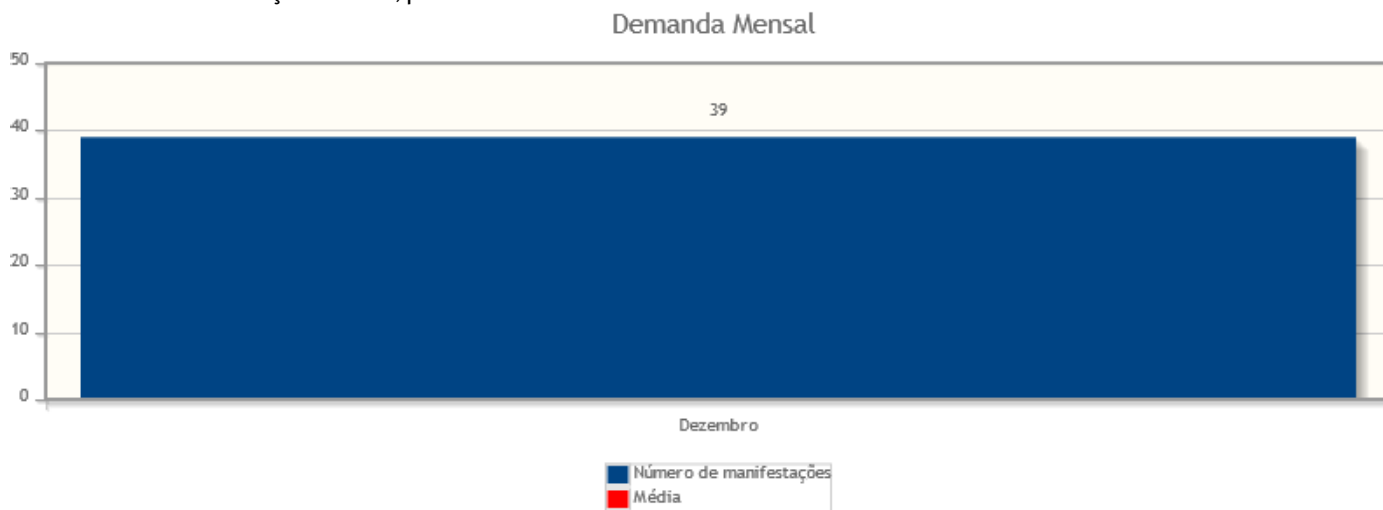


Intervalo de datas: 01/12/2022 a 31/12/2022.

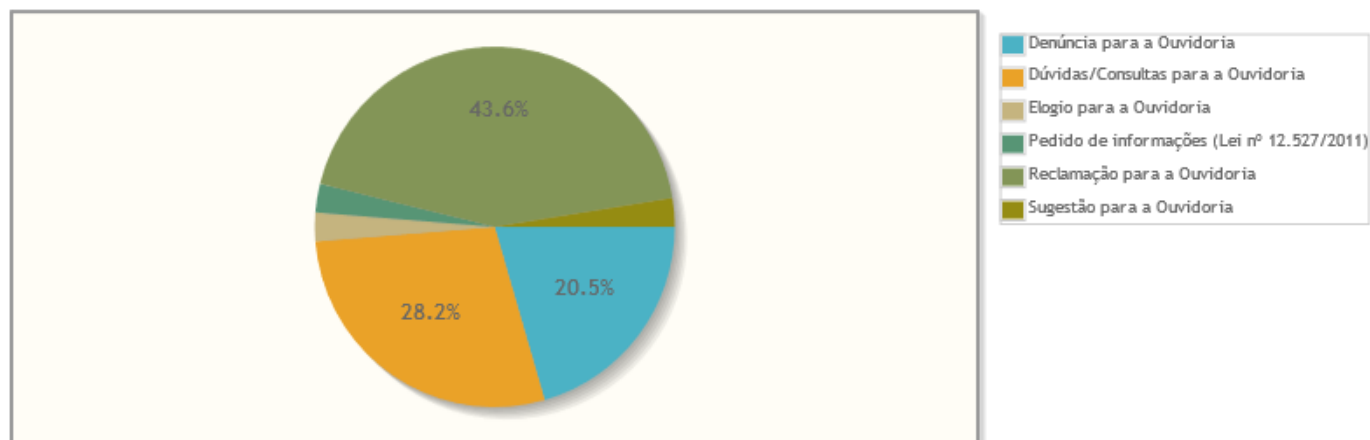
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

