



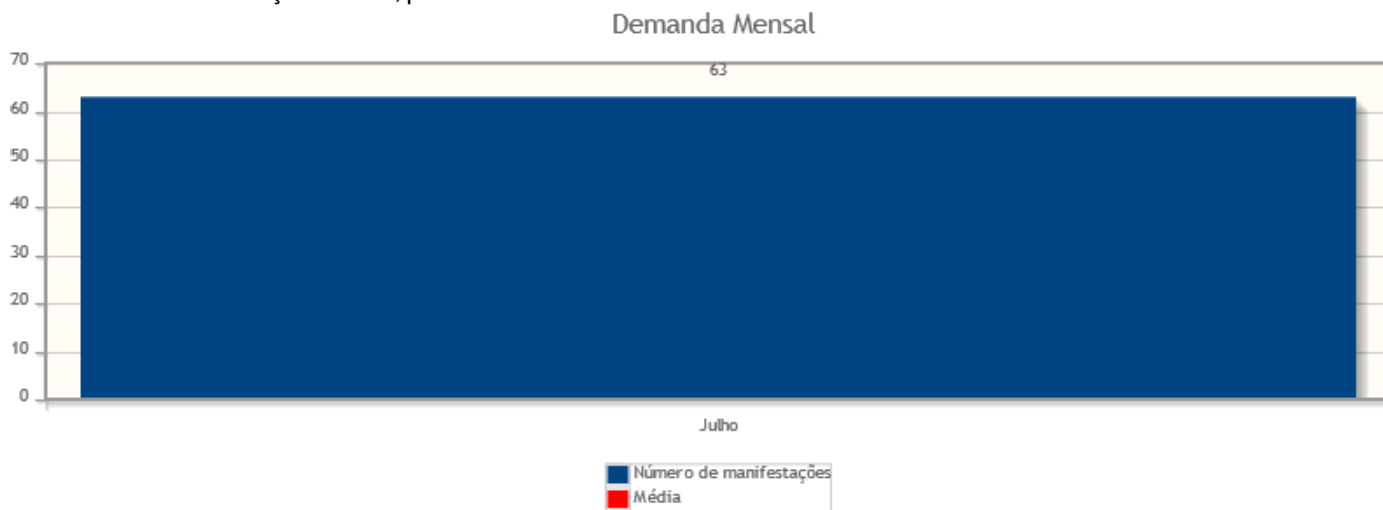
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
02/08/2022
14:39:24

Intervalo de datas: 01/07/2022 a 31/07/2022.

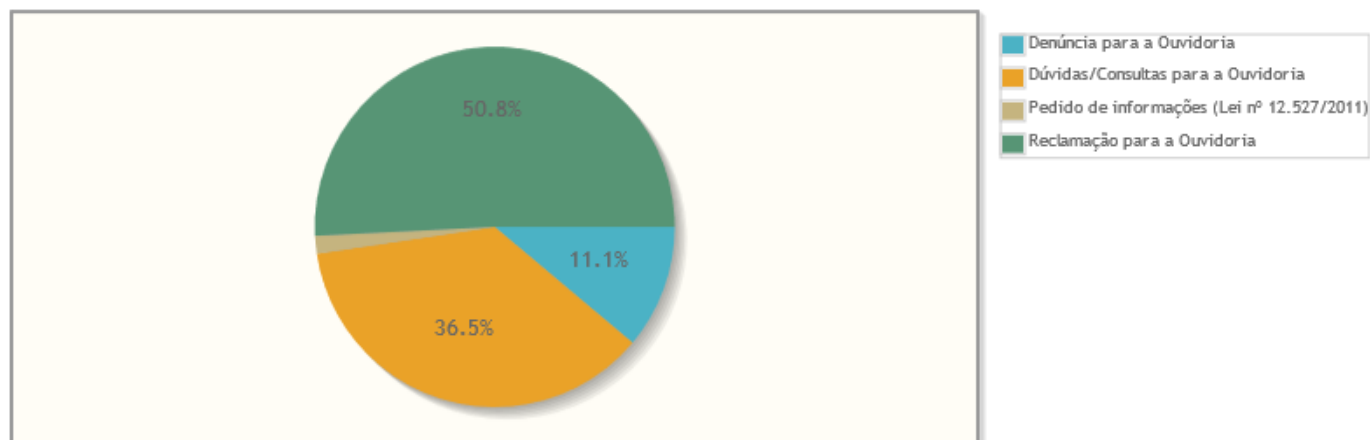
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

