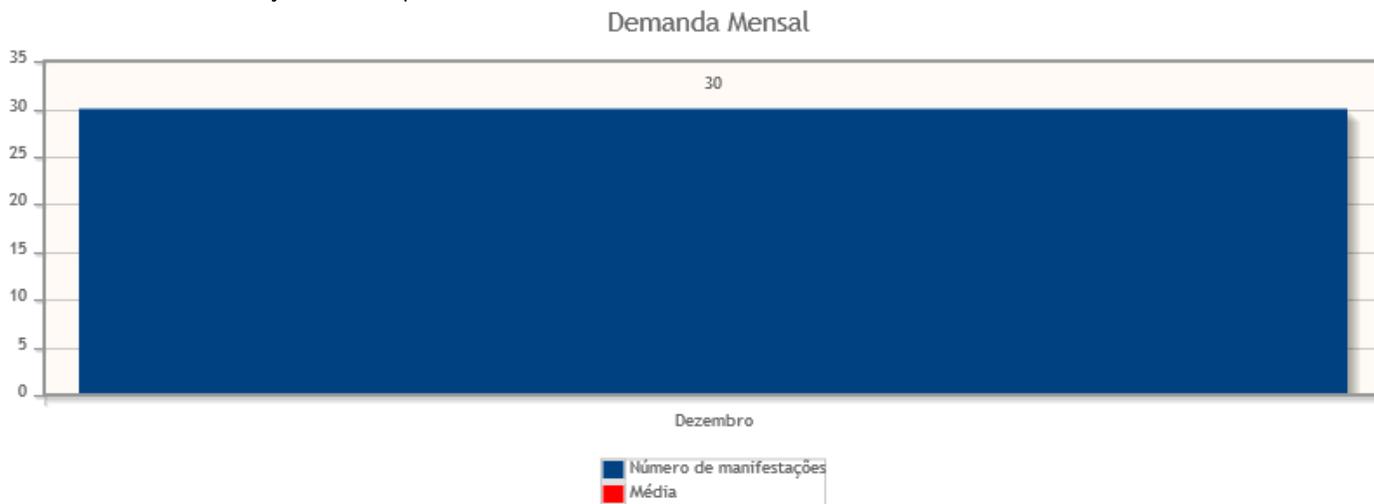


Intervalo de datas: 01/12/2021 a 31/12/2021.

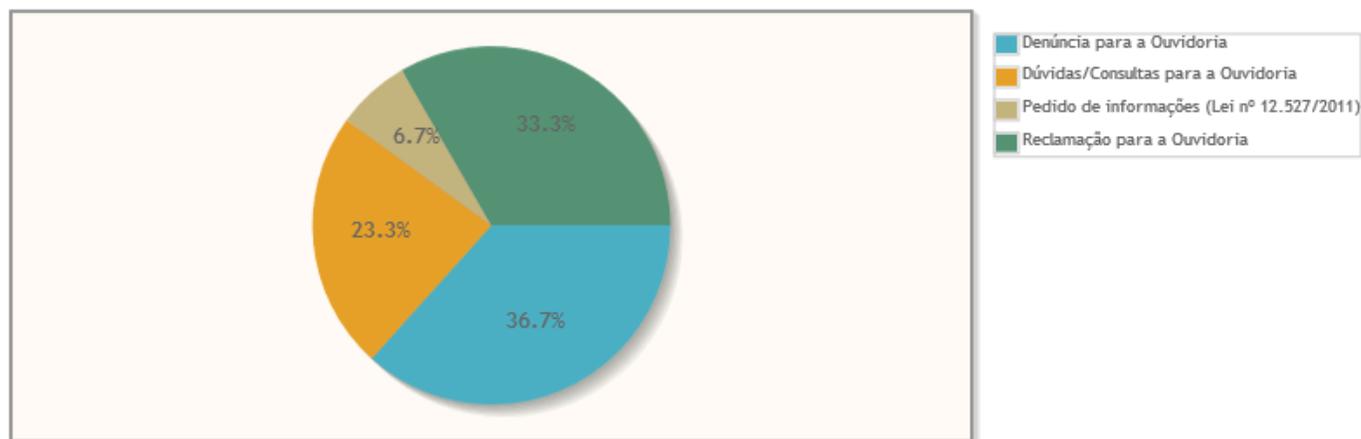
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

