



Relatórios da Ouvidoria

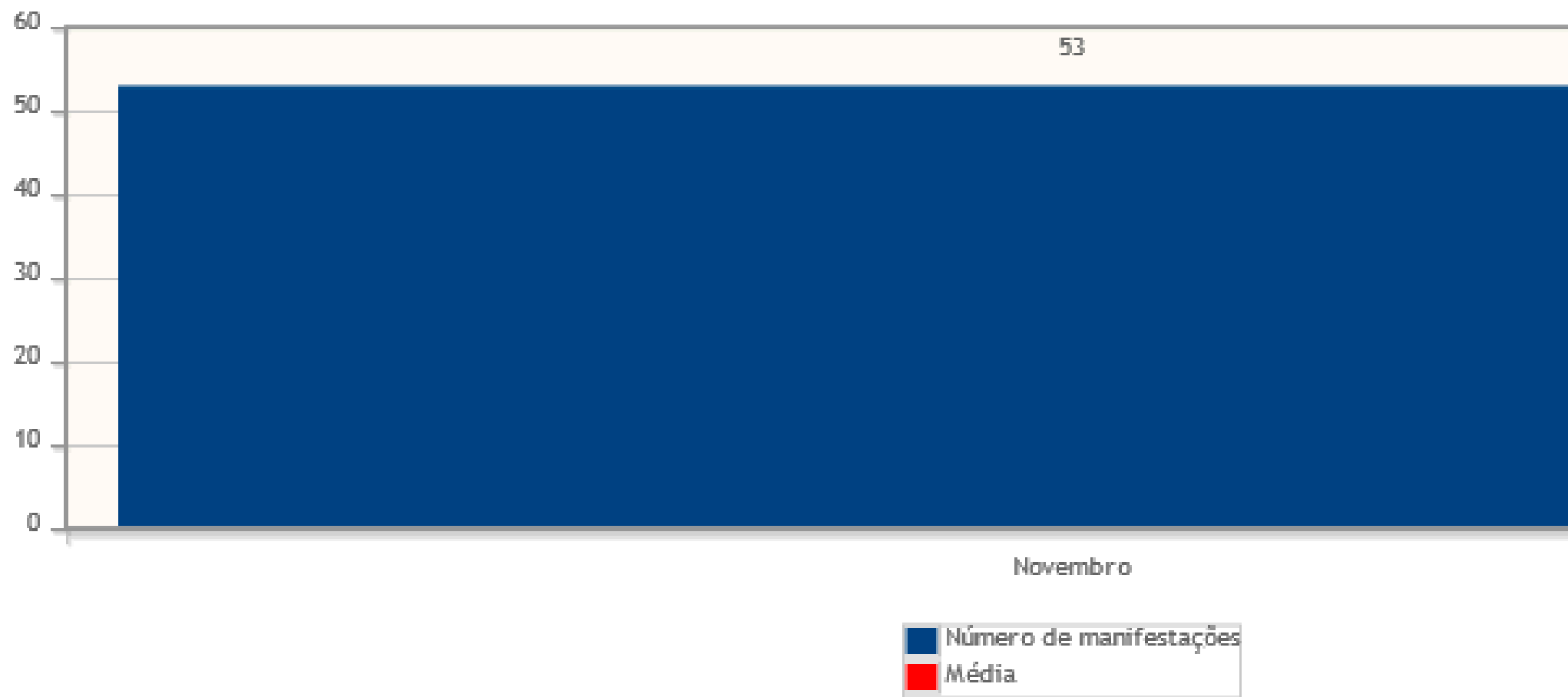
Emitido em:
19/12/2022
12:30:25

Intervalo de datas: 01/11/2022 a 30/11/2022.

Demanda Mensal

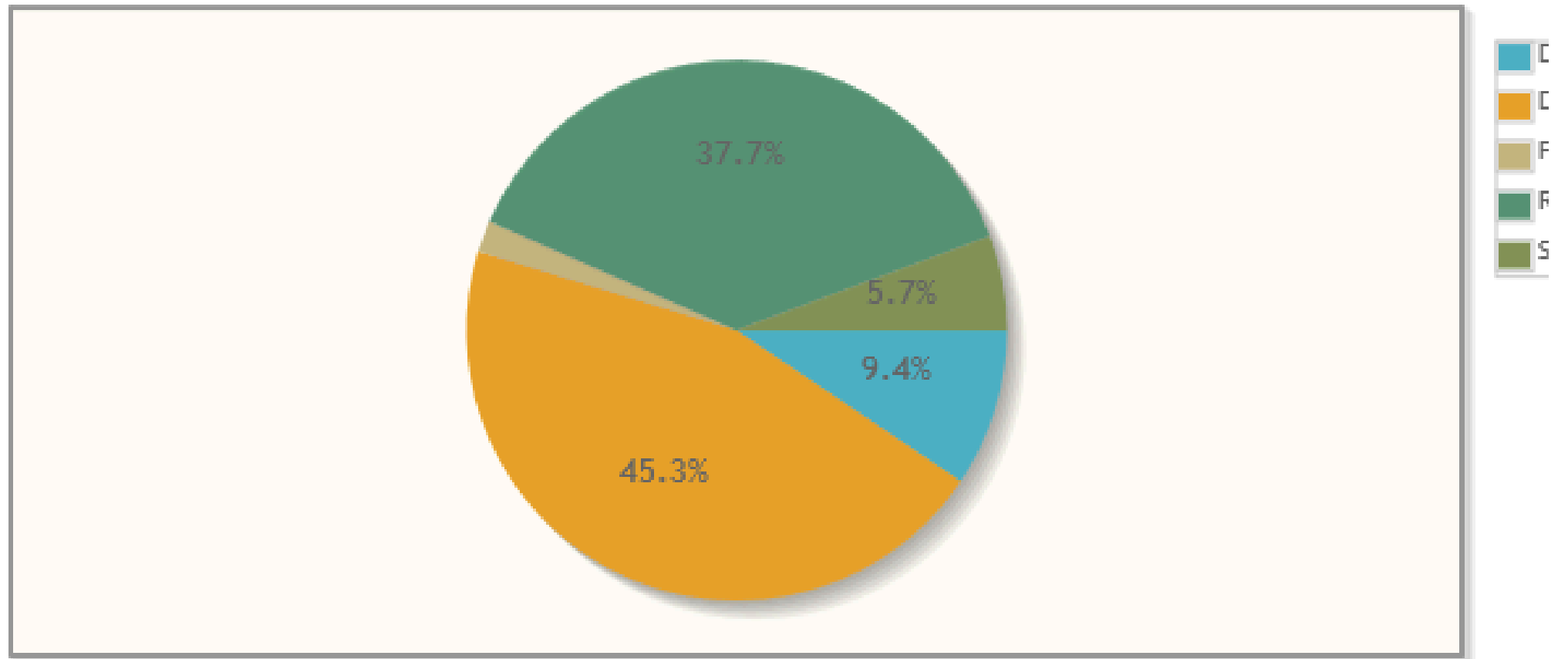
Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demanda Mensal



