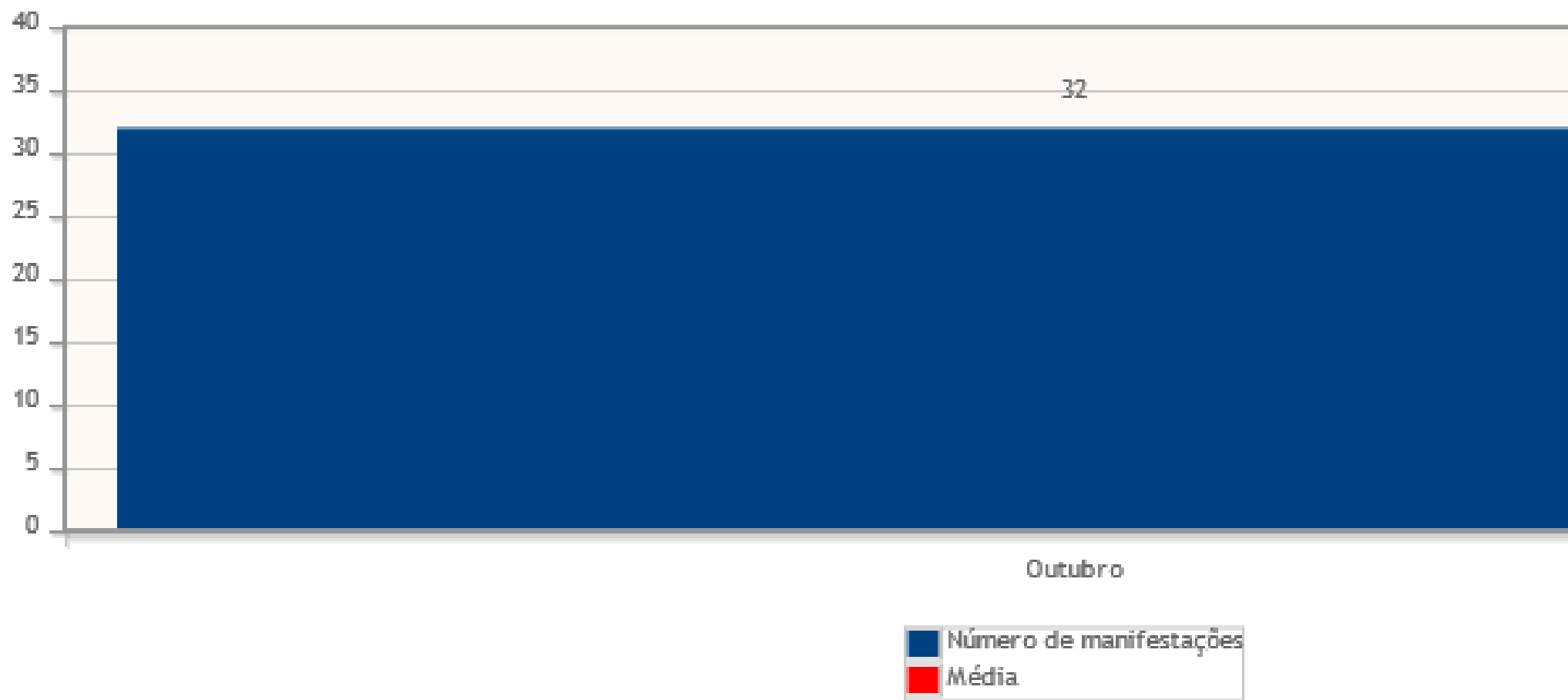
Emitido em:
22/11/2022
14:23:24

Intervalo de datas: 01/10/2022 a 31/10/2022.

Demanda Mensal

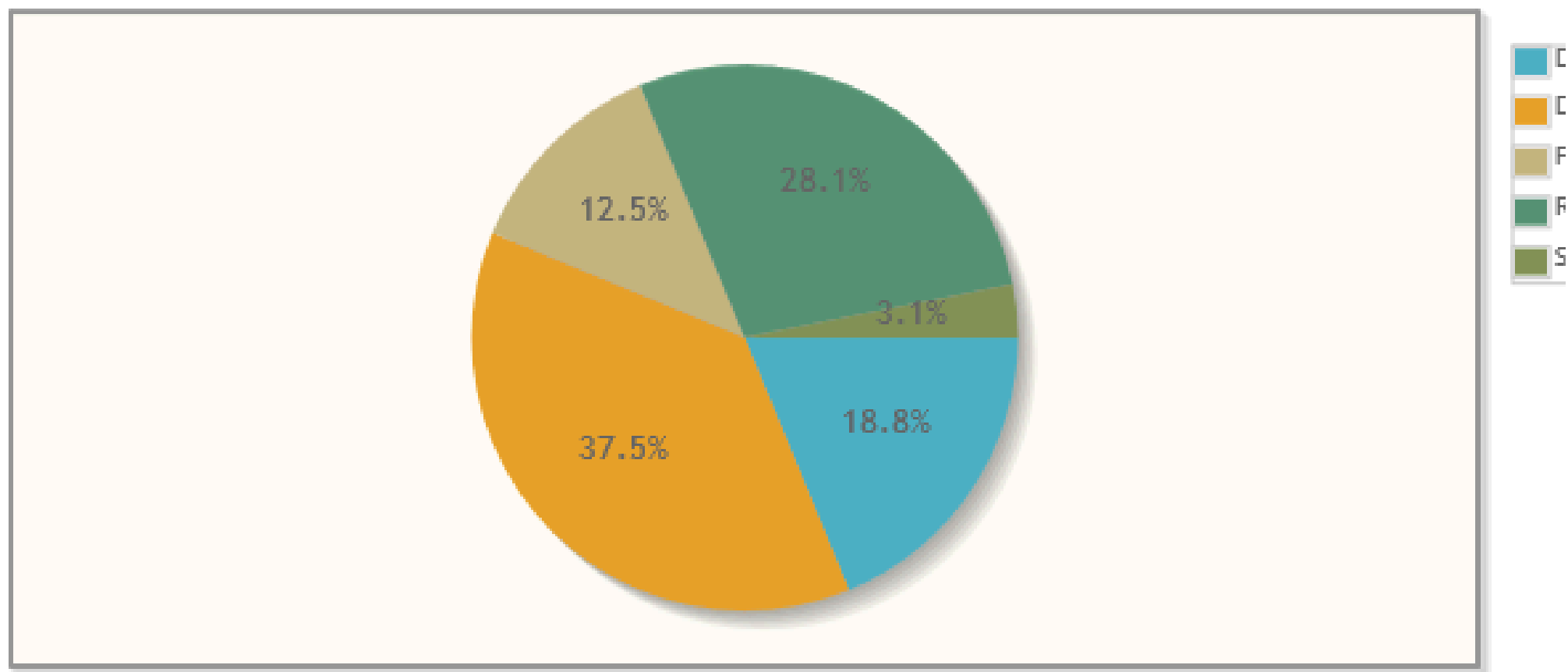
Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifes

