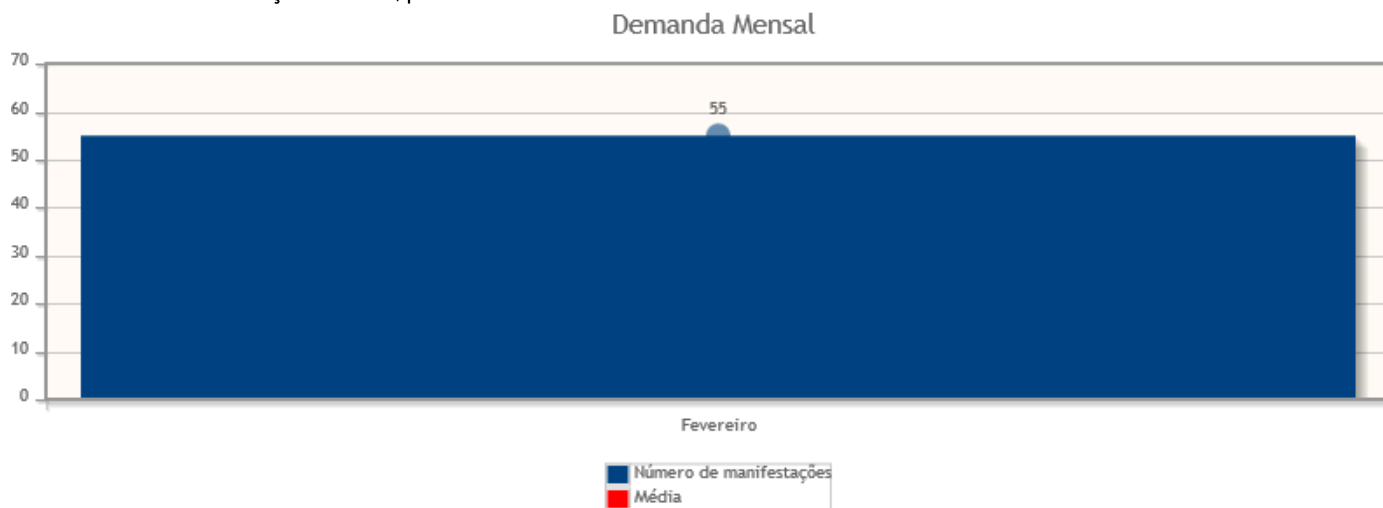


Intervalo de datas: 01/02/2022 a 28/02/2022.

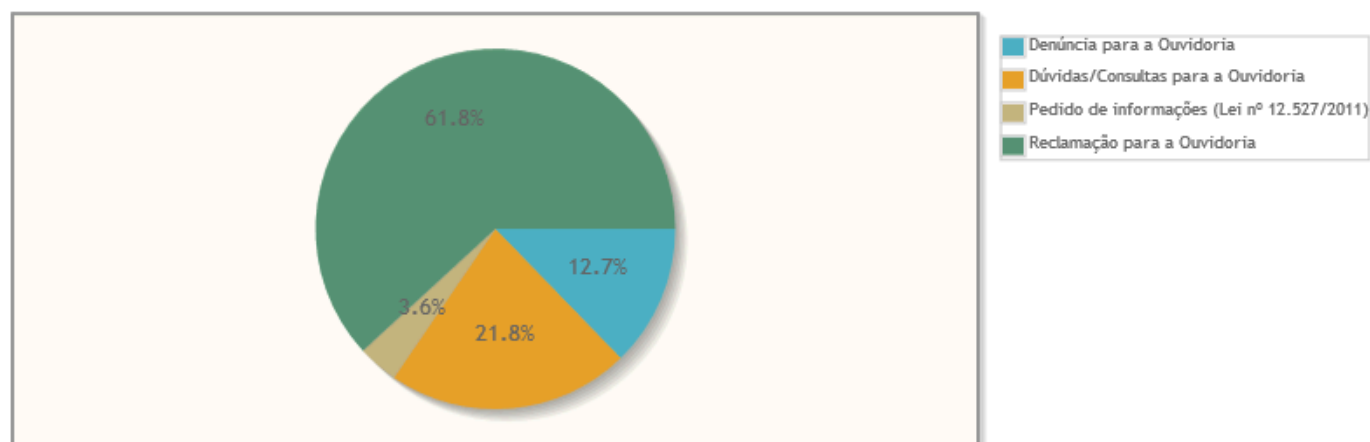
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