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifes

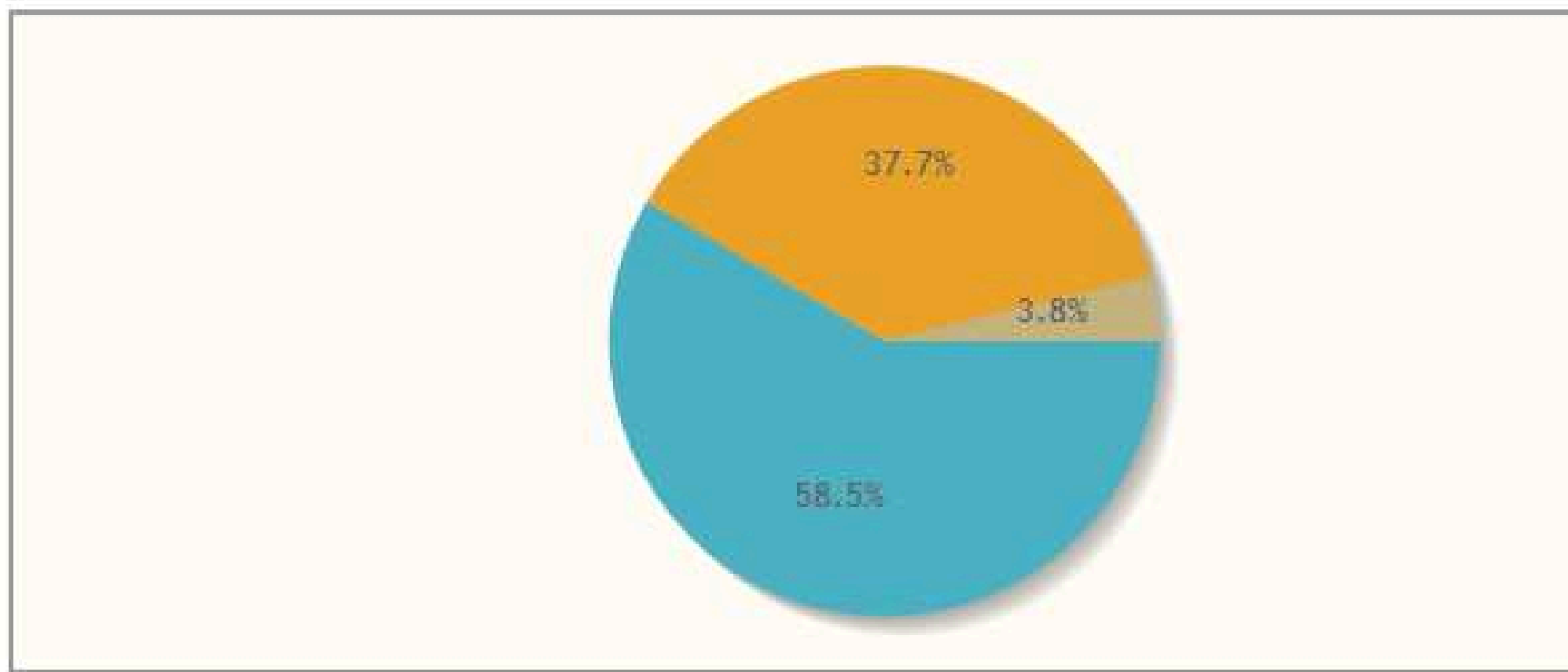


| Tipo de manifestação | Quantidade | % |
|----------------------|------------|----------------|
| Total | 53 | 100,00% |

| Tipo de manifestação | Quantidade | % |
|--|-------------------|----------------|
| Denúncia para a Ouvidoria | 5 | 9,43% |
| Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria | 24 | 45,28% |
| Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) | 1 | 1,89% |
| Reclamação para a Ouvidoria | 20 | 37,74% |
| Sugestão para a Ouvidoria | 3 | 5,66% |
| Total | 53 | 100,00% |

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

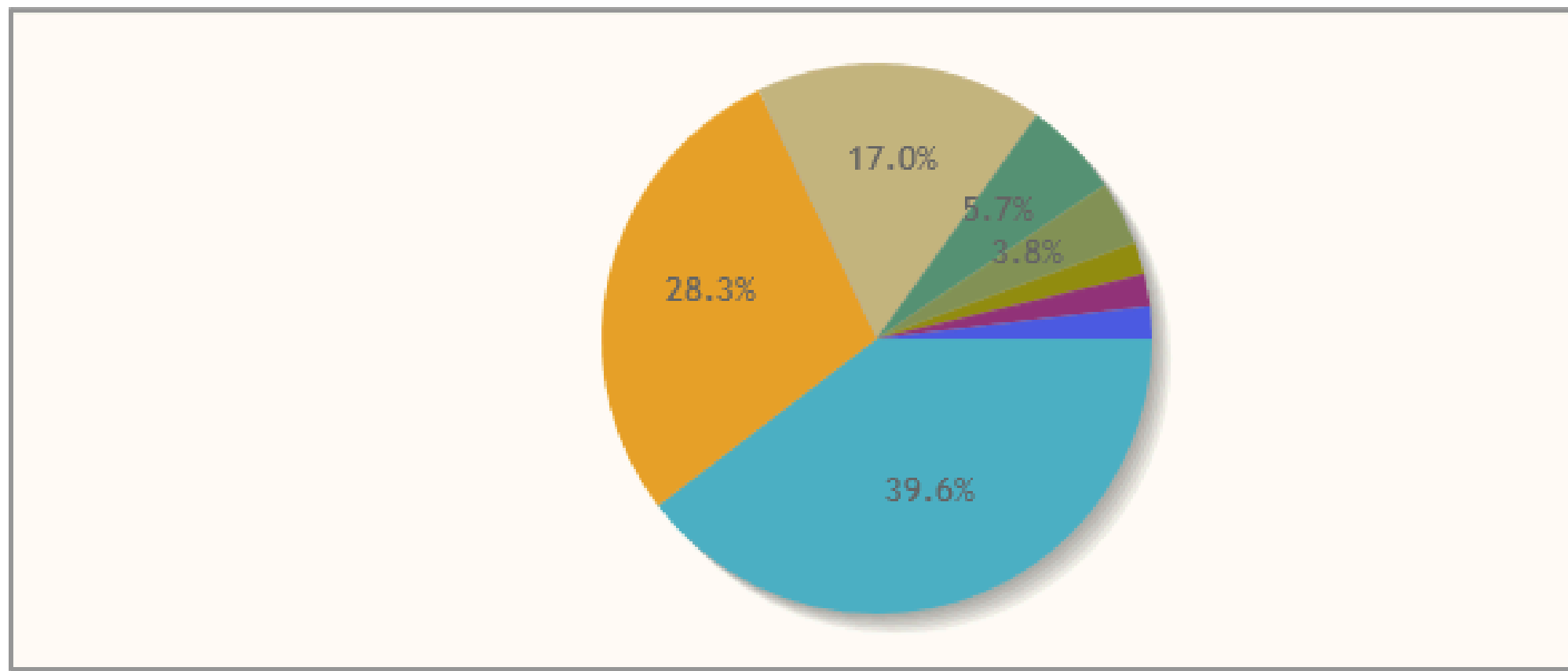


| Canal | Quantidade | % |
|-------|------------|---------|
| Total | 53 | 100,00% |

| Canal | Quantidade | % |
|-----------------------|-------------------|----------------|
| Formulário eletrônico | 31 | 58,49% |
| E-mail | 20 | 37,74% |
| Ouvidoria do CNJ | 2 | 3,77% |
| Total | 53 | 100,00% |