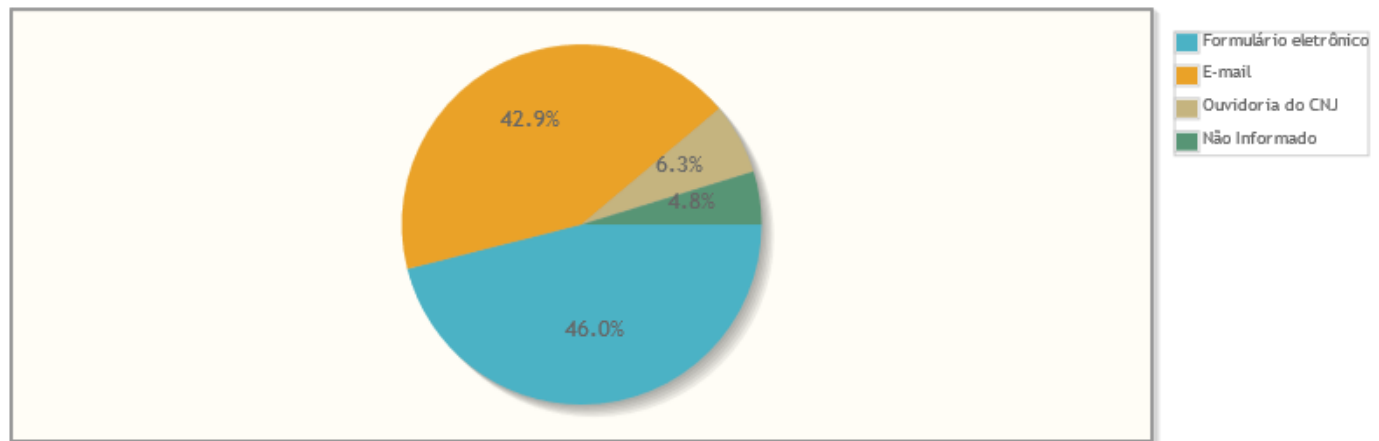


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	7	11,11%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	23	36,51%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	1	1,59%
Total	63	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação para a Ouvidoria	32	50,79%
Total	63	100,00%

Manifestações por canal

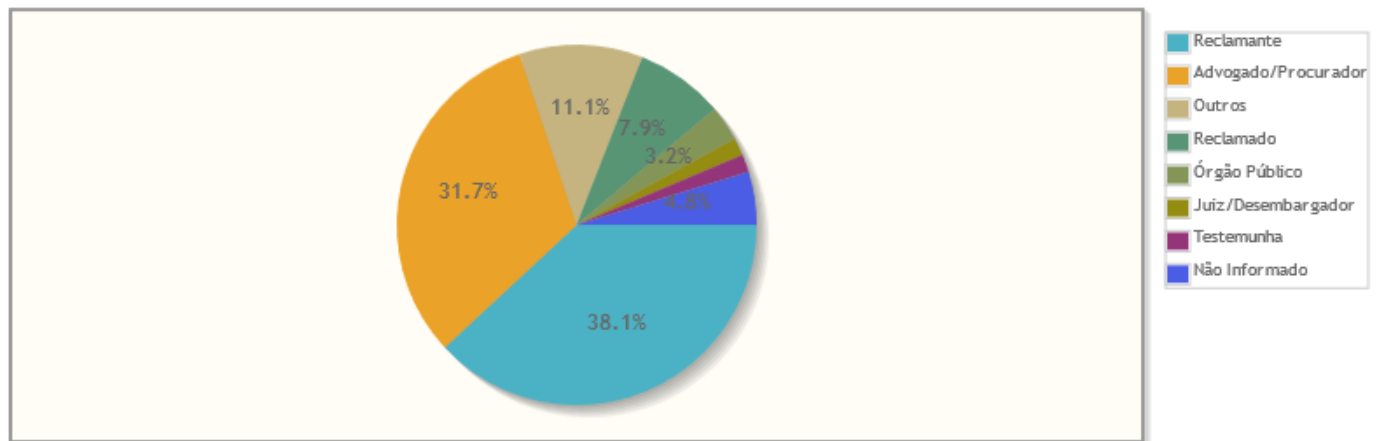
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	29	46,03%
E-mail	27	42,86%
Ouvidoria do CNJ	4	6,35%
Não Informado	3	4,76%
Total	63	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

