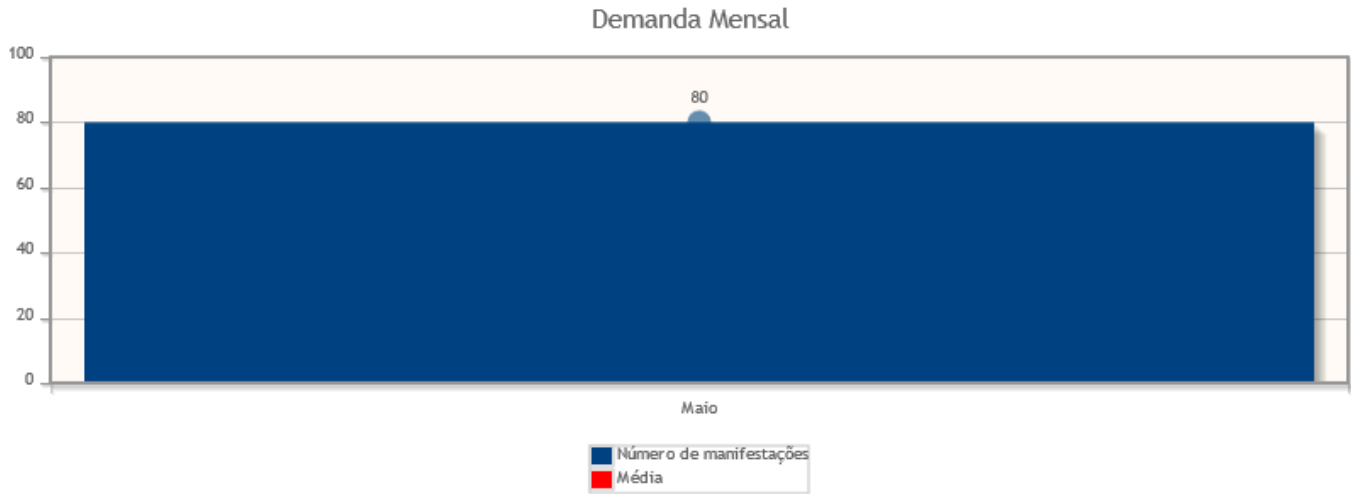


Intervalo de datas: 01/05/2022 a 31/05/2022.

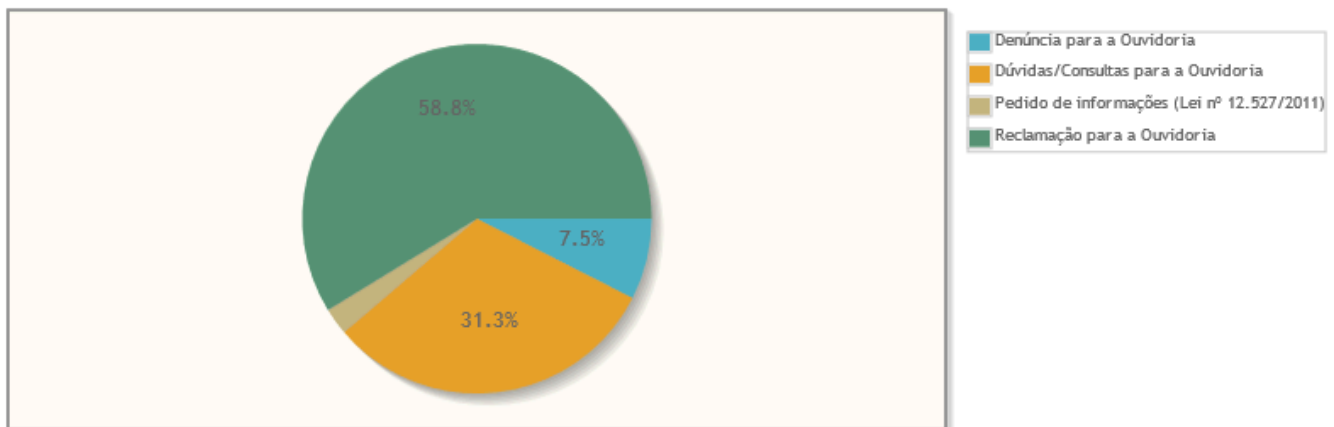
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