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demand



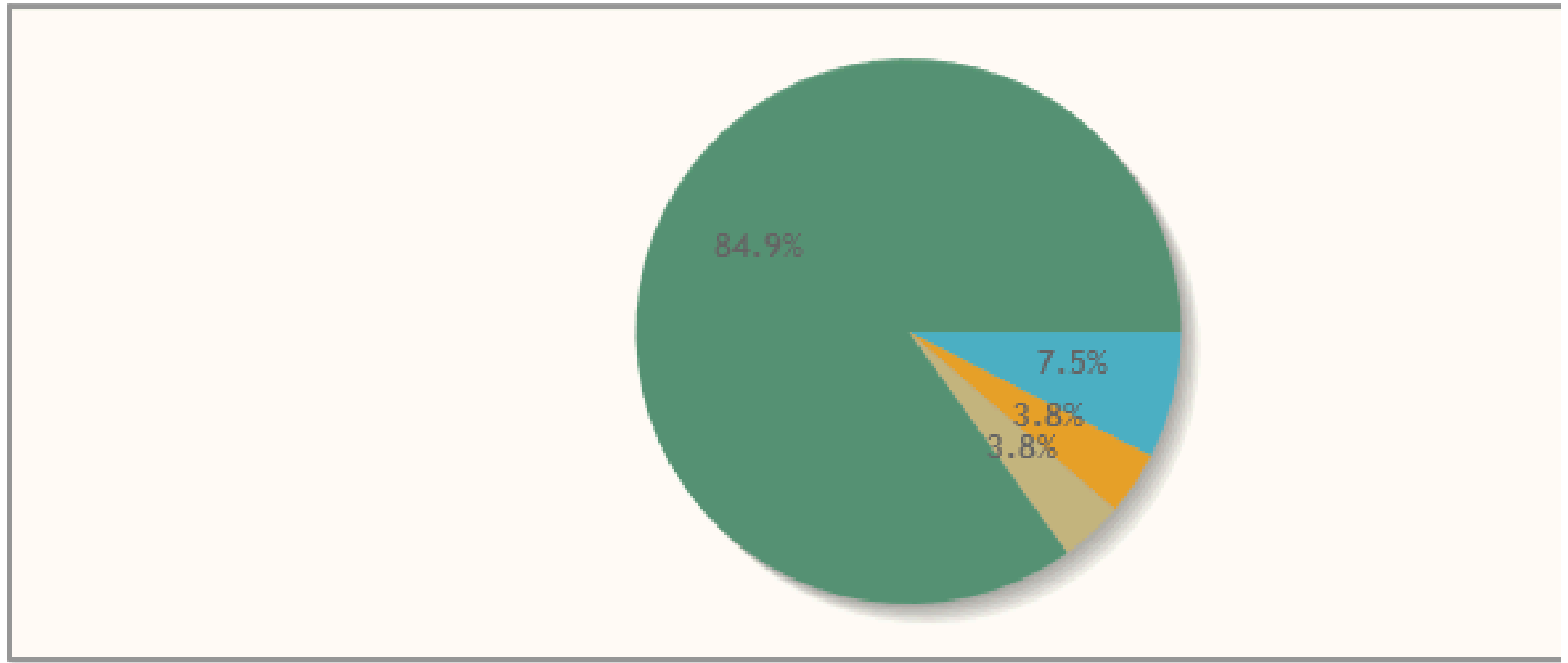
| Relacionamento | Quantidade | % |
|----------------|------------|---------|
| Total | 53 | 100,00% |

| Relacionamento | Quantidade | % |
|-----------------------|-------------------|----------------|
| Reclamante | 21 | 39,62% |
| Outros | 15 | 28,30% |
| Advogado/Procurador | 9 | 16,98% |
| Servidor | 3 | 5,66% |
| Órgão Público | 2 | 3,77% |
| Perito | 1 | 1,89% |
| Preposto | 1 | 1,89% |
| Total | 53 | 100,00% |

| Relacionamento | Quantidade | % |
|-----------------------|-------------------|----------------|
| Não Informado | 1 | 1,89% |
| Total | 53 | 100,00% |

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atend

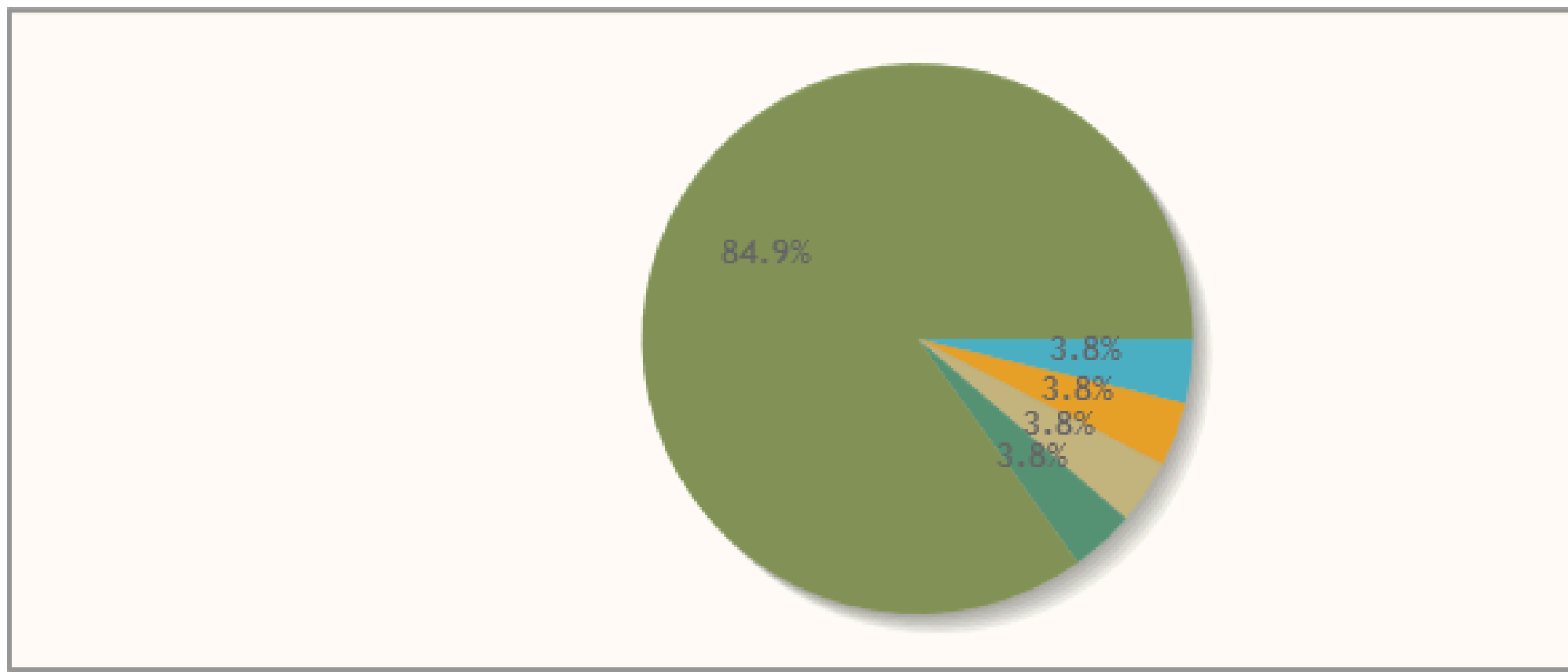


| Resposta | Quantidade | % |
|----------|------------|---------|
| Total | 53 | 100,00% |

| Resposta | Quantidade | % |
|------------------|-------------------|----------------|
| Satisfeito | 4 | 7,55% |
| Insatisfeito | 2 | 3,77% |
| Muito satisfeito | 2 | 3,77% |
| Não Informado | 45 | 84,91% |
| Total | 53 | 100,00% |