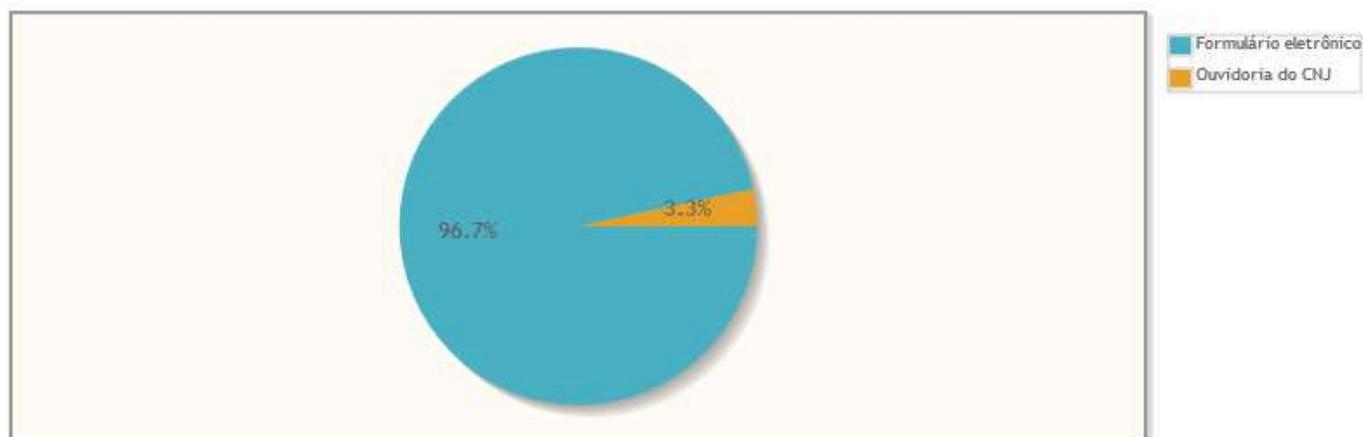


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	11	36,67%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	7	23,33%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	2	6,67%
Total	30	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação para a Ouvidoria	10	33,33%
Total	30	100,00%

Manifestações por canal

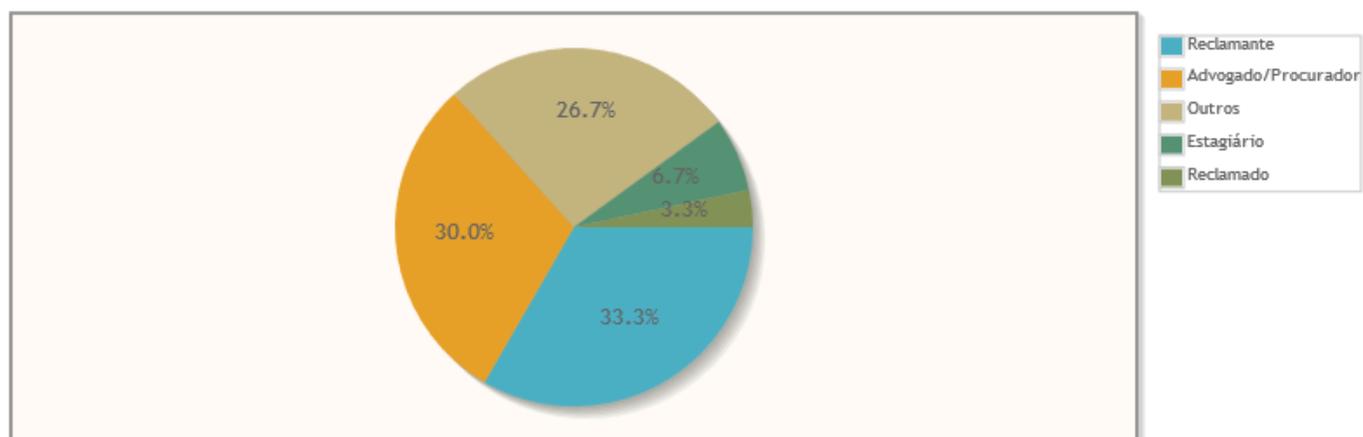
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	29	96,67%
Ouvidoria do CNJ	1	3,33%
Total	30	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

