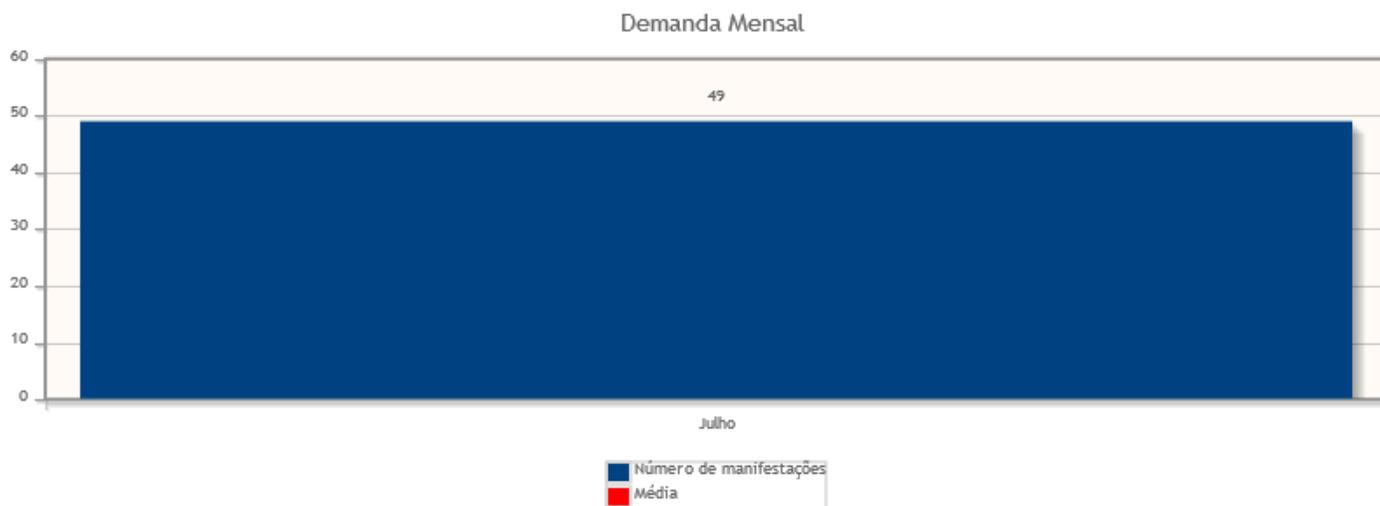


Intervalo de datas: 01/07/2021 a 31/07/2021.

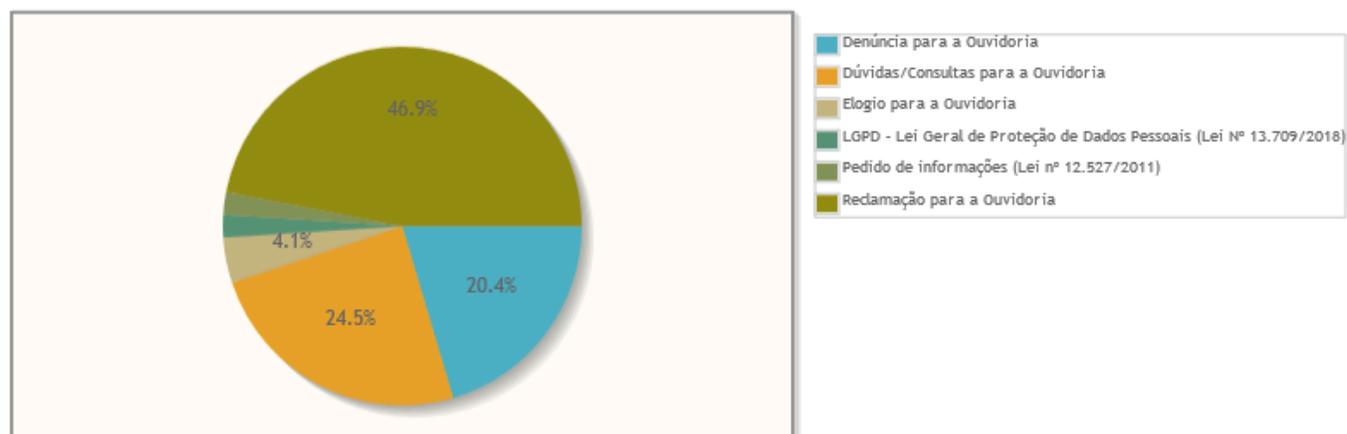
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