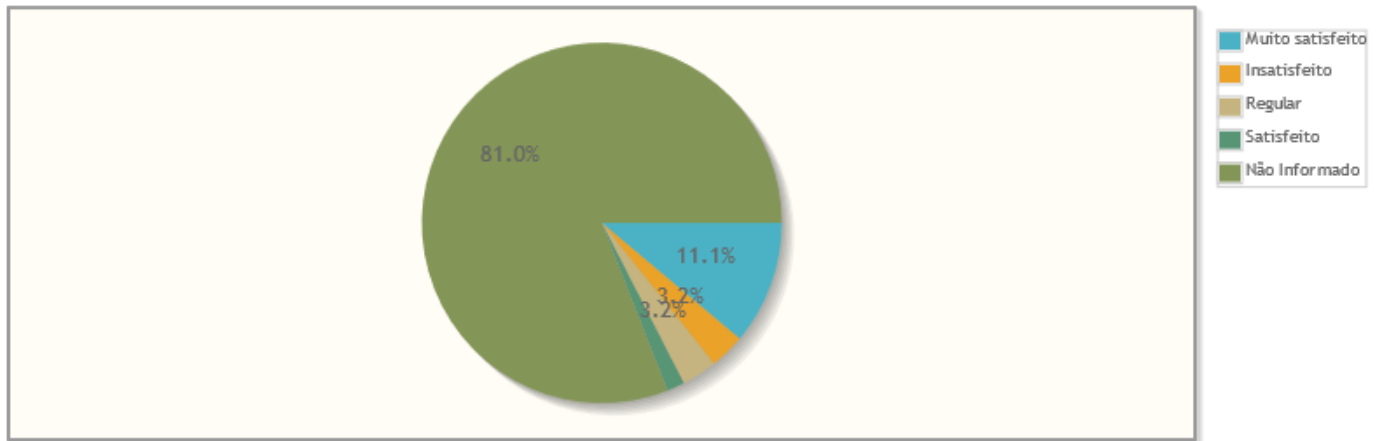
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	24	38,10%
Advogado/Procurador	20	31,75%
Outros	7	11,11%
Reclamado	5	7,94%
Órgão Público	2	3,17%
Juiz/Desembargador	1	1,59%
Testemunha	1	1,59%
Não Informado	3	4,76%
Total	63	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