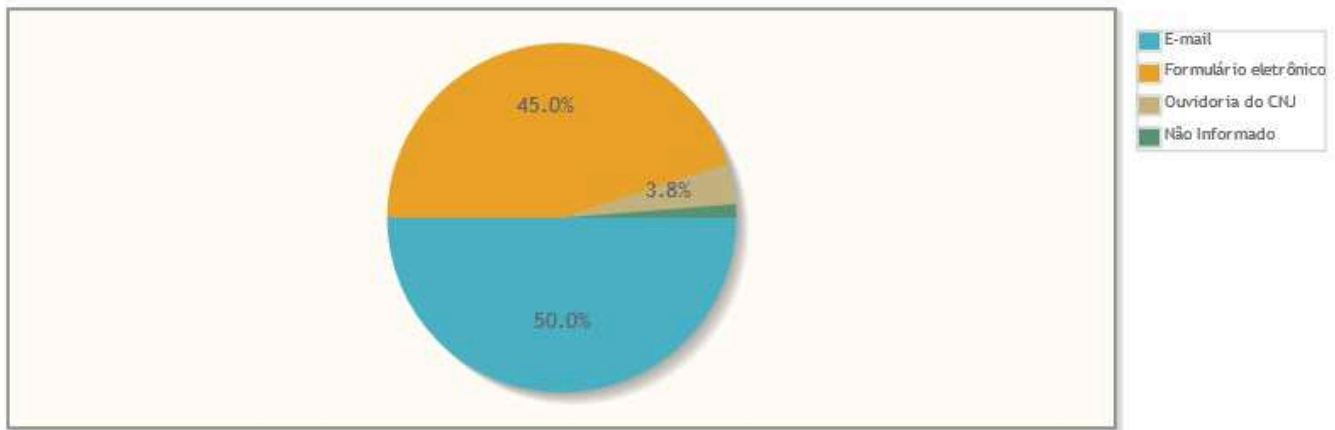
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	6	7,50%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	25	31,25%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	2	2,50%
Reclamação para a Ouvidoria	47	58,75%
Total	80	100,00%

Manifestações por canal

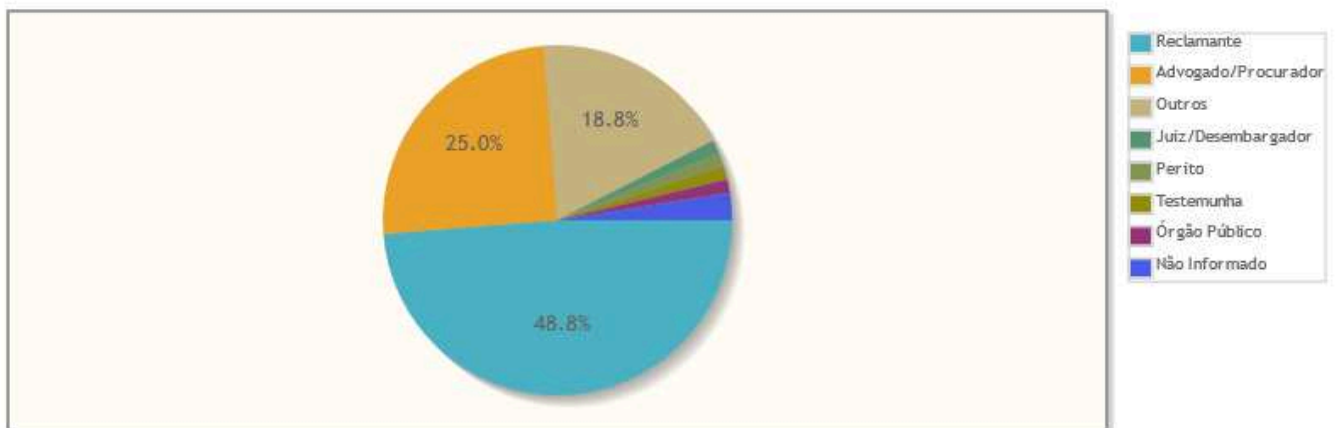
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	40	50,00%
Formulário eletrônico	36	45,00%
Ouvidoria do CNJ	3	3,75%
Não Informado	1	1,25%
Total	80	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