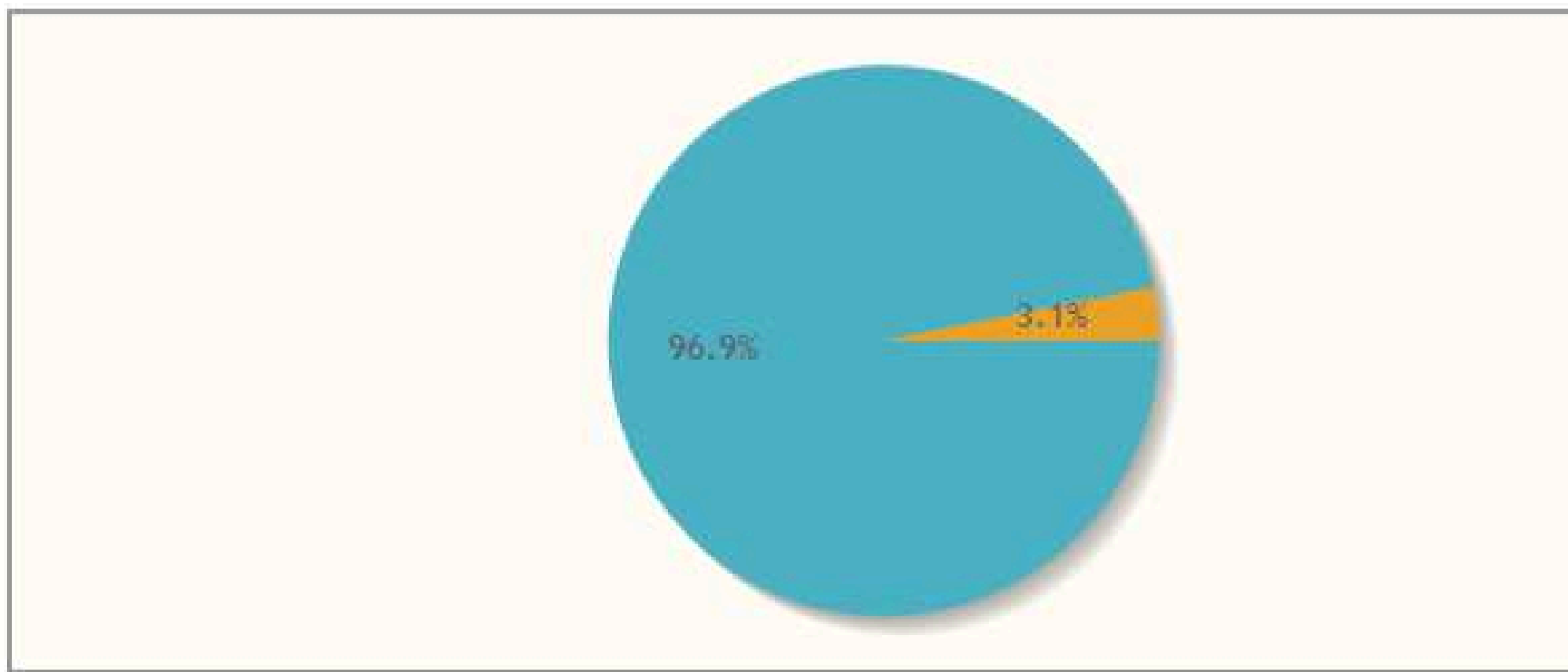


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Total	32	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	6	18,75%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	12	37,50%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	4	12,50%
Reclamação para a Ouvidoria	9	28,12%
Sugestão para a Ouvidoria	1	3,12%
Total	32	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