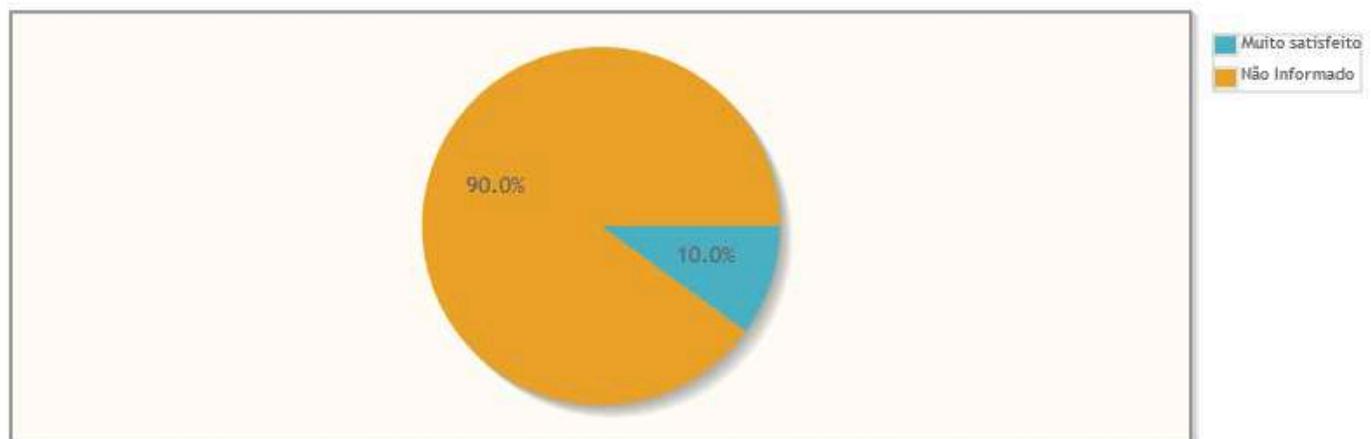
Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	10	33,33%
Advogado/Procurador	9	30,00%
Outros	8	26,67%
Estagiário	2	6,67%
Reclamado	1	3,33%
Total	30	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

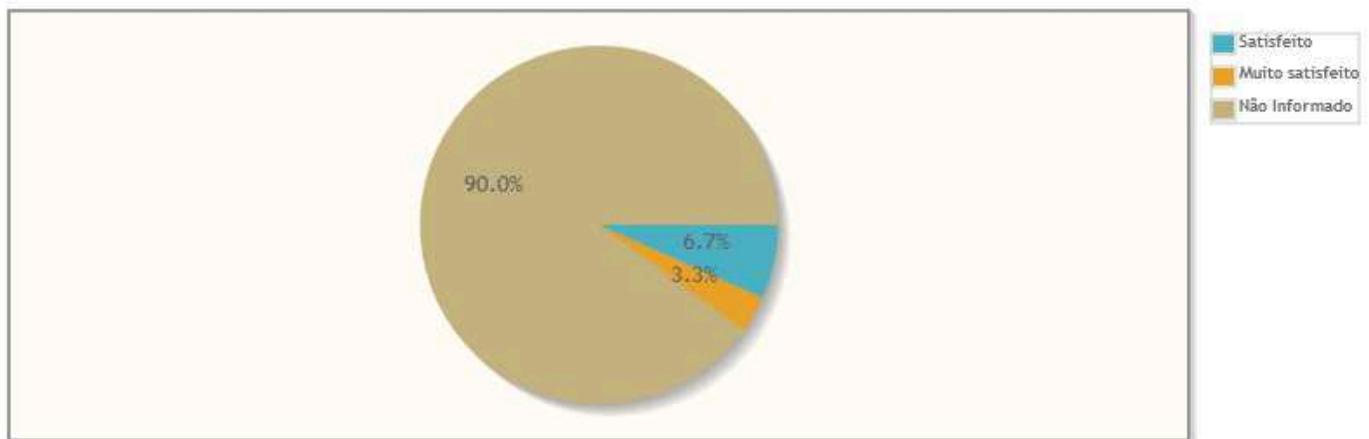
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	10,00%
Não Informado	27	90,00%
Total	30	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	2	6,67%
Muito satisfeito	1	3,33%
Não Informado	27	90,00%
Total	30	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