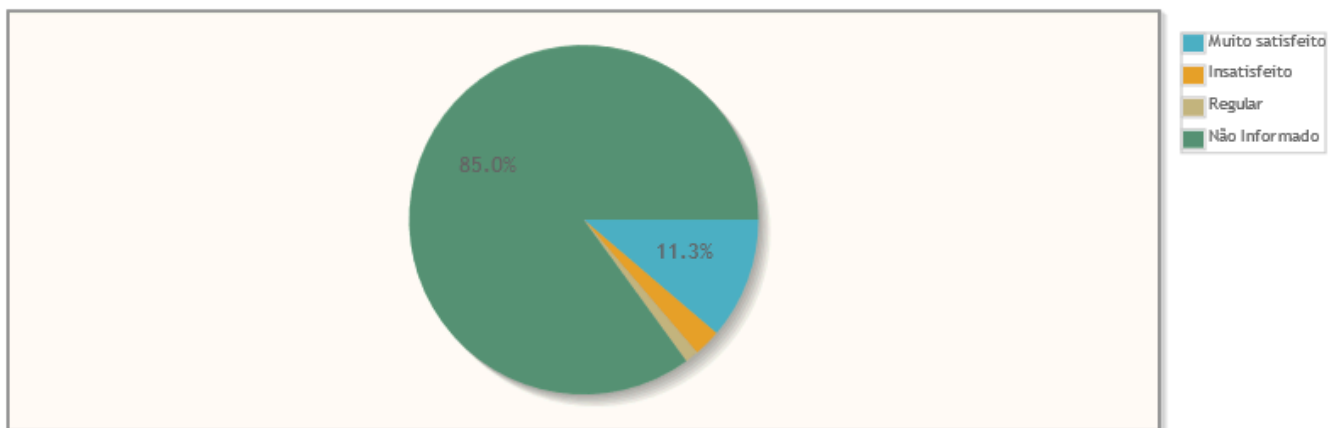


Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	39	48,75%
Advogado/Procurador	20	25,00%
Outros	15	18,75%
Juiz/Desembargador	1	1,25%
Total	80	100,00%

Relacionamento	Quantidade	%
Perito	1	1,25%
Testemunha	1	1,25%
Órgão Público	1	1,25%
Não Informado	2	2,50%
Total	80	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

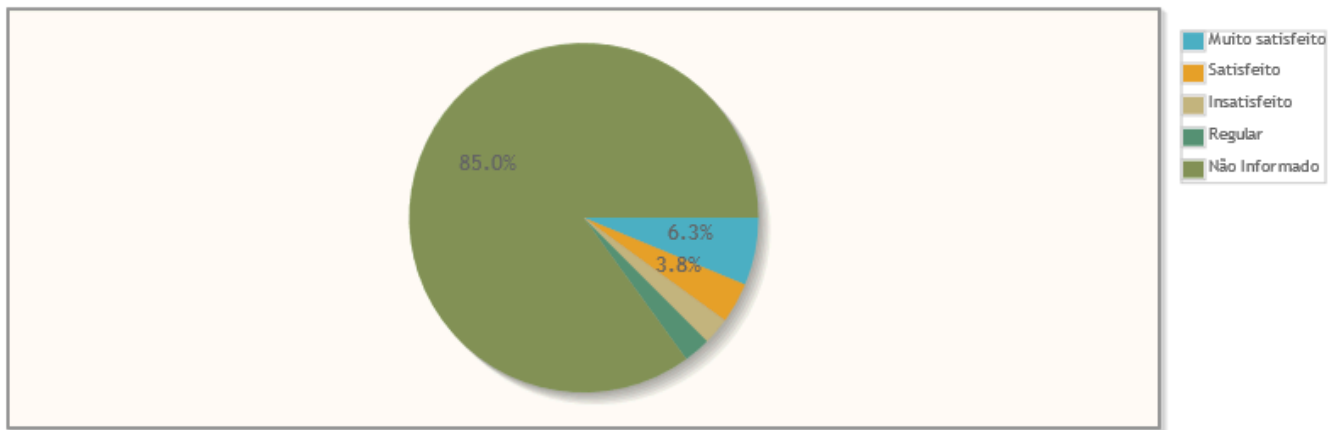
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	9	11,25%
Insatisfeito	2	2,50%
Regular	1	1,25%
Não Informado	68	85,00%
Total	80	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

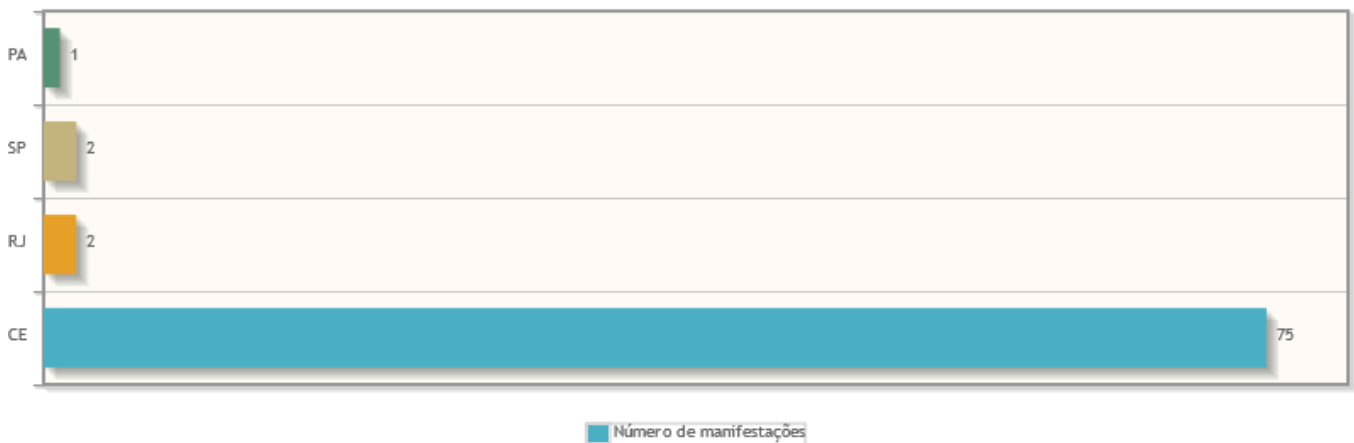
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	6,25%
Satisfeito	3	3,75%
Insatisfeito	2	2,50%
Regular	2	2,50%
Não Informado	68	85,00%
Total	80	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



