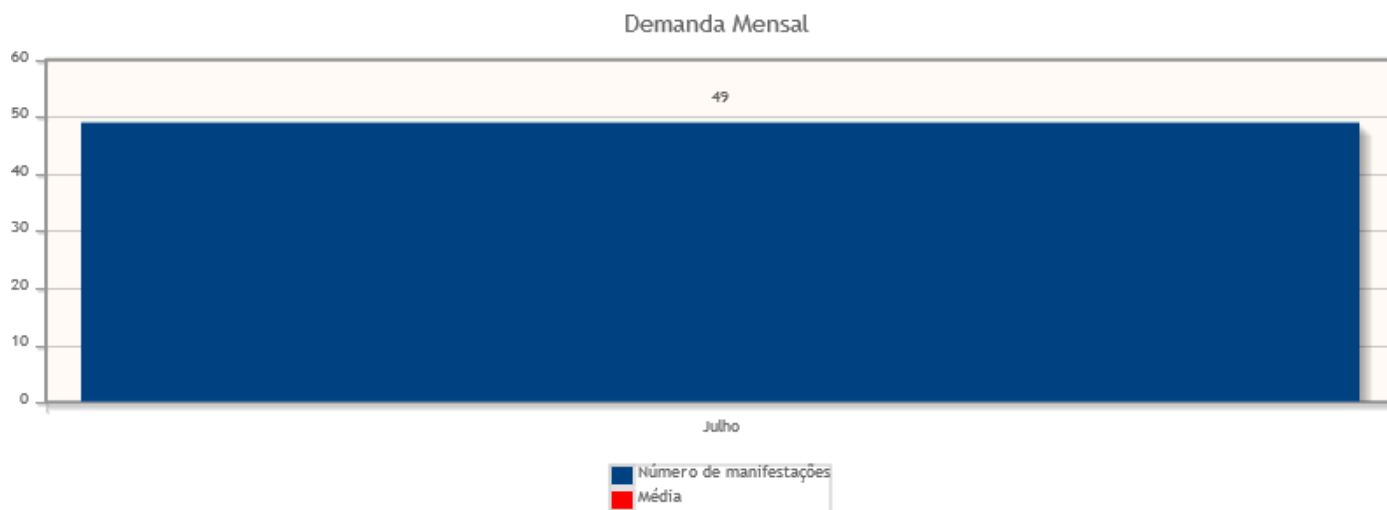


Intervalo de datas: 01/07/2021 a 31/07/2021.

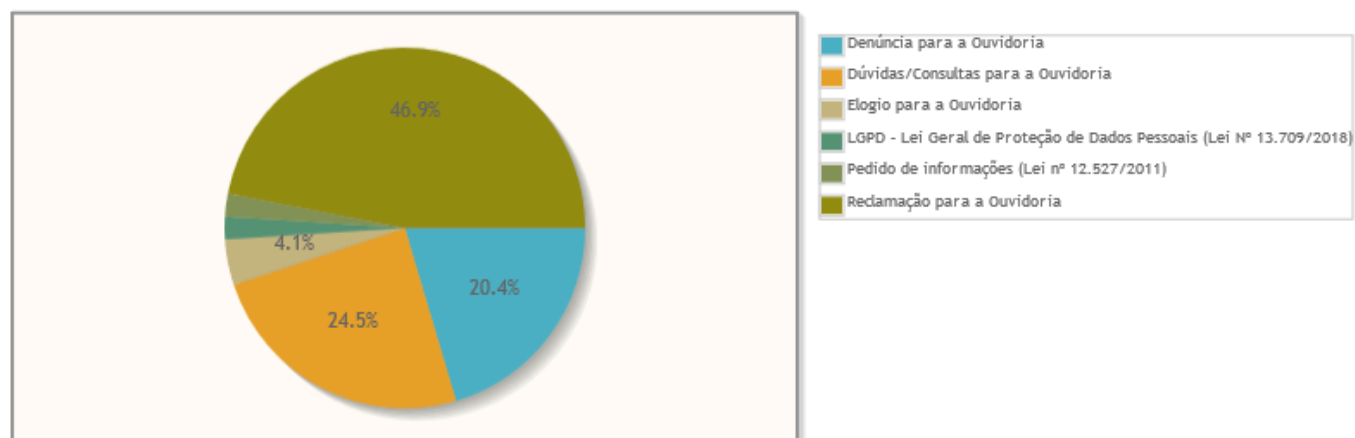
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