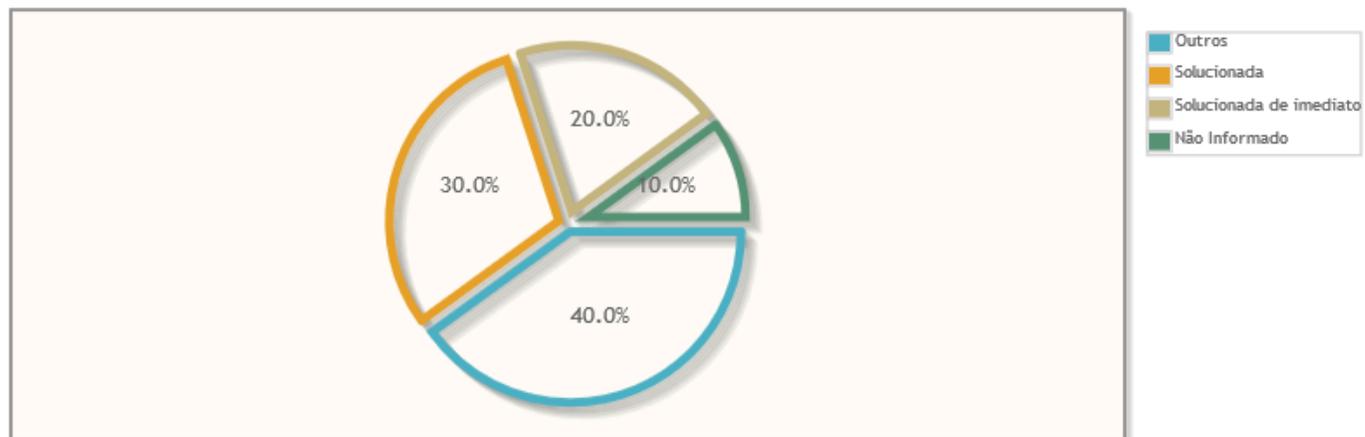


Estado	Quantidade	%
CE	29	96,67%
SC	1	3,33%
Total	30	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

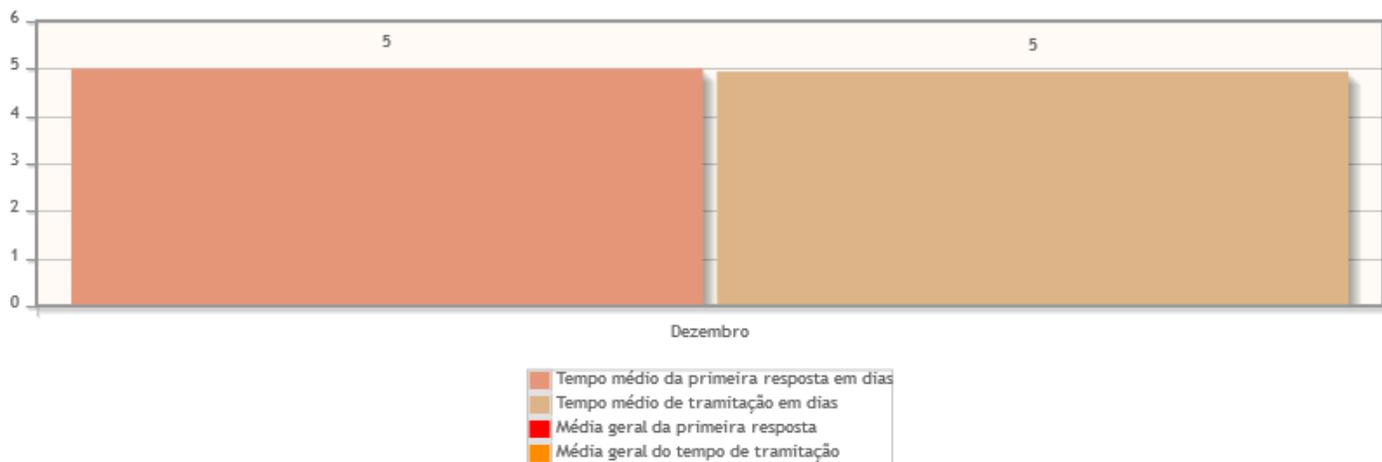


Resolução	Quantidade	%
Outros	12	40,00%
Solucionada	9	30,00%
Solucionada de imediato	6	20,00%
Não Informado	3	10,00%
Total	30	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

