

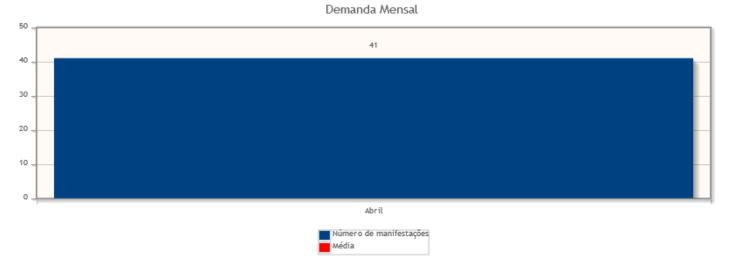
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em: 14/05/2021 15:02:53

Intervalo de datas: 01/04/2021 a 30/04/2021.

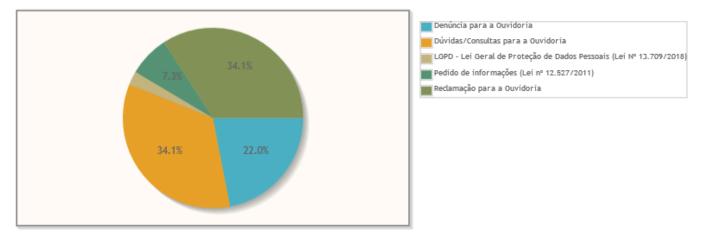
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

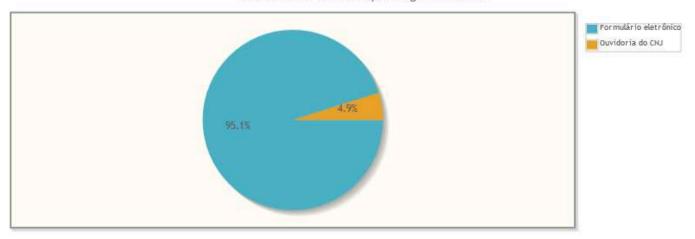
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	9	21,95%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	14	34,15%
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)	1	2,44%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	3	7,32%
Reclamação para a Ouvidoria	14	34,15%
Total	41	100,00%

Manifestações por canal

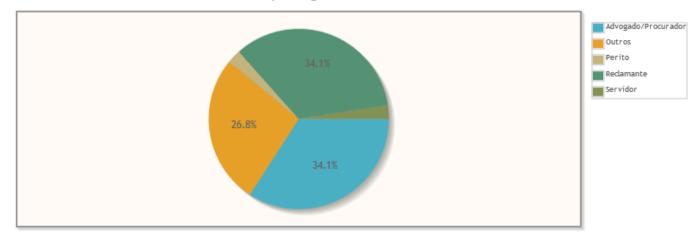
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	39	95,12%
Ouvidoria do CNJ	2	4,88%
Total	41	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	14	34,15%
Outros	11	26,83%
Perito	1	2,44%
Reclamante	14	34,15%
Servidor	1	2,44%
Total	41	100,00%