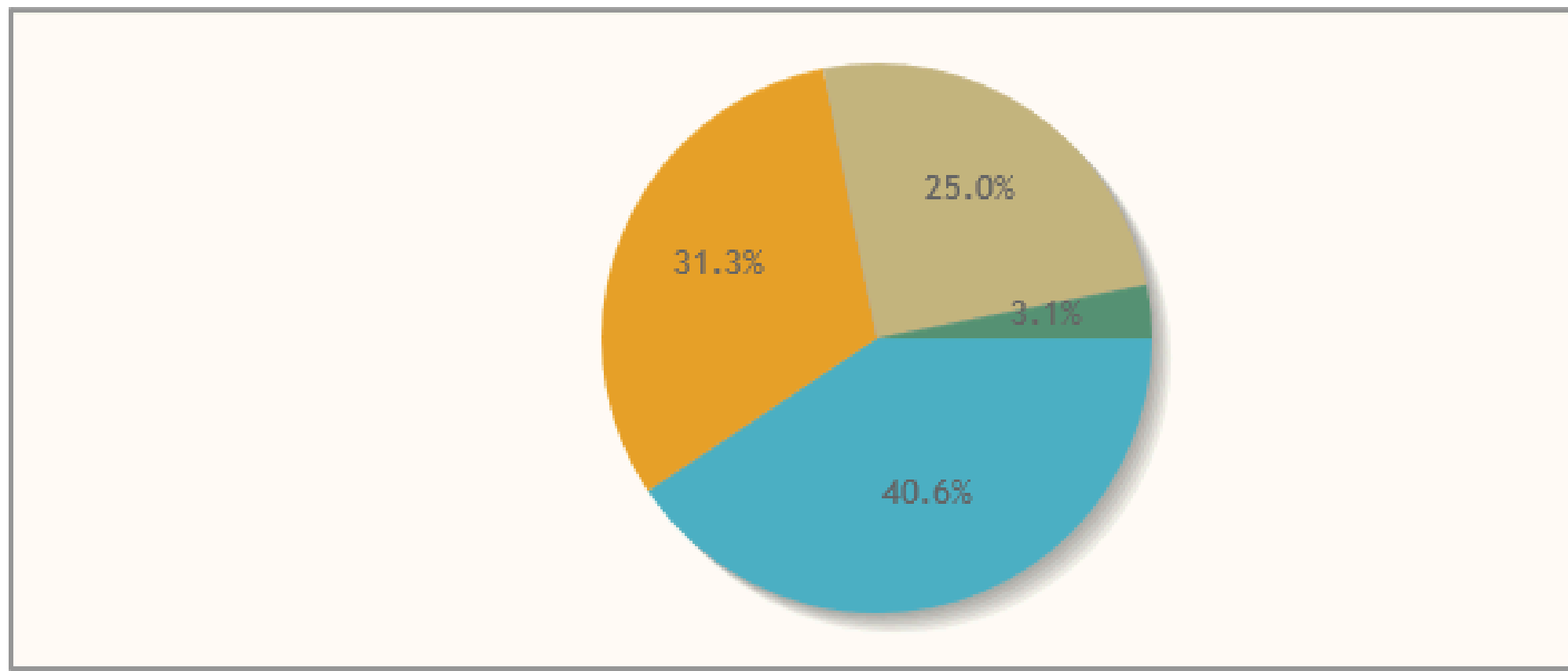


Canal	Quantidade	%
Total	32	100,00%

Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	31	96,88%
Ouvidoria do CNJ	1	3,12%
Total	32	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demand

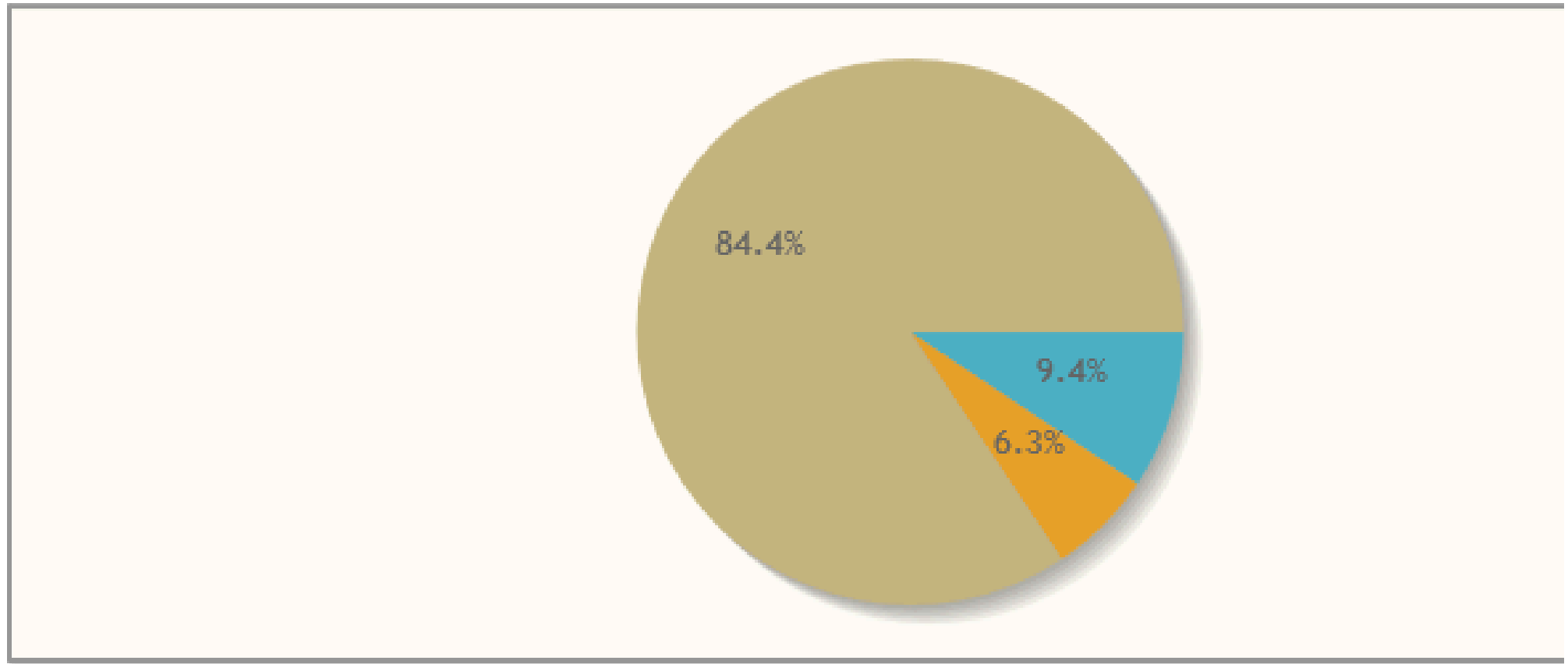


Relacionamento	Quantidade	%
Total	32	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	13	40,62%
Outros	10	31,25%
Advogado/Procurador	8	25,00%
Reclamado	1	3,12%
Total	32	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atend