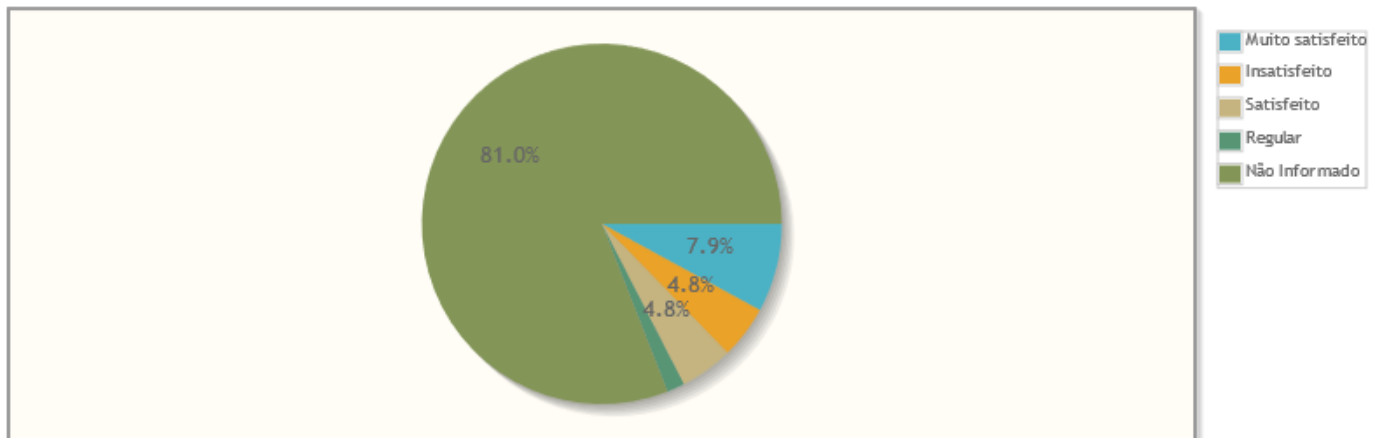
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	7	11,11%
Insatisfeito	2	3,17%
Regular	2	3,17%
Satisfeito	1	1,59%
Não Informado	51	80,95%
Total	63	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

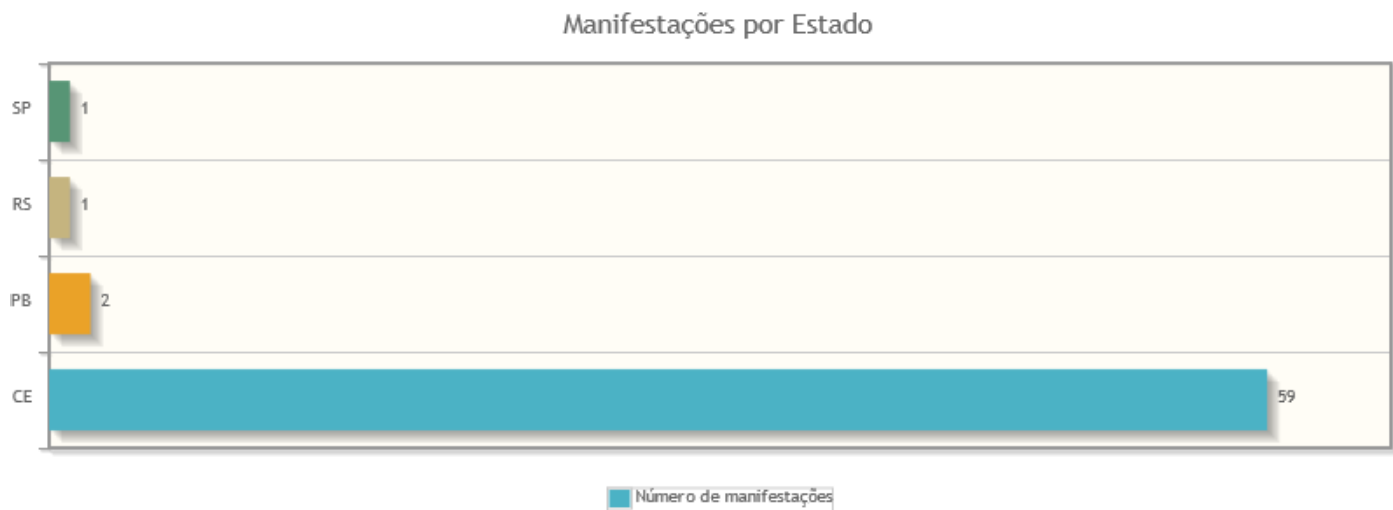
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Total	63	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	7,94%
Insatisfeito	3	4,76%
Satisfeito	3	4,76%
Regular	1	1,59%
Não Informado	51	80,95%
Total	63	100,00%