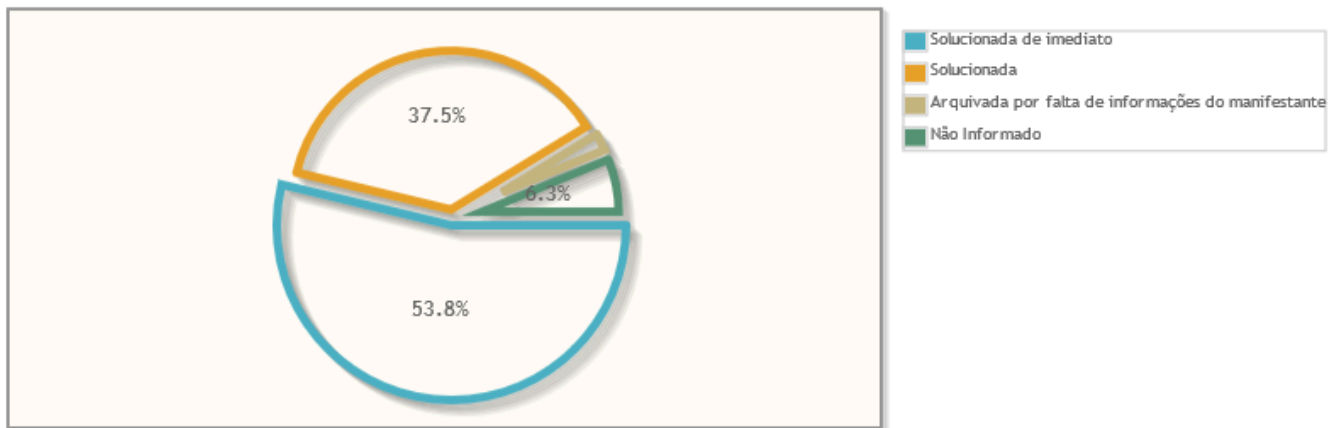
Estado	Quantidade	%
CE	75	93,75%
RJ	2	2,50%
SP	2	2,50%
Total	80	100,00%

Estado	Quantidade	%
PA	1	1,25%
Total	80	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

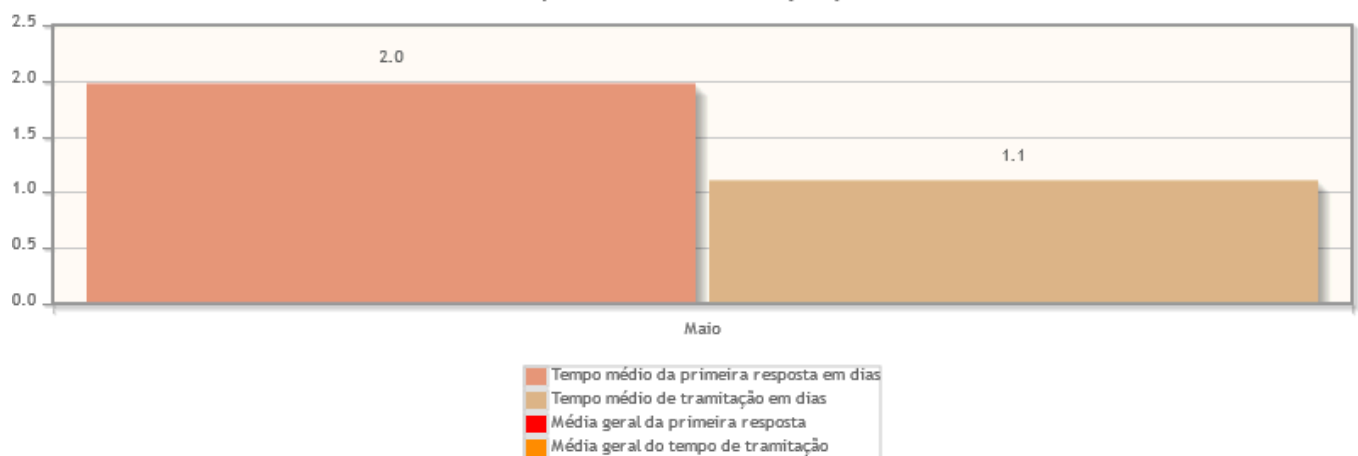


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	43	53,75%
Solucionada	30	37,50%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	2,50%
Não Informado	5	6,25%
Total	80	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