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na sol

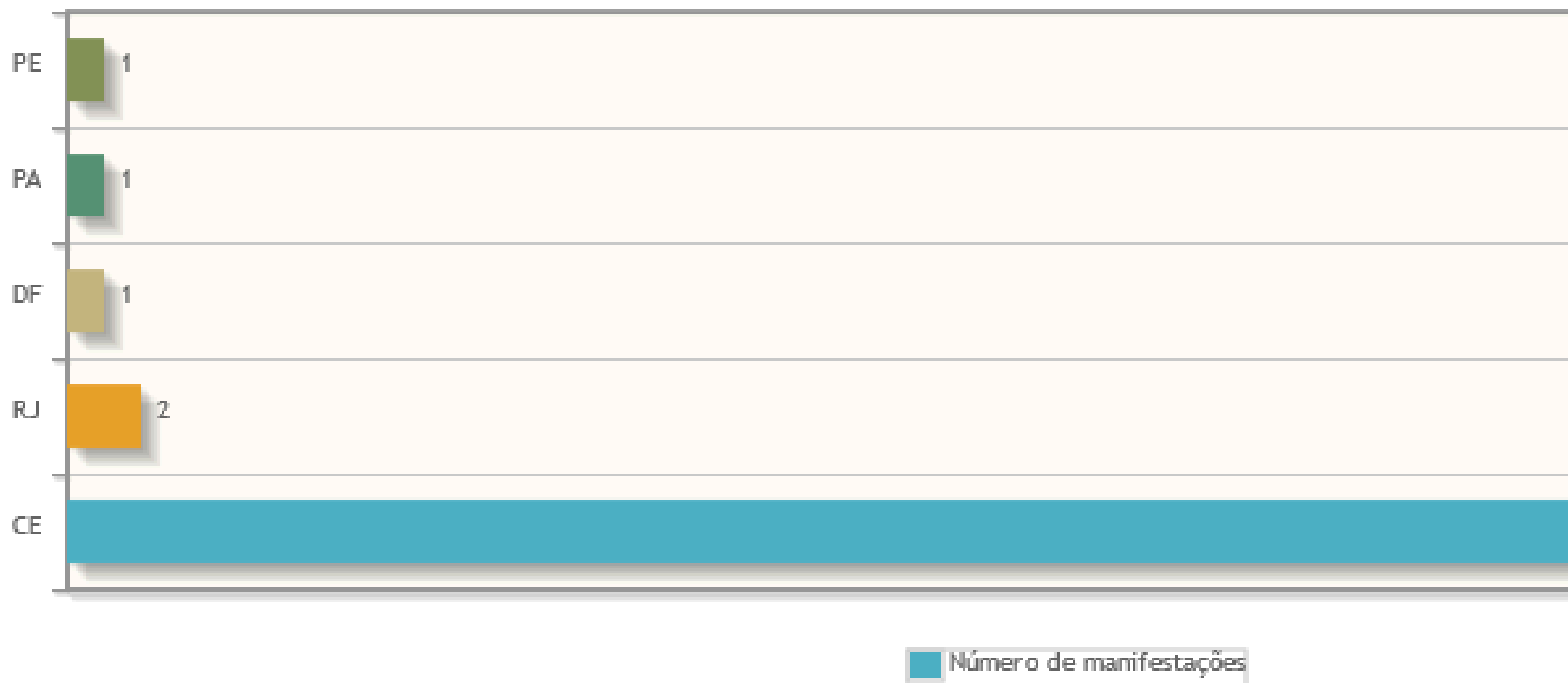


| Resposta | Quantidade | % |
|----------|------------|---------|
| Total | 53 | 100,00% |

| Resposta | Quantidade | % |
|------------------|-------------------|----------------|
| Insatisfeito | 2 | 3,77% |
| Muito satisfeito | 2 | 3,77% |
| Regular | 2 | 3,77% |
| Satisfeito | 2 | 3,77% |
| Não Informado | 45 | 84,91% |
| Total | 53 | 100,00% |

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



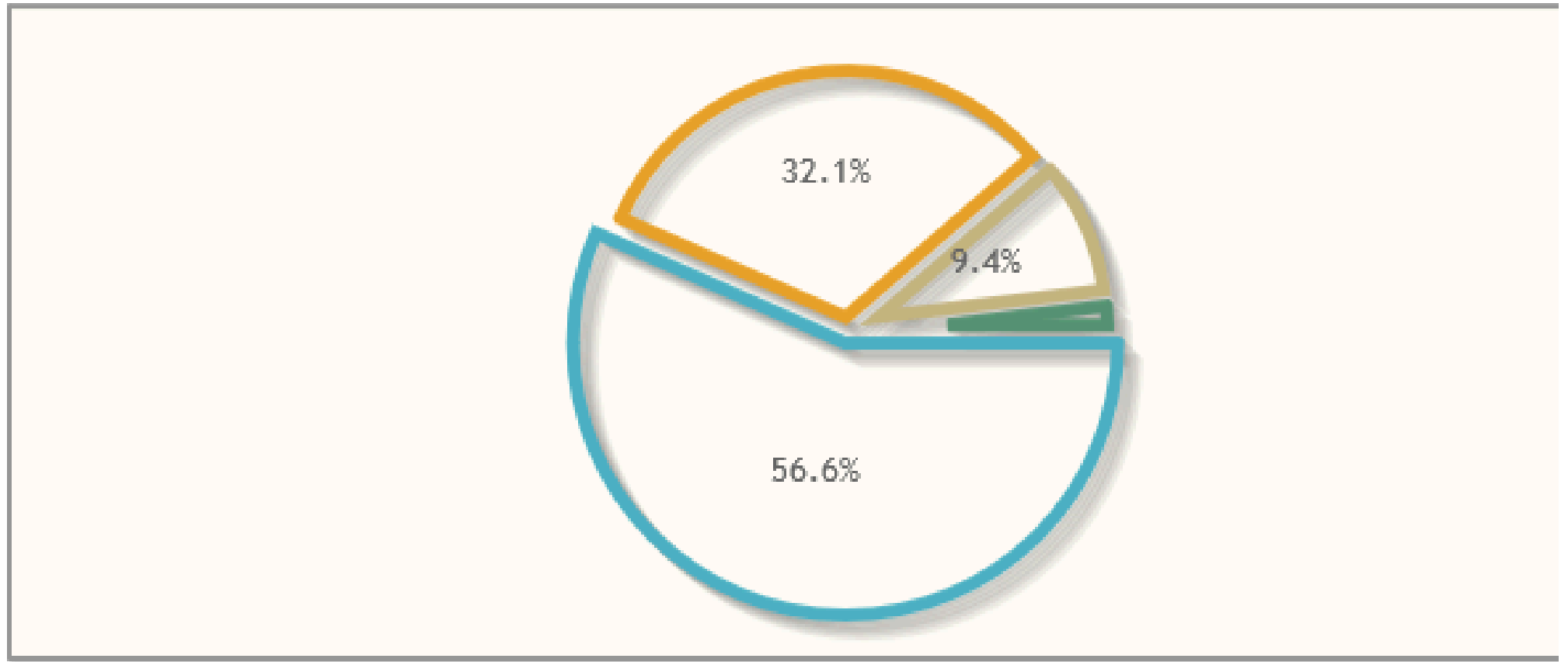
| Estado | Quantidade | % |
|--------|------------|---------|
| Total | 53 | 100,00% |

| Estado | Quantidade | % |
|---------------|-------------------|----------------|
| CE | 48 | 90,57% |
| RJ | 2 | 3,77% |
| DF | 1 | 1,89% |
| PA | 1 | 1,89% |
| PE | 1 | 1,89% |
| Total | 53 | 100,00% |