Manifestações por Estado

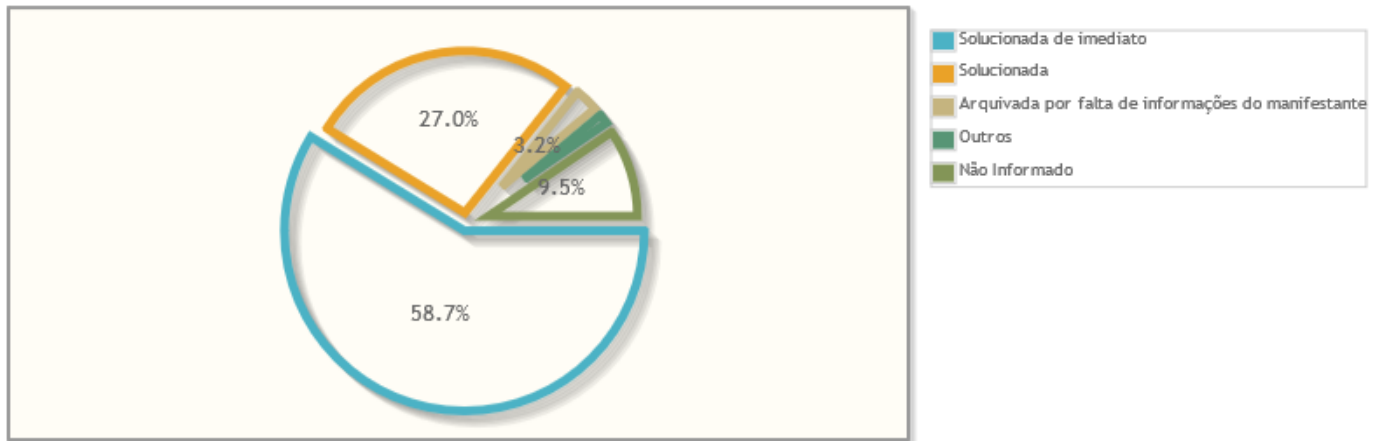


Estado	Quantidade	%
CE	59	93,65%
PB	2	3,17%
RS	1	1,59%
SP	1	1,59%
Total	63	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