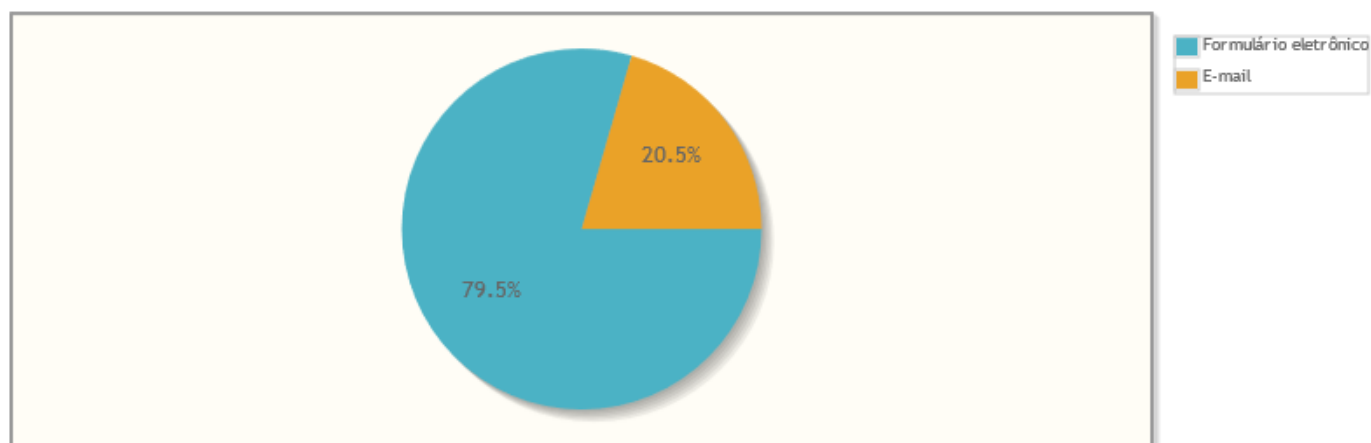


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	8	20,51%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	11	28,21%
Elogio para a Ouvidoria	1	2,56%
Total	39	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	1	2,56%
Reclamação para a Ouvidoria	17	43,59%
Sugestão para a Ouvidoria	1	2,56%
Total	39	100,00%

Manifestações por canal

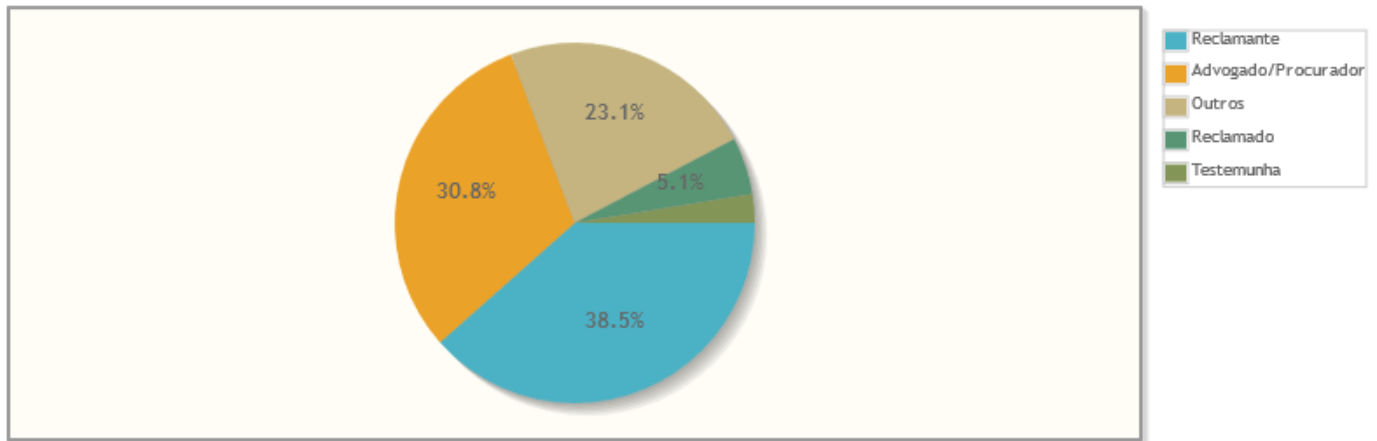
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	31	79,49%
E-mail	8	20,51%
Total	39	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

