Relatórios da Ouvidoria



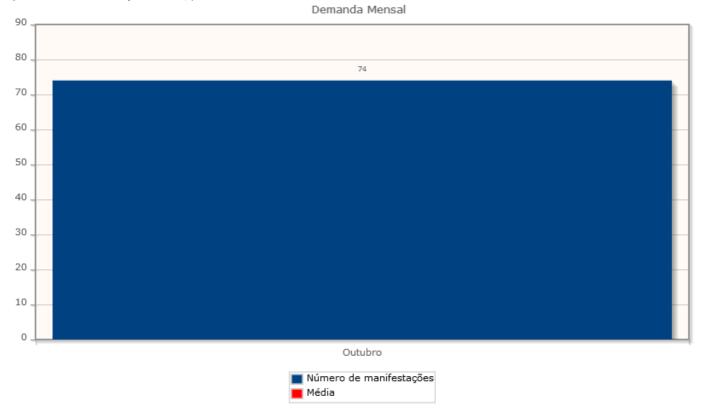
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em 12/11/2018 09:19:45

Intervalo de datas: 01/10/2018 a 31/10/2018.

Demanda Mensal

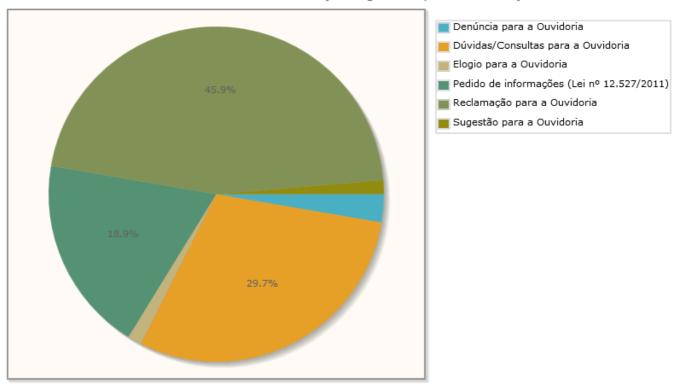
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

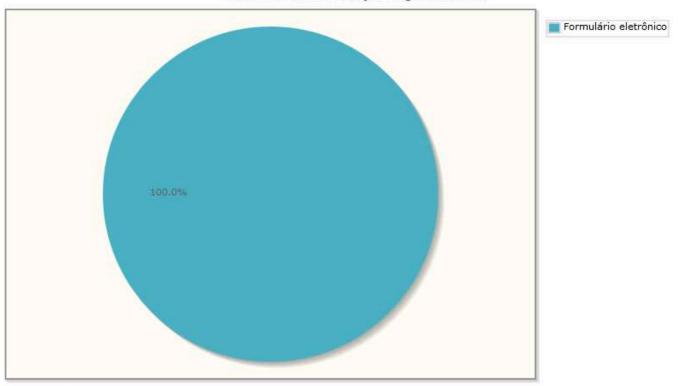


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	2	2,70%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	22	29,73%
Elogio para a Ouvidoria	1	1,35%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	14	18,92%
Reclamação para a Ouvidoria	34	45,95%
Sugestão para a Ouvidoria	1	1,35%
Total	74	100,00%

Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

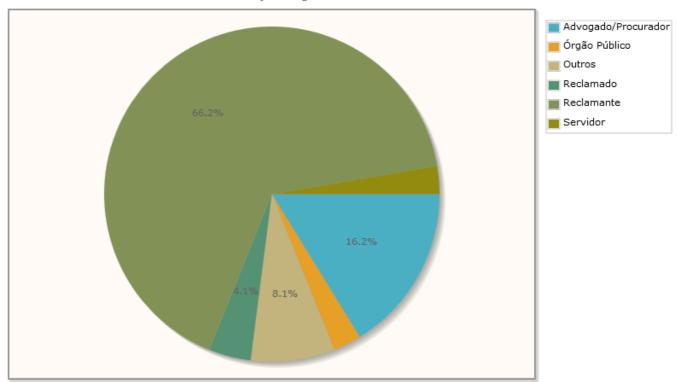


	Canal da manifestação	Quantidade	%
Formulário eletrônico		74	100,00%
	Total	74	100 00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	12	16,22%
Órgão Público	2	2,70%
Outros	6	8,11%
Reclamado	3	4,05%
Reclamante	49	66,22%
Servidor	2	2,70%
Total	74	100,00%