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



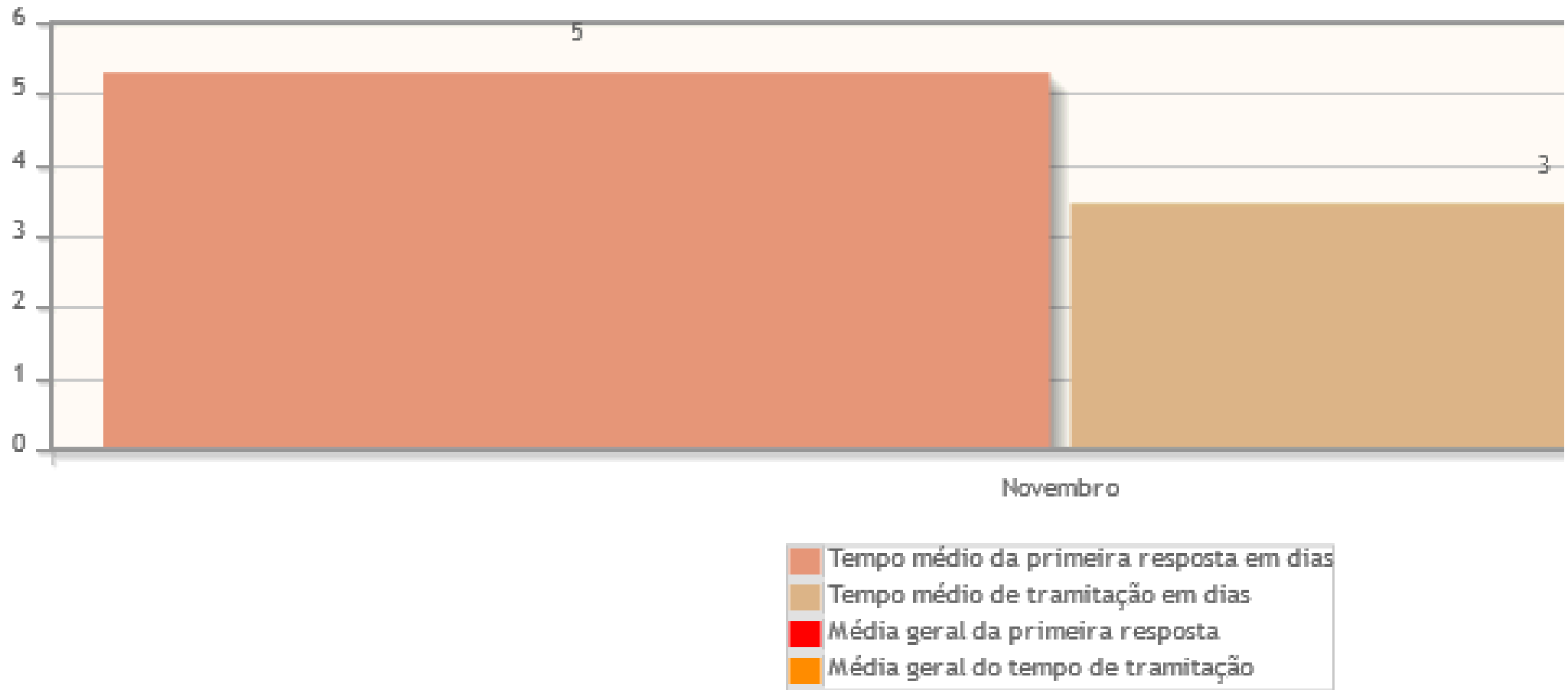
| Resolução | Quantidade | % |
|-----------|------------|---------|
| Total | 53 | 100,00% |

| Resolução | Quantidade | % |
|-----------------------------|-------------------|----------------|
| Solucionada de imediato | 30 | 56,60% |
| Solucionada | 17 | 32,08% |
| Outros | 5 | 9,43% |
| Desistência do manifestante | 1 | 1,89% |
| Total | 53 | 100,00% |