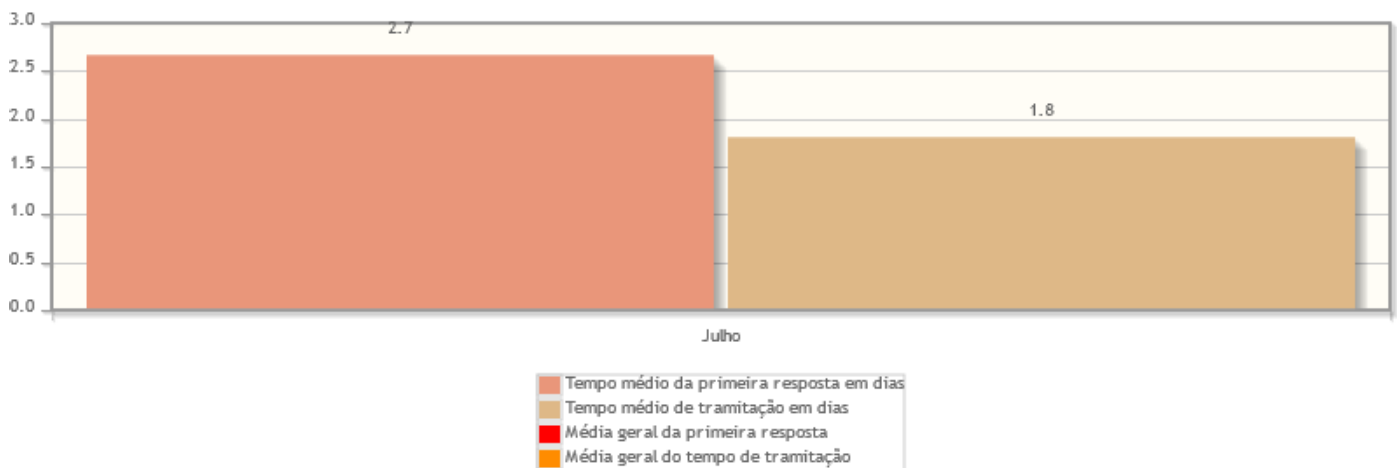


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	37	58,73%
Solucionada	17	26,98%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	3,17%
Outros	1	1,59%
Não Informado	6	9,52%
Total	63	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

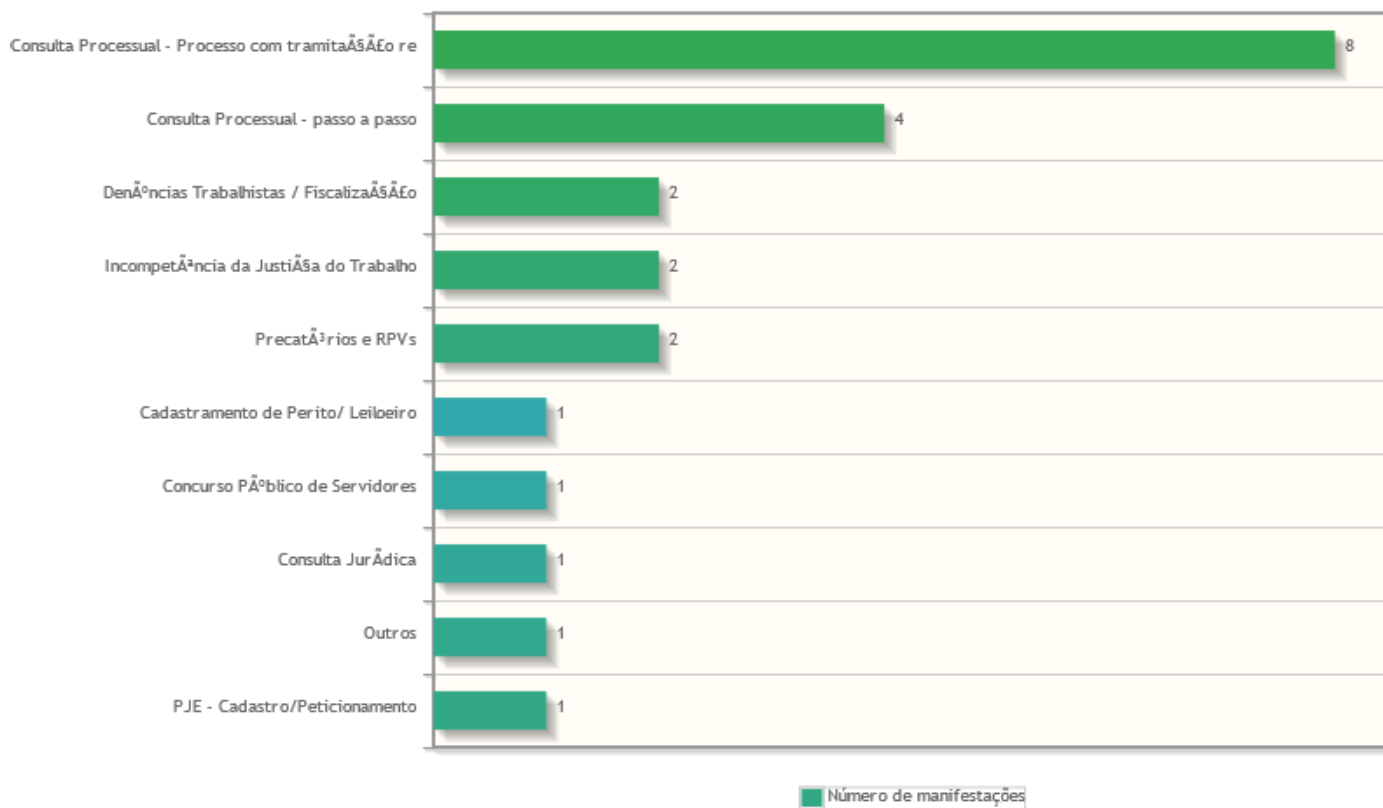
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