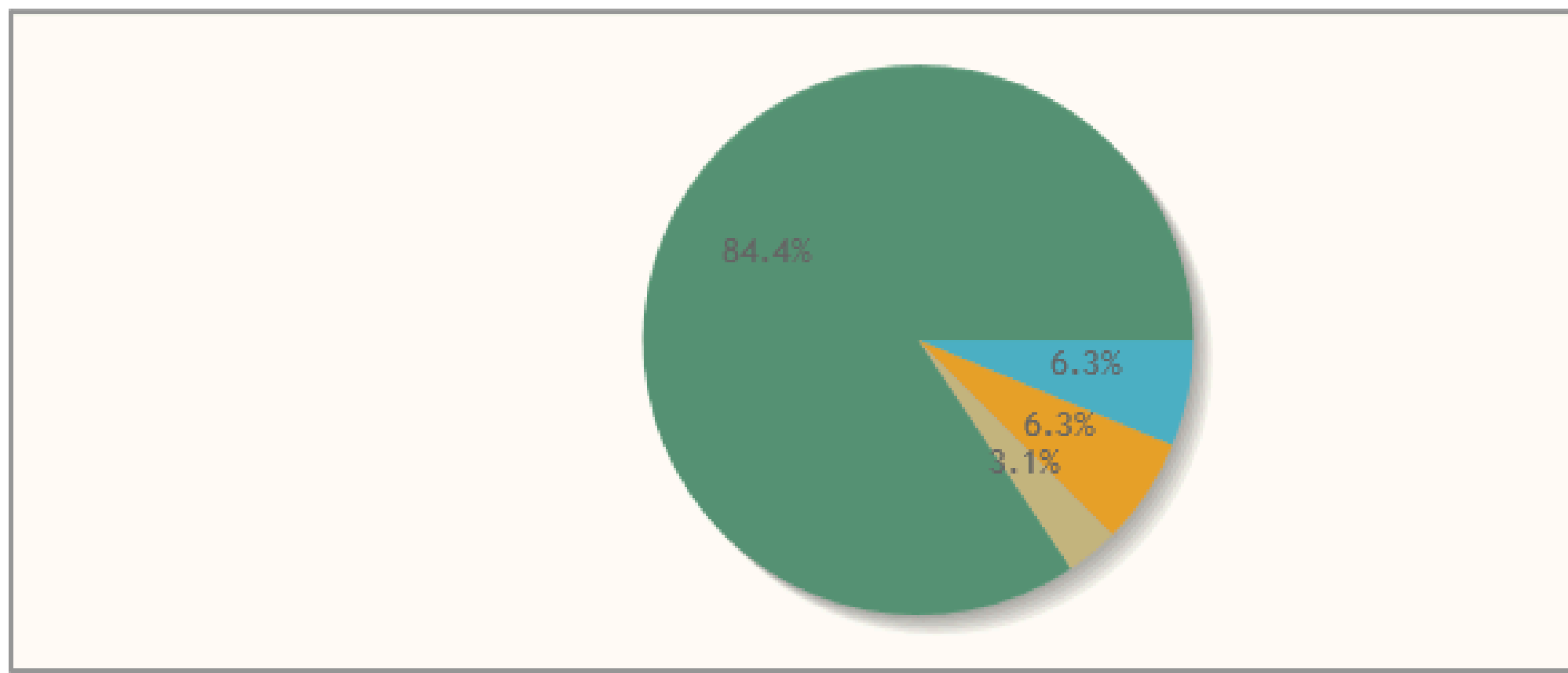


Resposta	Quantidade	%
Total	32	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	9,38%
Satisfeito	2	6,25%
Não Informado	27	84,38%
Total	32	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na sol

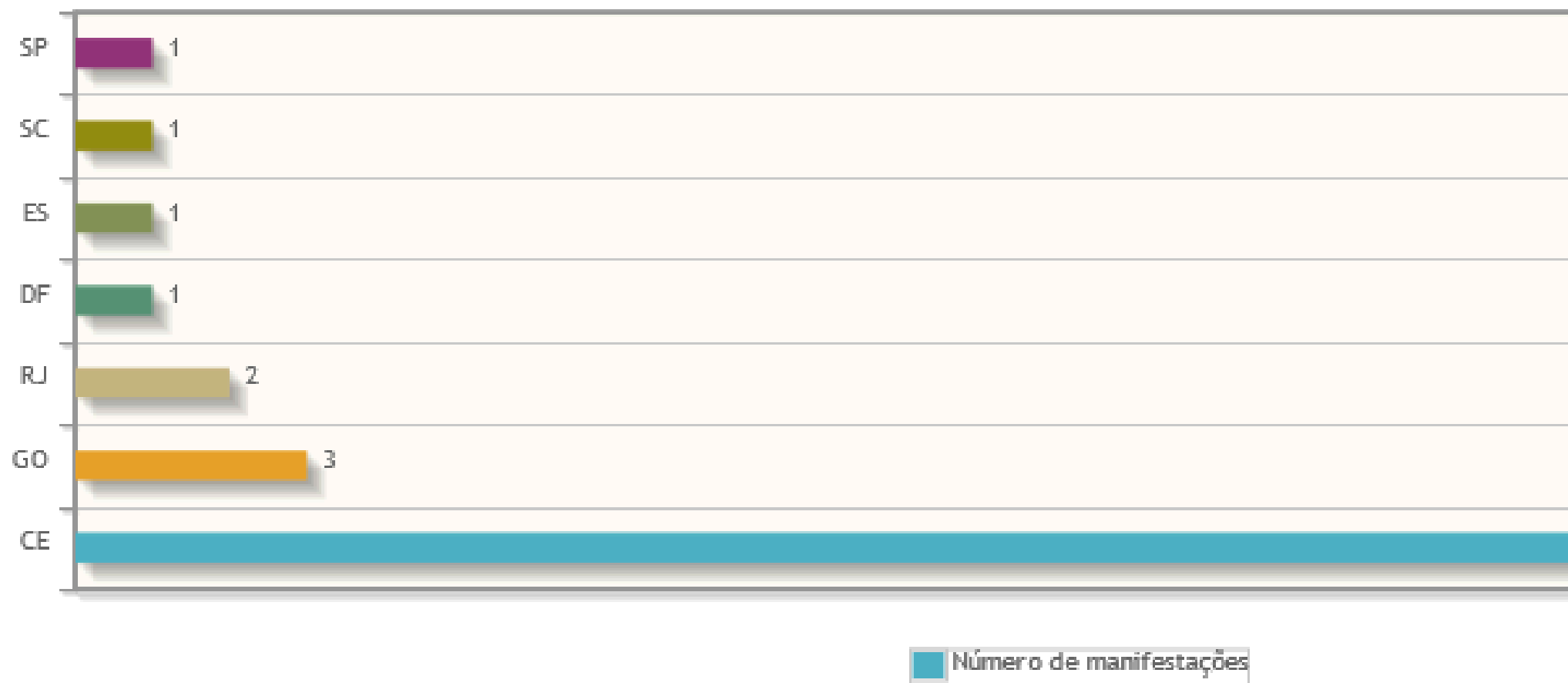


Resposta	Quantidade	%
Total	32	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Regular	2	6,25%
Satisfeito	2	6,25%
Muito satisfeito	1	3,12%
Não Informado	27	84,38%
Total	32	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



