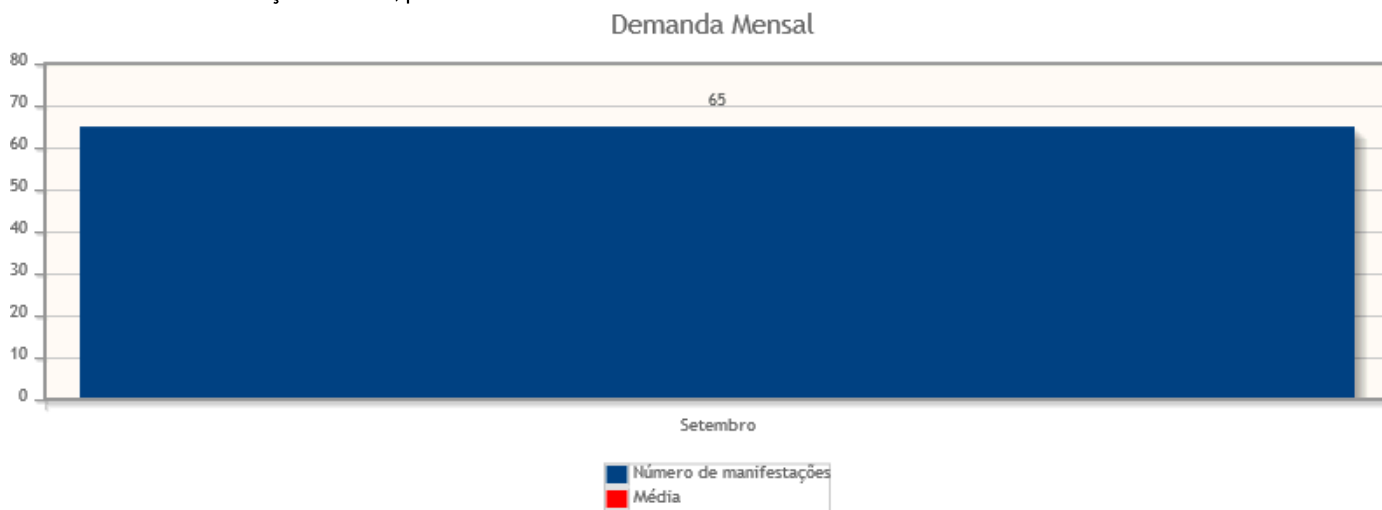


Intervalo de datas: 01/09/2021 a 30/09/2021.

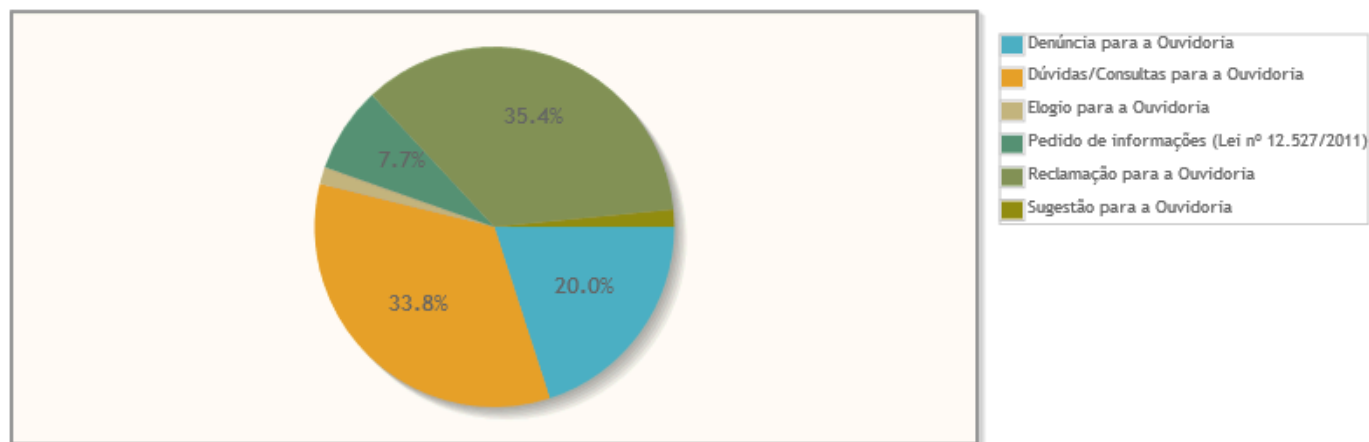
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