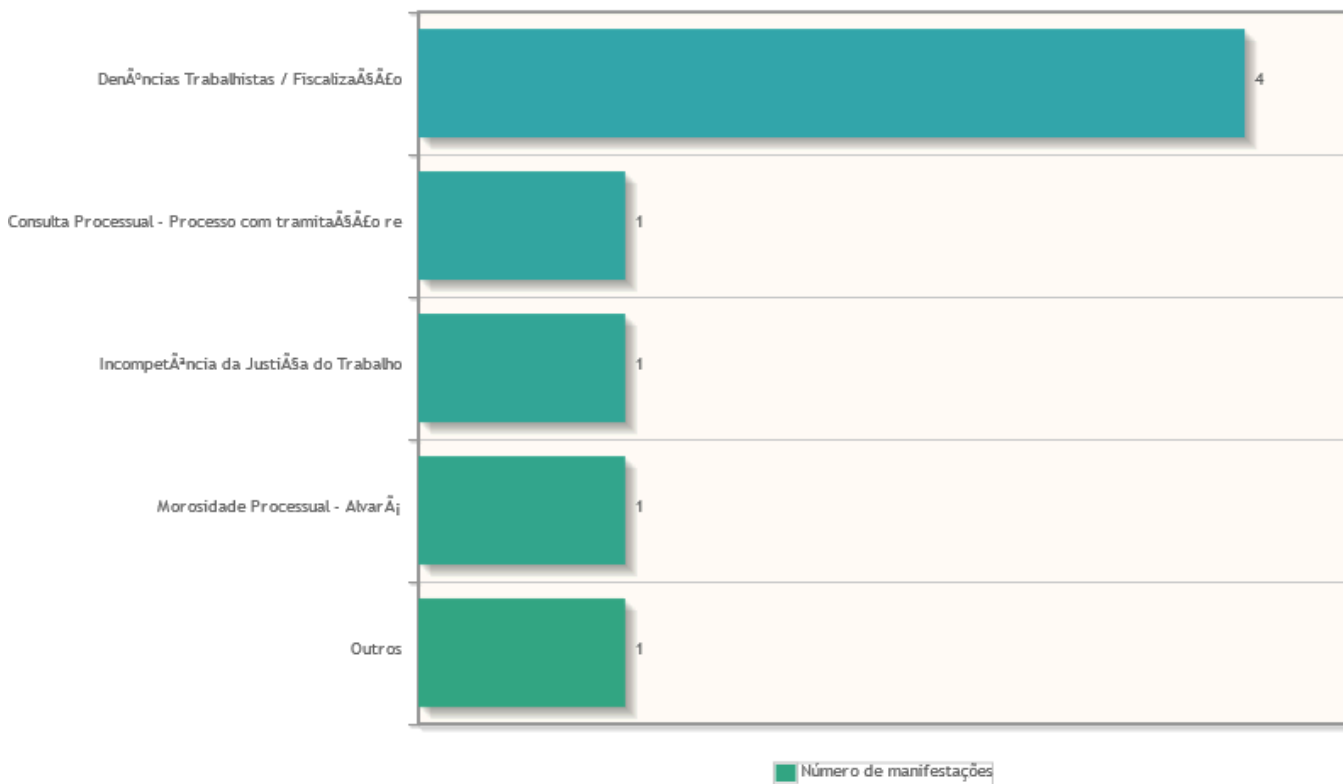


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

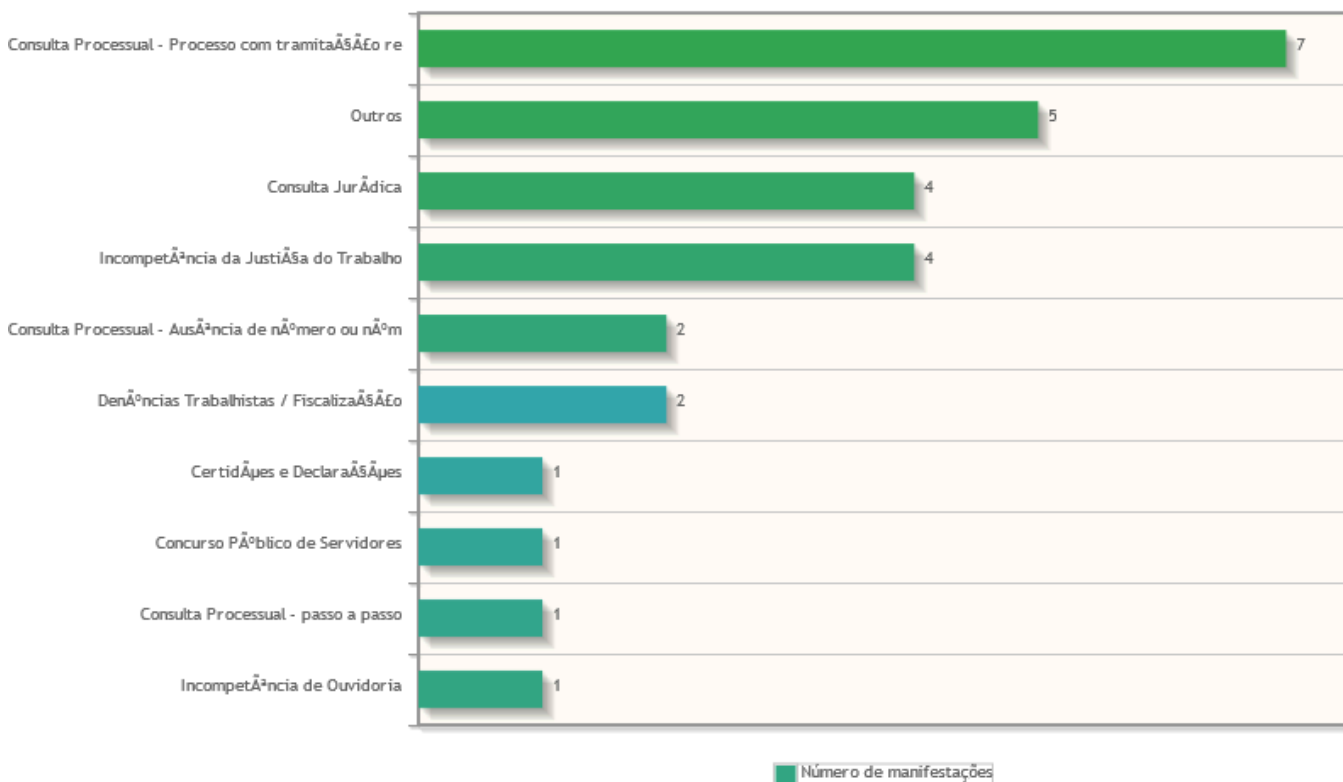