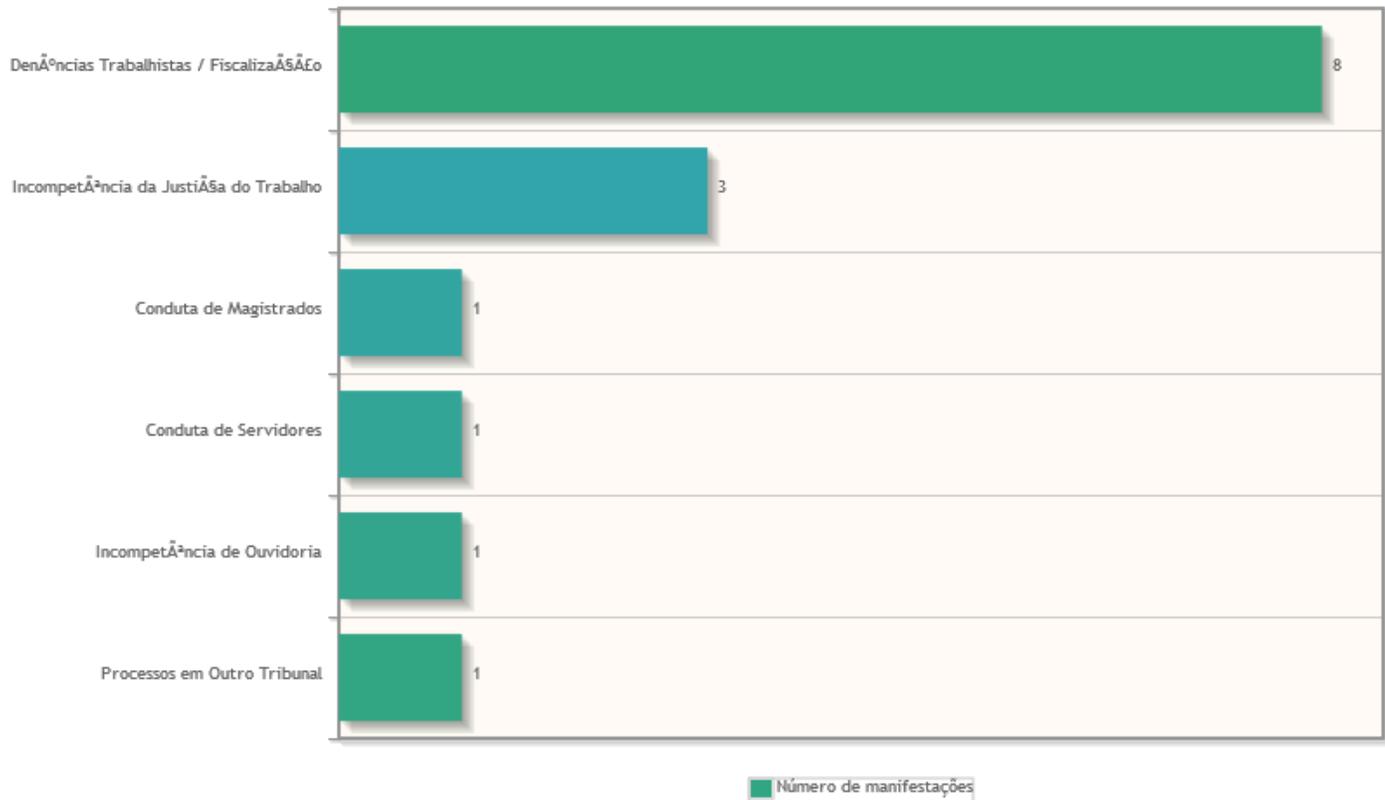


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