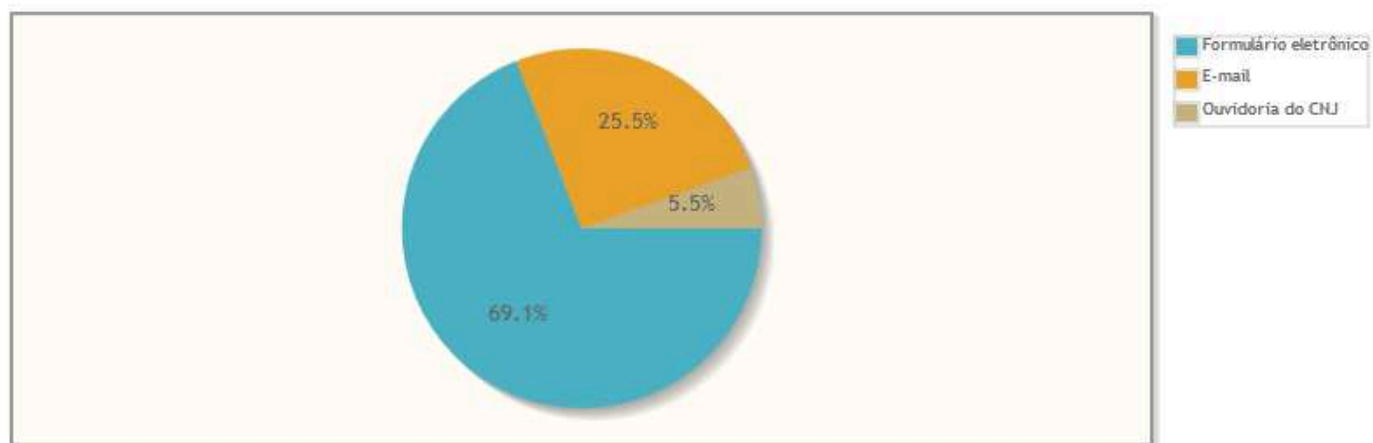


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	7	12,73%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	12	21,82%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	2	3,64%
Total	55	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação para a Ouvidoria	34	61,82%
Total	55	100,00%

Manifestações por canal

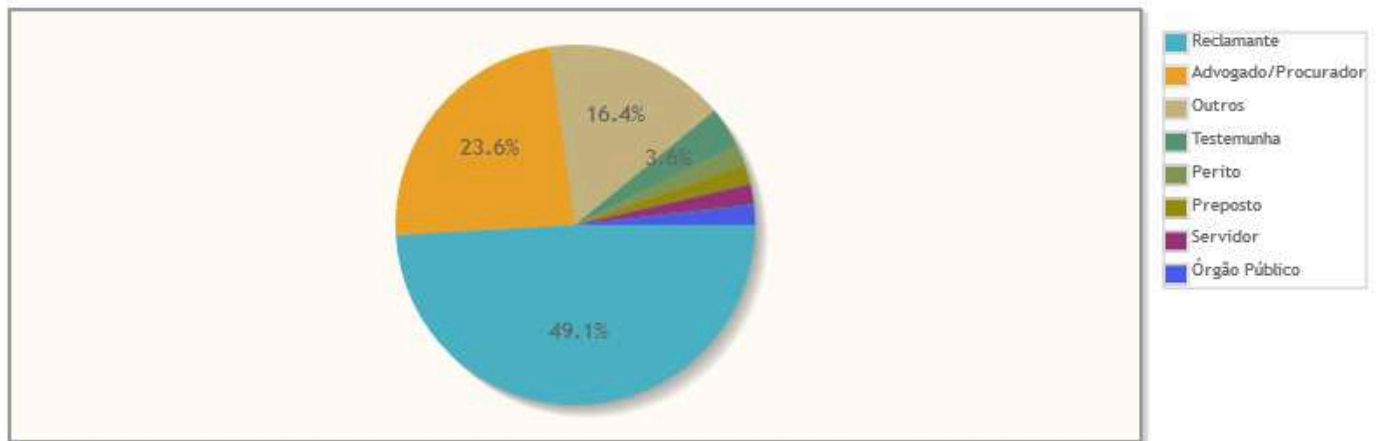
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	38	69,09%
E-mail	14	25,45%
Ouvidoria do CNJ	3	5,45%
Total	55	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

