



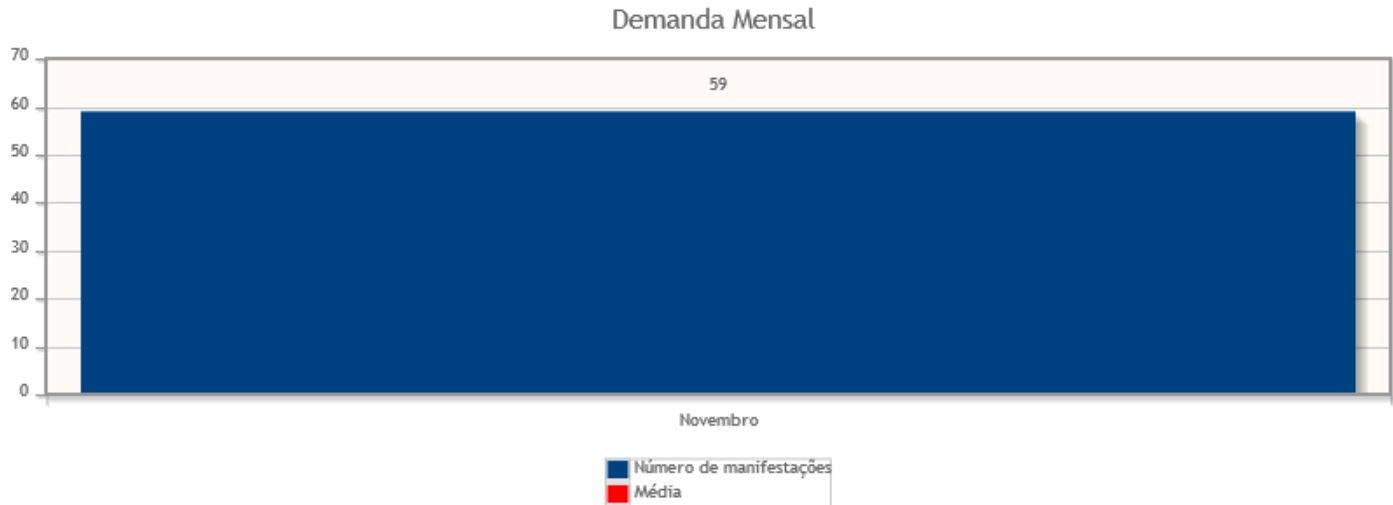
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
13/12/2021
15:31:40

Intervalo de datas: 01/11/2021 a 30/11/2021.

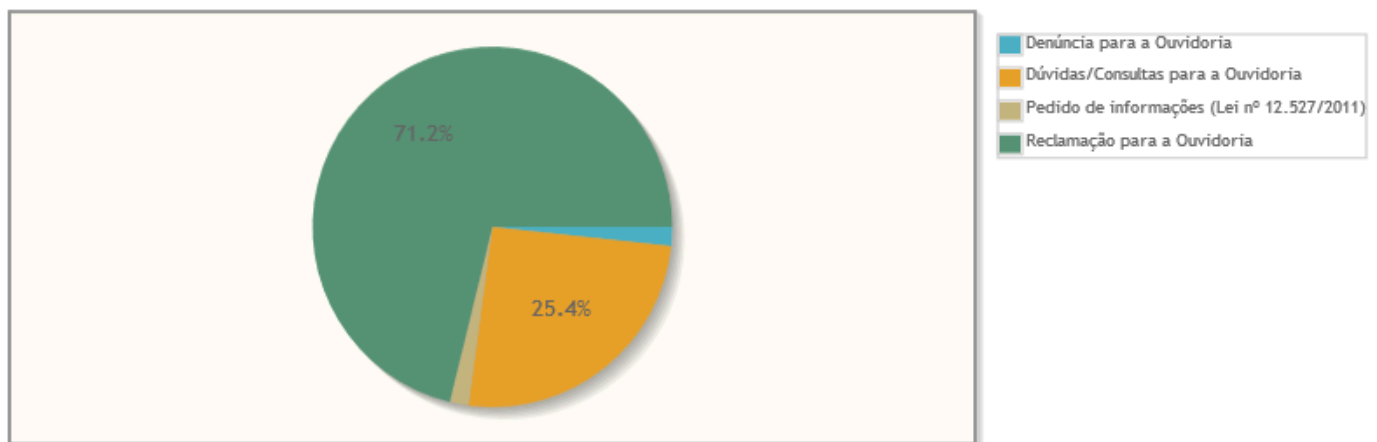
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