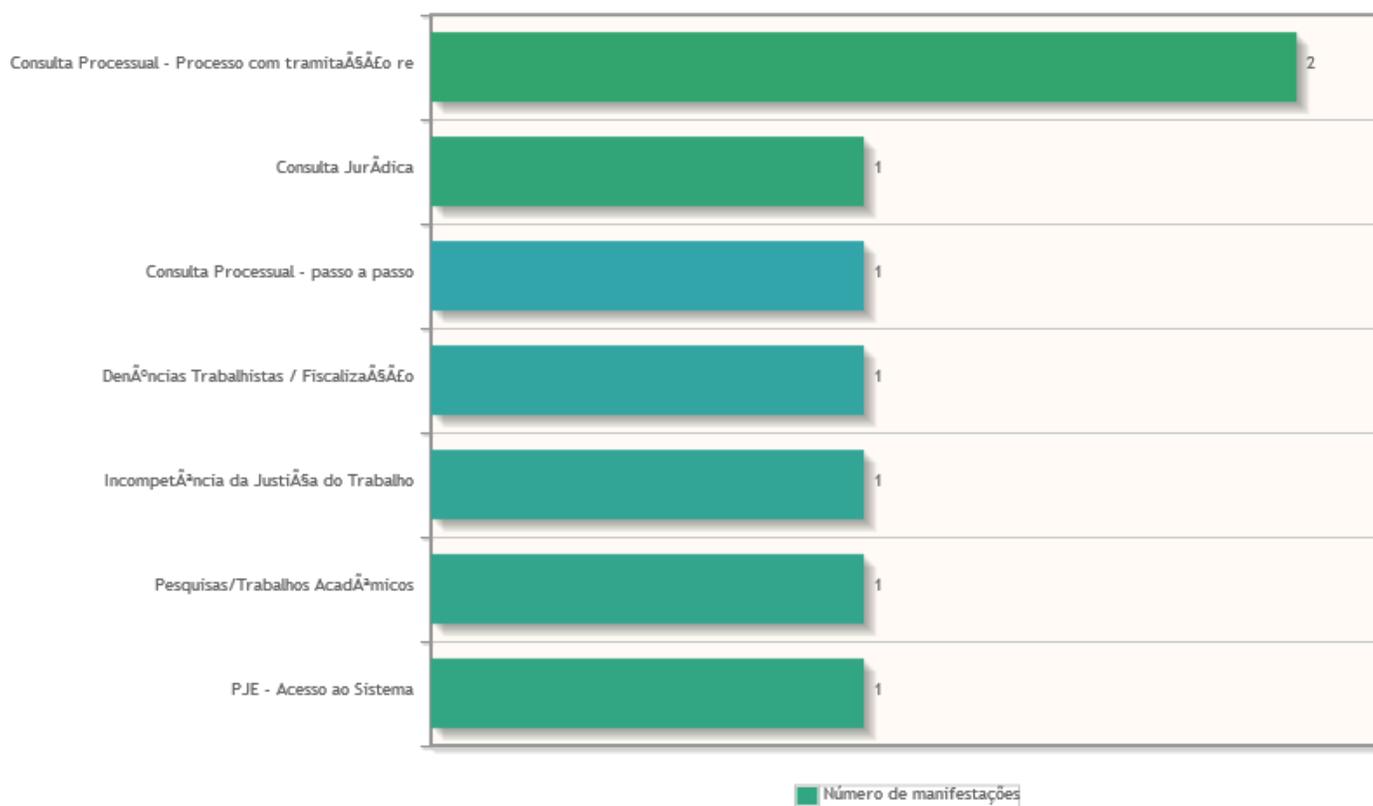
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