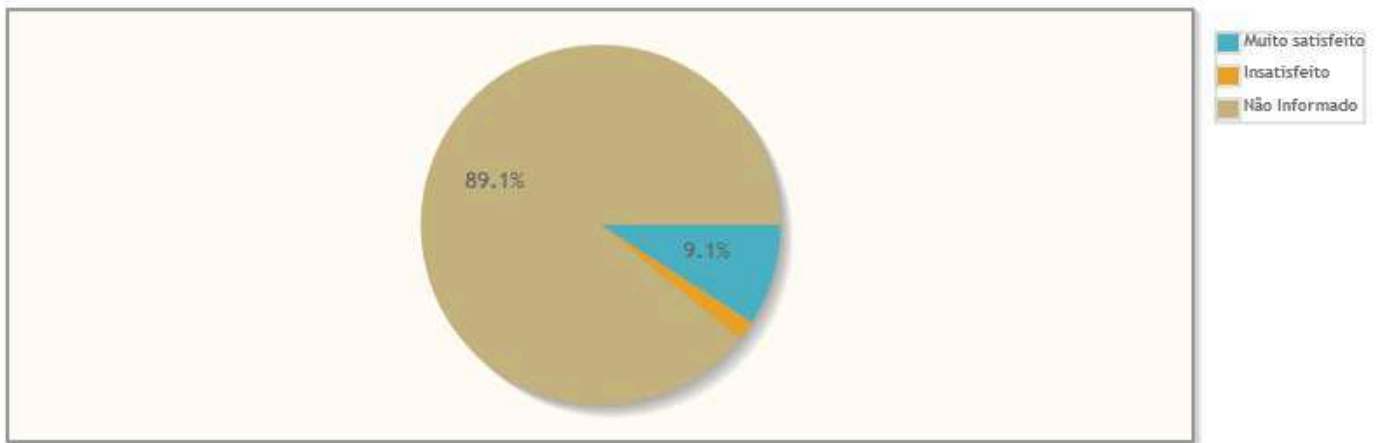
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	27	49,09%
Advogado/Procurador	13	23,64%
Outros	9	16,36%
Testemunha	2	3,64%
Perito	1	1,82%
Preposto	1	1,82%
Servidor	1	1,82%
Órgão Público	1	1,82%
Total	55	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

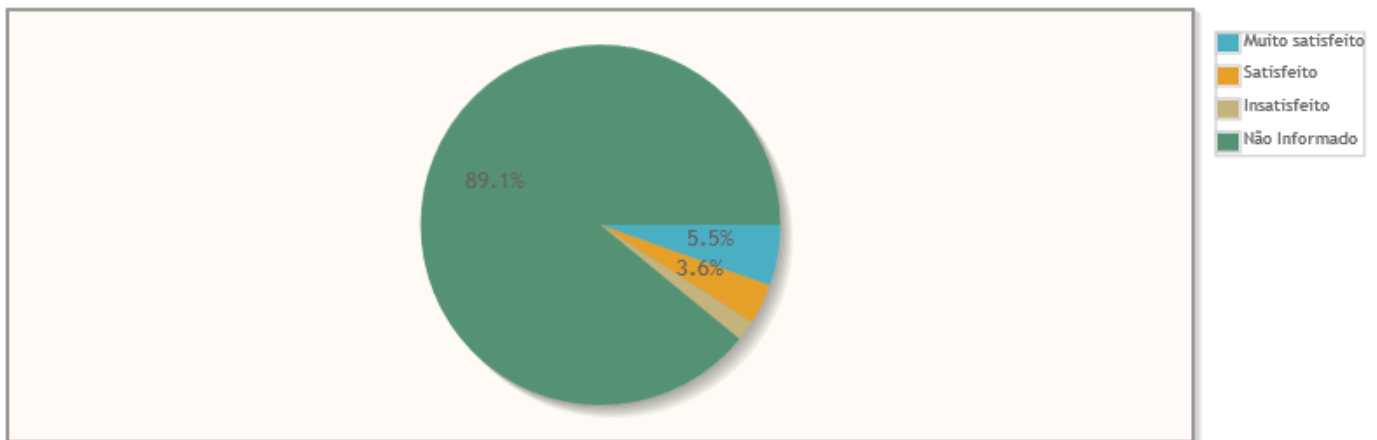
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	9,09%
Insatisfeito	1	1,82%
Não Informado	49	89,09%
Total	55	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	5,45%
Satisfeito	2	3,64%
Insatisfeito	49	89,09%
Não Informado	3	5,45%
Total	55	100,00%

Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	1,82%
Não Informado	49	89,09%
Total	55	100,00%

Manifestações por Estado

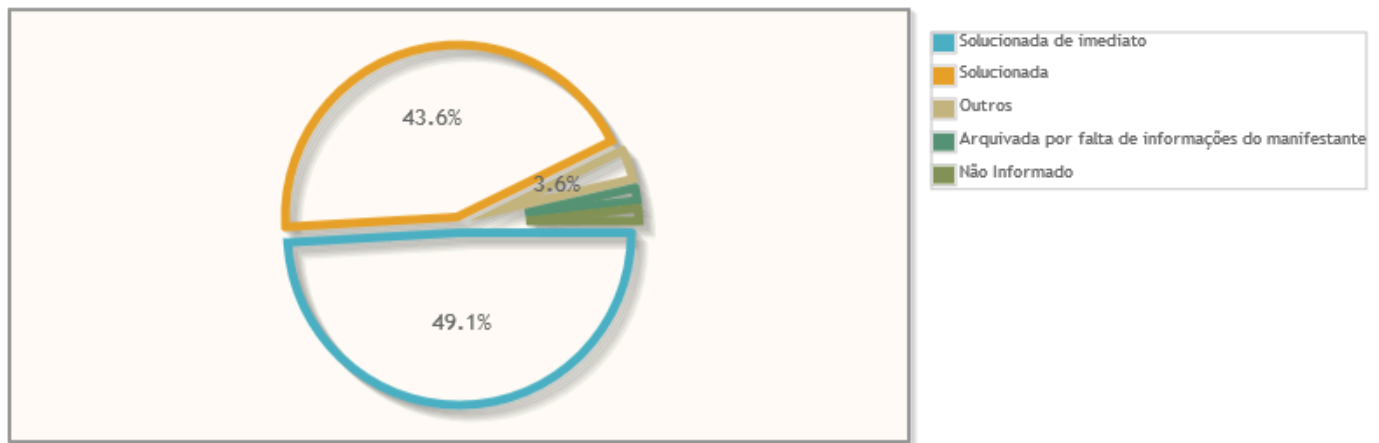


Estado	Quantidade	%
CE	52	94,55%
BA	1	1,82%
SC	1	1,82%
SP	1	1,82%
Total	55	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

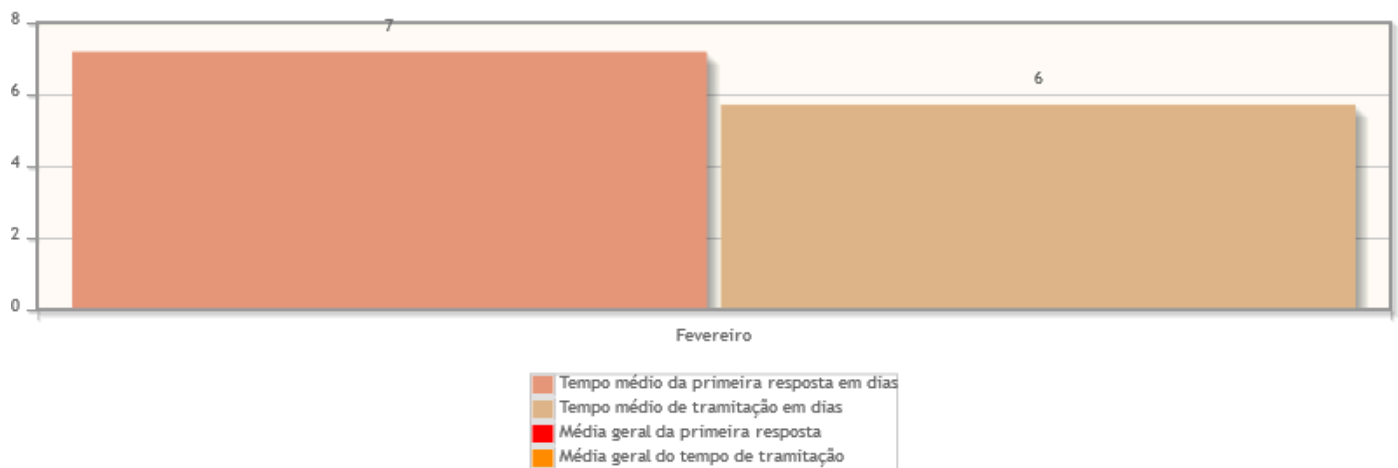


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	27	49,09%
Solucionada	24	43,64%
Outros	2	3,64%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	1,82%
Não Informado	1	1,82%
Total	55	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