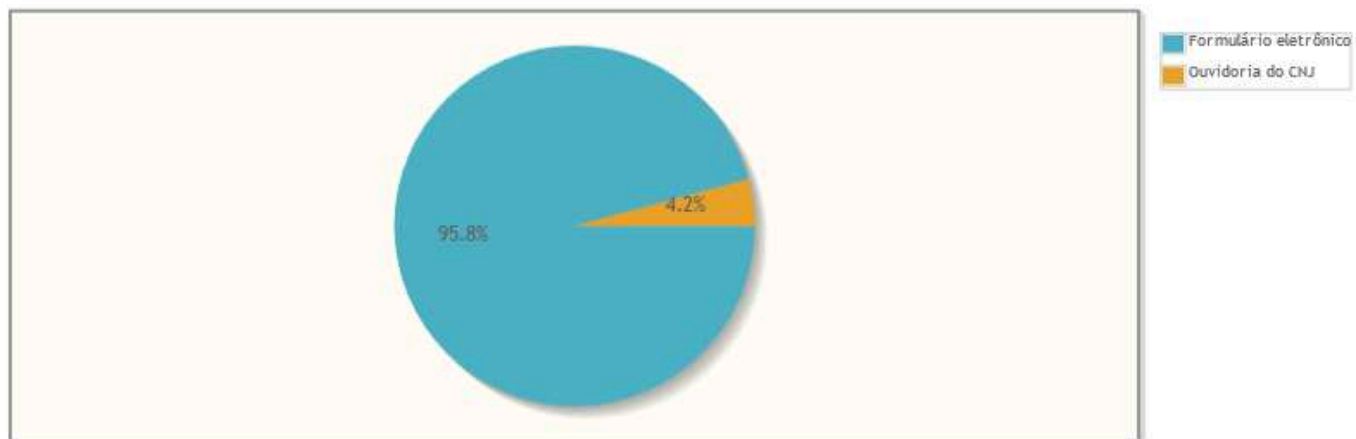
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação | Quantidade | % |
|---|------------|----------------|
| Denúncia para a Ouvidoria | 10 | 20,41% |
| Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria | 12 | 24,49% |
| Elogio para a Ouvidoria | 2 | 4,08% |
| LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018) | 1 | 2,04% |
| Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) | 1 | 2,04% |
| Reclamação para a Ouvidoria | 23 | 46,94% |
| Total | 49 | 100,00% |