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

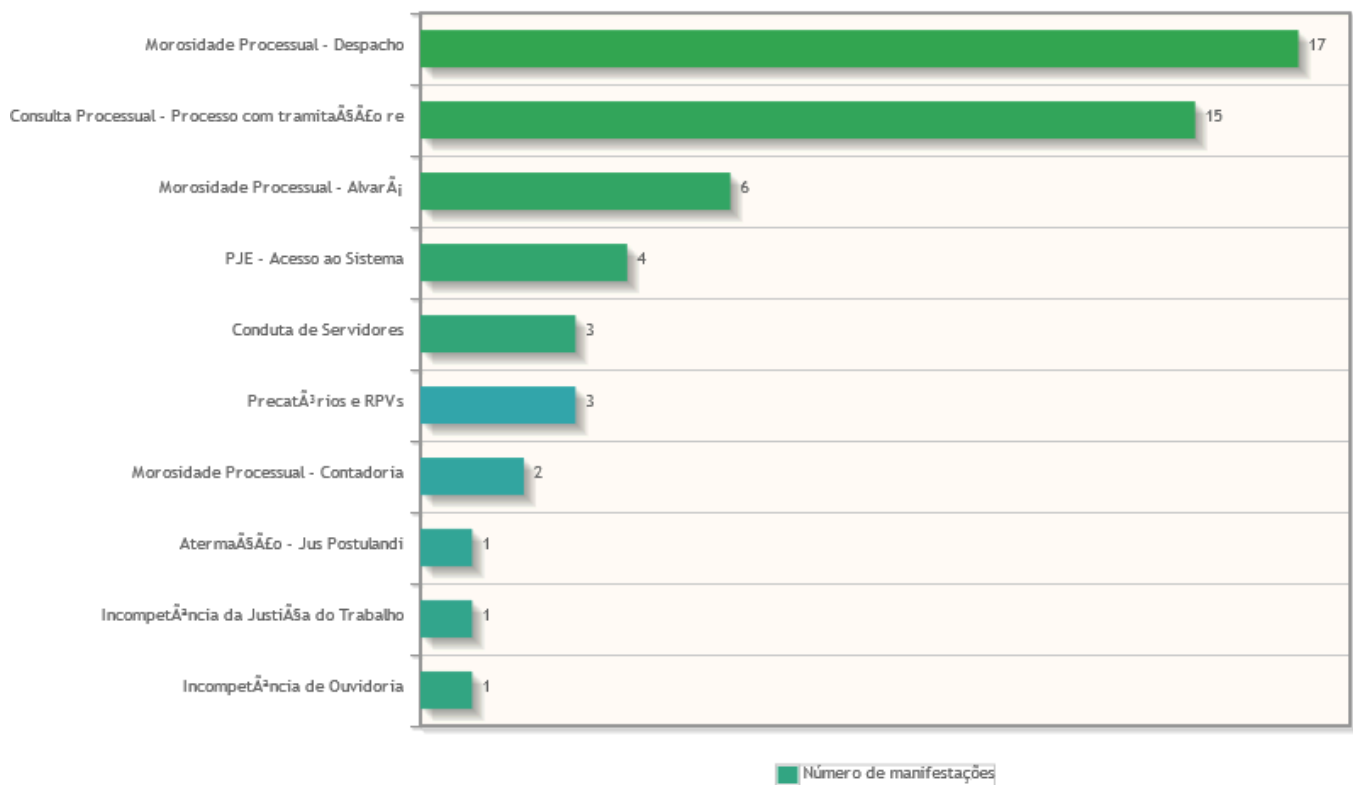
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