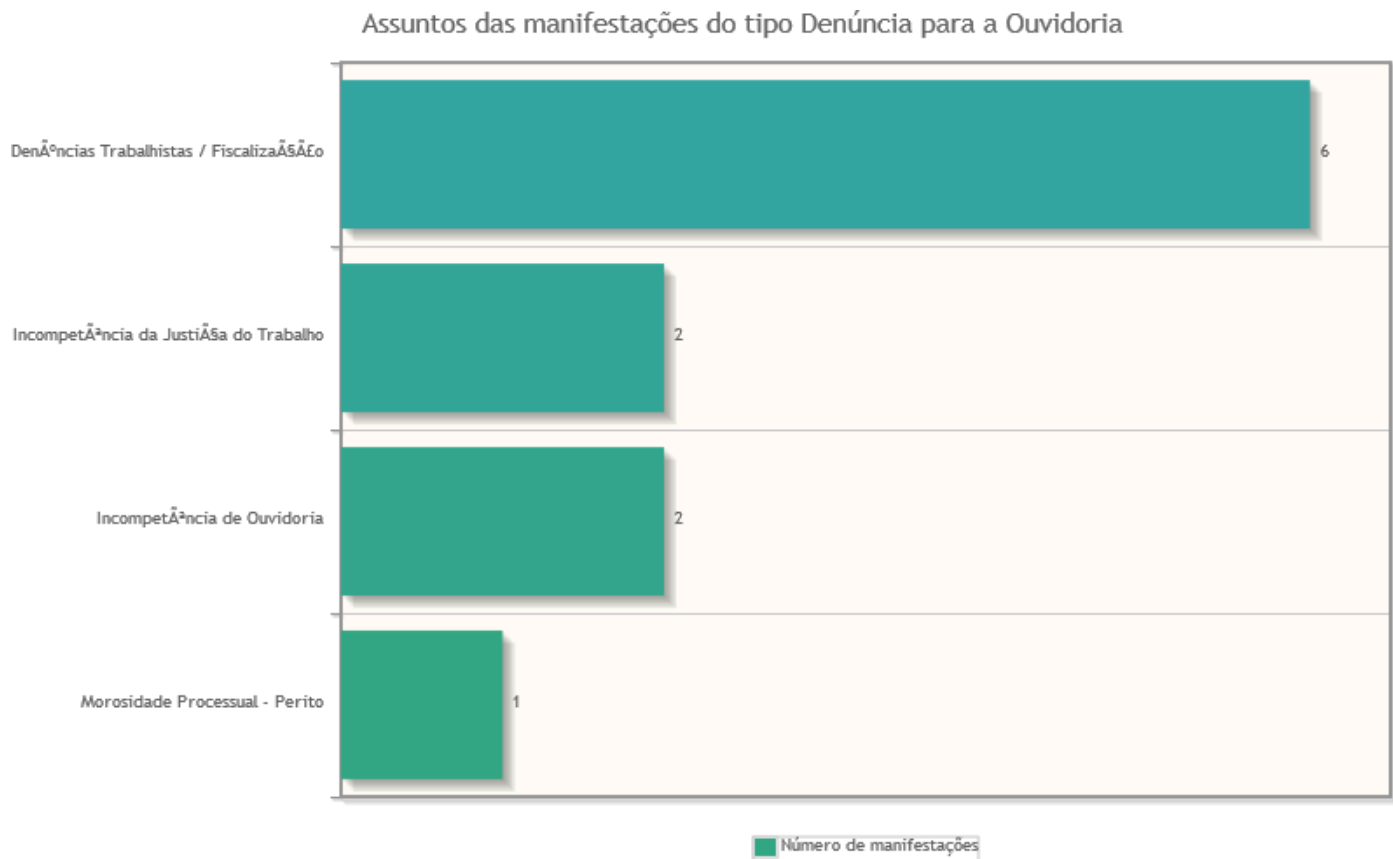
Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