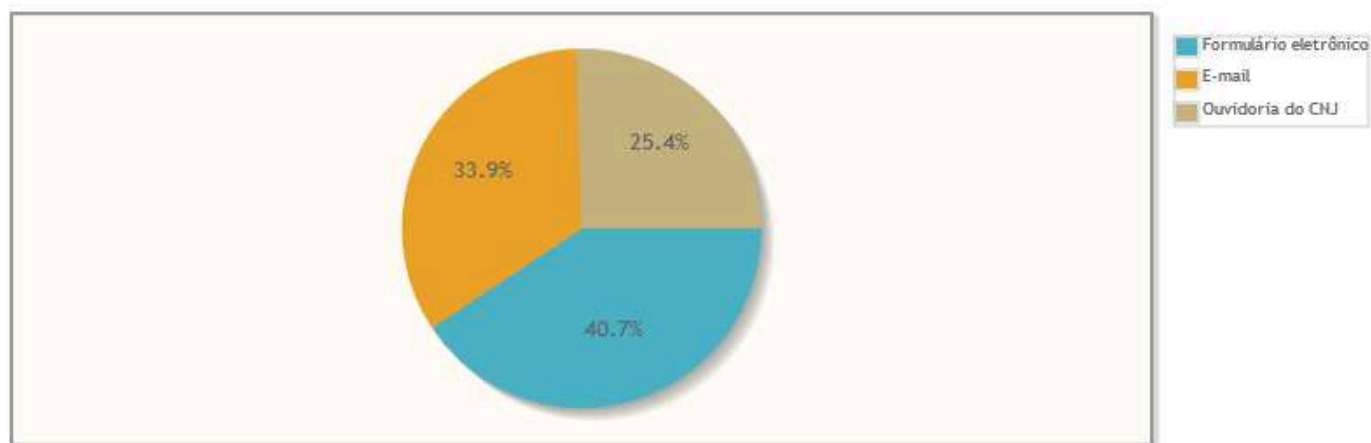


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	1	1,69%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	15	25,42%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	1	1,69%
Total	59	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação para a Ouvidoria	42	71,19%
Total	59	100,00%

Manifestações por canal

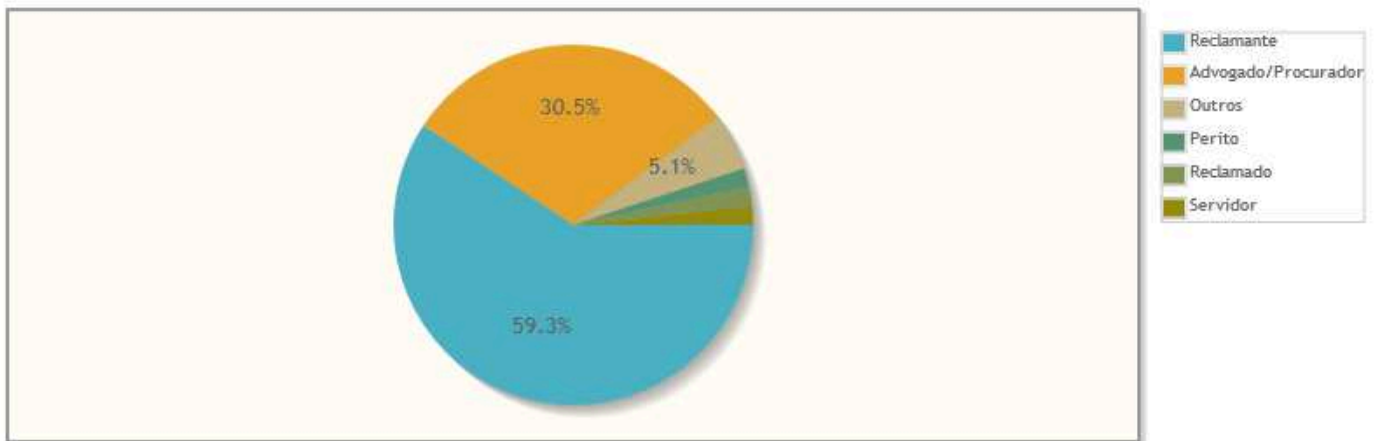
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	24	40,68%
E-mail	20	33,90%
Ouvidoria do CNJ	15	25,42%
Total	59	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