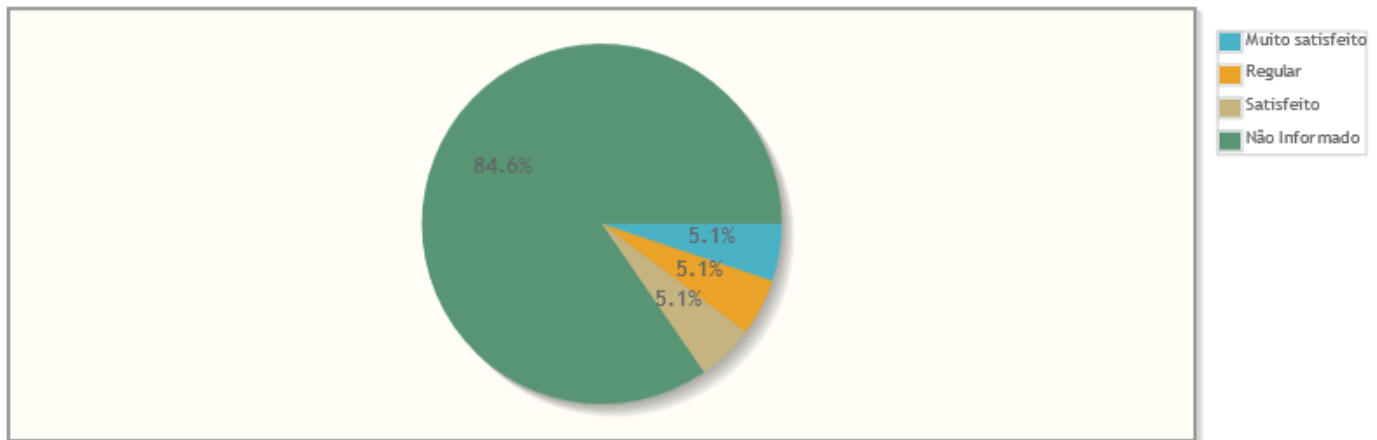
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	15	38,46%
Advogado/Procurador	12	30,77%
Outros	9	23,08%
Reclamado	2	5,13%
Testemunha	1	2,56%
Total	39	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

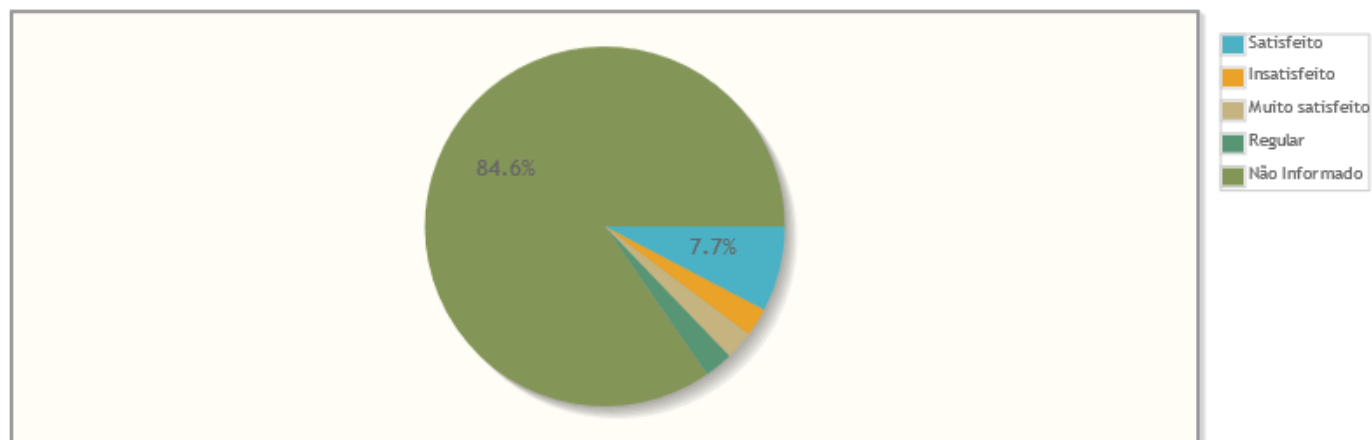


Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	5,13%
Regular	2	5,13%
Satisfeito	2	5,13%
Não Informado	33	84,61%
Total	39	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	5,13%
Regular	2	5,13%
Satisfeito	2	5,13%
Não Informado	33	84,62%
Total	39	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