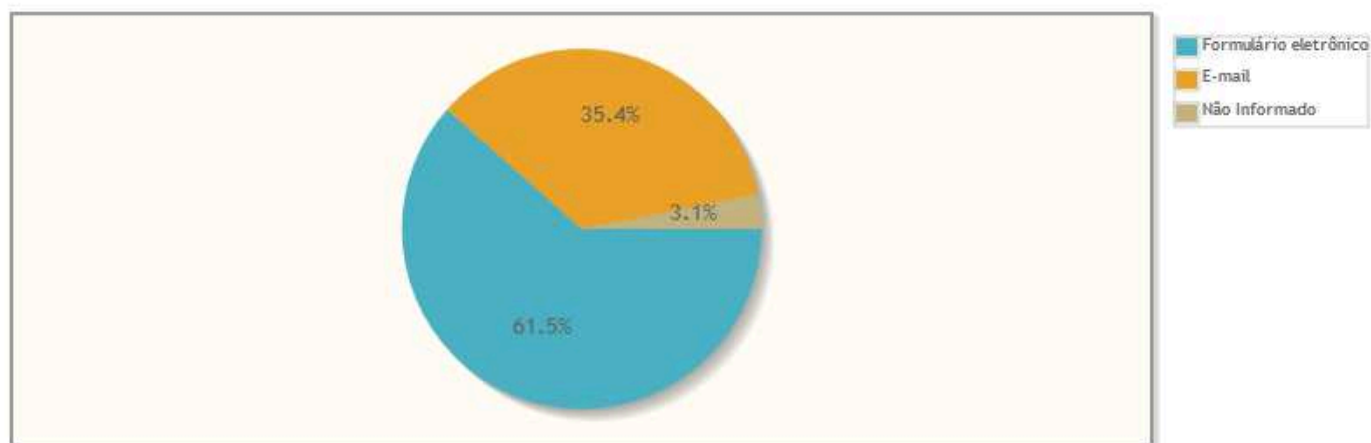


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	13	20,00%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	22	33,85%
Elogio para a Ouvidoria	1	1,54%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,00%</b>

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	5	7,69%
Reclamação para a Ouvidoria	23	35,38%
Sugestão para a Ouvidoria	1	1,54%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

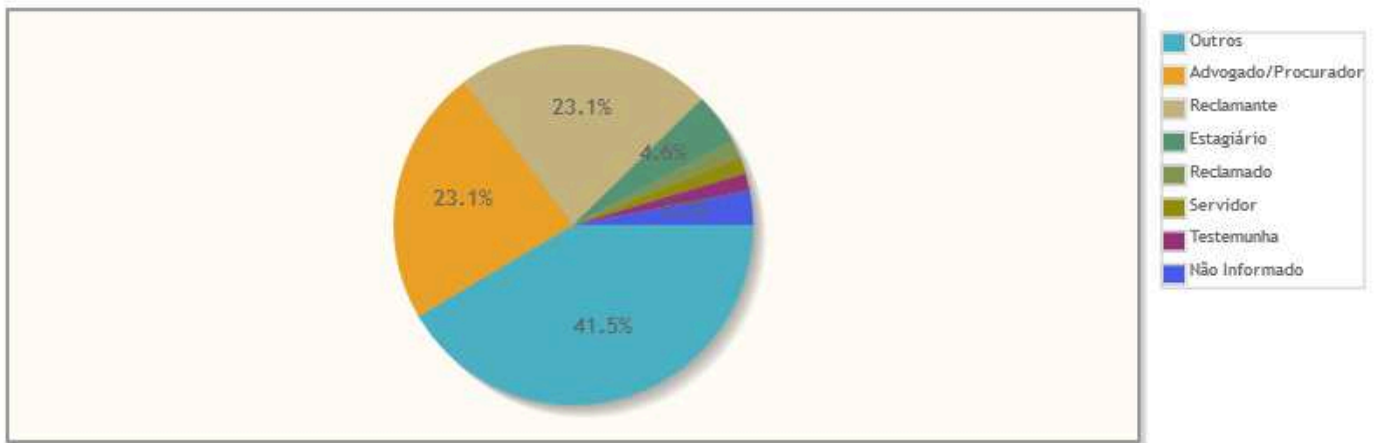
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	40	61,54%
E-mail	23	35,38%
Não Informado	2	3,08%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