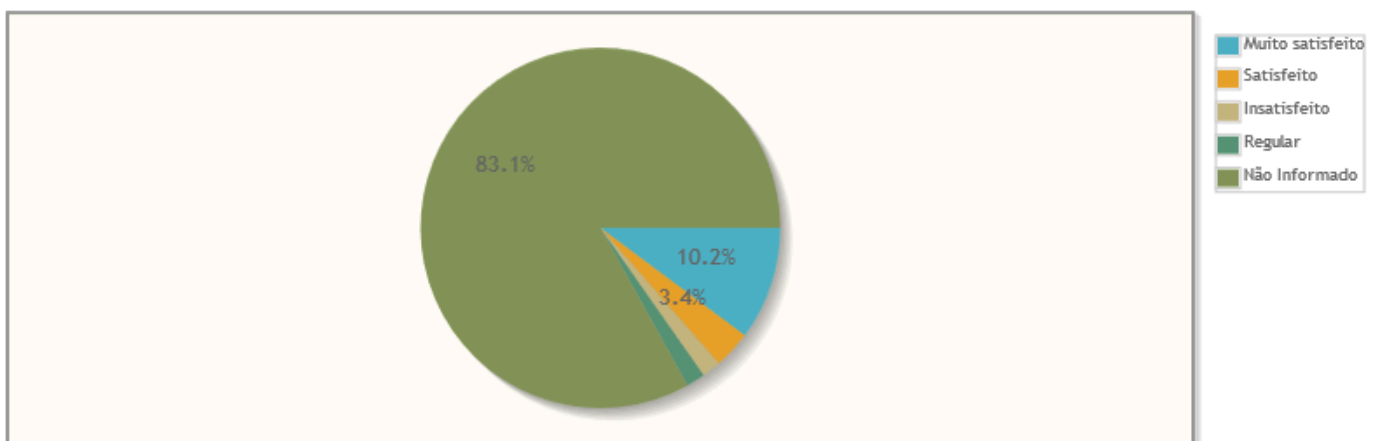
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	35	59,32%
Advogado/Procurador	18	30,51%
Outros	3	5,08%
Perito	1	1,69%
Reclamado	1	1,69%
Servidor	1	1,69%
Total	59	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