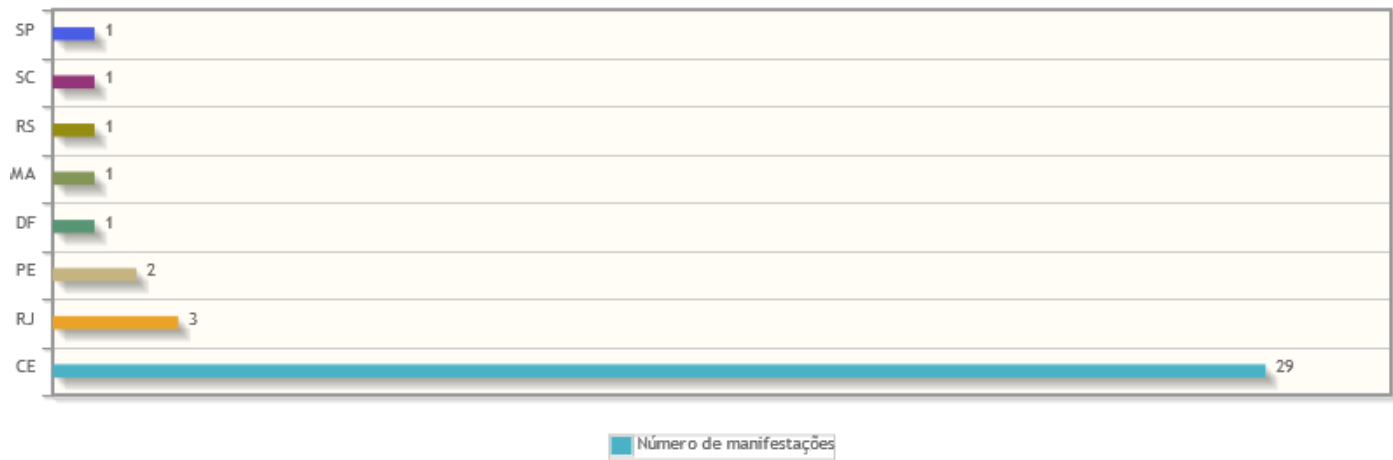
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	3	7,69%
Insatisfeito	1	2,56%
Muito satisfeito	1	2,56%
Regular	1	2,56%
Não Informado	33	84,62%
Total	39	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

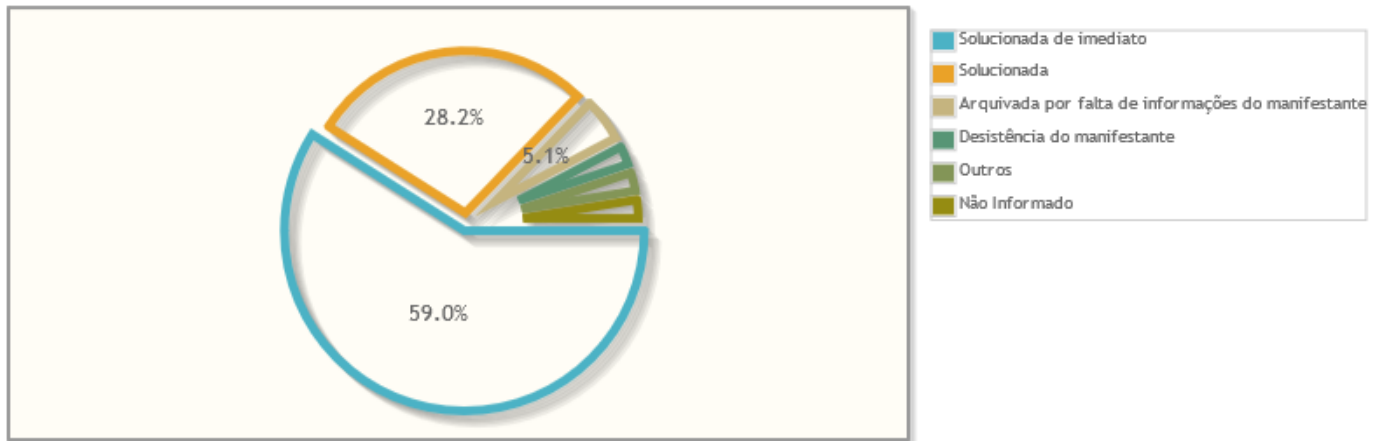


Estado	Quantidade	%
CE	29	74,36%
RJ	3	7,69%
PE	2	5,13%
DF	1	2,56%
MA	1	2,56%
RS	1	2,56%
SC	1	2,56%
SP	1	2,56%
Total	39	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

