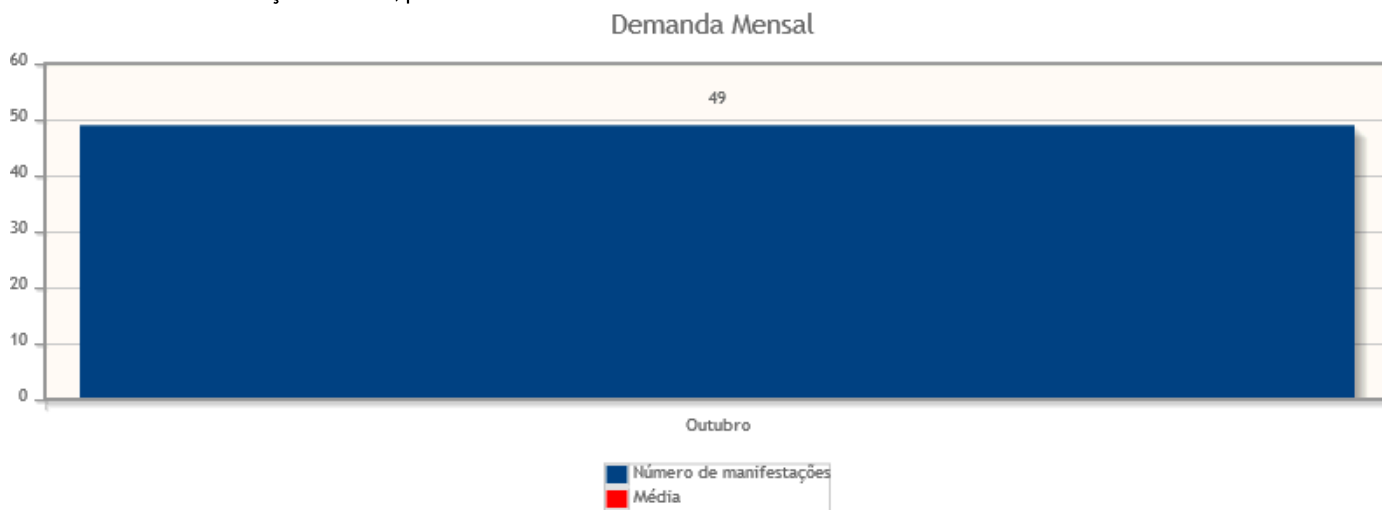


Intervalo de datas: 01/10/2021 a 31/10/2021.

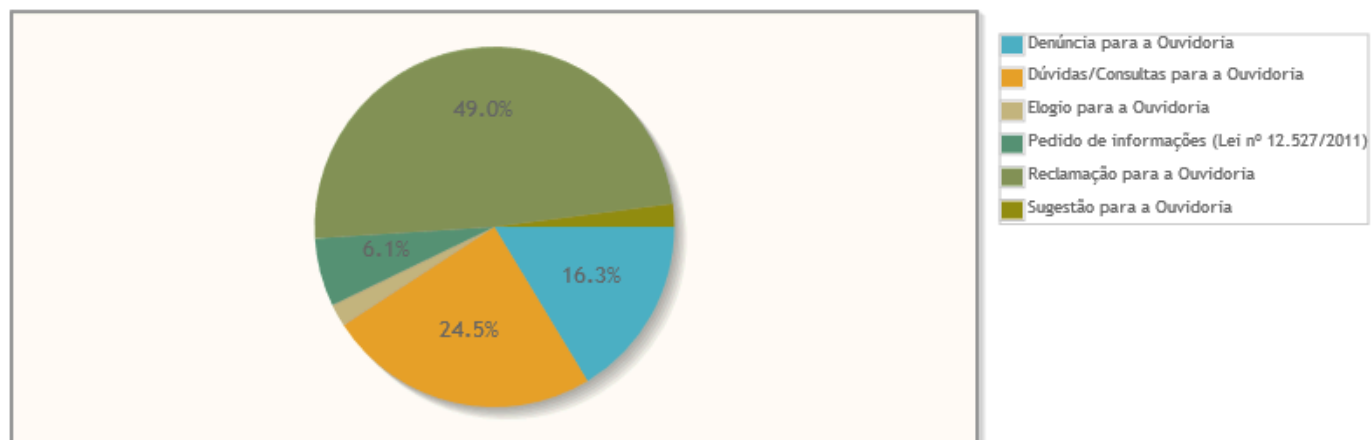
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