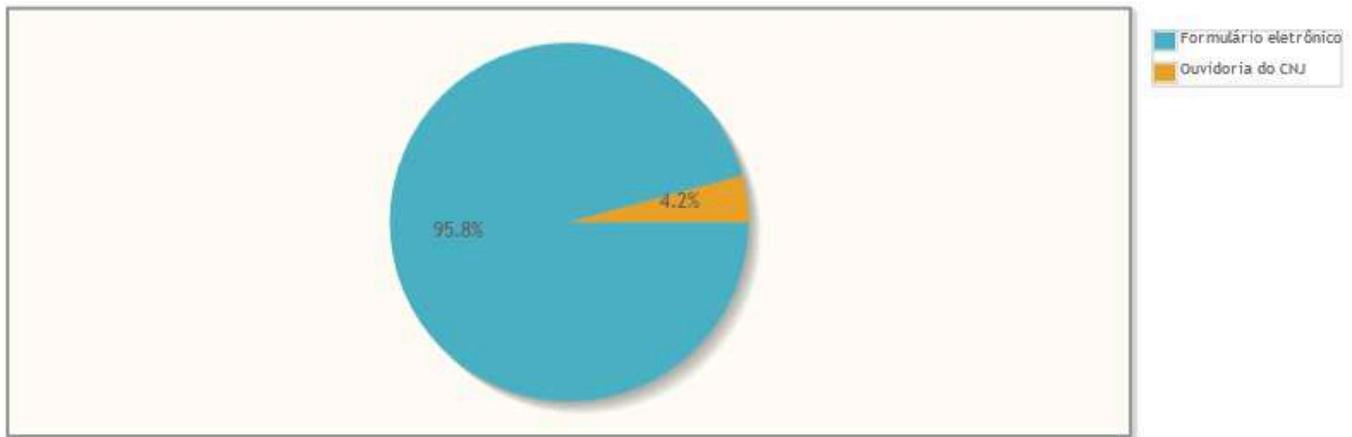
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	10	20,41%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	12	24,49%
Elogio para a Ouvidoria	2	4,08%
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)	1	2,04%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	1	2,04%
Reclamação para a Ouvidoria	23	46,94%
Total	49	100,00%

Manifestações por canal

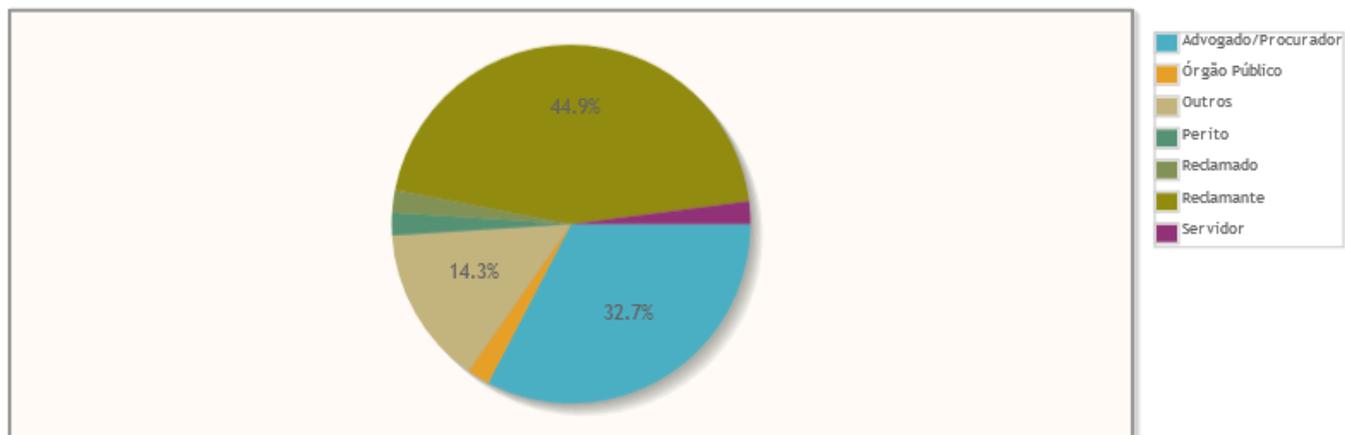
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	46	95,83%
Ouvidoria do CNJ	2	4,17%
Total	48	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

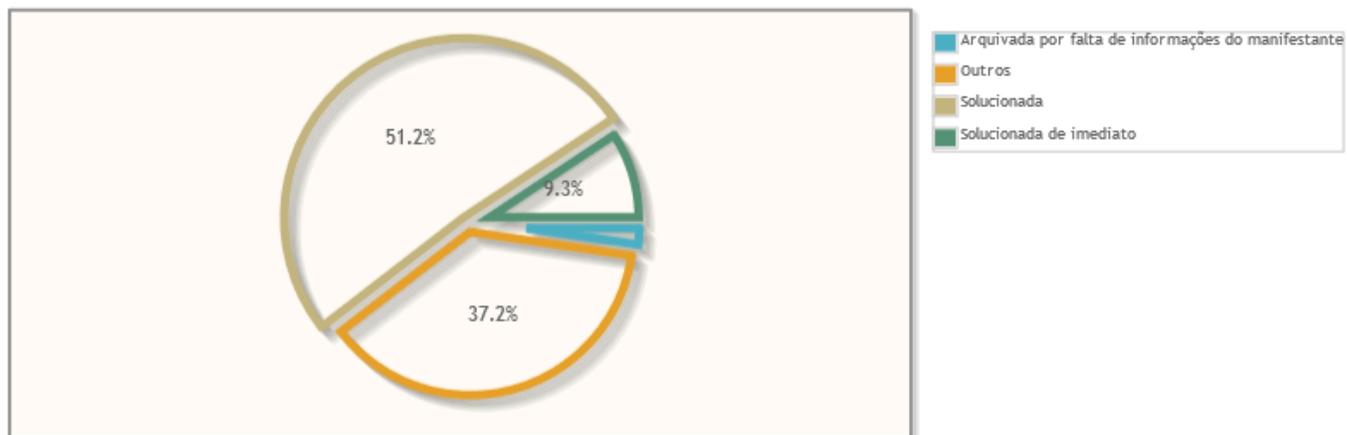


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	16	32,65%
Órgão Público	1	2,04%
Outros	7	14,29%
Perito	1	2,04%
Reclamado	1	2,04%
Reclamante	22	44,90%
Servidor	1	2,04%
Total	49	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	2,33%
Outros	16	37,21%
Solucionada	22	51,16%
Solucionada de imediato	4	9,30%
Total	43	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