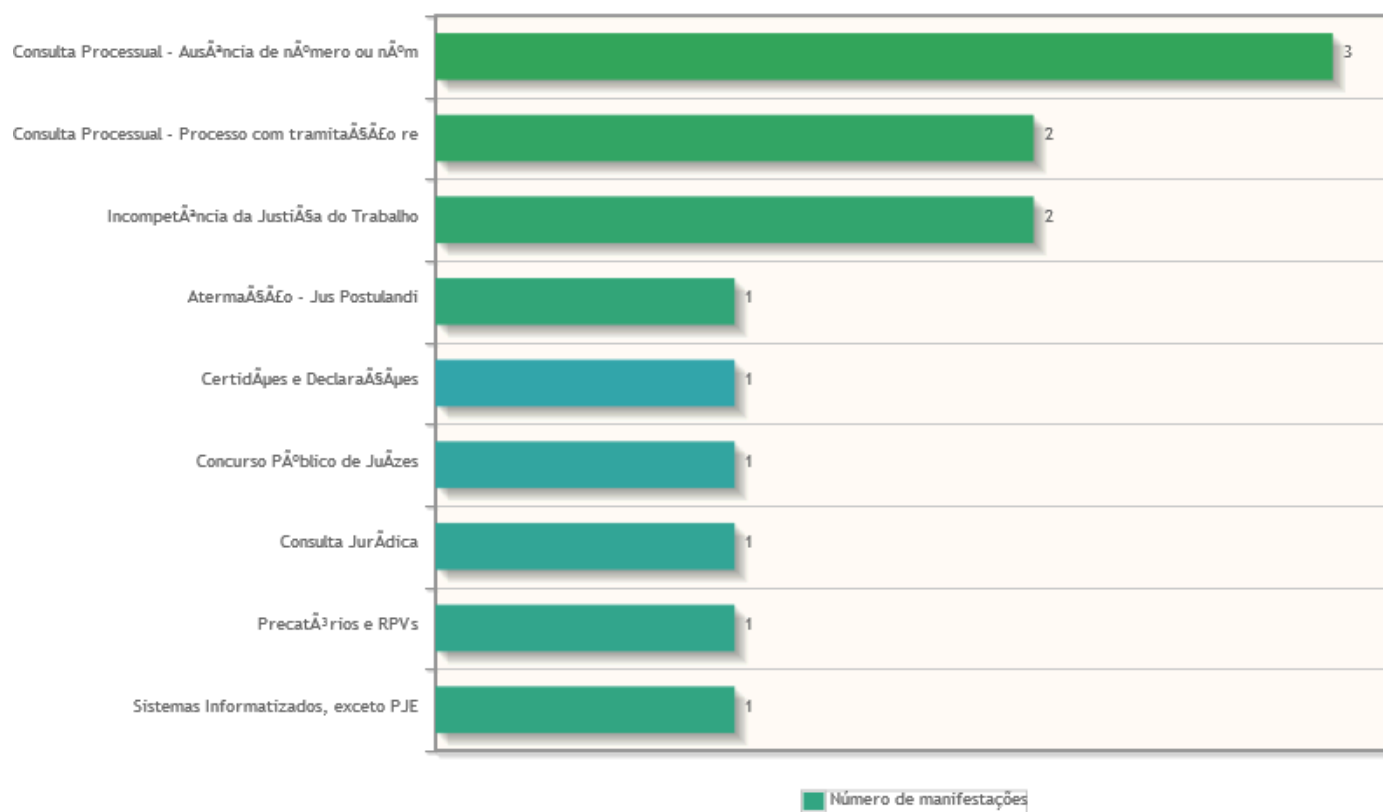
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