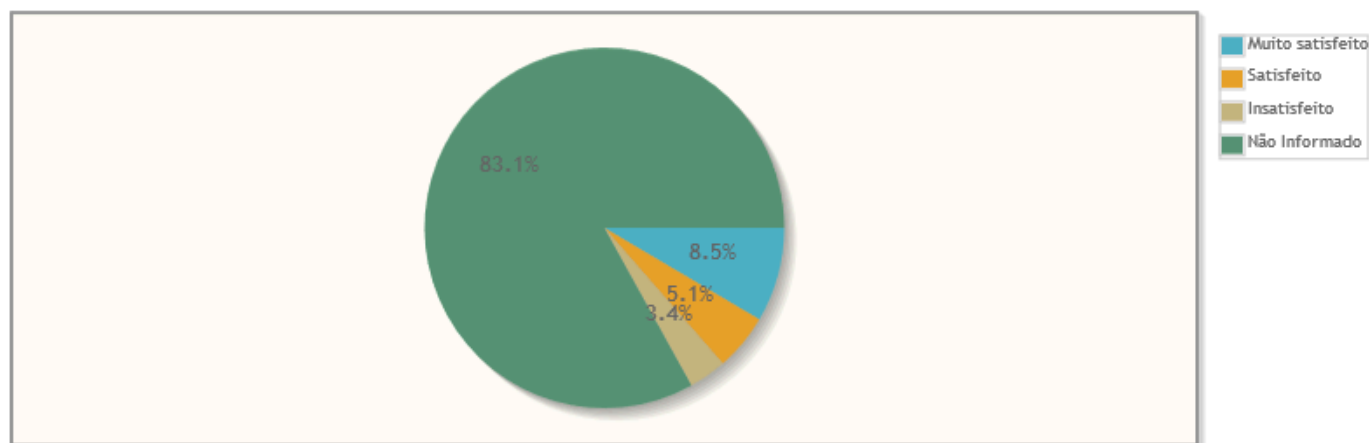


Resposta	Quantidade	%
----------	------------	---

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	6	10,17%
Satisfeito	2	3,39%
Insatisfeito	1	1,69%
Regular	1	1,69%
Não Informado	49	83,05%
Total	59	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	8,47%
Satisfeito	3	5,08%
Insatisfeito	2	3,39%
Não Informado	49	83,05%
Total	59	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

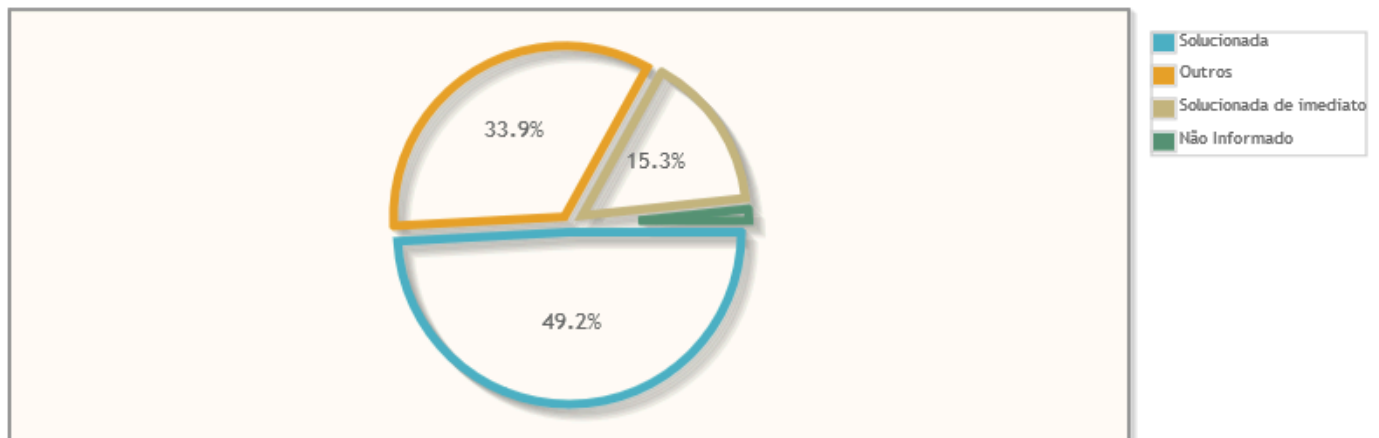


Estado	Quantidade	%
CE	57	96,61%
DF	1	1,69%
GO	1	1,69%
Total	59	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