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

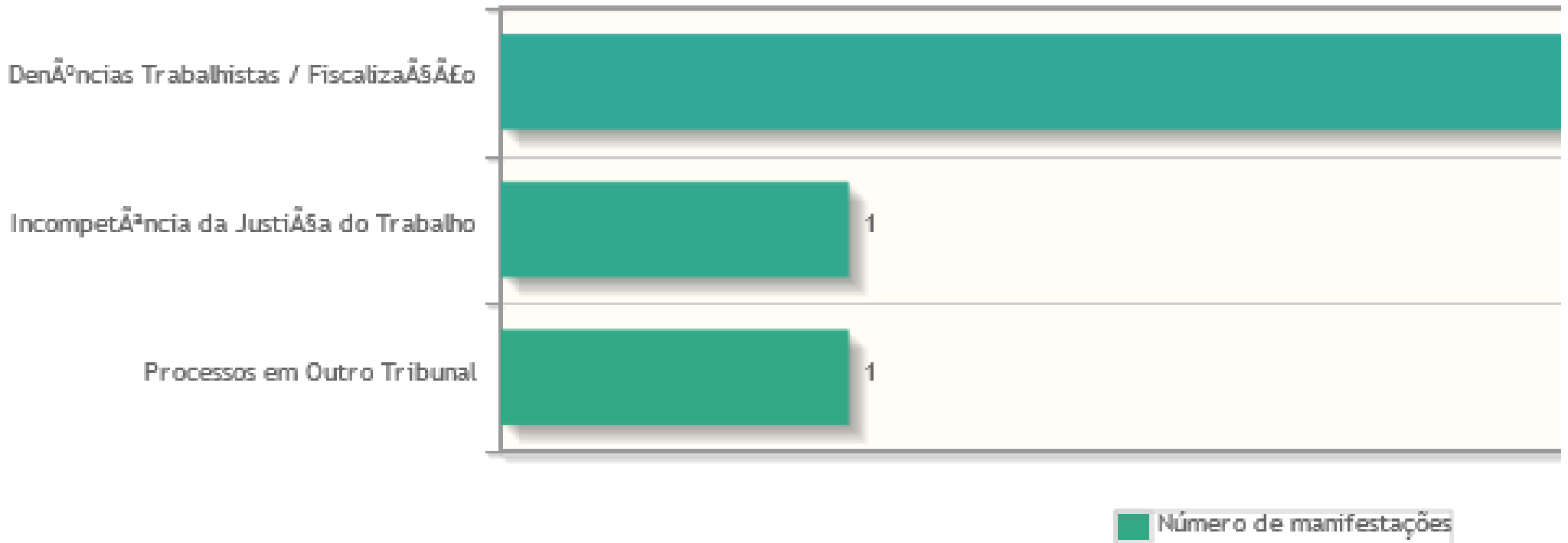


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

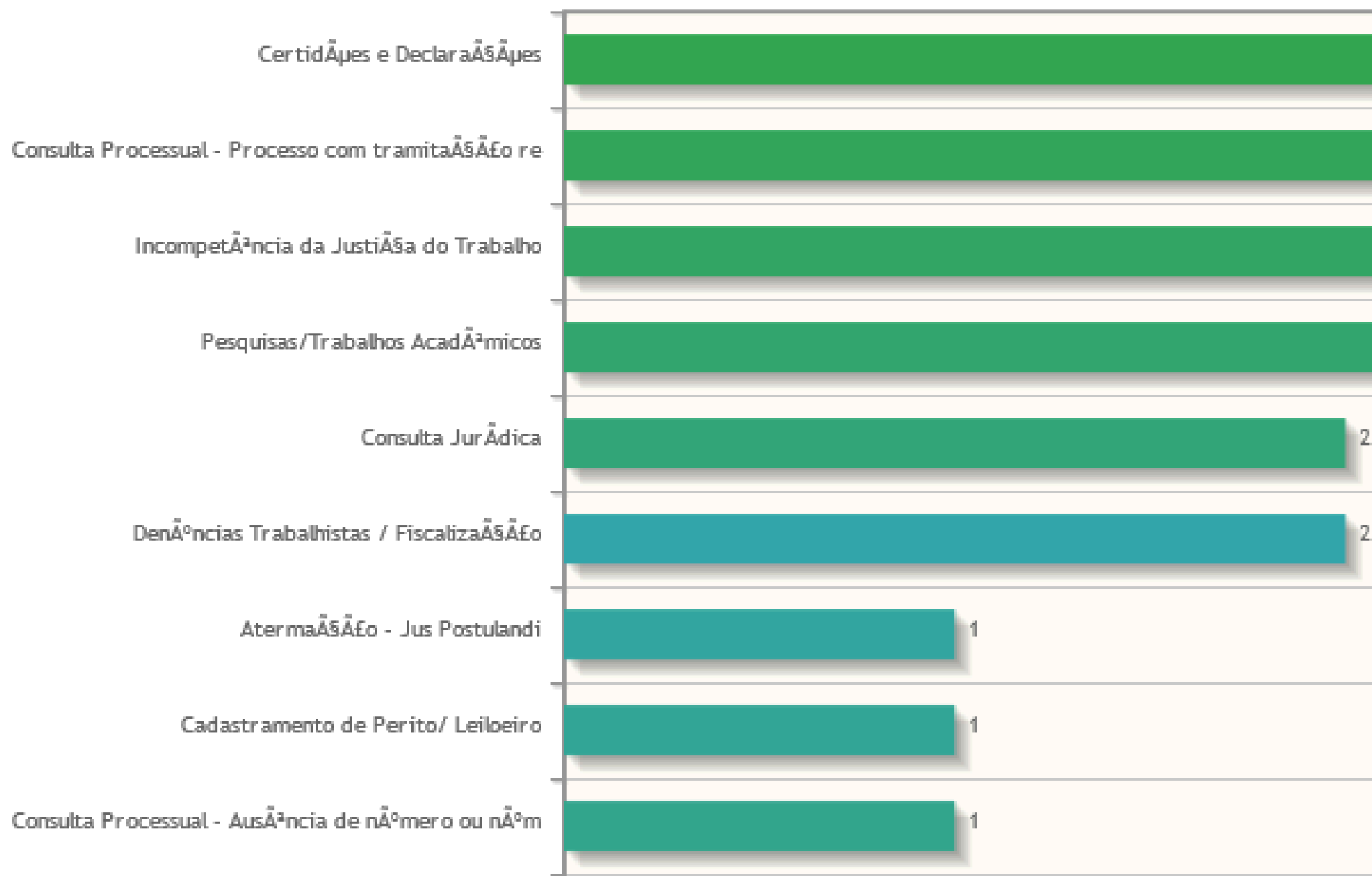
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouv

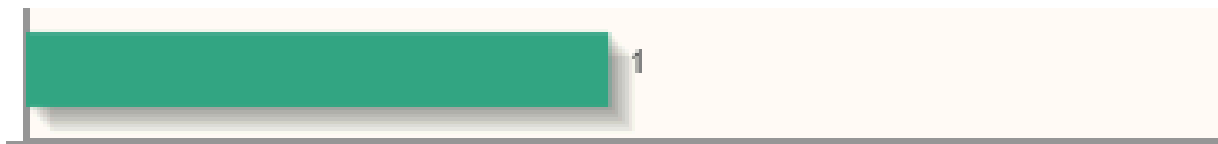


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a



Consulta Processual - passo a passo



Número de manifestações

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido para a Ouvidoria

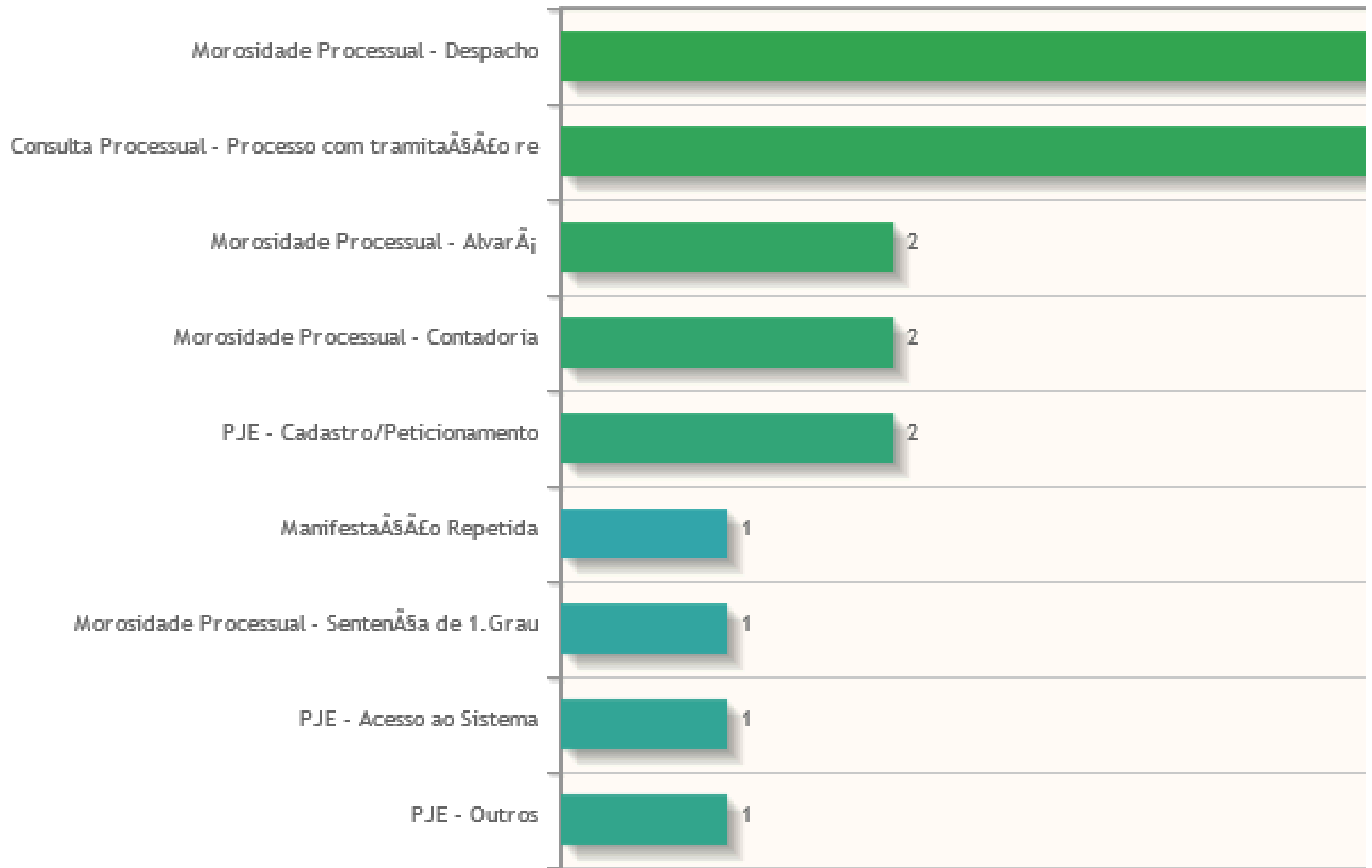
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