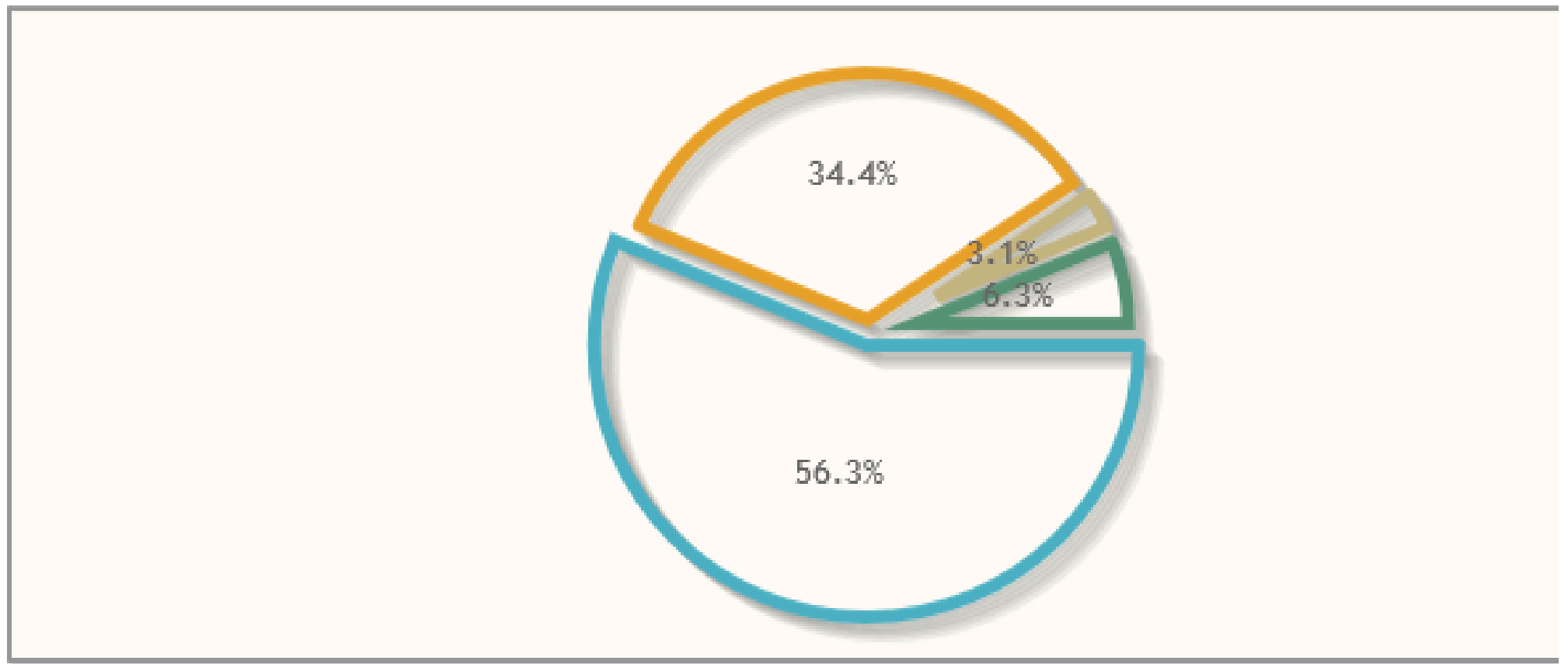
Estado	Quantidade	%
Total	32	100,00%

Estado	Quantidade	%
CE	23	71,88%
GO	3	9,38%
RJ	2	6,25%
DF	1	3,12%
ES	1	3,12%
SC	1	3,12%
SP	1	3,12%
Total	32	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