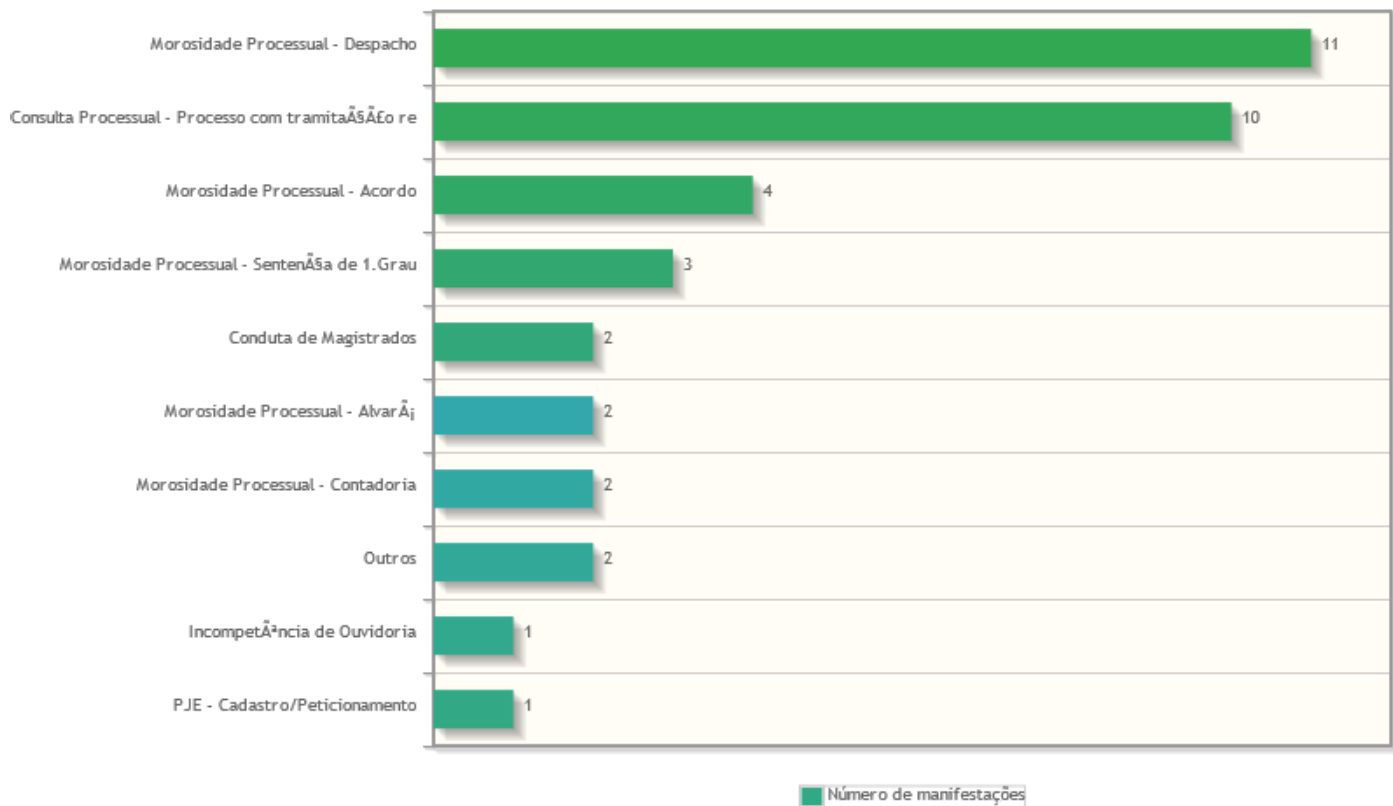
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