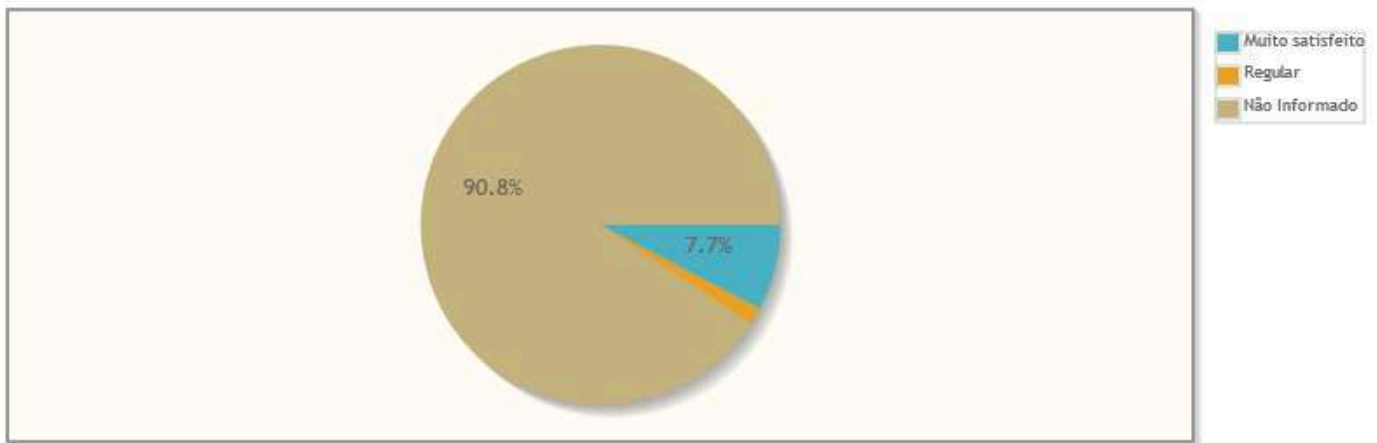
## Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Outros	27	41,54%
Advogado/Procurador	15	23,08%
Reclamante	15	23,08%
Estagiário	3	4,62%
Reclamado	1	1,54%
Servidor	1	1,54%
Testemunha	1	1,54%
Não Informado	2	3,08%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

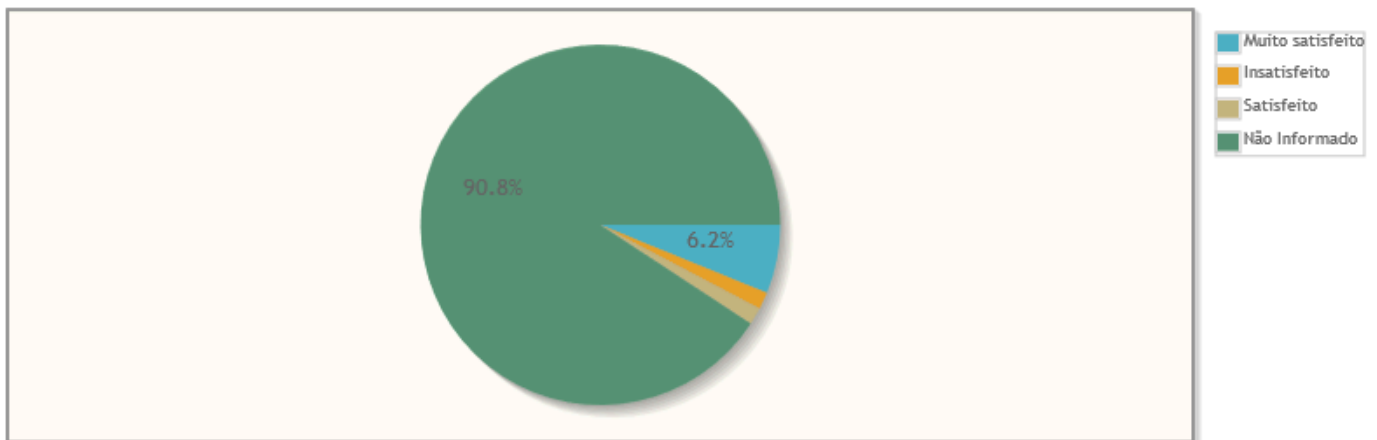
## Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	7,69%
Regular	1	1,54%
Não Informado	59	90,77%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

## Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	6,15%
Insatisfeito	1	1,54%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,00%</b>

Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	1,54%
Não Informado	59	90,77%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

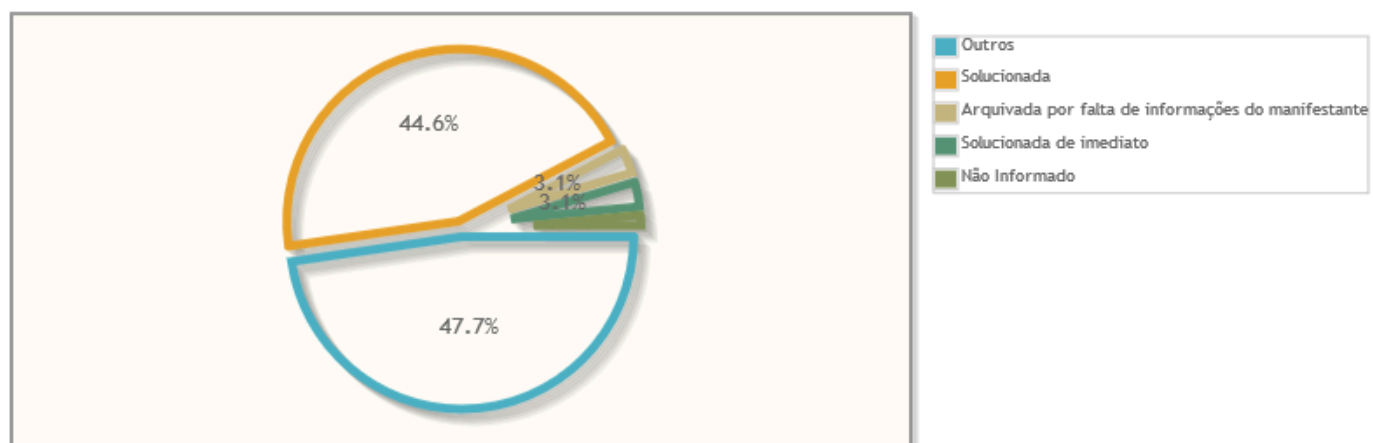


Estado	Quantidade	%
CE	48	73,85%
SP	2	3,08%
MG	1	1,54%
PA	1	1,54%
Não Informado	13	20,00%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