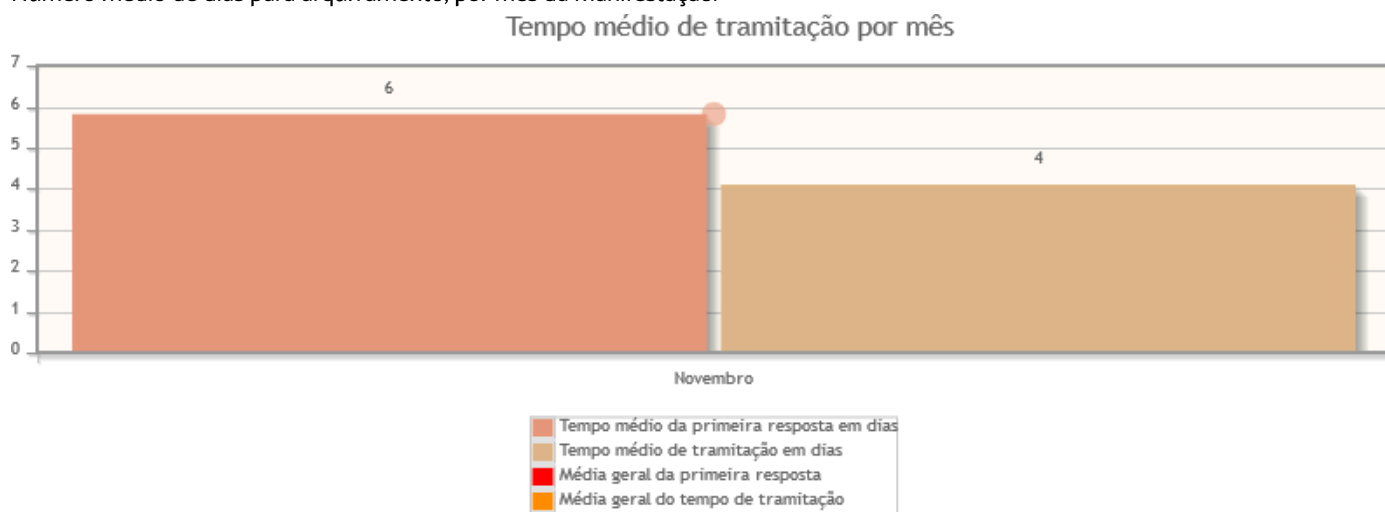


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	29	49,15%
Outros	20	33,90%
Total	59	100,00%

Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	9	15,25%
Não Informado	1	1,69%
Total	59	100,00%

Tempo de Tramitação

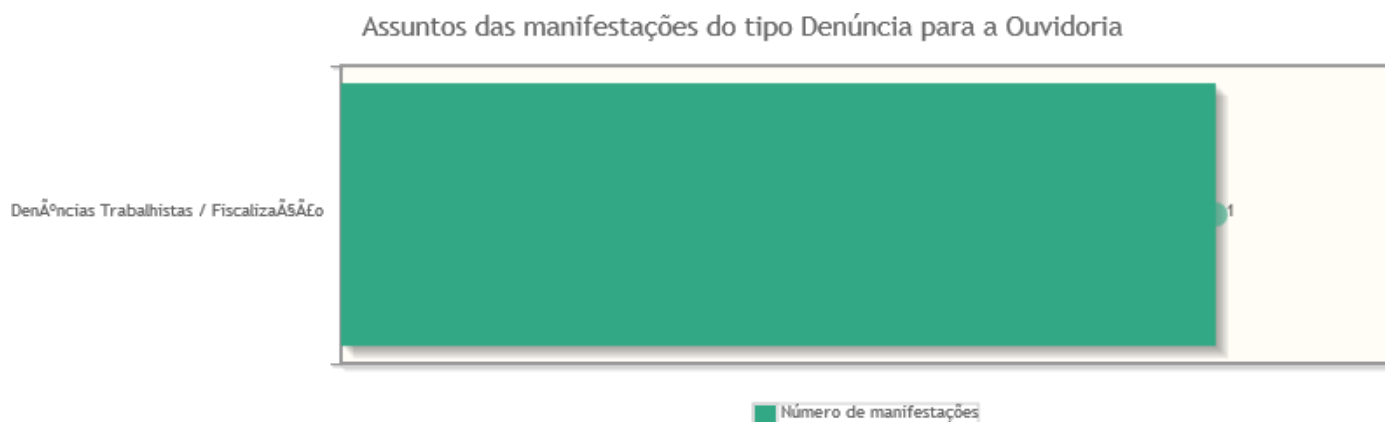
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