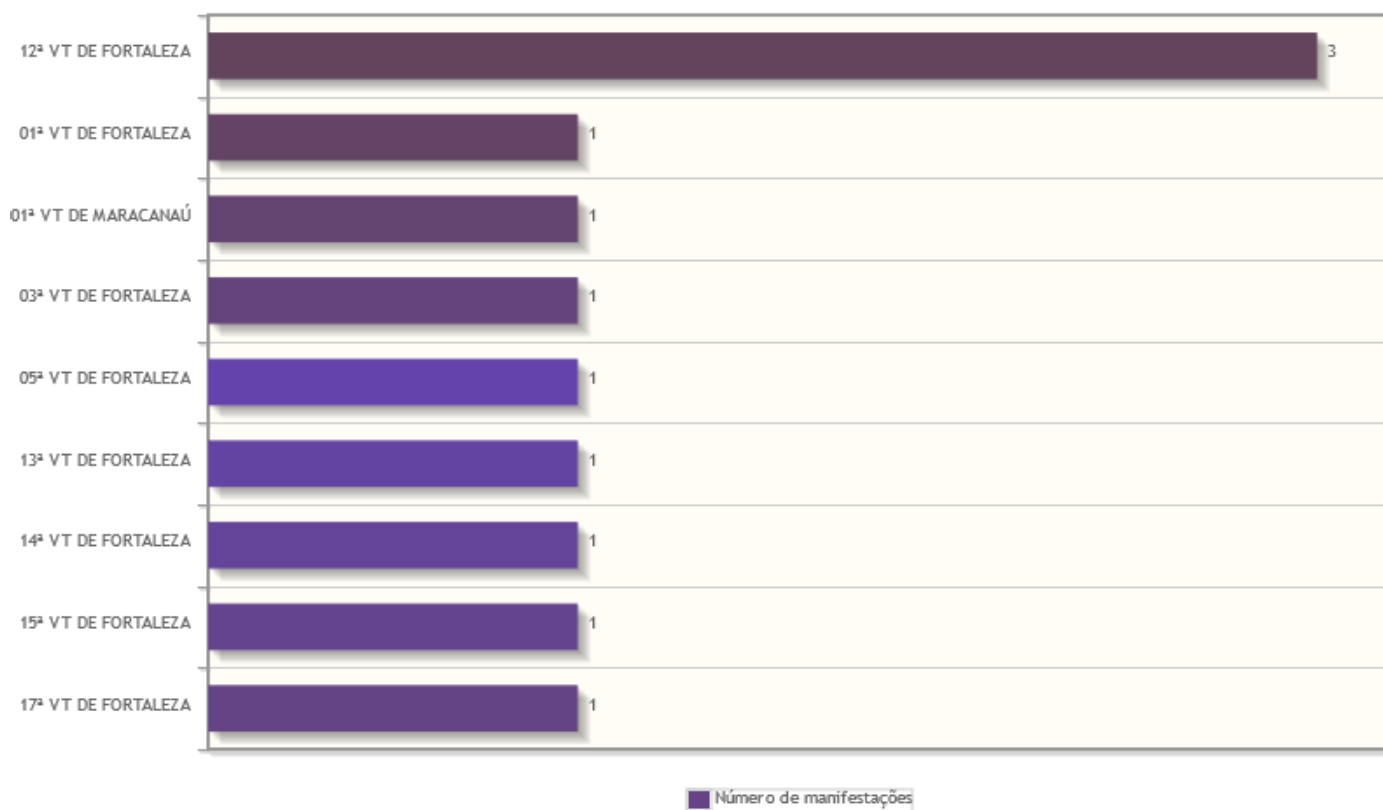
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria**

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.