## Percentual de manifestações segundo a resolução

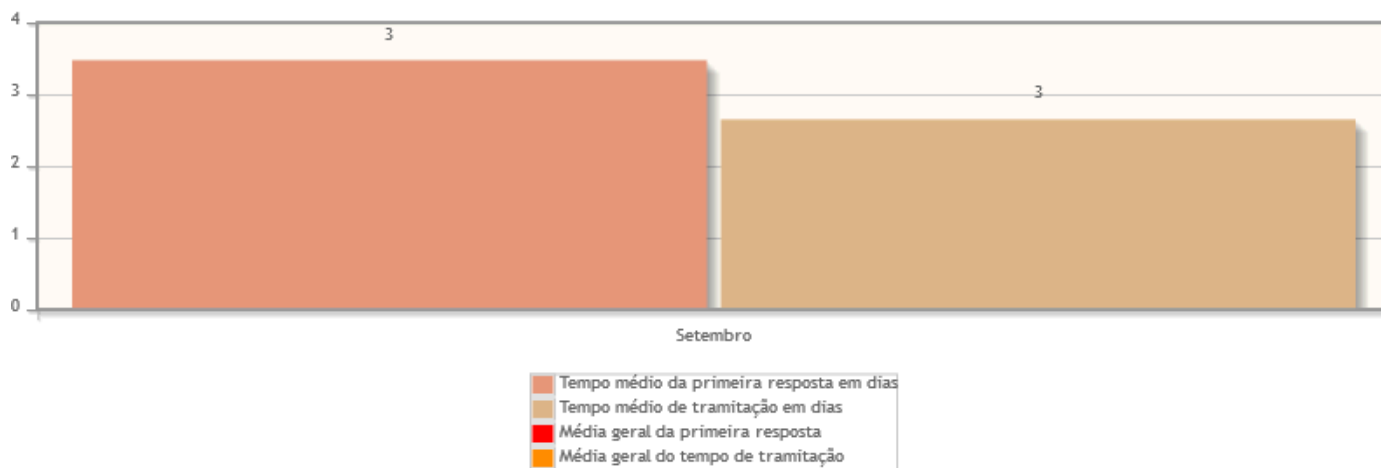


Resolução	Quantidade	%
Outros	31	47,69%
Solucionada	29	44,62%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	3,08%
Solucionada de imediato	2	3,08%
Não Informado	1	1,54%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