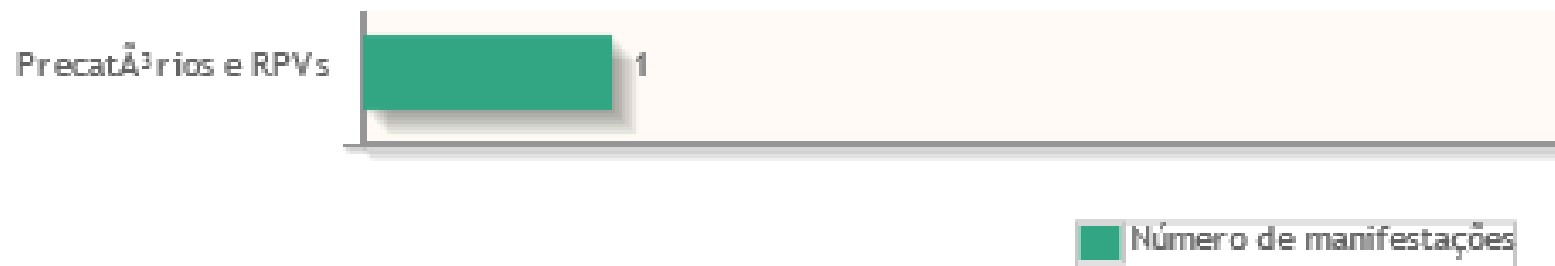
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei r

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria**

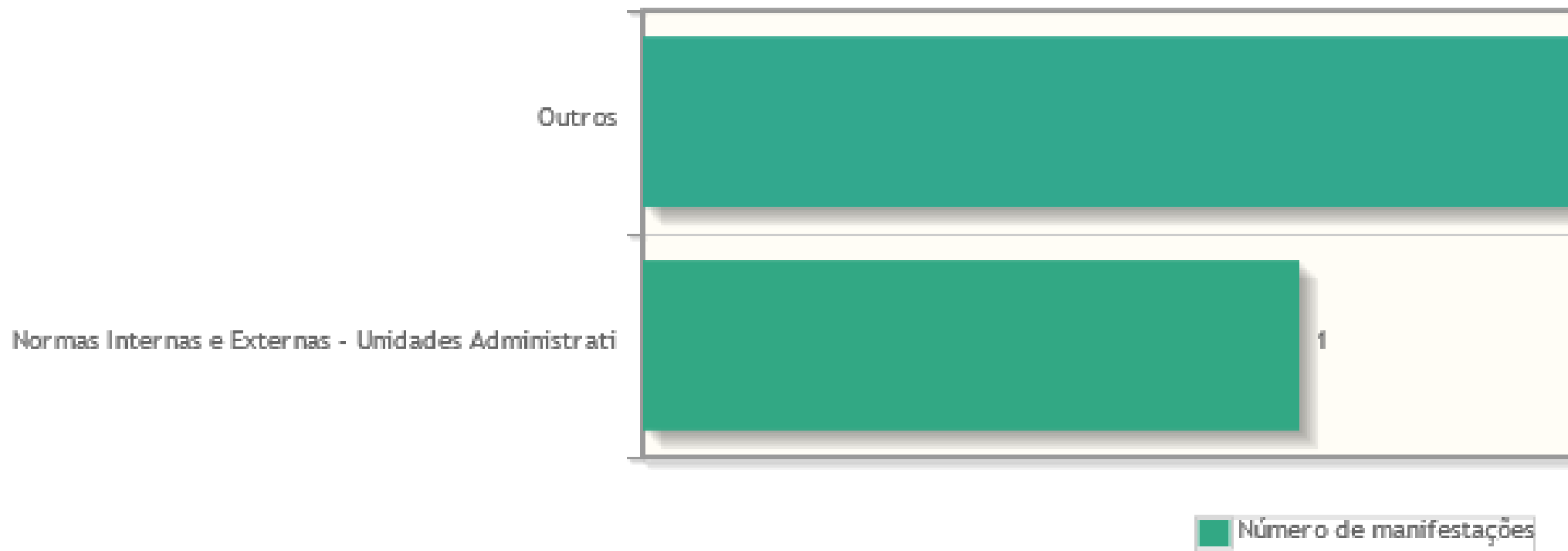
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ou





Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouv

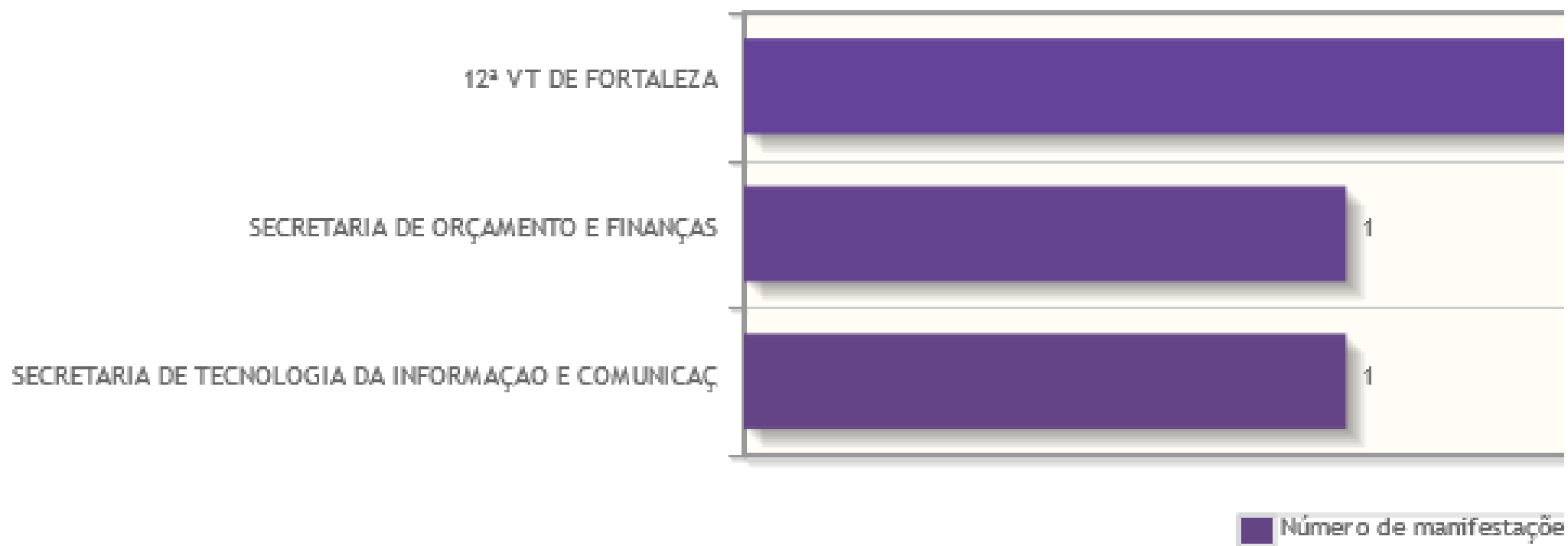


Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas

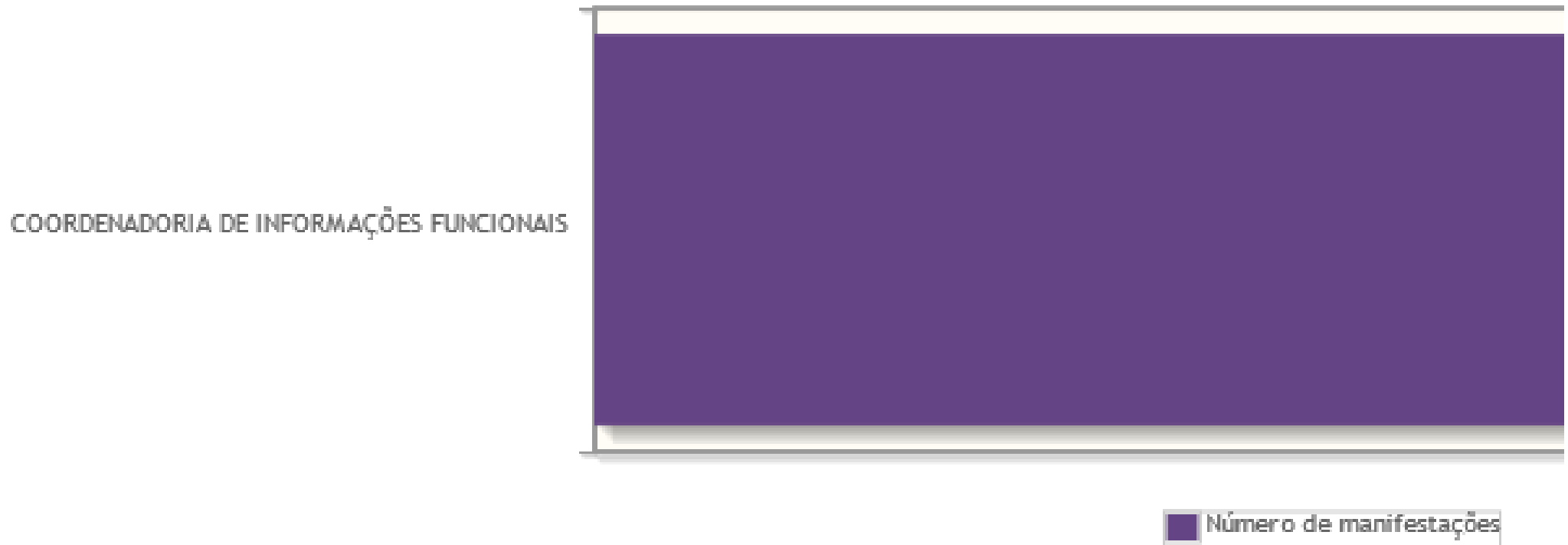


Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

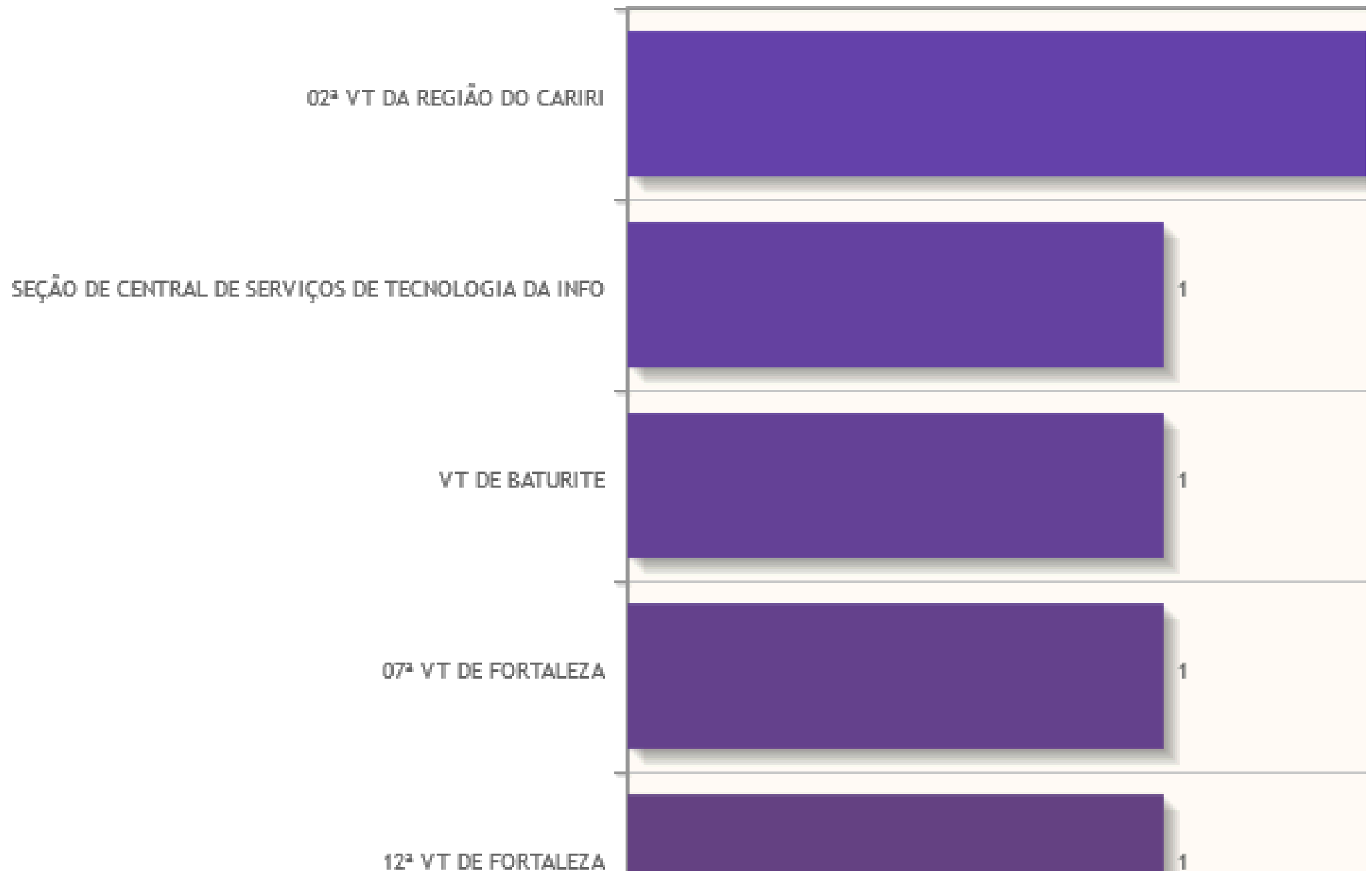
Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

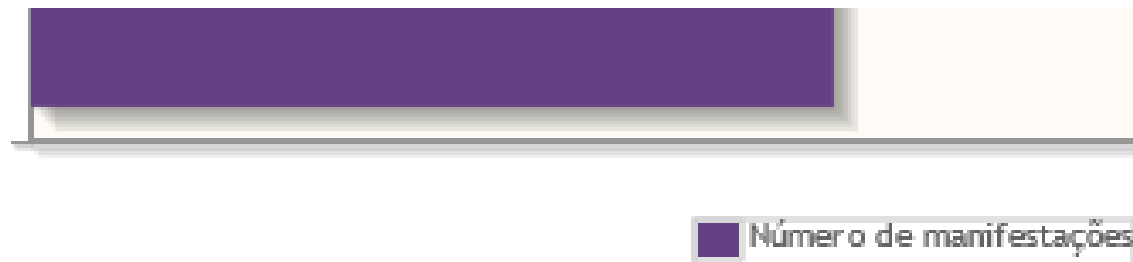
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação par





Áreas mais demandadas em manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para