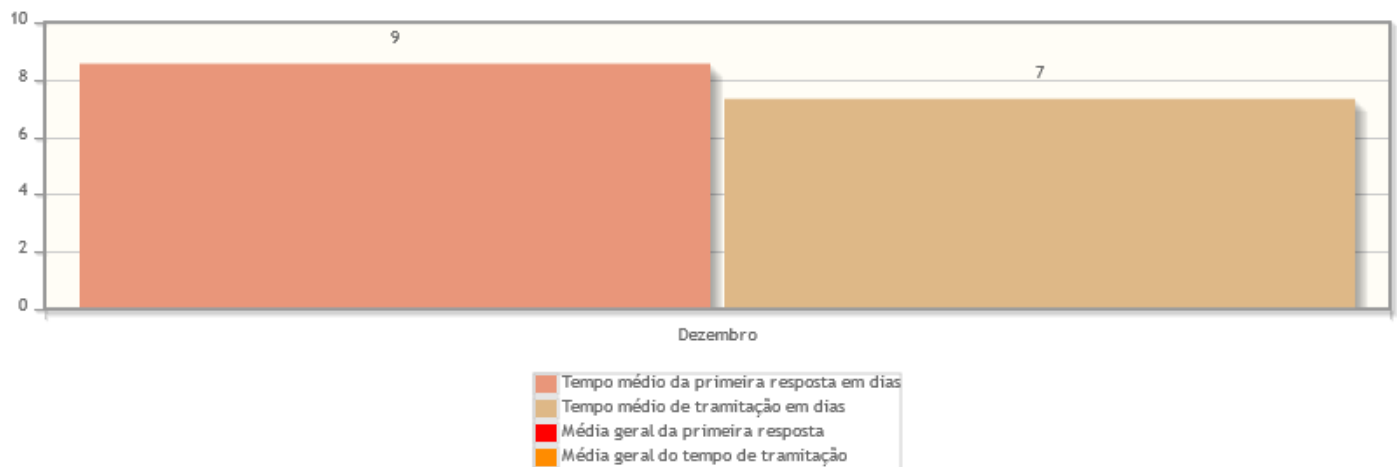


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	23	58,97%
Solucionada	11	28,21%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	5,13%
Desistência do manifestante	1	2,56%
Outros	1	2,56%
Não Informado	1	2,56%
Total	39	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