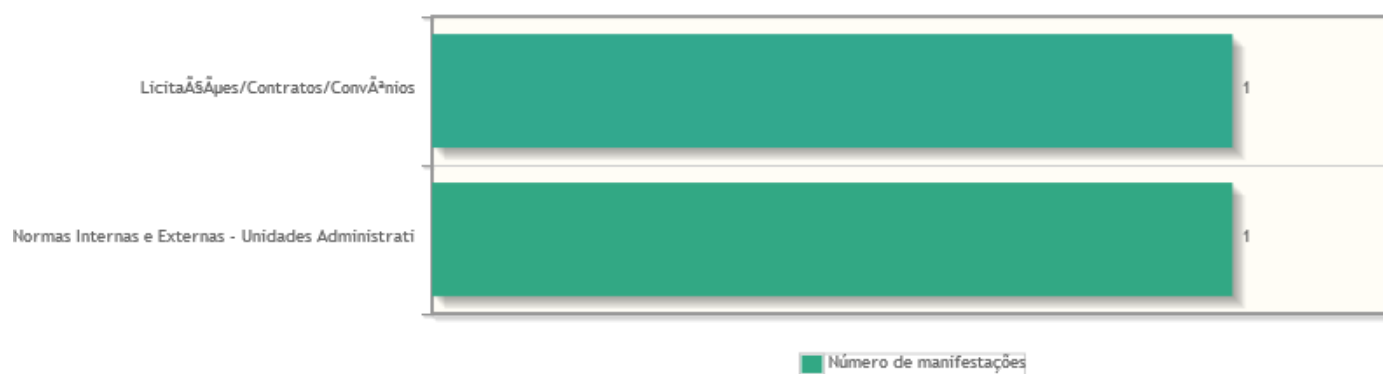


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

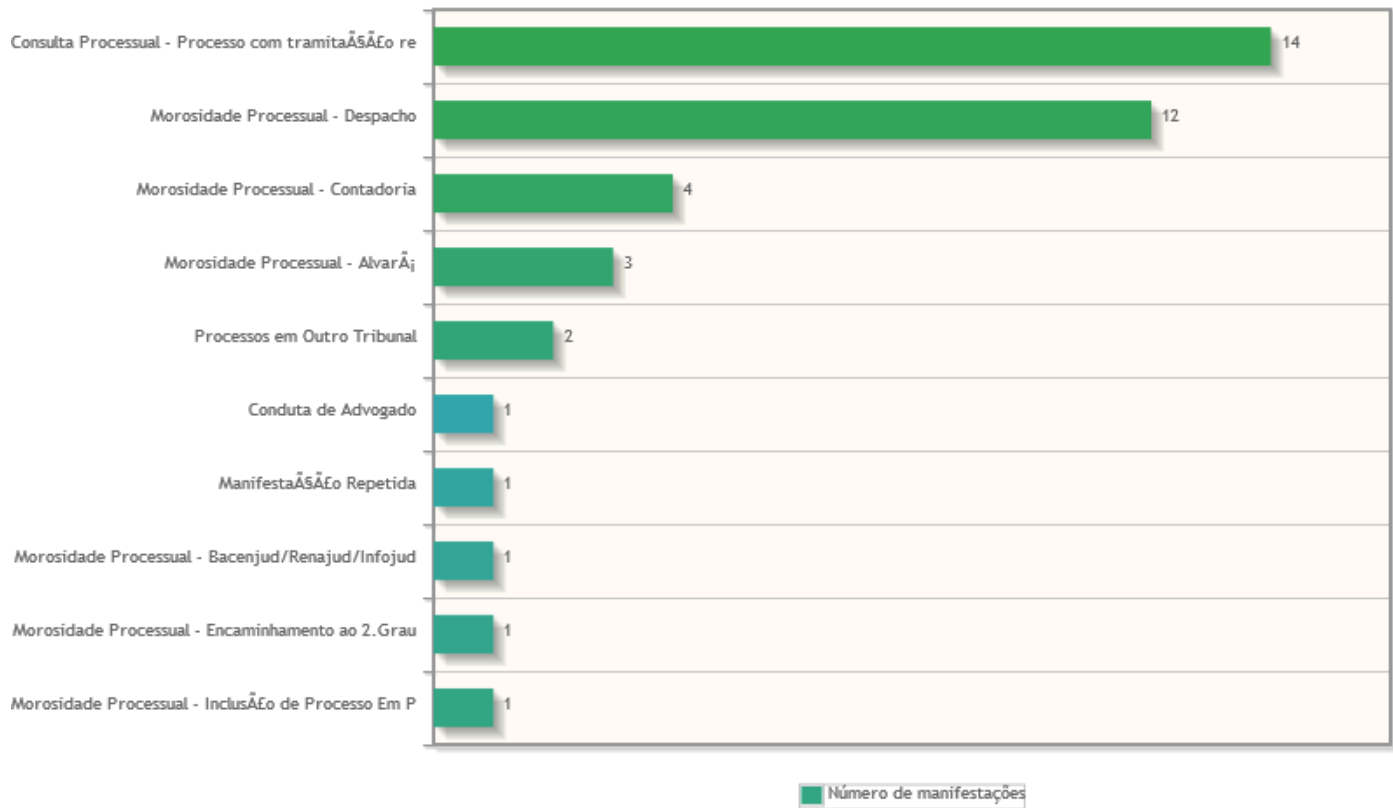
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