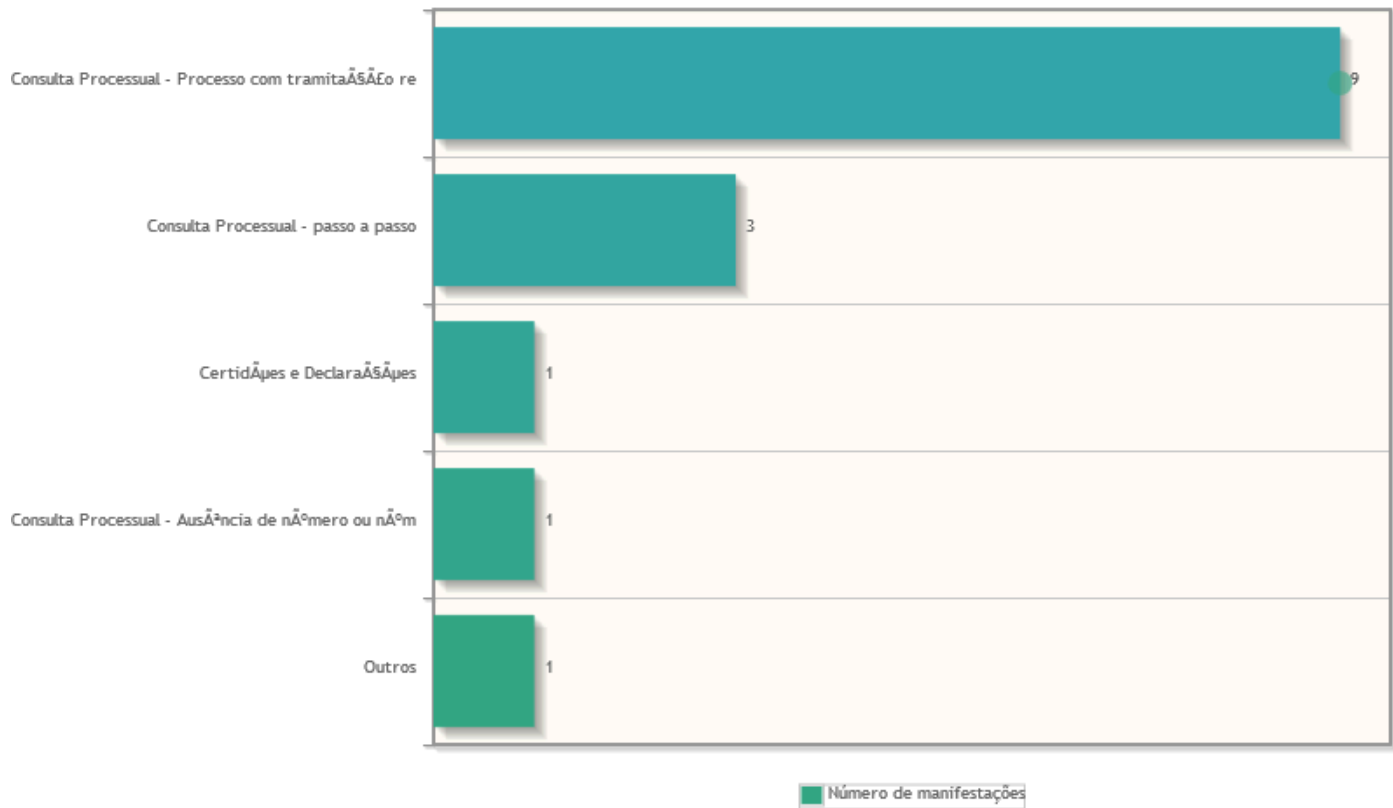
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