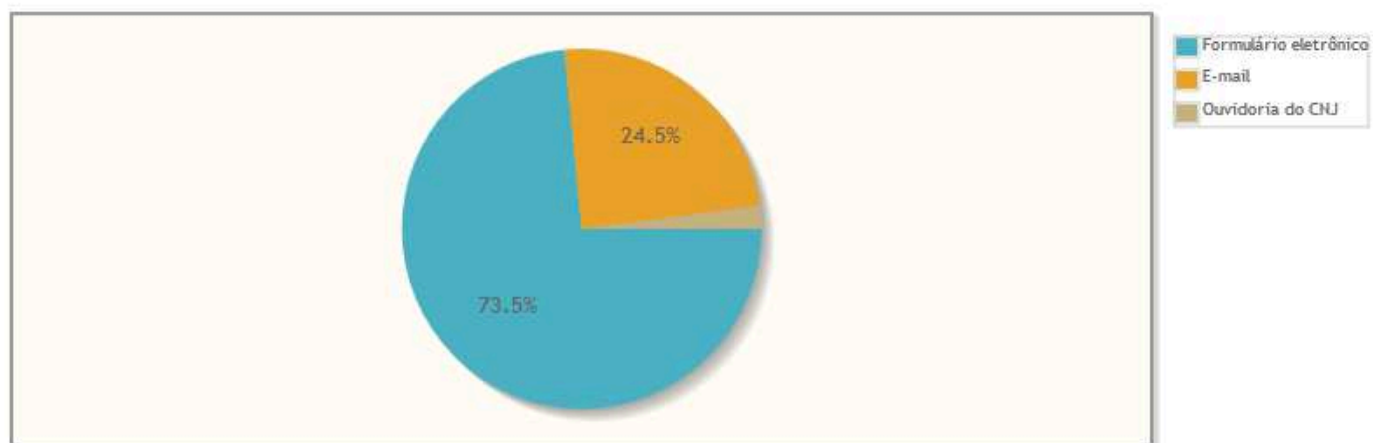


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	8	16,33%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	12	24,49%
Elogio para a Ouvidoria	1	2,04%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	3	6,12%
Reclamação para a Ouvidoria	24	48,98%
Sugestão para a Ouvidoria	1	2,04%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

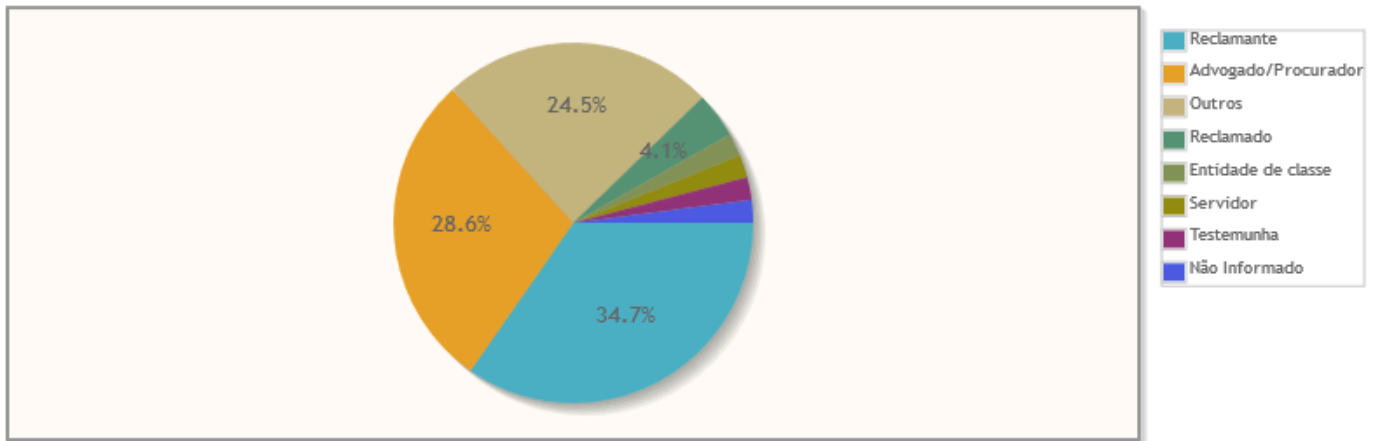
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	36	73,47%
E-mail	12	24,49%
Ouvidoria do CNJ	1	2,04%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por relacionamento do manifestante