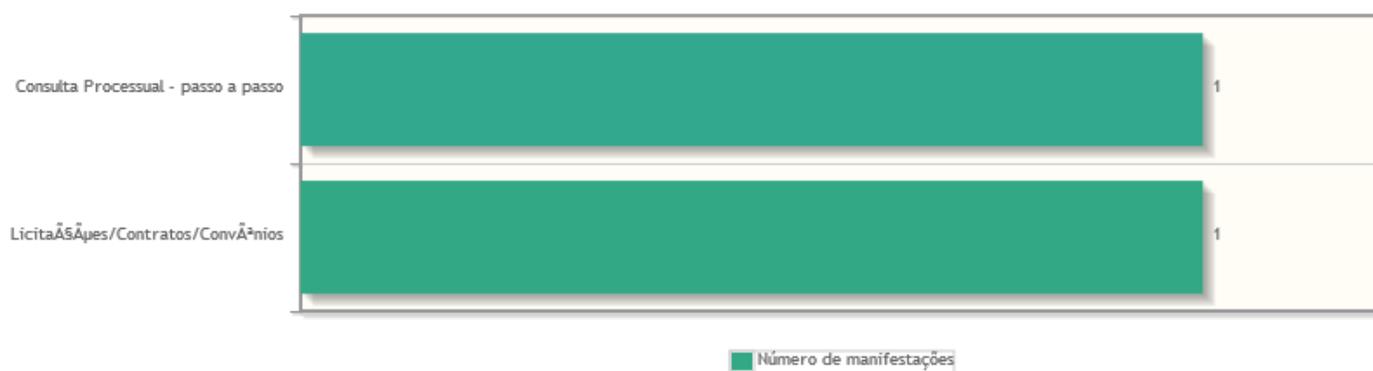


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

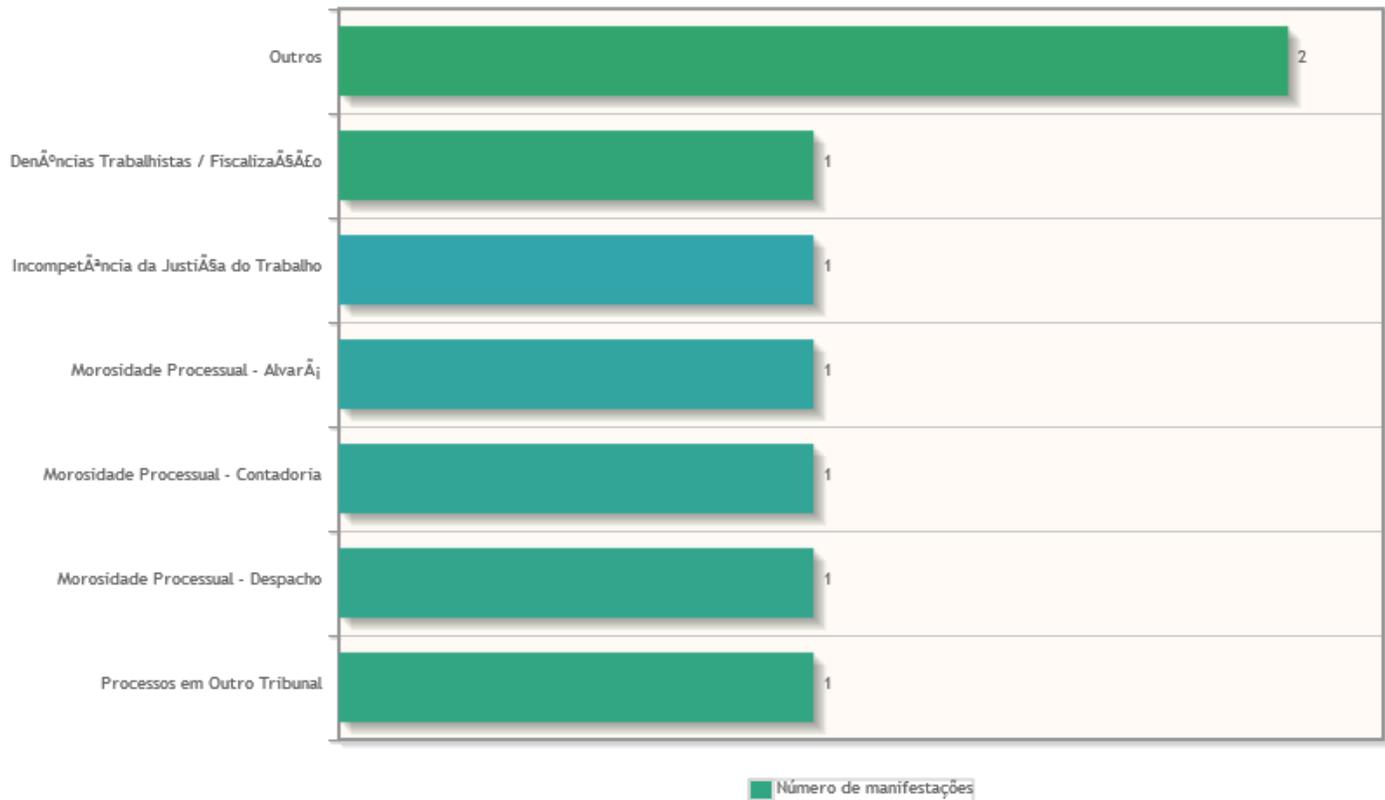
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para a Ouvidoria**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.