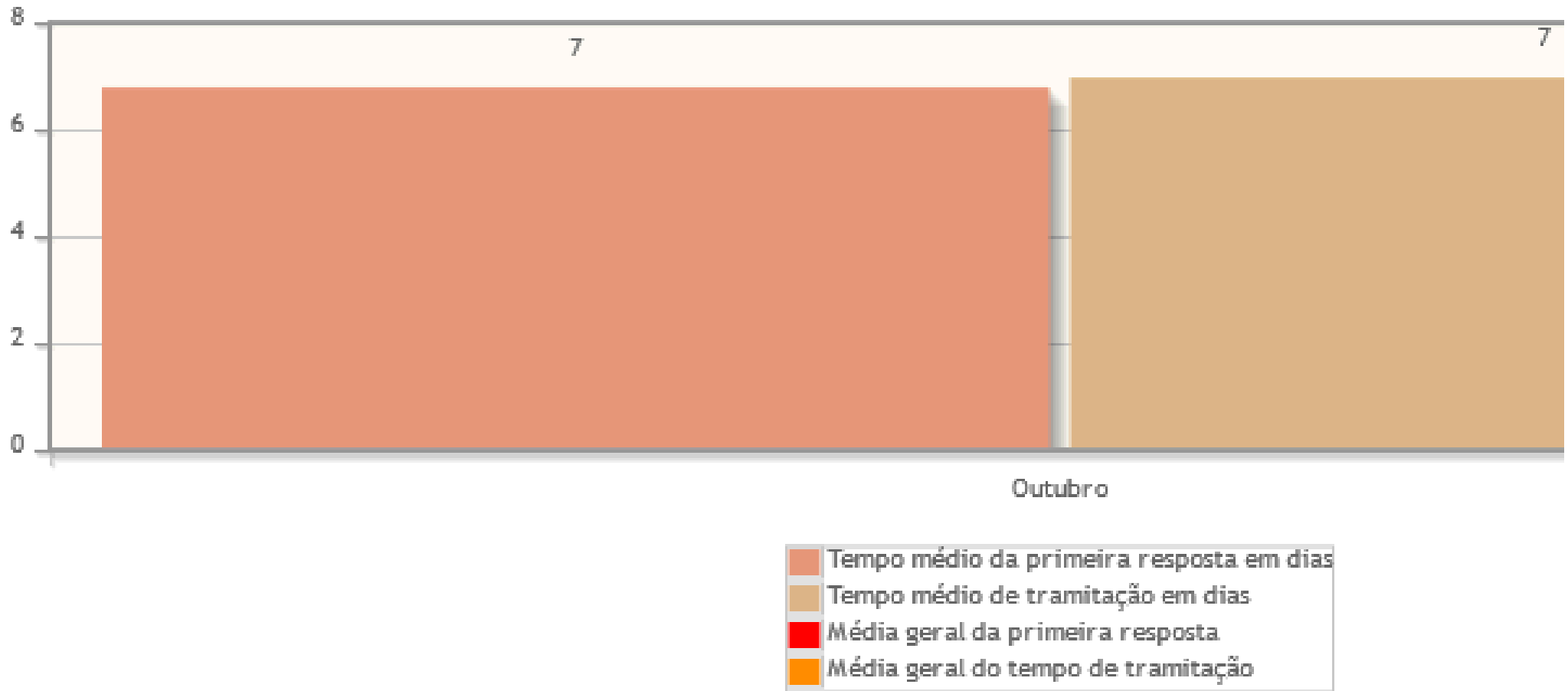


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	18	56,25%
Solucionada	11	34,38%
Outros	1	3,12%
Não Informado	2	6,25%
Total	32	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

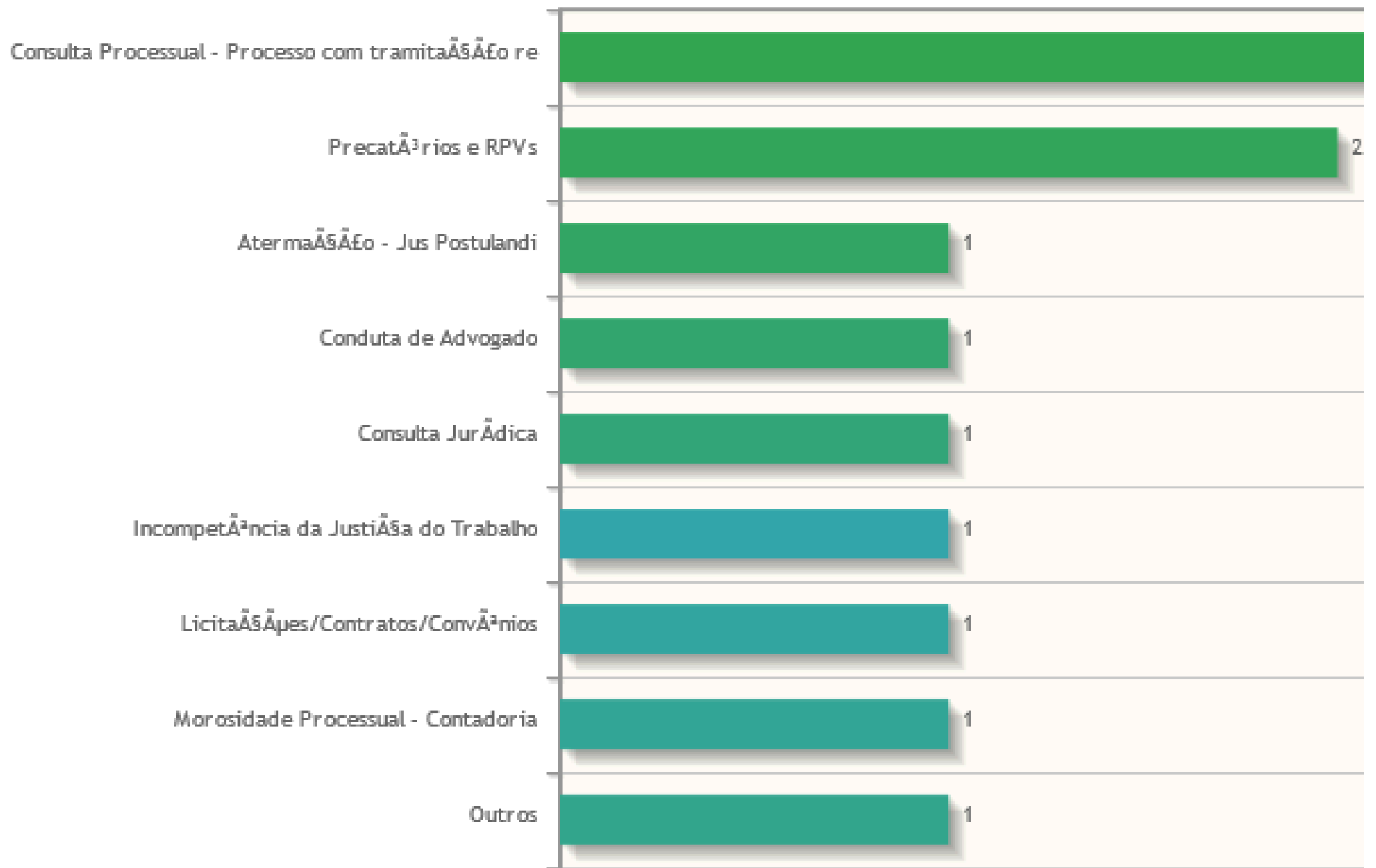
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouv

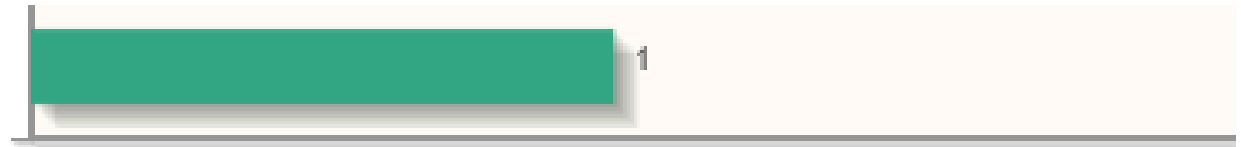


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a



Pesquisas/Trabalhos Acadêmicos



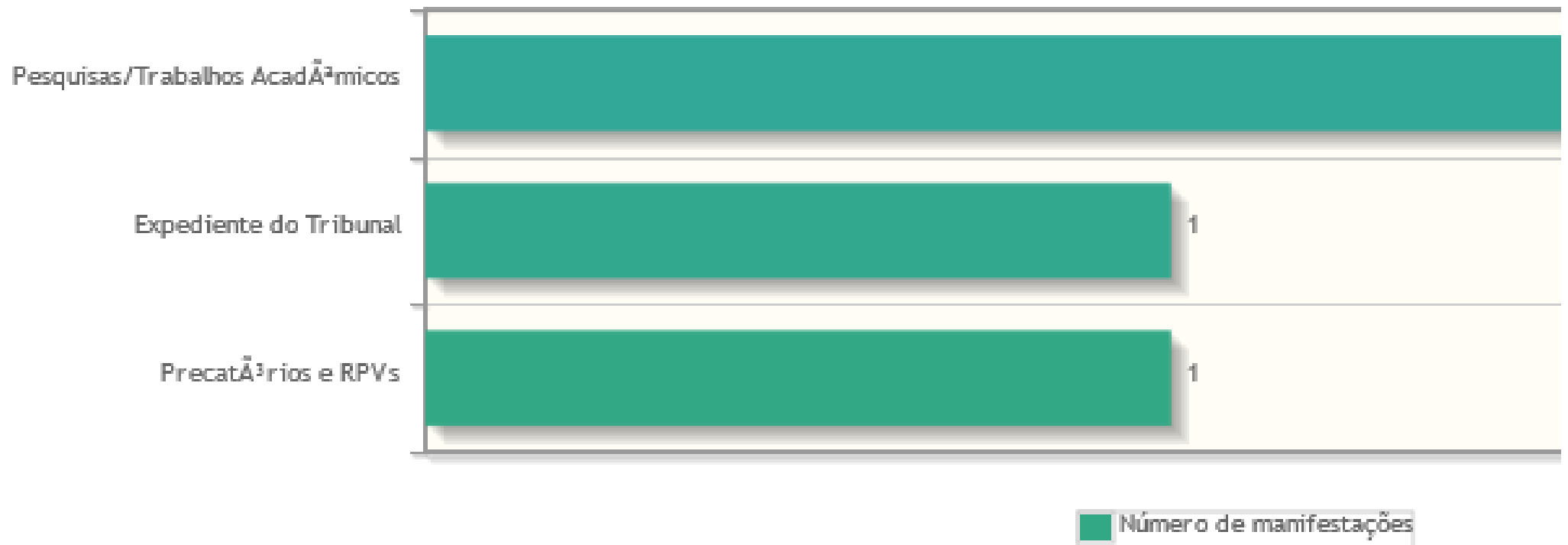
Número de manifestações

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido para a Ouvidoria

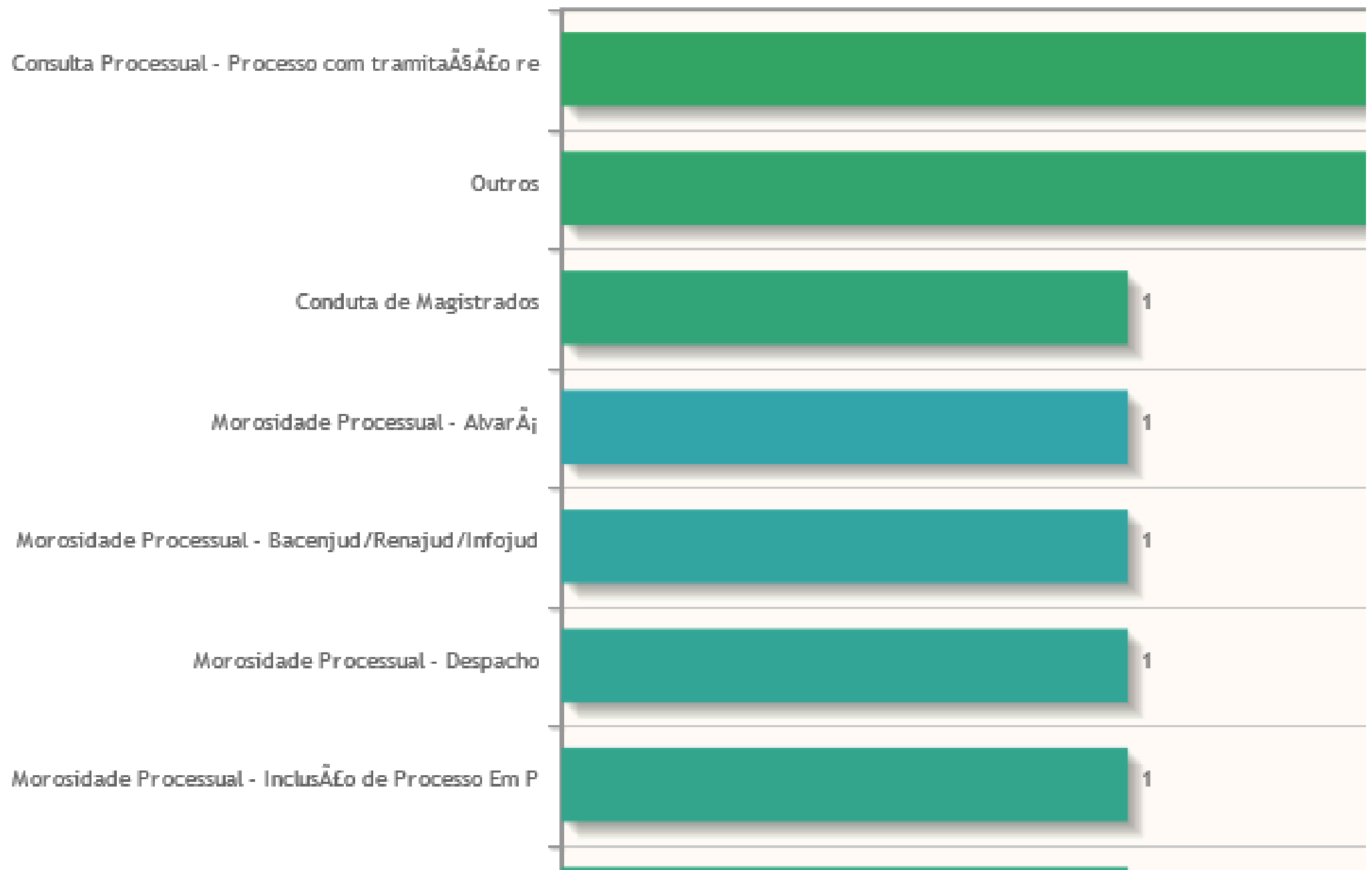
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