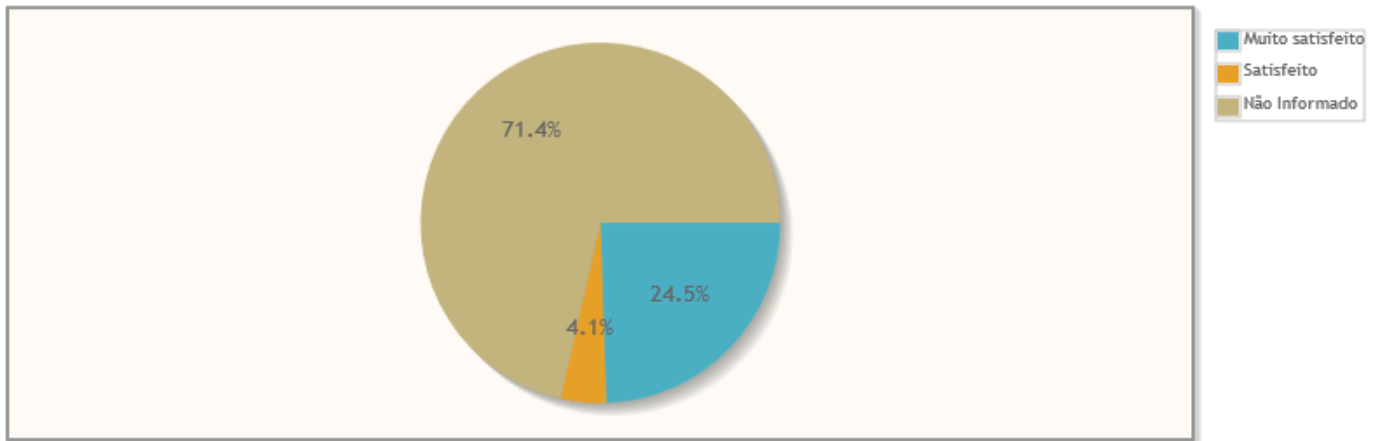
## Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	17	34,69%
Advogado/Procurador	14	28,57%
Outros	12	24,49%
Reclamado	2	4,08%
Entidade de classe	1	2,04%
Servidor	1	2,04%
Testemunha	1	2,04%
Não Informado	1	2,04%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

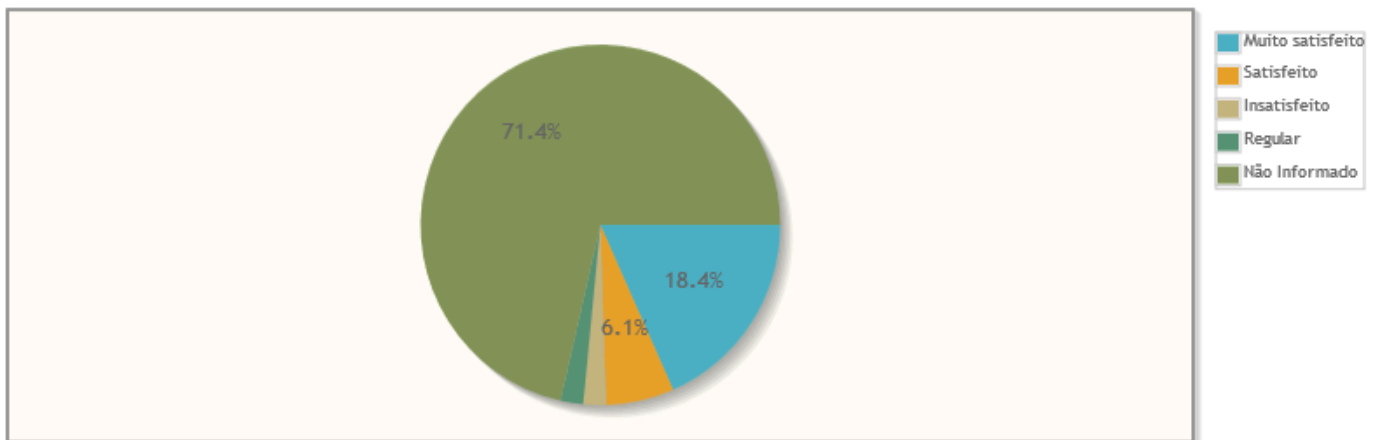
## Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	12	24,49%
Satisfeito	2	4,08%
Não Informado	35	71,43%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

## Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	9	18,37%
Satisfeito	3	6,12%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>

Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	2,04%
Regular	1	2,04%
Não Informado	35	71,43%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

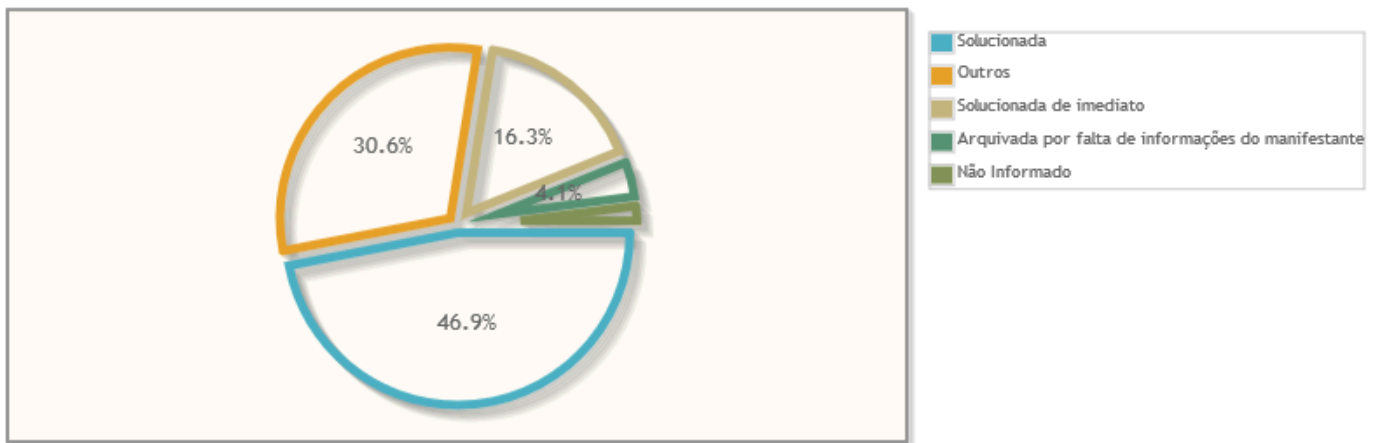


Estado	Quantidade	%
CE	43	87,76%
SP	2	4,08%
MG	1	2,04%
PE	1	2,04%
PR	1	2,04%
RS	1	2,04%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