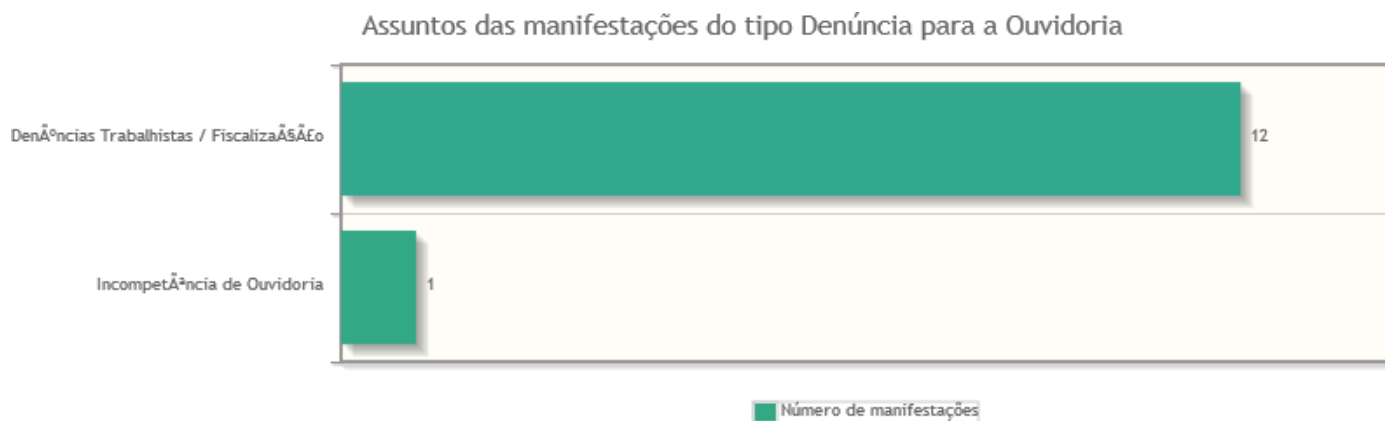
## Tempo médio de tramitação por mês



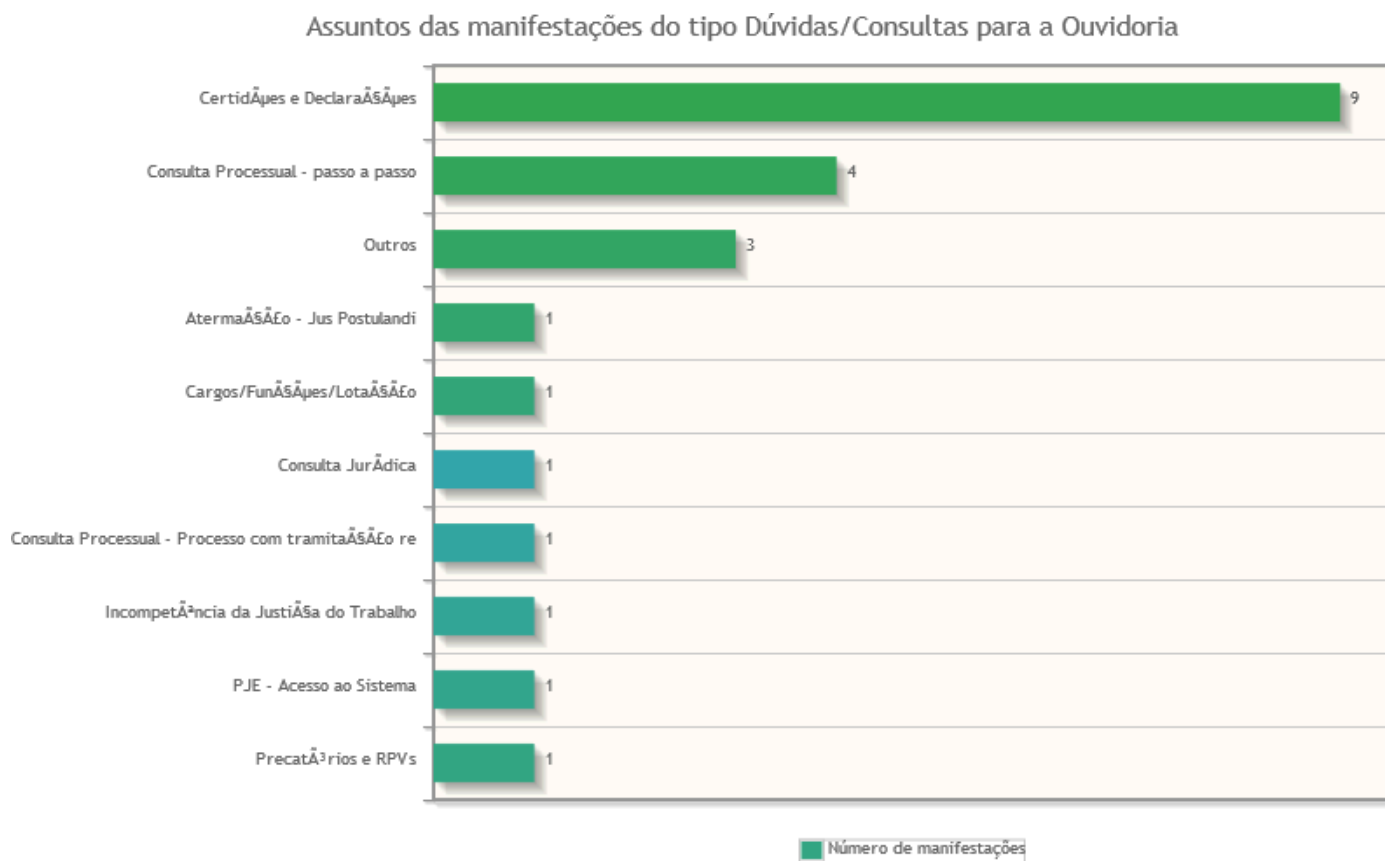
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

#### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

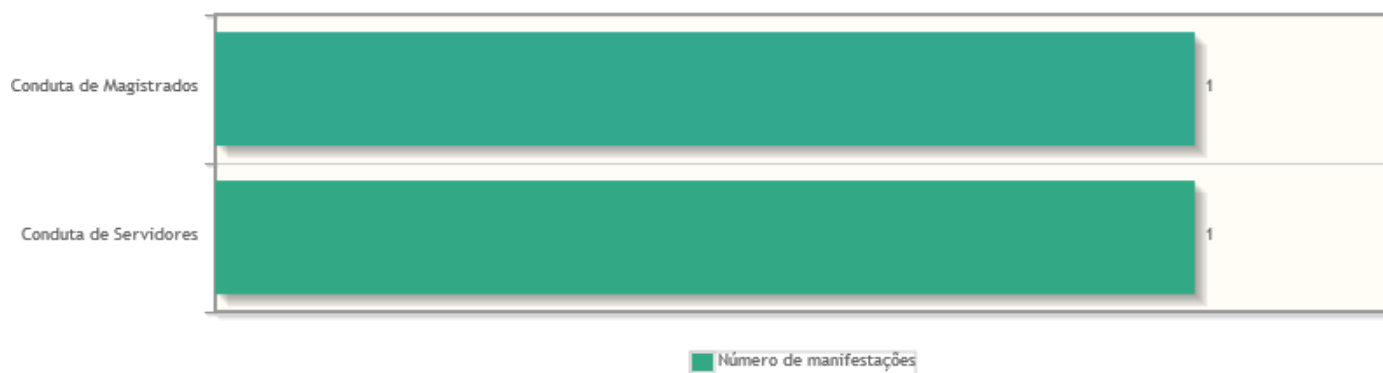


#### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



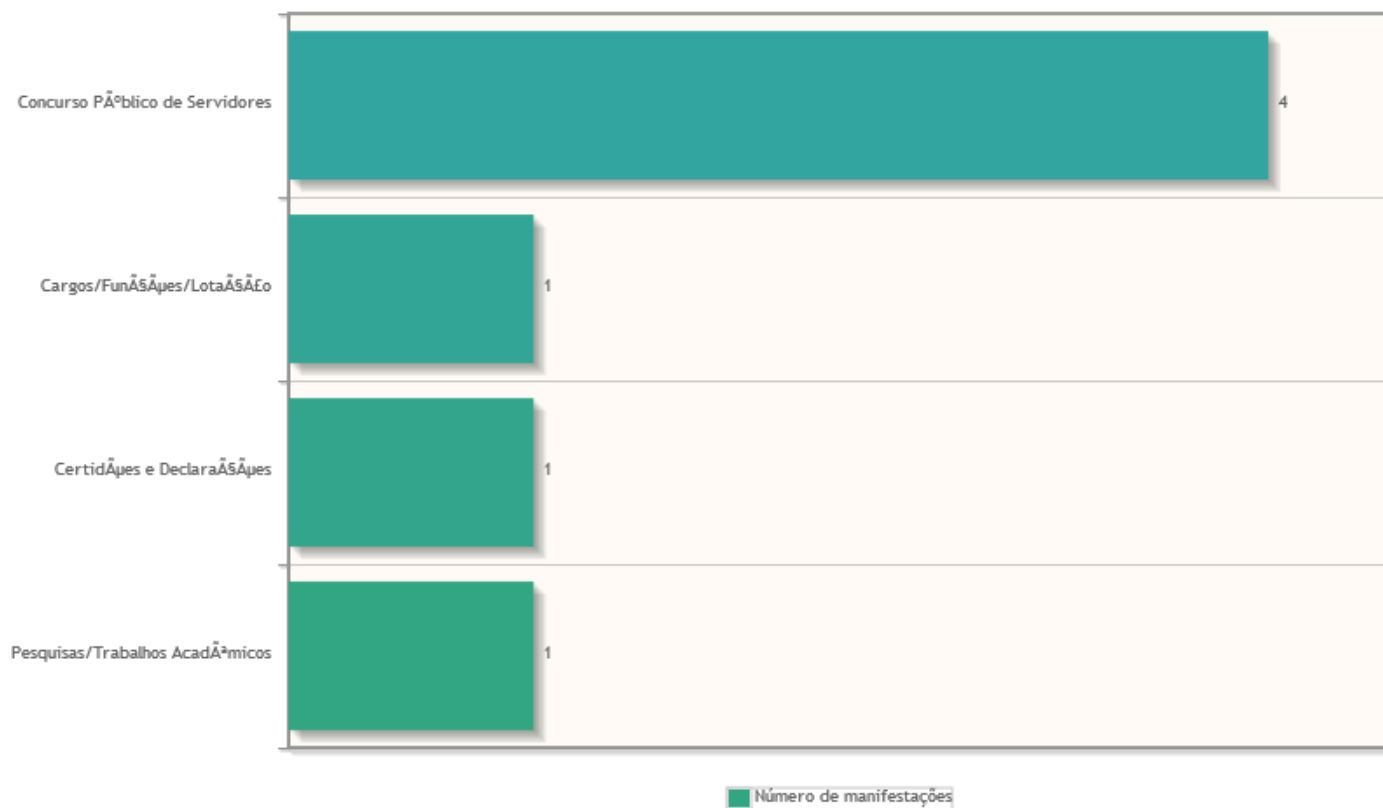
#### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