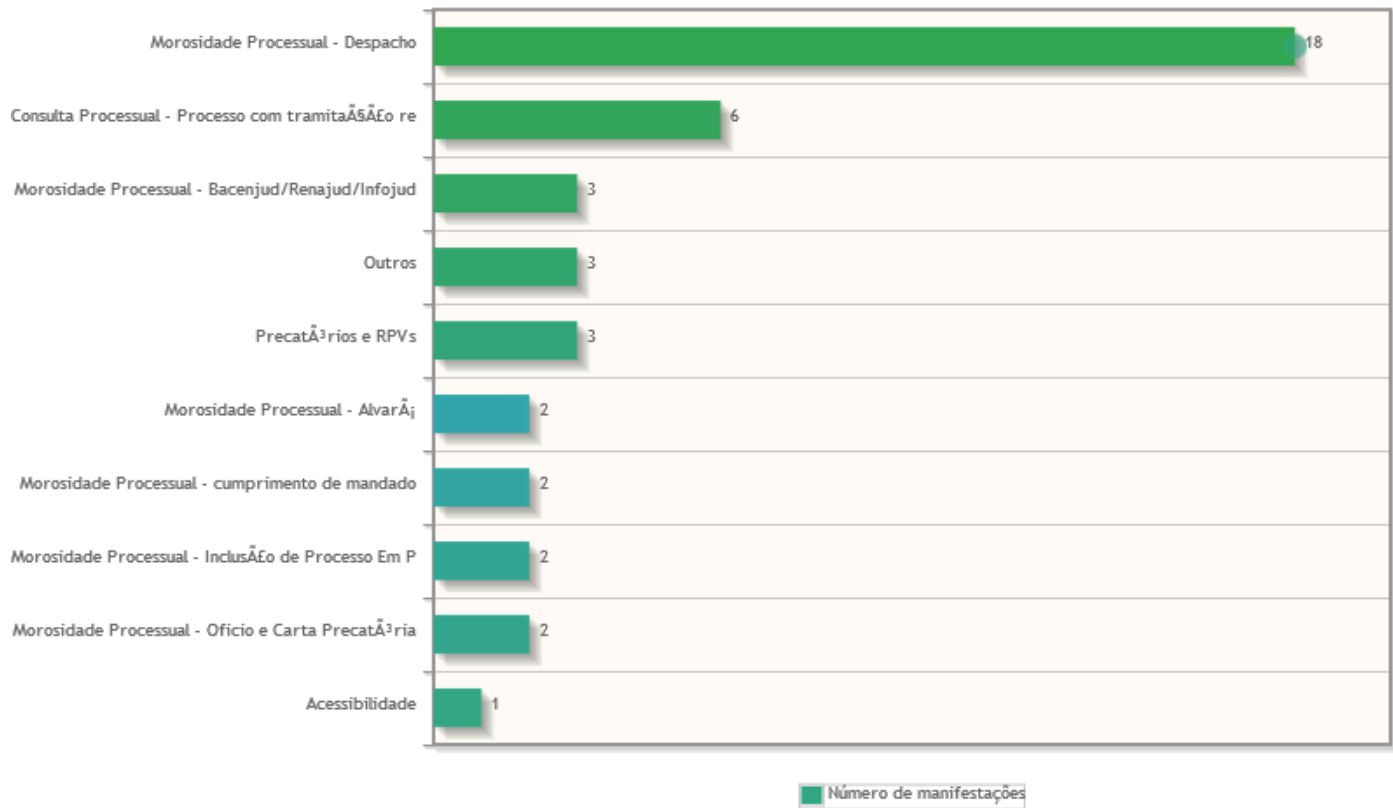
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.