## Percentual de manifestações segundo a resolução

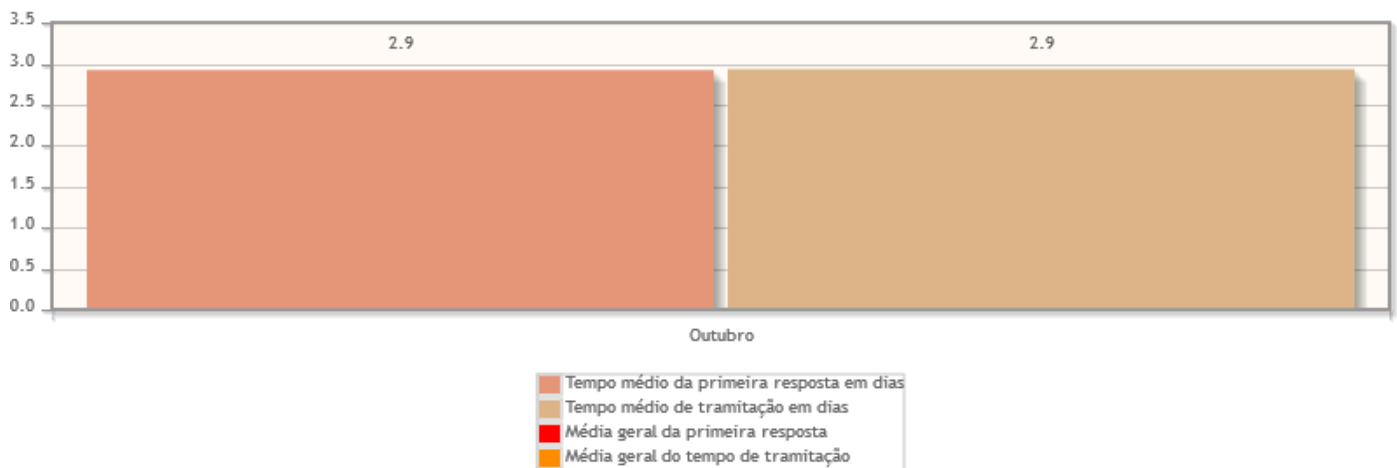


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	23	46,94%
Outros	15	30,61%
Solucionada de imediato	8	16,33%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	4,08%
Não Informado	1	2,04%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

## Tempo médio de tramitação por mês



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

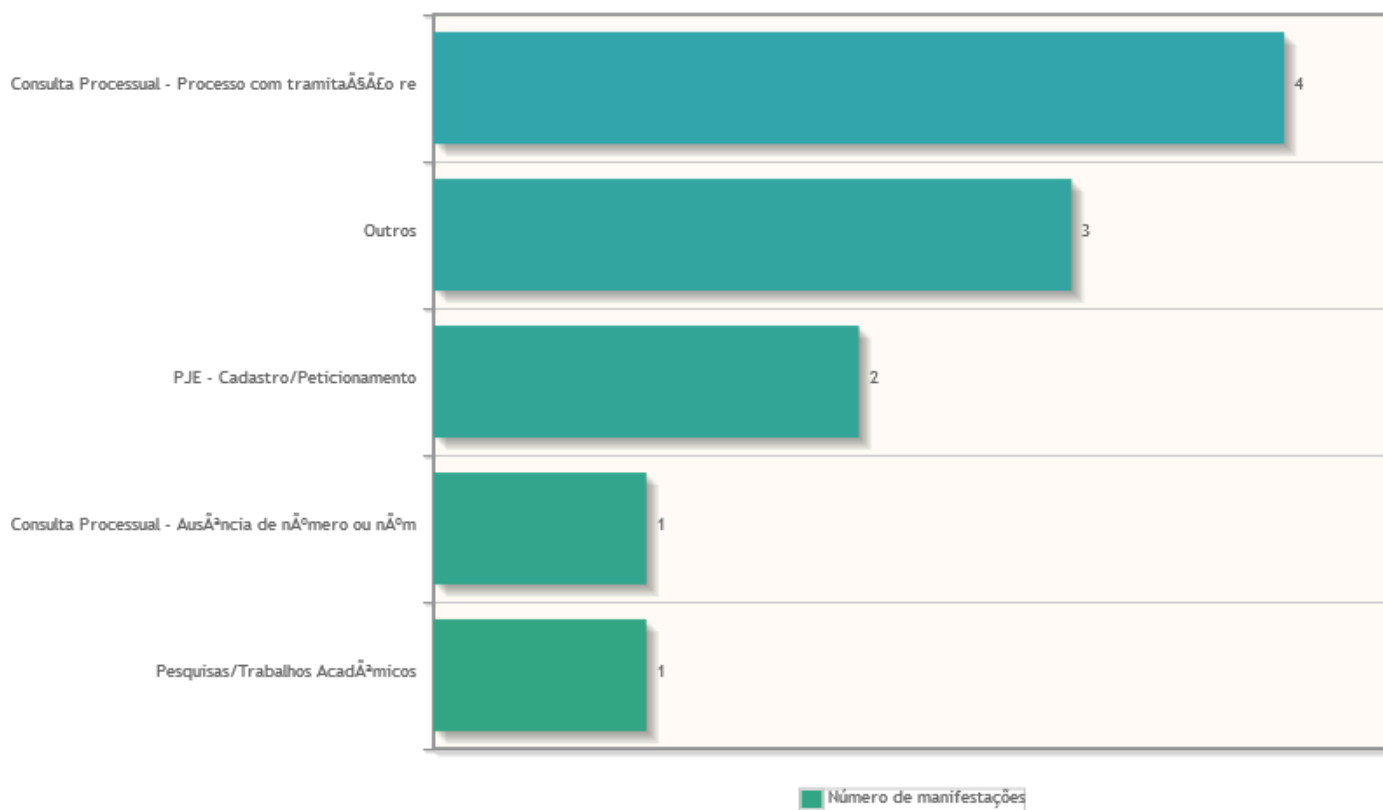
#### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



#### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



#### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



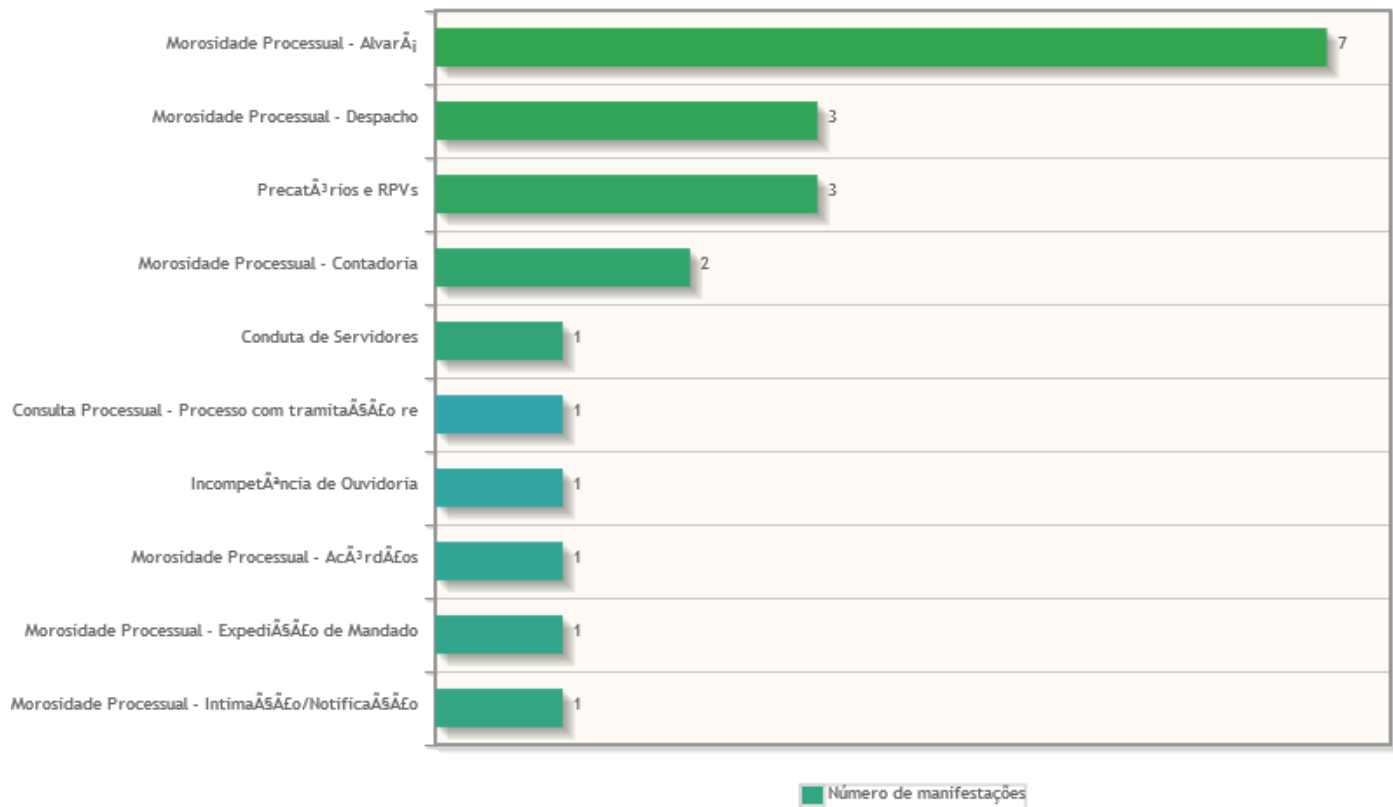
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

## Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria**

## Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.