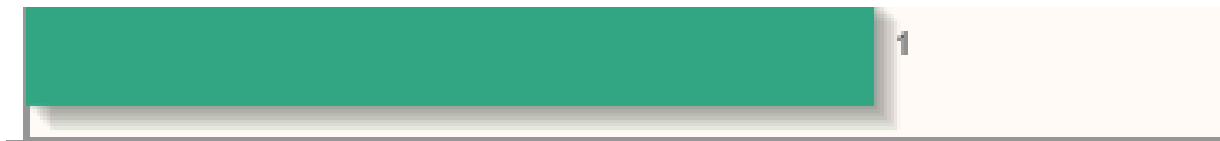
Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei r

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ou



Morosidade Processual - Sentença de 1. Grau



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouv

Outros



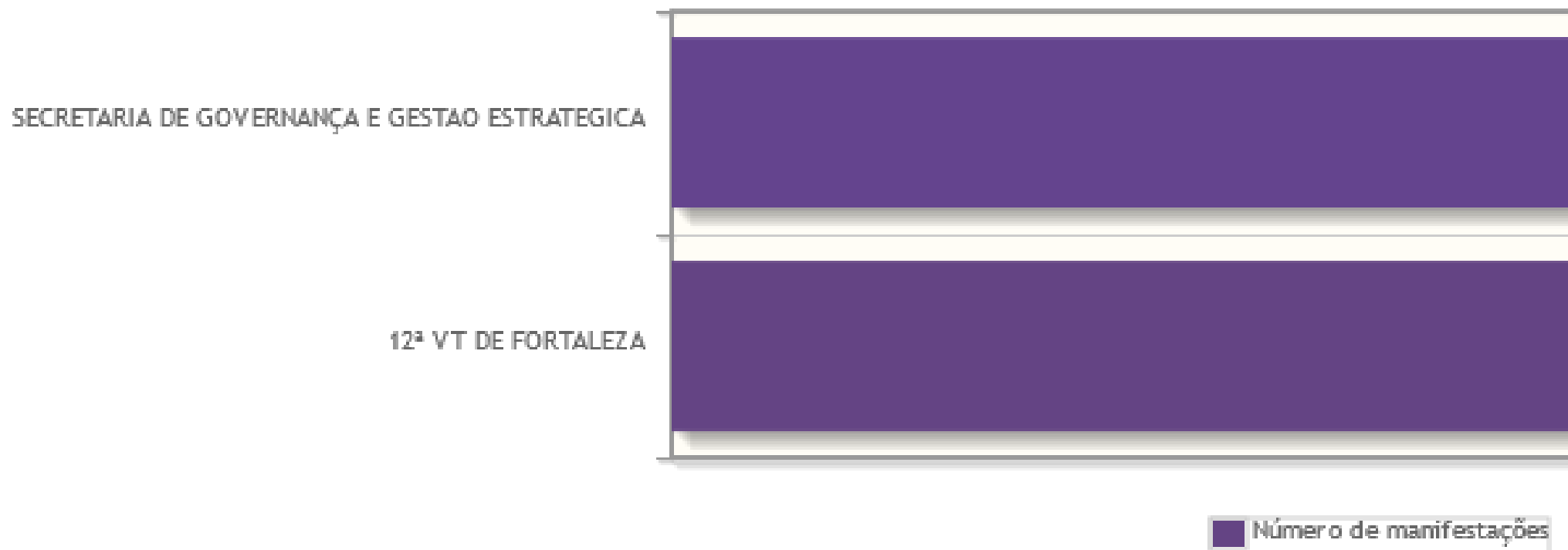
■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas

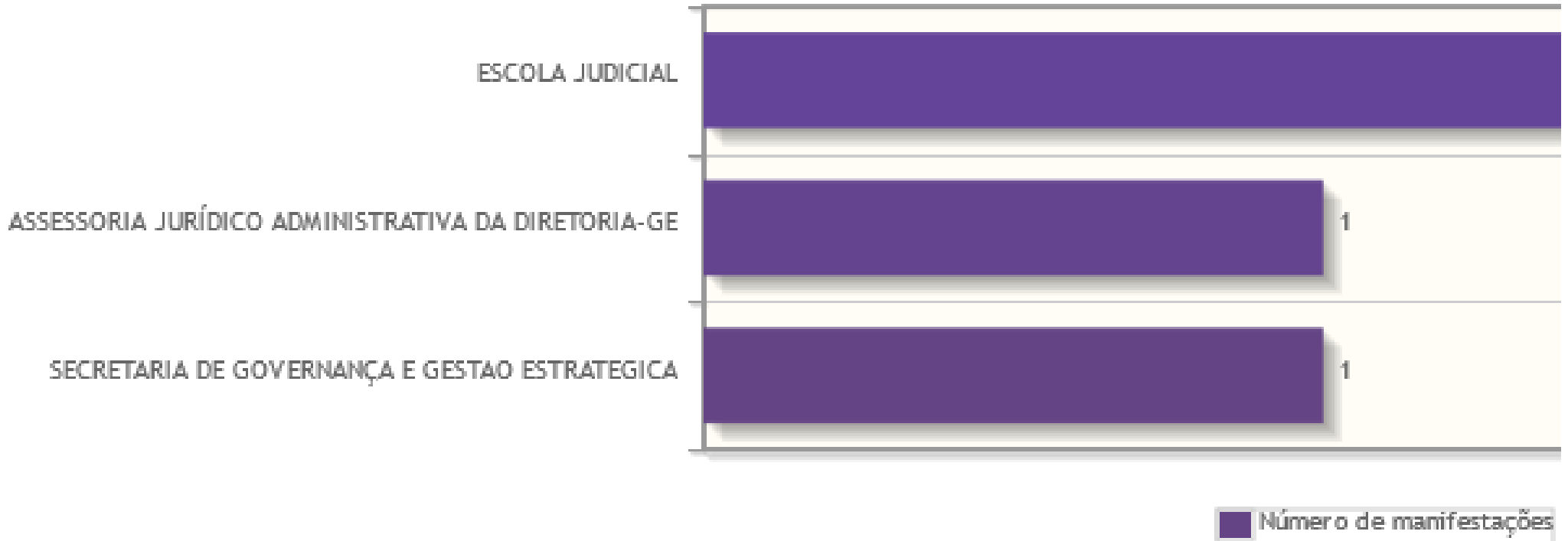


Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação par



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.