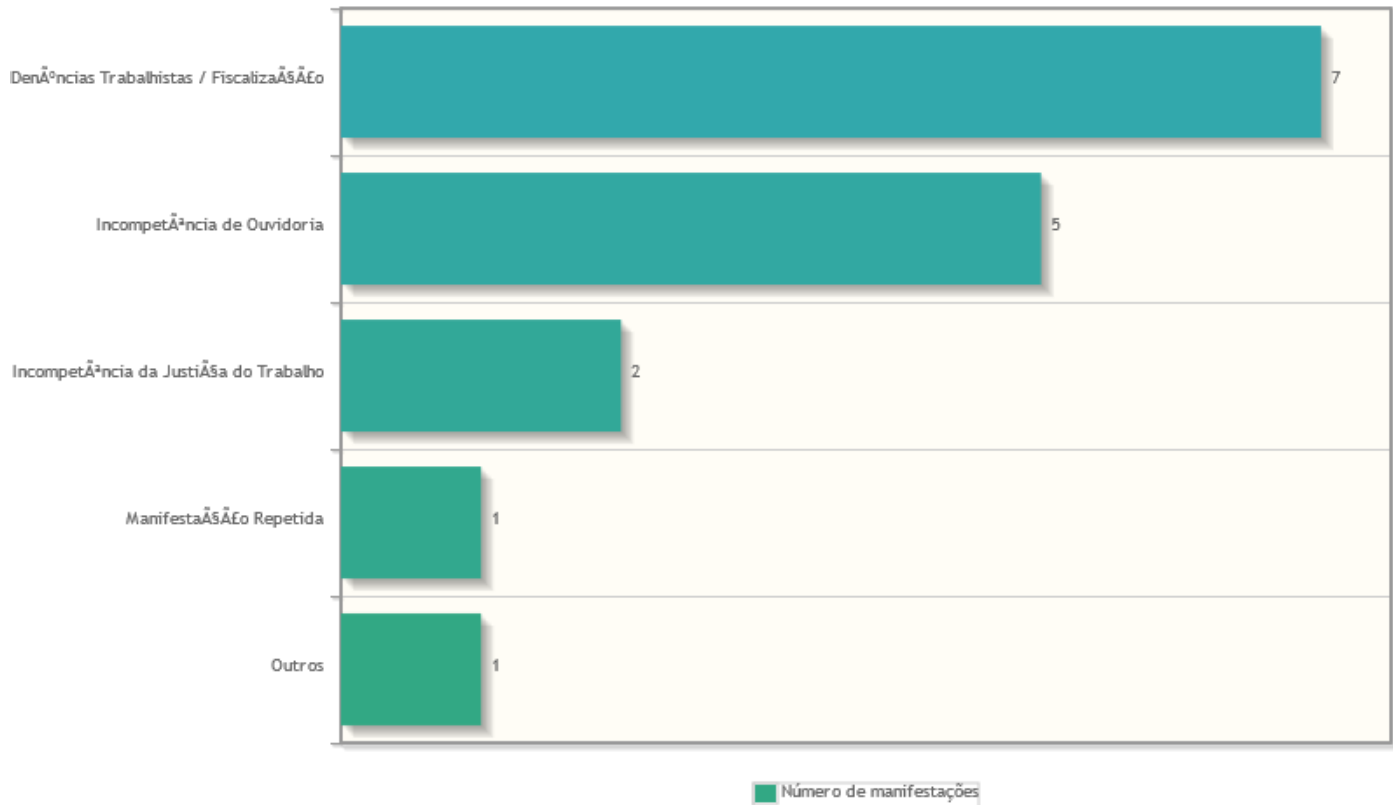


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

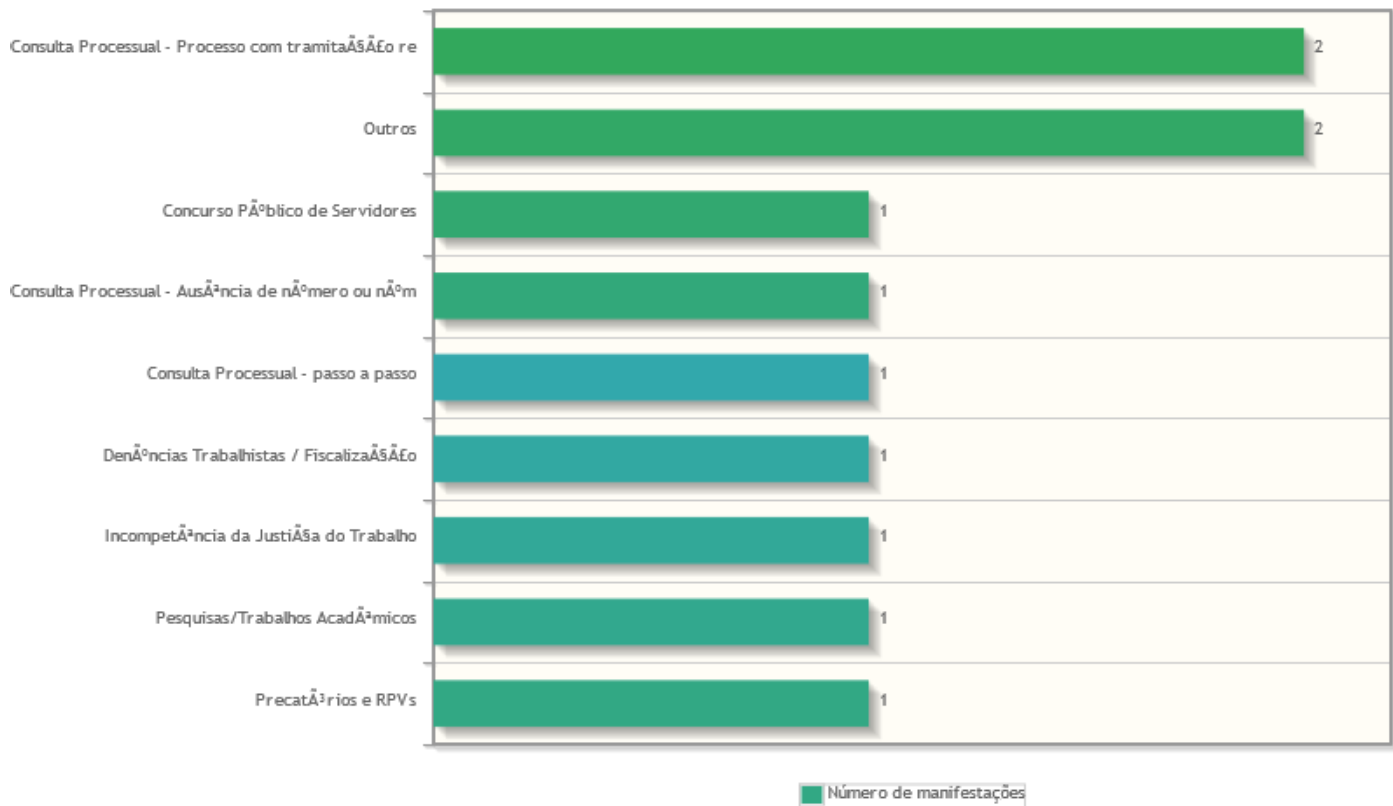
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