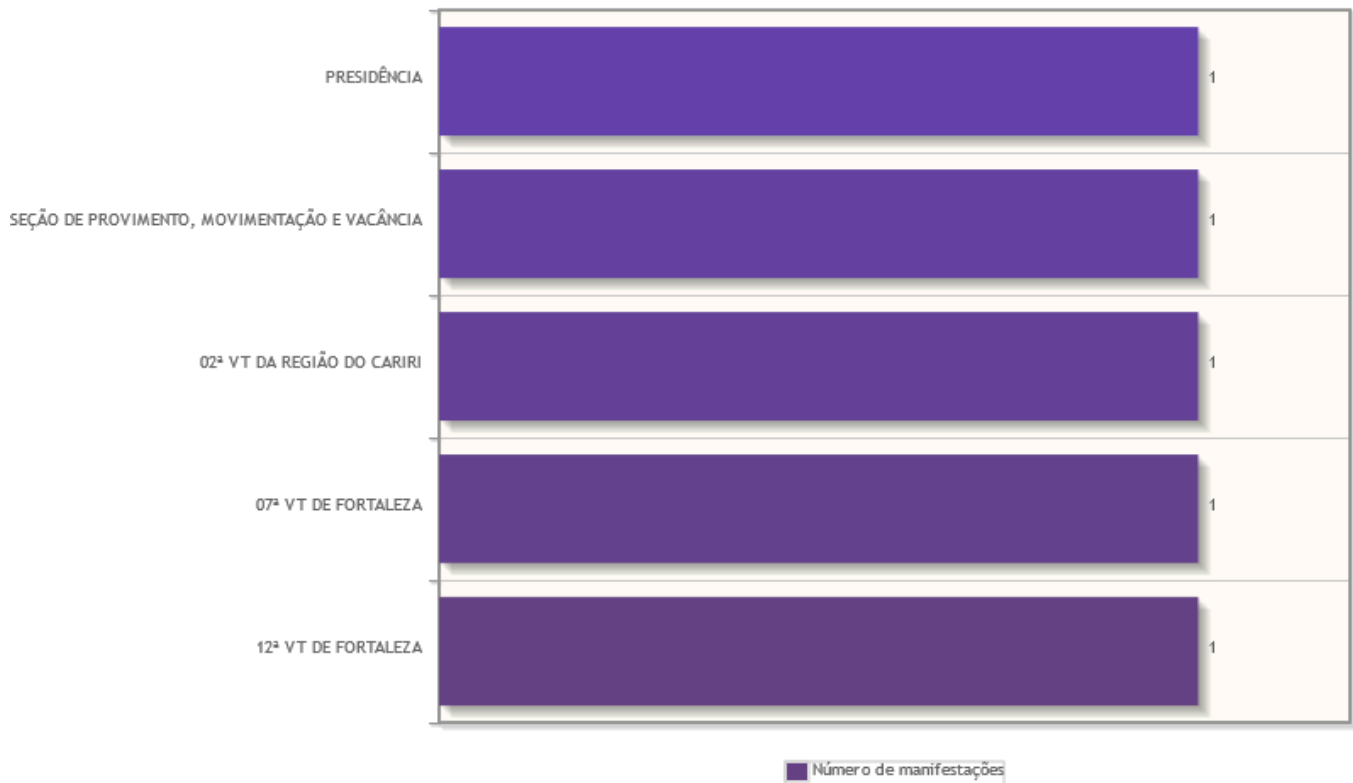
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