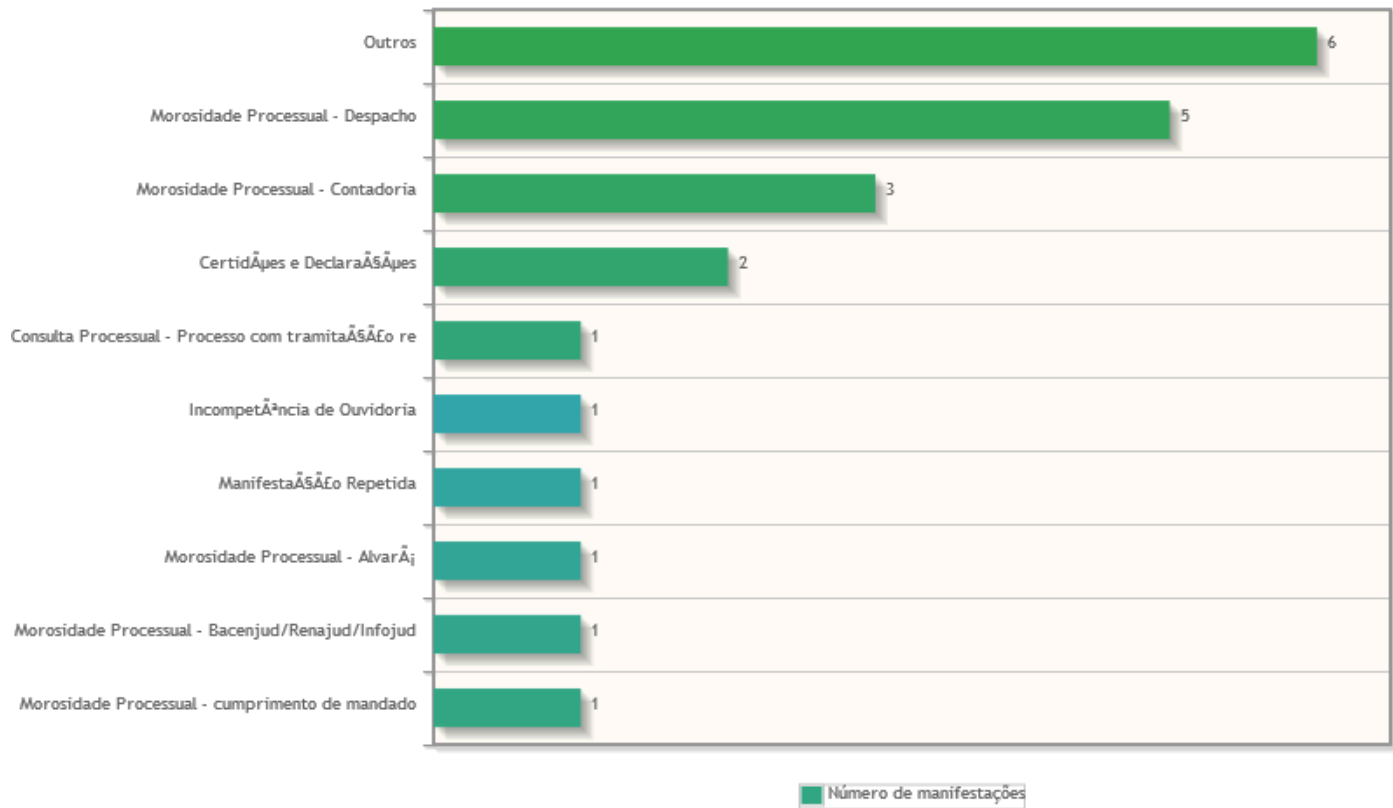
## Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria



## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.