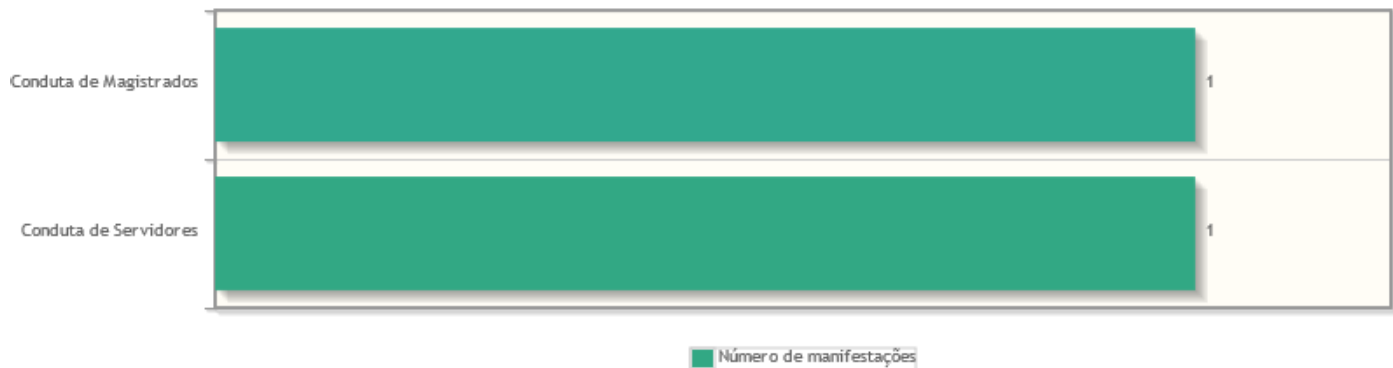
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