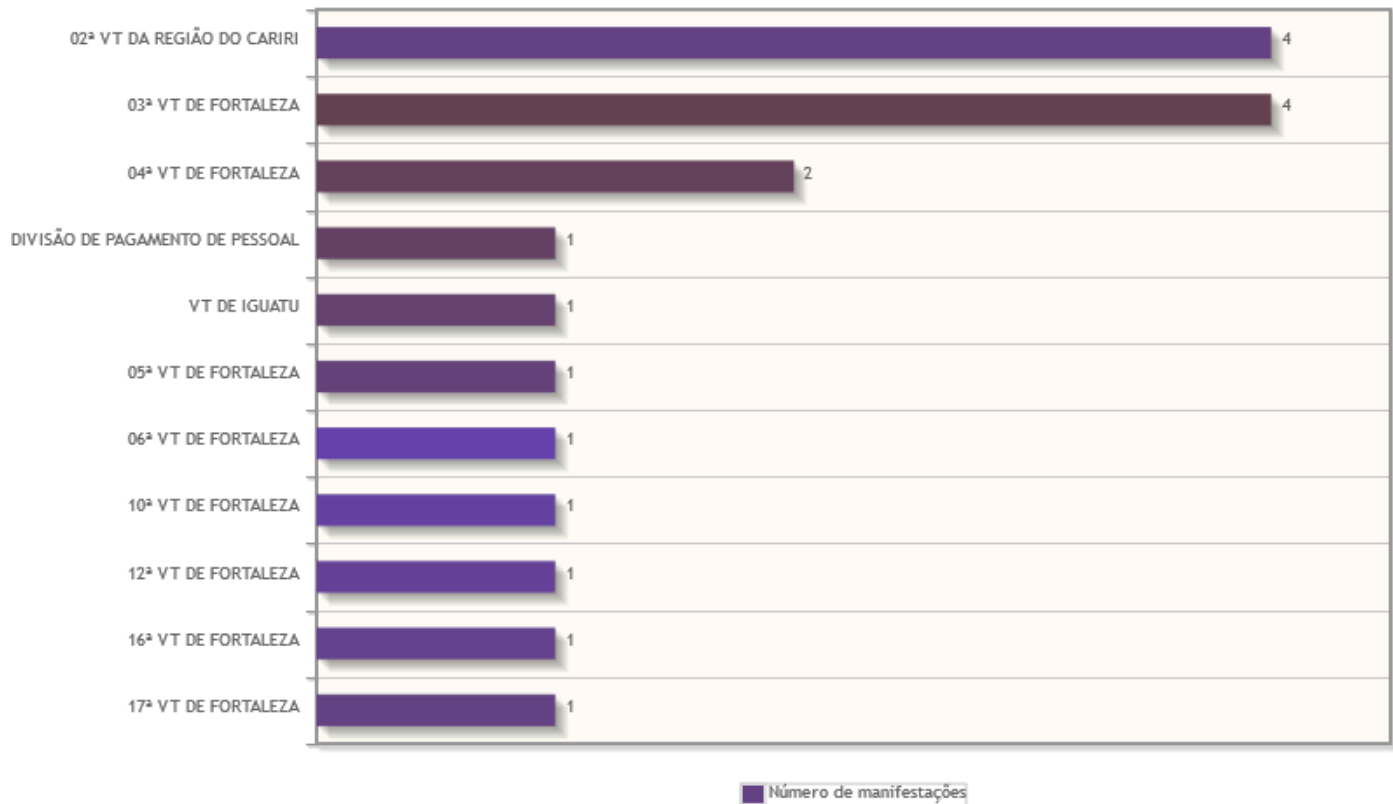
Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.