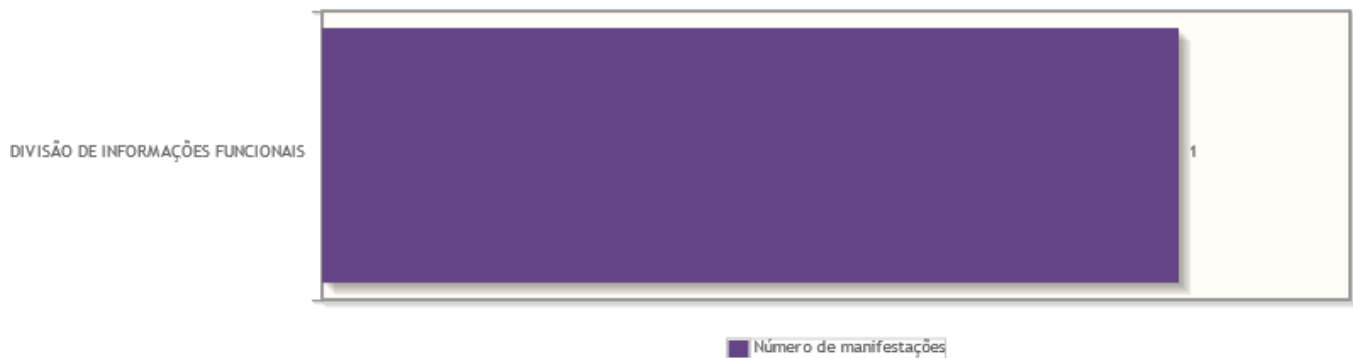


Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

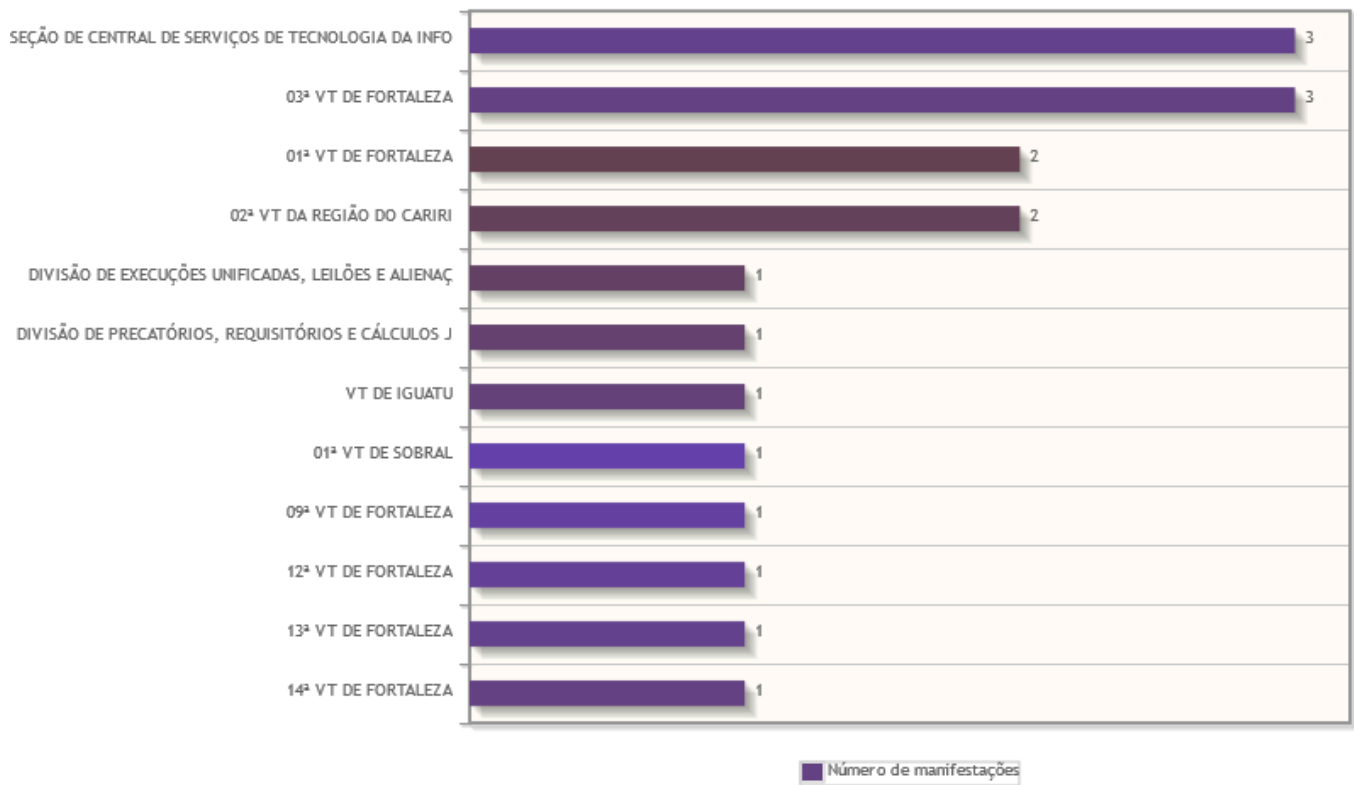
Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.