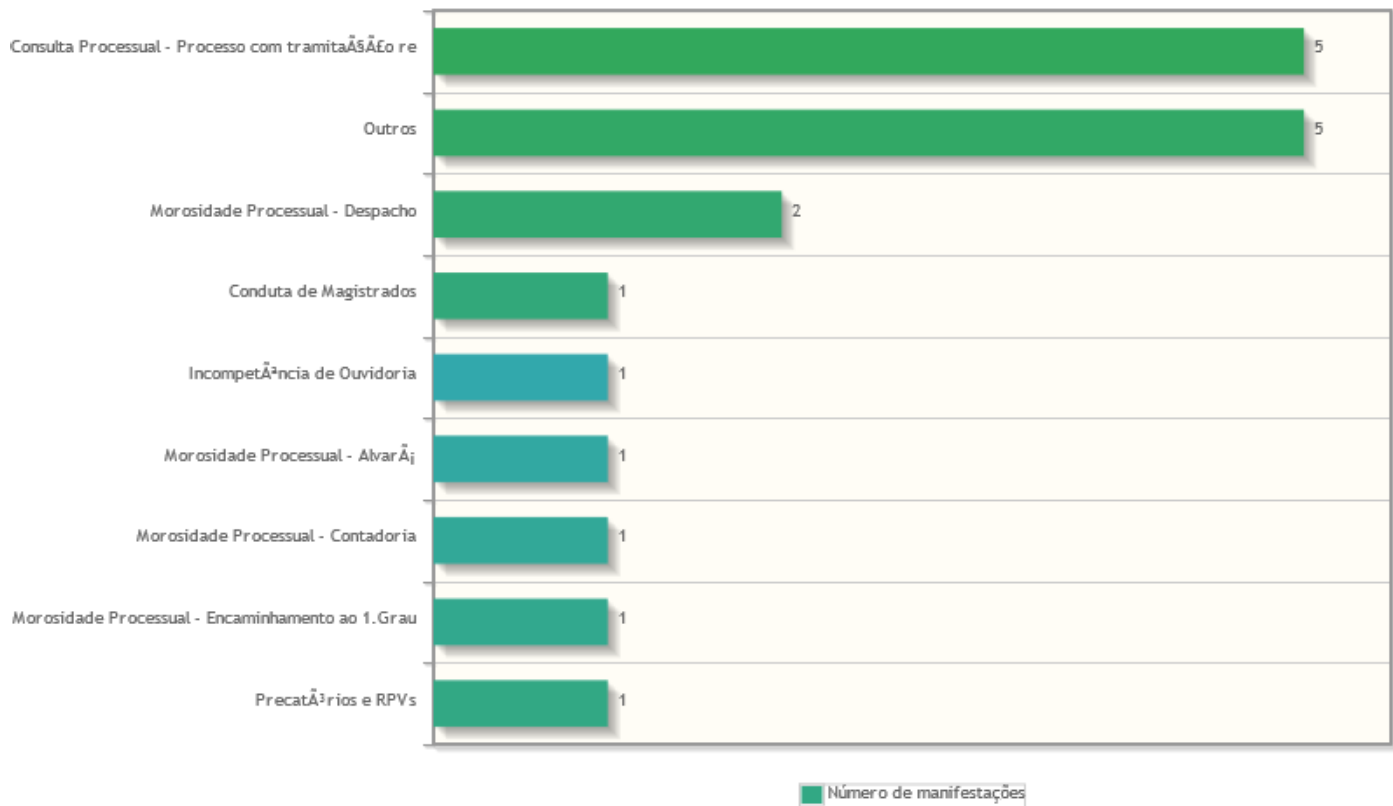


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

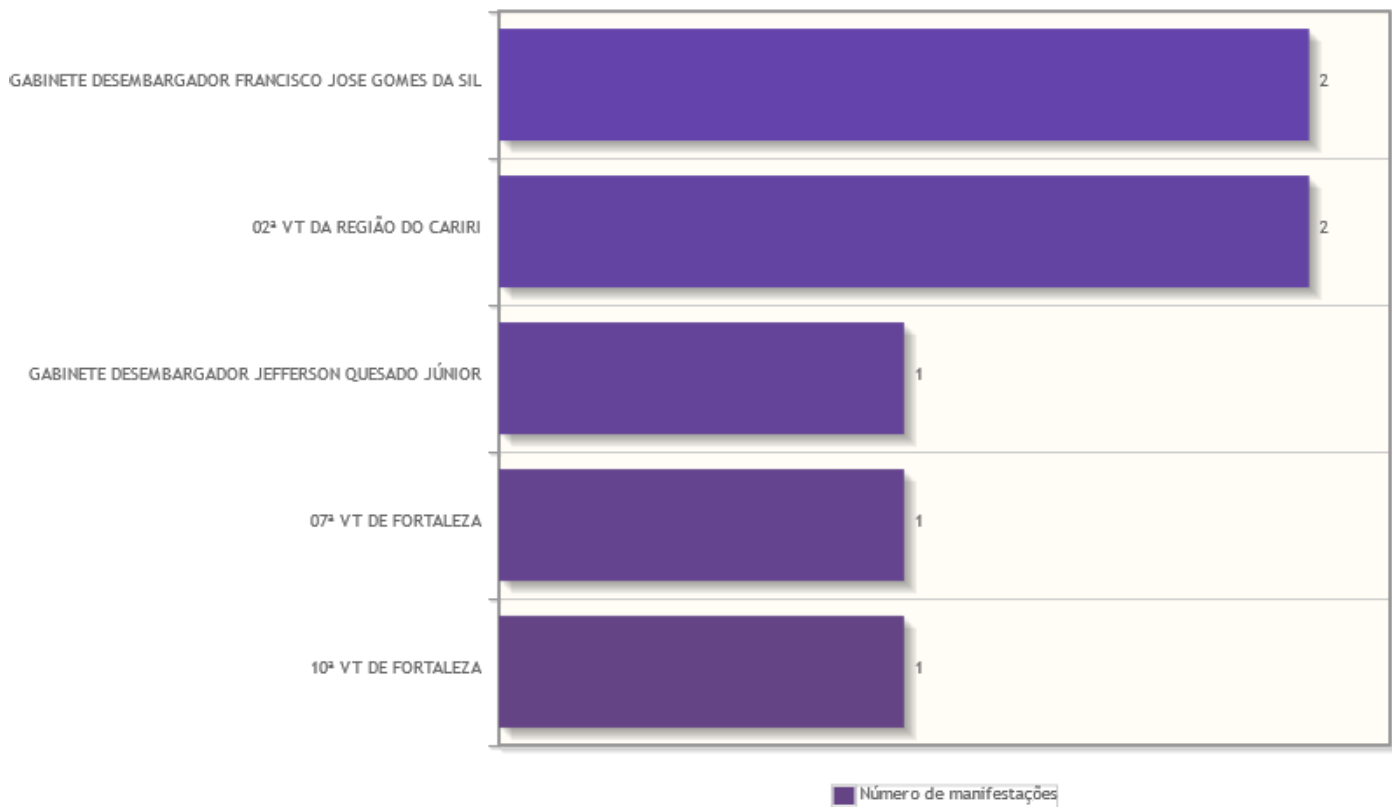


Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