Manifestações por canal

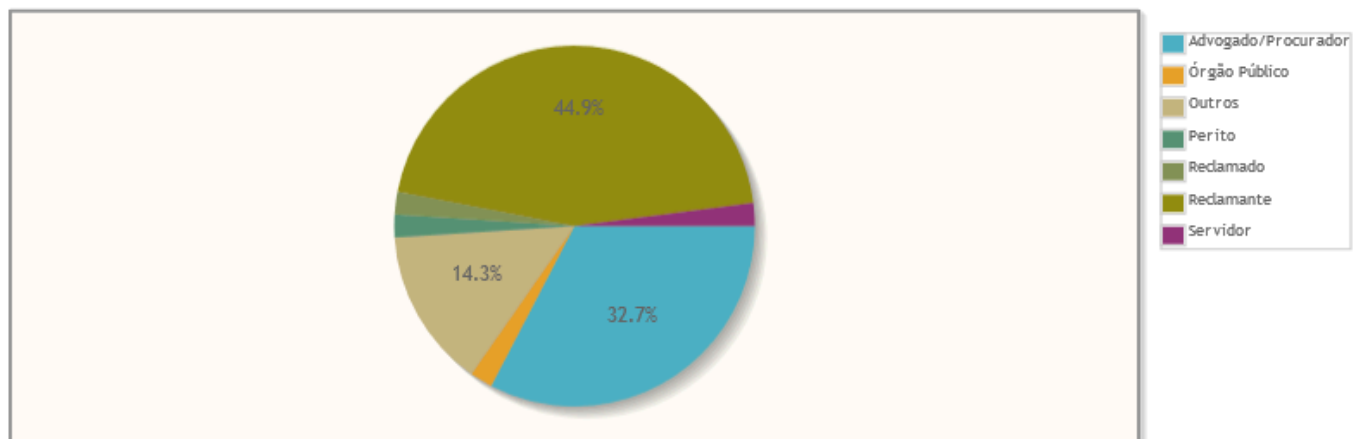
Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal | Quantidade | % |
|-----------------------|------------|---------|
| Formulário eletrônico | 46 | 95,83% |
| Ouvidoria do CNJ | 2 | 4,17% |
| Total | 48 | 100,00% |

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

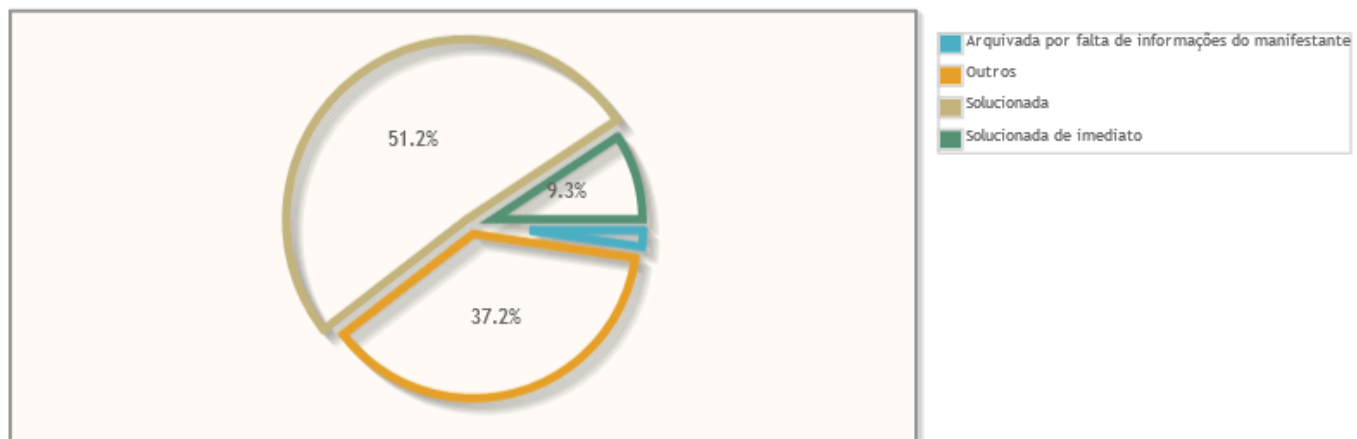


| Relacionamento | Quantidade | % |
|---------------------|------------|---------|
| Advogado/Procurador | 16 | 32,65% |
| Órgão Público | 1 | 2,04% |
| Outros | 7 | 14,29% |
| Perito | 1 | 2,04% |
| Reclamado | 1 | 2,04% |
| Reclamante | 22 | 44,90% |
| Servidor | 1 | 2,04% |
| Total | 49 | 100,00% |

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



| Resolução | Quantidade | % |
|--|------------|---------|
| Arquivada por falta de informações do manifestante | 1 | 2,33% |
| Outros | 16 | 37,21% |
| Solucionada | 22 | 51,16% |
| Solucionada de imediato | 4 | 9,30% |
| Total | 43 | 100,00% |

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

